# Miguel Adrián Sosa

Vicente López, Buenos Aires, Argentina | migueladriansosa@gmail.com | +54 9 11 6364 1540 LinkedIn: <a href="https://www.linkedin.com/in/miguesosa">https://www.linkedin.com/in/miguesosa</a> | GitHub: <a href="https://github.com/miguesosa">https://github.com/miguesosa</a> | Portafolio web: https://miguesosa.github.io/Portfolio

Estudiante avanzado de Analista Programador en la UAI, con formación en desarrollo web Full Stack (Python, JavaScript) y UX/UI. Experiencia en atención al cliente, soporte técnico y administración académica. Busco insertarme en roles de soporte, atención al cliente o administrativo en entornos IT o afines, aportando proactividad y capacidad de adaptación.

## **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

#### Universidad de Buenos Aires - Facultad de Ciencias Médicas

**Buenos Aires, Argentina** 

Auxiliar Administrativo

Enero 2021 - Octubre 2024

- Administración de cátedras de Enfermería Obstétrica y Pediátrica, gestionando planillas y actas de alumnos mediante Google Sheets para un registro eficiente y actualizado de datos académicos.
- Redacción de informes y comunicación efectiva a través de Gmail, mejorando la interacción con estudiantes y profesores mediante la correspondencia formal.
- Optimización y actualización de material de estudio con Google docs y Google Drive, facilitando el acceso a información relevante para alumnos y docentes.
- Coordinación de reuniones y actividades académicas, utilizando Google Calendar y Zoom para gestionar la logística de las sesiones y asegurar una planificación fluida.
- Implementación de mejoras en el flujo de trabajo administrativo mediante la **configuración de** plantillas y respuestas automáticas, reduciendo los tiempos de respuesta y mejorando la eficiencia en la gestión de documentación.

# Saturn Sport Nutrition Center, Sucursal Recoleta

**Buenos Aires, Argentina** 

Encargado de Local

Enero 2012 - Diciembre 2020

- Atención al cliente y asesoramiento especializado en productos de nutrición, accesorios deportivos y equipamiento para gimnasios, impulsando una experiencia de compra personalizada.
- Incremento de las ventas a través de técnicas de ventas cruzadas y estrategias de fidelización de clientes, aumentando la recurrencia de clientes habituales.
- Supervisión del inventario y control de stock para asegurar la disponibilidad de productos, optimizando la rotación y evitando quiebres en la tienda.

#### **EDUCACIÓN**

Universidad Abierta Interamericana (UAI)

**Buenos Aires, Argentina** 

Carrera: Analista programador.

2023 - Presente

Cursos relevantes: Análisis de Sistemas, Programación orientada a objetos, Bases de datos.

#### **CERTIFICACIONES**

Certificación en Full Stack Python - Certificado

Programa Codo a Codo 4.0 - Ciudad de Buenos Aires

Programa intensivo enfocado en desarrollo web en Python

Certificación en Diseño UX/UI - Certificado

Programa Codo a Codo 4.0 - Ciudad de Buenos Aires

Programa intensivo enfocado en diseño de interfaces

Certificación en Front-End JavaScript - Certificado

Talento Tech - Ciudad de Buenos Aires

Programa intensivo enfocado en desarrollo web del lado del cliente

Certificación en **Desarrollador Plataforma Salesforce** 

Talento Tech - Ciudad de Buenos Aires

Programa intensivo enfocado en Soluciones en Plataforma Salesforce

**Buenos Aires, Argentina** 

Julio 2023 - Diciembre 2023

**Buenos Aires, Argentina** 

Marzo 2024 - Julio 2024

**Buenos Aires, Argentina** 

Julio 2024 - Diciembre 2024

**Buenos Aires, Argentina** 

Marzo 2025 - En curso

- Herramientas de Front-End: HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript, Vue.js.
- Herramientas de Back-End: Python, Flask, Django.
- Bases de datos: MySQL, MongoDB, Firebase.
- Plataformas CRM: Salesforce.
- Control de versiones: Git, GitHub.
- Herramientas de productividad: Microsoft 365 (Word, Excel, PowerPoint), Google Workspace.
- Diseño y Edición Gráfica: Figma, Canva.
- Soporte técnico: Resolución de problemas de software y hardware, soporte remoto.

#### **IDIOMAS**

**Español:** Nativo

**Inglés:** Nivel intermedio (B1), capaz de trabajar en entornos laborales

## **DISPONIBILIDAD**

Disponibilidad full time de lunes a viernes, adaptable a modalidad presencial, híbrida o remota. También disponible para horarios extendidos, incluidos fines de semana, según las necesidades del puesto. Incorporación inmediata.