



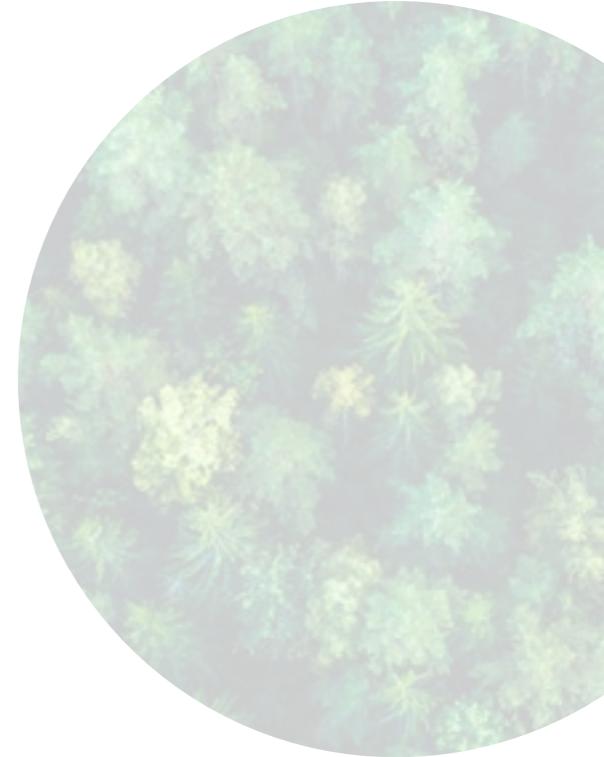
Politika trajnostnega razvoja



NLB Skupina

Kazalo

1	Trajnost je trdno vpeta v vizijo in poslovni model NLB Skupine	3
2	Namen in obseg trajnostne politike.....	6
3	Pregled trajnosti razvoja NLB Skupine.....	7
4	Prvi steber: Trajnostno poslovanje	13
5	Drugi steber: Trajnostno financiranje	16
6	Tretji steber: Prispevek k družbi	22
7	Upravljanje trajnostnega razvoja in ESG	23
8	Poročanje, razkritja in komunikacija	29
9	Pogled naprej: voditi z zgledom pri upravljanju trajnosti	25



Ta dokument je povzetek interne Politike o trajnostnem razvoju v NLB d.d. in NLB Skupini.

Vprašanja, mnenja in predloge nam lahko posredujete na trajnost@nlb.si



Trajnost je trdno vpeta v vizijo in poslovni model NLB Skupine

V NLB Skupini se zavedamo, da se države, podjetja in posamezniki v regiji in po svetu soočamo s pomembnimi izzivi našega časa.

Ti vključujejo negativne okoljske in družbene vplive podnebnih sprememb zaradi emisij toplogrednih plinov, izvive pri vzpostavljanju mehanizmov za zagotavljanje enakopravne in pravične družbe ter etike in integritete pri korporativnem upravljanju. Glede na to NLB Skupina v celoti sprejema opredelitev trajnostnega razvoja kot »razvoj, ki zadovoljuje potrebe sedanjosti, ne da bi pri tem ogrožal zmožnost prihodnjih generacij, da zadovoljijo svoje potrebe«¹.

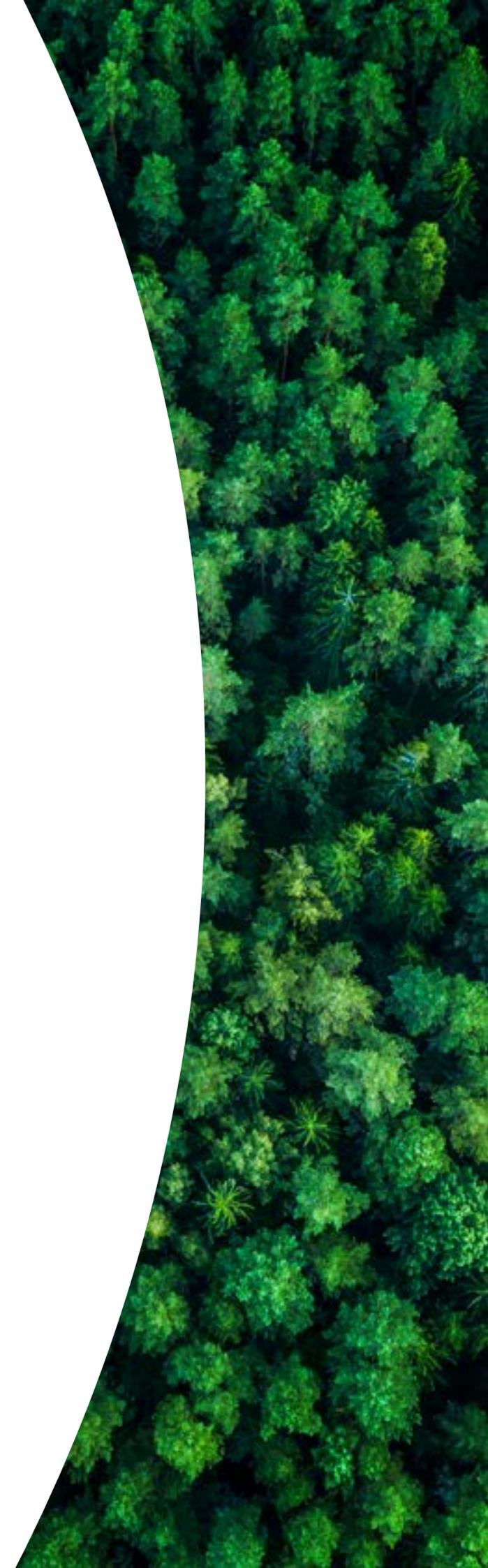
Naša prizadevanja za trajnostni razvoj temeljijo na dolgoletni tradiciji odgovornega poslovanja, osredotočenega na deležnike, ki je del identitete NLB Skupine že od njene ustanovitve. Trajnostni razvoj je trdno zasidran tudi v viziji NLB Skupine: »skrbeti za finančne potrebe svojih strank in hkrati izboljševati kakovost življenja v domači regiji, kjer poslujemo«.

Poleg tega je trajnostni razvoj bistven element naših temeljnih vrednot, ki so rast ljudi, spodbujanje podjetništva in izboljšanje življenja.

Kot sistemsko pomembna finančna institucija v regiji smo si v NLB Skupini zastavili cilj aktivno prispevati k trajnostnemu preoblikovanju gospodarstva in družbe v bolj zeleno, pravično in vključujočo prihodnost za sedanje in prihodnje generacije. Zato smo postavili trajnostne zadeve in ESG dejavnike (okolje, družbene in človekove pravice ter upravljanje) v središče svoje poslovne strategije in poslovnega modela.

¹Generalna skupščina Združenih narodov, 1987

²Ta opredelitev dejavnikov ESG vključuje tudi okoljske, družbene in delavske zadeve, spoštovanje človekovih pravic ter boj proti korupciji in podkopovanju, ki so opredeljene v Uredbi (EU) 2019/2088 Evropskega parlamenta in Sveta (27. november 2019).



NLB Skupina je prva banka s sedežem v JVE, ki se je zavezala ciljem glede doseganja neto ničelnih portfeljskih emisij

V NLB Skupini zlasti odločno ukrepamo na področju obvladovanja podnebnih tveganj in priložnosti ter tako prispevamo k doseganju cilja Pariškega sporazuma o omejitvi globalnega segrevanja na 1,5 °C do sredine stoletja v primerjavi s predindustrijsko dobo. Zavedamo se, da imamo kot finančna institucija največji vpliv na okolje in družbo prek financiranja poslovnih dejavnosti naših strank. Poleg tega se osredotočamo tudi na zmanjševanje emisij pri lastnem poslovanju.

Tako smo v NLB Skupini kot prednostne cilje zastavili uskladitev kreditnega in naložbenega portfelja ter lastnega poslovanja z doseganjem **neto ničelnih emisij do leta 2050 ali prej ter financiranje zelene rasti in prehoda** na nizkoogljično, odporno gospodarstvo, ki učinkovito izrablja vire.

Decembra 2023 smo objavili **Poročilo o razkritju prizadevanj k podnebni nevtralnosti NLB Skupine**, ki ponovno potrjuje našo zavezanost k doseganju podnebne nevtralnosti z določitvijo ciljev za zmanjšanje svojih financiranih emisij in nadaljevanjem politike izključevanja financiranja premoga. Poročilo zagotavlja celovit pregled naših prizadevanj in napredka pri prehodu operativnih in pripisljivih izpustov toplogrednih plinov iz kreditnih in naložbenih portfeljev, skladno z zavezo NZBA (Net Zero Banking Alliance commitment).



Predstavitev NLB Skupine

NLB Skupina s sedežem v Ljubljani je največja bančna in finančna skupina v Sloveniji s strateškim poudarkom na južni in vzhodni Evropi (»JVE«), ki pokriva trge z več kot 17 milijoni prebivalcev.



Skupino sestavljajo vodilna in sistemsko najpomembnejša banka v Sloveniji, Nova Ljubljanska banka d.d., Ljubljana.

(»NLB d.d.« ali »NLB«), ter šest odvisnih bank v JV Evropi in več družb, ki opravlja pomožne storitve (vključno z upravljanjem premoženja, upravljanjem nepremičnin, leasing itd.).

Skupina uporablja univerzalni bančni model in podpira stranke s storitvami za prebivalstvo in podjetja ter storitvami investicijskega bančništva.

NLB Skupina se pri svojih trajnostnih prizadevanjih ne omejuje le na Slovenijo (članico EU), temveč svoj poslovni model (poslovanje, financiranje in naložbene dejavnosti) usklajuje v vseh državah, kjer posluje, skladno z evropskimi in nacionalnimi strategijami - tudi v državah, ki so v procesu približevanja EU (Srbija, Bosna in Hercegovina, Severna Makedonija, Črna gora, Kosovo).

NLB d.d. je družba, ki kotira na borzi.

Njene delnice so uvrščene v Prvo kotacijo Ljubljanske borze, globalna potrdila o lastništvu (GDR), ki predstavljajo delnice banke, pa v trgovanje na glavnem trgu Londonske borze.



Opredelitev, namen in cilji Politike trajnostnega razvoja

Trajnostna pot NLB Skupine se je začela s sprejetjem Programa trajnostnega razvoja leta 2020, nadaljevala pa z vzpostavljitvijo Okvira trajnostnega poslovanja NLB Skupine leta 2021.

V letu 2023 je Uprava banke sprejela **Politiko trajnostnega razvoja v NLB d.d. in NLB Skupini** (v nadaljevanju: Politika), s čimer je nadgradila prejšnji Okvir trajnostnega poslovanja NLB Skupine.

Ta dokument predstavlja povzetek interne Politike trajnostnega razvoja.

Namen Politike je prikazati zavezanost našemu poslanstvu trajnostnega razvoja. Poleg tega podaja pregled in usmeritve, kako NLB Skupina odgovorno in učinkovito rešuje izzive, povezane s trajnostnim razvojem.

Politika je glavno izhodišče za razumevanje trajnostnega razvoja NLB Skupine in vključevanje ESG dejavnikov v njen poslovni model in procese. Politiko dopolnjujejo interni akt **Standard - Pravilnik za upravljanje trajnosti v NLB Skupini** ter področno specifične politike in navodila, povezana z upravljanjem tveganj, okoljskim upravljanjem, človeškimi viri, raznolikostjo in vključevanjem, človekovimi pravicami, skladnostjo, preprečevanjem korupcije, davki, nabavo in drugimi specifičnimi internimi akti, ki so jih skladno s Politiko upravljanja NLB Skupine pripravili v Oddelku za trajnostni razvoj in posameznih poslovnih področijh (kompetenčnih linijah).

Ravnanje skladno s Politiko je obvezno za vse finančne strateške članice (banke, lizing družbe in družbe za upravljanje premoženja) v NLB Skupini. Nefinančne članice Politiki sledijo prostovoljno oziroma njene usmeritve uporabljajo kot primer dobre prakse.



3

Pregled trajnostnega razvoja NLB Skupine

Glavno poslanstvo trajnostnega razvoja v NLB Skupini je izboljšati kakovost življenja in prispevati k trajnostnemu gospodarstvu in družbi ter s svojim zgledom voditi te procese.

NLB Skupina želi z izvajanjem trajnostnega razvoja doseči tri glavne cilje:

- zagotoviti trajnostno finančno uspešnost NLB Skupine in hkrati,
- z upoštevanjem ESG dejavnikov doseči dodano vrednost za svoje ključne deležnike (stranke, zaposlene, dobavitelje, delničarje ...) ter
- uspešno upravljati vplive, tveganj in priložnosti, ki izhajajo iz teh dejavnikov.

Trajnostni razvoj v NLB Skupini zajema tri stebre:

- trajnostno poslovanje,
- trajnostno financiranje,
- prispevek k družbi.

Pri uresničevanju poslanstva in ciljev v vseh treh stebrih trajnostnega razvoja NLB Skupina sledi petim krovnim temeljnima ciljem:

- odgovorno sodelovanje s ključnimi deležniki in njihovo vključevanje v poslovni model in poslovne odločitve,
- visoki standardi korporativnega upravljanja, odgovornosti, skladnosti, etike in integritete pri vsem, kar počnemo,
- celovito in učinkovito trajnostno upravljanje v okviru vseh treh stebrov ESG (okoljski dejavniki, družbeni dejavniki, vključno s spoštovanjem človekovih pravic ter dejavniki upravljanja),
- vzpostavitev stabilnega korporativnega upravljanja in kulture v zvezi s trajnostnimi zadevami,
- zavezanost oz. podpora globalnim trajnostnim pobudam in ciljem, kot so cilji trajnostnega razvoja Združenih narodov (UN SDGs) in UNEP FI - načelo odgovornega bančništva (PRB) in zveza za podnebno nevtralno bančništvo (NZBA).



Pregled trajnostnega razvoja NLB Skupine

Poslanstvo trajnostnega razvoja	Voditi z zgledom Izboljšati kakovost življenja Prispevati k trajnostnemu gospodarstvu in družbi
Cilji trajnostnega razvoja	Trajnostna finančna uspešnost + Dodana vrednost za deležnike + Uspešno upravljanje ESG vplivov, tveganj in priložnosti ESG
Stebri trajnostnega razvoja	1 TRAJNOSTNO POSLOVANJE  2 TRAJNOSTNO FINANCIRANJE  3 PRISPEVEK K DRUŽBI 
Udejanjanja trajnostnega razvoja	Zavezanost k ciljem trajnostnega razvoja ZN Celovito in učinkovito upravljanje trajnosti, ki temelji na dvojni pomembnosti Vključevanje deležnikov in vzpostavljanje partnerstev Korporativno upravljanje, skladnost, integriteta in spoštovanje človekovih pravic Robustno upravljanje trajnosti in kultura trajnostnega razvoja

3.2

Zavezanost načelom ZN za odgovorno bančništvo

NLB Skupina je poleg ciljev trajnostnega razvoja ZN sprejela tudi zaveze v okviru UNEP FI - Načela za odgovorno bančništvo.

Ta načela so trdno zasidrana v trajnostnem razvoju NLB Skupine. Poleg tega NLB Skupina vsako leto razkrije izpolnjevanje svojih zavez kot podpisnica UN PRB in pripravi samoocenitveno poročilo, ki dopolnjuje Poročilo o trajnostnem razvoju (objavljeno je na spletni strani NLB: <https://www.nlb.si/trajnost>



Načelo 1: Usklajevanje

Svojo poslovno strategijo bomo uskladili tako, da bo prilagojena in v podporo potrebam posameznika in ciljem družbe, ki jih izražajo cilji trajnostnega razvoja, Pariški sporazum o podnebnih spremembah ter ustrezní nacionalni in regionalni okviri.



Načelo 2: Vpliv in določitev ciljev

Ves čas povečujemo svoje pozitivne in hkrati zmanjšujemo negativne vplive ter upravljamо tveganja za ljudi in okolje, ki izvirajo iz naših dejavnosti, produktov in storitev. S tem namenom bomo določili in objavili cilje, pri katerih imamo lahko najbolj opazne vplive.



Načelo 3: Stranke in komitenti

S svojimi strankami bomo delali odgovorno, tako da bomo spodbujali trajnostne prakse in omogočali gospodarske dejavnosti, ki ustvarjajo skupno blaginjo za sedanje in prihodnje generacije.



Načelo 4: Deležniki

Proaktivno in odgovorno se bomo posvetovali, sodelovali in vstopali v partnerstva s pomembnimi deležniki z namenom doseganja ciljev družbe.



Načelo 5: Upravljanje in kultura

Svojo zavezanost tem načelom bomo uresničevali z učinkovitim upravljanjem in kulturo odgovornega bančništva.



Načelo 6: Transparentnost in odgovornost

Redno bomo pregledovali svoje individualno in kolektivno izvajanje teh načel; zagotavljali bomo transparentnost in odgovornost glede svojih pozitivnih in negativnih vplivov ter svojega prispevka k družbenim ciljem.

3.3

Celovito in učinkovito trajnostno upravljanje, ki temelji na dvojni pomembnosti

NLB Skupina celovito upravlja svoje vplive na okolje in družbo skladno z perspektivo dvojne pomembnosti, pri čemer tveganja in vplivi predstavljajo po eno perspektivo pomembnosti. V tej luči NLB Skupina obravnava svoje finančne in druge vplive na okolje in družbo (navzven) kot tudi finančne in druge vplive, ki jih imata okolje in družba na NLB Skupino (navznoter). Razumevanje perspektive dvojne pomembnosti velja za vse tri stebre (trajnostno poslovanje, trajnostne finance, prispevek k družbi).

3.4

Kultura trajnostnega razvoja

NLB Skupina spodbuja kulturo odgovornega bančništva in širšo kulturo trajnostnega razvoja na več ravneh, kot so:

- zagotavljanje programov strokovnega usposabljanja na področju trajnostnega razvoja za najvišje vodstvene organe in zaposlene, da bi okreplili razumevanje in kompetence za uresničevanje trajnostne strategije,
- sistematično in odprto komuniciranje o trajnostnih temah med vsemi upravnimi organi in kompetenčnimi (poslovnimi) področji,

- pooblaščanje uprave in višjega vodstva za zgledno vodenje ter krepitev ozaveščenosti in zavzetosti zaposlenih za podporo trajnostnim praksam v NLB Skupini,
- organizacija pobud, dogodkov in delavnic za ozaveščanje in sodelovanje zaposlenih,
- spodbujanje varnega okolja za svobodno izražanje različnih mnenj, predlogov in nezadovoljstva v zvezi s trajnostnimi zadevami.

3.5

Korporativno upravljanje, skladnost, integriteta in spoštovanje človekovih pravic

NLB Skupina je zavezana najvišnjim standardom korporativnega upravljanja. Namen dobrega korporativnega upravljanja je ustvariti okolje zaupanja, preglednosti in odgovornosti, ki so potrebni za spodbujanje dolgoročnih naložb, finančne stabilnosti in poslovne integritete.

Korporativno upravljanje NLB je opredeljeno v **Politiki upravljanja NLB d.d.** Kot delniška družba, ki kotira na borzi, banka upošteva slovensko zakonodajo in priporočila Kodeksa upravljanja javnih delniških družb, ki dopoljujejo zavezujoče določbe odgovornega korporativnega upravljanja. Politika je vsem deležnikom in širši javnosti na razpolago na spletni strani banke. Politika je usklajena in se uporablja skupaj s **Politiko upravljanja NLB Skupine**, ki določa načela in mehanizme korporativnega upravljanja v članicah NLB Skupine.

Spoštovanje človekovih pravic je pokazatelj zrelosti družbenega in poslovnega okolja, zato je pomemben element družbene odgovornosti. Skladno z Nacionalnim akcijskim načrtom Republike Slovenije za spoštovanje človekovih pravic v gospodarstvu je NLB d.d. sprejela **Politiko spoštovanja človekovih pravic v NLB in NLB Skupini** ter s tem postavila standarde spoštovanja človekovih pravic pri svojem poslovanju. Banka pričakuje, da bodo enak standard zagotavljeni tudi njene stranke in dobavitelji ter članice NLB Skupine. NLB je prav tako podpisala Zavezo k spoštovanju človekovih pravic pri poslovanju, s katero podpira izvajanje Nacionalnega akcijskega načrta za spoštovanje človekovih pravic v gospodarstvu.

NLB Skupina je trdno zavezana k skladnosti in integriteti ter ima politiko ničelne tolerance do kakršne koli oblike:

- korupcije in podkupovanja v različnih državah, v katerih posluje,
- pranja denarja in financiranja terorizma,
- notranjega kriminala,
- kršitev varovanja osebnih podatkov in drugih zaupnih informacij, ki povzročijo uhajanje zaupnih podatkov ali razkritje zaupnih podatkov nepooblaščenim osebam,
- zloraba trga finančnih instrumentov.

3.6 Vključevanje zainteresiranih strani in vzpostavljanje partnerstev

Članice NLB Skupine redno sodelujejo s svojimi deležniki, da bi kar najbolje izpolnile interes obeh strani. Relevantni deležniki so tisti posamezniki in skupine deležnikov, katerih delovanje je posredno ali neposredno bistvenega pomena za doseganje ciljev ter za dolgoročni in trajnostni razvoj NLB Skupine. Drugi deležniki so posamezniki in interesne skupine, ki prostovoljno ali neprostovoljno prispevajo k zmožnosti in dejavnostim pri ustvarjanju dodane vrednosti

NLB Skupine in so zato tudi nosilci morebitnih koristi in tveganj, ki jih prevzema NLB Skupina.

Zavezani smo k odprti in pregledni komunikaciji o pomembnih temah z vsemi deležniki. Poleg tega strateško spodbujamo redno osebno komunikacijo, sestanke v živo ali prek spleta, posvetovanja, konference in posebne dogodke z namenom povečevanja zaupanja in obojestransko uspešnih partnerstev z deležniki. Naše dejavnosti angažiranja vključujejo tudi zbiranje vpogledov, povratne informacije in instrumente dialoga, kot so ankete in raziskave.

V NLB Skupini smo se v preteklih letih prostovoljno pridružili ključnim mednarodnim pobudam, načelom in priporočilom v zvezi s trajnostnim razvojem, s čimer krepimo in izkazujemo svojo zavezanost trajnostnemu prehodu. Tudi druge članice NLB Skupine

v regiji pogosto sodelujejo v lokalnih institucijah in pobudah, povezanih s trajnostnim razvojem, kot aktivne članice, podpornice ali aktivne udeleženke v strokovnih pogovornih skupinah, srečanjih – tako osebno kot preko spleta. S temi dejavnostmi se aktivno vključujemo v strateške razprave o vlogi in prednostih trajnostnega razvoja ter nujnosti prehoda v družbenem in gospodarskem okolju. Najpomembnejše je, da takšno sodelovanje krepi zmogljivosti za zeleni prehod NLB Skupine ter povečuje izmenjavo znanja in izkušenj, ki jih vgrajujemo v naše vsakodnevno delovanje, hkrati pa soustvarjamo dejavnosti za doseganje lokalnih, regionalnih in svetovnih trajnostnih ciljev v prihodnosti.

Ključna članstva in sodelovanja

	Cilji trajnostnega razvoja OZN
	UNEP FI – Načela za odgovorno bančništvo
	UNEP FI – Zavezništvo za podnebno neutralno bančništvo (Net Zero Banking Alliance)
	Evropsko bančno združenje – strokovna skupina za trajnostno financiranje, in predstavništvo na okrogli mizi Evropske bančne federacije o trajnosti za direktorje
	Združenje bank Slovenije – delovna skupina za trajnostno financiranje
	AmCham Slovenija – komisija za trajnostno rast
	EBRD program Žensko podjetništvo
	GRI (Global Reporting Initiative) – standardi poročanja o trajnostnem razvoju
	Multilateralna agencija za zavarovanje investicij
	CER – Partnerstvo za trajnostno gospodarstvo
	Poslovna šola Bled
	Chapter Zero Slovenia

Za več informacij o NLB Skupini, strategiji, ključnih indikatorjih uspešnosti, makroekonomskem in regulatornem okolju v regiji, kjer Skupina deluje, ter o ključnih dogodkih v 2023, glejte Letno poročilo Skupine za leto 2023.



4

Prvi steber: Trajnostno posovanje

V NLB Skupini se zavedamo z naravo povezanih vplivov, tveganj in priložnosti našega poslovanja. Hkrati pa trajnostno posovanje opredeljujemo v veliko širšem smislu: ne le kot upravljanje nefinančnega poslovanja in delovanje kot okoljsko odgovorna institucija, temveč tudi z zagotavljanjem trajnostnih odnosov s svojimi deležniki.

Splošni cilji:

- razogličenje lastnih dejavnosti NLB Skupine z doseganjem neto ničelnih emisi iz poslovanja do leta 2050 ali prej,
- zagotoviti pozitivne vplive in zmanjšati negativne vplive lastnega nefinančnega poslovanja NLB Skupine na ključne deležnike.
- prepoznavanje in zmanjševanje tveganj ter izkoriščanje priložnosti, ki izhajajo iz poslovnih razmerij s ključnimi deležniki in bi lahko vplivale na finančno posovanje NLB Skupine ali njenih deležnikov.

Ključna načela:

- Smo okoljsko odgovorni.
- V nabavnih postopkih upoštevamo ESG dejavnike.
- V odnose s strankami vključujemo trajnostne prakse.
- Trajnostni razvoj je v središču naših kadrovskih praks.



4.1 Okoljska trajnost

V NLB Skupini smo si zastavili strateško ambicijo in pobudo, da do leta 2050 ali prej razogljičimo svoje poslovanje, in smo popolnoma zavezani k njenemu razvoju in uresničitvi.

NLB Skupina odgovorno sledi zavezi, da bo povečala svoj pozitivni vpliv na okolje in zmanjšala negativnega. Vpliv svojega poslovanja na okolje blažimo z obravnavanjem vprašanj podnebnih sprememb, onesnaževanja, energetske učinkovitosti, rabe vode in virov, biotske raznovrstnosti ter krožnega gospodarstva.

Dejavnosti v zvezi s tem vključujejo zlasti merjenje ogljičnega odtisa poslovanja NLB Skupine, izvajanje ukrepov za zmanjšanje in učinkovito rabo energije in drugih virov ter nadaljnje preoblikovanje organizacijske kulture v podporo okoljskim ciljem NLB Skupine. Izračun ogljičnega odtisa temelji na znanstveno utemeljeni metodologiji in smernicah Protokola o toplogrednih plinih (GHG Protocol) ter drugih ustreznih standardih poročanja. Meritve preverja zunanja in neodvisna institucija. Metodologija in postopek sta izčrpno obravnavana v **Politiki NLB Skupine o merjenju in poročanju ogljičnega odtisa**.

V Skupini izvajamo dejavnosti za nadaljnje zmanjšanje ogljičnega odtisa s spremljanjem in zmanjševanjem naših vplivov iz 1., 2. in 3. obsega z ukrepi, kot so: učinkovita raba energije, oskrba z električno energijo iz brezogljičnih virov, zmanjšanje števila poslovnih potovanj in potovanj zaposlenih na delo, zmanjšanje porabe papirja, električne energije in drugih virov, učinkovito ravnanje z odpadki, uvedba trajnostnega vozneg parka...

Nadaljujemo tudi z digitalizacijo in avtomatizacijo procesov, produktov in prodajnih poti, da bi tako povečali učinkovitost svojega okoljskega upravljanja

in zmanjšali emisije. S tem sledimo glavnim načelom prehoda, katerega cilj je združiti digitalizacijo in trajnostni razvoj.

4.2 Trajnostna nabava

NLB Skupina odgovorno vključuje oceno ESG tveganj v vseh fazah življenjskega cikla nabave in si prizadeva zmanjšati ogljični odtis, ki izhaja iz nabavne verige (kot del merjenja obsega 3). ESG dejavniki so vključeni v postopke, določene v internem aktu **Standard - Nabava v članicah NLB Skupine** in drugih internih aktih o nabavi v NLB Skupini, ki jih morajo upoštevati vsi ponudniki in dobavitelji.

Če želijo ponudniki postati dobavitelji NLB Skupine, morajo izpolnjevati finančna in nefinančna merila ter ustreznati vnaprej določenim standardom. Vzpostavljen je postopek preverjanja dobaviteljev, ki zajema različne vidike delovanja dobaviteljev, vključno z ESG dejavniki. V okviru skrbnega pregleda dobaviteljev zbiramo podatke o okoljskih in družbenih vidikih ter spoštovanju človekovih pravicah in praksah upravljanja, izvaja pa se skladno z določenimi mejnimi vrednostmi in skladno z notranjimi postopki. ESG dejavniki se preverjajo tudi med letnim ocenjevanjem dobaviteljev. Vsi dobavitelji, ki prejmejo nizko število točk, morajo pripraviti ukrepe za izboljšanje, njihovo izvajanje pa spremljajo nabavniki.



4.3

Trajnostni odnosi s strankami

Naše poslanstvo je ohraniti zaupanje strank. Zavezani smo visokim standardom v vseh pogledih trajnostnih odnosov s strankami, vključno z ugotavljanjem potreb in vprašanj strank, odgovornim razvojem in ponudbo produktov, odgovornim tržnim komuniciranjem ter rednim usposabljanjem zaposlenih o teh zadevah.

Skladno s tem se članice NLB Skupine zavezujejo, da bodo tudi v prihodnje:

- ponujale produkte, prilagojene potrebam strank, pri čemer bodo trženske politike pregledovali posebni odbori, tj. Odbor za nove in obstoječe produkte v NLB d.d. in enakovredni odbori v drugih članicah NLB Skupine,
- zagotavljale, da se trženje in prodaja izdelkov ter s tem povezana komunikacija izvajala redno ter skladno z vsemi veljavnimi predpisi, standardi in najboljšimi praksami v finančni industriji,
- dosledno in zanesljivo zagotavljajo kakovost in vrednost strankam, spodbujale odličnost v kakovosti storitev in optimizirale izkušnje strank, merjeno z NPS (kazalnik verjetnosti priporočila),
- izboljšale izkušnjo strank in poslovno uspešnost s celovito implementacijo upravljanja pritožb v celoten proces obravnave strank,
- varovale zaupnost in zasebnost podatkov strank ter njihovo odgovorno uporabo,
- zagotavljale informacije strankam skladno s predpisi, tako da bodo veljale za nepristranske, jasne in nikoli zavajajoče, z uporabo ustreznih komunikacijskih kanalov za stranke,
- uvajale digitalne produkte in kanale, ki omogočajo boljši dostop do bančnih storitev in spodbujale finančno vključenost,
- izboljšale fizično in tehnološko dostopnost do storitev vseh članic NLB Skupine za vse ljudi, s poudarkom na invalidih,

- ohranjale najvišje standarde kibernetske in fizične varnosti ter tako spodbujale prakse, ki povečujejo varnost njihovih produktov in storitev.
- zagotavljale kanale, ki strankam omogočajo, da postavijo vprašanja in izrazijo pomislike ter dobijo pravočasen in kakovosten odgovor.
- zagotavljale izobraževanje strank o trajnostnih zadevah.

- privabijo in upravljajo talente za spodbujanje lokalnega in mednarodnega poklicnega razvoja zaposlenih,
- spodbujajo notranji dialog in komunikacijo ter merijo zadovoljstvo zaposlenih z rednimi anketami o organizacijski kulturi,
- ohranjajo visoke standarde odnosov med delavci in vodstvom ter socialni dialog,
- spodbujajo in izvajajo usposabljanje in druge ukrepe za zagotavljanje, da zaposleni krepijo svoje sposobnosti, ozaveščenost in zavzetost na področju trajnostnega razvoja,
- gradijo in spodbujajo trajnostno kulturo, ki je pomembno gonilo za uspešno vodenje agende trajnostnega razvoja in ESG v NLB Skupini.

4.4

Trajnostni odnosi z zaposlenimi

V NLB Skupini sta trajnostna praksa in upravljanje človeških virov tesno medsebojno povezana. Trajnostni razvoj je trdno zasidran v naših vrednotah, ki so ključno gonilo organizacijske kulture. Trajnostna načela in dejavnike ESG na teh temeljih nenehno vključujemo v upravljanje človeških virov in organizacijo. Ne upoštevamo le predpisov, povezanih z delom, temveč smo zavezani vlagati v razvoj zaposlenih, graditi raznoliko in vključujoče delovno okolje ter si prizadevati za nenehno izboljševanje izkušenj zaposlenih.

Članice NLB Skupine v zvezi s tem oblikujejo ustrezne kadrovske interne akte, pravila in postopke, pobude in prakse, ki:

- spoštujejo človekove in delavske pravice, ki so zapisane v domači in mednarodni zakonodaji,
- vključujejo raznolikost in vključevanje, enake možnosti ter ne dovoljujejo diskriminacije zaradi spola, etnične pripadnosti, starosti ali drugih okoliščin,
- zagotavljajo učinkovito obravnavanje raznolikosti, zlasti enakosti spolov, v najvišjih organih upravljanja in na visokih položajih,
- zagotavljajo pravično plačilo in nagrajevanje ter zmanjšujejo razlike v plačilu med spoloma,
- spodbujajo in zagotavljajo varnost, zdravje, ravnotesje med delom in zasebnim življenjem ter dobro počutje zaposlenih,

NLB Skupina sledi mednarodnim okvirjem na področju spoštovanja človekovih pravic, vključno s Splošno deklaracijo o človekovih pravicah, Mednarodnim pakтом o državljanskih in političnih pravicah, Mednarodnim pakтом o ekonomskih, družbenih in kulturnih pravicah, Deklaracijo Mednarodne organizacije dela (MOD) o temeljnih načelih in pravicah iz dela, smernicami OECD.

Konvencije in priporočila Mednarodne organizacije dela (ilo.org):
[/www.ilo.org/global/standards/introduction-to-international-labour-standards/conventions-and-recommendations/lang--en/index.htm](http://www.ilo.org/global/standards/introduction-to-international-labour-standards/conventions-and-recommendations/lang--en/index.htm)

5

Drugi steber: Trajnostno financiranje

Trajnostno financiranje se nanaša na proces upoštevanja zadev trajnostnega razvoja in ESG pri sprejemanju naložbenih odločitev v finančnem sektorju, kar omogoča dolgoročnejše naložbe v trajnostne gospodarske dejavnosti in projekte.

Spolni cilji:

- Uskladitev kreditnega in naložbenega portfelja z doseganjem neto ničelnih emisij do leta 2050 ali prej.
- Zagotavljanje pozitivnega učinka s financiranjem trajnostnega prehoda (zelenega in družbenega).
- Ugotavljanje in zmanjševanje podnebnih in drugih ESG tveganj v zvezi s krediti ali naložbami NLB Skupine
- Zagotavljanje odgovornega upravljanja premoženja (asset management)

Ključna načela:

- Zavezani smo k razogljičenju kreditnega in naložbenega portfelja z oblikovanjem in izvajanjem celovite poslovne strategije podnebno nevtralnega poslovanja NLB Skupine.
- Našim strankam na področju prebivalstva, podjetij in institucij ponujamo široko in raznoliko paleto trajnostnih finančnih produktov.
- Zagotavljamo stabilno upravljanje ESG tveganj v kreditnih in naložbenih postopkih, vključno z naslednjim:
 - celovit okvir za upravljanje ESG tveganj,
 - okoljska in družbena tveganja v postopku odobritve kredita, ESMS (sistem upravljanja okoljskih in družbenih tveganj v kreditnem procesu) z mehanizmom skrbnega pregleda,
 - spodbujanje in financiranje trajnostnih gospodarskih dejavnosti,
 - zavrnitev financiranja dejavnosti, ki so na izključitvenem seznamu.



5.1

Strategija podnebno nevtralnega poslovanja NLB Skupine in razogljičenje portfelja

Maja 2022 je NLB kot prva banka v Sloveniji postala podpisnica zavezništva Združenih narodov za podnebno nevtralno bančništvo (NZBA). NLB Skupina je s tem sprejela odločne ukrepe za prehod operativnih in pripisljivih emisij toplogrednih plinov iz svojih kreditnih in naložbenih portfeljev, s ciljem razogljičiti svoje poslovanje do leta 2050 ali prej. Skladno z zavezo in smernicami NZBA smo začeli oblikovati celovito strategijo podnebno nevtralnega poslovanja NLB Skupine.

5.2

Financiranje trajnostnega prehoda strank in sodelovanje strank

Pot NLB Skupine do podnebne nevtralnosti bo podprta z zanesljivim upravljanjem ESG tveganj pri kreditiranju in naložbah ter z zagotavljanjem finančnih produktov za prehod strank na bolj trajnostno poslovanje. Okoljskih in družbenih izzivov ne prepoznavamo le kot tveganja, temveč tudi kot priložnosti. Zato močno podpiramo svoje stranke, tako da jim omogočamo odgovoren in preudaren pristop k trajnostnemu razvoju ter jim pomagamo pri uspešnem zelenem prehodu.

5.2.1 Trajnostne dejavnosti, ki jih spodbuja in financira NLB Skupina

Trdno verjamemo, da je trajnostno financiranje gonilna sila pomembnih pozitivnih sprememb. NLB Skupina financira različne trajnostne gospodarske dejavnosti, ki izpolnjujejo finančna in trajnostna merila ustreznih okvirov, kot so taksonomija EU, MIGA, EBRD, okvir zelenih obveznic NLB Skupine (po standardih zelenih obveznic ICMA),...

EU Taksonomija⁴ je klasifikacijski sistem, ki določa, katere gospodarske dejavnosti se lahko štejejo za okoljsko trajnostne. V ta namen smo z uporabo kodeksov NACE in SDK vzpostavili postopke preverjanja trajnostnih dejavnosti po taksonomiji EU. Poročilo o uskladitvi s Taksonomijo EU, tj. o tem, v kolikšni meri dejavnosti NLB Skupine prispevajo k dejavnostim, ki se štejejo za okoljsko trajnostne skladno s tehničnimi merili preverjanja, določenimi v Uredbi o taksonomiji EU, so razkrite v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem razvoju za poslovno leto 2023 in dalje.

Merila upravičenosti, določena v okviru zelenih obveznic NLB, upoštevajo Uredbo o taksonomiji EU⁵ in Delegirani akt⁶ o taksonomiji EU na področju podnebja z namenom, da se uporabljajo po najboljših močeh. Poleg tega NLB Skupina ocenjuje projekte in transakcije tudi na podlagi meril upravičenosti MIGA in EBRD, ki so podrobno opredeljena v internih aktih.

Preglednica na naslednji strani prikazuje okviren seznam krovnih področij, ki služi kot vodilo glede namenov trajnostnega financiranja ali refinanciranja, ki ga strankam zagotavlja NLB Skupina. Upravičeni projekti so podrobno opredeljeni v zgoraj navedenih okvirih in določeni v internih aktih NLB Skupine. Seznam se bo še naprej razvijal in bo odražal spremembe glede razvrščanja meril trajnostnega razvoja, potreb in pričakovanj deležnikov ter regulativnih zahtev.



⁴Skladno z Uredbo o taksonomiji EU morajo banke, za katere velja Direktiva o nefinančnem poročanju, od leta 2024 v svojih letnih nefinančnih izkazih poročati o svoji usklajenosti s taksonomijo EU.

⁵ Uredba o taksonomiji EU: (EU) 2020/852 z dne 18. junija 2020 (povezava)

⁶ Delegirani akt EU o podnebnih ciljih: (EU) 2021/2139 z dne 9. decembra 2021

Trajnostne aktivnosti, ki jih NLB spodbuja in financira

Obnovljivi viri energije	Zelene stavbe	Energetska učinkovitost	Čisti transport	Preprečevanje in nadzorovanje onesnaževanja	Trajnostno upravljanje vode in odpadnih voda
Proizvodnja energije z uporabo fotovoltaične tehnologije	Gradnja novih stavb	Proizvodnja akumulatorjev	Medmestni železniški potniški prevoz	Gradnja, razširitev in upravljanje sistemov za zbiranje in čiščenje odpadnih voda	Proizvodnja topote/hladu z uporabo odpadne topote
Proizvodnja električne energije z uporabo tehnologije za proizvodnjo koncentrirane sončne energije	Prenova obstoječih stavb	Shranjevanje električne energije	Tovorni železniški promet	Obnova sistemov za zbiranje, čiščenje in distribucijo vode	Zbiranje in prevoz frakcij nenevarnih odpadkov, ki se ločujejo pri viru
Proizvodnja električne energije iz vetrne energije	Nakup in lastništvo stavb	Namestitev in upravljanje električnih topotnih črpalk	Mestni in primestni prevoz, cestni prevoz potnikov	Gradnja, razširitev in upravljanje sistemov za zbiranje in čiščenje odpadnih voda	Snovna predelava iz nenevarnih odpadkov
Proizvodnja električne energije iz vodne energije		Namestitev, vzdrževanje in popravilo energijsko učinkovite opreme	Prevoz z motornimi kolesi, osebnimi avtomobili in lahkimi gospodarskimi vozili	Obnova sistemov za zbiranje in čiščenje odpadnih voda	
Proizvodnja električne energije iz geotermalne energije			Infrastruktura za osebno mobilnost, prevoz s kolesi		
Proizvodnja električne energije iz bioenergije			Infrastruktura za železniški prevoz		
Prenos in distribucija električne energije			Infrastruktura za omogočanje nizkoogljičnega cestnega prevoza in javnega prevoza		
Soproizvodnja topote/hladu in električne energije iz sončne energije					
Namestitev, vzdrževanje in popravilo tehnologij za energijo iz obnovljivih virov					

5.2.2 Ponudba trajnostnega financiranja

V NLB Skupini trajnostno financiranje opredeljujemo kot transakcije, ki se nanašajo na proces upoštevanja vidikov okolja, družbe in upravljanja (ESG) pri sprejemanju naložbenih odločitev v finančnem sektorju, kar zagotavlja dolgoročnejše naložbe v trajnostne gospodarske dejavnosti in projekte.⁷ S ciljem prispevati k ublažitvi podnebnih sprememb je NLB Skupina razvila široko in raznoliko ponudbo zelenih finančnih produktov ter opredelila merila, s katerimi določa, ali je transakcija zelena/podnebna. Podrobni opisi, kaj so trajnostni, zeleni in podnebno nevtralni posli, so določeni v internem aktu **Priročnik kategorizacije trajnostnih/zelenih/podnebnih poslov v NLB d.d. in NLB Skupini**.

Ponudba zelenega financiranja NLB d.d. in drugih članic NLB Skupine vključuje:

- Financiranje prebivalstva in podjetij.** Od uvedbe prve ponudbe zelenega financiranja (NLB Zeleno stanovanjsko posojilo) leta 2020 Skupina še naprej krepi svojo ponudbo zelenega financiranja z okoljsko povezanim financiranjem za fizične osebe, mikro, mala in srednja podjetja ter pravne osebe. Skupina bo še naprej podpirala stranke pri njihovem prehodu na nizkoogljično gospodarstvo z natančnim prilagajanjem produktov ob upoštevanju prihodnje zakonodaje in tehničnega razvoja ter z zagotavljanjem pravočasnih in ustreznih informacij o možnih rešitvah za zmanjšanje njihovega okoljskega odtisa.
- Skladi.** Zelena ponudba NLB Skupine vključuje tudi upravljanje premoženja prek NLB Skladov, članice NLB Skupine (dva podsklada, ki spodbujata okoljske in družbene značilnosti in sta skladna s členom 8 Uredbe SFDR (EU) 2019/2088).

• **Zelena obveznica.** NLB je junija 2023 izdala prednostne zelene obveznice v referenčni nominalni vrednosti 500 milijonov EUR. S pridobljenimi sredstvi lahko NLB Skupina financira ali refinancira obstoječa ali prihodnja posojila za posamezne projekte, podpira projekte na področju obnovljivih virov energije, energetske učinkovitosti, zelenih stavb, čistega prometa, trajnostnega upravljanja vode in odpadnih voda ter preprečevanja in obvladovanja onesnaževanja. Obveznica je v največji možni meri usklajena s tehničnimi merili za pregled taksonomije EU in minimalnimi socialnimi zaščitnimi ukrepi.

NLB d.d. in članice NLB Skupine redno razvijajo in nadgrajujejo produkte zelenega financiranja ter jih predstavljajo na svojih spletnih straneh ter preko drugih komunikacijskih sredstev.

Ponudba družbenega financiranja

V NLB Skupini se zavedamo tudi izvivov družbenega in finančnega vključevanja posebnih in ranljivih deležnikov (kot so ženske, starejši državljeni, mladi itd.) ter potrebe po podpori strankam, organizacijam in projektom, ki obravnavajo pomembne družbene izzive. Zato želimo našo zeleno ponudbo dopolniti s družbenim financiranjem. Tako bomo dodatno zagotovili družbeni učinek in prispevali k bolj vključujoči in pravični družbi v regiji, kjer deluje NLB Skupina.

5.3 Upravljanje ESG tveganj

V NLB Skupini ESG tveganja ne predstavljajo nove kategorije tveganj, temveč enega od dejavnikov obstoječih vrst tveganj, kot so kreditno, likvidnostno, tržno, operativno tveganje in tveganje ugleda. Skupina zato ESG tveganja vključuje in upravlja v okviru vzpostavljenega okvira upravljanja tveganj na področju prej omenjenih tveganj, poslovne strategije in ureditve notranjega upravljanja.

Upravljanje ESG tveganj v NLB Skupini je podrobno predstavljeno v dokumentarnem okviru kompetenčne linije Tveganja.

5.3.1 Upravljanje ESG tveganj v trajnostnem financiraju

Na področju finančnega poslovanja NLB Skupine opredeljujemo ESG tveganja kot tveganja negativnega finančnega vpliva na NLB Skupino, ki izhaja iz sedanjih ali prihodnjih vplivov ESG dejavnikov na stranke ali naložena sredstva NLB Skupine.⁸

Upravljanje ESG tveganj sledi smernicam ECB in EBA z željo po njihovi celoviti vključitvi v vse pomembne procese v NLB Skupini. Upravljanje ESG tveganj smo vključili v celoten proces odobravanja kreditov v NLB Skupini, proces vrednotenja zavarovanj in s tem povezano upravljanje kreditnega portfelja. Poleg obravnavanja ESG tveganj v vseh ustreznih fazah postopka odobravanja kreditov se ustrezna merila ESG upoštevajo tudi v postopku vrednotenja zavarovanj. Pravila in postopki, povezani s temi procesi, so izčrpno določeni v posebnih internih dokumentih na področju tveganj in povzeti v naslednjih poglavjih.

⁷ Pregled trajnostnega financiranja (europa.eu)

⁸ Opredelitev v poročilu EBA o upravljanju in nadzoru okoljskih, socialnih in upravljačkih tveganj za kreditne institucije in investicijska podjetja, EBA, 2021.

Skupina analizira in skrbno spremi svoj kreditni portfelj z vidika ESG tveganj. V ta namen Skupina uporablja tudi pristop t.i. »heat-maps«, pri katerem se posamezna tveganja agregatno prikažejo z uporabo vnaprej določenih uteži za določitev končne ocene tveganja. Ta pristop omogoča različne poglede na portfelj Skupine v segmentu poslovanja s podjetji z vidika fizičnega tveganja in tveganja prehoda. Poleg tega je Skupina vzpostavila notranji koncept stresnega testiranja ESG, da bi opredelila najpomembnejše finančne ranljivosti, ki izhajajo iz prehodnega in fizičnega podnebnega tveganja.

Skupina v okviru splošnega postopka ugotavljanja tveganj izvaja oceno bistvenosti, da bi tako določila raven prehodnega in fizičnega tveganja, ki mu je izpostavljena. V tem postopku se ocenjujejo ugotavljanje dejavnikov okoljskega tveganja, ustreznih prenosnih poti ter njihova bistvenost in vpliv na finančno uspešnost Skupine v kratkoročnem in dolgoročnem obdobju.

NLB Skupina skrbno preučuje tudi morebitna tveganja ugleda in odgovornosti, ki bi lahko nastala zaradi trajnostnega financiranja njenih strank. Posebna pozornost je namenjena odobravanju novih produktov in spremajanju izpolnjevanja ustreznih meril pri strankah. Prav tako se obravnavajo dodatni ključni kazalniki tveganj, ki služijo kot sistem zgodnjega obveščanja ESG tveganj.

NLB Skupina je vzpostavila tudi sistem za poročanje o okoljskih in družbenih incidentih ter postopek, po katerem se o teh incidentih poroča EBRD in MIGA. Praviloma je treba ti finančni instituciji obvestiti o vsakem okoljskem ali socialnem incidentu ali nesreči, povezani s stranko ali projektom, ki ima ali bi lahko imel pomemben negativen vpliv na poslovanje NLB Skupine. Skladno z notranjimi pravili se o incidentih poroča tudi organom upravljanja.

5.3.2 Upravljanje ESG tveganj v operativnem poslovanju

Glede na celotno poslovanje NLB Skupine opredeljujemo ESG tveganja kot vsak dejanski ali potencialni negativni vpliv, ki izhaja iz okoljskih, družbenih in človekovih pravic ter dejavnikov upravljanja, povezanih s samo NLB Skupino ali katerim koli od naših ključnih deležnikov.

Poleg upravljanja ESG tveganj v zgoraj omenjenih procesih je NLB Skupina vzpostavila okvir za celovito zmanjševanje okoljskih, družbenih in upravljavskih tveganj, ki so povezana s poslovanjem NLB Skupine, ter sisteme zgodnjega opozarjanja in postopek eskalacije na različnih ravneh.

Pri tem se osredotočamo na vzpostavitev učinkovitih postopkov za celovito upravljanje ESG tveganj na vseh zadevnih poslovnih področjih in vseh treh stebrih trajnostnega razvoja: trajnostno poslovanje, trajnostno financiranje in prispevek k družbi.

ESG tveganja se namreč lahko pojavi na vseh ključnih poslovnih področjih in v vseh dejavnostih, zato sta prepoznavanje tveganj na področju dela ključnih kompetenčnih linij in sistem zgodnjega opozarjanja bistvena koraka v fazi načrtovanja procesa upravljanja trajnostnega razvoja. Poleg tega kompetenčne linije opredelijo ključne kazalnike tveganja (KRI), postopek spremjanja, okvirne scenarije za ukrepanje v primeru uresničitve takšnih situacij skladno s pravili in postopki, določenimi v operativnih internih aktih o tveganjih.

Zlasti fizična tveganja kot del ESG tveganj na področju operativnega tveganja so obravnavana v okviru upravljanja nepreklenjenega poslovanja (BCM) Skupine. Načrti nepreklenjenega poslovanja vključujejo pomembna tveganja ESG. Načrti nepreklenjenega poslovanja se pripravljajo za primere naravnih nesreč, nesreč na področju IT in neželenih okoljskih vplivov za omilitev posledic tovrstnih dogodkov. Poleg tega je pregled ESG tveganj v preskrbovalni verigi del procesa

Skupine za izbor in redno ocenjevanje dobaviteljev. Okvir upravljanja operativnega tveganja se nenehno izboljšuje skladno s stalnimi spremembami na ESG področju in se dopolnjuje z naslednjimi dejavnostmi (okviren seznam):

- spremjanje zaznav in mnenj deležnikov z anketami in drugimi raziskovalnimi orodji,
- spremjanje javnega mnenja, vprašanj in trendov, ki se lahko razvijejo na področju ESG tveganj,
- opredelitev mehanizmov, ki notranjim ali zunanjim deležnikom omogočajo predložitev pritožb in izražanje zaskrbljenosti (kot so pritožbeni postopki, mehanizmi za prijavo, kontaktni centri, javno dostopni e-poštni naslovi, interni postopek za sporočanje pomembnih pomislekov itd.),
- v primeru krize ali hudega incidenta se krizno upravljanje in krizno komuniciranje izvaja skladno z uveljavljenimi internimi pravili in postopki.

5.3.3 Upravljanje ESG tveganj v postopku odobritve kredita

Da bi zagotovili, da kreditne odločitve bančnih članic NLB Skupine upoštevajo merila trajnostnega financiranja, smo vzpostavili interni dokument – **Politiko Okoljske in družbene politike kreditiranja**, ki je zavezujoč za poslovna področja in zapoštene na področju upravljanja kreditnih tveganj.

Politika določa, kako NLB Skupina ocenjuje in obvladuje okoljska in družbena tveganja ter vplive, povezane s posli. Skladno s politiko so ob vlogi za financiranje podjetja in zasebniki, ki opravljajo dejavnost - tj. zdravniki, odvetniki, samostojni podjetniki, podvrženi celovitemu preverjanju okoljskih, socialnih in upravljavskih tveganj (ESG) oziroma postopku skrbnega pregleda, kot je predstavljeno v naslednjih poglavjih.

Sistem upravljanja okoljskih in družbenih tveganj (ESMS)

NLB Skupina je vzpostavila sistem upravljanja okoljskih in družbenih tveganj (ESMS), celovit mehanizem ocenjevanja in spremljanja tveganj, ki je v celoti vgrajen v postopek odobravanja in spremljanja posojil NLB Skupine. Glavna cilja sistema ESMS sta ugotavljanje in upravljanje izpostavljenosti NLB Skupine tveganju ESG njenih strank ter spodbujanje njihovih dobrej okoljskih in družbenih poslovnih praks.

Zbiranje podatkov o strankah

Razpoložljivost podatkov ESG v regiji, kjer posluje Skupina, je še vedno zelo omejena. Kljub temu je Skupina vzpostavila postopek pridobivanja ustreznih podatkov, povezanih z ESG, od svojih strank, kar je predpogoj za ustrezno sprejemanje odločitev in ustrezno proaktivno upravljanje ESG tveganj. Za večje poslovne stranke so vzpostavljeni neposredni postopki zbiranja podatkov iz področij 1, 2 in 3, medtem ko za segmente MSP in mikro segmente v sodelovanju z zunanjim strokovnjakom razvijamo lastne postopke. Pri stanovanjskih hipotekah je najpomembnejši vnos za izračun toplogrednih plinov energetska izkaznica stavb. Poleg emisij Skupina zbira, analizira in uporablja različne pomembne zgodovinske podatke za fizična tveganja in javno dostopne študije o podnebnih spremembah, pomembne za njeno regijo.

Eno od ključnih orodij za zbiranje in ocenjevanje podatkov za stranke z večjim in visokim okoljskim ali družbenim tveganjem E&S je vprašalnik ESG⁹. V vprašalniku morajo stranke zagotoviti podatke in informacije o tem, kako so dejavniki in politike ESG vgrajeni v njihovo poslovanje. Poleg tega se podatki strank zbirajo tudi prek njihovih finančnih in nefinančnih poročil, medijev ali drugih zunanjih virov.

⁹ Vprašalnik je nastal v sodelovanju z Združenjem bank Slovenije, njegov namen pa je standardizirati zbiranje podatkov o ESG strank v bankah v Sloveniji.

5.4 Dejavnosti, ki jih NLB Skupina ne financira (izključitveni seznam)

Da bi prispevala k trajnostnemu prehodu in razogličenju kreditnega portfelja do leta 2050, se je NLB Skupina zavezala k strogim omejitvam novega financiranja nekaterih dejavnosti. Ta zaveza je kot pravilo vključena v Izjavo NLB Skupine o nagnjenosti do prevzema tveganj, **Kreditno politiko NLB Skupine** in druga posebna navodila, ki so zavezajoča za vse članice NLB Skupine.

NLB Skupina se zaveda, da je postopno opuščanje premoga glavna prednostna naloga za dosego cilja Pariškega sporazuma o omejitvi dviga globalne temperature na 1,5 stopinje. Zato smo določili omejitve pripravljenosti za prevzemanje tveganj za premogovništvo (brez novega financiranja) in cilj, da do leta 2030 dosežemo ničelno izpostavljenost. S tem je določeno, da se ne zagotovi nobeno novo neposredno financiranje s premogom povezanih panog: izkop premoga za potrebe termoelektrarn ali zmogljivosti za proizvodnjo električne energije iz premoga na kakršen koli način, vključno z morebitnimi prehodnimi izboljšavami.

Poleg tega je NLB Skupina opredelila tudi nekatere dejavnosti, pri katerih so potrebne določene omejitve in spremljanje zaradi povečanega socialnega tveganja in tveganja upravljanja.

Transakcija se zavrne v primeru, da je stranka deluje v kateri koli dejavnosti na izključitvenem seznamu. Preverjanje se izvaja ob prejemu vloge za financiranje, ob odobritvi financiranja in periodično (npr. letno) do zapadlosti financiranja.

Izklučitveni seznam NLB Skupine

Celoten seznam medsektorskih in sektorsko specifičnih prepovedanih (izključitveni seznam), omejenih in običajnih dejavnosti z vidika ESG, vključno z zahtevami MIGA in EBRD, ki jih NLB Skupina upošteva pri odločitvah in postopku financiranja, je celovito¹⁰ opredeljen v Politiki kreditiranja NLB Skupine ter objavljen na spletnih straneh NLB (www.nlb.si/izkljucitveni-seznam) in drugih članic NLB Skupine.

¹⁰ Izčrpen seznam je skladen s Poslovno strategijo NLB Skupine, Politiko trajnostnega razvoja in ESG, Okvirom okoljske in družbene politike transakcij, sporazumi MIGA in EBRD ter njuniimi izključitvenimi seznama.

Tretji steber: Prispevek k družbi

V NLB Skupini verjamemo, da imamo banke pomembno družbeno funkcijo, ki presega kreditiranje in investiranje. Zato družbene dejavnike upoštevamo pri vseh svojih dejavnostih in pri vseh stebrih trajnostnega razvoja. Poleg tega z družbeno odgovornimi dejavnostmi aktivno prishevamo k širšemu družbeno-gospodarskemu razvoju z glavnim poudarkom na izobraževanju v skupnostih, v katerih delujemo.

Prispevek k družbi razumemo širše od zagotavljanja filantropije ali donacij ter podpiranja lokalnih pobud s sponzorstvji. Zato si prizadevamo osredotočiti vsako družbeno odgovorno aktivnost z vsaj enim ciljem trajnostnega razvoja ZN. Vzpostavili smo tudi celovito interno politiko, ki opredeljuje ključna področja sponzorstev in donacij ter ustrezna pravila in postopke.

Naša politika trajnostnega razvoja si prizadeva ustvariti dodano vrednost z osredotočanjem na resnične družbene potrebe in aktivnim odzivanjem na te družbene potrebe z ustreznimi pobudami in partnerstvi.

NLB Skupina se osredotoča zlasti na naslednja področja trajnostnega razvoja:

- Skrb za zaposlene
- Finančna pismenost in mentorstvo
- Odgovornost do okolja
- Trajnostno podjetništvo
- Podpora profesionalnemu in mladinskemu športu
- Kultura in varstvo kulturne dediščine
- Filantropija

Upravljanje trajnostnega razvoja in ESG

Upravljanje trajnostnih in ESG zadev v NLB Skupini, ki predstavlja pomemben element celotnega korporativnega upravljanja Skupine, se izvaja skladno z zastavljenimi strateškimi usmeritvami, vzpostavljenimi notranjimi politikami in postopki, ki upoštevajo evropske bančne predpise, predpise, ki jih je sprejela Banka Slovenije, veljavne smernice EBA in ustrezne dobre bančne prakse.

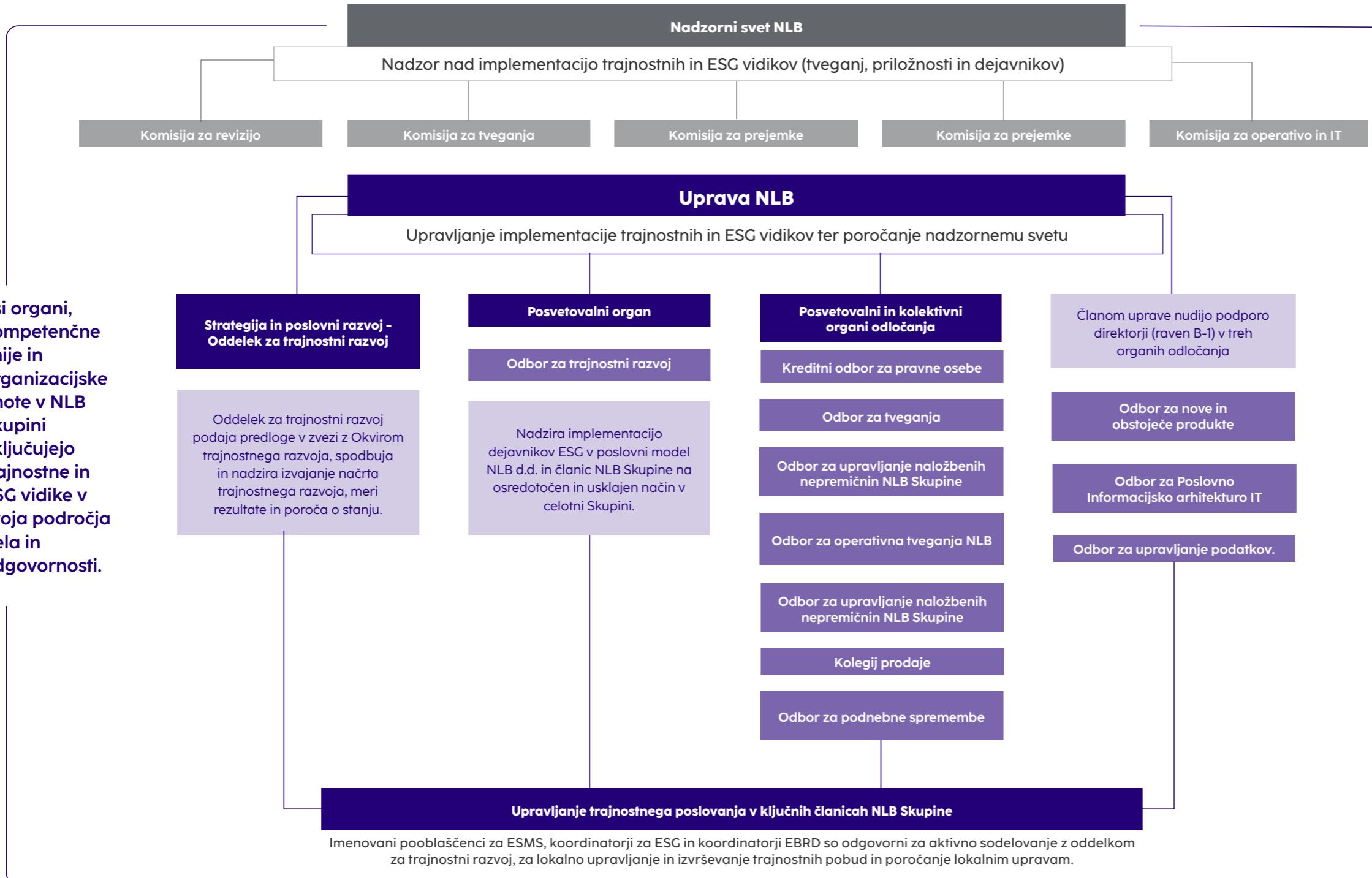
Predpisom EU sledi tudi NLB Skupina, pri čemer članice NLB Skupine, ki poslujejo zunaj Slovenije, upoštevajo tudi pravila, ki jih določajo lokalni regulatorji.

NLB d.d. kot matična banka predpisuje standarde in postopke ter ureja in nadzira njihovo izvajanje v članicah NLB Skupine skladno z zakonodajo, ki se uporablja na konsolidirani ravni. Obenem morajo članice NLB Skupine izpolnjevati tudi zahteve, ki so določene v lokalni zakonodaji. Glavni dokument, ki opredeljuje pravila, merila in mehanizme za izvajanje funkcije upravljanja in nadzora v NLB Skupini, je **Politika korporativnega upravljanja NLB Skupine**.



Upravljanje trajnosti

NLB Skupina je vzpostavila celovit okvir upravljanja trajnosti (od zgoraj navzdol in od spodaj navzgor).



Notranje kontrole

Trajnostni in ESG vidiki so del sistema notranjih kontrol NLB Skupine. Sistem notranjih kontrol v NLB je zasnovan na način, da zagotavlja, da obstaja za vsako ključno tveganje postopek ali drug ukrep, s katerim se zmanjšanja oziroma obvladuje to tveganje.

Prva obrambna linija
(organisational units)

Druga obrambna linija
(upravljanje tveganja in skladnost poslovanja)

Tretja obrambna linija
(notranja revizija)

7.1 Vključevanje trajnostnega razvoja in ESG v organizacijsko strukturo

V NLB Skupini zagotavljamo, da je odgovornost za upravljanje ESG tveganj, vključno s podnebnimi in okoljskimi tveganji, dodeljena v okviru organizacijske strukture članice NLB Skupine in je skladna z modelom treh obrambnih linij.¹¹

Odgovornost za upravljanje naših vplivov, tveganj in priložnosti ESG je učinkovito vgrajena v organizacijsko strukturo NLB Skupine. Upravljanje trajnostnega razvoja in ESG ter organizacijska struktura so vzpostavljeni na način, ki omogoča splošno usklajevanje vseh pomembnih dejavnosti trajnostnega razvoja s strateškimi ambicijami NLB Skupine ter izpolnjevanje zakonodajnih zahtev, povezanih s trajnostnim razvojem.

NLB Skupina je vzpostavila tudi mehanizme za usklajevanje politik, drugih dokumentov in procesov, povezanih s trajnostnim razvojem in ESG, na ravni NLB Skupine, ki so povzeti v tem poglavju in podrobno opisani v internem aktu **Standard - Pravilnik za upravljanje trajnosti v NLB Skupini**. Interni akt opredeljuje posebne vloge in odgovornosti različnih organov in strokovnih profilov za trajnostni razvoj, vključno s komunikacijskimi tokovi in linijami poročanja.

7.1.1 Organi upravljanja v NLB d.d. in drugih članicah NLB Skupine

Nadzorni svet NLB d.d. in njegove komisije

Nadzorni svet je najvišji organ upravljanja v NLB in je odgovoren za nadzor nad trajnostnim poslovanjem in upravljanjem najpomembnejših tveganj banke. Nadzorni svet izvaja nadzor nad temi zadevami neposredno ter prek svojih komisij. To vključuje redne posodobitve strategije trajnostnega razvoja banke, vključno s cilji in napredkom, razprave o podnebnih modelih, ki jih banka uporablja za ocenjevanje fizičnih in prehodnih tveganj, ter pregledе našega poročanja v zvezi s trajnostnim razvojem in podnebjem, upravljanja ESG tveganj, KPI in načrtov, nagrajevanja in ocenjevanja uspešnosti ter raznolikosti.

Strokovno podporo pri delu Nadzornega sveta zagotavlja njegovih pet komisij, in sicer: Komisija za revizijo, Komisija za tveganja, Komisija za imenovanja, Komisija za prejemke ter Komisija za operativno poslovanje in IT. Vse sodelujejo pri zadevah, povezanih s trajnostnim razvojem, obravnavajo predlagana gradiva in predloge sklepov Uprave na posameznih področjih, ki so namenjena obravnavi na sejah Nadzornega sveta banke.

Uprava NLB d.d. ter njeni posvetovalni organi in organi kolektivnega odločanja

Uprava je najvišji organ odločanja in zastopanja banke. Uprava vodi banko ter samostojno in neodvisno sprejema poslovne odločitve, sprejema strategije, skrbi za ustrezno obvladovanje tveganj ter deluje s skrbnostjo vestnega in poštenega gospodarstvenika, varuje poslovne skrivnosti in odgovarja za zakonitost poslovanja banke v okvirih, ki jih določajo regulatorji.

Usklajevanje implementacije trajnostnega razvoja (vključno z dejavniki ESG) na ravni celotne NLB Skupine je bilo prvotno opredeljeno v Programu trajnostnega razvoja, ki sta ga Uprava in Nadzorni svet NLB d.d. sprejela v letu 2020.

Zgoraj opisana koordinacija spada v delovno področje Oddelka za trajnostni razvoj znotraj Strategije in poslovnega razvoja, ki je v pristojnosti predsednika Uprave NLB d.d. Področje tveganj, ki je v pristojnosti člena uprave, pristojnega za tveganja (CRO), opravlja naloge obvladovanja in nadziranja vseh poslovnih tveganj, vključno s podnebnimi in okoljskimi tveganji ter drugimi tveganji ESG.

Različni kolektivni organi odločanja in posvetovalni organi, ki jih imenuje Uprava za izvajanje posameznih nalog v okviru pristojnosti Uprave, imajo pomembno vlogo pri izvajaju trajnostnega financiranja in trajnostnega poslovanja, in sicer: Kreditni odbor za pravne osebe, Odbor za upravljanje bilance NLB Skupine, Odbor za operativna tveganja NLB, Odbor za spremembe, Odbor za tveganja, Odbor za upravljanje nepremičnin skupine, Prodajni odbor, Kreditni odbor za zasebnike itd.

Nadzorni svet NLB d.d. in nadzorni organi članic NLB Skupine svojo funkcijo opravljajo tako, da spremljajo poslovanje članic NLB Skupine, vključno s trajnostnim razvojem, v okviru svojih pristojnosti skladno z lokalno zakonodajo in uveljavljeno Politiko upravljanja NLB d.d. ter Politiko in smernicami upravljanja NLB Skupine.

¹¹ V zvezi s Vodnikom o podnebnih in okoljskih tveganjih, Nadzorniška pričakovanja o upravljanju tveganj in razkritijih, november 2020 - Pričakovanje 5, in v zvezi z Načeli Baselskega odbora za učinkovito upravljanje in nadzor finančnih tveganj, povezanih s podnebjem, Baselski odbor za bančni nadzor, junij 2022 - Načelo 4

7.1.2 Odbor za trajnostni razvoj v NLB d.d. in organi, povezani s trajnostnim razvojem v drugih članicah NLB Skupine

Odbor za trajnostni razvoj v NLB d.d. (v nadaljevanju Odbor) je ustanovljen kot osrednji svetovalni organ Uprave za trajnostni razvoj. Odbor za trajnostni razvoj na osredotočen in usklajen način nadzira povezovanje ESG dejavnikov poslovним modelom NLB d.d. in članic NLB Skupine ter izdaja mnenja, priporočila, pobude in po potrebi sprejema ustrezne odločitve. Odbor obravnava, razvija in potrjuje trajnostne strategije, politike, pobude, metodologije, ključne kazalnike uspešnosti ter druge ustrezne akte in postopke ter jih priporoča v odobritev Upravi NLB d.d. Odbor za trajnostni razvoj vpliva na strateške cilje, povezane s trajnostjo, ter spremišča njihov razvoj in uresničevanje.

Odbor se sklicuje vsako četrletje, sestavlja ga višji vodstveni delavci iz vseh področij banke, predseduje pa mu predsednik Uprave NLB. Zagotavlja splošno vizijo in strategijo trajnostnega razvoja, opredeljuje ključne politike, ocenjuje napredok pri glavnih pobudah, odloča o posebnih zunanjih partnerstvih in sporazumih ter zagotavlja povezanost celotnih aktivnosti trajnostnega razvoja s poslanstvom banke.

Poslovnik Odbora za trajnostni razvoj določa sestavo in pooblastila odbora in njegovih članov ter način njegovega delovanja in sprejemanja odločitev.

Članice NLB Skupine ustanavljajo lokalne organe, povezane s trajnostnim razvojem, ob upoštevanju narave, obsega in kompleksnosti dejavnosti ter organizacijske strukture članice. Organi, povezani s trajnostnim razvojem, se lahko ustanovijo v različnih oblikah, kot so skupine za trajnostni razvoj, projektné skupine, delovne skupine, odbori ... Organi, povezani s trajnostnim razvojem, lahko vključujejo notranje in zunanje člane.

Člane lokalnega organa, povezanega s trajnostnim razvojem, imenuje upravni organ članice NLB Skupine,

članica NLB Skupine pa sprejme temeljni poslovnik tega organa. V obeh primerih je Oddelek za trajnostni razvoj v NLB d.d. redno in sproti obveščen o temah, ki jih obravnava lokalni organ, povezan s trajnostnim razvojem.

7.1.3 Oddelek za trajnostni razvoj v NLB d.d.

Oddelek za trajnostni razvoj je ustanovljen v okviru Strategije in poslovnega razvoja (za katerega je odgovoren predsednik Uprave) v matični banki NLB d.d. Na ta način se trajnostni razvoj v NLB Skupini usklajuje preko osrednje koordinacijske ekipe. Ekipo sestavljajo koordinatorji za trajnostni razvoj, vodi pa jo vodja Oddelka za trajnostni razvoj, ki poroča direktorju Strategije in poslovnega razvoja, ki poroča neposredno predsedniku Uprave NLB d.d. Slednji pa poroča Upravi in Nadzornemu svetu NLB d.d.

Oddelek za trajnostni razvoj je splošni koordinator upravljanja trajnostnega razvoja in tesno sodeluje s posameznim kompetenčno linijo, ki je odgovoren lastnik celotnega procesa na svojem področju dela, na način, da bi pri tem ne krši vzpostavljenega notranjega sistema upravljanja in nadzorne funkcije.

7.1.4 Kompetenčne linije

Trajnostni razvoj in ESG sta pomembni temi, ki ju je treba močno vpeti v vsa ključna poslovna področja NLB Skupine. Vsaka ključna kompetenčna linija je zato odgovorna za usklajevanje in nadzor nad izvajanjem trajnostnih in ESG zadev na svojem področju dela. Oddelek za trajnostni razvoj relevantne zadeve v zvezi s trajnostjo in okoljskimi, socialnimi in upravljavskimi vidiki predhodno sporoči dotični ključni kompetenčni liniji.

Vzpostavljeni mehanizem upravljanja kompetenčnih linij je na splošno določen v internih dokumentih Politika upravljanja NLB Skupine in Usmeritve za delovanje kompetenčnih linij. Posledično so v okviru usklajevanja in standardizacije poslovanja NLB

Skupine v smislu trajnostnega razvoja in ESG glavne vloge ključnih kompetenčnih linij naslednje:

- spremiščati, da vse članice NLB Skupine imenujejo predstavnike za trajnostni razvoj na področju dela v okviru kompetenčnih linij (velja za primarne in podporne kompetenčne linije, kot je opredeljeno v Standardu - Pravilniku o trajnostnem upravljanju v NLB Skupini)
- zagotoviti, da se ustrezna pravila in načela (na ravni skupine), povezana s trajnostnim razvojem ter okoljskimi, družbenimi in upravljavskimi vidiki, vključijo v dokumentacijski okvir kompetenčne linije (tj. politike, metodologije, itd.) ter se z uporabo že vzpostavljenih mehanizmov upravljanja prenesejo na dejavnosti članic NLB Skupine.
- spremiščati, ali članice NLB Skupine delujejo skladno s pravili in načeli trajnostnega razvoja na ravni skupine ter z okoljskimi, družbenimi in upravljavskimi vidiki, ki so povezani s področjem dela kompetenčne linije.

Članice NLB Skupine so odgovorne za izpolnjevanje lokalnih ali sektorskih regulativnih zahtev, ki veljajo v državi vsake članice NLB Skupine.

7.1.5 Profili strokovnjakov za trajnostni razvoj

V vsaki članici NLB Skupine so imenovani strokovnjaki za trajnostni razvoj, ki so odgovorni za reševanje zadev trajnostnega razvoja glede na njihov obseg dela: vodja trajnostnega razvoja, koordinatorji trajnostnega razvoja, direktor trajnostnega razvoja, namestniki direktorja trajnostnega razvoja, pooblaščenci za ESMS in predstavniki za trajnostni razvoj.

7.2

Vključevanje trajnostnega razvoja in ESG v tri obrambne linije

Z namenom zagotavljanja učinkovitega in doslednega izvajanja strategij in poslovanja NLB Skupine, njenih procesov in postopkov, zaščite vrednosti bančnih sredstev, zanesljivosti in celovitosti računovodskih in upravljavskih podatkov ter informacij, je bil v članicah NLB Skupine vzpostavljen učinkovit sistem notranjih kontrol. Ustreznost mehanizmov notranje kontrole je opredeljena na podlagi neodvisnosti, kakovosti in uporabnosti pravil in kontrol delovanja organizacijskih, poslovnih in delovnih procesov notranjih kontrol v NLB Skupini ter funkcij notranje kontrole. Temelj tega sistema je opredeljen z internim aktom Sistem notranjih kontrol v NLB, ki določa sistem notranje kontrole in odgovornosti za njegovo vzpostavitev, neprekinjeno delovanje in izboljšave. Skladno z internimi postopki se interni akt izvaja tudi v članicah NLB Skupine.

Vprašanja trajnostnega razvoja, vključno z okoljskimi, družbenimi in upravljavskimi tveganji, so močno vključena v vzpostavljen sistem notranjih kontrol na treh stopnjah obrambe. V ta namen je NLB Skupina jasno opredelila obseg dela in odgovornosti, povezane s trajnostnim razvojem, za vsako obrambno linijo, kot je opisano v nadaljevanju.

7.2.1 Prva obrambna linija

Kontrole prve stopnje so namenjene zagotavljanju pravnega izvajanja poslovnih dejavnosti v vsaki organizacijski enoti. Nadzor na vsakem posameznem poslovnom področju izvaja pristojna organizacijska enota, ki je odgovorna za izvajanje postopkov po Pravilniku o pooblastilih in podpisovanju. Vse poslovne in neposlovne enote so prva obrambna linija, katere glavna odgovornost je vsakodnevno obvladovanje tveganj v zvezi s podnebjem in drugimi trajnostnimi zadevami. To še zlasti velja za zaposlene, ki so v stiku s strankami na trgi poslovanja s podjetji, prebivalstvom in finančnih trgih, katerih glavne naloge so:

- izvajanje dejavnosti s strankami v okviru vzpostavljenega okvira ESMS, ki so odgovorni za prepoznavanje in upravljanje tveganj, povezanih s podnebjem, in drugih tveganj na področju ESG,
- pridobitev ustreznih informacij o trajnostnem profilu stranke (težnje, potrebe, načrti za razogljičenje itd.), opredelitev novih priložnosti v poslovni strategiji ob upoštevanju internih aktov,
- obveščanje strank o razvoju novih trajnostnih bančnih produktov z internimi obvestili, namenskimi internimi stranmi, priročniki in izobraževalnimi sestanki, pri čemer upoštevajo načela odgovornega komuniciranja in se izogibajo kakršnemu kolikratnemu zelenega zavajanja,
- zagotavljanje jasnih navodil v zvezi z novimi produkti in postopki,
- razumevanje, prepoznavanje in upravljanje morebitnih drugih ESG tveganj, ki se nanašajo na delovno področje enote,
- zagotavljanje, da se podatki za poročanje in razkritja zbirajo in upravlja skladno z internimi navodili in standardi, ki se uporabljajo za finančni sektor,
- sodelovanje pri dejavnostih ozaveščanja in usposabljanja o zmanjševanju podnebnih in okoljskih tveganj ter o reševanju drugih trajnostnih vprašanj.

Poleg zaposlenih v poslovnu delu so zaposleni v zalednih službah (neposlovne enote) odgovorni tudi za ugotavljanje vplivov, tveganj in priložnosti, povezanih s trajnostnim razvojem, ki se nanašajo na njihovo področje dela. Upravlja jih skladno z načeli, pravili in postopki, kot je določeno v tej politiki in drugih internih aktih, razpravlja o njih ali jih poročajo svojim nadrejenim ter sodelujejo v dejavnostih ozaveščanja ali usposabljanja.

7.2.2 Druga obrambna linija

Kontrole druge stopnje so razdeljene med funkcije notranje kontrole, obvladovanja tveganja in skladnosti poslovanja; slednje izvajajo neodvisne kontrole in nadzor nad delovanjem prve obrambne linije.

Funkcija upravljanja tveganj, ki usmerja obvladovanje in nadzor tveganj z določitvijo pravil o nagnjenosti k prevzemanju tveganj, strategije tveganja, drugih politik in smernic tveganja, spremljanja in upravljanja tveganj v regulativnem okviru ESG in s podnebjem povezanih tveganj. Njena naloga je zagotoviti večjo osredotočenost na celostno upravljanje tveganj in nadzor nad različnimi vrstami tveganj, da bi s tem še dodatno okreplila usmerjanje in zmanjševanje tveganj v NLB Skupini. Poleg tega funkcija upravljanja tveganj zagotavlja, da se podatki za poročanje in razkritja zbirajo in upravlja skladno z internimi navodili in standardi, ki veljajo za finančno panogo, ter zagotavlja usposabljanje o učinkovitem upravljanju ESG tveganj, zlasti s poudarkom na tveganjih, povezanih s podnebjem.

Funkcija zagotavljanja skladnosti poslovanja skrbi za nadzor pravilnega izvajanja in zagotavljanja skladnosti (linijske kontrole) z regulativnim okvirom in njegovo dosledno razlago na ravni NLB Skupine ter opredelitev, ocenjevanje, preprečevanje in spremljanje splošnih tveganj za skladnost in integriteto v NLB. Funkcija skladnosti med drugim nadzoruje stanje izvajanja veljavnih zakonov, direktiv, standardov in uredb ter usmerja in podpira zagotavljanje skladnosti, pa tudi prepoznavanje, ocenjuje, preprečuje in spremlja splošna tveganja za skladnost in integriteto v NLB Skupini. Vse navedeno velja tudi za regulativni okvir ESG in zmanjševanje ESG tveganj ter tveganj, povezanih s podnebjem.

Upravljanje sprememb v pravnem okolju med drugim zajema tudi podnebna in druga ESG tveganja (skladno z internim aktom Pravila o upravljanju sprememb v pravnem okolju). Skladnost je vključena in sprembla razvoj na regulativnem področju, o tem obvešča ustrezne organizacijske enote (npr. novice o regulativnih spremembah) in je vključena v splošne dejavnosti trajnostnega razvoja, s čimer zagotavlja ustrezen nadzor nad izvedbenimi dejavnostmi na tem področju.

Status izvajanja pravnih sprememb ali prilagoditev poslovanju banke se poroča redno, vsaj enkrat na četrtekletje, Upravi in ločeno Nadzornemu svetu, po potrebi pa tudi funkciji upravljanja tveganj in drugim operativnim enotam. Skladnost je aktivno vključena v ad hoc delovne skupine za trajnostni razvoj, Odbor za trajnostni razvoj, redno pa sodeluje tudi z Oddelkom za trajnostni razvoj.

7.2.3 Tretja obrambna linija

Kontrole tretje stopnje izvaja funkcija notranje revizije, ki ocenjuje in redno preverja popolnost, funkcionalnost in ustreznost sistema notranjih kontrol. Notranja revizija je popolnoma neodvisna od kontrolnih funkcij na prvi in drugi ravni. Trajnostni razvoj in vprašanja ESG so del področja revidiranja, ki je celovit pregled vseh dejavnosti, ki so predmet notranje revizije. Zato je vključena v redni letni proces načrtovanja NLB d.d. in drugih članic NLB Skupine.



7.3 Vključevanje trajnostnega razvoja in ESG v nagrajevanje

Okvir določanja ciljev, ocenjevanja uspešnosti in nagrajevanja najvišjih organov upravljanja ter drugih opredeljenih zaposlenih, ki lahko pomembno vplivajo na profil tveganja NLB d.d. in/ali NLB Skupine v okviru svojih nalog in dejavnosti, je določen v Politiki prejemkov članov Nadzornega sveta in Uprave NLB d.d. ter v Politiki prejemkov zaposlenih v NLB d.d. in v NLB Skupini (v nadaljevanju: politike prejemkov). Na podlagi smernic Skupine se načela politike prejemkov izvajajo tudi v članicah NLB Skupine.

Obe politiki prejemkov določata jasne smernice za preudarne prakse na področju prejemkov, da bi tako zagotovili odgovorne, pravične in pregledne mehanizme prejemkov, ki predstavljajo podlago za razvoj poslovanja s ciljem ustvarjanja in zaščite vrednosti za vse deležnike. Predlog Politike prejemkov odobri Uprava in Komisija za prejemke, sprejme pa jo Nadzorni svet. Politika prejemkov se nato za odobritev uvrsti na glasovanje na skupščini, pri čemer je glasovanje posvetovalne narave.

NLB Skupina v okviru procesa ocenjevanja uspešnosti namenja posebno pozornost doseganju ciljev, povezanih s podnebjem, ter drugih ciljev trajnostnega razvoja in ciljev ESG. Člani Uprave in drugi opredeljeni zaposleni so zavezani k doseganju ciljev, določenih na svojih področjih, ki so vključeni v njihove načrte izvedbe in so del njihovih individualnih ocen.



Poročanje, razkritja in komuniciranje



8.1 **Poročanje in razkritja**

Informacije o trajnostnem razvoju so skupaj z ustaljenimi finančnimi podatki vedno bolj vključene v odločanje vlagateljev in drugih deležnikov. Zato morajo biti informacije o trajnostnem razvoju zanesljive in pripravljene z notranjimi kontrolnimi postopki ter upravljanjem in nadzorom odbora, podobno kot postopki, ki se uporabljajo za finančne podatke.

V ta namen smo se v NLB Skupina zavezali, da bomo našim deležnikom zagotovili celovite, relevantne, zanesljive in pravočasne informacije o trajnostnem razvoju in ESG.

Naša standardna poročila za zunano javnost, povezana s trajnostjo, so letno Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine, (vključno s poročilom o operativnem ogljičnem odtisu in UNEP FI PRB poročilom), in polletno Razkritje po 3. stebru baselskih standardov. Dodatno pripravljamo posebna poročila glede na specifično področje ali zavezo, kot so UNEP FI NZBA poročilo o razkritju prizadevanj k podnebni nevtralnosti NLB Skupine, ter poročilo o zeleni obveznici. Vsa poročila so javno objavljena na spletni strani NLB.

Poročanje se izvaja skladno z regulativnimi zahtevami in okviri za poročanje, standardi in priporočili, ki se nanašajo na finančne institucije. Temelji na spremljanju, zbiranju in potrjevanju podatkov strateških članic NLB Skupine, zbiranju podatkov in pripravi konsolidiranega poročila.

Pri poročanju uporabljamo interdisciplinarni pristop. Upravljanje krovnega sistema poročanja o trajnostnem razvoju in upravljanje/potrjevanje podatkov skladno z veljavnimi standardi in zakonodajo usklajuje Oddelek za trajnostni razvoj, v zbiranje in zagotavljanje podatkov pa so vključene vse kompetenčne linije, poslovna področja in članice NLB Skupine.

Poročila se obravnavajo in sprejemajo interno skladno z uveljavljenimi pravili upravljanja. Objavljeni so na spletni strani NLB d.d.(www.nlb.si/ sustainability), na sistemu Ljubljanske borze SEOnet (seonet.lise.si), na spletnih straneh Agencije Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve (AJPES) in na Londonski borzi (LSE) skladno s finančnim koledarjem, ki je dostopen na spletni strani NLB d.d.

Osnovne smernice glede vsebine in načina komuniciranja z notranjimi in zunanjimi deležniki v povezavi s trajnostnim razvojem in ESG sledijo uveljavljeni splošni strategiji, kanalom, pravilom in postopkom komuniciranja v NLB Skupini. Strateška in posebna pravila za komuniciranje v zvezi s trajnostnim razvojem na ravni NLB Skupine določata in usklajujeta Oddelek za trajnostni razvoj in Oddelek za blagovno znamko in komuniciranje.

8.2 **Obveščanje deležnikov in pritožbeni mehanizem**

V NLB Skupini se zavedamo, da redni dialog z našimi deležniki gradi njihovo zaupanje, ki je ključno za uspešno uresničevanje naše vizije in poslanstva. Poleg tega lahko dialog zagotovi dragocene informacije deležnikov za nadaljnji razvoj NLB Skupine. V ta namen NLB Skupina spoštuje predpise in najboljšo prakso v zvezi s pregledno, ustrezno, natančno in pravočasno komunikacijo ter sodelovanjem s ključnimi deležniki:

- zaposleni,
- delničarji/vlagatelji,
- stranke (fizične osebe in podjetja),
- dobavitelji in pogodbeni partnerji,
- regulatorni organi.

Poleg tega NLB Skupina zagotavlja konstruktiven dialog z drugimi deležniki, kot so lokalne skupnosti, finančni analitiki, bonitetne agencije, strokovna in poslovna združenja ter mediji.

Glavne informacije o trajnostnem razvoju v NLB Skupini, kot so poročila, pregled politik, produkti, dogodki, kontakti, so objavljene na spletnih straneh NLB d.d. in drugih članic NLB Skupine. Poleg tega je vzpostavljenih več drugih komunikacijskih kanalov za komunikacijo z deležniki, kot so sestanki, e-pošta, družbeni mediji, intranet,... Zaradi kompleksne narave komunikacije je v ta proces vključenih več organizacijskih enot, odvisno od njihovega obsega dela in odgovornosti.

NLB Skupina je skladno s svojo komunikacijsko strategijo ter za izpolnitev zahtev in priporočil, ki izhajajo iz ključnih regulativnih okvirov in okvirov finančne industrije, opredelila jasen komunikacijski proces in pritožbeni mehanizem, da bi zunanjim deležnikom zagotovila zahtevane informacije ali pojasnila o specifičnem vprašanju, povezanem z vidiki ESG ter vprašanji trajnostnega razvoja.

Komuniciranje in posredovanje mnenj glede trajnostnih tem

Osrednja točka, kamor lahko deležniki posredujejo svoja vprašanja, mnenja ali pomisleke, je javno dostopen e-naslov: trajnost@nlb.si.

8.3 Obvladovanje tveganja zelenega zavajanja

V NLB Skupini zeleno zavajanje opredeljujemo kot obliko zavajajočega trženja ali komuniciranja, s katerim želimo prepričati deležnike, da so poslovne prakse, produkti in storitve NLB Skupine okolju prijazni, čeprav v resnici niso. Zeleno zavajanje vključuje tudi vsako znano precenjevanje dosežkov trajnostnega prehoda, katerega namen je doseči koristi za NLB Skupino na področju trženja, ugleda ali poslovanja.

Prepoznavanje in zmanjševanje tveganja zelenega zavajanja je pomemben del trajnostnega razvoja NLB Skupine zaradi njegovih učinkov na druge vrste tveganj, zlasti na ugled in operativno tveganje.

Zato aktivno in odgovorno obravnavamo tveganje zelenega zavajanja v vseh relevantnih poslovnih dejavnostih, zlasti v razvoju produktov, trženskem komuniciranju, poročanju in razkritijih ter vseh drugih dejavnostih pri interakciji z deležniki.

Da bi izpolnila visoke standarde in izzive, ki se nenehno spreminja, pri zmanjševanju tveganja zelenega zavajanja, NLB Skupina upošteva naslednja načela:

- Zavestno ali namerno ne izvajamo nobenih praks zelenega zavajanja.
- Zmanjševanje tveganj zelenega zavajanja integriramo v ključne organizacijske enote v vseh treh obrambnih linijah.
- Pri vsakodnevni poslovanju, razvoju produktov in komunikaciji upoštevamo zakonodajo, standarde in najboljšo strokovno prakso, ki se uporablja na področju varstva potrošnikov in odgovornega komuniciranja z deležniki.
- Pri poročanju in razkrivanju v prihodnost usmerjenih zavez in rezultatov se izogibamo pretiravanju, razpravljamo o morebitnih pomanjkljivostih in načrtovanih korektivnih ukrepih. Zagotavljamo, da naša razkritja temeljijo na podatkih, so relevantna, točna, zanesljiva in osnovana na resničnih interpretacijah zakonskih zahtev in priporočil.
- Pristojne organizacijske enote pred objavo uskladijo in pregledajo vse vsebine javnega komuniciranja o upravljanju in finančnih produktih, povezanih s trajnostnim razvojem - praviloma ustrezna kompetenčna linija (vsebina), organizacijska enota za skladnost in integriteto ter Oddelek za trajnostni razvoj (nadzor tveganja v zvezi z zelenim zavajanjem).
- Zaposlene ozaveščamo o tveganjih zelenega zavajanja in gradimo njihove zmogljivosti na tem področju s pomočjo usposabljanja in drugih virov.
- V primeru ugotovljenih vrzeli, napak ali neusklenjenosti v razkritijih NLB Skupine, jih odgovorno popravimo in odpravimo.





Naša smer: vodenje z zgledom pri upravljanju trajnostnega razvoja

NLB Skupina je odločena, da bo tudi v prihodnje izboljševala svoj okoljski in družbeni vpliv ter ohranjala visoke standarde korporativnega upravljanja. Zato politika odraža tudi naša prizadevanja, da v jugovzhodni Evropi - regiji, ki je naš dom, krepimo položaj finančne institucije, ki trajnostni razvoj upravlja po načelu vodenja z zgledom.