

Termeni și Condiții

1. Prin atribuirea pentru solicitant a unui număr individual de înregistrare în sistemul ORIFLAME („Numărul de înregistrare”), solicitantul devine Clientul înregistrat („Înregistrare”) și are dreptul să achiziționeze produse ORIFLAME, în conformitate cu regulile prevăzute în prezentul și în Condițiile Generale. În cazul în care Clientul dorește, va putea să recomande ORIFLAME clienți noi, conform Condițiilor Generale. ORIFLAME garantează Clientul pentru orice defecte aparente ale Produselor Oriflame care sunt vândute Clientului. Garanțiile sunt acordate în conformitate cu legile aplicabile.
2. Înregistrarea este valabilă pentru perioada aferentă a 17 cataloage consecutive (perioada de valabilitate a unui catalog este între 2 și 5 săptămâni). La înregistrare, Clientul achiziționează un set de materiale informative cu privire la produsele ORIFLAME și la oportunitățile legate de cooperarea cu ORIFLAME (precum geantă, cataloage, mostre de produse și alte materiale informative — „Starter Kit”). Prețul Pachetului de Bază („Starter KIT”) este comunicat Clientului înainte de semnarea Formularului.
3. Clientul nu este nici angajat și nici agent dependent al Oriflame, astfel încât acesta nu are nicio autoritate să reprezinte ORIFLAME și/sau să își asume orice obligație față de terți în numele ORIFLAME. Clientul se obligă în mod irevocabil să compenseze Oriflame pentru orice tip de obligații, inclusiv toate obligațiile legale, ce ar izvorî din asemenea declarații și/sau reprezentări pe care le-a făcut.
4. Prin semnarea acestui Formular, Clientul recunoaște și se obligă să respecte regulile generale și condițiile stabilite în prezentul și detaliate în: Planul de Succes, Beauty and Business și/sau alte scrisori informative, cataloage, flyere, liste de prețuri, termeni și condiții, materiale specifice de motivare, așa cum sunt publicate în oricare dintre cele de mai sus sau pe pagina de web www.oriflame.ro (numite împreună în continuare „Condițiile Generale”). Regulamentele numite mai sus sunt parte integrantă a prezentului Acord. Clientul se obligă să se familiarizeze cu fiecare dintre aceste regulamente și să le respecte. Clientul recunoaște că ORIFLAME poate să modifice în mod unilateral acest Formular și Condițiile Generale. În cazul modificărilor publicate în mod corespunzător de ORIFLAME, se va înțelege acceptarea acestor modificări de către Client, dacă acesta continuă să comande produse după ce termenii modificați au fost publicați. În cazul în care Clientul nu este de acord cu anumite modificări, acesta are dreptul să încheie relația cu ORIFLAME, așa cum este prevăzut în prezentul. Clientul va fi personal răspunzător pentru daune și pierderi suferite de ORIFLAME, precum și de către orice terț afectat de încălcarea Condițiilor Generale.
5. Clientul achiziționează produsele pentru nevoile sale personale. Aceasta nu exclude însă dreptul de a revinde produsele sub rezerva conformării Clientului cu legile și regulile aplicabile cu privire la asemenea activități de vânzare. ORIFLAME nu este responsabilă față de Client și nici față de orice alt terț pentru acțiunile sau omisiunile Clientului cu privire la conformarea cu asemenea reguli. În cazul în care Clientul alege să revândă Produsele, această activitate va fi realizată pe seama Clientului, iar Clientul nu poate să facă reprezentări pentru și în numele ORIFLAME. Toate costurile, riscurile, taxele, înregistrările și oricare alte datorii legale prevăzute de legislația română, inclusiv respectarea regulilor de protecție a consumatorului, aparțin Clientului.
6. În cazul în care Clientul revinde Produsele, acesta are libertatea de a alege locul și momentul desfășurării unor astfel de activități, însă va acționa în conformitate cu principiile, practicile și metodele de vânzare incluse în Condițiile Generale. Clientul nu va distribui produse ORIFLAME în afara teritoriului României și nici nu va vinde produse în magazine angro sau cu amănuntul, în bazaruri, piețe, pe pagini de web (altfel decât cele aprobate de ORIFLAME), și/sau prin licitații online sau prin alte mijloace decât în mod direct cumpărătorilor subsecvenți. Clientul, atunci când efectuează activitatea sa, se străduiește să păstreze reputația ORIFLAME și a produselor și se va abține de la a face orice afirmație care implică evaluarea negativă a ORIFLAME sau a produselor.
7. Clientul se obligă în mod explicit: (i) să nu folosească rețeaua de vânzări ORIFLAME pentru desfășurarea altor activități decât cele menționate în prezentul, inclusiv a unor activități concurențiale; (ii) să nu săvârșască fapte care pot prejudicia sau influența negativ interesele ORIFLAME și (iii) să păstreze cu strictețe confidențialitatea informațiilor primite și să nu le prezinte altor persoane, fizice sau juridice.
8. Clientul poate beneficia de anumite reduceri și credite comerciale oferite de ORIFLAME, în conformitate cu prevederile Condițiilor Generale. ORIFLAME poate acorda reduceri suplimentare bazate pe volum. Clientul este de acord în mod expres ca, în cazul unei întârzieri de plată pentru produsele achiziționate, ORIFLAME are dreptul de a urmări încasarea prețului neplătit, dar și de a percepe penalități de întârziere aplicate la sumele datorate și neplătite, în conformitate cu prevederile Condițiilor Generale în vigoare la data facturării. În cazul oricărei întârzieri a plății prețului produselor achiziționate, Clientul va despăgubi integral ORIFLAME și pentru toate cheltuielile și costurile suportate ori ce vor fi suportate de către ORIFLAME în cadrul procedurilor de colectare de la Client a sumelor datorate și neplătite, capital și penalități („Costuri de Recuperare”) și a procedurilor legale desfășurate în vederea colectării de la Client a sumelor datorate și neplătite. Clientul este de acord în mod expres și își dă consimțământul prin prezentul contract ca, în cazul întârzierii oricărei plăți:
 - a) ORIFLAME are dreptul să solicite Clientului plata integrală a tuturor Costurilor de Recuperare datorate de către ORIFLAME societăților comerciale contractate de ORIFLAME pentru recuperarea creanțelor de la Client („Societăți de Recuperare”), caz în care Clientul va fi informat de către ORIFLAME cu privire la identitatea Societății de Recuperare, dar și cu privire la întinderea (câtă) Costurilor de Recuperare. În continuare, Clientul este de acord și acceptă în mod neechivoc și irevocabil ca, la solicitarea ORIFLAME, să achite toate aceste Costuri de Recuperare direct în contul Societății de Recuperare, ambele indicate prin informarea menționată anterior; și
 - b) ORIFLAME are dreptul să cesioneze, în totalitate sau parțial, fără vreun acord prealabil, creanța împotriva Clientului, inclusiv toate garanțiile și accesoriile asociate ori în legătură cu aceasta, precum și toate Costurile de Recuperare, către orice terț, inclusiv dar nelimitat la societăți comerciale care au drept obiect de activitate recuperarea creanțelor, sau să o transmită prin factoring.
9. Clientul este de acord că încălcarea oricărei reguli dintre cele prevăzute în prezentul și în Condițiile Generale poate duce la suspendarea de către ORIFLAME a statutului de Client, generând de la sine pierderea dreptului de a achiziționa produse, de a sponsoriza, de a beneficia de reduceri și credite comerciale, respectiv poate duce la încetarea imediată (fără nicio formalitate, preaviz sau intervenție judecătorească, etc.) a relației contractuale cu ORIFLAME, fără nicio compensație sau daune din partea ORIFLAME.
10. Fără a aduce atingere art. 9 de mai sus, relația dintre Client și ORIFLAME poate fi denunțată în orice moment și în mod unilateral de către Client sau de către ORIFLAME, fără indicarea unui motiv, printr-o notificare scrisă prealabilă de o lună către cealaltă parte. Perioada de notificare este calculată de la momentul primirii notificării de către partea care este notificată. Clientul nu va avea niciun drept să ceară compensații în cazul încetării făcute fie de Client, fie de ORIFLAME, indiferent de motiv.
11. Clientul este informat că S.C. Cosmetics Oriflame România S.R.L. este autorizată ca operator de date personale cu numărul de înregistrare 5229. În conformitate cu Legea nr. 677/2001 privind protecția datelor personale, ORIFLAME va procesa datele personale înscrise în partea introductivă a acestui Formular și va putea transfera aceste date în conformitate cu acordurile exprimate de către Client și conform scopurilor descrise în articolele 12 și 13. Prin prezentul, Clientul este informat și i se aduc la cunoștință drepturile sale de a avea acces la datele personale, de a rectifica datele sale și de a se opune continuării procesării datelor sale, în conformitate cu Legea 677/2001.
12. S.C. Cosmetics Oriflame România S.R.L. procesează datele personale ale Clientului, inclusiv transferul acestora către grupul de companii ORIFLAME, în scopul menținerii înregistrării Clientului, furnizării către Client a produselor ORIFLAME conform comenzilor acestuia, precum și pentru realizarea de decontări financiare cu Clientul, pentru recuperarea sau cesiunea datoriei Clientului către ORIFLAME, aferente achizițiilor sale. ORIFLAME procesează și transferă datele personale ale Clientului, cu excepția CNP-ului și a datelor bancare, către managerul de rețea (directorul), în scopuri de management al rețelei, precum vânzări și colectare de debite.
13. S.C. Cosmetics Oriflame România S.R.L. procesează datele personale ale Clientului în scopuri de marketing ale ORIFLAME, punerea acestor date în scopuri de marketing la dispoziția altor entități ce cooperează cu ORIFLAME și trimiterea de informații comerciale de către ORIFLAME cu privire la ofertele sale, la adresa de e-mail din Formular. S.C. Cosmetics Oriflame România S.R.L. procesează datele personale ale Clientului (doar nume, prenume și orașul de reședință), precum și imaginea Clientului, în scopul utilizării acestora în publicațiile ORIFLAME, la întâlnirile și adunările companiei și pe paginile de web ale ORIFLAME.
14. Clientul își exprimă acordul ca relația contractuală — inclusiv toate drepturile și obligațiile — stabilită prin acest Formular de înregistrare să poată fi transferată de către S.C. Cosmetics Oriflame România S.R.L. către oricare altă entitate a ORIFLAME Group, fără un acord separat explicit din partea Clientului. În acest caz, ORIFLAME va notifica în timp util Clientul.
15. Toate aspectele care nu sunt reglementate în prezentul și nici în Condițiile Generale vor fi guvernate de prevederile aferente legii române. Instanța competentă, în funcție de locul unde se află sediul social ORIFLAME, are competența exclusivă de a rezolva orice litigiu între părți în legătură cu prezentul Acord.
16. Părțile cunosc prevederile Legii 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante.
17. Părțile declară că, la încheierea prezentului Acord, și-au exprimat consimțământul în mod liber și în cunoștință de cauză.
18. Părțile declară că au citit toate prevederile prezentului Formular, au înțeles și acceptat toate prevederile acestuia și că, prin semnarea prezentului Formular, acceptă și își asumă în mod expres toate clauzele acestuia.