



Quem se prepara, não para.

Modelagem de Processos de Negócio

4º período

Professora: Michelle Hanne

A gestão de processos de negócio (***Business Process Management – BPM***) é uma forma estruturada, coerente e consistente de compreender, documentar, modelar, analisar, simular, executar e continuamente mudar processos de negócio ponta a ponta e todos os recursos envolvidos, com base em sua contribuição para o desempenho dos negócios.

Ferramentas automatizadas ¹ que as ajudem a gerenciar assiduamente seus processos são denominadas de sistemas de gestão de processos de negócio (*Business Processs Management Systems – BPMS*),

1

A notação BPMN (Business Process Modeling Notation) 2.0 é a última palavra em notações para se esquematizar e se comunicar visualmente no contexto do BPM.

- **Conectores:** elementos de ligação da sequência dos fluxos de trabalho.
- **Atividades:** representam o trabalho que será realizado.
- **Gateways:** mostram a ramificação e a reunião do fluxo de tarefas.
- **Eventos:** indicam eventos exteriores ao processo que o influenciam.

1

Fonte: <https://www.heflo.com/pt-br/bpm/notacao-bpmn/>

Notação BPMN 2.0 - Conectores

Fluxo de sequência das atividades: 

Fluxo de mensagens: 

Associação de artefatos e elementos do fluxo:



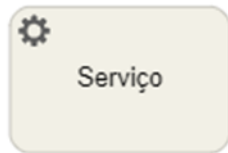
Fonte: <https://www.heflo.com/pt-br/bpm/notacao-bpmn/>

Notação BPMN 2.0 - Atividades

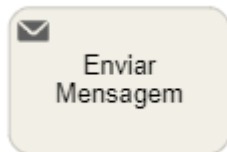
Tarefa simples: Uma tarefa representa um trabalho realizado no processo. Pode ter associado um formulário para entrada de dados.



Tarefa de serviço: Executa um web service e é utilizado para implementar integrações com sistemas de informação.

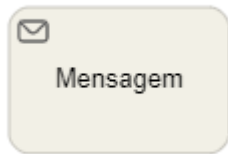


Tarefa de envio de mensagem: Envia uma mensagem para outra piscina ou processo e avança automaticamente para a próxima tarefa, que normalmente é uma tarefa de recebimento ou um evento intermediário de captura de mensagem.

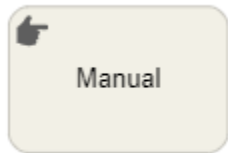


Notação BPMN 2.0 - Atividades

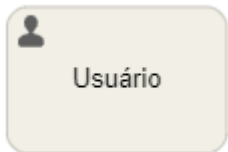
Tarefa de recebimento de mensagem: Aguarda o recebimento de uma mensagem a partir de outra piscina ou processo. Normalmente está posicionado após uma tarefa de envio de mensagem ou evento intermediário de lançamento de mensagem.



Tarefa manual: Representa uma tarefa realizada por uma pessoa que não utiliza um sistema de workflow. Exemplo: Servir café.

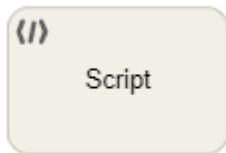


Tarefa de usuário: Representa o trabalho realizado por um usuário de um sistema conectado ao engine de workflow. Exemplo: Cadastrar funcionário.

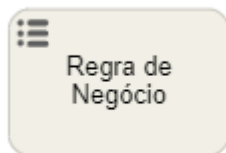


Notação BPMN 2.0 - Atividades

Tarefa de script: Executa uma sequência de comandos utilizando o próprio motor de processos. Pode ser usado, por exemplo, para rodar um script Powershell.



Tarefa de regra de negócio: Aciona uma regra de negócio que retorna um valor para comparação. Pode ser realizado por meio de uma chamada de web service.



Notação BPMN 2.0 - Eventos

Início de processo simples. Normalmente é utilizado para representar o início manual de um processo.



Início

O processo é iniciado com a chegada de uma mensagem enviada por outro processo.



Mensagem

Tempo: o processo é iniciado por uma condição de tempo.



Temporizador

Condicional: uma condição lógica determina o início do evento.



Condição

Notação BPMN 2.0 - Eventos

Sinal: um sinal vindo de outro processo inicia este processo.



Sinal

Múltiplo: um de muitos eventos possíveis iniciam o processo.



Múltiplo

Múltiplo paralelo: múltiplos eventos devem ocorrer para iniciar o processo.



Paralelo

Notação BPMN 2.0 - Gateways

Exclusivo: o fluxo segue por apenas um dos fluxos de saída.
Pode ser utilizado para representar um desvio no fluxo.



Exclusivo

Paralelo: o fluxo se divide em outros que ocorrem em paralelo.



Paralelo

Inclusivo: o fluxo segue por uma condição inclusiva, ou seja, para cada fluxo de sequencia de saída é avaliada uma fórmula e, se for retornado o valor verdadeiro, então o caminho é ativado.



Inclusivo

Notação BPMN 2.0 - Gateways

Complexo: Controla condições complexas de divergência e também convergência.



Complexo

Intermediário exclusivo baseado em eventos: usado sempre para dividir o fluxo iniciando um processo devido a ocorrência exclusiva de um de múltiplos eventos. É muito usado para receber uma mensagem a partir de outra piscina.



Evento

Inicial exclusivo baseado em eventos: usado sempre para dividir o fluxo iniciando um processo devido a ocorrência exclusiva de um de múltiplos eventos.



Evento inicial exclusivo

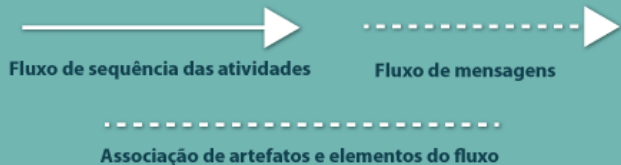
Notação BPMN 2.0

Fonte: <https://www.heflo.com/pt-br/bpm/notacao-bpmn/>



Quem se prepara, não para.

Conectores



Gateways



Atividades

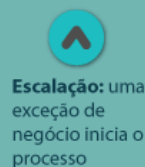


Eventos

Eventos Iniciais



Eventos Intermediários



Eventos Final



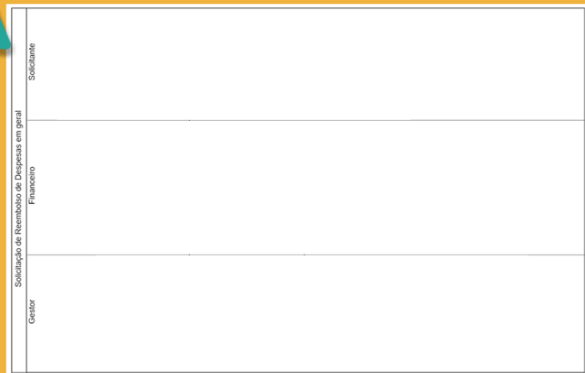
Notação BPMN 2.0

Fonte: <https://www.heflo.com/pt-br/bpm/notacao-bpmn/>

COMO DESENHAR UM FLUXOGRAMA EM 5 PASSOS

Defina as responsabilidades

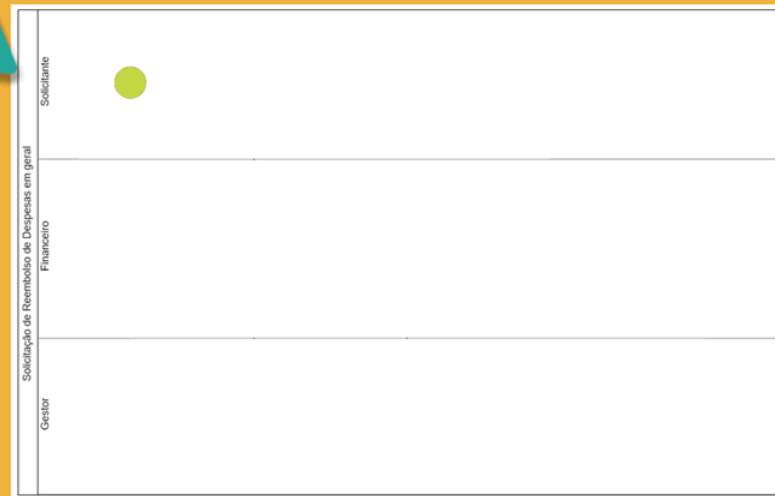
Use piscinas e raias para agrupar as tarefas e definir os responsáveis por elas.



Adicione um iniciador

Ele indicará a forma com o processo será iniciado, pode ser o recebimento de um email, por exemplo.

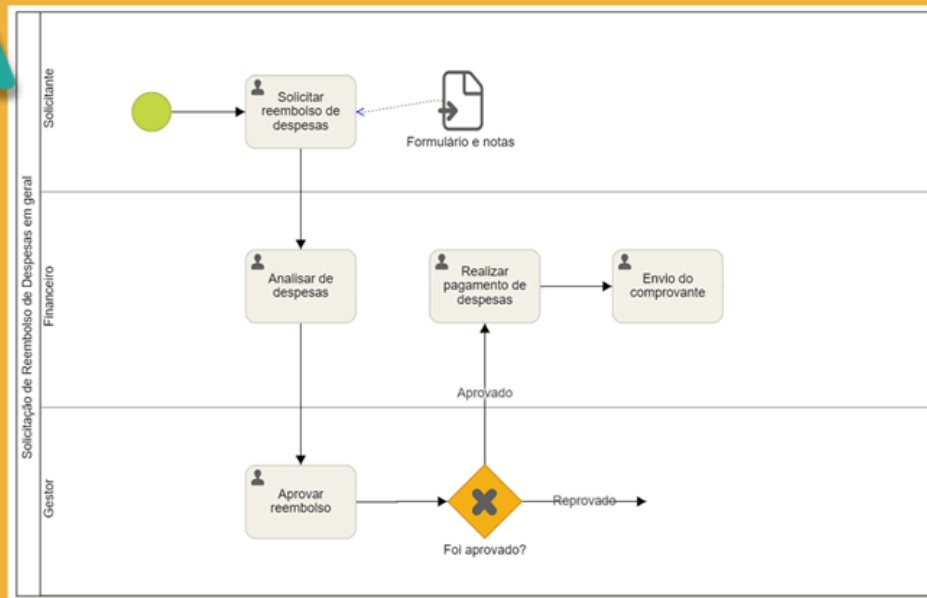
2



3

Acrescente tarefas e desvios

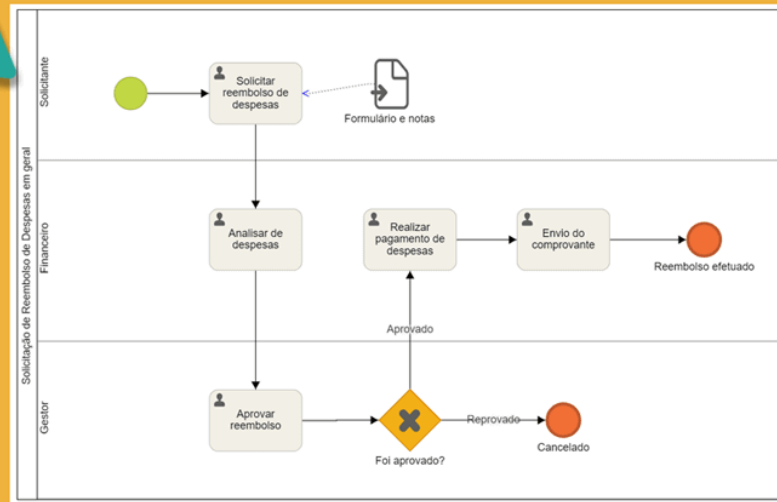
Esses elementos determinam a lógica de seu processo, o caminho que as atividades seguem.



4

Marque o fim do processo

Um evento deve indicar o fim do processo.
Por exemplo: encomenda enviada.



5

Revise seu fluxograma

Refaça mentalmente o processo e veja se pode ser melhorado.

Referências BPMN

- <https://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/>
- <https://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/PDF>
- <https://www.heflo.com/pt-br/bpm/notacao-bpmn/>
- BROCKE, Vom, J., ROSEMANNN, Michael. *Manual de BPM: Gestão de Processos de Negócio*. [Minha Biblioteca]. Retirado de <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788582600665/>

Ferramentas

- <https://www.bizagi.com/pt/plataforma/modeler>
- <https://draw.io>
- <https://www.youtube.com/watch?v=AE6uNxxeWog>