



Quem se prepara, não para.

Modelagem de Processos de Negócio

4º período

Professora: Michelle Hanne

A gestão de processos de negócio (***Business Process Management – BPM***) é uma forma estruturada, coerente e consistente de compreender, documentar, modelar, analisar, simular, executar e continuamente mudar processos de negócio ponta a ponta e todos os recursos envolvidos, com base em sua contribuição para o desempenho dos negócios.

Ferramentas automatizadas ¹ que as ajudem a gerenciar assiduamente seus processos são denominadas de sistemas de gestão de processos de negócio (*Business Process Management Systems – BPMS*),

1

A notação BPMN (Business Process Modeling Notation) 2.0 é a última palavra em notações para se esquematizar e se comunicar visualmente no contexto do BPM.

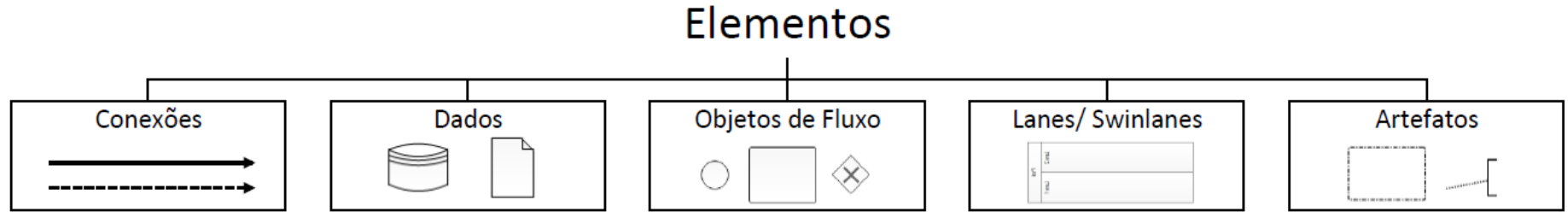
Processo Simples

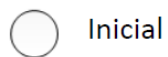
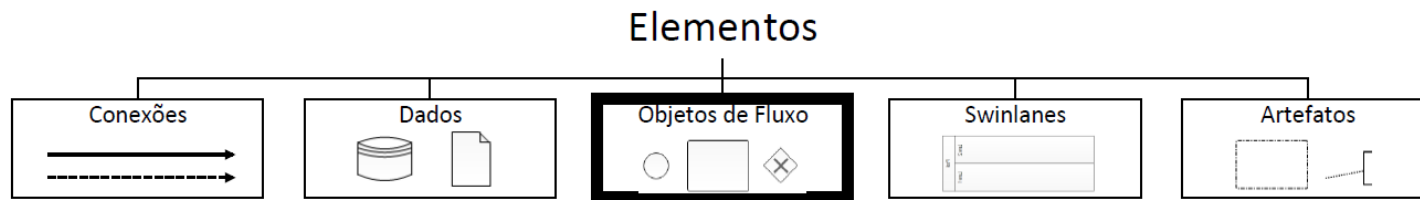


Prós x contras

Prós	Contras
<ol style="list-style-type: none">1. Permite descrever todos os passos dos processos no menor nível de granularidade2. Suporta orquestração de serviços e a execução de tarefas humanas do workflow3. Permite descrever como a organização responderá às suas exceções e regras de negócio4. Está diretamente ligada a service-oriented-Architecture (SOA)5. Possibilita gerar código para linguagem BPEL	<ol style="list-style-type: none">1. Não cobre mapas mais estratégicos e mapas de processos mais alto nível2. Muitas políticas de processo precisam de descrição mais textual

Categorias de Elementos BPMN





Inicial



Intermediário



Final



Tarefa



Subprocesso

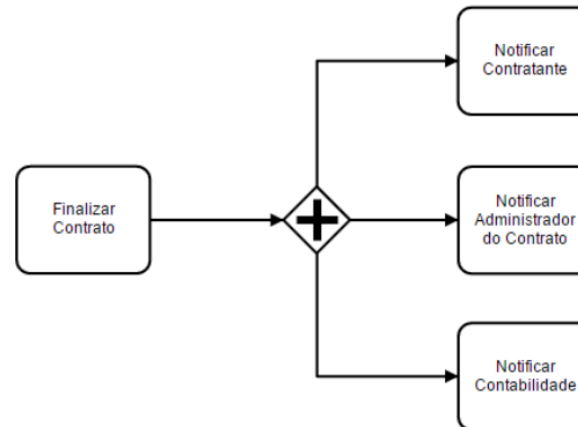
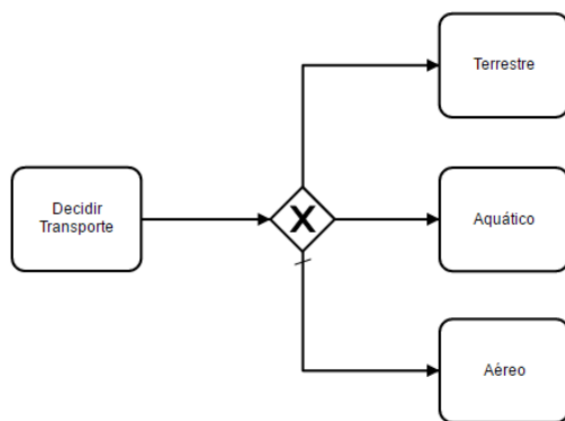
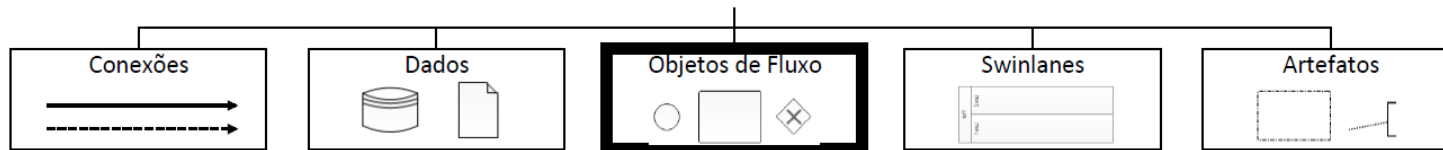


Exclusivo

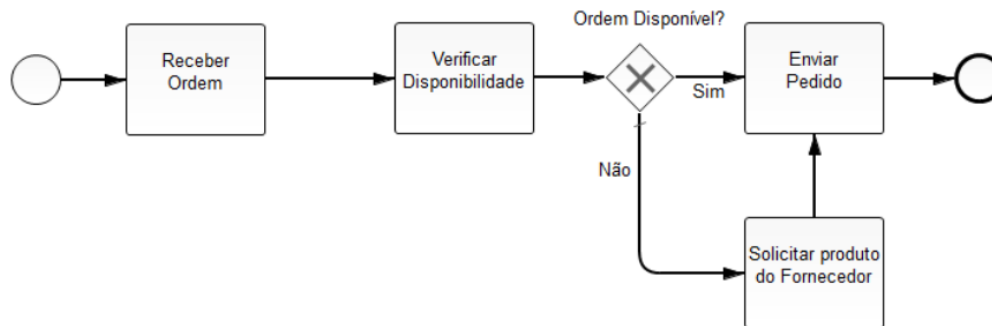


Paralelo

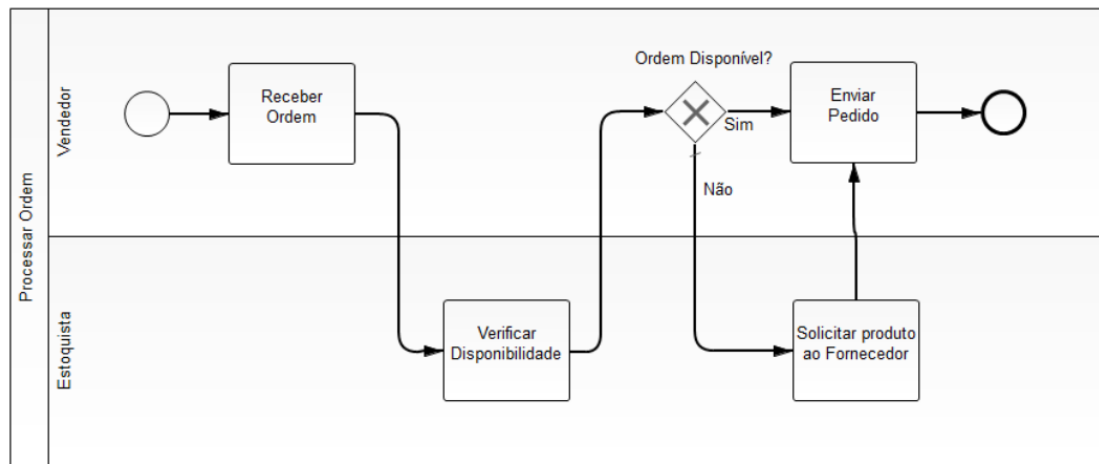
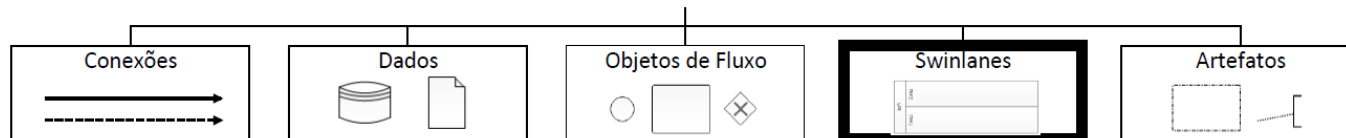
Elementos



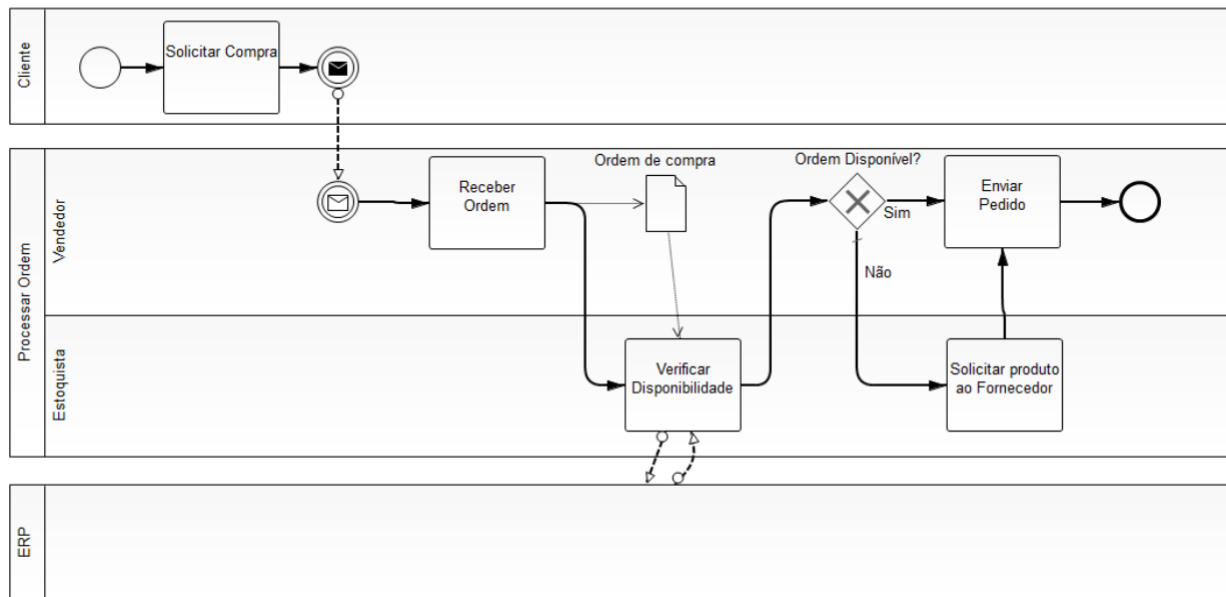
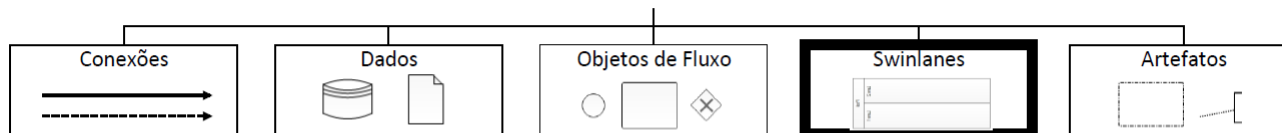
Elementos



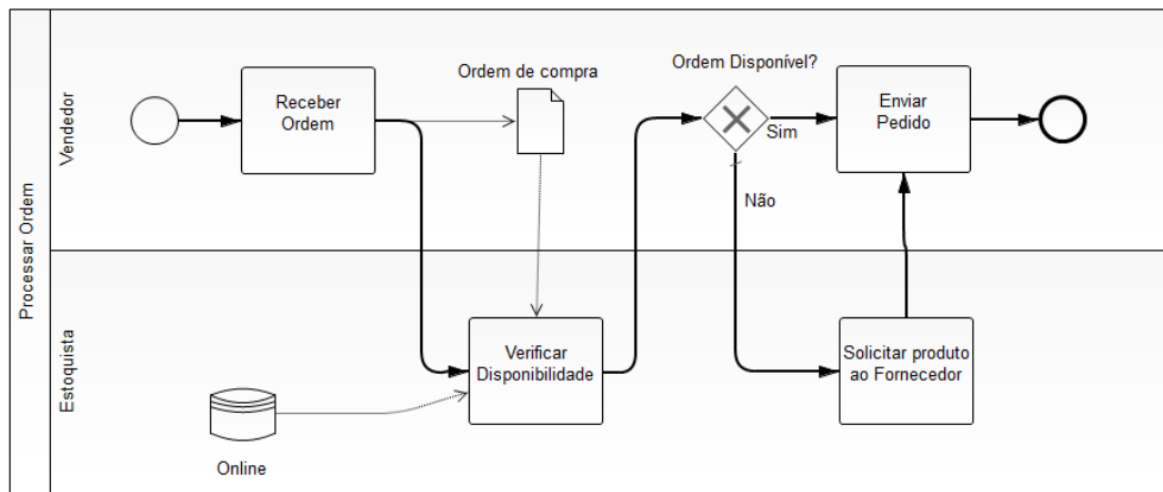
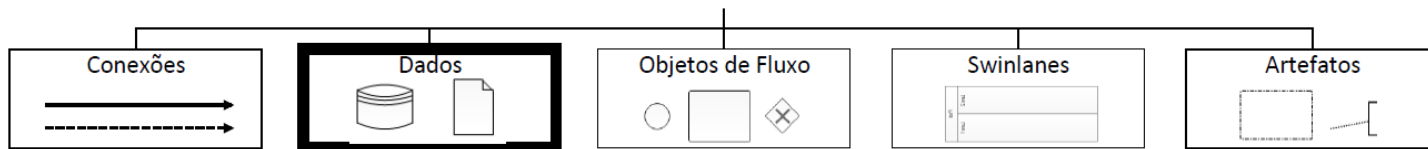
Elementos



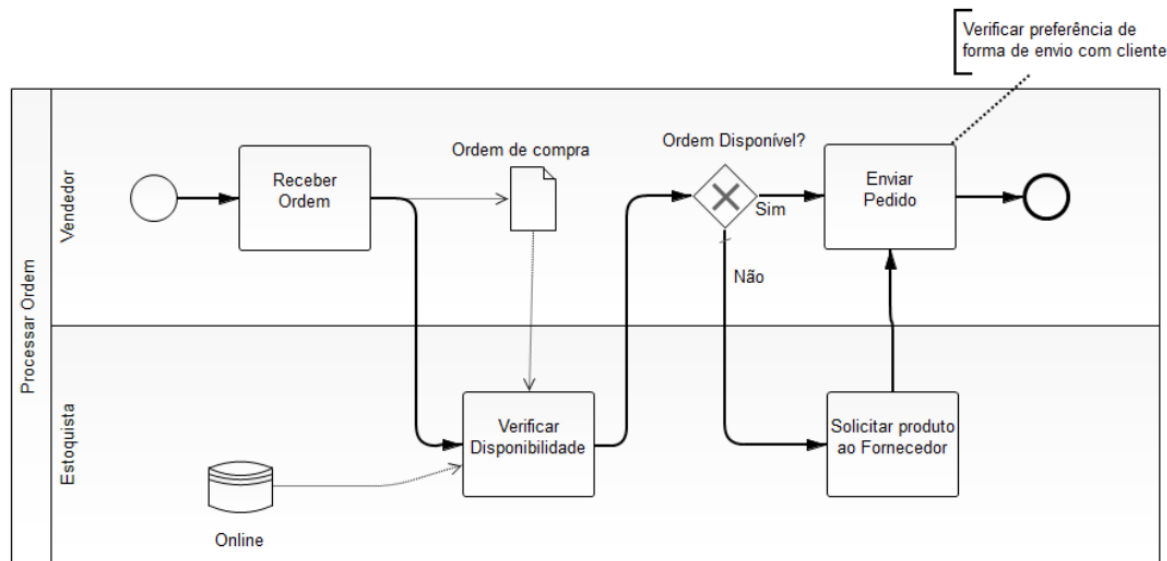
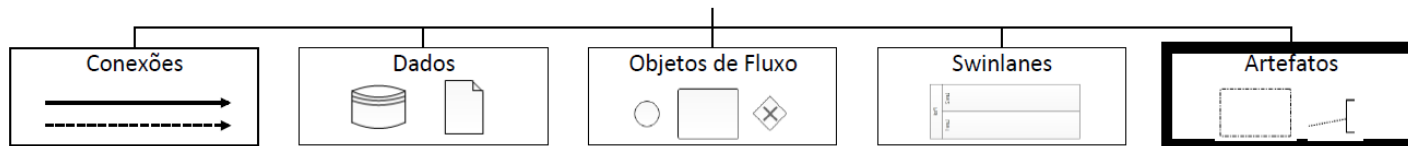
Elementos



Elementos

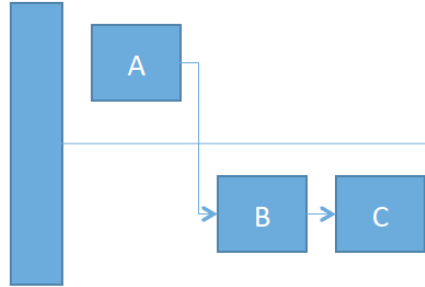


Elementos



BPMN – Fluxo de Processo

Correto!

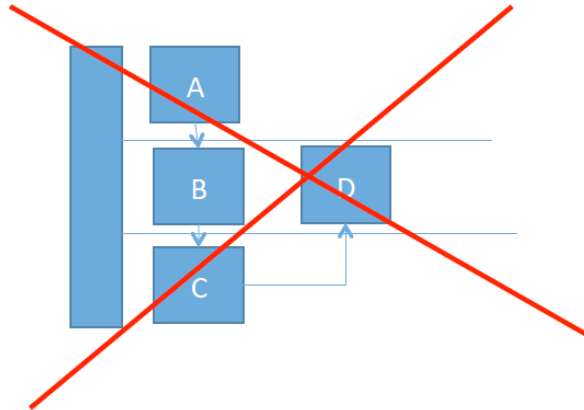


O tempo é no sentido da esquerda para a direita

É necessário mostrar ordem cronológica

B inicia depois de A

C inicia depois de B



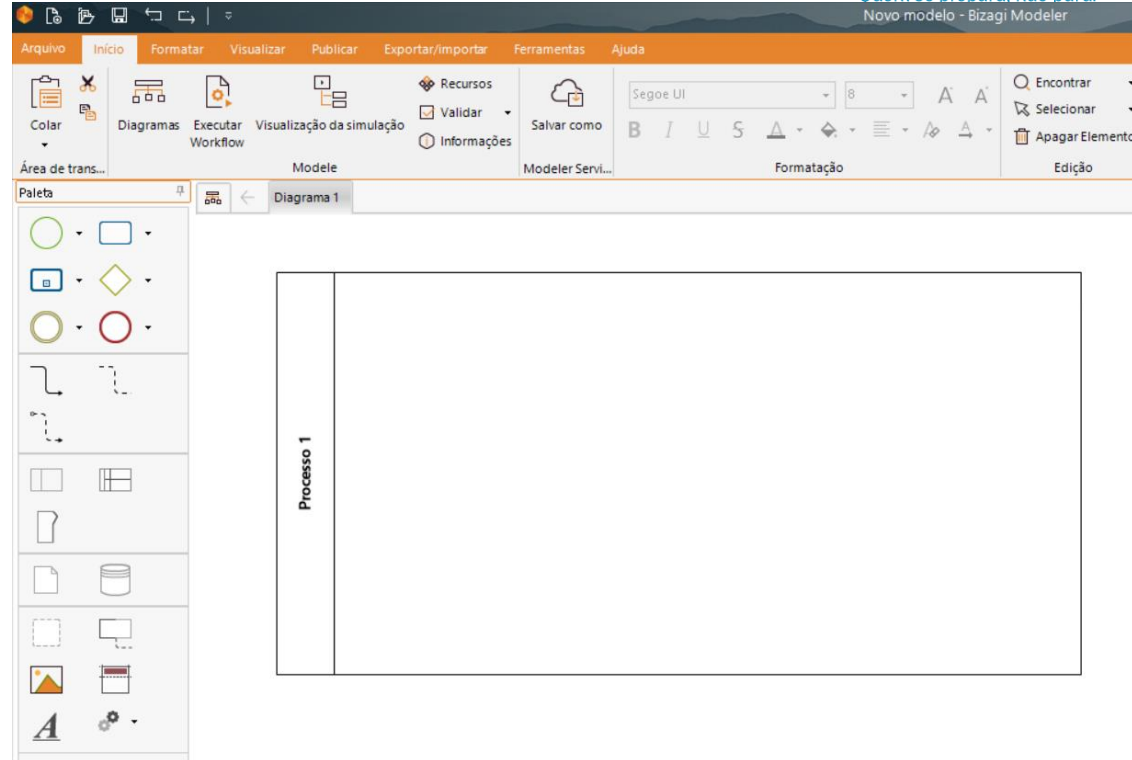
As transições saem da direita e chegar na esquerda da próxima tarefa

BPMN – Exemplo

- O funcionário do Departamento de Marketing solicita a compra. Se a compra for de material de escritório é aprovada automaticamente, caso contrário, seu gerente deve verificar.

Instalação do Bizagi

- 1º Passo:
<https://www.bizagi.com/plataforma/modeler>
- 2º Passo: Faça o Download
- 3º Passo: Instale o sistema, siga os passos
- 4º Passo: Crie um login para acesso



Referências BPMN

- <https://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/>
- <https://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/PDF>
- <https://www.heflo.com/pt-br/bpm/notacao-bpmn/>
- BROCKE, Vom, J., ROSEMANNN, Michael. *Manual de BPM: Gestão de Processos de Negócio*. [Minha Biblioteca]. Retirado de <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788582600665/>

- <https://www.bizagi.com/pt/plataforma/modeler>
- <https://draw.io>
- Modelagem de Processos usando BPMN no Bizagi:
<https://www.youtube.com/watch?v=AE6uNxxeWog>