



Quem se prepara, não para.

Modelagem de Processos de Negócio

4º período

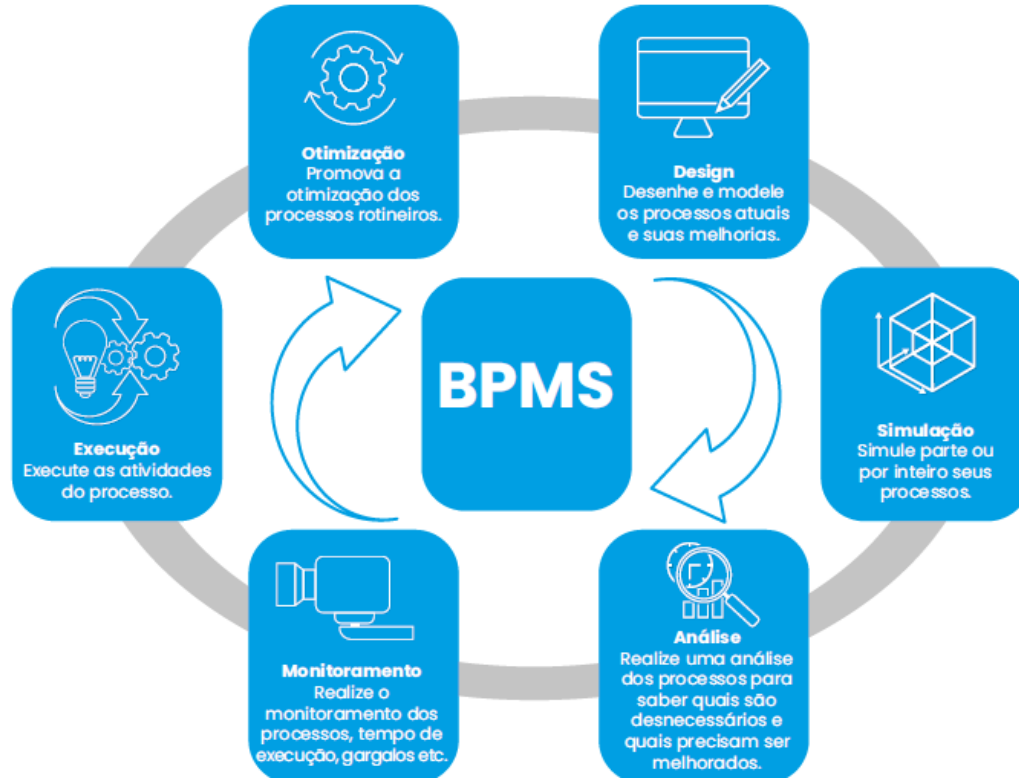
Professora: Michelle Hanne

Software BPMS

A automatização dos processos internos ou interligados da organização é efetuado com o auxílio de ferramentas, ou melhor, de sistemas tecnológicos específicos conhecidos como **BPMS** (*Business Process Management System*).

Esses sistemas, quando aplicados corretamente, geram valor ao produto ou serviço entregue a seu cliente final a partir da integração entre negócios e tecnologia, já que esse conjunto de atividades permite a modelagem, controle e monitoramento dos fluxos de tarefas de forma automatizada.

O que faz um BPMS?



Vantagens de usar BPMS?

Acessibilidade de dados: acesso facilitado à dados que contribuiu para tomada de decisões.

Redução de erros e desperdícios: possibilidade de queda drástica nas falhas humanas e, por consequência, um aumento na produtividade. É possível identificar falhas, fraquezas e eficiência de cada uma das tarefas para que possam ser encerradas ou remodeladas para uma melhoria dos processos.

Padronização dos processos: com a visualização de todos os processos, é possível adotar um padrão e, concomitantemente, aumentar a qualidade dos processos.

Componentes do BPMS?

Repositório de processos: é um local para armazenar, categorizar e acessar os documentos que contenham processos, subprocessos e artefatos. Alguns sistemas permitem as funcionalidades de controle da versão do documento, controle de acesso etc.

Motor de processos: é um componente que permite interpretar, controlar a execução, interagir com os participantes, integrar outros sistemas e manter automaticamente os dados do processo.

Desempenho e monitoramento: a partir de uma base de informações formada pela execução de cada processo, é possível reunir dados sobre o desempenho do processo, formando um monitoramento por meio de indicadores. Por exemplo: tempos de fila de tarefas e tarefas de processo atrasadas.

Modelagem e desenho técnico: é uma ferramenta que permite a documentação e implementação de um processo, além de funcionalidades de apoio à simulação e análise dos processos.

Ferramentas BPMS

ARIS (Architecture of Integrated Information Systems) para que os sistemas possam ser integrados em três níveis: **estratégia, especificação (composta de design, otimização e controle) e execução.**

Em 2009, para dar apoio à fase de design de processo da plataforma ARIS, foi disponibilizada a ferramenta gratuita ARIS Express, que fornece apoio e suporte ao planejamento, modelagem e execução do BPM (ARIS COMMUNITY, 2019)

<https://www.ariscommunity.com/aris-express/download>

<https://www.ariscommunity.com/forums/aris-em-portugues>

Ferramentas BPMS

SYDLE SEED

- **Descrição:** SYDLE SEED é 100% web BPMS (Sistema de Gestão de Processos de Negócios) projetado para aqueles que acreditam que ter processos inteligentes é um fator chave para o sucesso das organizações na busca de ordem e eficiência.
- **Site:** www.sydle.com/bpms

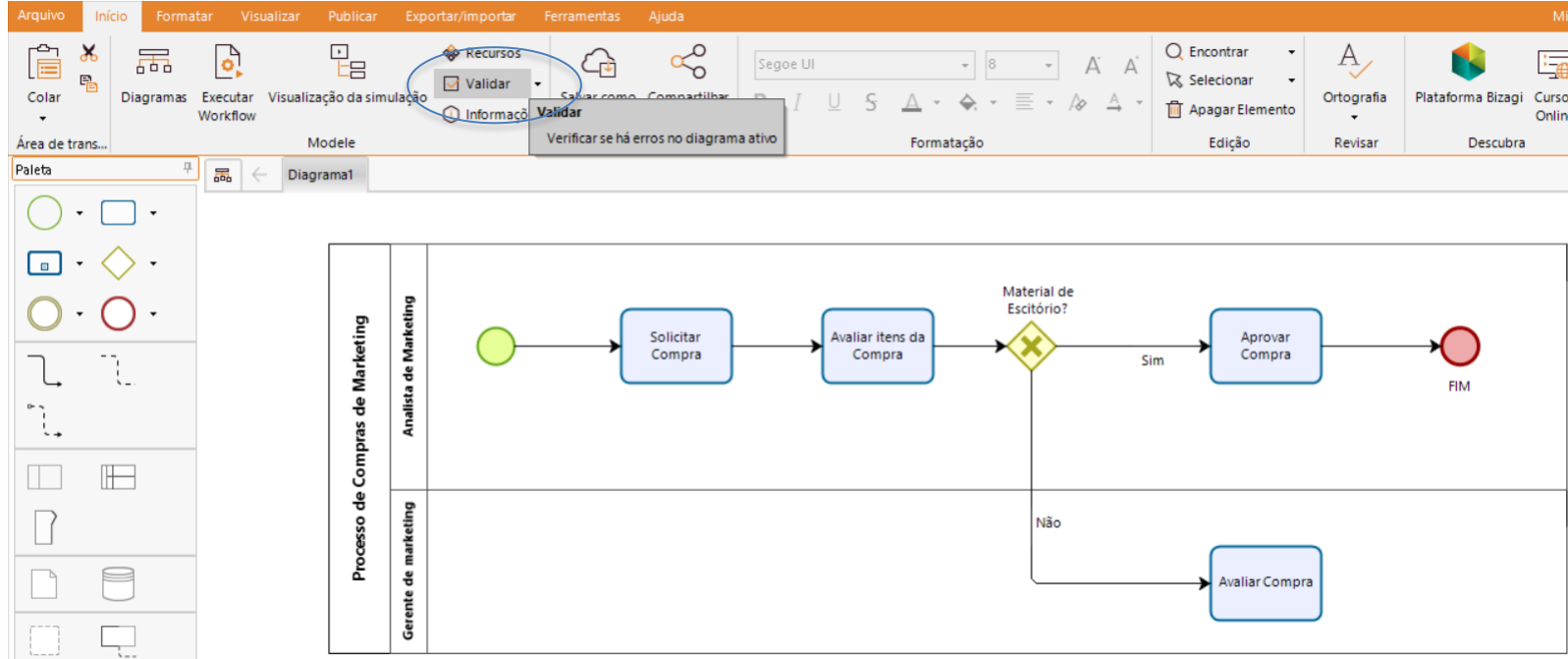
Salesforce Visual Process Manager

- **Descrição:** Salesforce Visual Process Manager permite automatizar fluxos de trabalho, regras de negócio e gerenciar facilmente seus processos de negócios complexos.
- **Site:** www.salesforce.com/platform/process/

SAP Solution Manager

- **Descrição:** A solução de gerenciamento de aplicações SAP Solution Manager facilita o suporte técnico para sistemas distribuídos – com a funcionalidade que cobre todos os aspectos-chave da implementação, solução, operação e melhoria contínua.
- **Site:** https://help.sap.com/viewer/product/SAP_Solution_Manager/7.2.10/en-US?task=discover_task

Validação do Diagrama

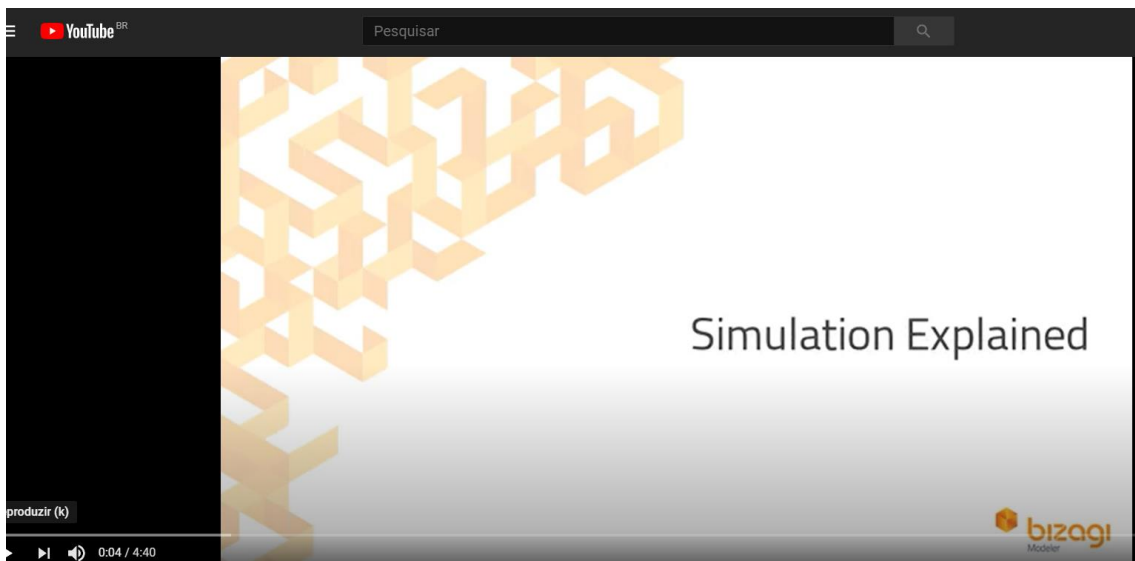


A validação permite descobrir erros no desenho, como pontos de desconexão

Simulação no Bizagi

Simulação no BIZAGI

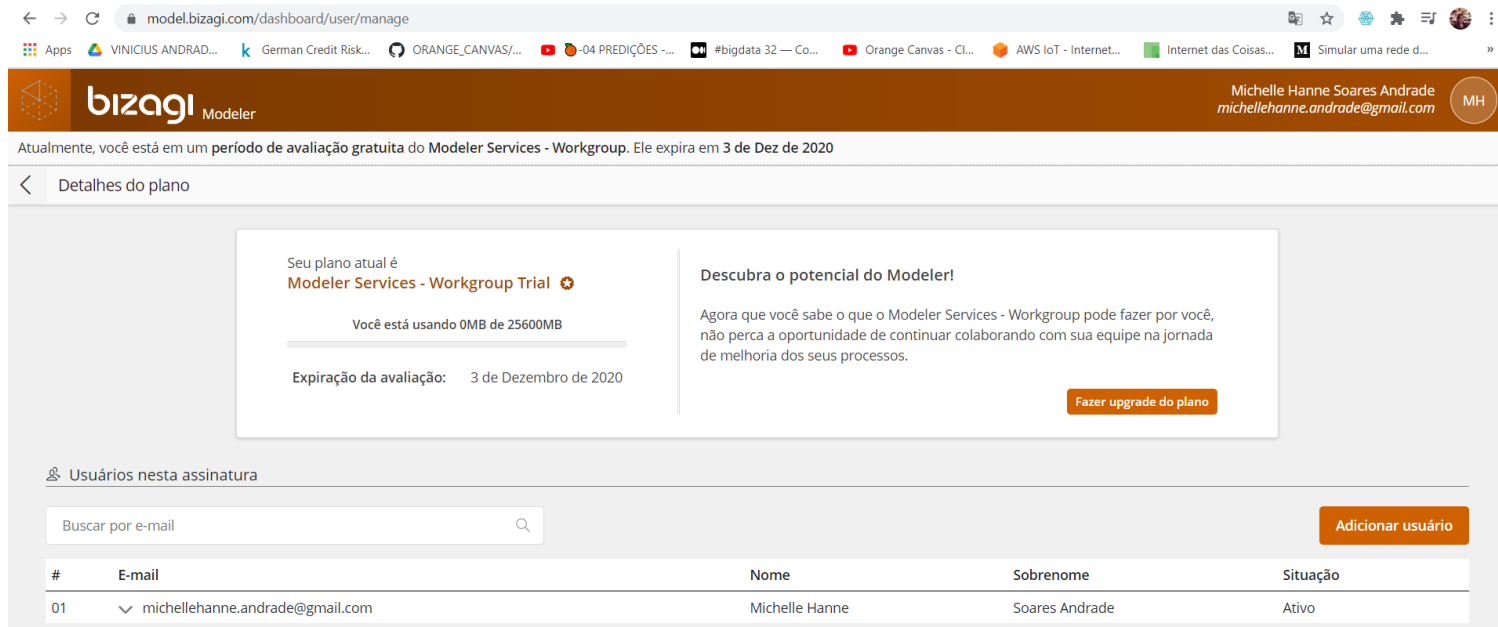
<https://www.youtube.com/watch?v=EK4bs1WeZtI&feature=youtu.be>



Simulação no Bizagi

Clicar no ícone **Visualizar da Simulação**

Fazer o Login e escolher o plano trial Modeler Services – Workgroup

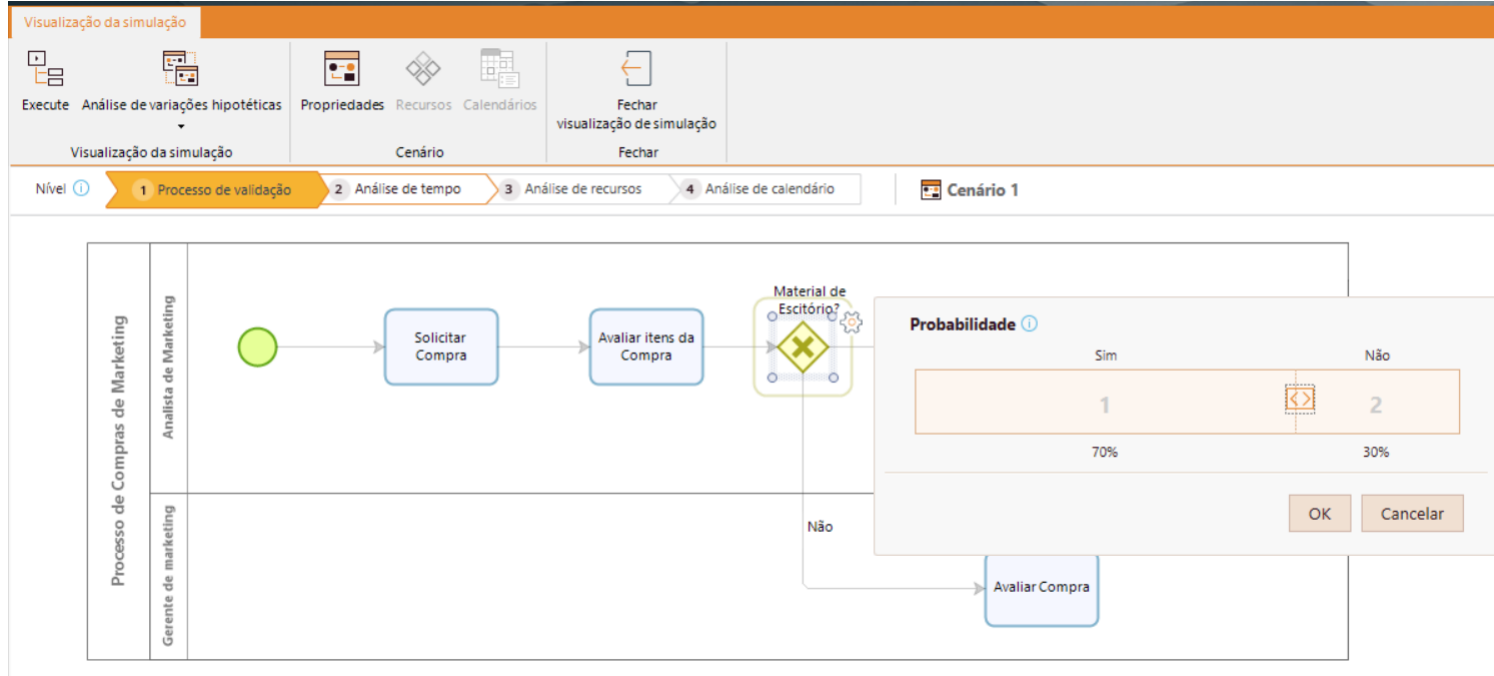


The screenshot shows the Bizagi Modeler dashboard. At the top, there's a navigation bar with the Bizagi logo and the user's name, Michelle Hanne Soares Andrade. Below this, a message states: "Atualmente, você está em um período de avaliação gratuita do Modeler Services - Workgroup. Ele expira em 3 de Dez de 2020". The main content area is titled "Detalhes do plano" and contains two columns. The left column shows the current plan as "Modeler Services - Workgroup Trial" and indicates that 0MB of 25600MB is being used, with an expiration date of December 3, 2020. The right column encourages the user to discover the potential of Modeler! and includes a button to "Fazer upgrade do plano". Below this, there's a section for "Usuários nesta assinatura" with a search bar and a button to "Adicionar usuário". A table lists the current user, Michelle Hanne Soares Andrade, who is active.

#	E-mail	Nome	Sobrenome	Situação
01	▼ michellehanne.andrade@gmail.com	Michelle Hanne	Soares Andrade	Ativo

Simulação no Bizagi

1º. Nivel – Validação do Processo: Configurar em Propriedades e Executar.



Simulação no Bizagi

1º. Nivel – Validação do Processo: Configurar em Propriedades e Executar.

Resultados da simulação

Processo de Compras de Marketing

Informações do cenário

Nome Cenário 1

Unidade de tempo Minutos

Duração 000,00:25:00

Nome	Tipo	Instâncias concluídas
Processo de Compras de Marketing	Processo	26
NoneStart	Iniciar evento	26
Material de Escritório?	Gateway	26
FIM	Finalizar evento	15
Solicitar Compra	Atividade	26
Avaliar itens da Compra	Atividade	26
Aprovar Compra	Atividade	15
Avaliar Compra	Atividade	11

Exportar para Excel Imprimir

Simulação no Bizagi

2º. Nivel – Análise de Tempo: Definir a frequência das atividades.

Resultados da simulação

Processo de Compras de Marketing

Informações do cenário

Nome: Cenário 1
Unidade de tempo: Minutos
Duração: 000,01:15:00

Nome	Tipo	Instâncias concluídas	Instâncias iniciadas	Tempo mín.	Tempo máx.	Tempo médio
Processo de Compras de Marketing	Processo	39	76	16m 28s	21m 59s	19m 3s
NoneStart	Iniciar evento	76				
Material de Escritório?	Gateway	70	70			
FIM	Finalizar evento	39				
Solicitar Compra	Atividade	70	76	1m 28s	6m 59s	4m 27s
Avaliar itens da Compra	Atividade	70	70	0	0	0
Aprovar Compra	Atividade	39	49	15m	15m	15m
Avaliar Compra	Atividade	0	21	0	0	0

Exportar para Excel Imprimir

Simulação no Bizagi

3º. Nivel – Análise de Recursos: configurar recursos e requisitos para cada tarefa

Visualização da simulação

Execute Análise de variações hipotéticas Propriedades Recursos Calendários Fechar visualização de simulação

Visualização da simulação Cenário Fechar

Nível ① 1. Processo de validação 2. Análise de tempo 3. Análise de recursos 4. Análise de calendário Cenário 1

Processo de Compras de Marketing

Tarefa	Recursos	Quantidades
Analista de Marketing		2
Gerente de Marketing		1

OK

Simulação no Bizagi

4º. Nivel – Análise de Calendário: inserir calendários e recursos

Visualização da simulação

Michelle Hanne Soares Andrade

Execute | Análise de variações hipotéticas | Propriedades | Recursos | Calendários | Fechar visualização de simulação | Fechar

Visualização da simulação | Cenário

Nível 1 | 1 Processo de validação | 2 Análise de tempo | 3 Análise de recursos | 4 Análise de calendário

Calendários

Processo de Compras de Marketing

Analista de Marketing

Gerente de marketing

Solicitar Compra

Avaliar itens da Compra

Material de Escritório?

Não

NewCalendar_1

Calendário

Nome: NewCalendar_1

Hora de início: 08:00 AM

Duração: 8 horas

Padrão de recorrência

☒ Diariamente | Todo(s) 1 dias

☐ Semanalmente

☐ Mensal

☐ Anualmente

Faixa de recorrência

Início: 11/02/2020

☒ Sem data de término

☐ Terminar após: 10 ocorrências

☐ Terminar até: 11/03/2020


Adicionar | Remover

Bizagi Studio

portal.bizagi.com/home-secure/bizagi-studio-portal






The Digital Business Platform


Go to bizagi.com | Edit my account | Logout | English

 Home Training

Bizagi Portal


DOWNLOAD BIZAGI STUDIO

Stay connected:     




WHAT IS BIZAGI STUDIO ?

Watch this demo video and get a feel of how Studio is used and what it is for



LET'S GET STARTED

Take the introductory course and see how easy it is to turn your process map into a



MY FIRST PROCESS

Take our hand to automate your first process following this step-by-step guide.

Bizagi Studio

<https://www.youtube.com/watch?v=dZiGxpMpQHg>

Referências BPMN

- BROCKE, Vom, J., ROSEMAN, Michael. *Manual de BPM: Gestão de Processos de Negócio*. [Minha Biblioteca]. Retirado de <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788582600665/>
- PRESSMAN, R. S.; MAXIM, B. R. **Engenharia de software**: uma abordagem profissional. 8. ed. Porto Alegre: AMGH, 2016.