



Quem se prepara, não para.

Modelagem de Processos de Negócio

4º período

Professora: Michelle Hanne

EPC (Event-driven Process Chain – Cadeia de Processos Orientada por Eventos): é uma técnica voltada para modelagem de processos essenciais baseada nos fluxos de atividades e eventos e suas relações de dependência.

A notação EPC foi criada na década de 90 pelo professor Scheer, que também é o pai da ferramenta ARIS (Architecture of Integrated Information Systems), uma das ferramentas mais conhecidas no mercado de modelagem de processos.

A notação foi perdendo espaço aos poucos com o surgimento da BPMN e o novo padrão de mercado que se criou.

O EPC trabalha com uma composição de diagramas: fluxo de processo e uma série de diagramas que ajudam a entender o negócio da organização como um todo.

EPC - Notação



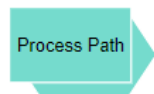
Evento: descreve qual estado que a função ou processo trabalha ou em que a função ou processo resulta.



Função ou Atividade: descreve a transformação de um estado inicial para o resultado de um estado. Representa atividades, tarefas ou passos do processo. Representam unidades de trabalho de qualquer dimensão.



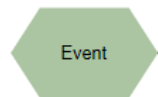
Conectores Lógicos: São utilizados quando ocorre unificação ou separação de fluxos. Os conectores utilizados representam o sentido de E, OU, EXCLUSIVO (XOR)



O Caminho de Processos mostra a conexão a partir de um processo até outros processos.

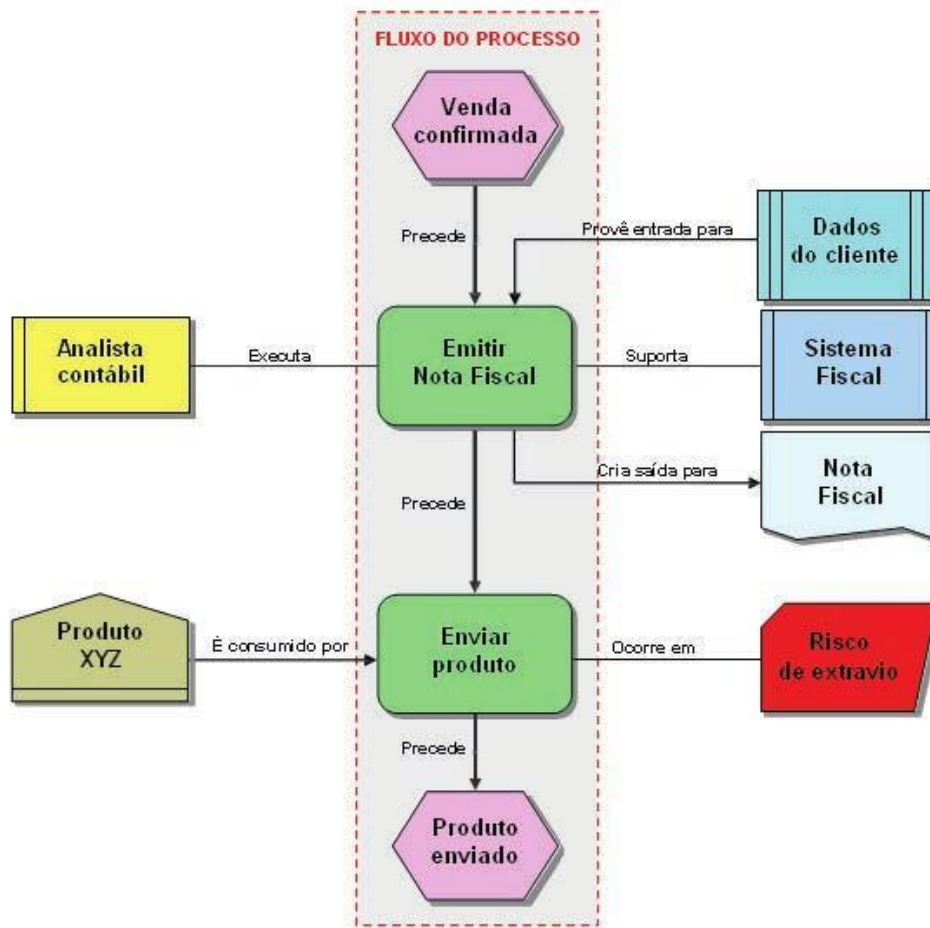


A Unidade organizacional determina qual pessoa ou organização é responsável por determinada função



O fluxo de controle conecta eventos com funções, processos e operações criando cronologia lógica e sequencial entre eles.

Exemplo



Exemplo

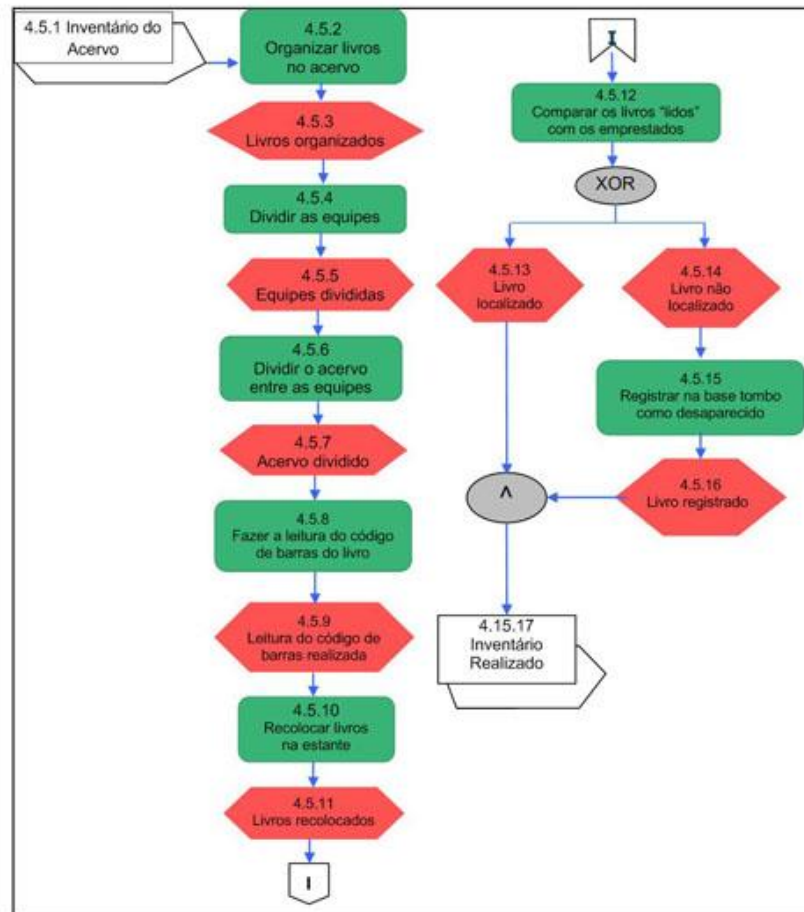
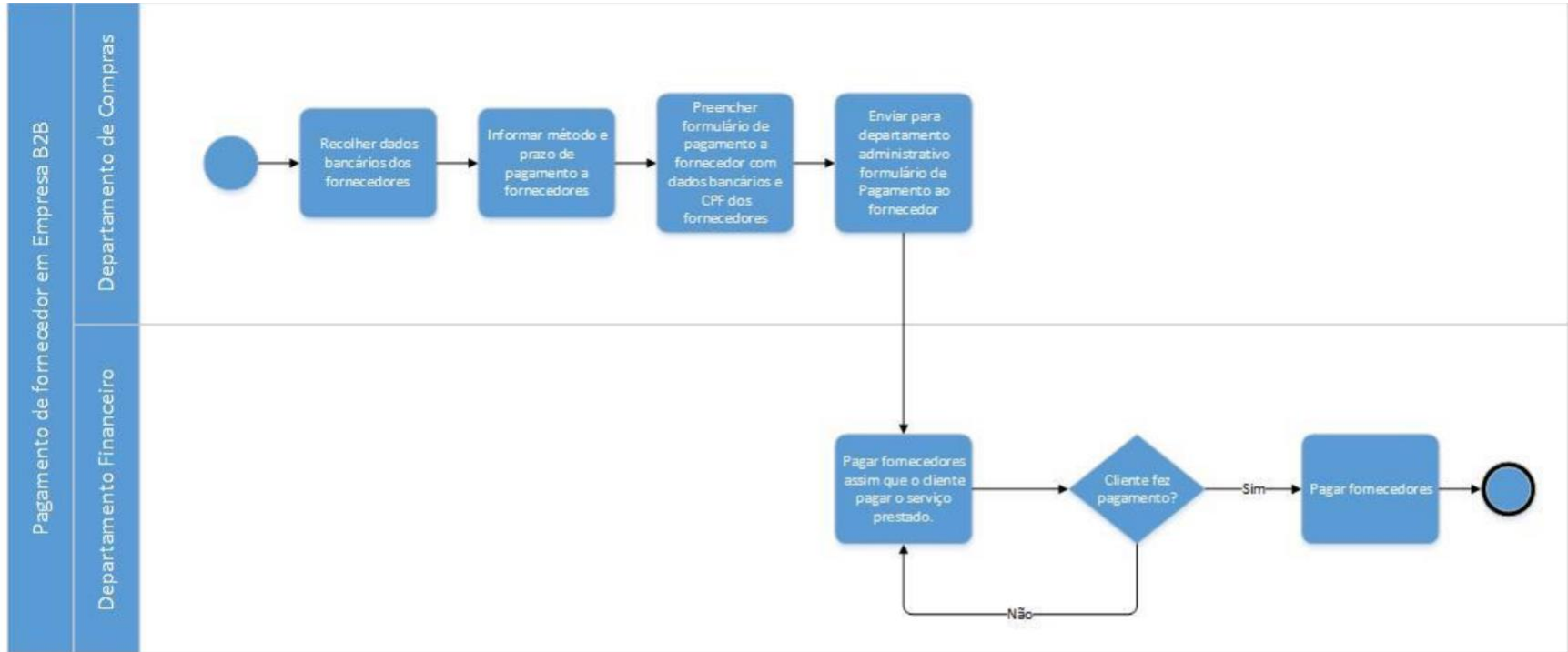


FIGURA 3 - Detalhamento do macroprocesso: Fazer o Inventário.

Fonte: Autoria própria.

Comparação entre BPMN e EPC



Comparação entre BPMN e EPC

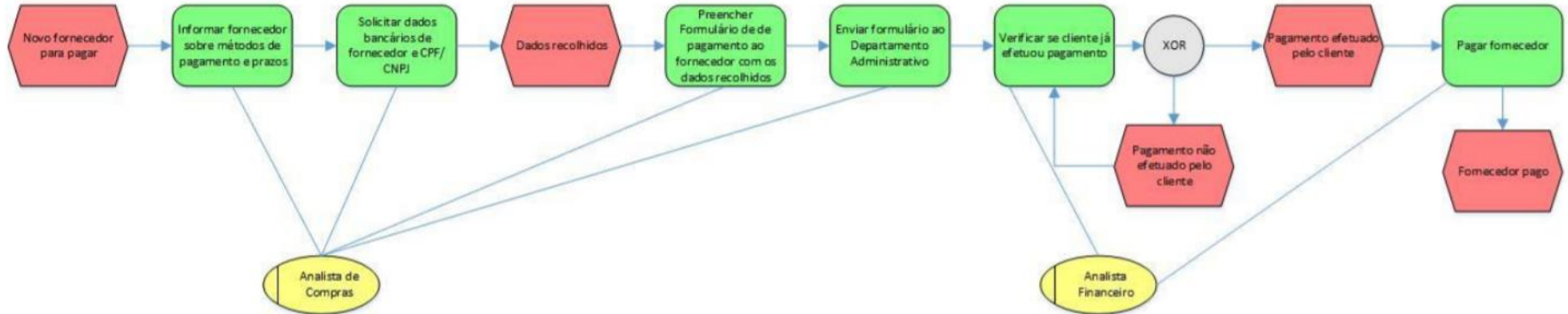


Diagrama de Atividades

- **Estado Inicial e Final**: Todos os diagramas de atividades possuem pelo menos um estado inicial e pelo menos um estado final.



- **Atividades**: Retângulos com bordas arredondadas representam as atividades



Diagrama de Atividades

- **Transições**: Setas contínuas que representam fluxo de trabalho de uma atividade para outra.



- **Decisões**: Losango utilizado para controlar os desvios do fluxo de controle.

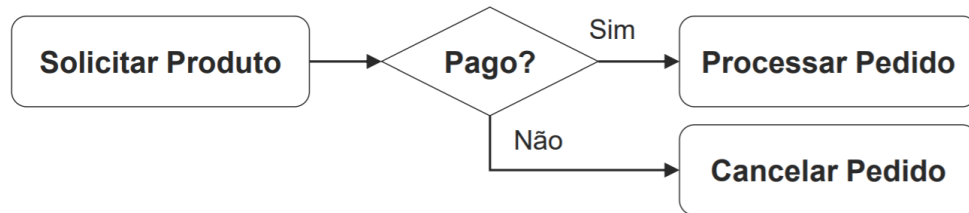


Diagrama de Atividades

- **Bifurcação e União:** barra sólida usada para atividades paralelas (concorrentes) Bifurcação: Divisão do fluxo de controle União: sincronização das atividades

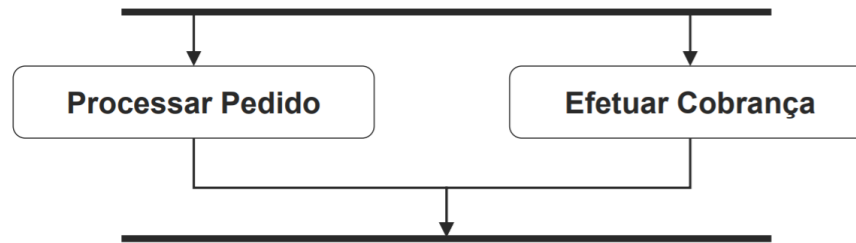


Diagrama de Atividades

- **Raias**: são uma forma de organização lógica das atividades, podem estar associadas a objetos, componentes do sistema ou a atores.

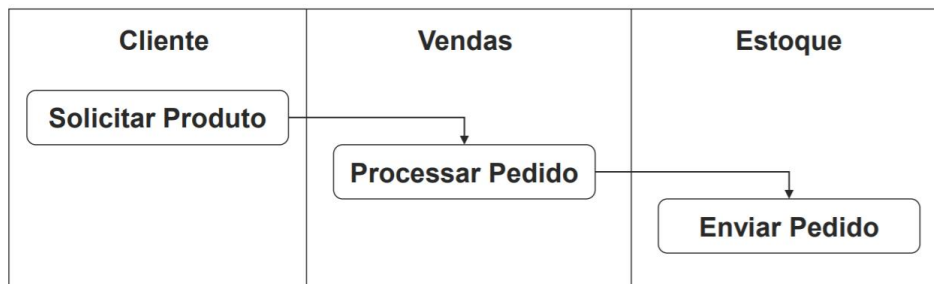
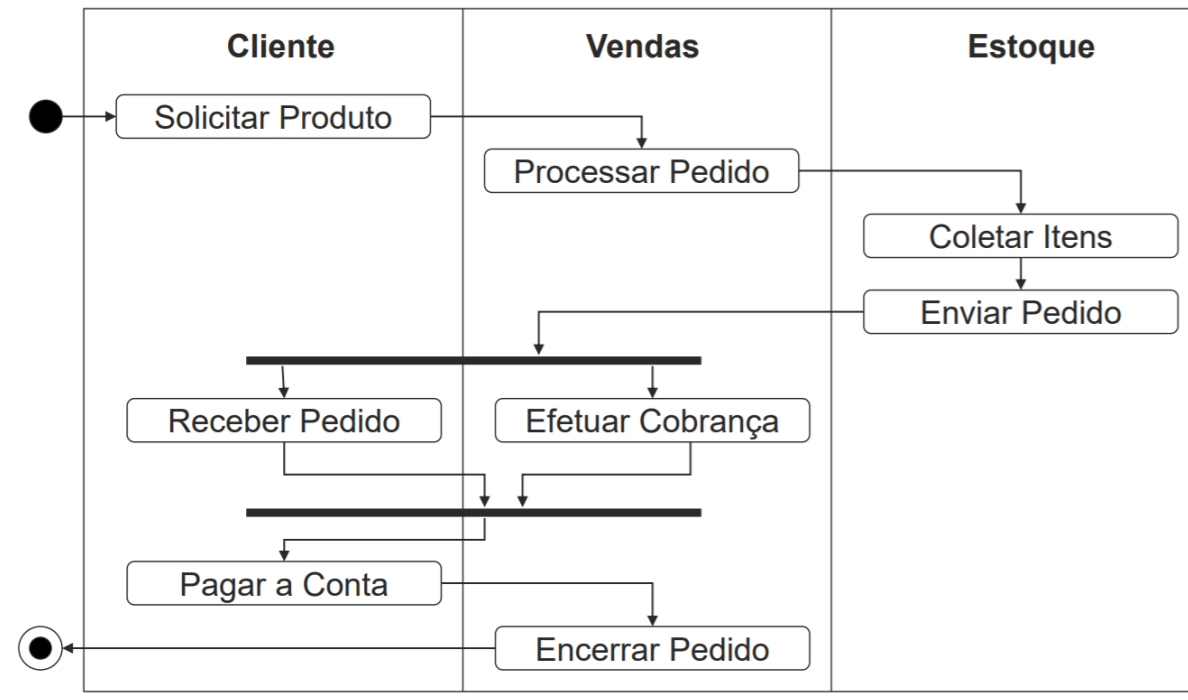


Diagrama de Atividades



Software On Line para criação de Diagramas

<https://online.visual-paradigm.com/pt/login.jsp>

The screenshot displays the online.visual-paradigm.com web application. The browser address bar shows the URL `online.visual-paradigm.com/w/mwvuyso/drive/#diagramlistproj=0&new=EPCDiagram`. The page features a top navigation bar with a 'Draft' button and a 'Change Plan' button. Below this is a menu with 'New', 'Open', 'Import', 'Favorites', and 'View' options, along with a search bar. The main content area is titled 'Build from scratch or start from a template' and displays a grid of 12 EPC diagram templates. Each template is labeled 'Starter' and includes a brief description. The templates shown are:

- EPC Diagram (with an 'Upgrade Required' banner)
- Account Creation EPC
- Book Searching Process EPC
- Company Overview EPC
- Order DVD EPC
- Order Process EPC
- Order Received EPC
- Production EPC Sample
- Repairment Process EPC
- Simple EPC Sample
- Website Sample EPC

On the left side, there is a sidebar menu with a 'Standard' category and a list of diagram types with their respective counts:

- Current Reality Tree (5)
- Customer Journey Mapping (16)
- Dashboard (11)
- Data Flow Diagram (5)
- Decision Tree (15)
- Defect Concentration Diagram (4)
- Dendrogram (10)
- Deployment Diagram (4)
- Diamond Ranking (4)
- Dichotomous Key (4)
- Disney's Creative Strategy (1)
- Doughnut Chart (6)
- Driver Diagram (4)
- Eisenhower Matrix (3)
- Empathy Map (6)
- Enterprise Architecture Diagram (11)
- Enterprise Integration Patterns (10)
- Entity Relationship Diagram (21)
- EPC Diagram (10)**
- Euler Diagram (7)

Referências BPMN

- BROCKE, Vom, J., ROSEMAN, Michael. *Manual de BPM: Gestão de Processos de Negócio*. [Minha Biblioteca]. Retirado de <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788582600665/>
- PRESSMAN, R. S.; MAXIM, B. R. **Engenharia de software**: uma abordagem profissional. 8. ed. Porto Alegre: AMGH, 2016.