

**Curso:** Sistemas de Informação

**Disciplina:** Engenharia de Requisitos

**Professor:** Michelle Hanne Soares de Andrade

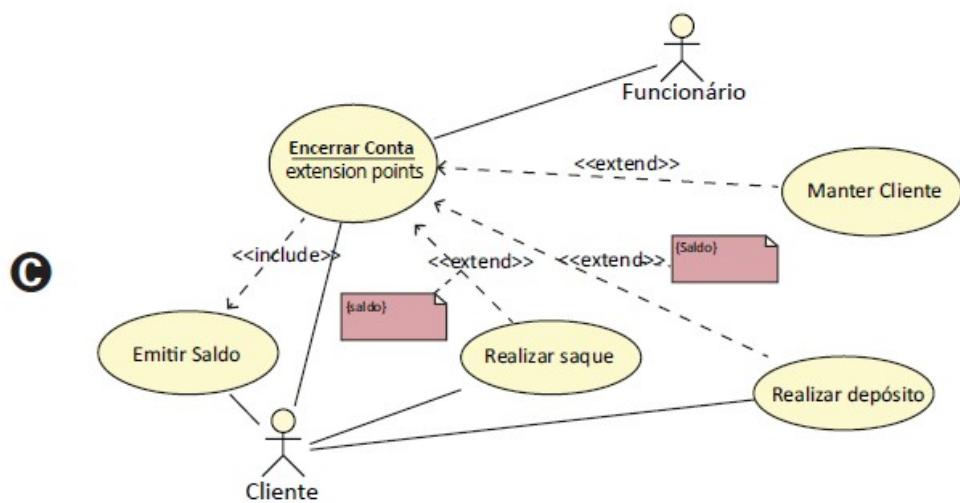
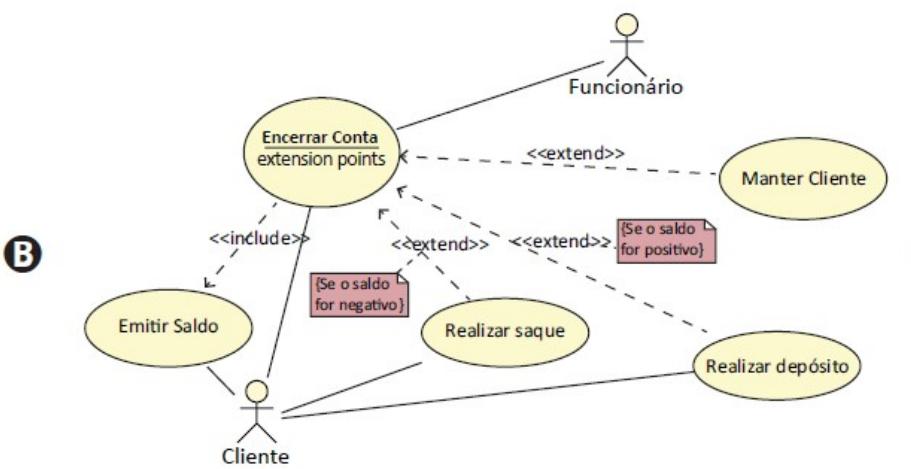
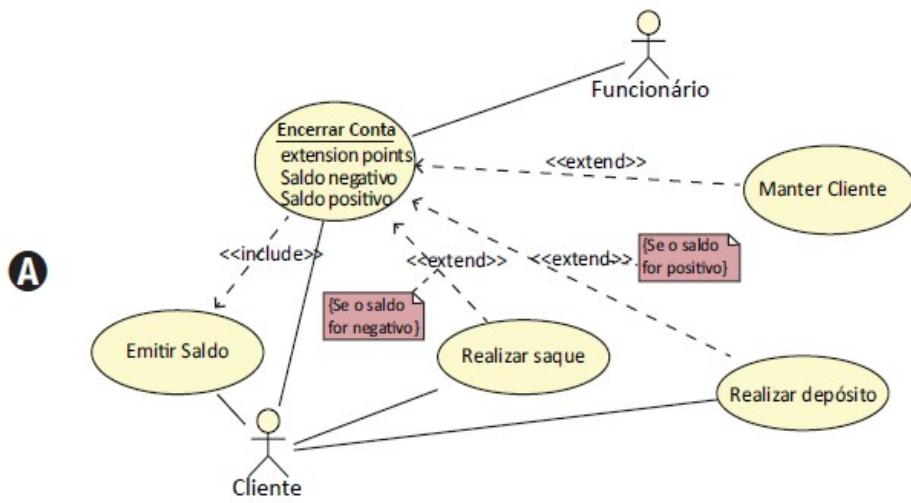
**Valor:** 1,5 pontos

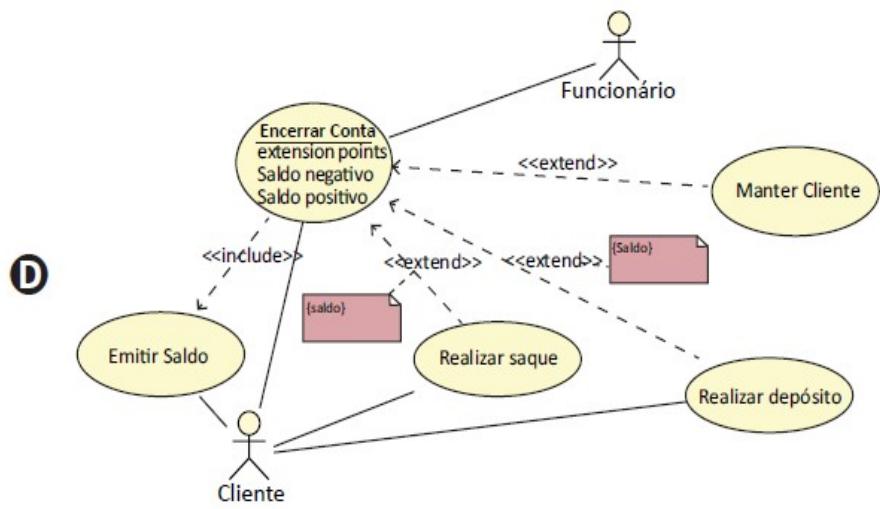
**Lista 3**
**GRUPO:**
**Questão 1 - (0,5 ponto)**

O quadro a seguir apresenta um exemplo de documentação de caso de uso Encerrar Conta para um Sistema de Controle Bancário.

Encerrar Conta	
<b>Ator principal</b>	Cliente
<b>Atores secundários</b>	Funcionário
<b>Resumo</b>	Este caso de uso descreve as etapas necessárias para que um cliente encerre uma conta.
<b>Pré-condições</b>	É necessário existir uma conta ativa.
<b>Pós-condições</b>	Nenhuma
Fluxo principal	
<b>Ações do ator</b>	<b>Ações do sistema</b>
1. Solicitar encerramento de conta fornecendo o seu número.	
	2. Executar caso de uso Emitir Saldo.
	3. Encerrar a conta.
Fluxo alternativo I – saldo positivo	
<b>Ações do ator</b>	<b>Ações do sistema</b>
	1. Executar caso de uso Realizar Saque.
Fluxo alternativo II – saldo negativo	
<b>Ações do ator</b>	<b>Ações do sistema</b>
1. Fornecer valor para depósito.	
	2. Executar caso de uso Realizar Depósito.
Fluxo alternativo III – manutenção do Cadastro do Cliente	
<b>Ações do ator</b>	<b>Ações do sistema</b>
	1. Se for a única conta do cliente, atualizar seu cadastro, tornando-o inativo. Executar o caso de uso Manter Cliente.

Com base no quadro apresentado, assinale a opção na qual o diagrama corresponde a documentação descrita para o caso de uso Encerrar Conta usando associação de extensão com restrição e ponto de extensão.





### **Questão 3 -**

Leia com atenção o estudo de caso abaixo: **(1 ponto)**

**Título:** SAMU - sistema de Atendimento Móvel de Urgência.

**Atores:** Paciente, Ambulância, Sistema SAMU

Este caso de uso é iniciando quando um paciente liga para o número 192. O Sistema integrado SAMU recebe a ligação e abre uma ocorrência. A Ambulância mais próxima é localizada e acionada. São repassados os dados do paciente, como nome, idade, local/endereço e estado geral.

Após a Ambulância receber a notificação com os dados do paciente, ocorre o deslocamento do veículo até o local indicado.

A Ambulância chega ao local/endereço informado e realiza o resgate/atendimento do paciente, direcionado para um hospital público conforme gravidade do caso.

Caso o paciente tenha plano de saúde, poderá ser direcionado para um hospital particular.

O status da ocorrência é atualizado no Sistema SAMU para “em deslocamento”.

A Ambulância chega ao hospital de destino. A ocorrência é atualizada com os dados do local, data e hora da entrada do paciente. O status é alterado para “finalizado”. Em seguida, a Ambulância fica disponível para atender a próxima ocorrência.

a) Faça o caso de uso descritivo do problema descrito acima.

b) Faça o Diagrama de Caso de uso do problema acima.

c) Escreva no mínimo 2 histórias do usuário (user story) que represente o problema acima. Você deve adicionar os critérios de aceitação e restrições (elabore com base no texto e em sua experiência).