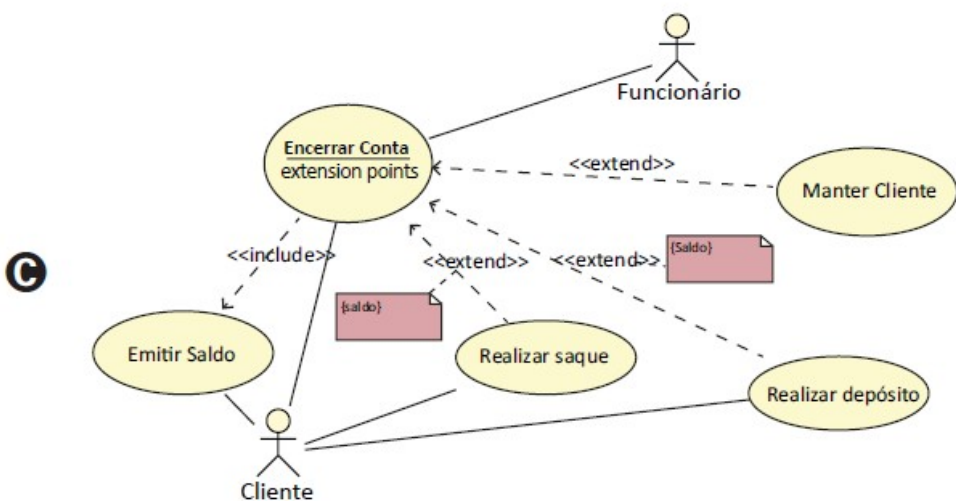
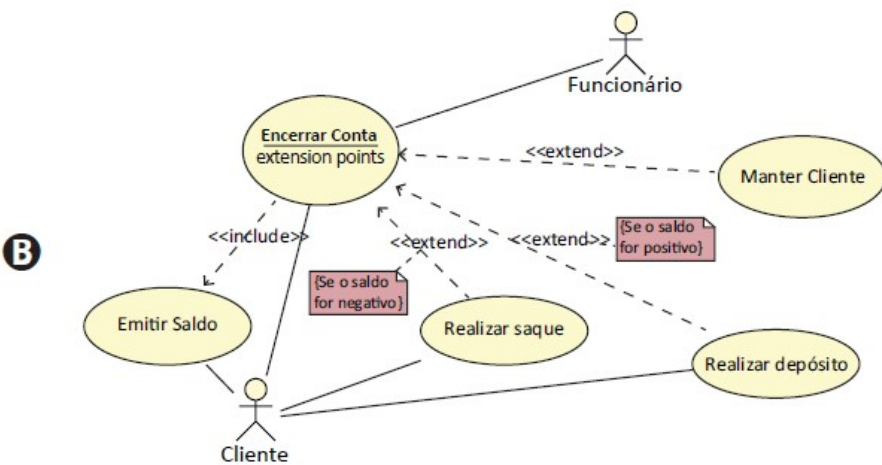
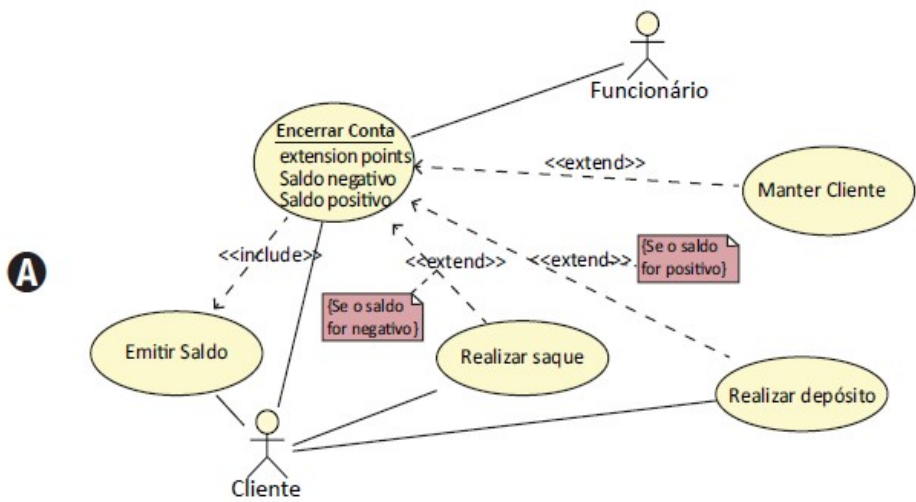


Curso: Sistemas de Informação**Disciplina:** Engenharia de Requisitos**Professor:** Michelle Hanne Soares de Andrade**Valor:** 1,5 pontos**Lista 3****GRUPO:****Questão 1 - (0,5 ponto)**

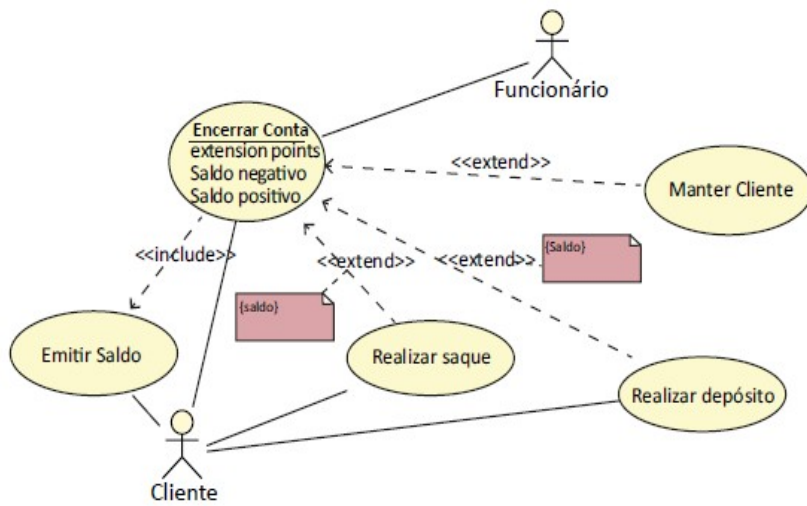
O quadro a seguir apresenta um exemplo de documentação de caso de uso Encerrar Conta para um Sistema de Controle Bancário.

Encerrar Conta	
Ator principal	Cliente
Atores secundários	Funcionário
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas necessárias para que um cliente encerre uma conta.
Pré-condições	É necessário existir uma conta ativa.
Pós-condições	Nenhuma
Fluxo principal	
Ações do ator	Ações do sistema
1. Solicitar encerramento de conta fornecendo o seu número.	
	2. Executar caso de uso Emitir Saldo.
	3. Encerrar a conta.
Fluxo alternativo I – saldo positivo	
Ações do ator	Ações do sistema
	1. Executar caso de uso Realizar Saque.
Fluxo alternativo II – saldo negativo	
Ações do ator	Ações do sistema
1. Fornecer valor para depósito.	
	2. Executar caso de uso Realizar Depósito.
Fluxo alternativo III – manutenção do Cadastro do Cliente	
Ações do ator	Ações do sistema
	1. Se for a única conta do cliente, atualizar seu cadastro, tornando-o inativo. Executar o caso de uso Manter Cliente.

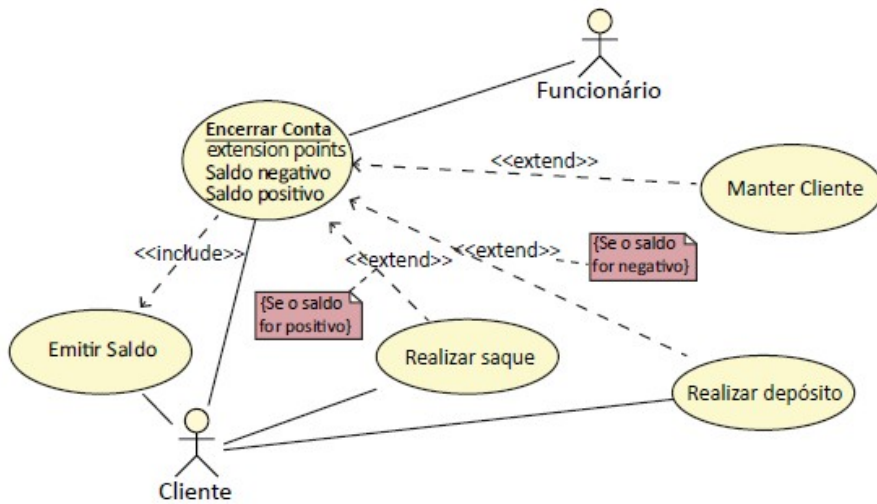
Com base no quadro apresentado, assinale a opção na qual o diagrama corresponde a documentação descrita para o caso de uso Encerrar Conta usando associação de extensão com restrição e ponto de extensão.



D



E



Questão 3 -

Leia com atenção o estudo de caso abaixo: **(1 ponto)**

Título: SAMU - sistema de Atendimento Móvel de Urgência.

Atores: Paciente, Ambulância, Sistema SAMU

Este caso de uso é iniciando quando um paciente liga para o número 192. O Sistema integrado SAMU recebe a ligação e abre uma ocorrência. A Ambulância mais próxima é localizada e acionada. São repassados os dados do paciente, como nome, idade, local/endereço e estado geral.

Após a Ambulância receber a notificação com os dados do paciente, ocorre o deslocamento do veículo até o local indicado.

A Ambulância chega ao local/endereço informado e realiza o resgate/atendimento do paciente, direcionado para um hospital público conforme gravidade do caso.

Caso o paciente tenha plano de saúde, poderá ser direcionado para um hospital particular.

O status da ocorrência é atualizado no Sistema SAMU para “em deslocamento”.

A Ambulância chega ao hospital de destino. A ocorrência é atualizada com os dados do local, data e hora da entrada do paciente. O status é alterado para “finalizado”. Em seguida, a Ambulância fica disponível para atender a próxima ocorrência.

a) Faça o caso de uso descritivo do problema descrito acima.

b) Faça o Diagrama de Caso de uso do problema acima.

c) Escreva no mínimo 2 histórias do usuário (user story) que represente o problema acima. Você deve adicionar os critérios de aceitação e restrições (elabore com base no texto e em sua experiência).