MCI DiBSE-B-4-SE2 Software Engineering II

Vaadin Flow Framework RKI Projekt Essen auf Rädern

Backlog – User Stories 05.07.2021

Squad 4:

• Andreas Oberhofer Quality Engineer / Testing

• Arthur Waldner Backend Services Engineer

• Michael Mösl Build Engineer

• Sandra Weigl Frontend GUI Engineer

• Thomas Widmann Technology Engineer

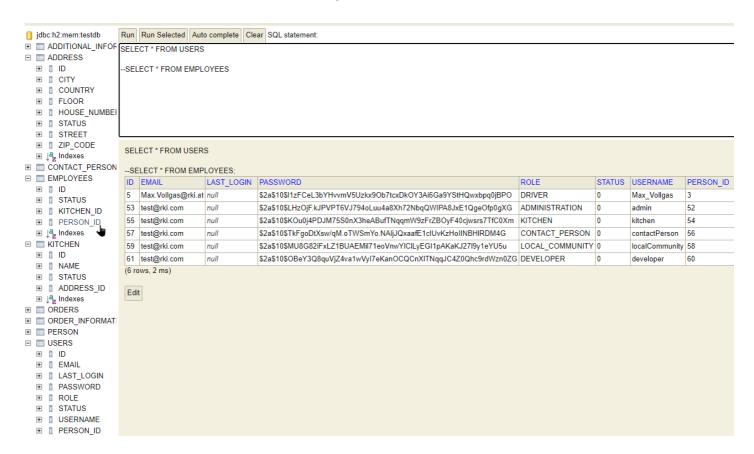
Als Administrator bzw. Verwalter der Softwarelösung habe ich die Möglichkeit, **alle Benutzer samt Emailadresse** und **Adressdaten** im System zu hinterlegen, und somit auch einen Passwort-Reset oder eine Deaktivierung bei Austritt oder Vertragsablauf durchführen zu können.

=> Falls die Software bei **mehreren Bezirken (für unterschiedliche Verrechnungen)** zum Einsatz kommt, müssen diese auch verwaltet werden können.

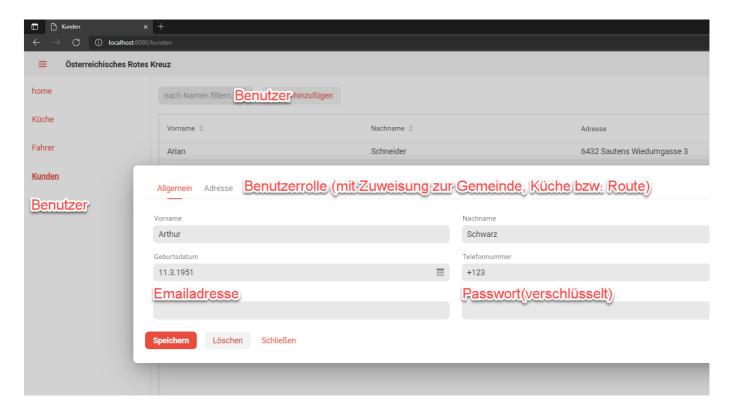
Akzeptanzkriterien:

- Datenmodell sieht bereits Benutzer mitsamt Adresse und Zuordnung zur Küche vor, dies wird um Routen- und Gemeinde/Bezirk-Zuweisung erweitert.
- Ansicht (View/Screen) für die Administratoren-User (Rolle "ADMINISTRATION") zur <u>Verwaltung</u> der Benutzer vorhanden
 - => Ansicht für Administratoren für Verwaltung der Bezirke/Gmeinden und Zuordnung der Benutzer vorhanden.
- Es ist sichergestellt, dass jeder Küchenbenutzer nur die Aufträge für seine Küche, und jeder Fahrer nur die Aufträge seiner Route bekommt.

Datenbank Tabellen für Benutzer, Adressen, Küchen-Angestellte:



<u>View für die Benuterverwaltung (Entwurf)</u>

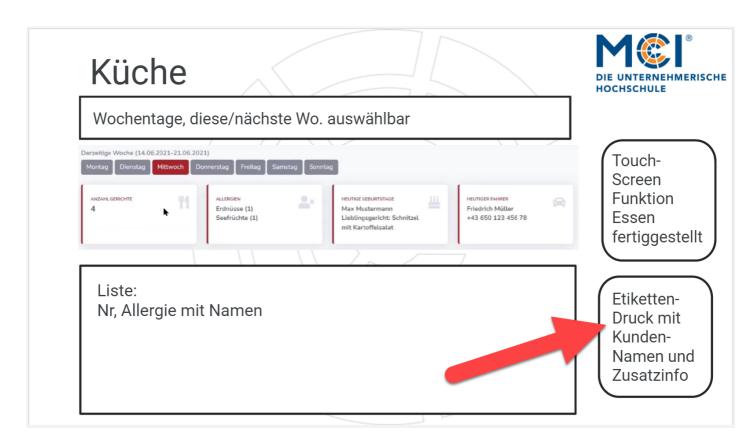


Als Mitarbeiter in der Küche kann ich für jede Essens-Box eine Klebe-Etikette mit Namen und Ort des Kunden, sowie den hinterlegten Zusatzinfos für die Küche (wie z.B. Allergene) drucken, damit sichergestellt werden kann, dass der richtige Kunde das richtige Essen bekommt.

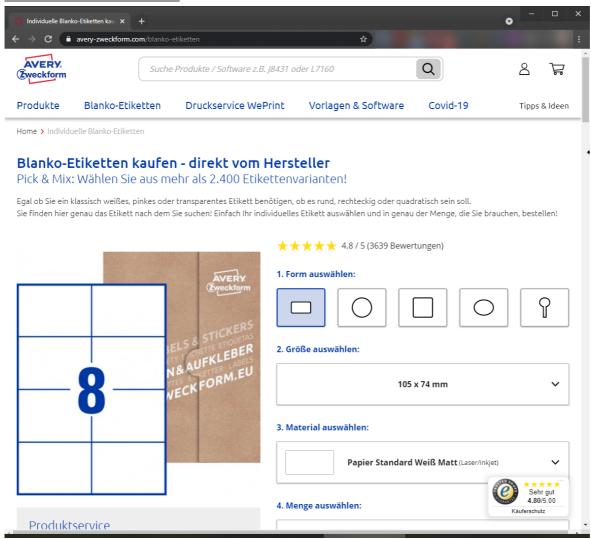
Akzeptanzkriterien:

- Einfache Bedienbarkeit für den Benutzer der Küche.
- Alle Etiketten für den aktuellen (gewählten) Tag mit einem Befehl ausdrucken.
- Gut lesbare Schriftgröße des Etikettes, zB. Format 105x74mm, Angabe: **Namen**, Ortschaft, **Datum** und **Zusatzinfo** (Allergene)
- Ausdruck mit Standard Laserdrucker auf A4 Zweckform Blanko-Etiketten
- · Etikettendruck kann unabhängig von der Fertigmeldung der Küche gedruckt werden.

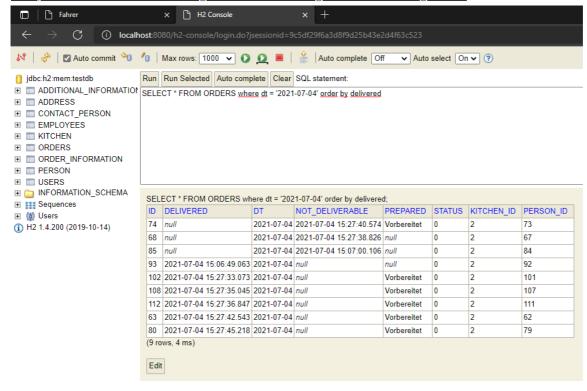
Entwurf (Wireframe) für Küchenbenutzer:



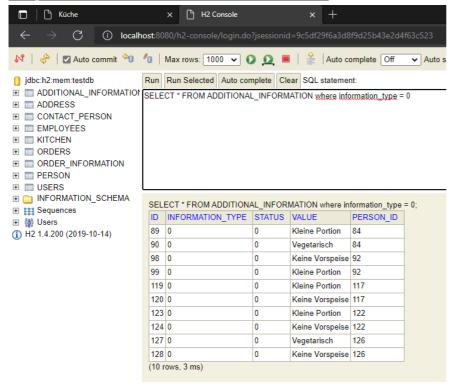
Standard-Adress-Etiketten:



Beispiel Daten: Essens-Aufträge, vorbereitet, zugestellt, nicht zugestellt



Beispiel Daten: Zusatzinformationen für die Küche



Allergene It. EU Vorgabe

http://www.wkk.or.at/tourismus/hygiene/allergene-stoffe.asp



Als Administrator bzw. Verwalter der Softwarelösung habe ich die Möglichkeit, **mehrere Küchen (mitsamt Adresse) und mehrere Routen** im System zu hinterlegen, damit eine manuelle und **flexible Zuordnung von Ortschaften/Adressen, Küchen und Routen** ermöglicht wird.

Sollten die Routen unausgeglichen sein, oder Klienten umziehen, werden die Adressen der anderen Route zugeordnet.

Akzeptanzkriterien:

- **Datenmodell** sieht bereits mehrere Küchen mitsamt Adresse vor, dies ist entsprechend **um Routen und Orts- bzw. Adresszuweisungen erweitert**.
- Ansicht (View/Screen) für die Administratoren-User (Rolle "ADMINISTRATION") zur <u>Verwaltung</u> der Küchen und Routen vorhanden.
- Administratoren-Ansicht (Screen) für die Zuordnung <u>Küche-Routen</u>, <u>Ort(Adresse)-Route</u>, sowie <u>Benutzer-Küche</u> und <u>Fahrer-Route</u> vorhanden.
- Es ist sichergestellt, dass jeder Küchenbenutzer nur die Aufträge für seine Küche, und jeder Fahrer nur die Aufträge seiner Route bekommt.

Auszug Anforderungs-Dokumentation:

Beispielprozess_EAR_2021-06-15 × Fragen × Fragen_Gruppe_Johannes_Huber × Fragen_Gruppe_Nina_Pichlmaier × +

5. Wie funktioniert die Zuteilung zu den Küchen? Ist immer eine für einen bestimmten Bereich zuständig oder erfolgt die Einteilung manuell? Wenn manuell, wie wird das entschieden, gibt es eine Auflistung von allen Küchen in einem Gebiet?

Selbe Frage war auch bei der anderen Gruppe – Küche und Route bilden eine Einheit->

z.b.

Küche Wohnheim Annaheim Steinach 60 Mahlzeiten

Route 1 – Oberes Wipptal (30)

Route 2 - Unteres Wipptal (30)

Sollten die Routen unausgeglichen sein, oder Klienten umziehen -> werden die Adressen der anderen Route zugeordnet

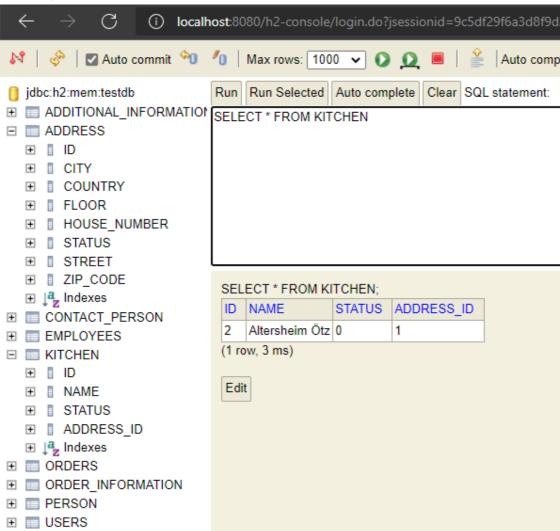
Küche Wohnheim Fulpmes 45 Mahlzeiten

Route 1 – Vorderes Stubaital (45)

Küche Wohnheim Neustift 38 Mahlzeiten

Route 1 – Hinteres Stubaital(38)

derzeitige Datenbank Tabellen für Küchen und Adressen:



Als Kunde oder Kontaktperson des Kunden möchte ich die von mir **hinterlegten Stammdaten einsehen,** und die Essens-**Liefertage** (von- und bis Datum sowie die jeweiligen **Wochentage**) einstellen können, um die Bürokratie zu vereinfachen, und die **Vorteile der Digitalisierung bestmöglich nutzen** zu können. (Das Datenmodell sieht bereits Benutzer mitsamt Personen- und Adress-Zuordnung vor)

Akzeptanzkriterien:

- <u>Ergänzung der Kunden-Zugangsdaten</u> im Kunden-Screen für die Administratoren-User (Rolle "ADMINISTRATION")
- Sehr vereinfachte Bedienbarkeit für den Benutzertyp Kunde oder Kontaktperson des Kunden: separate Benutzeroberfläche "Kundenzugang" mit einfacher Aufstellung der Stammdaten, Feedback-Möglichkeit bei Fehlern, und Änderungsmöglichkeit der Liefertage.
- Es ist sichergestellt, dass jeder Kunde nur seine eingenen Daten, sowie jede Kontaktperson nur die Daten seiner zugewiesenen Kunden bekommt.
- Erweiterungsmöglichkeit zur Auswertung/Ausdruck/CSV Export aller bereits erhaltenen Essenslieferungen.

Auszug Anforderungs-Dokumentation:



Fragen Klingenschmid:

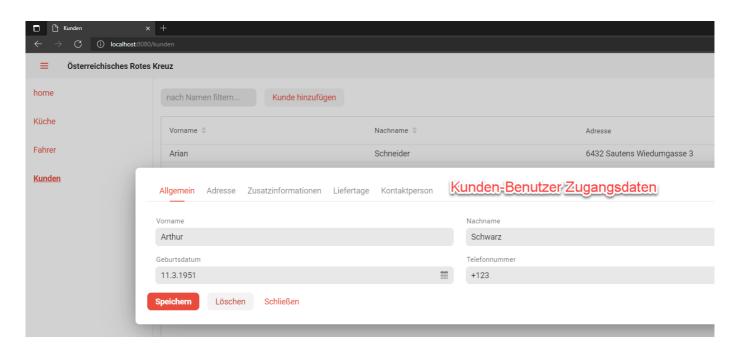
- Können die Gemeinden die Fahrer auch hinzufügen oder kann das nur das Rote Kreuz?
 Nur das Rote Kreuz
- 2. Was sind die genauen Stammdaten der Kunden/Daten von den Kontaktpersonen? Siehe aktuelles Formular anbei
- 3. Welche Ansichten brauchen wir? (unser Verständnis: Kunden zum Eintragen, Verwalter, Küchen, Fahrer, Rotes Kreuz --> 5 Ansichten)

Für uns eigentlich 4 -> Verwalter. Küchen. Fahrer. Rotes Kreuz

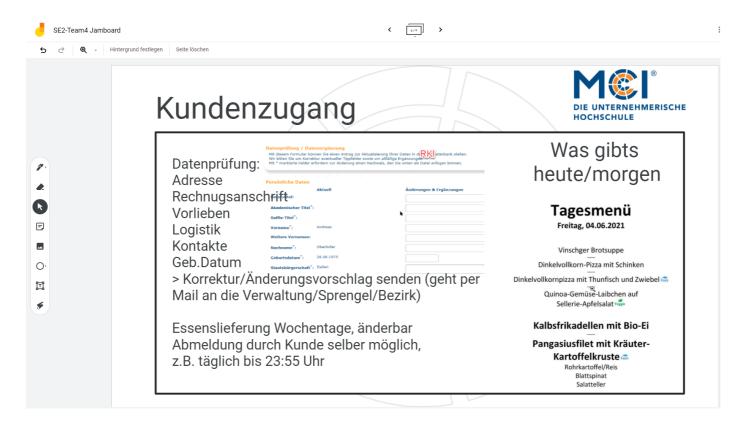
Kunden zum Eintragen??? Meinen Sie hier die Möglichkeit das Essen an und abzubestellen
via APP oder so -> interessanter Gedanke

4. Ist es gefragt, dass man das Anmeldeformular selber ausfüllen kann (zum Beispiel von einem Enkel statt von einem Mitarbeiter des Roten Kreuz)?

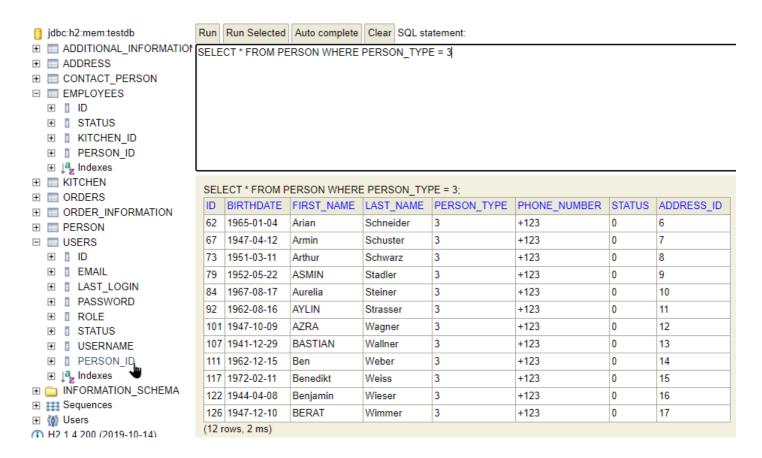
In der Regel wird bei dem Anmelden auch das Umfeld erhoben - sollte also durch Pflege, Sozialarbeiter, Rot-Kreuz Mitarbeiter erfolgen Ergänzung Kunden-Screen um Zugangsdaten der Kunden/Kontaktpersonen.

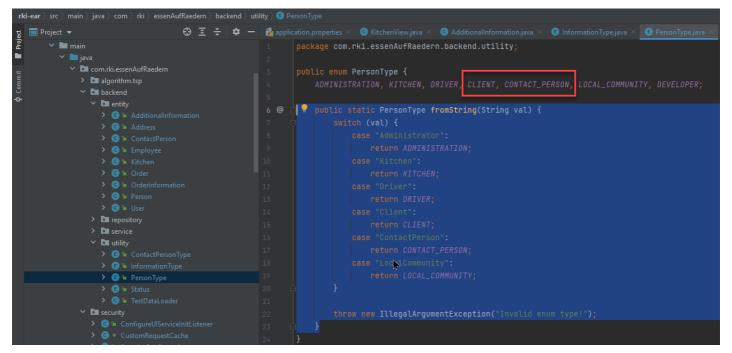


Entwurf (Wireframe) Kundenzugang:



Im Datenmodell ist die Anforderung dieser Userstory bereits vorgesehen:





Als Benutzer (Verwaltung, Küche, Fahrer, Kunde oder Kontaktperson des Kunden) kann ich eine **Aufstellung der jeweiligen Aufträge** nach Datum gefiltert auflisten, als **Liste ausdrucken** und als **csv Datei exportieren**.

Akzeptanzkriterien:

- · Separater Screen "Auswertung Essens-aufträge" mit Filtermöglichkeit Von-Bis Datum (vorbelegt mit aktuellem Monat)
- Einfache Listen-Aufstellung mit den Spalten Kunden-Name, Ort, Datum und Lieferzeit, Zeit nicht zustellbar, Fahrer-Name, gruppiert pro Küche und Route, mit PDF Druck-Funktion (gleiche Spaltenanordnung wie auf dem Bildschirm).
- csv-Export-Funktion der oben aufgelisteten Daten in Spaltenform ohne Gruppierung.
- Es ist sichergestellt, dass jeder Benutzer nur seine Daten bekommt.

Auszug Anforderungs-Dokumentation:

Prozess: EAR Anmeldung

Osterreichisches
Rotes Kreuz
Innisbruck
Aus Liebe zum Menschen.

Fragen × Fragen_Gruppe_Johannes_Huber × Fragen_Gruppe_Nina_Pichlmaier × +

Rotes EAR Anmeldung

O1-001
Blatt 5 von 6

Prozessbeschreibung (Erläuterungen):

Anmeldung

- via Telefon, Mail, Fax, Homepage,
 - VN/NM, Adresse, Telefonnummer, (Email), Geb Dat., Allergene, Vorlieben.
- Sonderinfo (Schlüssel, Schlüsselcode, Kontaktdaten, Kontakt Angehörige, Im Notfall, Demenz,
 - Sonderleistung -> Box öffnen, Besteck vorbereiten)
 - Zustelltage / Rythmus
- Zusage Kostenübernahme Auftraggeber

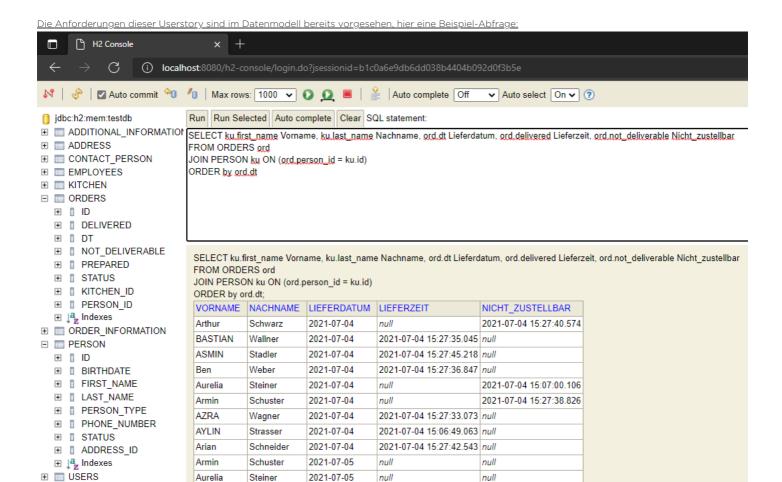
Freigabe Daten

- Bereitstellung Küchenoberfläche (Zugang für Externe User/Partner) DSGVO
- Bereitstellung Dispooberfläche Berechtigung It.. Personalverwaltung
- Bereitstellung Daten in APP (IOS/Android) Berechtigungen It. Personalverwaltung



Übergabe Useroberflächen

- Sichtbar in der Küchenoberfläche
 - Aufkleber mit Daten und Allergenen erstellbar
- Ausdruck Dispoliste
- csv Export für evtl. Software externer Partner (Pflegeheimküche, Hotel, Restaurant,...)
- Sichtbar in der Dispooberfläche
- Reihung nach "Sinnvoller Route" (schnellste Route)
- Möglichkeit zur Adaptierung der Route (nicht optimal aber Notwendig)
- Änderungsmöglichkeit Serientermine



https://app.clickup.com/t/nhb842