

REKLAMACIONI ZAHTEV

Broj: _____ (popunjava prodavac)

Datum:

Ime i prezime kupca:	Prodavac/pružalac usluge:
Adresa kupca:	Adresa:
Telefon:	Telefon:
E-mail:	E-mail:

U vezi sa članom 55. Zakona o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS br. 88/2021) upućujem Vam reklamacioni zahtev koji se odnosi na:

Naziv i šifra artikla / Usluga:

Kupljen / naručena dana:

Na veb-sajtu:

Broj računa:

Opis reklamacije:

U vezi sa napred iznetim molim Vas da izvršite (obeležiti kvadratić):

- ☐ Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
- ☐ Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da kupljenu robu vrati prodavcu
- ☐ Umanjenje cene prodatog proizvoda / usluge
- ☐ Otklanjanje nedostatka robe o trošku trgovca
- ☐ Izvršenje saobrazne usluge

Prilog: dokaz o kupovini proizvoda / usluge (račun, slip kartice i slično)

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

Da je saglasan da mu prodavac Odluku o podnetoj reklamaciji dostavi (zaokružiti odabrani način dostavljanja Odgovora o podnetoj reklamaciji):

1. Elektronskim putem na e-mail adresu: _____
2. SMS porukom na broj telefona: _____
3. Putem pošte na adresu: _____

NAPOMENE ZA POTROŠAČA

1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška ili nedostatak na robu/usluzi moraju biti jasno opisani;
2. Uz reklamacioni zahtev priložiti račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini (kopija računa, slip i slično);
3. Kupac dobija Potvrdu o prijemu reklamacije elektronskim putem od strane Prodavca nakon prijema Reklamacionog zahteva;
4. Prilikom izjavljivanja reklamacije Kupac je dužan da pošalje proizvod poštom na adresu sedišta Prodavca.
5. Reklamacioni zahtev se može poslati elektronskim putem na e-mail Prodavca, ili preko privrednog društva NAŠA IMPERIJA DOO na e-mail : info.mojestado@gmail.com, odnosno poslati poštom u sedišta Prodavca zajedno sa reklamiranim proizvodom.
Svojim potpisom/potvrdom reklamacionog zahteva koju Prodavac naknadno dostavlja Kupcu, Prodavac potvrđuje da ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije ne može biti duži od 15 dana od dana izjavljivanja reklamacije, osim ako su se Kupac i Prodavac saglasili drugačije. Prodavac garantuje da će podatke o ličnosti koji su uneti u ovaj reklamacioni list obrađivati isključivo u svrhe postupka reklamacije, odnosno isključivo u skladu sa članom 12. stavom 1. tačkom 2. i 3. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.
U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, Kupcu se vraća reklamirani proizvod. Ukoliko kupac nakon kontakta telefonom ili elektronskom poštom u roku od 5 radnih dana odbije da primi robu za koju reklamacija nije prihvaćena, ovlašćeno lice Prodavca će preporučenom poštom dostaviti robu na kućnu adresu Kupca, koju je naveo u zahtevu za reklamaciju.
U slučaju dva neuspešna pokušaja dostave, Prodavac nije u obavezi da pokuša novu isporuku.

Saglasan sa unetim
podacima - potpis potrošača/Kupca
