

**INFORMACIJA ZA UGOVARAČA OSIGURANJA – OSIGURANIK A PRE  
ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU ŽIVOTINJA**

Akcionarsko društvo za osiguranje “DDOR Novi Sad” Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br. 8. (u daljem tekstu: Osiguravač) kao Osiguravač, u skladu sa čl. 82. i 84. Zakona o osiguranju (“Službeni glasnik RS” br. 139/2014 i 44/2021) da je informacije za Ugovarača osiguranja / Osiguranika:

**1. Podaci o Osiguravaču**

Osiguravač je Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“, sa sedištem u Novom Sadu, Bulevar Mihajla Pupina br. 8, upisano u Registar privrednih subjekata kod Agencije za privredne registre Rešenjem broj BD 30620/2005, matični broj 08194815, PIB 101633677. Osiguravač je deo italijanske osiguravajuće grupe UNIPOL Gruppo S.p.A.

Broj telefona za korisnike usluga: +381 21 4886 000

E-mail adresa: [ddor@ddor.rs](mailto:ddor@ddor.rs)

Internet adresa: [www.ddor.rs](http://www.ddor.rs)

**2. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju**

Na ugovor o osiguranju životinja primenjuju se Opšti i Posebni uslovi osiguranja životinja, sa kojima imate pravo da se upoznate blagovremeno pre zaključenja ugovora osiguranja.

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivni pravni propisi Republike Srbije.

**3. Vreme važenja ugovora o osiguranju**

Ugovor o osiguranju se može zaključiti kao:

- kratkoročni, sa određenim rokom trajanja od jedne godine ili kraće
- višegodišnji, sa određenim rokom trajanja

Po pravilu, ugovor o osiguranju proizvodi pravno dejstvo (početak osiguravajućeg pokrivanja), ako se drugačije ne ugovori, po isteku 24 (dvadesetčetvrtog) časa dana koji je u polisi osiguranja naveden kao početak osiguranja. Ugovor o osiguranju (osiguravajuće pokrivanje) prestaje po isteku 24 (dvadesetčetvrtog) časa dana koji je u polisi naveden kao istek osiguranja.

Početak obaveze Osiguravača da isplati naknadu iz osiguranja uslovljen je i ugovorenim načinom plaćanja premije. Ako je ugovoreno odloženo plaćanje premije osiguranja, obaveza Osiguravača da isplati naknadu iz osiguranja počinje po isteku 24 časa onoga dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak osiguranja, a kod ugovora o osiguranju kod kojih je označen i čas i minut početka osiguranja, obaveza za naknadu osiguranja počinje od časa i minuta koji je označen kao početak osiguranja na polisi osiguranja.

Obaveza osiguravača za naknadu iz osiguranja za štete od uginuća, prinudnog klanja ili ubijanja zbog nesrećnog slučaja počinje po isteku 24-og časa dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija inače 24-og časa dana uplate premije osiguranja, ukoliko se plaćanje drukčije ne ugovori.

Obaveza osiguravača za naknadu iz osiguranja za štete od uginuća, prinudnog klanja ili ubijanja zbog bolesti počinje po isteku 24-og časa 14-og dana od dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak osiguranja (karenca).

Obaveza osiguravača za naknadu iz osiguranja prestaje kod ugovora o osiguranju s određenim rokom trajanja, po isteku 24 časa od dana koji je u polisi označen kao dan isteka osiguranja, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Imajući u vidu specifičnosti osiguranja pojedinih vrsta i kategorija životinja, kao i rizika, početak i prestanak obaveze osiguravača definisan je u odredbama vezanim za pojedina osiguranja u nastavku ove informacije.

**4. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima****OSIGURANJE OD OSNOVNIH OPASNOSTI****Osigurane opasnosti(rizici)**

Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu za štete koje nastaju usled:

- uginuća osigurane životinje od bolesti ili nesrećnog slučaja,
- prinudnog klanja osigurane životinje zbog bolesti ili nesrećnog slučaja, kada životinji prethodi neposredna opasnost da uginu, te se klanje vrši u cilju iskorišćenja odnosno smanjenja štete (prinudno klanje iz nužde),
- prinudnog klanja ili ubijanja životinja kada zbog bolesti ili nesrećnog slučaja životinji ne prethodi neposredna opasnost da uginu, ali je postala neupotrebljiva za bilo koju svrhu i nema izgleda da se to stanje lečenjem izmeni, pa je dalje držanje postalo iz ekonomskih razloga nerentabilno (prinudno klanje iz ekonomskih razloga),
- drugih ugovorenih rizika po Posebnim uslovima za osiguranje životinja,

Prinudna klanja iz ekonomskih razloga mogu se odobriti samo kod onih hroničnih oboljenja koja su imala svoj početak i bila lečena nakon početka obaveze osiguravača.

Osiguravač ne odobrava prinudno klanje iz ekonomskih razloga i ne plaća naknadu iz osiguranja za štete koje nastaju kao posledica:

- Oboljenja koja su nastala
  - zbog dugotrajnog, preteranog i nerazumnog iskorišćavanja životinja,
  - što životinje nisu na vreme ili uopšte lečene,
  - što se osiguranik nije držao uputstva veterinaru.
- Prirodne nesposobnosti (jalovosti), ako nije drugačije ugovoreno.
- Slepocje.
- Smanjenja ili gubitka radne sposobnosti.
- Smanjenja ili gubitka mlečnosti.
- Smanjene lepote.
- Smanjene mogućnosti dotadašnjeg iskorišćavanja.
- Kod tovnih životinja radi slabog prirasta.

Nesrećnim slučajem smatra se svaki iznenadni od volje osiguranika nezavisan događaj koji deluje spolja i to naglo na osiguranu životinju i ima za posledicu njeno: oboljenje, lečenje, prinudno klanje, prinudno ubijanje ili uginuće, i drugih rizika (ukoliko su ugovoreni) po Posebnim uslovima za osiguranje životinja.

Nesrećnim slučajevima se u smislu prethodnog stava smatraju samo sledeći štetni događaji, koji imaju za posledicu oštećenja osigurane životinje:

- požar,
- udar groma,
- eksplozija osim eksplozije od nuklearne energije,
- poplava,
- oluja,
- provala oblaka,
- snežna lavina,
- klizanje i odronjavanje terena,
- pad vazdušnih letelica svih vrsta,
- gaženje raznim vozilima, osim šteta koje se naknađuju iz osiguranja odgovornosti iz poseda i korišćenja vozila,
- udar kakvog predmeta,
- međusobna tuča životinja,
- ranjavanje oružjem,
- pad, okliznuće i slični spoljni događaji,
- davljenje u vodi ili blatu,
- mehaničko davljenje usled spoljnih uzroka,
- povreda od raznih divljih zveri i ujedizmiya,
- delovanje električne struje,
- posledica vrućine ili smrzavanja,
- trovanje hemijskim otrovima koji deluju spolja ili su uneseni u organizam.

Ne smatraju se nesrećnim slučajem:

- svi oni štetni događaji, koji imaju za posledicu oštećenje osigurane životinje, a nisu prethodno navedeni, a naročito:
  - porođaj,
  - alimentarne intoksikacije,
  - nadun,
  - kolika,
  - hernije nastale bez spoljnog delovanja, i
  - sve druge bolesti.

**Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem**

Iz osiguranja izričito su isključene štete koje su prouzrokovane:

- Usled takve bolesti životinje koja je postojala pre zaključenja ugovora o osiguranju, bez obzira da li su znaci oboljenja bili vidljivi ili ne i ako je osigurani slučaj nastao u roku od tri meseca posle zaključenja ugovora o osiguranju, ili ako je unutar toga roka nedvosmisleno ustanovljeno postojanje ranije bolesti.

- Oboljenjima životinja koja se obavezno prijavljuju u slučaju sumnje na zarazne bolesti nabrojane u posebnom članu „Pravilnika o listi naročito opasnih zaraznih bolesti životinja koje se obavezno prijavljuju, kao i o načinu njihove prijave i odjave“, ili pojavom novih zaraznih bolesti, čije se suzbijanje reguliše posebnim propisima, ili uredbama nadležnog ministarstva.
- Od haematuriae vezikalisa s. bovis (krvomokrenja), u prvih 6 meseci od dana zaključenja Ugovora o osiguranju.
- Uginućem ili prinudnim klanjem odnosno prinudnim ubijanjem životinje koja po svojoj starosti nije mogla biti osigurana, i to:

- 1) Kopitani u starosti od 10 dana do navršanih 15 godina, odnosno do 18. godina, ukoliko su najmanje od 14. godine neprekidno osiguravani.
- 2) Goveda i bivoli od 10 dana do navršanih 7 godina starosti, odnosno do 9 godina ukoliko su najmanje od 6. godine neprekidno osiguravani.
- 3) Ovce u starosti od 3 meseca do navršanih 6 godina, odnosno do 7 godina ukoliko su najmanje od 5. godine neprekidno osiguravane.
- 4) Koze u starosti od 3 meseca do navršanih 7 godina, odnosno do 8 godina ukoliko su najmanje od 6. godine neprekidno osiguravane.

5) Svinje u starosti od 21 dana s najmanjom težinom od 5 kg do navršanih 6 godina, odnosno do 7 godina ukoliko su najmanje od 5. godine neprekidno osiguravane.

- Nedovoljnom, neadekvatnom i nepravilnom ishranom, kao i ishranom škodljivom hranom koja nije u skladu sa propisima o proizvodnji i prometu stočne hrane, krivicom osiguranika.
- Propustom osiguranika da na vreme pozove ordinirajućeg veterinara radi pregleda i lečenja životinja u propisanom obimu i trajanju, ili da postupi po uputstvima veterinara.
- Propustom osiguranika da obezbedi zadovoljavajući nivo dobrobiti životinja, prema odredbama Zakona o dobrobiti životinja.
- Usled nastanka zaraznih bolesti zbog propusta osiguranika da obezbedi dovoljan nivo biosigurnosti na farmi i u objektima za životinje.
- Namerno ili prevaram od strane ugovarača osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja.
- Primenom lekova, kastracijom, asistencijom pri porođaju, ili drugim zahvatima i merama na životinjama koje su izvršila nestručna i neovlašćena lica.
- Uginućem koje nastaje kao posledica nepreduzimanja ili neprimenjivanja veterinarsko-sanitarnih mera za sprečavanje i suzbijanje zaraznih bolesti, predviđenim zakonom koji reguliše veterinarstvo ili propisima donetim na osnovu zakona, pa i u slučaju kada nadležni organ ne donosi naredbu za prinudno klanje, odnosno prinudno ubijanje.
- Krađom ili nestankom životinje.
- Očiglednim ili skrivenim manama životinje.
- Transportovanjem osigurane životinje železnicom, brodom, kamionom ili drugim transportnim sredstvom ili utovarom i istovarom životinje radi transporta nekim transportnim sredstvom.
- Kad osigurano grlo boravi izvan mesta navedenog u polisi osiguranja duže od 14 dana.
- Ako osiguranik ubije ili zakolje osiguranu životinju na svoju ruku bez stvarne potrebe i bez obzira na odredbe uslova.
- Ako osiguranik zakolje ili ubije životinju iz ekonomskih razloga bez prethodnog odobrenja osiguravača.

Osiguravač ne pokriva, niti preuzima bilo koju obavezu u slučajevima kada, na osnovu Zakona koji reguliše veterinarstvo i posebnih akata, nadležni organ donosi naredbu za prinudno klanje, odnosno prinudno ubijanje životinja, radi sprečavanja širenja zaraznih bolesti.

#### Klauzula o sankcijama

Nijedan (re)osiguravač ne obezbeđuje pokrivenost niti je odgovoran za isplatu bilo kog odštetnog zahteva odnosno bilo koje naknade po ovoj polisi, ukoliko bi pružanje takvog pokrivenosti, isplata takvog odštetnog zahteva odnosno naknade izložila datog (re)osiguravača bilo kojoj sankciji, zabrani ili ograničenju u skladu sa rezolucijama Ujedinjenih Nacija, odnosno u skladu sa trgovinskim ili ekonomskim sankcijama, zakonima ili propisima bilo koje jurisdikcije pod koju potpada dati (re)osiguravača;

#### Klauzula o sporazumnom (automatskom) raskidu

Ukoliko Ugovarač osiguranja/Osiguranik postane izložen bilo kojoj sankciji, zabrani ili ograničenju u skladu sa propisima Evropske unije, Švajcarske, Ujedinjenog Kraljevstva ili Sjedinjenih Američkih Država, Ugovor o osiguranju će se smatrati automatski raskinutim danom primene propisa koji predviđa sankciju, zabranu ili ograničenje na Ugovarača osiguranja/Osiguranika i Osiguravač neće nositi rizik po Ugovoru o osiguranju.

Osiguravač se obavezuje da u slučaju raskida Ugovora o osiguranju, vrati Ugovaraču osiguranja deo premije srazmerno periodu trajanja osiguranja.

Ugovarač osiguranja/Osiguranik dužan je da prijavi sve činjenice i okolnosti koje mu postanu poznate u toku važenja ugovora o osiguranju, a koje mogu imati uticaj na njegovu izloženost bilo kojoj sankciji, zabrani ili ograničenju, u skladu sa propisima Evropske unije, Švajcarske, Ujedinjenog Kraljevstva ili Sjedinjenih Američkih Država.

#### OSIGURANJE RIZIKA GUBITKA TELETA ILI ŽDREBETA PRI POROĐAJU

- Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete koje nastanu usled:
- uginuća teleta kod teljenja ili ždrebeta kod ždrebljenja, koje je nastalo spontano ili za vreme preduzete intervencije ordinirajućeg veterinara,
  - uginuća teleta kao posledice preranog porođaja u 9. mesecu graviditeta ili usled uginuća ždrebeta kao posledice preranog porođaja u 11. mesec graviditeta,
  - oteljenja - oždrebljenja mrtvog teleta ili ždrebeta,

- uginuća teleta ili ždrebeta zbog bolesti ili nesrećnog slučaja u trajanju 10 dana posle porođaja.

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu za štete koje nastanu usled:

- pobačaja teleta pre 9-og meseca steonosti ili ždrebeta pre 11 -og meseca ždrebnosti,
- laičke intervencije pri porođaju.

#### OSIGURANJE MUŠKIH PRIPLODNIH GRILA OD GUBITKA PRIPLODNE SPOSOBNOSTI

Osiguravač je u obavezi za opasnosti (rizike) od gubitka priplodne sposobnosti. Obaveza osiguravača za naknadu štete nastalu gubitkom priplodne sposobnosti postoji samo u slučaju kada je grlo postalo nesposobno da zaskoči ili oplodi impotencia coeundi aut generandi.

Osiguranjem nisu obuhvaćene opasnosti i obaveza osiguravača ne postoji:

1. ako se grlo isključuje iz priploda usled zootehničkih razloga,
2. ako je gubitak priplodne sposobnosti prouzrokovan:
  - preteranom ugojenošću (pretižnošću),
  - namerno ili velikom nemarnošću osiguranika ili lica kome je on poverio brigu o životinji,
  - posledicom nedovoljne ili nepravilne ishrane,
  - posledicom oboljenja od bruceloze ili tuberkuloze.

#### OSIGURANJE RIZIKA GUBITKA PRIPLODNE SPOSOBNOSTI JUNICA I KRAVA

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štetu prouzrokovanu usled gubitka priplodne sposobnosti osigurane junice ili krave.

Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu kada je gubitak priplodne sposobnosti prouzrokovan zbog:

- isključenja junica ili krava iz priploda usled zootehničkih razloga,
- oboljenja od bruceloze ili tuberkuloze,
- nedovoljne ili nepravilne ishrane.

#### OSIGURANJE ŽIVOTINJA OD OPASNOSTI KASTRACIJE I OVARIOTOMIJE

Osiguravač je u obavezi za naknadu iz osiguranja za štete koje nastanu na osiguranim životinjama usled uginuća, prinudnog klanja ili ubijanja zbog bolesti kao neposredne posledice izvršene kastracije, ovariometrije ili zbog nesrećnog slučaja, koji je nastao usled opiranja ili obaranja životinje prilikom samog kastriranja.

#### OSIGURANJE ŽIVOTINJA ZA VREME IZDRŽAVANJA KARANTINA

Osiguravač je u obavezi za naknadu štete koje nastanu usled uginuća, prinudnog klanja ili prinudnog ubijanja zbog bolesti ili nesrećnog slučaja.

Prema obimu pokrivenosti ugovor o osiguranju može se zaključiti kao:

- uže pokrivenost, koje obuhvata iste rizike koje predviđaju Opšti uslovi,
- šire pokrivenost, odnosi se na uginuća, prinudna klanja ili ubijanja usled bolesti ili nesrećnog slučaja, bez ograničenja i izuzetaka u odnosu na uzroke, koji su predviđeni uslovima za osiguranje životinja,
- dodatno pokrivenost odnosi se na gubitak ploda usled pobačaja ili mrtvog rođenja u drugoj trećini graviditeta i može se zaključiti kod užeg i šireg pokrivenosti samo za kopitare, goveda, ovce, koze i svinje.

#### Početak i prestanak obaveze osiguravača

Obaveza osiguravača počinje od momenta prestanka transportnog osiguranja, odnosno od momenta smeštaja životinja u karantin na dan koji je u polisi označen kao početak osiguranja i traje za ugovoreno vreme dok se životinje nalaze u karantinu.

Kod ovog osiguranja ne primenjuje se odredba o karenci.

Obaveza osiguravača prestaje u 24 sata poslednjeg dana njegovog trajanja ili ranije u času kada životinja napusti karantin.

#### OSIGURANJE ŽIVOTINJA NA IZLOŽBAMA

Ukoliko se na ulazu u izložbeni prostor ustanovi da su pojedina grla iscrpljena, u slaboj kondiciji, bolesna ili sumnjiva na koju zaraznu bolest, takva grla ne mogu biti predmet osiguranja i moraju se odmah udaljiti.

#### OSIGURANJE ŽIVOTINJA U SABIRALIŠTIMA (TRGOVINSKA SKLADIŠTA)

Predmet osiguranja su konji, goveda, ovce, koze i svinje u sabiralištima (trgovinskim skladištima) od opasnosti uginuća, prinudnog klanja ili ubijanja usled bolesti i nesrećnog slučaja.

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete nastale za vreme transporta kao i za štete čiji je uzrok započeo u transportu.

#### OSIGURANJE ŽIVOTINJA NAMENJENIH KLANJU (KLANIČNO SABIRALIŠTE-DEPO)

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete koje nastanu usled uginuća, prinudnog klanja ili ubijanja zbog bolesti ili nesrećnog slučaja.

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu za štete nastale za vreme transporta.

#### OSIGURANJE PČELA

Osiguravač je u obavezi za naknadu iz osiguranja za štete koje nastanu pod uobičajenim uslovima pčelarenja:

- za pčelinje društvo, za slučajeve uginuća ili prinudnog uništenja usled bolesti i nesrećnog slučaja,
- za uništenje košnica i njihovog sadržaja, usled nezgode ili elementarnih nepogoda (požara, poplave, groma, oluje i sl.).

Osiguravač je u obavezi za naknadu iz osiguranja za štete koje nastanu prilikom prevoza pčela na pašu.

Osiguranjem nisu obuhvaćene opasnosti koje nastanu zbog:

- gubitka matice, pčelinog roja, grabeži pčela,
- krađe ili nestanka pčela i sadržaja,
- nedovoljne zalihe hrane (glad) njenih posrednih i neposrednih posledica,
- slabog ili zlonamernog postupka sa pčelama od strane osiguranika ili lica kome je poverena briga o pčelama,
- zarazne ili parazitirane bolesti koje se suzbijaju po Zakonu,
- štete nastale prskanjem ili zaprašivanjem kod zaštite bilja i pri uništavanju insekata.

#### OSIGURANJE PASA

Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu:

- kod užeg pokrića - za štetu koja nastane usled uginuća zbog bolesti, nesrećnog slučaja ili prinudnog ubijanja,
  - kod šireg pokrića - za troškove lečenja osiguranog psa, kao i za štetu koja nastane usled uginuća zbog bolesti, nesrećnog slučaja ili prinudnog ubijanja,
  - kod osiguranja odgovornosti vlasnika - držaoca psa - za materijalne i nematerijalne štete koje pas pričinu trećim licima ili stvarima trećih lica; vlasnik - držaoc psa, kao i lica koja sa njim žive u zajedničkom domaćinstvu, ne smatraju se trećim licima.
- Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu za štetu zbog prinudnog ubijanja ukoliko je ta mera preduzeta na predlog veterinara i uz saglasnost osiguravača.
- Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu za troškove lečenja ukoliko je ono sprovedeno kod ustanove ovlašćene od strane osiguravača.

Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu za štetu koja je nastala usled uginuća zbog:

- nepridržavanja propisanih veterinarsko-zdravstvenih mera,
- prinudnog ubijanja bez saglasnosti veterinara i osiguravača,
- učestvovanja psa u organizovanoj borbi pasa.

#### OSIGURANJE EGZOTIČNIH I DRUGIH ŽIVOTINJA U ZOOLOŠKIM VRTOVIMA I VAN NJIH

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete usled uginuća, prinudnog klanja ili ubijanja zbog bolesti ili nesrećnih slučajeva.

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu za štete koje nastanu:

- usled tuberkuloze ili infektivne anemije ili posledice takvih oboljenja,
- potrebom za prinudno ubijanje životinje zbog napuštanja prostora svog stalnog boravka,
- potrebom za prinudno ubijanje životinje ili škartiranje zbog gubitka lepote, priplodne sposobnosti ili atraktivne vrednosti.

#### OSIGURANJE ŽIVINE

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za uginuće živine od bolesti i nesrećnih slučajeva.

Osiguranjem nisu obuhvaćene opasnosti koje nastanu zbog:

- zemljotresa, nuklearne eksplozije, radioaktivne kontaminacije, oluje i poplave.
- nedovoljne ili nepravilne ishrane, kao i zbog ishrane škodljivom hranom, krivicom osiguranika-držaoca živine.
- nepravovremenog lečenja obolele živine ili nepridržavanja uputstava dobijenih od veterinara.
- uginuća koja nastanu kao posledica nepridržavanja ili neprimerjivanja veterinarsko-sanitarnih mera za sprečavanje i suzbijanje zaraznih bolesti, predviđenih zakonskim

propisima ili propisima donetim na osnovu zakona.

- Oboljenjima živine koja se obavezno prijavljuju u slučaju sumnje na zarazne bolesti nabrojane u posebnom članu „Pravilnika o listi naročito opasnih zaraznih bolesti životinja koje se obavezno prijavljuju, kao i o načinu njihove prijave i odjave“, ili pojavom novih zaraznih bolesti, čije se suzbijanje reguliše posebnim propisima, ili uredbama nadležnog ministarstva.
- neprovođenja utvrđenog tehnološkog procesa i normativa za odgovarajuću vrstu, rasu odnosno liniju živine, propisanih preventivnih mera kao i nepridržavanja zoohigijenskog minimuma.
- selekcije živine na osnovu proihvotnih svojstava i fizičkog izgleda ili neadekvatnog prirasta.
- klanja ili ubijanja živine bez stvarne potrebe i obzira na odredbeuslova.
- zbog transporta živine.

#### OSIGURANJE PASTRMKI

Osiguravač nadoknađuje osiguraniku štetu od uginuća osiguranih pastrmki zbog:

1) bolesti:

- organskih
- parazitarnih
- ostalih nepoznatih bolesti

2) nesrećnih slučajeva:

- trovanja
- udara groma

- zapušena dovodnih kanala ili mreža, ako su bile preduzete sve preventivne mere.

3) bega riba kod poplave ili nepredviđenih bujica, ako je posebno ugovoreno i plaćena dodatna premija.

Osiguranjem nisu obuhvaćene opasnosti i obaveza osiguravača ne postoji zbog:

- zemljotresa, vojnih događaja i drugih sličnih akcija,
- ugušenja pastrmki koje je nastalo kao posledica nedostatka i namernog ispuštanja vode iz objekta (izlivanje vode, nedovoljno pritanje sveže vode u svako godišnje doba), ako je u objektu veća količina pastrmki nego što dozvoljava kapacitet bazenai sl.
- izdvajanja pastrmki zbog fizičkog izgleda i ozleda,
- uništenja pastrmki po nalogu nadležnih organa za sprečavanje i suzbijanje zaraznih bolesti.
- uginuća pastrmki nastalog kao posledica neispunjavanja veterinarsko sanitarnih mera za sprečavanje i suzbijanje zaraznih bolesti predviđenih po zakonskim propisima ili propisima koji su donešeni o prinudnom klanju odnosno ubijanju zaraženih pastrmki,
- nedovoljne ili nepravilne ishrane, nastale krivicom osiguranika,
- nepravovremenog lečenja i sprovođenja zoohigijenskog minimuma,
- velike nemarnosti osiguranika i namernih šteta prouzrokovanih od strane osiguranika ili lica kome je osiguranik poverio brigu o pastrmkama,
- transporta prevoznim sredstvima,
- bega riba iz objekta zbog poplave ukoliko nije drugačije dogovoreno.

#### OSIGURANJE ŠARANA

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu za štete nastale uginućem riba zbog bolesti ili nesrećnog slučaja. Nesrećnim slučajem smatra se uginuće do koga je došlo zbog dejstva ekstremno niskih ili visokih temperatura.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu i za štete nastale begom riba zbog poplave, ako je osiguranje od ovog rizika posebno ugovoreno i ako je plaćena dodatna premija.

Osiguranje riba od opasnosti bega može se zaključiti samo istovremeno sa osiguranjem od opasnosti navedenih u prethodnom stavu.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu za štete nastale od navedenih opasnosti, ukoliko je osiguranik preduzeo mere da do ovih opasnosti ne dođe, kao što su sprečavanje bolesti, lečenja, razbijanje leda u cilju provetravanja, održavanje nasipa, kanala i ustava.

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete nastale zbog:

- Uginuća riba nastalog kao posledica nesprovođenja veterinarsko-sanitarnih mera za sprečavanje i suzbijanje zaraznih i ostalih bolesti,
- Uništenja riba po nalogu nadležnog organa u cilju sprečavanja i suzbijanja zaraznih bolesti;
- Ugušenja riba nastalog zbog pomanjkanja ili namernog ispuštanja vode iz objekta, prevetlike koncentracije riba ili zbog nedovoljnog i nepravovremenog otvaranja odušaka u ledu;
- Trovanja izazvanog pesticidima i drugim hemijskim supstancama u vodi ili hrani;
- Nedovoljne ili nepravilne ishrane;
- Selekcije riba zbog fizičkog izgleda izoleđa;
- U transportu i prilikom manipulacije ribama.



**OSIGURANJE UZGOJA RIBA U KAVEZIMA**

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu za štete nastale uginućem riba zbog bolesti ili nesrećnog slučaja.

Nesrećnim slučajem se smatra se trovanje riba hemijskim otrovima koji deluju spolja ili su uneti u organizam.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu i za štete nastale zbog provalne krađe i begom riba iz kaveza, iz bilo kog razloga, ako je osiguranje od ovih rizika posebno ugovoreno i ako je plaćena dodatna premija.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu za štete nastale od navedenih opasnosti, ukoliko je osiguranik preduzeo sve mere da do ovih opasnosti ne dođe, kao što su obezbeđenje stalne naoružane čuvarske službe, sprečavanje i lečenje bolesti, provetravanje vode, otvaranje odušaka na ledu, održavanje kanala, zdravstvenog režima vode (kontrola i praćenje primene herbicida, sredstava za deratizaciju i sl.)

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete nastale zbog:

- Uginuća riba nastalog kao posledica nesprovođenja veterinarsko sanitarnih mera za sprečavanje i suzbijanje zaraznih, parazitarних i ostalih bolesti.
- Nepreduzimanja pravovremenog i kontinuiranog lečenja obolele ribe ili zbog nepridržavanja zoohigijenskog minimuma.
- Uništenja riba po nalogu nadležnog organa u cilju sprečavanja i suzbijanja zaraznih bolesti.
- Nesprovođenja utvrđenog tehnološkog postupka,

- Nedovoljne i nepravilne ishrane,
- Selekcije riba zbog fizičkog izgleda i ozleda
- Transporta riba.

**OSIGURANJE FAZANA U FAZANERIJAMA**

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete koje nastanu usled uginuća zbog bolesti ili nesrećnog slučaja.

Osiguranjem nisu obuhvaćene opasnosti i to:

- Usled takve bolesti osigurane životinje koja je postojala pre zaključenja ugovora o osiguranju, bez obzira da li su znaci oboljenja bili vidljivi ili ne i ako je osigurani slučaj nastao u roku od tri meseca posle zaključenja ugovora o osiguranju, ili ako je unutar toga roka nedvosmisleno ustanovljeno postojanje ranije bolesti.
- Oboljenjima fazana koja se obavezno prijavljuju u slučaju sumnje na zarazne bolesti nabrajane u posebnom članu „Pravilnika o listi naročito opasnih zaraznih bolesti životinja koje se obavezno prijavljuju, kao i o načinu njihove prijave i odjave“, ili pojavom novih zaraznih bolesti, čije se suzbijanje reguliše posebnim propisima, ili uredbama nadležnog ministarstva.
- Uginućem ili prinudnim klanjem odnosno prinudnim ubijanjem životinje koja po svojoj starosti nije mogla biti osigurana.
- Nedovoljnom i nepravilnom ishranom, kao i ishranom škodljivom hranom koja nije u skladu sa propisima o proizvodnji i prometu stočne hrane krivicom osiguranika.
- Usled toga što životinja nije podvrgnuta veterinarskom pregledu i nije lečena navreme ili nije postupljeno po uputstvima veterinara.
- Namerno ili prevaram od strane ugovarača osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja.
- Ratnim događajem ili drugim sličnim akcijama.
- Usled zemljotresa, izuzev ako je zakonom nadležne društveno-političke zajednice propisan rizik zemljotresa.
- Usled nuklearnih eksplozija i radioaktivnih kontaminacija.
- Uginućem koje nastaje kao posledica nepreduzimanja ili neprimenjivanja veterinarsko-sanitarnih mera za sprečavanje i suzbijanje zaraznih bolesti, predviđenih zakonskim propisima ili propisima donetim na osnovu zakona, pa i u slučaju kada nadležni organ ne donosi naredbu za prinudno klanje, odnosno prinudno ubijanje.
- Krađom ili nestankom životinje.
- Manama životinje.
- Transportovanjem osigurane životinje železnicom, brodom, kamionom ili drugim transportnim sredstvom ili utovarom i istovarom životinje radi transporta nekim transportnim sredstvom.
- Kad osigurano grlo boravi izvan mesta navedenog u polisi osiguranja duže od 14 dana.
- Ako osiguranik ubije ili zakolje osigurane fazane na svoju ruku bez stvarne potrebe i bez obzira na odredbe uslova.
- Ako osiguranik zakolje ili ubije fazane iz ekonomskih razloga bez prethodnog odobrenja osiguravača.

Osiguranjem takođe nisu obuhvaćene opasnosti koje nastanu zbog požara, gušenja i trovanja dimom, gušenja zbog prenaseljenosti.

**OSIGURANJE GUSAKA I PATAKA**

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete koje nastanu usled

uginuća zbog bolesti ili nesrećnog slučaja.

Osiguranjem nisu obuhvaćene opasnosti koje nastanu zbog:

- zemljotresa, nuklearne eksplozije, radioaktivne kontaminacije, požara, gušenja i trovanja dimom,
- nedovoljne i nepravilne ishrane, kao i zbog ishrane škodljivom hranom, krivicom osiguranika-držaoca gusaka i pataka.
- nepravovremenog lečenja obolelih gusaka i pataka ili nepridržavanja uputstava dobijenih od veterinara.
- uginuća koja nastanu kao posledica nepridržavanja ili neprimenjivanja veterinarsko-sanitarnih mera za sprečavanje i suzbijanje zaraznih bolesti, predviđenih zakonskim propisima ili propisima donetim na osnovu zakona.
- Oboljenjima gusaka i pataka koja se obavezno prijavljuju u slučaju sumnje na zarazne bolesti nabrajane u posebnom članu „Pravilnika o listi naročito opasnih zaraznih bolesti životinja koje se obavezno prijavljuju, kao i o načinu njihove prijave i odjave“, ili pojavom novih zaraznih bolesti, čije se suzbijanje reguliše posebnim propisima, ili uredbama nadležnog ministarstva.
- neprovođenja utvrđenog tehnološkog procesa i normativa za odgovarajuću vrstu, rasu odnosno liniju gusaka i pataka, propisanih preventivnih mera kao i nepridržavanja zoohigijenskog minimuma.
- selekcije gusaka i pataka na osnovu proizvodnih svojstava i fizičkog izgleda ili neadekvatnog prirasta.

- klanja ili ubijanja gusaka i pataka bez stvarne potrebe i obzira na odredbe uslova.
- zbog transporta gusaka i pataka.

Osiguranjem nisu obuhvaćene opasnosti koje nastanu zbog gušenja zbog prenaseljenosti.

Osiguranjem nisu obuhvaćene opasnosti koje nastanu usled nestanka električne energije, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

**OSIGURANJE ČURAKA**

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za uginuće i prinudno klanje čurki od bolesti i nesrećnih slučajeva.

Osiguranjem nisu obuhvaćene opasnosti koje nastanu zbog:

- zemljotresa, nuklearne eksplozije, radioaktivne kontaminacije, požara, gušenja i trovanja dimom,
- nedovoljne i nepravilne ishrane, kao i zbog ishrane škodljivom hranom, krivicom osiguranika-držaoca čuraka.
- nepravovremenog lečenja obolelih čuraka ili nepridržavanja uputstava dobijenih od veterinara.
- uginuća koja nastanu kao posledica nepridržavanja ili neprimenjivanja veterinarsko-sanitarnih mera za sprečavanje i suzbijanje zaraznih bolesti, predviđenih zakonskim propisima ili propisima donetim na osnovu zakona.
- Oboljenjima čuraka koja se obavezno prijavljuju u slučaju sumnje na zarazne bolesti nabrajane u posebnom članu „Pravilnika o listi naročito opasnih zaraznih bolesti životinja koje se obavezno prijavljuju, kao i o načinu njihove prijave i odjave“, ili pojavom novih zaraznih bolesti, čije se suzbijanje reguliše posebnim propisima, ili uredbama nadležnog ministarstva.
- neprovođenja utvrđenog tehnološkog procesa i normativa za odgovarajuću vrstu, rasu odnosno liniju čuraka, propisanih preventivnih mera kao i nepridržavanja zoohigijenskog minimuma.
- selekcije čuraka na osnovu proizvodnih svojstava i fizičkog izgleda ili neadekvatnog prirasta.
- klanja ili ubijanja čuraka bez stvarne potrebe i obzira na odredbe uslova.
- zbog transporta čuraka.

**OSIGURANJE NOJEVA I EMUA**

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete usled uginuća, prinudnog klanja ili ubijanja zbog bolesti ili nesrećnih slučajeva.

Osiguranjem nisu obuhvaćene opasnosti koje nastanu zbog:

- zemljotresa, nuklearne eksplozije, radioaktivne kontaminacije, požara, gušenja i trovanja dimom,
- nedovoljne, nepravilne ishrane, kao i zbog ishrane škodljivom i neadekvatno pripremljenom hranom krivicom osiguranika-držaoca nojeva i emua...
- nepravovremenog lečenja obolelih nojeva i emua ili nepridržavanja uputstava dobijenih od veterinara.
- uginuća koja nastanu kao posledica nepridržavanja ili neprimenjivanja veterinarsko-sanitarnih mera za sprečavanje i suzbijanje zaraznih bolesti, predviđenih zakonskim propisima, ili propisima donetim na osnovu zakona.
- Oboljenjima nojeva i emua koja se obavezno prijavljuju u slučaju sumnje na zarazne bolesti nabrajane u posebnom članu „Pravilnika o listi naročito opasnih zaraznih bolesti životinja koje se obavezno prijavljuju, kao i o načinu njihove prijave i odjave“, ili pojavom novih zaraznih bolesti, čije se suzbijanje reguliše posebnim propisima, ili uredbama nadležnog ministarstva.
- neprovođenja utvrđenog tehnološkog procesa i normativa za odgovarajuću vrstu, rasu nojeva i emua, propisanih preventivnih mera kao i nepridržavanja zoohigijenskog minimuma.

- selekcije nojeva i emua na osnovu proizvodnih svojstava i fizičkog izgleda ili neadekvatnog prirasta.
- klanja ili ubijanja nojeva i emua bez stvarne potrebe i obzira na odredbe uslova.
- zbog transporta nojeva i emua.
- potrebom za prinudno ubijanje nojeva i emua zbog napuštanja prostora svog stalnog boravka.
- neadekvatnog stambenog prostora.

#### 5. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

Premija osiguranja utvrđuje se na osnovu poslovnih akata - Tarifa premija Osiguravača kojom se definišu okolnosti i parametri rizika (težina rizika, obim pokrivanja, vrsta i predmet osiguranja, suma osiguranja, vrednost osiguranih stvari) koji se uzimaju u obzir prilikom obračuna premije osiguranja.

Premija osiguranja sastoji se od:

- funkcionalne premije i
- režijskog dodatka.

Funkcionalna premija sastoji se iz tehničke premije (deo premije koji služi za pokriće šteta, popunjavanja rezervi i sl.) i doprinosa za preventivu.

Režijski dodatak služi za pokriće troškova sprovođenja osiguranja.

Premija osiguranja se plaća prilikom izdavanja polise, osim ako se ne ugovori drugačije. Ukupna premija osiguranja može se platiti u celosti ili u ugovorenim ratama.

Na obračunatu premiju neživotnih osiguranja plaća se porez od 5% u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

Ako Ugovorač osiguranja ne plati ukupno obračunatu premiju ili njen deo u ugovorenom roku, Osiguravač može, pored glavnice, da potražuje i zakonsku zateznu kamatu.

Ugovorom o osiguranju može se posebno ugovoriti devizna klauzula za definisanje sume osiguranja i premije osiguranja.

#### 6. Pravo na raskid ugovora o osiguranju, uslovi za raskid odnosno pravo na odustanak od ugovora

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina svaka strana može, po isteku ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je prethodno navedeno.

Ako Ugovorač osiguranja-Osigurani premiju koje je dospela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 (trideset) dana od dana kada je Ugovoraču osiguranja-Osigurani uručeno preporučeno pismo Osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije s tim da taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

U svakom slučaju, ugovor o osiguranju-polisa prestaje ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

#### 7. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela Osiguravaču. Ponuđač u tom roku ima pravo i na opoziv ponude.

Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu, koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatra se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ako Osiguravač povodom primljene ponude, zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavešten o prihvatanju njegovih uslova.

#### 8. Način podnošenja odštetnog zahteva, rok za podnošenje odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Prava iz osiguranja mogu se ostvariti podnošenjem odštetnog zahteva:

- u slobodnoj formi u pisanom obliku
- popunjavanjem odgovarajućeg obrasca Osiguravača u zavisnosti od vrste osiguranja i potpisivanjem istog od strane podnosioca prijave.

Odštetni zahtev treba da sadrži podatke o Ugovoraču osiguranja, Osigurani, oštećenom, broj polise, uzrok nastanka osiguranog slučaja, približnu visinu naknade koja se potražuje ukoliko se može iskazati u trenutku podnošenja odštetnog zahteva.

Odštetni zahtev se može podneti:

- neposredno u bilo kojoj poslovnici Osiguravača na teritoriji cele Srbije. Spisak poslovnica možete pronaći na sledećem linku [www.ddor.rs/prodajna-mesta](http://www.ddor.rs/prodajna-mesta),

- telefonom pozivanjem korisničkog centra Osiguravača na broj 021 480 2222, besplatan poziv 0800 303 301.
- elektronskom poštom slanjem mejla na adresu: [ddor@ddor.rs](mailto:ddor@ddor.rs)
- popunjavanjem onlajn formulara na internet stranici Osiguravača
- poštom (adrese poslovnica možete pronaći na sledećem linku [www.ddor.rs/prodajna-mesta](http://www.ddor.rs/prodajna-mesta)).

Odštetni zahtevi učinjeni usmeno i telefonom moraju se potvrditi pismeno. Na odštetni zahtev dostavljen u pismenoj formi Osiguravač će uneti datum kada je zaprimio.

Zaposleni kod Osiguravača zadužen za prijem odštetnih zahteva podnosiocu prijave će pružiti svu neophodnu stručnu pomoć pri davanju odgovora na pitanja u odštetnom zahtevu i saopštiti mu način i vreme u kom može dobiti informacije o toku rešavanja štete, ukoliko podnosilac prijave želi da ima saznanja o samom toku rešavanja.

Osigurani je dužan, obavestiti Osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja u roku od tri dana od kada je to saznao. Ako on ne izvrši ovu svoju obavezu u određeno vreme, dužan je naknaditi Osiguravaču štetu koju bi ovaj zbog toga imao.

Osiguravač isplaćuje osiguranu sumu, odnosno naknadu korisniku osiguranja u roku

od 14 dana, od dana kada Osiguravač utvrdi svoju obavezu i visinu obaveze. Osiguravač je dužan da isplati osiguranu sumu, odnosno naknadu, samo ako je osigurani slučaj nastao za vreme trajanja osiguranja, pod uslovima predviđenim Polisom i uslovima osiguranja.

Potraživanja iz ugovora o osiguranju zastarevaju za tri godine računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo. Ukoliko Osigurani dokaže da do isteka pomenutog roka nije znao da se osigurani slučaj dogodio, zastara počinje da teče od dana kada je za to saznao, s tim da u svakom slučaju potraživanje zastareva za pet godina počev od dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

#### 9. Način zaštite prava i interesa kod Osiguravača

Sva sporna pitanja u vezi sa ugovorom o osiguranju ugovorne strane rešavaju sporazumno

Ugovorač osiguranja, osigurani, korisnik osiguranja i treća oštećena lica (u daljem tekstu: korisnik) može podneti prigovor Osiguravaču ako je nezadovoljan pružanjem usluga Osiguravača.

Prigovor se Osiguravaču može podneti zbog povrede prava ili interesa u vezi s radom tog Osiguravača i postupanjem Osiguravača, odnosno lica koje za Osiguravača obavlja poslove zastupanja u osiguranju.

Podnošenje odštetnog zahteva, odnosno zahteva iz osnova osiguranja ne smatra se prigovorom.

Korisnik može podneti prigovor u pismenoj formi u poslovnim prostorijama Osiguravača, poštom, preko internet prezentacije Osiguravača ([www.ddor.rs](http://www.ddor.rs)) ili elektronskom poštom (imejлом) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora:

Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“

Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br.8

Tel. + 381 21 48 86 000

Imejl: [prigovorklijenata@ddor.rs](mailto:prigovorklijenata@ddor.rs)

Osiguravač će pismeni prigovor korisnika usluge osiguranja primiti u bilo kojoj poslovnoj prostoriji u kojoj nudi usluge i izdati potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Osiguravača koji je prigovor primio.

Ako korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, lice zaposleno kod Osiguravača će ga upozoriti da Osiguravač nije u obavezi da razmatra usmeni prigovor, i poučiti ga o načinu na koji se prigovor može podneti.

Ako je korisnik usluge osiguranja prigovor podneo preko internet prezentacije Osiguravača ili elektronskom poštom – Osiguravač će odmah potvrditi prijem prigovora. e-mailom ili na drugi način u elektronskom obliku.

Prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu korisnika ako je reč o fizičkom licu, odnosno
- poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun korisnika - pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve korisnika;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- posebno punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik, kojim korisnik ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad tačno određenog društva za osiguranje, da preduzima radnje u postupku po

tom prigovoru i da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na korisnika a predstavljaju podatke o ličnosti .

Osiguravač će podnosiocu prigovora dostaviti pismeni odgovor najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, uz obrazloženje i ocenu osnovanosti prigovora, obaveštenje o roku u kome će se otkloniti razlozi zbog kojih je prigovo uložen i merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Izuzetno, ako Osiguravač ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će Osiguravač pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora navodeći razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u predviđenom roku kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da, ako nije zadovoljan odgovorom Osiguravača, podnese prigovor ili predlog za posredovanje Narodnoj banci Srbije.

#### 10. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava kod tog organa

Nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja vrši:  
Narodna banka Srbije  
Kralja Petra 12, 11000 Beograd

Odlukom o postupku po prigovoru korisnika usluge osiguranja („Službeni glasnik RS“, br. 87/2021) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ogovorača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik), kao i način posredovanja i podnošenja prigovora korisnika i postupanja po tom prigovoru.

Korisnik može podneti predlog za posredovanje ili prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao Osiguravaču i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu Osiguravač nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku.

Predlog za posredovanje i prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pismenoj formi:

- 1) poštom na adresu Narodna banka Srbije, *poštanski fah 712, 11000 Beograd*
- 2) preko internet prezentacije Narodne banke Srbije

Korisnik može podneti predlog za posredovanje Narodnoj banci Srbije uz obavezno navođenje roka za njenog prihvatanje koji ne može biti kraći od 5 niti duži od 15 dana od dana dostavljanja tog predloga drugoj strani u sporu. Postupak posredovanja pred Narodnom bankom Srbije pokreće se zaključenjem sporazuma o pristupanju posredovanju.

Nakon što pokrene postupak posredovanja, korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim ukoliko je postupak okončan obustavom ili odustankom.

Ako je u toku postupka po prigovoru pokrenut postupak posredovanja, Narodna banka Srbije zastaće sa postupanjem po prigovoru do okončanja postupka posredovanja

Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Osiguravaču, njegov odgovor (ako ga je dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti. Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i Osiguravača (poslovno ime i sedište), utvrđivanje odnosa korisnika s Osiguravačem, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva.

Ukoliko prigovor ne sadrži sve potrebne elemente Narodna banka Srbije će u roku od 8 dana od dana prijema prigovora pismenim putem pozvati korisnika da prigovor uredi.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora Osiguravača ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Narodna banka Srbije neće razmatrati navode iz tog prigovora:

- Ako korisnik nije prethodno uputio Osiguravaču prigovor ili ako je prigovor Narodnoj banci Srbije upućen pre isteka roka za dostavljanje odgovora Osiguravača na upućen prigovor;
- ako je podnet po isteku roka od šest meseci od dana prijema odgovora Osiguravača ili proteka roka za dostavljanje odgovora Osiguravača;
- ako je podnet nakon pokretanja sudskog postupka, odnosno ako je njegov predmet sporno pitanje povodom koga se postupak vodi ili je pravosnažno okončan;
- ako iz sadržine prigovora jasno proizlazi da njegov cilj nije zaštita prava i interesa korisnika koji je podneo prigovor, odnosno ako korisnik zloupotrebljava pravo na prigovor, naročito ako prigovor ima nerazumnu, neozbiljnu ili uvredljivu sadržinu;
- ako sadrži iste navode i/ili zahteve kao i prigovor istog korisnika po kome se već postupalo; i
- ako je vrednost predmeta prigovora manja od 1.000 dinara

Narodna banka Srbije obavestiće korisnika da neće razmatrati navode iz prigovora i razlozima za to, ako se korisnik ponovo obrati na isti način, sa istim naovidima i/ili

zahtevima Narodna banka Srbije ne dostavlja novo obaveštenje.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja i postupak po prigovoru bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškove zastupanja (usluga advokata, troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.).

Korisniku koji prigovor podnese preko internet prezentacije Narodne banke Srbije, Narodna banka Srbije će sva pismena uključujući i odgovor dostavljati u formi elektronskog dokumenta.

Za dodatna pitanja obratiti se Osiguravaču na adresu:

Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“ Novi Sad  
Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br.8  
Tel. + 381 21 48 86 000  
Imejl: ddor@ddor.co.rs

**NAPOMENA: Ovu Informaciju Osiguravač daje u skladu sa odredbama zakona kojima se uređuje obavljanje delatnosti osiguranja**