

دانشگاه تهر ان دانشگدگان فنی دانشکدهی علوم مهندسی



Frequent Pattern Mining

پروژه براي دريافت درجه كارشناسى در رشتهى علوم مهندسى

مینو احمدی استاد راهنما: دکتر علی فهیم

بهمن ماه 1400



تقدیم به تمام کسانی که در راه علم اموزی در طول زندگی مرا یاری نموده اند. -با تشکر و سپاس از استاد دانشمند و پر مایه ام جناب آقای دکتر علی فهیم که از محضر پر فیض تدریسشان، بهره ها بردهام.

-با امتنان بیکران از مساعدت های بی شائبه ی جناب آقای دکتر معینی ریاست محترم دانشکده علوم مهندسی دانشگاه تهران

-با سپاس بیدریغ خدمت دوستان گران مایه ام اقای عارف افضلی که مرا صمیمانه و مشفقانه یاری دادهاند. در این پروژه هدف راهاندازی نرمافزاری برای بهینهسازی و بهبود فرآیند فروش شرکتها است. ما در این سیستم با استفاده از الگوریتمهای دادهکاوی و ایجاد قوانینی مبنی بر فاکتورهای شرکت، تلاش کردیم پیشنهادهایی کاربردی و دقیق به صاحبان کسبوکار بدهیم تا آنها بتوانند با استفاده از این پیشنهادها بازاریابی خود را دقیق تر و کار آمدتر کنند. این پیشنهادها شامل دو بخش است. اولین نوع پیشنهاد بر پایه سبد خرید فعلی مشتری صورت میگیرد که کالاهای مرتبط با سبد او را به کارفرما میدهد تا کارفرما بتواند با پیشنهاد آن اجناس، احتمال فروششان را بالا ببرد. نوع دوم پیشنهاد در سیستم بر پایه خریدهای قبلی مشتریان است که به کارفرما بر اساس کالاهای انتخابیاش، مشتریهای احتمالیای که خواهان آن اجناس هستند را پیشنهاد میکند. لازم به ذکر است که با توجه به سخت بودن استفاده از الگوریتمها برای شرکتها با کمک یک بریشنهاد میکند. تا برای اولین بار در ایران بستری را فراهم سازیم تا شرکتها با کمک یک نرمافزار به راحتی بتوانند با چند کلیک ساده نتایج را استخراج کنند، در واقع با پیادهسازی الگوریتمهای پیچیده در بستری که استفاده آن برای کاربران بسیار آسان است، دسترسی شرکتها الگوریتمهای پیچیده در بستری که استفاده آن برای کاربران بسیار آسان است، دسترسی شرکتها را به این نتایج و پیشنهادات ممکن ساختیم.

در ساخت این نرمافزار از ابزار Flask restful برای توسعه back-end استفاده شده است. همچنین برای توسعه front-end از ابزار Vue-JS استفاده شده است. دادههای کل سیستم در پایگاهدادهای با سیستم مدیریتی postgresql ذخیره می شود. در هسته این سیستم نیز از الگوریتمهای Apriori و FP-Growth استفاده شده است که به نقاط مثبت و منفی آنها در گزارش اشاره شده است.

واژههاي كليدي: دادهكاوى – قوائد انجمنى – Frequent Pattern Mining – آناليز سبد خريد

فهرست مطالب

1	فصل 1: مقدمه
1	-1-1 مقدمه
2	-1-1-1 عنوان تحقيق
2	2-1-1- مسئله تحقيق
2	3-1-1- تاريخچه اي از موضوع تحقيق
4	4-1-1- تعريف موضوع تحقيق
4	5-1-1- هدف یا هدفهای کلی و آرمانی تحقیق
5	6-1-1- روش انجام پروژه
5	7-1-1- نوآوری، اهمیت و ارزش تحقیق
6	8-1-1- خلاصه فصلها
7	فصل 2: مروري بر مطالعات انجام شده
7	2-1- مقدمه
7	2-2- تعاريف، اصول و مباني نظري
8	پشتیبان (Support)
8	اطمينان (Confidence)
8	2-3- مروري بر ادبيات موضوع
8	الگوريتم Apriori
10	الگوريتم FP-Growth
11	2-4- نتيجهگيري
11	محدوديتهاى الكوريتم Apriori
11	Apriori vs FP-Growth
13	فصل 3: روش تحقیق
13	3-1- مقدمه
13	2-3- الگوكاوي فراواني
13	2-2-1 علت انتخاب روش

13	2-2-3 تشريح كامل روش تحقيق
18	فصل 4: نتایج
18	4-1- مقدمه
18	2-4- محتوا
24	4-3- اعتبار سنجى
25	فصل 5: بحث و نتیجه گیری
25	5-1- مقدمه
25	5-2- محتوا
25	1-2-5- جمعبندي
26	2-2-5- نو آوري
26	3-2-3- پیشنهادها
27	4-2-5- محدوديتها
28	فصل 6: مراجع

فهرست اشكال

الگوريتم اپريورى ١ الگوريتم اپريورى ٢ الگوريتم اپريورى FP-Growth تفاوت الگوريتم اپريورى و FP-Growth نمودار پكيجها.	شكل 2-ا شكل 3- شكل 4- شكل 5- شكل 6-ن شكل 7-
الگوريتم FP-Growth	شكل 3-ا شكل 4- شكل 5- شكل 6-ا شكل 7-
تفاوت الگوريتم اپريورى و FP-Growth	شكل 4- شكل 5_ شكل 6-ذ شكل7 -
- نمودار پکیجها	شكل 5_ شكل 6-: شكل7 -
	- 7كش
ــر-بر ـــر الـــي منتيــر المناسبة الم	- 7كش
بخش های مختلف ویو	
نحوه ارتباط front-end و back-end	شكل 8-،
- ليست كشور ها	
- انتخاب کشور مورد نظر	شكل 10
- اليست محصو لات	
- پیشنهاد محصول	شكل 12
- پیشنهاد مشت <i>ری</i>	
ـــ نمایش خطاـــــــــــــــــــــــــــــــ	شكل 14
ً ـ صفحه گرفتن قوائد	
- صفحه پیشنهادات	
ـ صفحه درباره ما	شك <i>ل</i> 17
- صفحه تماس با ما	
- مقايسه الگوريتمهاي پروژه	شكل 19

فصل 1: مقدمه

1-1- مقدمه

امروزه تاثیر بازاریابی در میزان افزایش فروش و سود شرکتها بر همگان واضح و روشن است. ما در این تحقیق تلاش کردهایم تا با استفاده از علم دادهکاوی و با بهرهگیری از قواعد انجمنی سبد خرید مشتریان را تحلیل کنیم. تحلیل سبد بازار، یک تکنیک مدل سازی است که بر مبنای این تئوری پایه ریزی شده است که اگر شما یک گروه ویژه و خاصی از اقلام را خریداری کنید، میتوان گفت احتمال بیشتری وجود دارد که گروه دیگری از اقلام را نیز خریداری کنید. این تکنیک به شرکتها اجازه میدهد تا رفتار خرید یک خریدار را درک کند و به آنها کمک کند تا نیاز های خریدار را بشناسد و پیشنهادهای جذابی را برای خرید آن محصولات به مشتریان بدهد و یا محصولاتی را به فروشگاه اضافه کرده و یا چیدمان فروشگاه را مطابق با آن اطلاعات تغییر دهد. ما در این تحقیق برای تحلیل درست و دقیق سبد بازار الگوریتمهای مختلفی را به کار برده و به مقایسه معایب و مزایای آنها پرداخته ایم تا در نهایت بهترین الگوریتم را به کار بگیریم. لازم به ذکر است که نتایج این تحقیق تماما به صورت عملی به صورت یک وب اپلیکشین پیاده سازی شده است و بر روی دادههای واقعی شرکتهای بزرگ و معروف پیاده سازی شده و نتایج آن بدست امده است.

این تحقیق منجر به طراحی و ساخت وب اپلیکیشن Basket analysis شد که تمام شرکتها با اتصال پایگاه داده ی خود به اپلیکشین می توانند پیشنهادات موثر را کشف کنند و از نتایج حاصل برای بازاریابی هرچه بهتر و با هزینه کمتر استفاده کنند. پیاده سازی تمام قسمتهای این وب اپلیکشین اعم از: ساخت و طراحی فرانت-اند، ساخت و طراحی بک-اند، پیادهسازی تمام الگوریتمها و ... اپلیکشن تماما به دست محققان این تحقیق صورت گرفته است.

در نتیجه شرکت با استفاده از این وب اپلیکیشن برای درآمد یکسان، برای بازاریابی مشتریان جدید هزینه کمتری مینماید زیرا هزینه نگه داشتن مشتری قدیمی کمتر از هزینه جذب مشتری جدید است. این قابلیت باعث بالا رفتن وفاداری مشتری میشود. با معرفی مناسب محصولات، فضای رشد محصولات جدید پر رونق تر میشود و این مساله به بازاریابی تولیدیهای نوپا یا محصولات کمتر شناخته شده در کسری از جامعه کمک میکند.

1-1-1 عنوان تحقيق

تحلیل سبد خرید یکی از مهمترین کاربردهای دادهکاوی است که بر کشف الگوهای خرید به وسیله دادههای معاملات انجام شده، تمرکز میکند. در بسیاری از فروشگاهها تبادلات، تنها منبع اطلاعات فروش هستند که دادهکاوی می تواند از آن استفاده کند. دادهکاوی به علم استخراج دانش از دادههای خام گفته می شود و به وسیله کاوش دادههای موجود در بانکهای اطلاعاتی، اطلاعات و دانش مفید از دادهها را استخراج میکند. دادهکاوی در کاربردهای متنوعی مورد استفاده قرارمی گیرد و یکی از ابزارهای مدیریت ارتباط با مشتری می باشد. با توجه به اهمیت به کارگیری تکنیکهای دادهکاوی در استخراج دانش از حجم عظیم دادههای فروش و تأثیر استفاده از این اطلاعات در سودآوری و بهبود سیستم مدیریت ارتباط با مشتری در این مقاله سعی بر آن است با استفاده از تکنیکهای دادهکاوی به تحلیل سبد خرید مشتریان یکی از شعب فروشگاه زنجیره ای در شهر اراک بپردازیم. نتایج این مقاله نشان می دهد به کارگیری تکنیکهای دادهکاوی در کشف اقلامی که با هم خریداری می شوند باعث افزایش رضایت مشتریان و به دنبال آن سود در کشف اقلامی که با هم خریداری می شوند باعث افزایش رضایت مشتریان و به دنبال آن سود فروشگاه می شود. در این راستا از الگوریتم اجتماع جهت کشف الگوی خرید مشتریان استفاده شده است. در نهایت راهکارهایی جهت بهبود عملکرد فروشگاه ارائه خواهد شد.

2-1-1 مسئله تحقيق

در شرکتهای صنعتی، یکی از راههای بهتر کردن فروش محصو لات این است که رابطه بین کالاها را بدست بیاوریم و از طریق آن رابطهها میتوانیم به خریدارها کالاهایی که در نظر نگرفتهاند ولی به احتمال زیادی به آن ها نیاز دارند را معرفی کنیم. از این طریق هم فروش شرکت بالا میرود و هم با دادن تخفیف یا پیشنهادهای ویژه به خریدار، نظر وی را جلب میکنیم. از طرفی از طریق این روابط میتوانیم بر اساس خریدهای قبلی افراد، افرادی را برای خریداری کالاهایی که مثلا در انبار ماندهاند یا کارفرما می خواهد زودتر بغروش بروند، پیشنهاد کنیم. هدف پروژه نوشتن یک اپلیکیشن تحت وب است که از طریق آن شرکتها بتوانند از این امکانات در فروش خود استفاده کنند.

3-1-1 تاریخچه ای از موضوع تحقیق

راماجري و دسي (2013)، در تحقیقي تحت عنوان "نقش دادهکاوي در بخش خردهفروشي"، ضمن بیان مفهوم دادهکاوي به عنوان یك فن، به کشف الگوها براي بهبود رقابت در بازار به ویژه در صنعت خرده فروشي تأکید میکنند. A.A و همکاران (۲۰۱۲)، در پژوهشي با عنوان "قواعد وابستگي:استخراج دانش با تحلیل سبد خرید"، دریافتند که وابستگي مشخصي بین محصولات خریداري شده در زمان خرید توسط مشتریان وجود دارد که دادهکاوي ميتواند روابط میان محصولات را تعیین و الگوي خرید مشتریان را پیشبیني کند و در مکانیابي

محصولات در قفسه ها به کار رود. آنی امسی و کوماردی (۲۰۱۲)، در پژوهش خود با عنوان "تحلیل سبد خرید براساس استخراج مجموعه اقلام تکرارشونده در فروشگاه های بزرگ"، به این نتیجه رسیدند که به کارگیری تکنیکهای دادهکاوی در کشف اقلام مرتبط باعث افزایش رضایت مشتریان و به دنبال آن افزایش فروش و سود فروشگاه میشود. مگیایز و همکاران (۲۰۱۳)، در تحقیقی با عنوان "مدلسازی بخشی از مشتریان متغیر: ارزیابی اولین گروه محصولاتی که با ترتیب خریداری می شوند"، به اهمیت نگهداری مشتریان به ویژه در بخش خرده فروشی تأکید نمو ده و با استفاده از تکنیكهای داده کاوی، مدلهای بیشگویانه را برای تغییر ات در مشتریان ارائه كردهاند كه شركتها ميتوانند با استفاده از آن هدف گيري آينده خود را جهت حفظ موضع رقابتي بازار تعریف کنند. در تحقیقی که توسط گویتا و گویتا (۲۰۱۴)، در کشور هندوستان، تحت عنوان "تحليل رفتار مشتريان با استفاده از تكنيكهاي دادهكاوي: بهينهسازي ارتباط با مشتري"، انجام گرفت به کاربرد دادهکاوی جهت درك و پیشبینی مسائل اصلی رفتار مشتریان با هدف بهبود تصمیمگیری و ارتباط با مشتری در کسبوکارهای مشتریمدار تأکید شدهاست. باتچر و همکاران (۲۰۰۹)، مطالعهای تحت عنوان "کاوش تغییرات بخشهای مشتریان در بازارهای یویا "انجام دادند؛ در این تحقیق سیستمی برای بخشبندی مشتریان در بازارهای پویای امروزی ارائه شده است. روش ارائه شده در این یژوهش مبتنی بر کشف مجموعه اقلام مکرر و تحلیل تغییرات آنها در طول زمان است و امکان یافتن بخشهای دلخواه و تجزیه و تحلیل توسعه زمانی آنها را فراهم میکند. انگای و همکاران (2009)، در یژوهشی کم نظیر با عنوان "کاربرد تکنیكهای داده كاوي در مديريت ارتباط با مشتري"، مطالعات صورت گرفته در سالهاي 2000-2000 پیرامون کاربرد تکنیكهای داده کاوی در مدیریت ارتباط با مشتری را با هدف ارائه خلاصهای در این زمینه و روشهایی داده کاوی که اغلب مورد استفاده قرار میگیرد، جمع آوری، دسته بندی و مطالعه كردهاند. در مطالعهاي ديگر با عنوان "كاربرد دادهكاوي در بهبود مديريت ارتباط با مشتري" كه توسط تارخ و شريفيان (١٣٨٩) انجام گرفت، با استفاده از تكنيكهاي دادهكاوي مشتریان بانك ملت شناسایی و بخش بندی شده و یك سیستم خبره تولید که مدیریت را در تصمیمگیری و اخذ استراتژیهای کارا برای برخورد با مشتریان پشتیبانی میکند، ارائه دادند. تقوی فرد و خواجوند (۱۳۹۲)، در مطالعهای تحت عنوان "بخش بندی خوشهای مشتریان بانك"، با استفاده از داده کاوی و از طریق محاسبه ارزش طول عمر مشتریان به کشف الگوهای پنهان میان دادههای استفاده از خدمات بانکداری و بخشهای مختلف مشتریان پر داختند. نتایج این تحقیق راهکارهایی را جهت تدوین استراتژیهای بازاریابی و پیشنهاد محصول و خدمات برای هریك از گروههای مشتریان ارائه میدهد. فشارکی و همکاران (۱۳۸۹)، در مطالعهای تحت عنوان "استخراج دانش از بایگاه داده نرمافزارهای مدیریت اطلاعات و مستندات با تکنیكهای دادهكاوي"، دريافتند با استفاده از تكنيكهاي دادمكاوي ميتوان از بانكهاي اطلاعاتي، دانش مورد نیاز را به دست آورد. این پژوهش چارچوب استاندارد دادهکاوی را برای پایگاه داده معرفی كردهاست ديوسالار و بهبود (١٣٨٥)، در مقاله خود با عنوان "مديريت بر اطلاعات مشتري در مدیریت زنجیره تأمین با استفاده از رویکرد دادهکاوی"، چگونگی استفاده از دادهکاوی به عنوان يك تكنيك كارا براي استخراج دانش دريك چارچوب مديريت دانش مشتري را نشان ميدهند. اين مطالعه دادهکاوي را ابزار و روشي جهت کشف دانش و درك بهتر مشتري معرفي ميکند.

4-1-1 تعريف موضوع تحقيق

اغلب الگوریتمهای یادگیری ماشین در دادهکاوی با دادههای عددی کار میکنند و در پیادهسازی و نحوه کار آنها گرایش به ریاضیات محض وجود دارد. اما، کاوش قواعد وابستگی (association rule mining)که از آن با عنوان کاوش قواعد انجمنی نیز یاد میشود، برای دادههای دستهای مناسب و محاسبات آن نسبت به بسیاری از دیگر الگوریتمها سادهتر است. این روش، یکی از راهکارهای مبتنی بر قواعد(rules)، برای کشف روابط جالب بین متغیرها در پیگاه دادههای بزرگ محسوب میشود. در کاوش قواعد وابستگی، قواعد قوی با استفاده از سنجه جذابیت (interestingness) شناسایی میشوند.

مساله كاوش قواعد وابستگى را مىتوان به صورت رياضى و چنانچه در ادامه مىآيد ديد.

- $\{i1, i2, ...\}$ امجموعه ای از ویژگیهای دودویی است که به آنها اقلام گفته می شود.
 - $D = \{t1, t2, ...\}$ مجموعهای از تراکنشها است که پایگاه داده نامیده می شود.
 - هر تراکنش در «D» شامل زیر مجموعه ای از اقلام موجود در «|» است.

قواعد ساده وابستگی / انجمنی به صورت زیر هستند. لازم به ذکر است که در قاعده زیر، t1 مقدم و t2 نتیجه (موخر) محسوب می شود.

• $t2 \leftrightarrow ti$ (در اینجا، ti به طور کلی یک مورد مجزا یا مجموعهای از اقلام است.)

5-1-1- هدف یا هدفهای کلی و آرمانی تحقیق

شرکت با داشتن این قابلیتها برای در آمد یکسان، برای بازاریابی مشتریان جدید هزینه کمتری مینماید زیرا هزینه نگه داشتن مشتری قدیمی کمتر از هزینه جذب مشتری جدید است. این قابلیت باعث بالا رفتن وفاداری مشتری میشود. با معرفی مناسب محصولات، فضای رشد محصولات جدید پر رونقتر میشود و این مساله به بازاریابی تولیدی های نوپا یا محصولات کمتر شناخته شده در کسری از جامعه کمک میکند.

6-1-1- روش انجام پروژه

در حالت کلی ابتدا به دنبال دادههای مناسب میگردیم که بتوان با آن نزدیکترین شبیه سازی را با دادههای واقعی کرد. سپس به پیادهسازی الگوریتم آن با استفاده از الگوریتمهای دادهکاوی میپردازیم. بعد از آماده شدن الگوریتم به درست کردن بخش سرور اپلیکیشن میپردازیم و در ادامه آن به درست کردم یک صفحه که بتوان این کارها را در آن نشان داد.

برای داده ها از داده های دانشگاه UCl استفاده میکنیم¹. این داده ها شامل تراکنشهای سفارشهای یک مغازه است. سپس برای شروع از الگوریتمی به نام اپریوری (Apriori) استفاده می شود که بتوانیم قواعد انجمنی را استخراج کنیم و همچنین در آخر از بقیه الگوریتم ها نیز استفاده می کنیم که بتوانم بهترین پاسخ را انتخاب کنم.

در ادامه به سازگار کردن این کدها با بخش سرور نرمافزار یا همان بخش back-end با استفاده از Flask Restful میپردازیم. در آخر نیز به طراحی صفحاتی با استفاده از ابزار Vue-js پرداخته میشود که اینکار توسط خانم مینو احمدی انجام میگیرد.

7-1-1 نوآوری، اهمیت و ارزش تحقیق

در این تحقیق سعی شده تا با پیوند دادهکاوی و بازاریابی و پیادهسازی آنها در بستر وب اپلیکیشن نتایج بسیار ارزنده بدست آمده را در عمل در دسترس شرکتهای بزرگ قرار دهد. عملی کردن دسترسی آسان به این نتایج نوآوریای بوده که تا به حال انجام نگرفته است.

همچنین در تحقیق های پیشین صورت گرفته برای استفاده از قوانین انجمنی و پیدا کردن نتایج مناسب فقط از یک الگوریتم استفاده شده است ولی ما در این تحقیق با به کارگیری و بررسی معایب و مزایای چندین الگوریتم سعی کرده ایم تا بهترین نتایج را بدست بیاوریم.

ارزش این تحقیق در استفاده عملی و ساده و آسان شرکتها بر بستر وب و بر پایه الگوریتمهای مختلف داده کاوی است که منجر به بهبود باز اریابی و افز ایش سود و بهرهوری شرکتها می شود.

_

¹ https://archive.ics.uci.edu/ml/datasets/online+retail

8-1-1- خلاصه فصلها

در فصل بعدی مروری بر کارهای انجام شده خواهیم داشت و همچنین مروری بر تعاریف الگوریتمها و معیارهای استفاده شده در پروژه میکنیم. در فصل سوم به نحوه پیادهسازی پروژه میپردازیم که نتایج آن در فصل چهارم نشان داده خواهد شد. در فصل پنجم به بحث و نتیجه گیری حول این پروژه میپردازیم.

فصل 2: مروري بر مطالعات انجام شده

1-2- مقدمه

فرآيند كشف قوانين وابستگي، يكي از رويكردهاي مهم در علم نوين داده كاوي براي يافتم قواعد و الگوها در پايگاه داده است كه بسيار مورد توجه تحقيقگران قرار گرفته است. يكي از كاربردي ترين حالات تحليل وابستگي ها" تجزيه و تحليل سبد بازار "مي باشد كه در آن هدف يافتن كالاهايي است كه معمولا به طور همزمان خريداري مي شوند .پيشرفت فناوري، فروشگاه هاي خرده فروش را قادر ساخته است تا حجم زيادي از داده هاي خريد مشتريان) كه از آن به عنوان سبد خريد ياد مي شود (را جمع آوري و ذخيره نمايد .هر مشتري خريد مجزايي را در مقادير مختلف و زمان هاي متفاوت انجام مي دهد و داده هاي موجود در سبد بازار، نشان دهنده خريد مشتري در يك زمان خاص است .با تجزيه و تحليل سبد بازار خرده فروشان، رفتار خريد مشتريان را پيش بيني كنند .اين كار به آنها كمك مي كند تا بتوانند كالاهاي خود را بهتر ساماندهي كرده و چيدمان بهتري از محصو لات خود داشته باشند و از اين طريق سودآوري خود را افزايش دهند. هدف اصلي داده كاوي در بيدا كردن وابستگي، يافتن قانون هاي محكم و قابل توجه است . مطرح شد.

2-2- تعاریف، اصول و مبانی نظری

در دادهکاوی و به ویژه کاوش قواعد وابستگی، به منظور انتخاب قواعد جالب از میان مجموعهای از قواعد ممکن، محدودیتهای گوناگونی (به عنوان آستانه) بر سنجههای مختلف مرتبط با اهمیت و جالبی(interestingness) ، اعمال می شود. شناخته شده ترین محدودیتها در کاوش قواعد وابستگی، آستانه کمینه برای پشتیبانی (support) و اطمینان (confidence) هستند. همچنین، معیارهای دیگری از جمله بالابری (Lift) و عقیده (Conviction)نیز در همین راستا مورد استفاده قرار می گیرند.

پشتیبان (Support)

پشتیبان شاخصی است از اینکه یک مجموعه اقلام (itemset) چند بار در یک مجموعه داده (data set) ظاهر می شود. پشتیبان X ، با توجه به مجموعه تر اکنش X ، به صورت کسر تر اکنش های X در مجموعه داده ای که شامل مجموعه اقلام X است تعریف می شود. در واقع پشتیبان X معادل است با کسر تعداد دفعاتی که قلم جنس X در تر اکنش ها (سفار شات) حاضر شده است.

$$\operatorname{supp}(X) = \frac{|\{t \in T; X \subseteq t\}|}{|T|}$$

اطمينان (Confidence)

اطمینان شاخصی است از اینکه یک قاعده چند بار درست (True) بوده. مقدار اطمینان یک قاعده $(X \longrightarrow Y)$ ، با توجه به مجموعه تراکنش ، عبارت است از کسری از تراکنشهای شامل X که شامل Y نیز هستند. اطمینان به صورت زیر تعریف می شود.

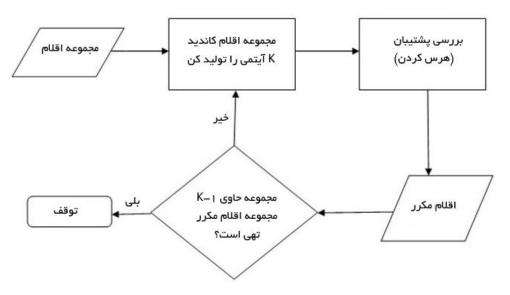
$$\operatorname{conf}(X\Rightarrow Y)=\operatorname{supp}(X\cup Y)/\operatorname{supp}(X)$$

مفهوم مطرح شده کمی گیج کننده است زیرا معمولا به طور طبیعی به احتمال رویدادها و $P(EX \cap EY)$ به مجموعه اقلام فکر می شود. می توان $\sup(XUY)$ را به صورت احتمال EX و EX و EX رویدادهایی هستند که تراکنش در آن ها به ترتیب شامل مجموعه اقلام EX و EX است. اطمینان را می توان تخمین احتمال شرطی EX تفسیر کرد که احتمال یافتن EX قواعد در تراکنش های تحت این شرط وجود دارد، که آن ها نیز شامل EX است.

2-3- مروري بر ادبيات موضوع

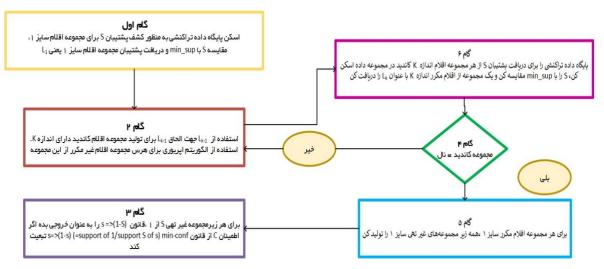
الكوريتم Apriori

الگوریتم اپریوری (Apriori) بر این اصل بنا شده که اگر یک مجموعه اقلام (itemset) مکرر است، پس همه زیرمجموعههای آن نیز مکرر هستند. این بدین معنا است که اگر (0,1) مکرر باشد، پس (0) و (1) نیز مکرر هستند. بالعکس این قاعده نیز صادق است، یعنی اگر یک مجموعه اقلام مکرر نباشد، زیرمجموعههای آن نیز مکرر نیستند. با توجه به توضیحات بالا، برای یافتن یک مجموعه قواعد وابستگی، ابتدا باید مجموعه اقلام مکرر را پیدا کرد. برای حل این مساله، نیاز به کار با نوع دادههای عددی و اسمی (دستهای) است.



شكل 1- الگوريتم اپريوري ١

برای کسب درک بهتر از الگوریتم میتوان برخی کاربردهای آن مانند «تحلیل سبد خرید» را مورد بررسی قرار داد. در این کاربرد، دادهکاو به دنبال کشف آن است که کدام اقلام با یکدیگر (در یک سبد خرید) خریداری شدهاند. در دیگر مثالی که میتوان پیرامون الگوهای مکرر زد، ابزارهای تحلیل مالی هستند که با بهرهگیری از الگوریتم اپریوری چگونگی داغ شدن سهامهای گوناگون با یکدیگر را نمایش میدهند. فلوچارت الگوریتم اپریوری (Apriori) در ادامه آورده شده است.



شكل 2-الگوريتم اپريوري ٢

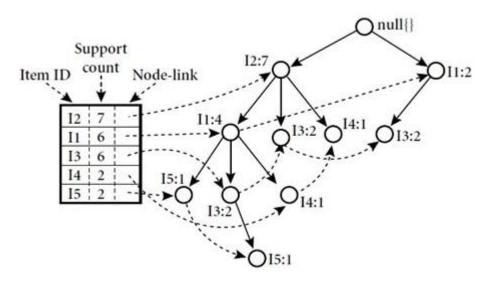
این روش، ممکن است به طور پیوسته با دیگر الگوریتمها استفاده شود تا به طور موثری دادهها را مرتبسازی و با یکدیگر مقایسه کند. اصل اپریوری میتواند تعداد اقلامی که نیاز به بررسی آنها است را کاهش دهد. این روش بیان میکند که اگر یک مجموعه اقلام فاقد تکرار است، پس همه زیرمجموعههای آن نیز نادر هستند. این امر بدین معناست که اگر [آبجو} فاقد تکرار بود، میتوان انتظار داشت که [آبجو، پیتزا] هم به همان میزان و یا حتی بیشتر، نادر باشند. بنابراین، برای یکی کردن لیست مجموعه اقلام محبوب، نیازی به در نظر گرفتن [آبجو، پیتزا] و یا هیچ یک از دیگر مجموعه اقلام حاوی آبجو، نخواهد بود.

الكوريتم FP-Growth

تاکنون الگوریتمهای بسیاری در جهت کاوش قواعد انجمنی ارائه شده که FP-growth یکی از موفق ترین آنهاست. این الگوریتم دادههای موجود در پایگاه داده را به شکلی فشرده در درختی موسوم به FP-tree ذخیره و سپس با ساخت بازگشتی FP-tree قلمدادههای مکرر را کشف میکند. این الگوریتم روشی است که مجموعه اقلام پرتکرار را بدون تولید مجموعه اقلام کاندید به دست می آورد که از یک استراتژی تقسیم وحل استفاده میکند. این روش پایگاه داده را به مجموعهای از پایگاه داده ها که هرکدام یک قلم پرتکرار دارند، تقسیم میکند و هر پایگاه داده را جداگانه کاوش میکند.

در اولین اسکن پایگاه داده همانند الگوریتم اپریوری مجموعه آیتمهای یک عضوی و پشتیبانی آنها مشخص می شود. مجموعه اقلام پرتکرار به ترتیب نزولی پشتیبانی شان مرتب می شوند.

سپس یک درخت به این صورت ساخته می شود که: اوّل ریشه درخت با برچسب null ساخته می شود. بعد از آن پایگاه داده برای بار دوم اسکن می شود، اقلام هر تراکنش به ترتیب لی پردازش می شوند و یک شاخه برای هر تراکنش ایجاد می شود. به منظور تسهیل پیمایش درخت، یک جدول ساخته می شود که هر قلم درآن به محل خودش در درخت اشاره می کند. درخت پس از اسکن همه تراکنش ها کامل می شود.



شكل 3-الگوريتم FP-Growth

2-4- نتيجه گيري

محدوديتهاى الكوريتم Apriori

هزینه محاسباتی بالا: روش اپریوری به لحاظ محاسباتی بسیار پر هزینه است. حتی اگر الگوریتم اپریوری تعداد اقلام کاندید برای بررسی را کاهش دهد، در صورتی که موجودی فروشگاه زیاد یا آستانه پشتیبان کم باشد میزان باقیمانده همچنان عدد بزرگی خواهد بود. یک راهکار جایگزین، کاهش تعداد مقایسه ها با استفاده از ساختار های پیشرفته داده مانند جدول های هش برای مرتبسازی اقلام کاندید به شیوه موثرتر است.

انجمنهای جعلی: تحلیل صورت کالاهای بزرگ مجموعه اقلام بیشتری را در برمیگیرد و آستانه پشتیبان ممکن است برای شناسایی انجمنهای مشخصی کاهش پیدا کند. اگرچه، کاهش آستانه پشتیبان ممکن است تعداد انجمنهای جعلی کشف شده را افزایش دهد. برای حصول اطمینان از اینکه انجمنهای شناسایی شده قابل تعمیم هستند، میتوان آنها را از مجموعه داده آموزش به دست آورد، پیش از آنکه پشتیبان و اطمینان ارزیابی شده برای آنها در یک مجموعه داده جدا قرار گیرد.

Apriori vs FP-Growth

مى توانيم تفاوت اين دو الگوريتم را به صورت خلاصه شده در جدول زير ببينيم:

	FP Growth	Apriori
Speed	Faster, runtime increases linearly with increase in number of itemsets	Slower, runtime increases exponentially with increase in number of itemsets
Memory	Small, storing the compact version of database	Large, all the candidates from self- joining are stored in the memory
Candidates	No candidate generation	Use self-joining for candidate generation
Frequent patterns	Pattern growth achieved by mining conditional FP trees.	Patterns selected from the candidates whose support is higher than minSup.
Scans	Only require two scans	Scan the database over and over again.

شكل 4- تفاوت الگوريتم اپريوري و FP-Growth

همانطور که میدانیم به طور کلی الگوریتم FP-Growth از الگوریتم Apriori بهتر است و الگوریتم FP-Growth در واقع بهبود یافته الگوریتم اپریوری است.

فصل 3: روش تحقیق

1-3- مقدمه

برای راه اندازی این وب اپلیکیشن ما کارها را به چند بخش تقسیم کردیم. ابتدا به آماده سازی الگوریتم مورد نیاز پرداختیم. سپس با استفاده از این الگوریتم یک سرویس آماده میکنیم که بتوانیم از آن امکاناتی که آماده کردیم استفاده کنیم. سپس برای این سرویس یک رابط کاربری گرافیکی میسازیم. دادههای اینپروژه بر اساس دادههای واقعی بدست آمده توسط دانشگاه UCl است.

2-3- الگوكاوى فراوانى

2-2-1 علت انتخاب روش

همانطور که در فصل 1 گفته شد، اغلب الگوریتمهای یادگیری ماشین در دادهکاوی با دادههای عددی کار میکنند و در پیادهسازی و نحوه کار آنها گرایش به ریاضیات محض وجود دارد. اما، کاوش قواعد انجمنی برای دادههای دستهای مناسبتر و محاسبات آن نسبت به بسیاری از دیگر الگوریتمها سادهتر است. این روش، یکی از راهکارهای مبتنی بر قواعد(rules)، برای کشف روابط بین متغیرها در پایگاه دادههای بزرگ محسوب میشود.

2-2-3 تشريح كامل روش تحقيق

در اولین قدم ما نیاز داشتیم که الگوریتم مورد نیاز برای دو قابلیت گفته شده را آمادهسازی

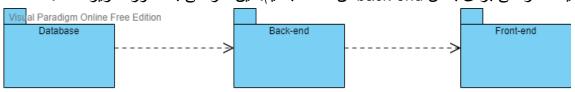
کنیم. در اولین قابلیت میخواهیم به کاربر بر اساس سبد خرید انتخابی خود، کالاهایی را پیشنهاد دهیم که بقیه کاربران در خریدهای مشابه با این کاربر آنها را خریداری کردند. دومین قابلیت این امکان را به کاربر میدهد که بر اساس کالاهایی که انتخاب کرده، مشتری مناسب برای فروش آنها را پیدا کند.

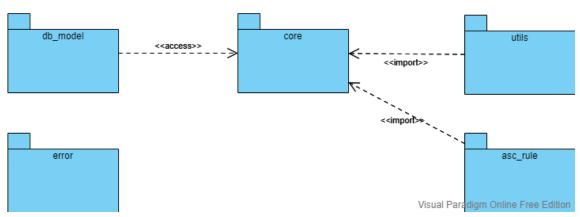
ابتدا داده ها را بر اساس کشور مورد نظرمون فیلتر میکنیم. سیس اسامی کالاها را تمیز میکنیم که بتوانیم در ادامه مسیر با آسایش خاطر از آنها استفاده کنیم مانند حذف کردن چند فاصله یشت هم یا حذف فاصلههای ابتدا و انتهای کلمات. حال نیاز داریم قوانین انجمنی حاکم بر این کالاها را بدست بیاوریم که از روی آنها قابلیتهای گفته شده را درست کنیم. در ابتدا نیاز داریم که داده های کالاها را به صورت یک ماتریس دربیاوریم که هر ستون آن نشان دهنده یک کالا و هر سطر آن نشان دهنده یک شخص است و هر درایه آن نشان می دهد که آیا کالای ستون i ام را شخص سطر i ام خریداری کرده است یا خیر. یک حالت دیگری که میتوانستیم در نظر بگیریم وجود هر کالا در هر فاکتور خرید بود ولی در این حالت بدلیل اینکه تعداد کالاها در هر فاکتور کم است، با اینکار نتیجه مطلوبی گرفته نمی شود. پس از ساخت این ماتریس ما فراوانی هر کالا را بدست می آوریم که اینکار را می توان با الگوریتمهای مختلفی انجام داد که در این پروژه از دو الگوریتم apriori و fp-growth استفاده شده است. پس از پیدا کردن فراوانی کالاها به بیدا کردن قوانین انجمنی می پردازیم. وقتی قوانین را پیدا کردیم، برای اینکه قوانین بهتر را شناسایی کنیم و از آنها استفاده کنیم، روی معیارهایی که در فصول قبل معرفی و تعریف شدن شروط حداقلی میگذاریم که به این معنی است که اگر یک قانون از یک حدی ضعیفتر باشد آن قانون حذف می شود. در انتهای این بخش ما قوانین خوبی را خواهیم داشت که در ادامه از آنها استفاده میکنیم.

برای پیادهسازی قابلیت اول فرض میکنیم که یک لیستی از کالاها داریم که نشاندهنده سبد خرید کاربر است. حالا میخواهیم بر اساس این سبد و قوانینی که بدست آوردیم یک سری کالا به کاربر پیشنهاد شود. برای اینکار لیستی از مجموعه همه حالات قرارگیری کالاها با داشتن یک یا دو کالا بدست میآوریم که هر عضو این لیست را با قوانینی که در مرحله قبل بدست آورده بودیم مقایسه میکنیم. اگر مطابقت داشتند و خروجی آن قانون در سبد نبود، آن کالا به عنوان کالای پیشنهادی خروجی داده میشود.

برای قابلیت دوم، لیست ورودی کالاها را به جای مقایسه با ورودی یک قانون، با خروجی قوانین مقایسه میکنیم و افرادی که کالاهای ورودی قوانین را خریداری کردهاند نمایش میدهیم. اینکار به این معنی است که این اشخاص کالاهایی را خریدهاند که مشابه با کالاهای کاربر بوده ولی آن کالاها را نخریدهاند و به احتمال خوبی به این کالاهای جدید نیاز دارند پس گزینههای خوبی برای فروش این کالاها هستند.

حالا برای استفاده از این قابلیتها نیاز داشتیم که یک سرویس نوشته شود. برای پیادهسازی این سرویس از Flask-restful استفاده شده است. برای ساخت آن ابتدا نیاز داشتیم که یک طراحی برای بخش back-end آن داشته باشیم. این طراحی به صورت زیر است:



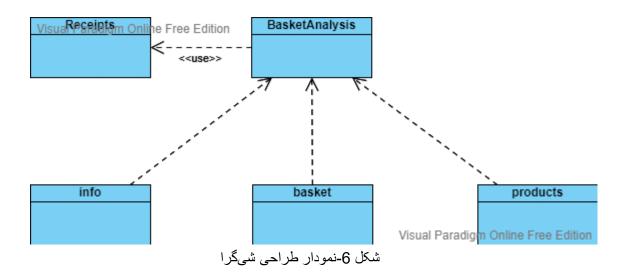


شكل 5 لمودار يكيجها

در بخش بالایی این دیاگرام نمای کلی این نرمافزار است که نشان میدهد این نرمافزار از سه بخش اصلی دیتابیس یا پایگاه داده، بخش سرویس back-end و بخش front-end تشکیل شده است. روابط دو بخش پایگاه داده و back-end به صورت بخش پایینی این عکس است. پس از طراحی و پیادهسازی این بخشها و متصل کردن این سرویس به دیتابیس (db_model)، نیاز داشتیم خطاهایی که در الگوریتم وجود دارد در سیستم نمایش داده شود. اینکار توسط فایل نیاز داشتیم خطاهایی که در الگوریتم و و در آن تعریف می شود و در جای مناسب نمایش داده می شود. مثالی از این خطاها می تواند خروجی نداشتن یکی از قابلیتها باشد. از آنجایی که ما قوانینی که معیارهای خوبی را دارا هستند نگه داشتیم، لزوما با انتخاب هر مجموعهای از کالاها خروجی نداریم. پس نیاز به پیام مناسب از طرف سرور بود.

برای داشتن دید دقیقتر به طراحی شیگرای این نرمافزار در سمت سرور میتوانیم از

دیاگرام زیر استفاده کنیم که نشان دهنده طراحی آن است.



پس از پیاده سازی بخش back-end ما قسمت front-end را برای نمایش انچه در بک اند انجام شده و پیاده سازی ان به طوری که استفاده از ان مانند یک اپلیکشن تحت و ب ساده باشد پیاده سازی میکنیم.

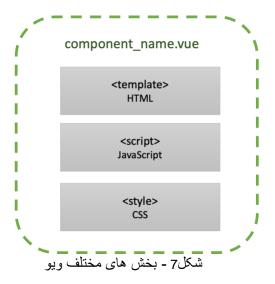
در این پروژه قسمت front-end را به کمک فریم ورک معروف جاوا اسکریپت به نام Vue.js پیاده سازی کردیم چرا که این فریم ورک دارای قابلیت های ویژه و مناسبی می باشد.

این فریم ورک component base است همه ی بخش ها حالت کامپوننت طراحی می شوند ساختار هر component base در ویو سه بخش دارد:

1- تمپلیت :بخش یو ای یا همان کد های اچ تی ام ال است.

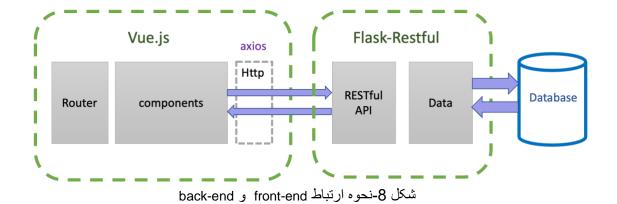
2- اسکریپت: کد های جاوا اسکریپت است.

3-استایل : که در آن کد های css و استایل دهی هستند.



در پیاده سازی این بخش ابتدا اجزای مختلف انچه باید در سایت نمایش داده شود (بخش های مختلف سایت مانند footer, header و..) را طراحی و پیاده سازی کردیم و سپس به کمک کتابخانه Router این قسمت ها را به هم لینک کرده و مربوط می سازیم پس از لینک کردن و مرتبط ساختن تمام بخش های front به یک دیگر به کمک کتابخانه axios انچه در front پیاده سازی کردیم را به back و صل کرده و به هم مرتبط می سازیم.

در شکل زیر میتوان رابطه ی back-end و front-end را به خوبی مشاهده کرد .



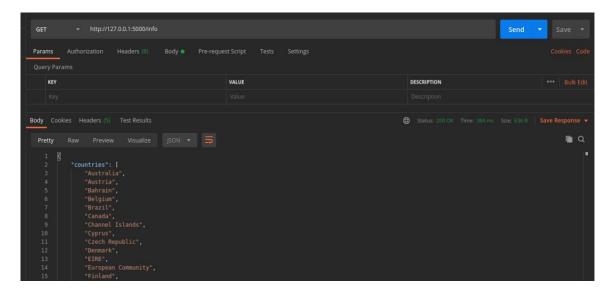
فصل 4: نتایج

1-4- مقدمه

در این پروژه ما سعی کردیم تا علاوه بر استفاده از الگوریتمهای متفاوت، آنها را در بستر یک وب اپلیکشین ساده پیادهسازی کنیم تا به راحتی با اتصال آن به پایگاهدادهها بتوانیم پیشنهادات محصول و مشتریان را استخراج کنیم که در ادامه این نتایج آورده شده است.

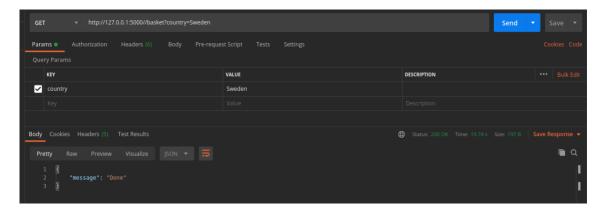
2-4- محتوا

برای نشان دادن خروجی سرویس پیاده شده بر روی الگوریتمها، از نرمافزار Postman استفاده میکنیم. متدهای پیاده شده برای نشان دادن دادهها و فراخوانی و اجرای دو قابلیت است. در عکس زیر میتوانیم متد چاپ همه کشورها را ببینیم.



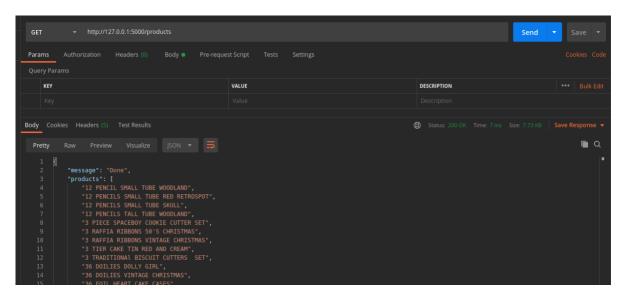
شكل 9 - ليست كشور ها

پس از گرفتن کشورها، نیاز داریم کشوری را که در آن میخواهیم سفارشها را بررسی کنیم انتخاب کنیم. برای انتخاب کشور از متد زیر استفاده میکنیم که در مثال پایین کشور سوییس انتخاب شده است. در این متد علاوه بر انتخاب کشور، در سمت سرور قوانین انجمنی نیز ساخته میشود که در مراحل بعدی مورد استفاده قرار میگیرند.



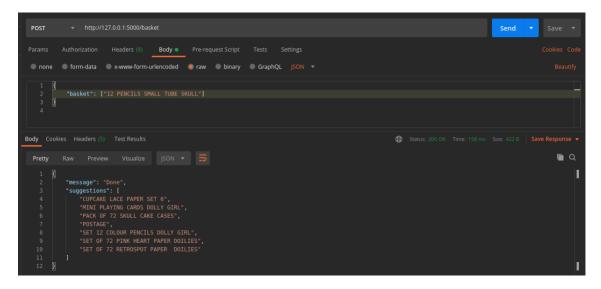
شكل 10- انتخاب كشور مورد نظر

بعد از اینکه قوانین مربوط به آن کشور ساخته شد، نیاز داریم تا کالاهای موجود در فروشگاه را مشاهده کنیم که لیستی از کالاهای مورد نظر خودمان را از بین آنها انتخاب کنیم. با استفاده از متد زیر میتوانیم لیست کالاهای فروشگاه را مشاهده کنیم.



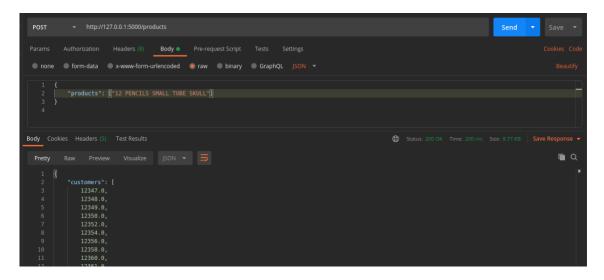
شكل 11 ليست محصولات

حال می توانیم چندین کالا را انتخاب کنیم و با استفاده از متد زیر از قابلیت اول استفاده کنیم. قابلیت اول به ما لیستی از کالاها را بر اساس سبد فعلیمان پیشنهاد می دهد. در اینجا سبدمان شامل کالای کالایهای PENCILS SMALL TUBE SKULL است و در پایین کالایهای پیشنهادی را می توانیم ببینیم.



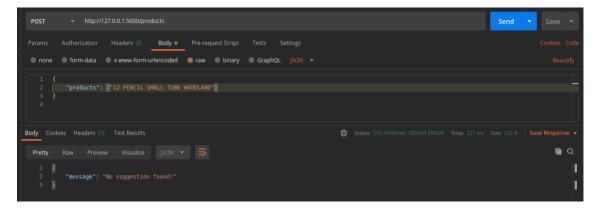
شكل 12- پيشنهاد محصول

اگر بخواهیم از قابلیت دوم استفاده کنیم میتوانیم از متد زیر استفاده کنیم. این قابلیت این امکان را به ما میدهد که با انتخاب چند کالای مورد نظر، بهترین افرادی که ممکن است آنها را خریداری کنند را پیدا کنیم. در مثال زیر نیز از کالای مثال قبل استفاده کردیم.



شكل 13 پيشنهاد مشترى

در این سرویس اگر ما پیشنهادی را بخواهیم ولی قانونی برای آن مجموعه از کالاها وجود نداشته باشد، خطایی بازگشردانده میشود مبنی بر این که پیشنهادی یافت نشد. این خطا را در تصویر زیر میتوانیم ببینیم.



شكل 14 ـ نمايش خطا

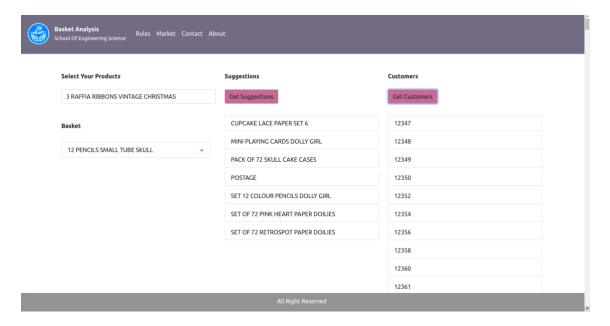
این نتایج فقط برای سرویس back-end بودند. اگر بخواهیم این نتایج را به صروت گرافیکی نیز نشان دهیم میبایست یک front-end برای آن طراحی و اجرا کنیم. خروجی این سرویس گرافیکی را در ادامه نشان میدهیم.

تصویر زیر نشان دهنده بخش انتخاب کشور است که بعد از انتخاب گزینه Get Rules قوانین در سرور ساخته می شود. اگر این امر موفقیت آمیز باشد در تصویر کلمه Done را مشاهده می کنیم.

Basket Analysis School Of Engineering Science Rules Market Contact About	
Select your Country	
Sweden	
Get Rules	
Selected Country is : Sweden	
Result : Done	

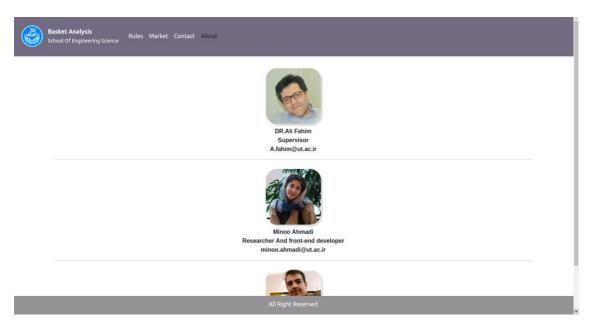
شكل 15_ صفحه گرفتن قوائد

تصویر زیر نشاندهنده بخش انتخاب کالا و پیشنهاد گرفتن کالا یا مشتری است. ابتدا کالاهایی که میخواهیم در سبدمان باشد یا به مشتریهایی بفروشیم را انتخاب میکنیم سپس اگر بخواهیم پیشنهاد کالا بگیریم، باید بر روی گزینه Get Suggestions فشار دهیم و اگر بخواهیم مشتری از سیستم پیشنهاد بگیریم، گزینه Get Customers را برمیگزینیم.

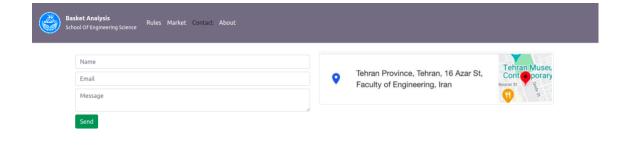


شكل 16- صفحه پيشنهادات

دو صفحه دیگر نیز برای معرفی افراد تیم و راههای ارتباطی با تیم ساخته شده است که در ادامه میبینید.



شكل 17 ـ صفحه درباره ما



All Right Reserved

شكل 18- صفحه تماس با ما

4-3- اعتبار سنجي

از آنجایی که تعداد داده ها بالا است پس داده ها را به کشور هایشان محدود کردیم. ما برای آزمایش صحت این پروژه از دو روش استفاده کردیم. اولین روش چک کردن خروجی پیشنهادها با فاکتور های فروشگاه بود. دومین روش چک کردن قوانین انجمنی به صورت دستی با معیار های گفته شده در فصل 2 می باشد که نتیجه صحت کار را نشان می دهد.

فصل 5: بحث و نتیجه گیری

1-5- مقدمه

با تحلیل و پیادهسازی الگوریتمهای متفاوت به این نتیجه رسیدیم که الگوریتم Apriori در مقایسه با الگوریتم FP-Growth سرعت کمتر و حافظه اشغالی بیشتری دارد علت این موضوع به دلیل تفاوت در تولید یا عدم تولید کاندیداها و هم چنین تفاوت محاسبه فراوانی الگوهای تکرار شونده و تعداد دفعات پیمایش دادهها است.

این نرمافزار نمونه مشابهی در ایران ندارد و میتواند به صاحبان کسبوکار در بازاریابی و فروش محصولات کمک نماید.

این الگوریتمها بر روی دادههای گرفته شده از دانشگاه UCI اجرا شده و نتایج قابل قبولی داده است. هماکنون رضایت یکی از شرکتهای ایرانی را نیز برای اخذ دادههای آنها و اجرای نرمافزار بر روی آنها جلب کردهایم که بزودی اجرا خواهد شد.

2-5- محتوا

2-1- جمعبندي

با توجه به آنکه در پیادهسازی وب اپلیکیشن دو راه برای خواندن داده ها انجام گرفته شده است، با آزمایش هر دو روش بر روی داده های مختلف این نتیجه حاصل شد که روش خوانش داده از پایگاه داده سریعتر از خوانش داده از فایل csv است.

همچنین در پروژهی خود برای بالا بردن سرعت اجرا از الگوریتم FP-Growth به جای الگوریتم اپریوری استفاده کردیم که در تصویر زیر نتیجه مقایسه و الگوریتم با دادههای

یکسان در ۱۰۰ بار اجرا مشاهده میشود.

```
%timeit -n 100 -r 10 apriori(onehot_df, min_support=0.2)
100 loops, best of 10: 109 ms per loop
%timeit -n 100 -r 10 fpgrowth(onehot_df, min_support=0.2)
100 loops, best of 10: 30.7 ms per loop
```

شكل 19- مقايسه الكوريتمهاي پروژه

با کمک از این نرمافزار شرکتهای هدف میتوانند فروش خود را بهبود ببخشند. همچنین میتوانند در انبار خود کالاها را به صورت بهینه ذخیره کنند و کالاهایی که مشتریان ممکن است در آیندهبه آنها نیاز داشته باشند را تهیه کنند.

2-2-5 نوآوري

بر خلاف پروژهها و پژوهشهای انجام گرفته تا به امروز که اکثرا تنها با استفاده از یک الگوریتم frequent pattern mining را انجام میدادند ما این کار را با به کارگیری چندین الگوریتم متفاوت انجام دادیم تا نتایج حاصل از آنها را باهم مقایسه کنیم.

در محاسبه قوانین انجمنی در پروژه جهت بالا بردن دقت نتایج نهایی کار، قوانین را بر اساس معیار های گفته شده در فصل ۲ هرس نمودیم.

در آخر لازم به ذکر است که با توجه به سخت بودن استفاده از الگوریتمها برای شرکتها ما تلاش کردیم تا برای اولین بار در ایران بستری را فراهم سازیم تا شرکتها با کمک وب اپلیکیشن به راحتی بتوانند با چند کلیک ساده نتایج را استخراج کنند، در واقع با پیاده سازی الگوریتمهای پیچیده در بستری که استفاده آن برای کاربران بسیار آسان است، دسترسی شرکتها را به این نتایج و پیشنهادات ممکن ساختیم.

3-2-3 پیشنهادها

پیشنهاد می شود این پروژه در شرکتهای داخلی پیادهسازی شود و نتایج آن (که شامل درصد بهبودی هزینه های جاری شرکت، افزایش فروش و ...) به صورت کمی منتشر شود.

همینطور اینکار باعث می شود که پارامترهای ما هم دقیق تر تنظیم شوند.

2-4- محدوديتها

بدلیل کاهش هزینه از دادههای خارجی موجود در اینترنت استفاده کردیم. همچنین این نرمافزار نیاز به راه اندازی بر روی یک سرور قوی است ولی ما بر روی سیستمهای خانگی آن را تست کردیم.

- [1] Zhan, Foxiao & Zhu, Xiaolan & Zhang, Lei & Wang, Xuexi & Wang, Lu & Liu, Chaoyi. (2019). Summary of Association Rules. IOP Conference Series: Earth and Environmental Science, 252, 032219, 10,1088/1755-1315/252/3/032219.
- [2] Mohammed J. Zaki, Wagner Meira, Jr., Data Mining and Machine Learning: Fundamental Concepts and Algorithms, 2nd Edition, Cambridge University Press, March 2020. ISBN: 978-1108473989.
- [3] Grinberg M. Flask web development: developing web applications with python. " O'Reilly Media, Inc." 2018.
- [4] Pšenák, Peter & Tibensky, Matus. (2020). The usage of Vue JS framework for web application creation. Mesterséges intelligencia. 2. 61-72. 10.35406/MI.2020.2.61.
- [5] Hwang, Y. H. (2019). Hands-on data science for marketing: Improve your marketing strategies with machine learning using Python and R.
- [6] Ghorbani Kh., Khalili Ali, Alavipanah S.K., Nakhaeizadeh Gh.R., " Comparative study of the meteorological drought indices (SPI and SIAP) using data mining method (Case study of Kermanshah Province)", Journal of water and soil (Agricultural science and technology), Aug-Sep 2010, vol. 24, number3, p. 417-426.
- [7] Raorane, A.A, Kulkarni R.V., and Jitkar B.D. (2012). Association Rule extracting Knowledge Using Market Basket Analysis. Research Journal of Recent Sciences, 01(2): 19-27.
- [8] Annie M.C., Loraine Ch. and Ashok Kumar D. (2012). Market Basket Analysis for a Supermarket based on Frequent Itemset Mining. International Journal of Computer Science, 9(3): 257-264.

- [9] Bottcher, M. Spott, M. Nauck, D., and Kruse, R. (2009). Mining changing customer segments in dynamic markets. Expert Systems with Applications, 36: 155–164.
- [10] Gupta, A. K., and Gupta, Ch. (2010). Analyzing Customer Behavior Using Data Mininghniquse: Optimizing relationships with customer. Management Insight, VI (1): 92-98.
- [11] Miguéis, V.L., Poel, Dirk Van den, Camanho, A.S., and Cunha, Joo Falco e (2012). Modeling partial customer churn: On the value of first product-category purchase sequences. Expert Systems with Applications, 39: 11250–11256.
- [12] Ngai, E.W.T., Xiu, Li and Chau, D.C.K. (2009). Application of data mining techniques in customer relationship management: A literature review and classification. Expert Systems with Applications, 36: 2592–2602.
- [13] Ramageri, Bharati M., and Desai, B.L. (2013). Role of data mining in retail sector. International Journal on Computer Science and Engineering (IJCSE), 5(01): 47-50.

[14] غفاری آشتیانی، پیمان و داودی، معصومه، 1395، بررسی و تحلیل سبد بازار و چیدمان محصولات فروشگاههای زنجیرهای، https://civilica.com/doc/916325

[15] تارخ، محمدجعفر و شریفیان، کبري (۱۳۸۹). کاربرد دادهکاوي در بهبود مدیریت ارتباط با مشتري. فصلنامه علمي پژوهشي مطالعات مدیریت صنعتي، ۴۵(۱): ۱۸۱-۱۵۳.

[16] فشاركي، مهدي؛ شيرازي، حسين و بخشي، اكرم (١٣٨٩). استخراج دانش از پايگاه داده نرمافزار هاي مديريت اطلاعات و مستندات با تكنيكهاي دادهكاوي. فصلنامه علمي پژوهشي پژوهشگاه علوم و فناوري اطلاعات ايران، 74(٢): 74-74.

[17] ديوسالار، علي و بهبود، وحيد (1385). مديريت بر اطلاعات مشتري در مديريت زنجيره تأمين با استفاده از رويكرد داده كاوي فصلنامه اطلاع رساني، آموزشي و پژوهشي مديريت فردا، ۴(۶۴ و ۱۳): ۶۷-۴۷.

[18] تقوي فرد، محمدتقي و خواجوند، سمانه (۱۳۹۲). بخش بندي خوشه اي مشتريان بانك (مورد معدر ات ايران). دو فصلنامه علمي-پژوهشي كاوشهاي مديريت بازرگانی، (9):

Abstract:

In this project, the goal is to launch a software to optimize and improve the sales process of companies. In this system, using data mining algorithms and creating rules based on company invoices, we tried to give practical and accurate suggestions to business owners so that they can use these suggestions to make their marketing more accurate and efficient. These suggestions consist of two parts. The first type of offer is based on the customer's current shopping cart, which gives the goods related to the cart to the employer so that the employer can increase the probability of selling them by offering those goods. The second type of offer in the system is based on previous purchases of customers, which offers the employer, based on the goods of his choice, potential customers who want those goods. It should be noted that due to the difficulty of using algorithms for companies, we tried to provide a platform for the first time in Iran so that companies can easily extract results with the help of a software with a few simple clicks, in fact by implementing Sophisticated algorithms in a platform that is very easy for users to use, we made it possible for companies to access these results and suggestions.

Flask restful tool has been used to build this software for back-end development. The Vue-JS tool is also used for front-end development. The whole system data is stored in a database with Postgresql management system. At the core of this system, Apriori and FP-Growth algorithms are used, which have their positive and negative points in the report.

Keywords:

Data Mining, Association Rules, Frequent Pattern mining, Basket Analysis



University of Tehran



College of Engineering

Faculty of Engineering Science

Frequent Pattern Mining

A thesis submitted to department

In partial fulfillment of the requirements for

The degree of Bachelor in

Engineering Science

By:

Minoo Ahmadi

Supervisor:

Dr. Ali Fahim

Advisor:

Dr. Ali Fahim