

# UNIVERSIDAD DEL VALLE



## INGENIERIA DE SISTEMAS INFORMATICOS

### MANUAL DE USUARIO

ESTUDIANTE:

- VICHINI FERNÁNDEZ MIJHAIL ALVARO

DOCENTE: ING. MIRANDA ORDONEZ HENRY

MATERIA: PROGRAMACION WEB 1

GRUPO: C

TEMA: PAGINA WEB

LA PAZ-BOLIVIA  
2025

## Tabla de contenido

Introducción.....	3
Objetivo del Proyecto .....	3
Objetivos Específicos .....	3
Requisitos del Usuario.....	3
Cómo Usar Cada Parte del Sistema.....	4
1. Barra de Navegación .....	4
2. Página de Inicio .....	4
3. Menú del Restaurante .....	5
4. Sección de Ubicación .....	6
5. Botones y Elementos Interactivos .....	6
6. Novedades .....	6
7. Sección de Compra y Pedido.....	7
Errores Comunes .....	10
Footer.....	10
Conclusión.....	11

## **Introducción**

El presente manual de usuario tiene como objetivo guiar al visitante en el uso de la página web del restaurante, un sitio diseñado para ofrecer una experiencia sencilla, rápida y atractiva al momento de explorar el menú, especializado principalmente en hamburguesas.

Este sistema web permite a los usuarios navegar entre las diferentes secciones del restaurante, conocer los productos disponibles, revisar ingredientes, precios y promociones, y acceder a información relevante como horarios de atención, ubicación y métodos de contacto.

La interfaz ha sido desarrollada para ser intuitiva y accesible, permitiendo que cualquier usuario sin importar su experiencia con la tecnología pueda utilizar la plataforma sin dificultad. Este manual explica paso a paso el funcionamiento de cada sección, asegurando que el usuario aproveche al máximo todas las características del sitio.

## **Objetivo del Proyecto**

El objetivo de este proyecto es desarrollar una página web funcional, atractiva y fácil de usar para un restaurante especializado en hamburguesas, con el fin de mejorar la experiencia del cliente y facilitar el acceso a la información del negocio.

La plataforma busca permitir que los usuarios puedan explorar el menú de forma intuitiva, conocer los diferentes tipos de hamburguesas y productos disponibles, visualizar precios y promociones, así como obtener datos importantes como ubicación, horarios de atención y medios de contacto.

Además, el proyecto tiene como propósito fortalecer la presencia digital del restaurante, ofreciendo una herramienta moderna que apoye la difusión de sus servicios y ayude a captar nuevos clientes mediante una navegación clara, rápida y adaptada a distintos dispositivos.

## **Objetivos Específicos**

- **Diseñar una interfaz web intuitiva y atractiva** que permita a los usuarios navegar fácilmente por las diferentes secciones del restaurante.
- **Presentar el menú de hamburguesas y otros productos** de manera clara, ordenada y visualmente agradable.
- **Facilitar el acceso a datos importantes del restaurante**, como horarios, dirección, métodos de contacto y redes sociales.
- **Optimizar la visualización del sitio en distintos dispositivos** (computadoras, tablets y smartphones) mediante un diseño responsive.
- **Mejorar la comunicación con los clientes**, permitiendo que encuentren rápidamente la información que necesitan.
- **Fortalecer la presencia digital del restaurante**, ofreciendo una plataforma profesional que apoye su difusión.

## **Requisitos del Usuario**

Para utilizar la página web del restaurante, el usuario debe contar con los siguientes requisitos básicos:

- **Dispositivo con acceso a Internet:** computadora, laptop, tablet o teléfono móvil.
- **Navegador web actualizado:** Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari u otro compatible.
- **Conexión estable a Internet** para cargar correctamente las imágenes y secciones del menú.
- **Conocimientos básicos de navegación web:** uso del mouse, scroll y clic en botones o enlaces.

No se requiere instalar ningún programa adicional ni realizar registros obligatorios.

## Cómo Usar Cada Parte del Sistema

La página web está diseñada para ser intuitiva y fácil de usar. A continuación, se describe cómo interactuar con cada elemento principal:

### 1. Barra de Navegación

Generalmente ubicada en la parte superior del sitio.

Permite acceder a distintas secciones como:

- **Inicio**
- **Productos**
- **Novedades**

El usuario solo debe hacer **clic** en la sección deseada.



### 2. Página de Inicio

Aquí se muestra:

- Una imagen destacada o banner del restaurante.
- Breve presentación del negocio.
- Botón o acceso directo al **menú de hamburguesas**.

Solo es necesario desplazarse con el **scroll** hacia abajo para ver más contenido.

The image shows the homepage of the Food Divcode website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Novedades', and 'Productos'. The central logo for 'FOOD DIVCODE' includes a small flame icon and the text 'prueba nuestros platos'. To the right of the logo are social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram. Below the navigation, a large, appetizing burger is displayed against a black background. To the left of the burger, the text 'BURGER ESPECIAL' is written in large, bold, white letters. Below this, a smaller text block describes the burger: 'Carne de res a la parrilla, lechuga, tomate, cebolla, pepinillo y mayonesa. El clásico que nunca pasa de moda.' At the bottom left, there are two red buttons: 'COMPRAR' and 'MENU'. A small red arrow points to the left of the burger text, and another red arrow points to the right.

### 3. Menú del Restaurante

En esta sección, el usuario puede:

- Ver las **hamburguesas disponibles**.
- Observar **imágenes, descripción y precio**.
- Comparar productos fácilmente.
- Podrá comprarlos.

The image shows the 'MENU' section of the Food Divcode website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Novedades', and 'Productos'. Below this, the word 'MENU' is prominently displayed in large, bold, white letters. Underneath, there are three tabs: 'Hamburguesa' (which is highlighted in red), 'Tacos', and 'Ensaladas'. The main content area displays four different burgers in individual cards, each with an image, a name, a brief description, and a price. The cards are arranged horizontally. Each card also features a red 'Comprar' button at the bottom right. The cards are as follows:

- Whopper Clásica**: Carne de res a la parrilla, lechuga, tomate, cebolla, pepinillo y mayonesa. Bs 35.00. **Comprar**
- Whopper Doble**: Doble carne de res, doble queso, vegetales frescos y salsa especial. Bs 45.00. **Comprar**
- Rodeo Burger**: Carne de res, aros de cebolla, queso cheddar y salsa BBQ. Bs 38.00. **Comprar**
- Burger Napolitana**: Carne de res, queso, jamón, tomate y salsa napolitana. Bs 32.00. **Comprar**

#### 4. Sección de Ubicación

Incluye:

- Dirección del restaurante.
- Mapa integrado (Google Maps si se añadió).
- Horarios de atención.

El usuario puede hacer clic en el mapa para ver la ruta en su dispositivo.

# HORARIO

Dirección	Horario	Teléfono	Redes Sociales
AV. 16 DE JULIO (EL PRADO) EDIFICIO 123, ZONA CENTRAL	LUNES A VIERNES : 9 AM - 8 PM SABADO Y DOMINGO : 11 AM - 7 PM	+591 2 2223344 (FIJO) +591 77712345 (WHATSAPP)	<a href="#">Facebook</a> <a href="#">Twitter</a> <a href="#">Instagram</a>



#### 5. Botones y Elementos Interactivos

Algunos ejemplos:

- **Botón “Menú”** → lleva directamente al menú de hamburguesas.
- **Botón “Promociones”** → muestra descuentos vigentes.

Todos funcionan con un simple **clic**.

#### 6. Novedades

La sección de **Novedades** muestra las actualizaciones más recientes del restaurante. Aquí el usuario puede ver información importante como:

- **Nuevas hamburguesas o productos añadidos al menú.**
- **Promociones o descuentos especiales.**
- **Cambios en horarios o avisos importantes del restaurante.**
- **Cualquier actualización realizada en la página web.**

Los anuncios se presentan de forma simple y ordenada, permitiendo al usuario revisar rápidamente lo más reciente.

Inicio Promociones Productos

## NOVEDADES

**2x Bs 42**

Colección Con descuento

Comenzamos con buenas noticias y la mejor es que renovamos nuestra colección de tus hamburguesas favoritas para esa parte del día donde más te tentan tus BKs.

**Nuevo CHICKEN FRIES**  
¡Disfrútalo a tu manera!

¡VOLVIERON LOS CHICKEN!

Ve volando a tu restaurante favorito y disfrútalos! Aprovecha que están disponibles por tiempo limitado!

**PIEDE MANZANA 2x20Bs**  
PIESTA AGOTAR STOCK

**PIES DE MANZANA 2x20Bs!**

¡Una deliciosa oferta ha llegado! 🍎 Visítanos y pide 2 Pies de Manzana x Bs 20. ¡Hasta agotar stock!

**XT STEAK HOUSE**  
PAN AHUMADO, CARNE PREMIUM Y SALSA ESPECIAL

**Whopper Black**

Pan ahumado, carne premium y salsa especial.

## 7. Sección de Compra y Pedido

La función de compra es el corazón del proceso para adquirir los productos. Generalmente se accede a ella mediante el botón "Comprar" que se encuentra junto a cada producto en el Menú. Aquí el usuario puede:

- **Agregar Productos:** Al hacer clic en el botón "Comprar" , el producto se añade automáticamente a una lista de pedido temporal .

Inicio Novedades Productos

## MENU

Hamburguesas Tacos Ensaladas

**Whopper Clásica**  
Carne de res a la parrilla, lechuga, tomate, cebolla, pimiento y mayonesa.

Bs 35.00 Comprar

**Whopper Doble**  
Doble carne de res, doble queso, vegetales frescos y salsa especial.

Bs 45.00 Comprar

**Rodeo Burger**  
Carne de res, aros de cebolla, queso cheddar y salsa BBQ.

Bs 38.00 Comprar

**Burger Napolitana**  
Carne de res, queso, jamón, tomate y salsa napolitana.

Bs 32.00 Comprar

- **Gestionar Cantidades:** Dentro de la vista del carrito o la página de compra, el usuario puede aumentar o disminuir la cantidad de cada artículo seleccionado.

Inicio    Novedades    Productos



## Whopper Doble

Doble carne de res, doble queso, vegetales frescos y salsa especial.

Ingredientes: Carne, queso, lechuga, tomate.

**BS 225.00**

- 5 +

**PROCEDER AL PAGO**

**VOLVER AL MENÚ**

- **Visualizar el Resumen:** La sección muestra un resumen detallado que incluye:
  - La lista del producto.
  - Los precios unitarios.
  - El **Total Final** a pagar.

Inicio    Novedades    Productos



## Whopper Doble

Doble carne de res, doble queso, vegetales frescos y salsa especial.

Ingredientes: Carne, queso, lechuga, tomate.

**BS 225.00**

- 5 +

**PROCEDER AL PAGO**

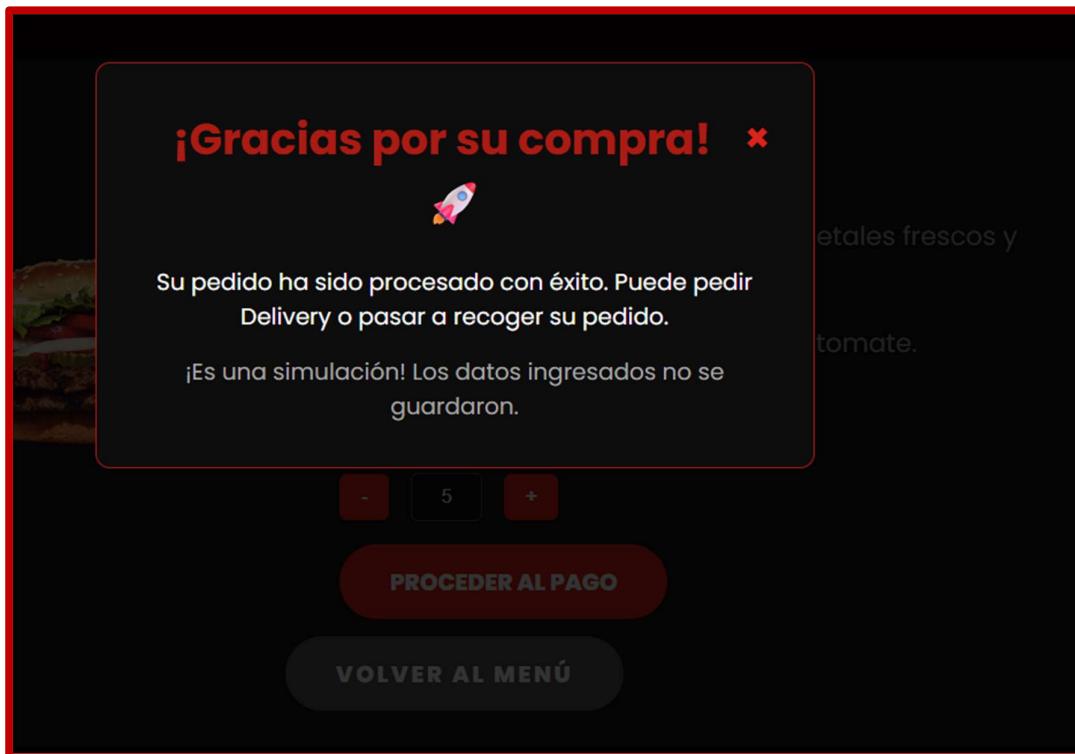
**VOLVER AL MENÚ**

- **Pago:** El usuario podrá observar que el método de pago será con tarjeta.

The screenshot shows a dark-themed mobile application interface for a payment simulation. At the top center, it says "Simulación de Pago con Tarjeta" with a close button (X) to its right. Below this, there are four input fields: "Número de Tarjeta (16 dígitos)" containing "XXXX XXXX XXXX XXXX", "Nombre en la Tarjeta" containing "Ej: JUAN PEREZ", "Fecha de Vencimiento (MM/AA)" containing "MM/AA", and "CVV" containing "XXX". At the bottom is a red button labeled "Pagar Ahora".

- **Confirmar Pedido:** Una vez que todos los datos y el total han sido verificados, el usuario hace clic en "**Proceder Pago**".

**Importante:** La página web indicará un mensaje de éxito



## **Errores Comunes**

A continuación, se presentan los problemas más frecuentes que pueden ocurrir al usar la página web, junto con sus posibles soluciones:

### **1. La página no carga correctamente**

**Posibles causas:**

- Conexión a Internet débil o inestable.
- El navegador no está actualizado.

**Solución:**

- Verificar la conexión a Internet.
- Recargar la página.
- Probar en otro navegador.

### **2. Las imágenes no se muestran**

**Posibles causas:**

- Problemas con la red.
- Caché del navegador saturada.

**Solución:**

- Actualizar la página.
- Limpiar la caché del navegador.
- Reiniciar el dispositivo si el problema continúa.

### **3. Los botones no responden al hacer clic**

**Posibles causas:**

- Error temporal de carga.
- Scripts bloqueados en el navegador.

**Solución:**

- Recargar la página.
- Revisar que no haya extensiones bloqueando JavaScript.
- Probar en otro navegador o dispositivo.

### **4. El mapa o ubicación no aparece**

**Posibles causas:**

- Problemas con la carga de servicios externos (como Google Maps).
- Permisos del navegador bloqueados.

**Solución:**

- Actualizar la página.
- Revisar que el navegador permita cargar contenido externo.

## **Footer**

El **Footer** es la parte inferior de la página web y contiene información y enlaces importantes que el usuario puede necesitar en cualquier momento.

En la página del restaurante, el Footer incluye generalmente:

- **Información del restaurante:** dirección, teléfono y correo electrónico (si aplica).
- **Redes sociales:** enlaces a Facebook, Instagram u otras plataformas.
- **Avisos legales o derechos de autor:** como “© 2025 Restaurante SaborBurger. Todos los derechos reservados.”
- **Enlaces rápidos:** accesos directos a secciones como Menú, Novedades o Inicio.

## Conclusión

Este manual de usuario ofrece una guía clara, sencilla y completa para navegar y utilizar la página web del restaurante especializado en hamburguesas. El sitio ha sido diseñado pensando en la comodidad del usuario, permitiendo acceder de manera rápida a información importante como el menú, precios, promociones, ubicación y contacto.

La plataforma busca mejorar la experiencia del cliente y fortalecer la presencia digital del restaurante mediante un diseño accesible, moderno y responsivo. Gracias a esta guía, los usuarios podrán aprovechar todas las funciones del sitio y resolver posibles inconvenientes durante su uso.