

UNIVERSIDAD DEL VALLE



INGENIERIA DE SISTEMAS INFORMATICOS

MANUAL DE USUARIO

ESTUDIANTE:

- VICHINI FERNÁNDEZ MIJHAIL ALVARO

DOCENTE: ING. MIRANDA ORDONEZ HENRY

MATERIA: PROGRAMACION WEB I

GRUPO: C

TEMA: PAGINA WEB

LA PAZ-BOLIVIA

2025

Tabla de contenido

Introducción.....	3
Objetivo del Proyecto	3
Objetivos Específicos	3
Requisitos del Usuario.....	3
Cómo Usar Cada Parte del Sistema	4
1. Barra de Navegación	4
2. Página de Inicio	4
3. Menú del Restaurante	5
4. Sección de Ubicación	6
5. Botones y Elementos Interactivos	6
6. Novedades	6
7. Sección de Compra y Pedido.....	7
Errores Comunes	10
Footer.....	10
Conclusión.....	11

Introducción

El presente manual de usuario tiene como objetivo guiar al visitante en el uso de la página web del restaurante, un sitio diseñado para ofrecer una experiencia sencilla, rápida y atractiva al momento de explorar el menú, especializado principalmente en hamburguesas.

Este sistema web permite a los usuarios navegar entre las diferentes secciones del restaurante, conocer los productos disponibles, revisar ingredientes, precios y promociones, y acceder a información relevante como horarios de atención, ubicación y métodos de contacto.

La interfaz ha sido desarrollada para ser intuitiva y accesible, permitiendo que cualquier usuario sin importar su experiencia con la tecnología pueda utilizar la plataforma sin dificultad. Este manual explica paso a paso el funcionamiento de cada sección, asegurando que el usuario aproveche al máximo todas las características del sitio.

Objetivo del Proyecto

El objetivo de este proyecto es desarrollar una página web funcional, atractiva y fácil de usar para un restaurante especializado en hamburguesas, con el fin de mejorar la experiencia del cliente y facilitar el acceso a la información del negocio.

La plataforma busca permitir que los usuarios puedan explorar el menú de forma intuitiva, conocer los diferentes tipos de hamburguesas y productos disponibles, visualizar precios y promociones, así como obtener datos importantes como ubicación, horarios de atención y medios de contacto.

Además, el proyecto tiene como propósito fortalecer la presencia digital del restaurante, ofreciendo una herramienta moderna que apoye la difusión de sus servicios y ayude a captar nuevos clientes mediante una navegación clara, rápida y adaptada a distintos dispositivos.

Objetivos Específicos

- **Diseñar una interfaz web intuitiva y atractiva** que permita a los usuarios navegar fácilmente por las diferentes secciones del restaurante.
- **Presentar el menú de hamburguesas y otros productos** de manera clara, ordenada y visualmente agradable.
- **Facilitar el acceso a datos importantes del restaurante**, como horarios, dirección, métodos de contacto y redes sociales.
- **Optimizar la visualización del sitio en distintos dispositivos** (computadoras, tablets y smartphones) mediante un diseño responsivo.
- **Mejorar la comunicación con los clientes**, permitiendo que encuentren rápidamente la información que necesitan.
- **Fortalecer la presencia digital del restaurante**, ofreciendo una plataforma profesional que apoye su difusión.

Requisitos del Usuario

Para utilizar la página web del restaurante, el usuario debe contar con los siguientes requisitos básicos:

- **Dispositivo con acceso a Internet:** computadora, laptop, tablet o teléfono móvil.
- **Navegador web actualizado:** Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari u otro compatible.
- **Conexión estable a Internet** para cargar correctamente las imágenes y secciones del menú.
- **Conocimientos básicos de navegación web:** uso del mouse, scroll y clic en botones o enlaces.

No se requiere instalar ningún programa adicional ni realizar registros obligatorios.

Cómo Usar Cada Parte del Sistema

La página web está diseñada para ser intuitiva y fácil de usar. A continuación, se describe cómo interactuar con cada elemento principal:

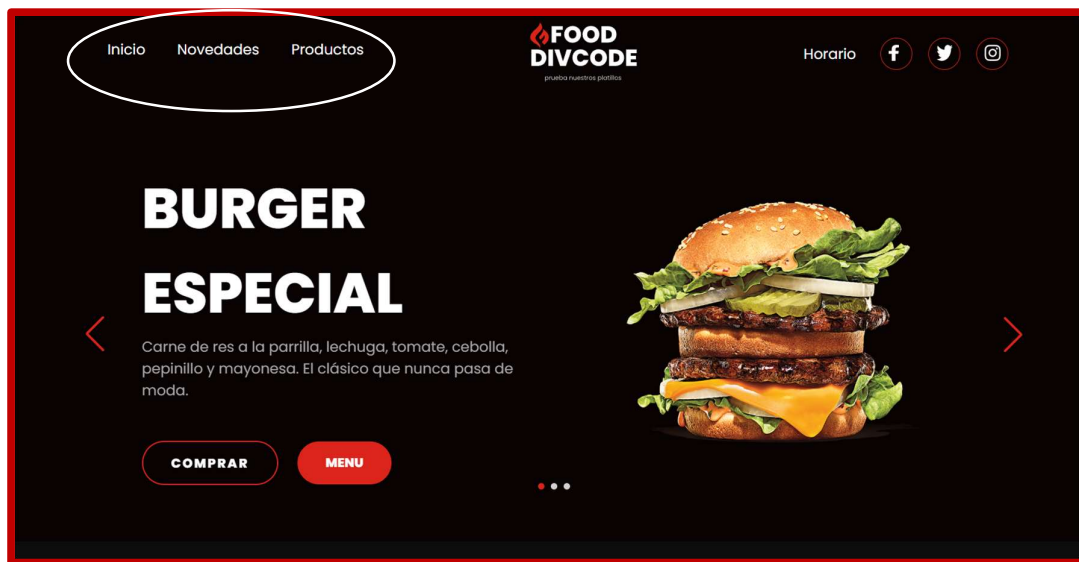
1. Barra de Navegación

Generalmente ubicada en la parte superior del sitio.

Permite acceder a distintas secciones como:

- **Inicio**
- **Productos**
- **Novedades**

El usuario solo debe hacer **clic** en la sección deseada.

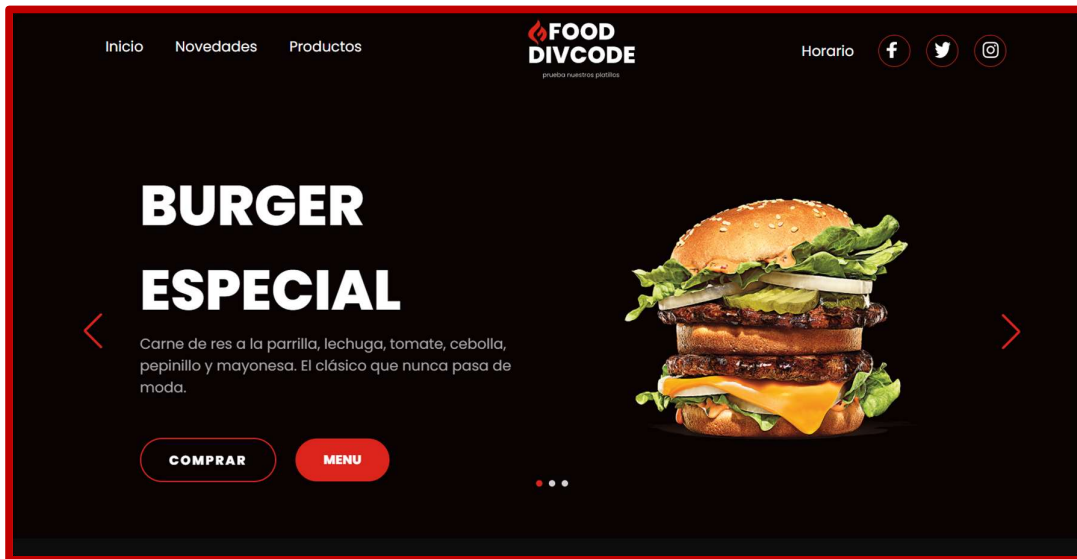


2. Página de Inicio

Aquí se muestra:

- Una imagen destacada o banner del restaurante.
- Breve presentación del negocio.
- Botón o acceso directo al **menú de hamburguesas**.

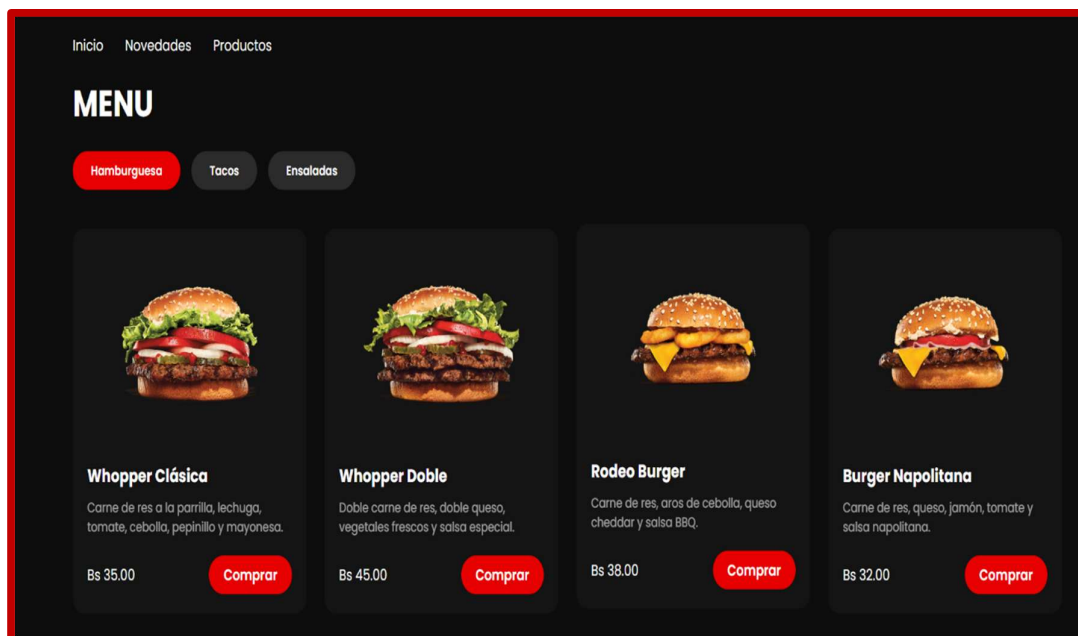
Solo es necesario desplazarse con el **scroll** hacia abajo para ver más contenido.



3. Menú del Restaurante

En esta sección, el usuario puede:

- Ver las **hamburguesas disponibles**.
- Observar **imágenes, descripción y precio**.
- Comparar productos fácilmente.
- Podrá comprarlos.

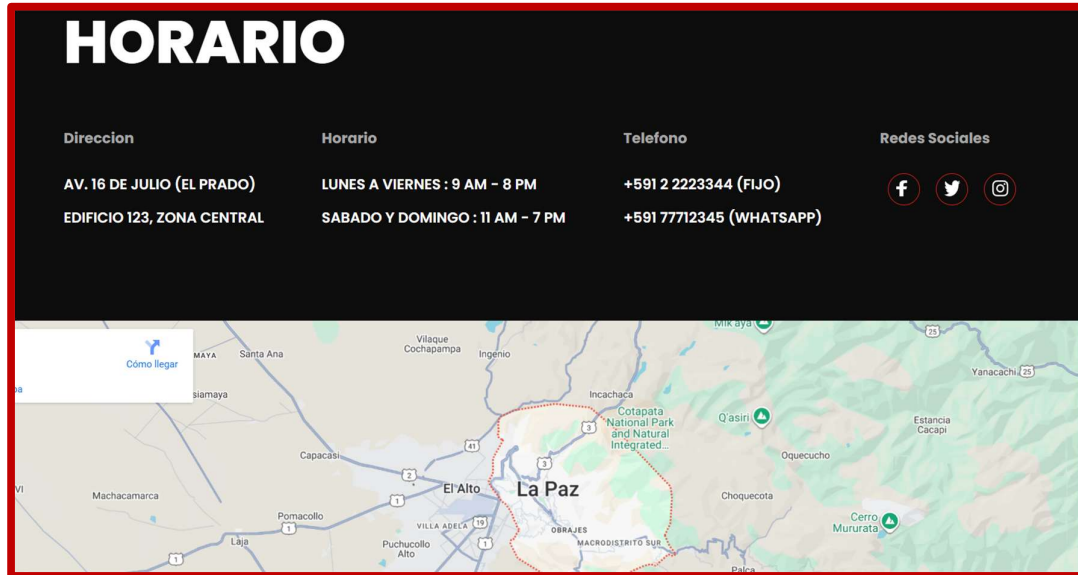


4. Sección de Ubicación

Incluye:

- Dirección del restaurante.
- Mapa integrado (Google Maps si se añadió).
- Horarios de atención.

El usuario puede hacer clic en el mapa para ver la ruta en su dispositivo.



5. Botones y Elementos Interactivos

Algunos ejemplos:

- **Botón “Menú”** → lleva directamente al menú de hamburguesas.
- **Botón “Promociones”** → muestra descuentos vigentes.

Todos funcionan con un simple **clic**.

6. Novedades


La sección de **Novedades** muestra las actualizaciones más recientes del restaurante. Aquí el usuario puede ver información importante como:

- **Nuevas hamburguesas o productos añadidos al menú.**
- **Promociones o descuentos especiales.**
- **Cambios en horarios o avisos importantes del restaurante.**
- **Cualquier actualización realizada en la página web.**

Los anuncios se presentan de forma simple y ordenada, permitiendo al usuario revisar rápidamente lo más reciente.


Inicio Promociones Productos

NOVEDADES




Colección Con descuento

Comenzamos con buenas noticias y la mejor es que renovamos nuestra colección de tus hamburguesas favoritas para esa parte del día donde más te tientan tus BKs.




¡VOLVIERON LOS CHICKEN!

Ve volando a tu restaurante favorito y disfrútalos! Aprovecha que están disponibles por tiempo limitado!



¡PIES DE MANZANA 2x20Bs!

¡Una deliciosa oferta ha llegado! 🍏 Visítanos y pide 2 Pies de Manzana x Bs 20. ¡Hasta agotar stock!



Whopper Black

Pan ahumado, carne premium y salsa especial.

7. Sección de Compra y Pedido

La función de compra es el corazón del proceso para adquirir los productos. Generalmente se accede a ella mediante el botón "**Comprar**" que se encuentra junto a cada producto en el Menú.


Aquí el usuario puede:

- **Agregar Productos:** Al hacer clic en el botón "Comprar" , el producto se añade automáticamente a una lista de pedido temporal .

Inicio Novedades Productos

MENU


Hamburguesa Tacos Ensaladas



Whopper Clásica

Carne de res a la parrilla, lechuga, tomate, cebolla, queso y mayonesa.


Bs 35.00 [Comprar](#)



Whopper Doble

Doble carne de res, doble queso, vegetales frescos y salsa especial.


Bs 45.00 [Comprar](#)



Rodeo Burger

Carne de res, aros de cebolla, queso cheddar y salsa BBQ.

Bs 38.00 [Comprar](#)

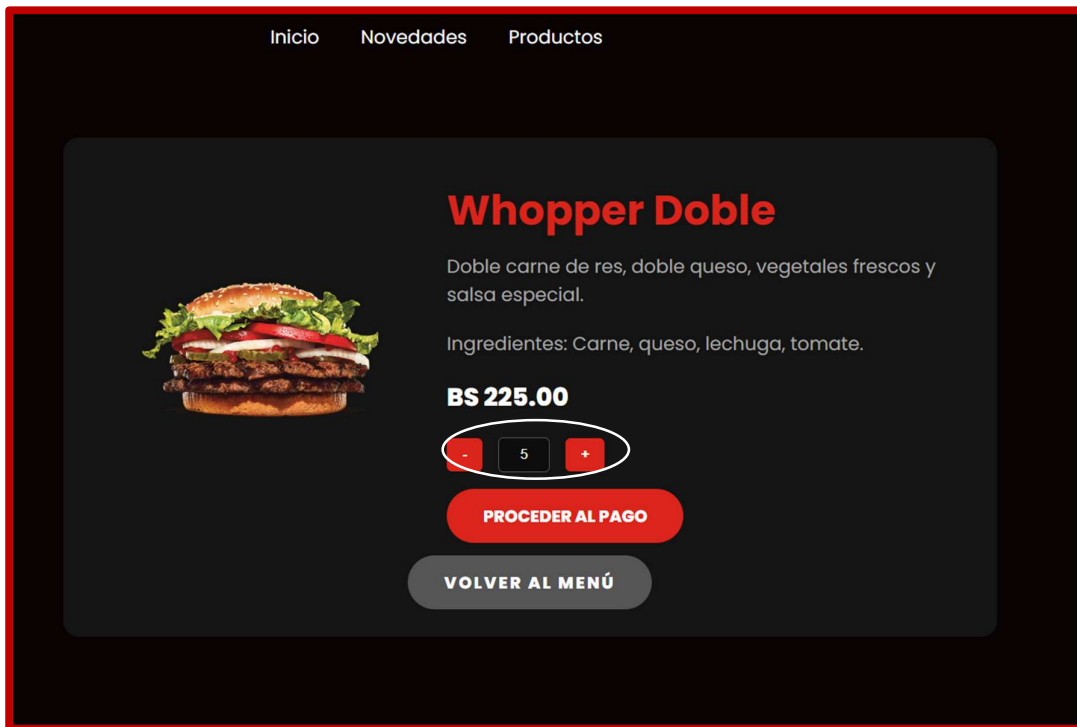


Burger Napolitana

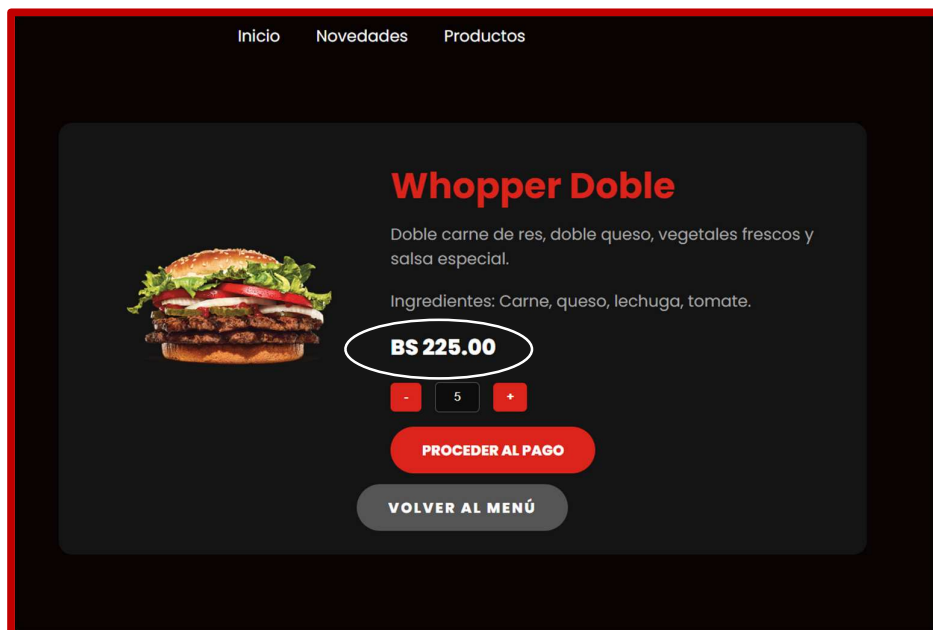
Carne de res, queso, jamón, tomate y salsa napolitana.

Bs 32.00 [Comprar](#)

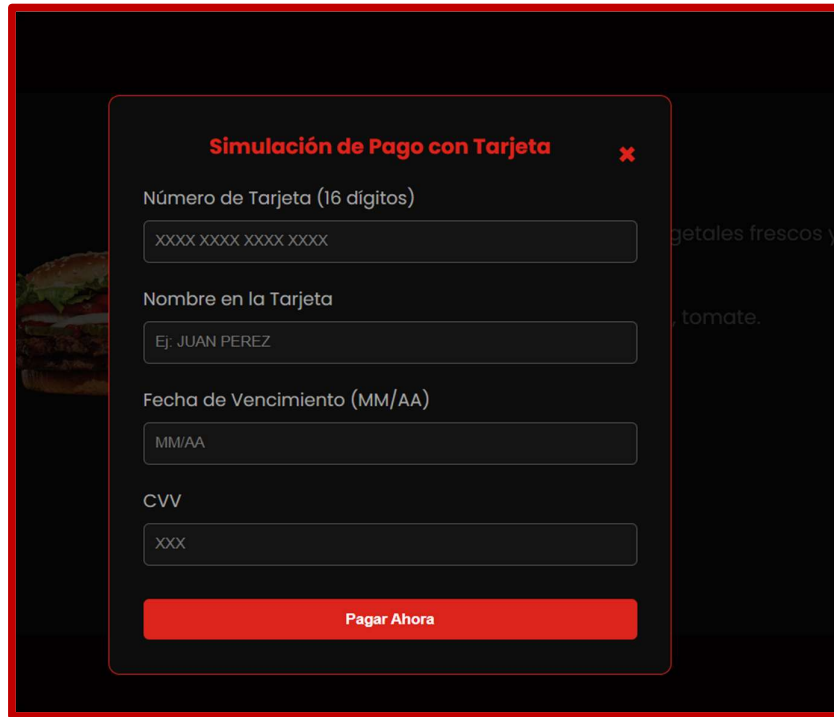
- **Gestionar Cantidades:** Dentro de la vista del carrito o la página de compra, el usuario puede aumentar o disminuir la cantidad de cada artículo seleccionado.



- **Visualizar el Resumen:** La sección muestra un resumen detallado que incluye:
 - La lista del producto.
 - Los precios unitarios.
 - El **Total Final** a pagar.



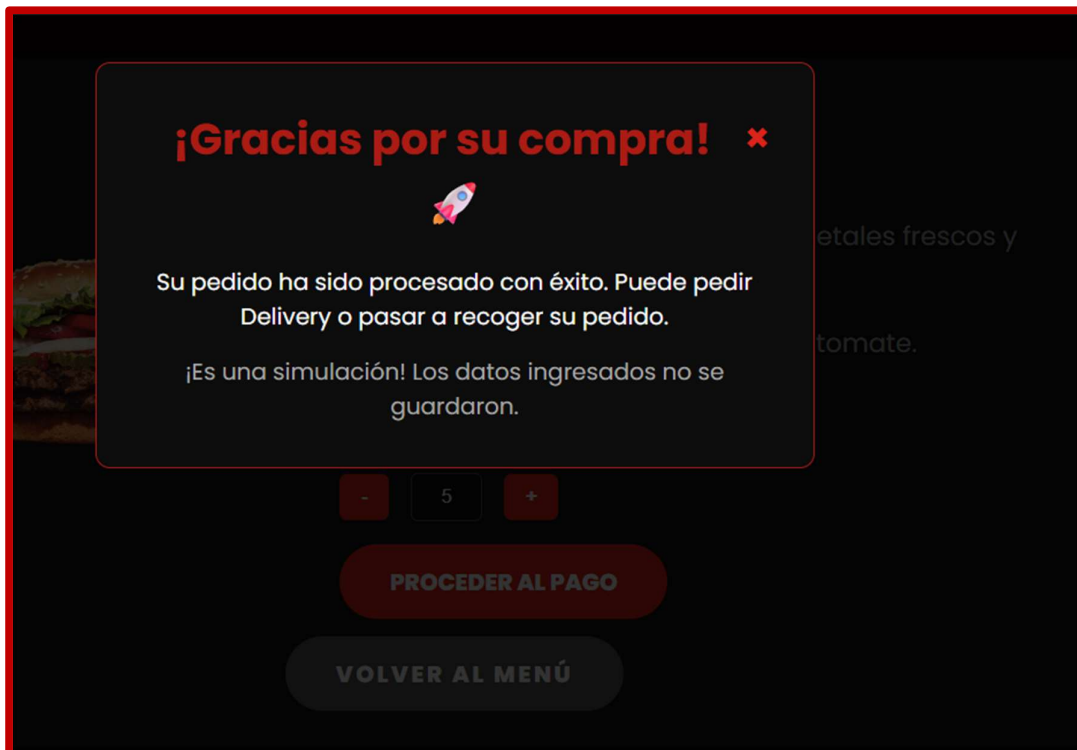
- **Pago:** El usuario podrá observar que el método de pago será con tarjeta.



A dark-themed modal window titled "Simulación de Pago con Tarjeta" with a close button (X) in the top right corner. The form contains four input fields: "Número de Tarjeta (16 dígitos)" with placeholder "XXXX XXXX XXXX XXXX", "Nombre en la Tarjeta" with placeholder "Ej: JUAN PEREZ", "Fecha de Vencimiento (MM/AA)" with placeholder "MM/AA", and "CVV" with placeholder "XXX". A red button labeled "Pagar Ahora" is at the bottom.

- **Confirmar Pedido:** Una vez que todos los datos y el total han sido verificados, el usuario hace clic en "Proceder Pago".

Importante: La página web indicará un mensaje de éxito



A dark-themed modal window titled "¡Gracias por su compra!" with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a rocket icon. The text reads: "Su pedido ha sido procesado con éxito. Puede pedir Delivery o pasar a recoger su pedido. ¡Es una simulación! Los datos ingresados no se guardaron." Below the text are three buttons: a minus button (-), a button with the number 5, and a plus button (+). At the bottom are two large buttons: "PROCEDER AL PAGO" and "VOLVER AL MENÚ".

Errores Comunes

A continuación, se presentan los problemas más frecuentes que pueden ocurrir al usar la página web, junto con sus posibles soluciones:

1. La página no carga correctamente

Posibles causas:

- Conexión a Internet débil o inestable.
- El navegador no está actualizado.

Solución:

- Verificar la conexión a Internet.
- Recargar la página.
- Probar en otro navegador.

2. Las imágenes no se muestran

Posibles causas:

- Problemas con la red.
- Caché del navegador saturada.

Solución:

- Actualizar la página.
- Limpiar la caché del navegador.
- Reiniciar el dispositivo si el problema continúa.

3. Los botones no responden al hacer clic

Posibles causas:

- Error temporal de carga.
- Scripts bloqueados en el navegador.

Solución:

- Recargar la página.
- Revisar que no haya extensiones bloqueando JavaScript.
- Probar en otro navegador o dispositivo.

4. El mapa o ubicación no aparece

Posibles causas:

- Problemas con la carga de servicios externos (como Google Maps).
- Permisos del navegador bloqueados.

Solución:

- Actualizar la página.
- Revisar que el navegador permita cargar contenido externo.

Footer

El **Footer** es la parte inferior de la página web y contiene información y enlaces importantes que el usuario puede necesitar en cualquier momento.

En la página del restaurante, el Footer incluye generalmente:

- **Información del restaurante:** dirección, teléfono y correo electrónico (si aplica).
- **Redes sociales:** enlaces a Facebook, Instagram u otras plataformas.
- **Avisos legales o derechos de autor:** como “© 2025 Restaurante SaborBurger. Todos los derechos reservados.”
- **Enlaces rápidos:** accesos directos a secciones como Menú, Novedades o Inicio.

Conclusión

Este manual de usuario ofrece una guía clara, sencilla y completa para navegar y utilizar la página web del restaurante especializado en hamburguesas. El sitio ha sido diseñado pensando en la comodidad del usuario, permitiendo acceder de manera rápida a información importante como el menú, precios, promociones, ubicación y contacto.

La plataforma busca mejorar la experiencia del cliente y fortalecer la presencia digital del restaurante mediante un diseño accesible, moderno y responsivo. Gracias a esta guía, los usuarios podrán aprovechar todas las funciones del sitio y resolver posibles inconvenientes durante su uso.