

IDENTIFICAÇÃO

Cliente	LOJAS AMERICANAS	Código da Loja		PDV		FSA	
Endereço				Cidade			UF
Nome do solicitante							

EQUIPAMENTOS ENVOLVIDOS

Equipamento/Periférico		Dados do Equipamento		Patrimônio
01-PDV-Teclado 02-PDV-Scanner 03-PDV- Impressora 04-PDV-Monitor 05-PDV-Gaveta 06-PDV-CPU	07-Desktop-Gerente 08-Desktop +Aqui 09-Desktop-Almox. 10-Desktop-Tesouraria 11- Impressora- Zebra/Printronix 12-Outros...	<div></div>	Número Série ATIVO Equip. com defeito	
			Marca	Modelo
			E1-Novo Delfia E2-Novos Parceiros E3-Recond. Delfia E4-Equip.Americanas E5-Peça-Delfia E6-Peça-Parceiro E7-Peça-Americanas E8-Garantia Schalter E9-Garantia Delfia E10-Garantia Parceiro	
			Número Série Troca Equip. Novo/Recond.	
			Marca	Modelo
Peças/Cabos		Peças Imp. Térmica – Zebra/Printronix/Outras		
13-CPU/Desktop - HD/SSD 14-CPU/Desktop - Memória 15-CPU/Desktop - Fonte Interna 16-CPU/Desktop - Fonte Externa 17-CPU/Desktop - Mother Board 18-CPU/Desktop - Botão Power 19-CPU/Desktop – Gabinete 20-CPU/Desktop – Teclado ABNT 21-CPU/Desktop - Bateria CMOS 22- Imp-PDV-Fonte 23- Imp-PDV-Placa Lógica 24- Imp-PDV-Tampa 25-Gaveta-Miolo	26-Gaveta-Solenóide 27-Gaveta-Miolo 28-Gaveta-Chave 29-Gaveta-Cabo RJ 30-Monitor-Base 31-Monitor-Fonte 32-Cabo-Scanner 33-Cabo-Teclado 34-Cabo-Força 35-Cabo-VGA/HDI 36-Cabo-USB 37-Cabo-Sata 38-Outros	<div></div>	39-Cabeça Imp. 40-Sup. Cabeça 41-Platen 42-Sensor Cabeça 43-Sensor Etiqueta 44-Placa Lógica 45-Placa Fonte 46-Fonte Externa 47-Trava Cabeça 48-Kit Engrenagens 49-Correia 50-Painel 51-Print Server 52-Outros	Mau uso () Sim () Não Observações:

CONSIDERAÇÕES GERAIS – LAUDO TÉCNICO – RESUMO DO ATENDIMENTO

Defeito/Problema:

Diagnóstico/Testes realizados:

Solução:

Problema resolvido?	Sim	Não	Caso não, descreva o motivo	Haverá retorno?	Sim	Não
Hora início:		Hora término:		DATA:		
CLIENTE	NOME LEGÍVEL:			PRESTADOR	NOME LEGÍVEL:	
	RG OU MATRÍCULA:				RG OU MATRÍCULA:	
	TELEFONE:				TELEFONE:	
	ASSINATURA E CARIMBO:				ASSINATURA:	