

IDENTIFICAÇÃO

Cliente	LOJAS AMERICANAS	Código da Loja		PDV		FSA	
Endereço				Cidade			UF

Nome do solicitante							
---------------------	--	--	--	--	--	--	--

EQUIPAMENTOS ENVOLVIDOS

Equipamento/Periférico	Dados do Equipamento			Patrimônio		
01-PDV-Teclado 02-PDV-Scanner 03-PDV- Impressora 04-PDV-Monitor 05-PDV-Gaveta 06-PDV-CPU 07-Desktop-Gerente 08-Desktop +Aqui 09-Desktop-Almox. 10-Desktop-Tesouraria 11-Impressora- Zebra/Printronix Preencher nº 12-Outros...	Número Série ATIVO Equip. com defeito					
	Marca	Modelo				
	E1-Novo Delfia E2-Novo Parceiro E3-Recond. Delfia E4-Equip.Americanas E5-Peça-Delfia E6-Peça-Parceiro E7-Peça-Americanas E8-Garantia Schalter E9-Garantia Delfia E10-Garantia Parceiro					
	Número Série Troca Equip. Novo/Recond.					
Marca	Modelo					
Peças/Cabos	Peças Imp. Térmica – Zebra/Printronix/Outras					
13-CPU/Desktop - HD/SSD 14-CPU/Desktop - Memória 15-CPU/Desktop - Fonte Interna 16-CPU/Desktop - Fonte Externa 17-CPU/Desktop - Mother Board 18-CPU/Desktop - Botão Power 19-CPU/Desktop - Gabinete 20-CPU/Desktop - Telcado ABNT 21-CPU/Desktop - Bateria CMOS 22-Imp-PDV-Fonte 23-Imp-PDV-Placa Lógica 24-Imp-PDV-Tampa 25-Gaveta-Miolo	26-Gaveta-Solenoide 27-Gaveta-Miolo 28-Gaveta-Chave 29-Gaveta-Cabo RJ 30-Monitor-Base 31-Monitor-Fonte 32-Cabo-Scanner 33-Cabo-Teclado 34-Cabo-Força 35-Cabo-VGA/HDI 36-Cabo-USB 37-Cabo-Sata 38-Outros...	39-Cabeça Imp. 40-Sup. Cabeça 41-Platen 42-Sensor Cabeça 43-Sensor Etiqueta 44-Placa Lógica 45-Placa Fonte 46-Fonte Externa 47-Trava Cabeça 48-Kit Engrenagens 49-Correia 50-Painel 51-Print Server 52-Outros_	Mau uso () Sim () Não	Observações:		
			Preencher nº			Preencher nº

CONSIDERAÇÕES GERAIS – LAUDO TÉCNICO – RESUMO DO ATENDIMENTO

Defeito/Problema:

Diagnóstico/Testes realizados:

Problema resolvido?	Sim	Não	Caso não, descreva o motivo	Haverá retorno?	Sim	Não

Hora início:	Hora término:	DATA:		
C L I E T E	NOME LEGÍVEL:	P R E S T A D O R		NOME LEGÍVEL:
	RG OU MATRÍCULA:			RG OU MATRÍCULA:
	TELEFONE:			TELEFONE:
	ASSINATURA E CARIMBO:			ASSINATURA: