Lennon lisäpalvelujen mobiilioptimoitu valintasivu

ENSIVAIKUTELMA TEHTÄVÄSTÄ

- Käyttäjä on sivulla suorittamassa toimintoa, ei viettämässä aikaa
- Näkymän tarkoitus on generoida lisätuottoa
- Sivun UX tulee olla hienovaraista ja tehtäväkeskeistä
- Sivu voi olla rento, muttei liian kepeä, "hassu" ei istu lentoyhtiön brändiin
- Suunnittelussa voi aavistuksen leikitellä, sillä käyttäjä, joka on valmis varaamaan matkan puhelimellaan todennäköisimmin ei ole vastaavien palveluiden suhteen täysi noviisi
- Keveillä funktionaalisilla animoinneilla voi luoda interaktiivisuutta ja osoittaa toimintojen vahvistamista

RAUTALANKAVERSIO

Väreistä ja fiiliksestä tuonnempana



Expandable cards -sommittelu, jossa jokainen kohta vahvistettava

Lennon tiedot ja takaisin-nappula yläkulmassa





Yksilöidyt ateriat valittavina menoja paluumatkoilla ja maksullisille ja maksuttomille osuuksille

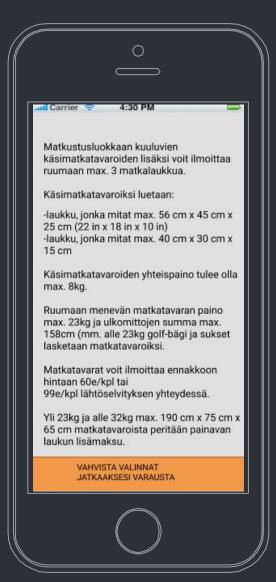
Aterioiden kustomointi ja valintojen kopiointi mahdollinen





Ikonit ja "check boksit" vahvistavat valinnat





Informaatiota
laukkurajoituksista, joiden
perusteella
käyttäjä voi
valita pärjääkö
käsimatkatavaroilla vai
laittaako laukun
ruumaan

Valinta tehdään meno-ja paluumatkalle kerralla



Matkatavaravalinnoissa hinnat yhteneväisyyden vuoksi

Note to self:
"Null"-vaihtoehdon sijaan
tässä voisi olla check
boksi "vain
käsimatkatavarat"
selkeyden vuoksi



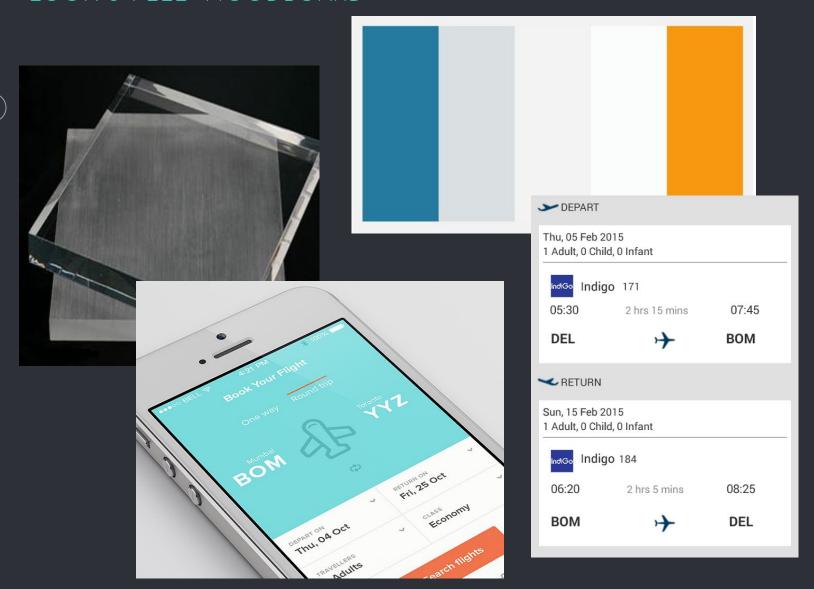


Informaatiota matkavakuutuksesta lyhyesti

Linkki ehtoihin Kahdessa paikassa.

Riippuen siitä, onko vakuutus lentoyhtiön oma vai ulkoisen toimijat, tulee ehdot allekirjoittaa toisaalla, esim ehtojen yhteydessä

LOOK & FEEL "MOODBOARD"



MIETTEITÄ PROSESSISTA

Onnistumisia ja turhautumisia

ONNISTUMISET

- Elementit on ryhmitelty niin, etteivät ne vie liikaa tilaa pienelläkään näytöllä
- Ikonit ovat selkeitä ja niille on annettu tilaa
- Ikoneiden valinnassa on otettu huomioon käyttäjä;, esim. ateriaa valittaessa suosituin vaihtoehto on lähempänä peukaloa, jolla suurin osa käyttäjistä käyttää puhelimen kosketusnäyttöä
- Sivu näyttää mobiiliversiolta täydestä sivusta ja suunnittelussa on huomioitu käyttäjän tavoitteet

TURHAUTUMISET

- Ateriat-osuudessa monta valintaa, miten näkymän saa toimimaan niin, että se pysyy edelleen selkeänä
- Miten vaihtoehdot saa esitettyä niin, ettei ne ole valintarullan sisällä piilossa
- Olettaen, ettei käyttäjä lue pitkiä tekstejä, miten valinnat tuodaan houkuttelevasti ja selkeästi esille
- Kokonaisuudet tulee avata ja vahvistaa jonkinlaisella valinnalla, jos tahdotaan lisätä myyntiä. Jos sivun mikään elementti ei vaadi vahvistusta, on riskinä ettei käyttäjä tiedä vaihtoehdoista eikä siten valitse niitä. Tämä mielessä, tulee sivu suunnitella niin, ettei se ole tyrkyttävä

Suuret kiitokset tehtävästä!

Mikaela Hallenberg <u>mikaelahallenberg@gmail.com</u> +358 40 743 9189