



MIKAEL BURGOS

DESARROLLADOR WEB

CONTACTO

+1-829-263-7884

mikaelburgos1997@gmail.com

KM 17 Auto Duarte, Santa Barbara #1 Santo Domingo

<https://mikaelburgos97.github.io/mb.github.io/#banner>

EDUCACIÓN

2020-05 - Current

SOFTWARE DEVELOPMENT

- ITLA - Instituto Tecnológico de Las Americas - Las Americas Highway, KM 27, La Caleta C. 27 11606

2015-06 - 2016-06

HIGH SCHOOL DIPLOMA

- Eugenio Maria de Hostos High School, Los Alcarrizos, Santo Domingo Oeste

SKILLHABILIDADES

- Adaptabilidad
- Aprendizaje rápido
- Trabajo en equipo
- Gestión del tiempo
- Liderazgo
- Comunicación eficaz
- Pensamiento crítico

IDIOMAS

- Ingles (Fluido)
- Español (Nativo)

PERFIL

Profesional versátil que pasa del servicio de atención al cliente al desarrollo de software. Aprovechando fuertes habilidades de resolución de problemas y una mentalidad centrada en el cliente para sobresalir en la codificación. Experiencia en Node.js, React, Next.js, React Native, Firebase, Redux, jQuery, JavaScript, Typescript, HTML, CSS, Sharepoint Framework, estructuras de datos y SQL Server. Comprometido con el aprendizaje continuo y la contribución efectiva a los equipos de desarrollo. Combina habilidades técnicas con excelentes habilidades de comunicación para ofrecer soluciones de alta calidad.

WORK EXPERIENCE

DESARROLLADOR WEB

2023-03 - PRESENTE

National Debt Relief, Santo Domingo

- Depuración y resolución de problemas complejos en código heredado, mejorando la estabilidad del sistema.
- Contribuyó al desarrollo y la mejora de los servicios en línea de alivio de la deuda, lo que podría afectar a miles de clientes.
- Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones web con React y Node.js.
- Integración de API RESTful para conectar interfaces front-end con servicios back-end.
- Contribuyó a la transición de la empresa de código antiguo (Legacy Code) a un ecosistema moderno de JavaScript.
- Aplicado experiencia en servicio al cliente para comprender mejor y abordar las necesidades del usuario final en el proceso de desarrollo.

REPRESENTANTE DE SERVICIO AL CLIENTE BILINGUE

Teleperformance, Santo Domingo

2020-08 - 2022-09

- Mantener la satisfacción del cliente con estrategias orientadas al futuro que aborden las necesidades del cliente.
- Prestar asistencia primaria a los clientes internos y externos en relación con el seguro de enfermedad y las reclamaciones médicas.
- Proporcionar información sobre las prestaciones de su seguro médico.

REFERENCE

Adrian Torres

National Debt Relief | Gerente

Phone: +1-809-299-7085

Email: adrian.torres@nationaldebtrelief.com

Nelson Robles

National Debt Relief | Lider de Equipo

Phone: +1-849-407-7186

Email: nelson.robles@nationaldebtrelief.com