

## **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**

### **DAS PARTES**

\_\_\_\_\_, portador do RG nº\_\_\_\_\_, inscrita no CPF nº \_\_\_\_\_, residente de domiciliado em \_\_\_\_\_, doravante denominado **CONTRATADA**.

\_\_\_\_\_, portador do RG nº\_\_\_\_\_, inscrita no CPF nº \_\_\_\_\_, residente de domiciliado \_\_\_\_\_, doravante denominado **CONTRATANTE**..

Decidem as partes, na melhor forma de direito, celebrar o presente CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, que reger-se-á mediante as cláusulas e condições adiante estipuladas.

### **CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO**

**1.1** O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços profissionais especializados em \_\_\_\_\_ por parte da CONTRATADA de acordo com os termos e condições detalhados neste contrato.

### **CLÁUSULA SEGUNDA - OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

**2.1** A CONTRATANTE deverá fornecer à CONTRATADA todas as informações necessárias à realização do serviço, devendo especificar os detalhes necessários à perfeita consecução do mesmo.

**2.2** A CONTRATANTE é obrigada ainda a disponibilizar a entrada da CONTRATADA em caso de condomínios ou apartamentos, instruindo a CONTRATADA dos procedimentos necessários.

§ 1º Não podendo a CONTRATANTE estar no local no horário, deverá deixar alguém maior de idade para receber a CONTRATADA, sob pena de multa de 30% do valor do serviço.

§ 2º Em casos de necessidade de reagendar o serviço, a CONTRATANTE deverá avisar no prazo máximo de 48 horas para evitar as sanções previstas no § 1º.

§ 3º Se de acordo comum entre ambas as partes, poderá ser mudado a data e o horário da prestação sem prejuízo às partes.

**2.3** A CONTRATANTE deverá efetuar o pagamento na forma e condições estabelecidas na cláusula quinta.

**2.4.** A CONTRATANTE deverá avaliar de maneira justa e ética o trabalho realizado pela CONTRATANTE após a execução do serviço.

**2.5.** A CONTRATANTE deverá arcar com todos os custos de materiais e ferramentas necessários para atividades, mediante apresentação da nota fiscal ou documento semelhante pela CONTRATADA.

### **CLÁUSULA TERCEIRA - OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

**3.1** A CONTRATADA deverá prestar os serviços solicitados pela CONTRATANTE conforme descritivo, especificações e prazos previstos no ANEXO I.

**3.2** A CONTRATADA se obriga a manter absoluto sigilo sobre endereço, informações e documentos da CONTRATANTE, mesmo após a conclusão dos serviços ou do término da relação contratual.

**3.3** Os contratos, informações, dados, materiais e documentos inerentes à CONTRATANTE, deverão ser utilizados, pela CONTRATADA, estritamente para cumprimento dos serviços solicitados pela CONTRATANTE, sendo VEDADO a comercialização ou utilização para outros fins.

**3.4** Será de responsabilidade da CONTRATADA todo o ônus trabalhista ou tributário referente aos funcionários utilizados para a prestação do serviço objeto deste instrumento, ficando a CONTRATANTE isenta de qualquer obrigação em relação a eles.

**3.5** A CONTRATADA deverá fornecer as notas fiscais ou comprovante equivalentes de todos os gastos necessários para o serviço contratado, como requisito para o reembolso de tais gastos.

**3.6.** A CONTRATADA poderá escolher livremente os locais para comprar os materiais, caso a CONTRATANTE não indique nenhum.

**3.7.** A CONTRATADA deverá estar presente na residência no dia e no horário marcado, sob pena que cancelamento do serviço ou desconto no pagamento de até 30%

§ 1º Atrasos de até 10 minutos não serão descontados

§ 2º Em casos de necessidade de reagendar o serviço, a CONTRADA deverá avisar no prazo máximo de 48 horas para evitar as sanções previstas no *caput*

§ 3º Se de acordo comum entre ambas as partes, poderá ser mudado a data e o horário da prestação sem prejuízo às partes.

**3.8.** É de total responsabilidade da CONTRATADA a compra de EPIs para realização dos serviços, isentando a CONTRATANTE de responsabilidade por danos e prejuízos que ocorrerem em função da não utilização de EPIs adequados.

#### **CLÁUSULA QUARTA - DOS SERVIÇOS**

**4.1** A CONTRATADA atuará nos serviços contratados de acordo com as especificações descritas no ANEXO I, que passa ser parte integrante do presente contrato.

**4.2** Os serviços terão início em \_\_\_\_\_ dias corridos da assinatura do presente contrato.

#### **CLÁUSULA QUINTA - DA AVALIAÇÃO DE PERFORMANCE**

**5.1** Ao final do serviço a CONTRATANTE deverá avaliar de maneira correta, ética e em conformidade com o serviço realizado pela CONTRATADA.

§ 1º Deverá avaliar em uma escala de 0 a 10 a qualidade do serviço prestado

§ 2º Deverá avaliar em uma escala de 0 a 10 a qualidade do atendimento prestado pelo prestador.

§ 3º Deverá avaliar com sim ou não se o problema foi resolvido

§ 4º Deverá avaliar com sim ou não se o prestador de serviços foi pontual ou não.

## **CLÁUSULA SEXTA - DO PREÇO E DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

**7.2** No caso de atraso no pagamento superior a 10 dias, será devida multa moratória no valor de 30% sobre a parcela inadimplida, além da atualização do valor pelo índice de IPCA.

**7.3** Considera-se o cumprimento integral do contrato o momento em que todos os serviços especificados no ANEXO I tenham sido concluídos, mediante aprovação e revisão final da CONTRATANTE ou outra forma de entrega especificada no ANEXO I.

## **CLÁUSULA OITAVA - DO DESCUMPRIMENTO**

**8.1** O descumprimento de qualquer uma das cláusulas por qualquer parte, implicará na rescisão imediata deste contrato, não isentando a CONTRATADA de suas responsabilidades referentes ao zelo com informações e dados da CONTRATANTE.

**8.2** Havendo descumprimento deste contrato, será devida multa de 30% sobre o valor do contrato.

## **CLÁUSULA NONA - DO PRAZO E VALIDADE**

**9.1** A CONTRATADA deverá realizar os serviços dentro dos prazos determinados no cronograma previsto no ANEXO I, sendo sua responsabilidade comunicar a impossibilidade de cumprimento, bem como os motivos para tal e o novo prazo previsto, estando em sua competência a capacidade para tal avaliação.

**9.2** Este instrumento é válido por prazo indeterminado, vigendo até a finalização do serviço, ora contratado, ou encerramento do contrato, não ficando as partes isentas de seus compromissos éticos após invalidação do mesmo.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA - DA OBSERVÂNCIA À LGPD**

**11.1** O CONTRATANTE declara expresso CONSENTIMENTO que o CONTRATADO irá coletar, tratar e compartilhar os dados necessários ao cumprimento do contrato, nos termos do Art. 7º, inc. V da LGPD, os dados necessários para cumprimento de obrigações legais, nos termos do Art. 7º, inc. II da LGPD, bem como os dados, se necessários para proteção ao crédito, conforme autorizado pelo Art. 7º, inc. V da LGPD.

**11.2** Outros dados poderão ser coletados, conforme termo de consentimento específico.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA- DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**12.1** Fica pactuada a total inexistência de vínculo trabalhista entre as partes, excluindo as obrigações previdenciárias e os encargos sociais, não havendo entre CONTRATADA e CONTRATANTE qualquer tipo de relação de subordinação.

**12.2** A contratação da CONTRATADA, cumpridas todas as formalidades legais, com ou sem exclusividade, de forma contínua ou não, afasta a qualidade de empregado prevista no art. 3º da CLT, nos termos do art. 442-B da CLT.

**12.3** A tolerância, por qualquer das partes, com relação ao descumprimento de qualquer termo ou condição aqui ajustado, não será considerada como desistência em exigir o cumprimento de disposição nele contida, nem representará novação com relação à obrigação passada, presente ou futura, no tocante ao termo ou condição cujo descumprimento foi tolerado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DO FORO**

**13.1** Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente contrato, as partes elegem o foro da CONTRADA

Por estarem assim justos e de acordo, firmam o presente instrumento, em duas vias de igual teor, juntamente com 2 (duas) testemunhas.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

TESTEMUNHAS:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ANEXOS:

ANEXO I - Descritivo, cronograma e especificações dos serviços