



BlackRent

Rezervačný Systém s Automatickými Potvrdeniami

Kompletný workflow od rezervácie po prenájom



Prehľad Rezervačného Systému

Automatizovaný proces rezervácií s inteligentnými notifikáciami

1

Online Rezervácia

Zákazník vyberie vozidlo, dátum a čas cez webové rozhranie

2

Automatické Potvrdenie

Systém odošle email s potvrdením rezervácie

3

Admin Schválenie

Administrátor schváli alebo zamietne rezerváciu

4

Notifikácie

Automatické SMS a email upomienky pred prenájomom

5

Prenájom

Zákazník si vyzdvihne vozidlo s potvrdeným kódom



Zákaznícky Interface



Rezervačný Formulár



Rezervácia Vozidla

Vyberte vozidlo:

[BMW X5 ▼] [Audi A4] [Mercedes C]

Dátum prevzatia:

[17] 15.7.2024 [🕒 09:00]

Dátum vrátenia:

[17] 17.7.2024 [🕒 17:00]

Vaše údaje:

Meno: [Ján Novák]

Email: [jan.novak@email.com]

Telefón: [+421 905 123 456]

Poznámka:

[Potrebujem GPS navigáciu]

[✅ Rezervovať] [❌ Zrušiť]

Dostupnosť Vozidiel


 17

Kalendár Dostupnosti

Júl 2024

[<] [>]

Ne	Po	Út	St	Št	Pi	So
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	[15]	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

 Dostupné  Rezervované

 Prenajaté  Údržba



Email Notifikácie



Rezervácia Prijatá

Predmet: Rezervácia prijatá - BMW X5

Dobrý deň pán Novák,

Vaša rezervácia vozidla **BMW X5 (ABC-123)** na obdobie **15.7.2024 - 17.7.2024** bola prijatá.

Kód rezervácie: BR-2024-001

Status: Čaká na potvrdenie

Budeme Vás informovať o potvrdení do 2 hodín.

S pozdravom,

BlackRent Team



Rezervácia Potvrdená

Predmet: Rezervácia potvrdená - BMW X5

Dobrý deň pán Novák,

Vaša rezervácia vozidla **BMW X5 (ABC-123)** na obdobie **15.7.2024 - 17.7.2024** bola potvrdená.

Kód rezervácie: BR-2024-001

Miesto prevzatia: Bratislava, nám. SNP 1

Čas prevzatia: 15.7.2024 09:00

Prosím, doneste:

- Občiansky preukaz

- Vodičský preukaz
 - Zálohu 200€
- S pozdravom,
BlackRent Team



SMS Notifikácie



24h Pred Prenájom

SMS: Vaša rezervácia BMW X5 zítra 15.7.2024 09:00.

Kód: BR-2024-001. BlackRent



2h Pred Prenájom

SMS: Pripomínka: BMW X5 dnes 15.7.2024 09:00.

Bratislava, nám. SNP 1. BlackRent



Potvrdenie Prenájmu

SMS: Vozidlo BMW X5 prevzaté. Kód: BR-2024-001.

Vrátenie: 17.7.2024 17:00. BlackRent



Výhody SMS Notifikácií

- **Okamžitá doručiteľnosť** - 99% SMS sa prečíta do 3 minút
- **Nízke náklady** - cca 0.05€ na SMS
- **Vysoká účinnosť** - zníženie no-show o 70%
- **Automatizácia** - žiadna manuálna práca



Admin Interface



Rezervácie na Schválenie



Rezervácie čakajúce na schválenie

BR-2024-001 | BMW X5 | J. Novák

15.7-17.7 | [✓] [✗] [👁]

BR-2024-002 | Audi A4 | M. Kováč

16.7-18.7 | [✓] [✗] [👁]

BR-2024-003 | Mercedes C | A. Svoboda

18.7-20.7 | [✓] [✗] [👁]



Prehľad Rezervácií



Štatistiky Rezervácií

Dnes: 5 rezervácií

Tento týždeň: 23 rezervácií

Tento mesiac: 89 rezervácií

Status:

✅ Potvrdené: 67

🕒 Čakajúce: 12

❌ Zamietnuté: 8

🚫 Zrušené: 2

Výhody Rezervačného Systému



Rýchlosť

Rezervácia za 2 minúty, automatické potvrdenie do 5 minút



Dostupnosť

24/7 online rezervácie, mobilné rozhranie



Notifikácie

Automatické SMS a email upomienky



Prehľadnosť

Kalendár dostupnosti, real-time status



Ziskovosť

Zníženie no-show o 70%, zvýšenie využitia



Automatizácia

Žiadna manuálna práca, úspora času

Technická Implementácia



Databázová Štruktúra

reservations
id: UUID (PK)
vehicleId: UUID (FK)
customerId: UUID (FK)
startDate: DateTime
endDate: DateTime
status: ENUM
confirmationCode: String
notes: Text
createdAt: DateTime
confirmedAt: DateTime



Komponenty Systému

- **Frontend:** React + Material-UI
- **Backend:** Node.js + Express

- **Databáza:** PostgreSQL
- **Email:** Nodemailer + SMTP
- **SMS:** Twilio API
- **Kalendár:** FullCalendar.js



Implementačný Plán

1

Fáza 1 - Základná Funkcionalita (1-2 týždne)

- Databázová štruktúra
- Základný rezervačný formulár
- Admin rozhranie pre schválenie

2

Fáza 2 - Notifikácie (1 týždeň)

- Email notifikácie
- SMS notifikácie
- Automatické upomienky

3


Fáza 3 - Kalendár (1 týždeň)

- Kalendár dostupnosti
- Vizuálne zobrazenie rezervácií
- Drag & drop funkcionality

4

Fáza 4 - Optimalizácia (1 týždeň)

- Performance optimalizácia
- Testovanie
- Dokumentácia

 **Celkový Čas: 4-5 týždňov**

Rozpočet: 80-100 hodín vývoja



BlackRent Rezervačný Systém

Automatizovaný workflow pre moderné autopožičovne

Kontakt: info@blackrent.sk | Tel: +421 905 123 456