

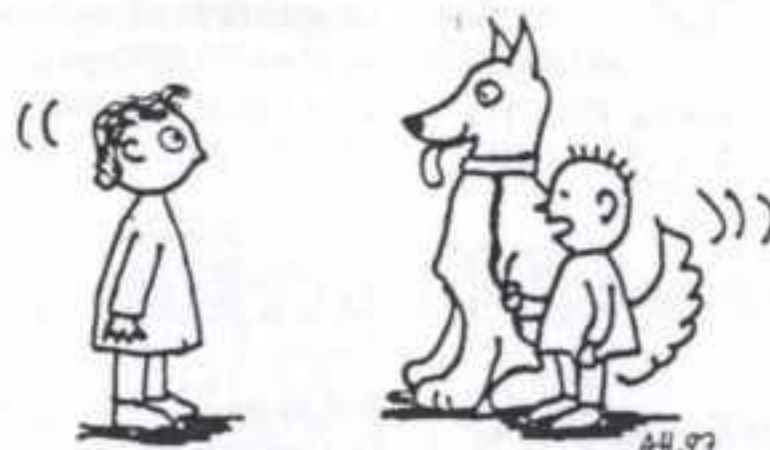
TÄRKEÄTÄ SUKKAHOUSUASIAA:

Kauppaketju LINDEX laajentaa toimintaansa ja perustaa 40 myymälää Pohjoismaihin (Kauppalehti 23.5.97). Ehkä niiden kautta saadaan pohjoismaisille markkinoille esim. POHJOISMAIDEN SUKKATEHTAAN (Tampere) tukisukkahousuja, joiden terä-koko on n:o 42-45. Meidän täytyy yrittää ympäröidä tuottaja ja kauppias jälleen tässä uudessa tilanteessa.

UUSI AMMATTINIMIKE: PUKEUTUMIS-NEUVOJA.

SOKOS-ketju aloittaa uuden palvelun: pukeutumisneuvoja auttavat. Asiakas varaa ajan, ilmoittaa mittansa ja asutoivomuksensa. PUKEUTUMISNEUVOJA ETSII asut sovitushuoneeseen valmiiksi. Tämähän nyt auttaa meitä erikoiskokoisia suuresti! Eivätpä neuvojat arvaakaan, mikä hikin urakka heillä on edessä etsittäessä olemattomia erikoiskokoja meille!

FINNAIR OY on vastannut Maiju Havisen yhdistyksemme nimissä kirjoittamaan kyselyyn ja ehdotukseen lentokoneiden istuinten ja wc-tilojen mitoituksista. Ehdotus on toimitettu Finnairin sisus-tuksesta vastaavalle osastolle tiedoksi sekä suunnittelutyössä huomioon otettavaksi.



-PÄIVÄÄ. RESSULLE
JA MINULLE PELASTUS-
LIIVIT.

ENNÄTYSTEN KIRJAAN VOI ILMOITTAUTUA
OS. GUINNESS/PÄIVI KUOSMANEN, PL 100,
00040 HELSINKI-MEDIA

EUROPEAN EVENTS 17.-24.5.1998

järjestää Tall Persons' Club of Great Britain.

Kookkaimmat heimot ovat kotoisin Afrikasta Niilin yläjuoksulta. Siellä elävät Ruandan ja Burundin tutsit eli watussit ja Sudanissa asuvat dinkat. Pisin heimo lienee tutsit, sillä aikuisten tutsimiesten keskipituus on 196 cm ja naisten 178 cm.

Miesten keskipituus Suomessa on Kansaneläkelaitoksessa tehdyn tutkimuksen mukaan 179 cm ja naisten 165 cm. Saamelaiset ovat lyhytkasvuisimpia ja lounais-suomalaiset kookkaimpia.

(Vanhahko tutkimus)

SEURAAVA, "KULUTTAJA"-LEHDESTÄ
LAINATTU KYSYMYS JA SIIHEN
ANNETTU VASTAUS OPETTAVAT MEITÄ
PIENI- JA ISOKENKÄISIÄKIN
TOIMIMAAN TILANTEESSA, JOSSA
VASTA HANKITUT KENGÄT
"PETTÄVÄT":

JOKASÄÄN KENGÄT EIVÄT KESTÄNEET

Ostin noin vuosi sitten Aaltosen "suomalaiset" jokasään nilkkurit, joiden hinta oli reilusti yli 400 mk. Kolmessa kuukaudessa kenkien pohja irtosi kantapäästä päästä veden sisälle. Suutari totesi kengät korjauskelvottomiksi. Palautin kengät liikkeeseen, joka postitti ne tehtaalte. Kuukauden odottelun jälkeen sain uudet tilalle. Uusille kengille kävi muutamassa kuukaudessa samoin. Nekin palautettiin tehtaalte. Ilmoitin, etten ota enää vastaan samanlaisia kenkiä.

Ihmettelen, miksi suomalainen kengänvalmistaja käyttää italialaisiksi osoittautuneita kengänpohjia, jotka eivät kestä normaalia käyttöä. Luulisi tämän kenkiin kelpaavan paremmankin materiaalin.

Toiseksi ihmettelen kuulemaani, ettei tehdas suostunut korvaamaan liikkeelle mitään, vaikka kyseessä on selvä rakennevika. Siten en myöskään saanut korvausta menetyksestäni. Myyjän ystävällisyyden avulla pääsimme kuitenkin sopimukseen uusien kenkien hankinnasta sopivaan hintaan. Uudet ovat suomalaiset, eivät kuitenkaan aaltoset.

K.H.
Vihti

Jokasään saappaista on vuosien varrella tullut erilaisia valituksia. Saappaiden pinta-materiaali on saattanut halkeilla tai reikiintyä, tai niiden saumat ovat vuotaneet. Joissakin tapauksissa kuluttaja-valituslautakunta on todennut selvän suunnittelu- tai materiaalivirheen.

Kysyjä on saanut tehtaalte ja myyjä-liikkeestä huonoa palvelua. Myyjäliike on kuluttajan sopimuskumppani, joten sen täytyy ottaa vastuu virheellisestä tuotteesta. Tämä vastuu ei riipu siitä, saako liike itse korvausta maahantuojalta tai tehtaalte. Myyjäliikkeen pitää ammattitaidollaan todeta selvä virhe ja hyvittää asiakasta heti. Jos kengät on rajatapauksessa pakko lähettää tehtaalte, asian pitää hoitua korkeintaan kahdessa viikossa.

On hyvä, että kenkäliikkeen myyjä hoiti valitustilanteen ystävällisesti, mutta kuluttajasuojan aakkosista hän ei ilmeisesti tiennyt paljoa.

Jos tuotteessa on selvä valmistusvirhe, ja se on jo kerran korjattu tai vaihdettu toiseen, kuluttajalla on oikeus kaupan purkamiseen. Tällöin hän saa rahansa takaisin. Palautettavasta summasta voidaan vähentää nk. käyttöhyöty, eli se osuus kauppahinnasta ajalta jona kuluttaja on voinut käyttää tuotetta normaalisti. Tämän jälkeen kuluttaja voi tehdä rahallansa mitä haluaa - vaikka ostaa uudet kengät samasta liikkeestä!

Marianne Saine
tiedottaja
Kuluttajavalituslautakunta



KANNEN PIIRROS: ANNE HIIPAKKA
LEHDEN TAITTO: SIRKKA PAJUSOLA
KESÄKUU 1997