



# 大数据驱动下 中小学心理健康服务体系

# 目录

## CONTENTS

- 1 产品解决什么问题
- 2 产品逻辑
- 3 产品到底如何解决问题
- 4 产品效果如何
- 5 有哪些案例
- 6 和其他机构相比 我们的优势

# 01

## 产品解决什么问题

- ✓ 青少年心理健康形势严峻
- ✓ 学校心理健康工作资源匮乏
- ✓ 国家政策要求



青少年心理健康形势严峻，社会负面影响恶劣，给事故家庭带来毁灭性打击。



9500万

中国抑郁症患者人数

24.6%

中国青少年抑郁检出率

7.4%

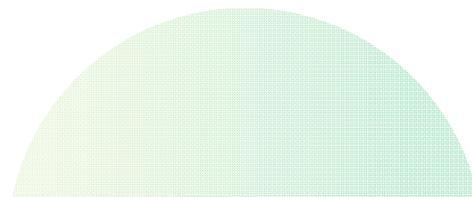
中国青少年重度抑郁检出率

一/三/四

小学/初中/高中抑郁症状检出率

30%

新冠疫情后，青少年心理疾病患者增加比例





## 学校心理健康工作资源匮乏



社会认知度低



心理教育手段缺少



心理教师师资匮乏



## 国家政策要求



2012

《中小学心理健康教育指导纲要》

2019

《中小学心理健康教育指导纲要》

2021

《教育部办公厅关于加强学生心理健康管理工作的通知》



2015

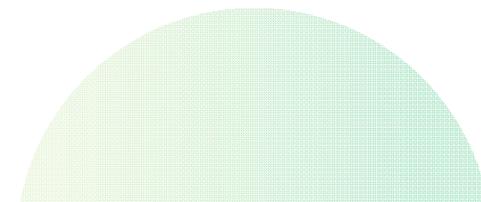
《中小学心理辅导室建设指南》

2020

《探索抑郁症防治特色服务工作方案》

2022

《教育部2022年工作要点》  
(实施学生心理健康促进计划)





## 重点政策解析



### 2021年教育部办公厅发布《关于加强学生心理健康管理工作的通知》

#### 1、加强源头管理，全方位提升学生心理健康素养

全方位提升学生心理健康素养，要加  
强心理健康课程建设，中小学要将心  
理健康教育课纳入校本课程，注重安  
排形式多样的生命教育、挫折教育等。

#### 2、加强过程管理，提升及早发现能力 和日常咨询辅导水平

应用符合中国学生特点的心理测评  
量表做好心理健康测评工作，推动  
建立“一生一策”的心理成长档案。



#### 3、加强结果管理，提高心理危机事件干预处置能力

大力构建家校协同干预机制。  
积极争取专业机构协作支持。  
妥善做好学生突发事件善后工作。

#### 4、加强保障管理，加大综合支撑力度

中小学至少要配备1名专职心理健康教育  
教师，班主任及各学科教师要将心理健  
康教育作为必修内容予以重点安排；  
学校应在年度预算中统筹各类资金保障  
心理健康教育工作基础经费。

# 02

## 产品逻辑

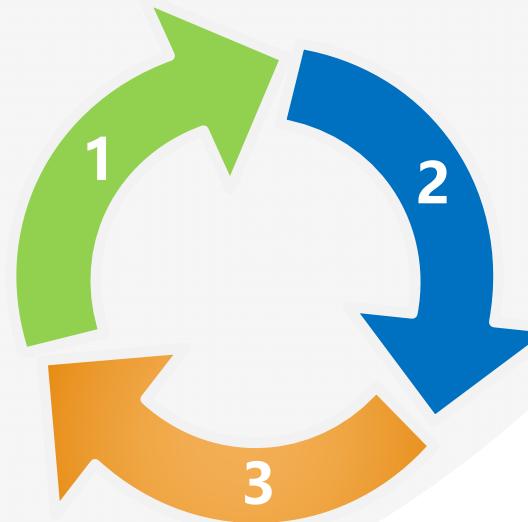
- ✓ 发现问题
- ✓ 解决问题
- ✓ 干预预防



## 闭环服务体系



### 发现问题



### 干预预警



### 能力提升

# 03

## 产品到底如何解决问题

- ✓ 平台长啥样
- ✓ 工作流程
- ✓ 整体画像
- ✓ 具体实施
- ✓ 延伸服务  
(老师测评、课程资源、咨询室等)



## 平台长啥样——PC端





## 平台长啥样——移动端

学校端



学生端



家长端



教师端





## 工作流程



-  地市级中小学生心理测评工作流程说明
-  附件1 青少年心理危机筛查综合量表
-  附件2 教育局启动会通知模板
-  附件3 启动会主持词
-  附件4 平台操作指南（普查流程说明）
-  附件5 学校班主任工作会议要点
-  附件6 保密承诺书模板
-  附件7 告家长书模板
-  附件8 学生信息统计表模板
-  附件9 全区测评工作通知模板--教研室发...
-  附件10 学校测评通知模板--学校发班级...
-  附件11 班主任评估操作方法
-  附件12 家长调研操作流程
-  附件13 综合定级访谈方法与操作指南
-  附件14 全区测评后培训会通知模板
-  附件15 重点关爱学生排查登记表和台账



## 测评结果画像

一级危机



平台辅助访谈功能-访谈定级

严重心理危机工作指南（如何转介危机学生）

突发危机事件应对预案

二级危机



个体心理辅导

谈心谈话案例

心理咨询技能提升学习资源

三、四级危机

良好

团体辅导课程

团辅课程

班会课程

常态化成长支持

冥想放松音频

直播课程、校园短视频等



如果您是一位教育局管理者，将看到如下：





如果您是一位教育局管理者，将看到如下：





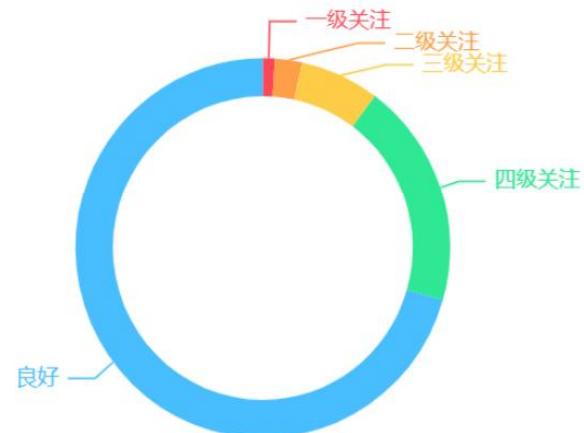
如果您是一位校长、心理老师，将看到如下：

## 危机关注学生情况

### 全校心理健康整体情况

#### 等级介绍

关注级别	人数	占比
● 一级关注	14人	1.03%
● 二级关注	32人	2.35%
● 三级关注	93人	6.83%
● 四级关注	262人	19.25%
● 良好	960人	70.54%





如果您是一位校长、心理老师，将看到如下：

需关注学生列表 [什么是需关注学生？](#)

一级关注

二级关注

推荐关注

姓名	性别	年级	班级	身份证号	学籍号	访谈定级状态
艺娴	女	高中一年级	23班	●	●	待访谈定级
勇淼	男	高中一年级	23班	●	●	待访谈定级
自欢	女	高中一年级	23班	●	●	待访谈定级
维婧	女	高中一年级	24班	●	●	待访谈定级
家怡	女	初中三年级	27班	●	●	待访谈定级
庆兴	男	初中三年级	27班	●	●	待访谈定级
梓琳	女	初中三年级	28班	●	●	待访谈定级
加怡	女	初中三年级	29班	●	●	待访谈定级



## 如果您是一位**班主任**, 在心理老师的指导下您将看到如下:

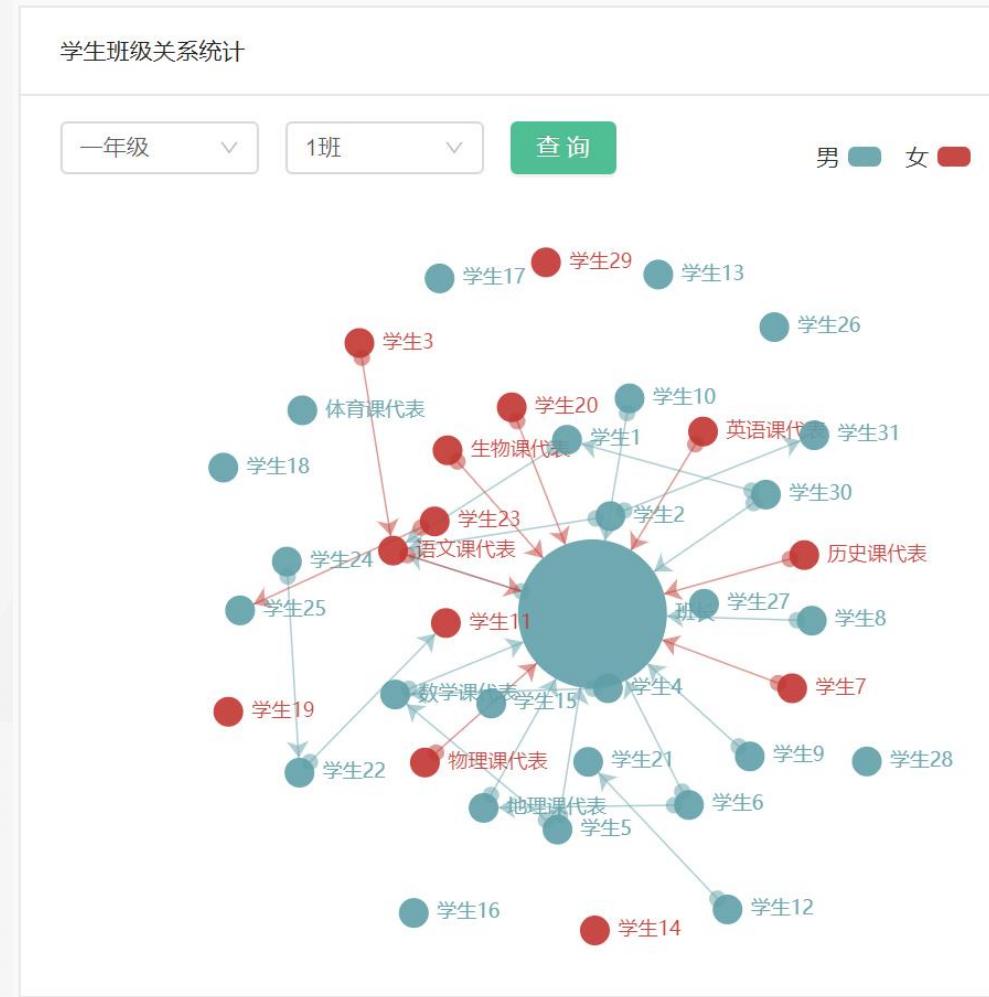
### 典型特征学生分析

青少年成长过程中会遇到许多的压力事件, 每个事件对学生的影响都是不同的。有些学生在遇到负性事件时十分容易受到影响, 需要特别关注这部分学生, 以下是每个压力事件上需关注和需重点关注的学生名单以及本班学生在压力事件上受影响百分比及排序, 希望老师可以根据不同学生的不同受影响事件对学生进行个性化帮助。

事件	需重点关注学生名单	需关注学生名单	受影响人数	受影响百分比	排名
考试失败或成绩不理想	李嘉	李彦 林雨 刘紫 彭子 邵子 刘逸 邵天 王梓 吴雷 徐佳 杨晨 张嘉 周煜 朱博	15	28.85%	1
升学压力	无	彭子 谢钰 胡晋 李嘉 刘逸 邵天 许博 杨晨 张嘉 周煜 朱博	11	21.15%	2
被人误会或错怪	无	林雨 石林 胡家 胡晋 李嘉 邵天 吴翰 张嘉 周煜 朱博	10	19.23%	3
遭父母打骂	无	刘思 胡晋 李嘉 刘逸 邵天 张嘉 周煜 朱博	8	15.38%	4
家庭给你施加学习压力	无	彭子 胡晋 邵天 吴雷 许博 杨晨 张嘉 周煜	8	15.38%	5
学习负担重	无	孟梓 彭子 胡晋 李嘉 刘逸 邵天 周煜	7	13.46%	6
受批评或处分	无	何一 顾壹 胡晋 邵天 周煜 朱博	6	11.54%	7
受人歧视冷遇	吴翰	李嘉 邵天 周煜 朱博	5	9.62%	8
转学、调班、升学、搬家、休学等带来的生活规律改变。	无	赵晨 顾壹 刘逸 邵天 吴翰	5	9.62%	9
当众丢面子	无	何一 林雨 刘紫 邵天 周煜	5	9.62%	10
与同学或好友发生纠纷	无	邵天 吴翰 朱博	3	5.77%	11



如果您是一位**班主任**, 在心理老师的指导下您将看到如下:





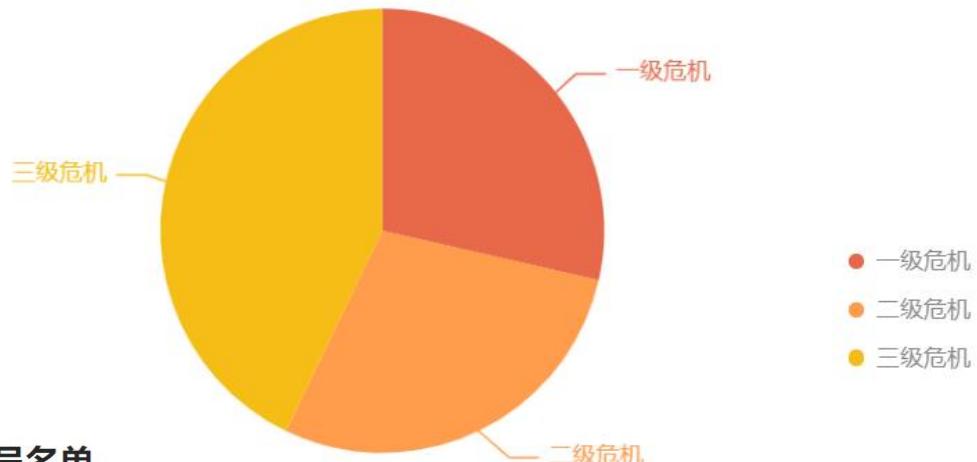
如果您是一位**家长**，在心理老师的远程指导下您将看到如下：





## 教师心理危机筛查

教师心理危机情况



教师心理危机人员名单

[一级危机](#)[二级危机](#)[三级危机](#)

该等级教师需进行紧急且重点关注，并制定详细的个体干预管理预案，与校外的专业或医疗机构合作，学校各部门及其家属需全力配合做好支持工作。

姓名	性别	年级	班级	年龄	教龄	职务
周琳盛	男	初三年级	9班	51岁及以上	16-20年	校长
李金钢	男	-	-	41-50岁	11-15年	中层干部 行政或其他人员



## 课程资源

**和教育**

### 双减下的家校共育 提高学生学习效能



邓雯文  
主讲人

- 北师大心理学硕士、中国人民大学哲学硕士
- 原省级电视台儿童心理栏目辅导
- 《把孩子送入剑桥的12堂超级家长课》书作者

参与方式  点击视频链接参与直播

**和教育**

基于绿梦心理教师培训课程  
心育老师、班主任必看的心理课程专题培训

### 学习借助心理测评工具 读懂学生

渗透心理健康教育理念  
重视借助心理测评工具读懂学生  
帮助教师快速有效找到解决方法

4月14日 14:00  
周四 下午两点

特邀专家  
**梁蔚蔚**  
绿梦心理大数据教育研究院副院长  
国家二级心理咨询师  
高级家庭教育指导师  
少儿心理咨询师  
心理学硕士

参与方式  点击视频链接参与直播

**和教育**



## 2022年学校培训课程安排

具体时间	类别	主题	受众群体	开放对象
2022.04.28	教师培训	《“双减”下的教师压力应对与管理》	全体教师	区域
2022.05.12	家庭教育	《如何通过改善亲子关系提升孩子的幸福感?》	家长	区域
2022.05.26	教师培训	《中小学生心理问题识别与预防》	全体教师	区域
2022.07.19	校长课堂	《基于大数据云平台的学生心理危机干预与预防体系建设》	校长及干部	区域
2022.08.06	教师培训	《教师心理健康与自我调适》	全体教师	区域
2022.10.13	教师培训	《如何做好中小学生的心理咨询与辅导工作?》	心理教师	区域
2022.11.10	教师培训	《教师该如何面对和突破职业倦怠?》	全体教师	区域
2022.11.24	家庭教育	《如何帮助孩子在面临问题时学会掌控自我情绪?》	家长	区域
2023.02.02	校长课堂	《心理学视角下的学校办学水平提升方案》	校长及干部	区域
2023.02.23	教师培训	《新时代的家校共育与心理健康教育》	全体教师	区域



## 课程资源



### 分类目录

视频资源 (35)

课程素材 (58)

主题活动 (18)

自我认识 (3)

学习心理 (3)

适应主题 (3)

人际交往 (3)

情绪发展 (3)

目标制定 (3)

热身活动 (10)

小技巧 (30)

专业技能 (9)

危机事件防御系列课程

绿萝资源库 (72)

小学 (37)

主题班会 (6)

谈心谈话案例 (7)

团体心理辅导 (3)

自助包资源 (11)

危机评估资源 (4)

家庭教育资源 (5)

初中 (26)

主题班会 (4)

危机评估资源 (4)

团体心理辅导 (4)

谈心谈话案例 (8)

高中 (22)

主题班会 (3)

团体心理辅导 (3)

谈心谈话案例 (6)

危机评估资源 (4)

家庭教育资源 (5)

放松音频 (15)

书籍电影推荐 (126)

抑郁 (18)

学习压力 (18)

睡眠 (17)

人际交往 (18)

强迫 (16)

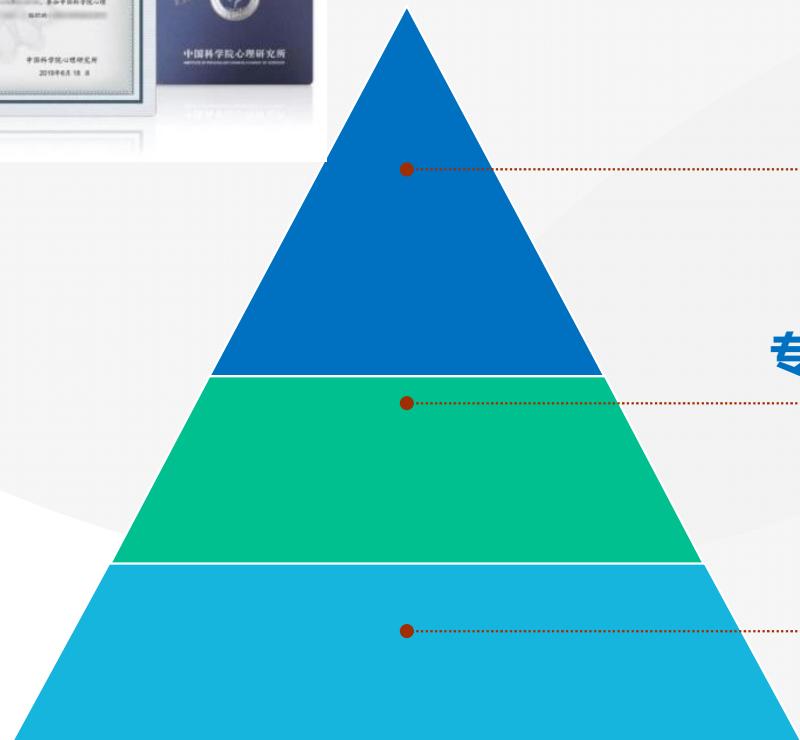


线上

线下



## 心理骨干队伍建设 (授人以鱼不如授人以渔)



### 心理教研员

#### 心理教研员培训课程

典型应急管理事件、心理服务前后工作流程对比、基于监测平台的普测工作组织及数据分析、基于区域心理指挥中心平台的常态化管理工作、本地化心理课程开发等。

### 专职心理健康教师

#### 专职心理健康教师培训课程

数据报告体系解读、需关注群体的心理辅导、心理工作沟通联络机制、日常学生状态评估、家校联动方案及实施、基于数据的个体心理危机辅导与干预、课程应用及家校共育体系构建

### 班主任

#### 班主任培训课程

班级心理工作建设实践、家校沟通工作的开展、从班主任教师视角的后续数据运用工作、基于数据的班级心理健康教育工作实践、班级现有心理教育资源梳理和利用



## 专业心理辅导室



04

效果如何



## 效果如何？

心理服务工作群 (5)

向各位报告，本周根据我们数据的积累，及时救回**两名**学生

功德无量

成  
太强了  
成

牛！牛！牛！牛！

要是各地区都能这么为学生做实事，该是多好的事情

**两名**

今天又在一个学校做二轮访谈，6个一级里面**4个**有自杀风险。咱们这个平台就像一个呼救的渠道，真的很 important.

2021年3月10日 晚上19:54

一起努力，有了呼救通道，后续工作来发力闭环～～这个配合太棒了

到南京机场了 明天就上贵州了～～

最近争取选一个合适的学校，我们试试 线上访谈疏导

试试吧

**四个**

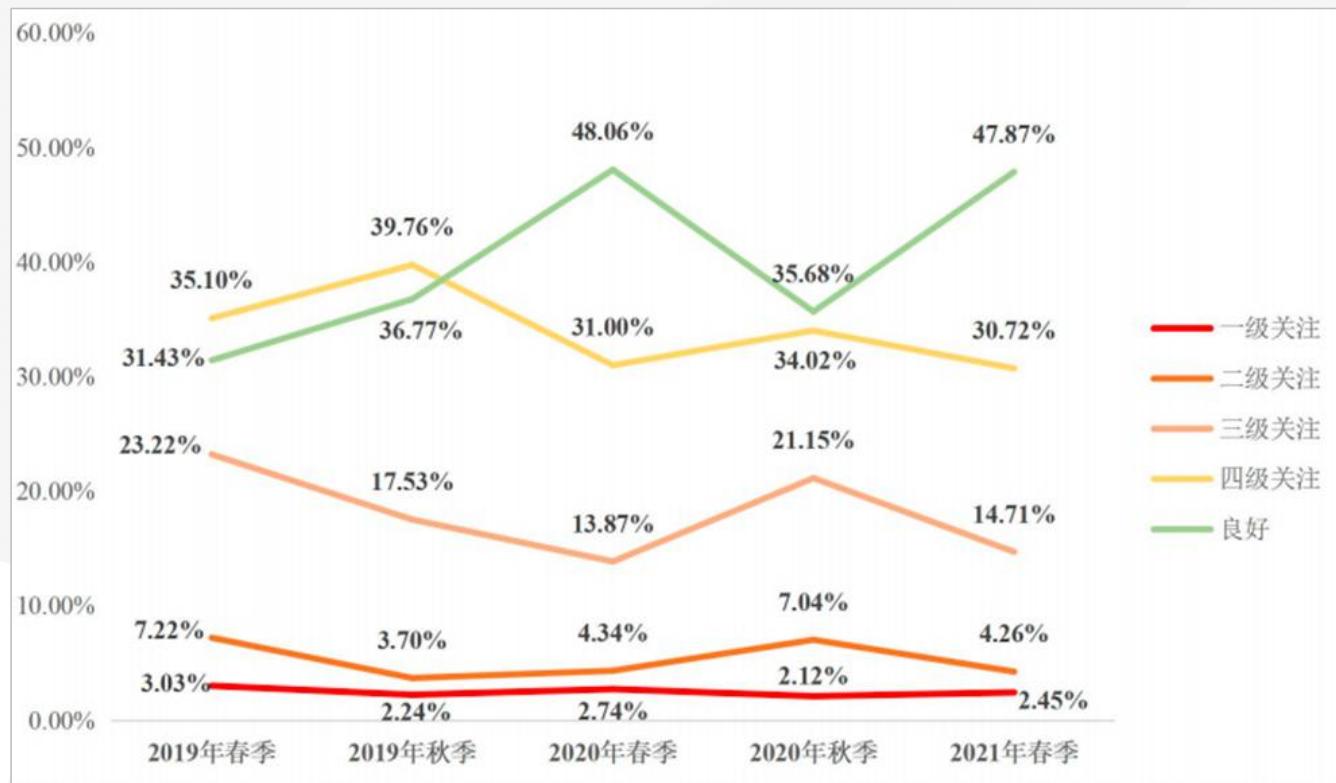




效果如何？

所服务区域心理健康水平同比 提升15%-20%

危机水平同比 降低3%-5%



图片来源：XX市2021年春季学期普测报告。

05

## 案例



案例

**27**个省份 **200**余市区县 **8000**余所学校 **2500万**人次学生心理评估数据



- 江苏无锡市
  - 贵州遵义市
  - 湖北宜昌市
  - 安徽淮北市
  - 陕西汉中市



## 案例



学生普测现场



遵义



无锡



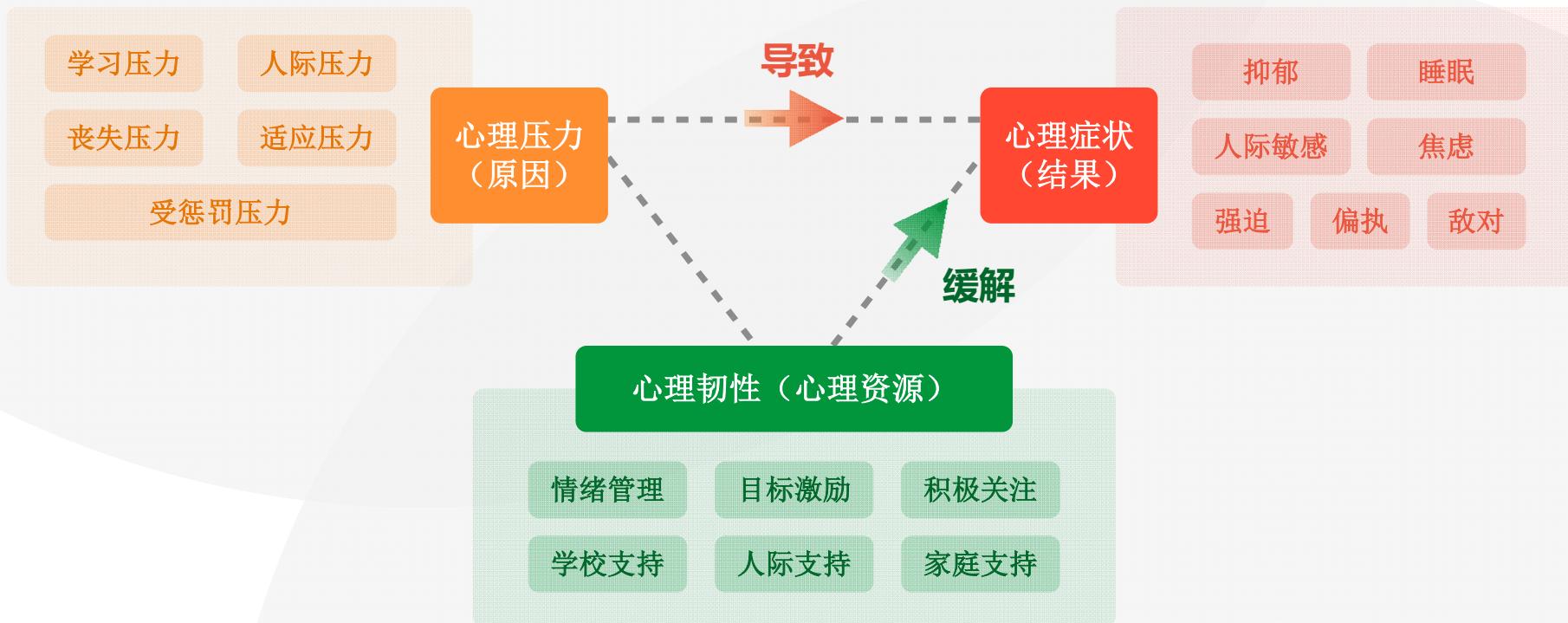
商洛市丹凤县扶贫项目

# 06

和其他机构相比 我们的优势在哪?

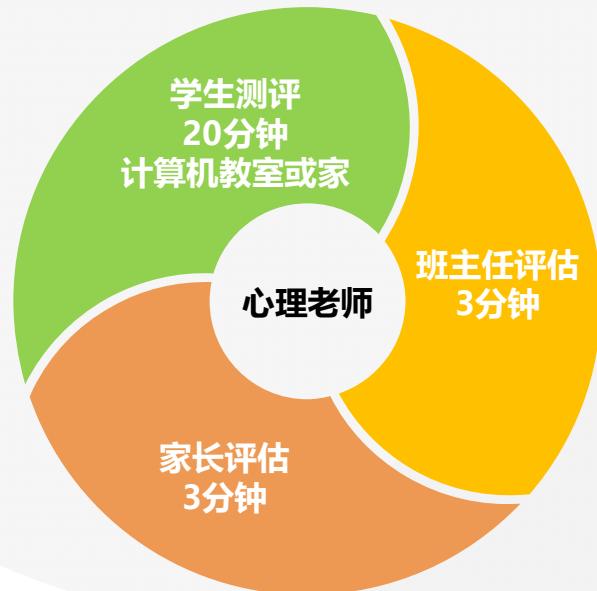


优势一：国内多数平台引用国外的量表是单维度的，和教育心理云平台是多维度的。





## 优势二：不仅测孩子，而且测老师和家长。



**家长调研问卷结果反馈**  
学生: 艺娴

**| 家庭基本信息**

监护人身份 (作答人) 母亲  
家庭情况 ahahah

**| 学习情况反馈**

该生每天做家庭作业的平均时间为 1小时内  
该生周末参加课外辅导班的时间为 2小时-半天 (含半天)  
该生的学习兴趣 孩子学习兴趣不大, 但能够听话坚持学习, 需要父母偶尔的督促  
监护人认为该生的课业负担程度 几乎没有

**| 手机使用情况**

上学时, 该生每天使用手机的时间为 不使用  
周末时, 该生使用手机的时间大约为 不使用

**学习状况**  
学习状态变化: 无明显变化 情绪变化: 情绪波动很大 有无异常行为: 没有

**人际状况**  
家庭重大影响事件:  
 父母关系紧张或离异  经济来源出现变故  亲友重病或去世  家庭暴力  不确定  
学校师生关系冲突事件:  
 校园欺凌  打架斗殴  性侵或性骚扰  人格羞辱  不确定  其他

**附加项**  
是否为管理困难学生: 是 是否推荐关注: 是

**备注**  
脾气不好, 易急躁

总而言之，它是适合评价中国孩子心理健康评价体系。



**优势三：**不是很多人想象的就是个简单测评，更不是简单的一测了之，而是综合服务体系。

1.0 → 2.0 → 3.0

工具 → 管家 → 专家



## 优势五：专业团队及科研成果



- 北京师范大学心理学院首任院长，
- 被国家公务员局授予“国家公务员考核测评体系奠基人”荣誉称号。



458 2021-08  
Journal of Beijing Normal University(Natural Science) 57(4)

**儿童青少年心理危机评估综合定级体系的构建 \***

王新平<sup>1,3\*</sup> 姚 力<sup>2,3</sup> 赵小杰<sup>2,3</sup> 沈晓松<sup>4</sup> 舒美妙<sup>4</sup> 刘 瑞<sup>4</sup>  
 (1)中国教育科学研究院,100088;北京; (2)北京师范大学人工智能学院,100878;北京;  
 (3)教育部智能技术与教育应用工程研究中心,100875;北京; (4)北京心数据网络科技有限公司,100088;北京)

**摘要** 为提升儿童青少年心理危机评估的准确性和便捷性,以某市48346名中学生为研究对象,依托大数据心理服务云平台,对研究对象的心理危机状况进行普测,在此基础上完成心理危机评估综合定级体系的构建与验证。该体系包含8项身心症状指标和5级危机评估标准,分析结果发现:相对于单一症状指标的评估结果,8项症状的综合评估结果与二次评估结果的一致性水平更高,能更加准确地反映中小学生整体心理健康情况。危机机关等效,通过二次评估结果确定的儿童青少年5级心理危机综合评估体系能够帮助学校及时发现学生的心理问题并提供针对性的分级干预,增进心理危机响应的准确性和及时性。

**关键词** 心理危机;综合定级;评估体系;儿童青少年  
 中图分类号: B844 .

DOI: 10.1202/j.0476-0301.2021126

**0 引言**

儿童青少年是国家的未来、民族的希望,没有身心健康的孩子,就没有可持续发展的健康中国,也就没有可堪民族复兴大任的后继力量。儿童青少年时期是个体身心发育的关键时期,从监测结果看,近年来,儿童青少年体质健康状况有所好转,2019年第8次全国学生体质健康调研结果表明,学生的形态发育水平持续提高,多项体质指标呈“跃”升、稳中向好,但是心理健康状况却不容乐观。相关研究显示,儿童青少年心理问题检出率为10%~20%,在不良环境中成长的学生(如特殊家庭、留守儿童等)更容易产生各种心理健康与适应性问题,其心理健康状况尤为严重<sup>[1-2]</sup>。2021年全国“两会”期间,中小学生身心健康的议题成为人大代表、政协委员们关注的焦点,数十位来自各领域的代表和委员一致强调,构建完备的儿童青少年心理健康政策体系、监测体系、服务体系刻不容缓。

近年来,国家一直在不断加大对这一问题的重视力度。2019年底,国家卫健委等12部委联合印发《健康中国行动——儿童青少年心理健康行动方案(2019—2022年)》,将儿童青少年的心理健康监测评估机制纳入“健康中国”行动当中,要求依托现有资源,建设儿童青少年心理健康状况数据采集平

\* 科技部“云计算与大数据”重点专项资助(2018YFB1005100);人类答题能力验证与知识服务示范应用(2018YFB1005105)  
 +通信作者:王新平(1978—),男,博士,副研究员,研究方向:心理健康教育、学与教的心理学,应用社会心理学。E-mail: symbolwang@163.com  
 收稿日期:2021-05-18



和教育

THANKS!