



## Universidad Don Bosco

**Materia:** Lenguajes de Marcado y Estilo Web

**Maestra:** Delmy Majano

### Estudiantes:

Diego Alberto Canizalez Galán CG232300

Axel Steven Chavarría CH232351

Elmer Rolando Rivas Citala RC100588

Jorge Enrique Panameño PP232243

Miguel Ángel Herrera HA160257

**Grupo:** LME404 G09L

**Grupo Color:** amarillo #2

# ÍNDICE

Introducción.....	03
Diseños ux.....	04-07
Diseños Ui.....	08-11
Explicación y diagrama uml .....	12-13

# INTRODUCCIÓN

Bienvenido a nuestra página web de soporte técnico, donde estamos dedicados a brindarle soluciones tecnológicas eficientes y eficaces para ayudarlo a resolver cualquier problema que pueda tener con su equipo o software.

Nuestro equipo de expertos en soporte técnico está compuesto por profesionales altamente capacitados y experimentados que están comprometidos en ayudarlo a resolver cualquier problema técnico que pueda enfrentar. Ya sea que necesite ayuda con la configuración de su dispositivo, la instalación de un software, la solución de problemas de conectividad de red o cualquier otro problema técnico, estamos aquí para ayudarlo.

En nuestra página web, encontrará una variedad de recursos de soporte técnico, incluyendo tutoriales detallados, preguntas frecuentes, foros de discusión y herramientas de diagnóstico. También puede ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte técnico a través de nuestro sistema de chat en línea o por correo electrónico, y estaremos encantados de ayudarlo en lo que necesite.

En resumen, nuestra página web de soporte técnico es su recurso confiable y completo para todas sus necesidades de solución de problemas técnicos. ¡Gracias por visitarnos y esperamos poder ayudarlo pronto

# DISEÑOS UX MOCK UPS

## Desarrolladores

Nombre	Numero carnet	Foto
Desarrollador	*****	FOTO
Desarrollador	*****	FOTO
Desarrollador	*****	FOTO
Desarrollador	*****	FOTO

Boton para volver inicio

## Lista de Contacto

Nombre	Telefono	Email

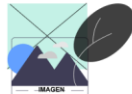
Boton para volver inicio





# SOPORTE TECNICO EL MASTER PC

Barra de navegacion



TEXTO DE BIENVENIDA

PIE DE PAGINA

## Problemas Comunes

---

---

---

---

---

---

---

Lista de los 10 problemas mas comunes

## Soluciones para problemas comunes

Problema 1: \_\_\_\_\_

Solucion

Problema 2: \_\_\_\_\_

Solucion

Problema 3: \_\_\_\_\_

Solucion

Problema 4: \_\_\_\_\_

Solucion

Problema 5: \_\_\_\_\_

Solucion

boton para volver inicio

## Soporte técnico

Descripcion pagina soporte

Descripcion sobre problema obtenido

Boton para inicio

## Contactanos



Boton para volver inicio

# DISEÑOS UI MOCK UPS

## Lista de Contactos

Nombre	Teléfono	Email
Nombre de contacto 1	123-456-7890	
Nombre de contacto 2	123-456-7890	
Nombre de contacto 3	123-456-7890	
Nombre de contacto 4	123-456-7890	

[volver a la pagina principal](#)

## Desarrolladores

Nombre	Numero de carnet	Foto
Desarrollador 1	123456	
Desarrollador 2	123456	
Desarrollador 3	123456	
Desarrollador 4	123456	

[volver a la pagina principal](#)



## Contactanos

Nombre:

Correo Electronico:

Asunto:

Mensaje:

Enviar Mensaje

[volver a la pagina principal](#)



## SOPORTE TECNICO EL MASTER PC

[Inicio](#)

[Soporte técnico](#)

[Problemas comunes](#)

[Base de conocimiento](#)

[Contactos](#)

[Desarrolladores](#)

[contactanos](#)



Bienvenidos a nuestro sitio web de soporte técnico. En este espacio, nos dedicamos a brindar soluciones rápidas y efectivas a los problemas técnicos que puedas estar experimentando en tus dispositivos o sistemas. Nos especializamos en proporcionar un servicio de alta calidad para garantizar que tus equipos y sistemas funcionen de manera eficiente y sin interrupciones. Nuestro equipo de expertos en tecnología está siempre disponible para brindarte ayuda, asesoramiento y soluciones personalizadas. En nuestro sitio web, encontrarás una amplia gama de recursos útiles, desde artículos de blog y tutoriales hasta videos instructivos y manuales de usuario, para ayudarte a resolver problemas comunes de manera rápida y efectiva. Además, también puedes contactarnos directamente a través de nuestro formulario de soporte técnico si necesitas ayuda adicional o si tienes alguna pregunta o comentario. ¡Gracias por visitar nuestro sitio web de soporte técnico! Estamos aquí para ayudarte a resolver tus problemas técnicos y garantizar que tus sistemas y dispositivos funcionen de manera óptima.

Le Solucionamos Sus Problemas

## Soluciones para problema comunes:

### 1.Problema: No puedo iniciar sesión en mi cuenta.

Una posible solución es verificar si se está ingresando la información de inicio de sesión correcta, como el nombre de usuario y la contraseña. También se puede intentar restablecer la contraseña o desbloquear la cuenta si es necesario. Si el problema persiste, puede ser necesario contactar al soporte técnico del servicio o plataforma en cuestión.

### 2.Problema: Mi computadora se congela o se queda trabada.

Una posible solución es verificar si hay programas o procesos que estén utilizando demasiados recursos del sistema, como la memoria RAM o el disco duro. También se puede intentar cerrar los programas que no se están utilizando o realizar una limpieza de archivos temporales y registro de Windows. Si el problema persiste, puede ser necesario llevar la computadora a un técnico especializado.

### 3.Problema: No puedo conectarme a Internet.

Una posible solución es verificar si el router o el módem están funcionando correctamente y si el dispositivo está conectado a la red correcta. También se puede intentar reiniciar el router o el dispositivo, o verificar si hay problemas con la configuración de la red o el proveedor de servicios de Internet. Si el problema persiste, puede ser necesario contactar al soporte técnico del proveedor de servicios de Internet.

### 4.Problema: Mi impresora no funciona correctamente.

Una posible solución es verificar si la impresora está conectada correctamente al dispositivo y si los controladores o drivers de la impresora están instalados correctamente. También se puede intentar reiniciar la impresora o verificar si hay algún problema con el papel o los cartuchos de tinta. Si el problema persiste, puede ser necesario llevar la impresora a un técnico especializado.

### 5.Problema: No puedo enviar o recibir correos electrónicos.

Una posible solución es verificar si la configuración de la cuenta de correo electrónico es correcta y si el dispositivo está conectado a Internet. También se puede intentar verificar si hay algún problema con el servidor de correo electrónico o con la bandeja de entrada o salida. Si el problema persiste, puede ser necesario contactar al soporte técnico del proveedor de correo electrónico.

[Volver a la página principal](#)

## Soporte técnico

En esta sección, puede obtener ayuda con un problema técnico específico que está experimentando. Simplemente complete el formulario a continuación y nuestro equipo de soporte se comunicará con usted lo antes posible para ayudarlo a resolver el problema.

Nombre:

Correo electrónico:

Describe su problema:

Enviar

[Volver a la pagina principal](#)

## Problemas Comunes

1. No puedo iniciar sesión en mi cuenta.
2. Mi computadora se congela o se queda trabada.
3. No puedo conectarme a Internet.
4. Mi impresora no funciona correctamente.
5. No puedo enviar o recibir correos electrónicos.
6. Problemas con el software de mi sistema.
7. No puedo reproducir un archivo multimedia.
8. Problemas con la configuración de mi red.
9. No puedo instalar un programa o aplicación.
10. Mi dispositivo móvil no funciona correctamente.

[Volver a la pagina principal](#)



## EXPLICACIÓN DETALLADA DE LA LÓGICA A UTILIZAR PARA RESOLVER EL PROBLEMA SELECCIONADO

soporte técnico su lógica

comprendiendo el ejercicio y dando una breve reseña profundizando en su descripción, nos pide un soporte técnico a usuarios, identificando cada una de las acciones que rigen o nos piden, por ejemplo, la introducción y su respectiva presentación, su relación con el menú de navegación, en sí mismo el soporte técnico la atención a un usuario sobre cualquier problema, también se relaciona mucho con sus problemas comunes, cuáles son los problemas que mas se le presentan al soporte técnico.

Por otro lado, se tiene como objetivo específico y general, en este caso sería solventar la situación presentada al usuario, brindarle las soluciones, teniendo en cuenta las más comunes o más relevantes.

Se tiene en cuenta analizar la información, las relaciones que nos muestra ya anterior dicho están dadas por su atención a problemas particulares, tienden a ser mas vistas y claras por nosotros, por lo tanto, nos hemos centrado en la resolución instantánea de cada posible problema.

Podemos decir que nuestro principal motivo al ejercicio seleccionado consta de poder ejecutar una serie de datos almacenado para brindar un objetivo específico en este caso atención o soporte al usuario, lo vital es generar posibles soluciones, no solamente con problemas más constantes de día a día , si no con también problemas fuera de lo común, analizando cada posible detalle a observar, de esta forma nos ahorramos el trabajo de buscar en el momento que pasa con ese error sin antes tener una idea, por lo que buscamos e indagamos y resolvemos cada uno de los posibles problemas a presentar .

No todo puede salirnos al pie de la letra, por lo que algún fallo tendremos, podemos seleccionar la mejor solución y su eficacia de un problema, aunque puede que nos centremos más en unos que otros, de aquí salen sus ventajas y desventajas, como



iniciadores de soporte técnico tendemos a cualquier tipo de error o éxito, esto mantiene un gran impacto en las soluciones ya que no tenemos en cuenta todos los datos necesarios.

Por este caso, se ha establecido un apartado el cual tiene un determinado y único objetivo este trata de obtener toda la información o datos de dicho problema al que nosotros le mantendremos al tanto, puede ser difícil de concluir o, todo lo contrario, esta sería la mejor solución.

Aun no se puede hablar de la evaluación de nuestro resultado ya que aún no se pone en práctica, de igual forma estamos al pendiente de verificar si se ha alcanzado el objetivo deseado. Si no es así, se identifica las causas de dicho fracaso.

