



EL MASTER PC

MANUAL

TÉCNICO





INTRODUCCION



- En El Máster PC, entendemos la importancia de un servicio de soporte técnico confiable y eficiente para garantizar el buen funcionamiento de los equipos de nuestros clientes. Este manual de técnico ha sido diseñado para ayudar a nuestros técnicos a ofrecer un servicio de alta calidad, proporcionando una referencia clara y concisa para solucionar problemas técnicos de forma efectiva.
- Este manual cubre una amplia gama de temas, desde la solución de problemas de hardware hasta la resolución de problemas de software. Cada sección ha sido diseñada para proporcionar a nuestros técnicos las herramientas necesarias para resolver los problemas técnicos de manera rápida y efectiva.
- En El Máster PC, estamos comprometidos con la excelencia en el servicio al cliente. Este manual de técnico es solo una de las muchas herramientas que hemos creado para ayudar a nuestros técnicos a ofrecer el mejor servicio posible. Esperamos que este manual sea útil y eficaz para nuestros técnicos y para nuestros clientes.



OBJETIVOS

- El objetivo de este manual es proporcionar a los técnicos una referencia útil y fácil de usar, que les permita resolver los problemas de manera rápida y efectiva.
- El objetivo de la página web es proporcionar información clara y concisa sobre los servicios que ofrece la empresa, así como permitir a los usuarios contactar con la empresa para obtener más información o solicitar sus servicios. La página web tiene un diseño limpio y fácil de navegar, lo que ayuda a que los usuarios puedan encontrar rápidamente la información que necesitan. Además, la página web está optimizada lo que permite que los usuarios puedan acceder a ella desde cualquier lugar y en cualquier momento. Con esto, el objetivo es aumentar la visibilidad de la empresa en línea y atraer a nuevos clientes.

ARQUITECTURA

- La arquitectura de la página web es una arquitectura cliente-servidor, donde el cliente es el navegador web utilizado por el usuario final y el servidor es el equipo que aloja la página web. En este caso, la página web utiliza una arquitectura simple de cliente-servidor en la que se envía una solicitud desde el cliente al servidor y el servidor devuelve la página web solicitada.

TECNOLOGIAS

Front-end: La página web utiliza HTML5 y CSS3 para la creación de la estructura y estilo de la página web. Se han utilizado elementos semánticos de HTML5 para proporcionar una estructura clara y significativa a la página web, y se ha utilizado CSS3 para dar estilo a la página web y mejorar la experiencia del usuario.



RESPONSIVIDAD

- La página web utiliza CSS3 para darle un estilo bien claro sobre nuestro contenido lo que proporciona una experiencia de usuario óptima tanto en ordenadores de escritorio como en dispositivos móviles.
- Frameworks: En este caso no se ha utilizado ningún framework, pero es en un avances se usara frameworks como Bootstrap para agilizar el desarrollo y la responsividad de la página web.
- Validación: Se han utilizado navegadores para validar el código HTML y CSS y garantizar que la página web funciona al 100%

FUNCIONALIDADES

- Las principales funcionalidades de "El Master Pc" se incluyen la navegación en diversas secciones, y entre la más común son los problemas más frecuentes y en esa sección se puede visualizar las soluciones para los problemas comunes



DESARROLLO Y PERSONALIZACION

- Las principales funcionalidades de "El Master Pc" se incluyen la navegación en diversas secciones, y entre la más común son los problemas más frecuentes y en esa sección se puede visualizar las soluciones para los problemas comunes

```

<body>

    <title>Soporte Tecnico</title>
    <meta charset="UTF-8">
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
    <link rel="stylesheet" href="._/CSS/estilo.css">

</body>

<body>
    <div id="splash">
        <div id="splash-logo"></div>
        <br><br><br>
        <p>Cargando...</p>
    </div>

    <div class="contenedor">
        
        <h1>SOPORTE TECNICO EL MASTER PC</h1>
    </div>

    <nav>
        <a href="paginaweb.html" class="active">Inicio</a>
        <a href="soporte.html">Soporte técnico</a>
        <a href="problemas.html">Problemas comunes</a>
        <a href="conocimiento.html">Base de conocimiento</a>
        <a href="contactos.html">Contactos</a>
        <a href="desarrolladores.html">Desarrolladores</a>
        <a href="contactanos.html">Contactanos</a>
    </nav>

```

```

<section>

    Bienvenidos a nuestro sitio web de soporte técnico. En este espacio, nos dedicamos a brindar soluciones rápidas y efectivas a los problemas técnicos informaticos que puedas estar experimentando en tus dispositivos o sistemas.

    Nos especializamos en proporcionar un servicio de alta calidad para garantizar que tus equipos y sistemas funcionen de manera eficiente y sin interrupciones. Nuestro equipo de expertos en tecnologia está siempre disponible para brindarte ayuda, asesoramiento y soluciones personalizadas.

    En nuestro sitio web, encontrarás una amplia gama de recursos útiles, desde artículos de blog y tutoriales hasta videos instructivos y manuales de usuario, para ayudarte a resolver problemas comunes de manera rápida y efectiva. Además, también puedes contactarnos directamente a través de nuestro formulario de soporte técnico si necesitas ayuda adicional o si tienes alguna pregunta o comentario.

    ¡Gracias por visitar nuestro sitio web de soporte técnico! Estamos aquí para ayudarte a resolver tus problemas técnicos y garantizar que tus sistemas y dispositivos funcionen de manera óptima.

    <div class="presentador">
        
    </div>
</section>

<br>
<footer>
    <marquee><p>Copyright©: SOPORTE TECNICO EL MASTER PC</p></marquee>
</footer>

```



```

<!DOCTYPE html>
<html lang="en">
<head>
  <meta charset="UTF-8">
  <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
  <link rel="stylesheet" href="/CSS/estiloproblemas.css">
  <title>Problemas Comunes</title>
</head>
<body>
  <h2>Problemas Comunes</h2>
  <section id="problemas">
    <ol>
      <li>No puedo iniciar sesión en mi cuenta.</li>
      <li>Mi computadora se congela o se queda trabada.</li>
      <li>No puedo conectarme a Internet.</li>
      <li>Mi impresora no funciona correctamente.</li>
      <li>No puedo enviar o recibir correos electrónicos.</li>
      <li>Problemas con el software de mi sistema.</li>
      <li>No puedo reproducir un archivo multimedia.</li>
      <li>Problemas con la configuración de mi red.</li>
      <li>No puedo instalar un programa o aplicación.</li>
      <li>Mi dispositivo móvil no funciona correctamente.</li>
    </ol>
  </section>

  <br>
  <button id="boton-volver" onclick="location.href='paginaweb.html'">Volver a la página principal</button>

```

```

<!DOCTYPE html>
<html>
  <head>
    <title>Contactanos</title>
    <link rel="stylesheet" href="/CSS/estilocontactanos.css">
  </head>
  <body>
    <h1>Contactanos</h1>
    <form class="form-soporte">
      <label for="nombre">Nombre:</label>
      <input type="text" id="nombre" name="nombre" required placeholder="Escriba su nombre">

      <label for="email">Correo electronico:</label>
      <input type="text" id="email" name="email" required placeholder="Escriba su correo electronico">

      <label for="asunto">Asunto:</label>
      <input type="text" id="asunto" name="asunto" required placeholder="Escriba su asunto">

      <label for="mensaje">Mensaje:</label>
      <textarea id="mensaje" name="mensaje" required placeholder="Escriba su mensaje"></textarea>

      <button type="submit" class="form-btn">Enviar mensaje</button>
    </form>
    <button id="boton-volver" onclick="location.href='paginaweb.html'">Volver a la página principal</button>
  </body>
</html>

```



```
<!DOCTYPE html>
<html>
  <head>
    <title>Desarrolladores</title>
    <link rel="stylesheet" href="./CSS/estilodesarrolladores.css">
  </head>
  <body>
    <body>
      <h1>Desarrolladores</h1>
      <table class="tabla-desarrolladores">
        <thead>
          <tr>
            <th>Nombre</th>
            <th>Número de carnet</th>
            <th>Foto</th>
          </tr>
        </thead>
        <tbody>
          <tr>
            <td>JORGE ENRIQUE PANAMELO PUBILL</td>
            <td>PP232243</td>
            <td></td>
          </tr>
          <tr>
            <td>DIEGO ALBERTO CANIZALES GALAN</td>
            <td>CG232300</td>
            <td></td>
          </tr>
          <tr>
            <td>ELMER ROLANDO RIVAS CITALA</td>
            <td>RC100588</td>
            <td></td>
          </tr>
          <tr>
            <td>MIGUEL ANGEL HERRERA ARREAGA</td>
            <td>HA160257</td>
            <td></td>
          </tr>
          <tr>
            <td>AXEL STEVER CHAVARRIA</td>
            <td>CH232351</td>
            <td></td>
          </tr>
        </tbody>
      </table>
      <button id="boton-volver" onclick="location.href='paginaweb.html'">Volver a la página principal</button>
    </body>
  </html>
```

MANTENIMIENTO Y SOPORTE

- El mantenimiento y soporte técnico de "EL MASTER PC" incluyen la resolución de problemas técnicos, la actualización de versiones y la optimización del rendimiento del sitio web. Los usuarios pueden acceder a un sistema de soporte en línea para recibir asistencia técnica.

Soluciones para problemas comunes

Problema 1: No puedo iniciar sesión en mi cuenta.

Problema 2: Mi computadora se congela o se queda trabada.

Problema 3: No puedo conectarme a Internet.

Problema 4: Mi impresora no funciona correctamente.

Problema 5: No puedo enviar o recibir correos electrónicos.

Problema 6: Problemas con el software de mi sistema.

Problema 7: No puedo reproducir un archivo multimedia.

Problema 8: Problemas con la configuración de mi red.

Problema 9: No puedo instalar un programa o aplicación.



DESARROLLADORES

- ✓ **MIGUEL ÁNGEL HERRERA**
- ✓ **ELMER ROLANDO RIVAS**
- ✓ **DIEGO ALBERTO CANIZALEZ**
- ✓ **JORGE ENRIQUE PANAMELO**
- ✓ **AXEL STEVEN CHAVARRIA**