



EL MASTER PC

MANUAL DE USUARIO

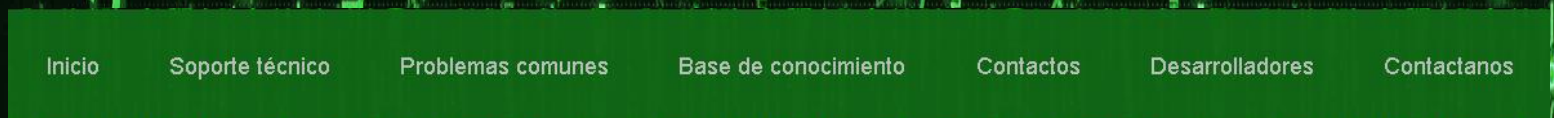


PÁGINA DE INICIO



Es la primera pagina que veremos al entrar a nuestra pagina web que tiene como objetivo brindar información y facilidad al navegar por nuestra pagina las funciones que podemos encontrar son:

1) Barra de navegación



Esta barra nos permite hacer más fácil nuestra navegación por nuestros distintos apartados de nuestra pagina web

2) Presentación de nuestros servicios



Este apartado nos muestra los servicios que brindamos como soporte técnico y nuestra presentación como grupo de soporte técnico.

PÁGINA SOPORTE TÉCNICO

Soporte técnico

En esta sección, puede obtener ayuda con un problema técnico específico que está experimentando. Simplemente complete el formulario a continuación y nuestro equipo de soporte se comunicará con usted lo antes posible para ayudarlo a resolver el problema.

Nombre:

Correo electrónico:

Describa su problema:

Enviar

En esta sección, puede obtener ayuda con un problema técnico específico que está experimentando. Simplemente complete el formulario a continuación y nuestro equipo de soporte se comunicará con usted lo antes posible para ayudarlo a resolver el problema solo tiene que poner su nombre completo, correo electrónico y su problema.

Botón para volver al inicio

Volver a la página principal

Estos botones están distribuidos por todas la paginas su función es regresar a la página de inicio.

PROBLEMAS MAS COMUNES

Problemas Comunes

1. No puedo iniciar sesión en mi cuenta.
2. Mi computadora se congela o se queda trabada.
3. No puedo conectarme a Internet.
4. Mi impresora no funciona correctamente.
5. No puedo enviar o recibir correos electrónicos.
6. Problemas con el software de mi sistema.
7. No puedo reproducir un archivo multimedia.
8. Problemas con la configuración de mi red.
9. No puedo instalar un programa o aplicación.
10. Mi dispositivo móvil no funciona correctamente.

[Volver a la página principal](#)

Contamos con un apartado el cual consta de problemas más comunes que son más probables a presentárseles, el cual tienen su solución en la BASE DE CONOCIMIENTO.

Tiene su respectivo botón para regresar a la página de inicio.

BASE DE CONOCIMIENTO

Soluciones para problemas comunes

Problema 1: No puedo iniciar sesión en mi cuenta.

Problema 2: Mi computadora se congela o se queda trabada.

Problema 3: No puedo conectarme a Internet.

Problema 4: Mi impresora no funciona correctamente.

Problema 5: No puedo enviar o recibir correos electrónicos.

Problema 6: Problemas con el software de mi sistema.

Problema 7: No puedo reproducir un archivo multimedia.

Problema 8: Problemas con la configuración de mi red.

Problema 9: No puedo instalar un programa o aplicación.

Problema 10: Mi dispositivo móvil no funciona correctamente.

[Volver a la página principal](#)

En el apartado de la barra de navegación esta la base de conocimiento, esto consiste en las posibles soluciones de cada problema, siendo problemas mas comunes, si su problema no esta plasmado en ninguno de las alternativas que brindamos tendrá que contactar a un asistente el cual le ayudará con su problema no común.

CONTACTOS

Lista de contactos

Nombre	Teléfono	Email
JORGE ENRIQUE PANAMELO PUBILL	123-456-7890	Jorge@example.com
DIEGO ALBERTO CANIZALES GALAN	123-456-7890	Diego@example.com
ELMER ROLANDO RIVAS CITALA	123-456-7890	Elmer@example.com
MIGUEL ANGEL HERRERA ARREAGA	123-456-7890	Miguel@example.com
AXEL STEVEN CHAVARRIA	123-456-7890	Axel@example.com

[Volver a la página principal](#)






Los últimos dos literales están relacionado juntos a este el tercero, en cualquier caso, de ser usuario y no encontrar ni en problemas comunes o base de conocimiento su respuesta a su problema. También tiene su apartado para poder describir el problema en “contáctanos”

Este contiene nuestro respectivos:

- Nombres completos
- Números de teléfono
- Correos electrónicos

DESARROLLADORES

Desarrolladores

Nombre	Número de carnet	Foto
JORGE ENRIQUE PANAMELO PUBILL	PP232243	
DIEGO ALBERTO CANIZALES GALAN	CG232300	
ELMER ROLANDO RIVAS CITALA	RC100588	
MIGUEL ANGEL HERRERA ARREAGA	HA160257	
AXEL STEVER CHAVARRIA	CH232351	

[Volver a la página principal](#)

En Desarrolladores pasamos a ser más interactivos, nombres completos, carnet y se añade un apartado más, la foto de cada desarrollador. El fin de esto es hacerle entrar en confianza al usuario con el que interactuaremos.

CONTACTANOS

Contactanos

Nombre:

Correo electronico:

Asunto:

Mensaje:

Enviar mensaje

Aquí podrá describir su problema o alguna duda digitando cada apartado que se le pide:

-Nombre

-Correo electrónico

-Asunto

-Mensaje