

Portafolio de servicios propuesto para nuevo plan de negocios

CATEGORÍA Soluciones empresariales:

Incluye todas las necesidades de software, equipamiento y redes de comunicación que las empresas necesitan para gestionar sus operaciones. Dentro de las categorías encontramos:

- **Software empresarial:** Son todos aquellos aplicativos, herramientas y sistemas de información que las empresas requieren para mejorar y optimizar las operaciones y la administración de estas. Dentro de los productos tenemos:
 - Sistemas ERP.
 - Sistemas CRM.
 - Sistemas para la gestión de recursos humanos.
 - Sistemas para gestión de operaciones
 - Sistema de Gestión Documental.
 - Plataformas de automatización y gestión de procesos.
 - Plataformas de gestión de datos e Inteligencia Artificial

- **Equipamiento empresarial:** Incluye soluciones de centros de datos, equipos de procesamiento, almacenamiento, respaldo, comunicaciones, estaciones de trabajo, sistemas de impresión y otros relacionados al quehacer empresarial. Dentro de los productos tenemos:
 - Servidores físicos
 - Arquitecturas convergente e hiperconvergentes
 - Routing y switching
 - Construcción de redes activas y pasivas
 - Soluciones de respaldo y recuperación
 - Wifi empresarial
 - Telefonía empresarial
 - Estaciones de trabajo

- Soluciones de almacenamiento
- Plataformas de Virtualización
- **Ciberseguridad:** Incluye soluciones y servicios para prevención, atención y recuperación de ataques cibernéticos. Dentro de los productos tenemos:
 - Control de Acceso Zero Trust
 - Soluciones de detección y respuesta XDR
 - Soluciones SIEM
 - Equipamiento para la ciberseguridad (NGFW, WAF, FW)
 - Centro de operaciones de seguridad SOC

CATEGORÍA Soluciones en Seguridad Electrónica:

Incluye soluciones para la protección y resguardo de activos, facilidades empresariales y públicas, y de apoyo en la gestión de la seguridad física, comunal y ciudadana.

- **Software especializado:** esta categoría incluye las soluciones para gestión de videos, integraciones con otros sistemas, generación de alarmas y protocolos de seguridad, video analítica avanzada, otros.
 - Soluciones de video analítica avanzada
 - Soluciones VMS
 - Soluciones BIS
 - Desarrollo e integración
- **Dispositivos y sensores:** consisten en dispositivos para la generación de alertas tempranas, detección de la intrusión, protección ante incendios, otros.
 - Dispositivos de alerta temprana
 - Alarmas y Sensores para la detección y prevención de riesgos

- Controles de Acceso
- **Almacenamiento:** Consisten en soluciones de grabación del video en diferentes arquitecturas, ya sea en nube pública, en premisas, nubes privadas, soluciones dedicadas, otros.
 - Soluciones NAS
 - Soluciones propietarias para almacenamiento de video
 - Soluciones de nube pública y privada
- **Monitoreo y control:** consiste en el diseño, construcción y habilitación de facilidades para que los encargados de gestionar el monitoreo y control de eventos pueden realizar su función de manera eficiente.
 - Mobiliario para centros de monitoreo
 - Soluciones de Video Wall
 - Estaciones de trabajo para el monitoreo y control
 - Servicio de Monitoreo electrónico

CATEGORÍA Soluciones de Nube:

Consisten en soluciones basadas en los servicios que ofrecen las nubes públicas tales como, Amazon Web Servicios, Azure de Microsoft y Google Cloud Platform; integración de nubes públicas con nubes privadas, o bien la construcción de nubes privadas únicamente.

- **Servicios de Nube Pública:** incluye todos los servicios provistos por las plataformas de nube pública.
 - Migración de cargas de trabajo
 - Red como servicio
 - Ciberseguridad
 - Almacenamiento de datos

- Bases de datos
- Computo como servicio
- **Diseño y construcción de Nubes Híbridas:** consiste en la ingeniería para la generación del diseño de interconexión entre una nube privada y una nube pública, en algunos casos conlleva la construcción de la nube privada, así como la habilitación de los servicios de nube pública.
- **Diseño y construcción de Nubes Privadas:** consiste en el diseño, ingeniería, construcción, habilitación y administración de centros de datos o nubes privadas según los requerimientos específicos del cliente.

CATEGORÍA Soluciones Especializadas:

Las soluciones especializadas de nicho que abarcan tecnologías no tradicionales para el uso empresarial que pueden ser utilizadas en cualquier contexto, pero corresponden a la solución de una necesidad particular de cualquier institución o empresa.

- **Internet de las Cosas:** incluye el uso de sensores, dispositivos y artefactos con la capacidad de conectarse a internet para enviar los datos que recolectan a sistemas que interpretan dichos datos para darles sentido y producir información valiosa para la toma de decisiones.
 - Sensores de alerta temprana
 - Medición de calidad ambiental
 - Cámaras video para usos específicos
- **Plataformas para ciudades inteligentes:** corresponden a soluciones para mejorar el desempeño de la ciudad con el objetivo de mejorar su gestión y la calidad de vida de los ciudadanos.

- Parquímetros Inteligentes
 - Gestión de trámites
 - Portales informativos
-
- **Diseño e implementación de proyectos de integración tecnológica:** corresponde a proyectos que requieren la integración de diferentes tecnologías y sistemas para alcanzar un fin específico o un servicio.

CATEGORÍA Soluciones de Telecomunicaciones:

Estas soluciones están vinculadas con la definición de los distintos servicios regulados por la Sutel así como otros servicios convergentes.

- **Enlaces dedicados:** corresponde a redes tanto en fibra óptica como por medios inalámbricos para conectar dos o más ubicaciones.
- **Internet Empresarial:** consiste en un servicio de banda ancha en cumplimiento de todos los requisitos especificados por la SUTEL, el cual tiene alcance nacional.
- **Servicios Móviles:** son servicios a través de redes móviles 3G/4G haciendo uso de APNs privadas de operadores móviles.
- **Gestión de redes de telecomunicaciones:** consiste en la construcción, operación, administración y mantenimiento de redes de telecomunicaciones. Comprende:
 - Construcción de redes de telecomunicaciones.
 - Mantenimiento de infraestructuras de Infocomunicaciones.
 - Levantamiento de activos de redes en plataformas GIS.