

CATALOGO DE SERVICIOS



ESPH S.A
31/01/2024
NETI

Tabla de contenido

CATALOGO DE SERVICIOS.....	1
Catalogo de soluciones y servicios	2
Soluciones empresariales	3
Soluciones en seguridad electrónica.....	28
Soluciones de Nube.....	36
Soluciones Especializadas.....	42
Soluciones de Telecomunicaciones.....	45
CONCLUSIONES.....	¡Error! Marcador no definido.

Catalogo de soluciones y servicios

El catalogo propuesto se divide en 5 categorías que se muestra a continuación:

Tabla 1. Categorías de Solución

Categoría	Alcance
Soluciones empresariales	Incluye todas las necesidades de software, equipamiento y redes de comunicación que las empresas necesitan para gestionar sus operaciones.
Soluciones en Seguridad Electrónica	Incluye soluciones para la protección y resguardo de activos, facilidades empresariales y públicas, y de apoyo en la gestión de la seguridad física, comunal y ciudadana.
Soluciones de Nube	Consisten en soluciones basadas en los servicios que ofrecen las nubes públicas tales como, Amazon Web Servicios, Azure de Microsoft y Google Cloud Platform; integración de nubes públicas con nubes privadas, o bien la construcción de nubes privadas únicamente.

Soluciones Especializadas	Las soluciones especializadas de nicho que abarcan tecnologías no tradicionales para el uso empresarial que pueden ser utilizadas en cualquier contexto, pero corresponden a la solución de una necesidad particular de cualquier institución o empresa
Soluciones de Telecomunicaciones	Estas soluciones están vinculadas con la definición de los distintos servicios reguladas por la Sutel así como otros servicios convergentes.

Fuente: Elaboración Propia

Soluciones empresariales

Software Empresarial

Sistemas ERP

El ERP o *Enterprise Resource Planning* es una herramienta para centralizar y **gestionar los procesos empresariales** de manera que los mismos puedan optimizarse y asegurar la productividad del negocio.

Una **solución ERP** reside en tener la capacidad de adaptarse a las necesidades de la empresa y evolucionar a la par con la misma.

El ERP o *Enterprise Resource Planning* por sus siglas en inglés, es un software de gestión empresarial, el cual puede ser implementado por autónomos, pymes, startups, grandes empresas y asociaciones.

Consiste en un conjunto de módulos correspondientes a los departamentos de la empresa:

- Contabilidad
- Gestión comercial
- Gestión de proyectos
- Recursos humanos
- Producción
- Gestión de existencias.
- Cadena de suministro.
- Servicios.

- Procurement, etc.

Aunque las posibilidades que ofrece un ERP pueden ser casi infinitas en función de los módulos con los que cuenta, este cumple principalmente las funciones:

- **Optimizar y facilitar el flujo de datos.**
- **Solucionar retrasos** recurrentes en las diferentes etapas de los procesos productivos.
- **Tomar decisiones** de manera más estratégica gracias a la recolección y posterior análisis de los datos.
- Hacer **seguimiento** y medir todas las **interacciones** entre los diferentes departamentos.
- **Poner a disposición** del personal de la empresa **información necesaria** para el buen funcionamiento de la empresa.

Sin embargo, los sistemas de ERP de hoy no son nada básicos y se parecen poco al ERP de hace décadas. Ahora se entregan a través de la nube y usan las últimas tecnologías – como inteligencia artificial (IA) y machine learning– para brindar automatización inteligente, mayor eficiencia e información estratégica instantánea en toda la empresa. El software moderno de ERP en la nube también conecta las operaciones internas con socios y redes de negocio en todo el mundo, lo cual aporta a las empresas la colaboración, agilidad y velocidad que necesitan para ser competitivas hoy.

A veces descrito como "el sistema nervioso central de una empresa", un sistema de ERP brinda la automatización, integración e inteligencia esenciales para ejecutar eficientemente todas las operaciones cotidianas de negocio. La mayoría o todos los datos de una organización deben residir en el sistema de ERP para brindar una única fuente de verdad en todo el negocio.

Las finanzas requieren un ERP para cerrar rápido los libros. Las ventas necesitan un ERP para gestionar todos los pedidos del cliente. La logística depende de un software de ERP que funcione correctamente para ofrecer a los clientes los productos y servicios adecuados a tiempo. La contabilidad de acreedores necesita un ERP para pagar a los proveedores correctamente y a tiempo. La gerencia necesita visibilidad instantánea del rendimiento de la empresa para tomar decisiones oportunas. Y los bancos y accionistas requieren registros financieros precisos, así que cuentan con los datos y análisis confiables que el ERP hace posibles.

Sistemas CRM

CRM es la sigla utilizada para Customer Relationship Management (Gestión de Relación con los Clientes) y se refiere al conjunto de prácticas, estrategias comerciales y tecnologías enfocadas en la relación con el cliente.

Contando con un sistema de CRM, las empresas de todos los tamaños pueden mantenerse conectadas con los clientes, optimizar los procesos, mejorar la rentabilidad e impulsar el crecimiento del negocio.

La Gestión de las Relaciones con Clientes, como es conocido el término en español, va más allá de una plataforma o software, pues abarca todo el proceso utilizado por startups, Pymes y grandes empresas para administrar y analizar las interacciones con los clientes. Efectivamente, el CRM permite anticipar necesidades y deseos, optimizar la rentabilidad, y grbapersonalizar campañas de captación de nuevos leads.

El CRM almacena información de clientes actuales y potenciales (como nombre, dirección, número de teléfono, etc) e identifica sus actividades y puntos de contacto con la empresa. Esto incluye visitas de los clientes al sitio, llamadas telefónicas realizadas, intercambios por correo electrónico y varias otras interacciones.

Es importante destacar que el sistema CRM no es solo una lista de contactos elaborada, ya que sobre todo, recopila e integra datos valiosos para preparar y actualizar a tus equipos con información personal de los clientes, sus historiales de compra y sus preferencias.

El CRM ayuda a tu empresa a prescindir de procesos obsoletos y esfuerzo manual para que tu negocio pueda avanzar. La plataforma organiza las cuentas y contactos de forma accesible, en tiempo real, acelerando y simplificando el proceso de ventas.

En lugar de depender de recordatorios en notas adhesivas o pasar todo tu tiempo analizando planillas, puedes enviar los leads a tu equipo de ventas de manera rápida y sencilla. De esa forma, todos los miembros del equipo, sin importar dónde se encuentren o qué estén haciendo, siempre estarán trabajando con información actualizada sobre los clientes y sobre sus interacciones con la empresa. Con los datos a la vista y un fácil acceso a ellos, es más fácil colaborar y aumentar la productividad.

Sistemas para la gestión de recursos humanos

La Gestión de Recursos Humanos (RRHH) define los procesos por los cuales las empresas planifican, organizan y administran las tareas y activos relacionados con las personas que conforman la organización.

Esta gestión involucra áreas como la retribución, la gestión del talento, la formación en las empresas, la selección, movilidad internacional de trabajadores, la gestión de clima laboral, la evaluación del desempeño, la gestión de los cambios organizacionales que afecten al personal, la resolución de conflictos laborales, la implantación de políticas sobre

el personal y otras muchas funciones entre las que por supuesto se incluyen las tareas administrativas derivadas de estas áreas.

Manejar efectivamente los citados aspectos supone un reto para las organizaciones y de ellas va a depender en gran medida contar con personal adecuado a nivel competencial y de formación, que se mantenga motivado para ejercer sus funciones diarias y se implique activamente en que la empresa camine en la dirección adecuada.

Además de estar en contacto permanente con el negocio y el resto de departamentos, la gestión de recursos humanos involucra un número indeterminado de áreas dentro de la empresa. La dirección de recursos humanos tiene además distintas competencias dependiendo del tipo de compañía de la que se trate. A nivel general, la gestión de recursos humanos se encarga de establecer políticas, líneas base de actuación y pautas de comportamiento a seguir por los empleados. De manera más detallada, algunas de las áreas más importantes de las que se encarga la gestión de RRHH son:

Establecer la política de selección de personal

A través del sistema por gestión de competencias y utilizando herramientas como la descripción del puesto de trabajo (DPT), la gestión de recursos humanos es la encargada de definir el proceso de selección y acogida de nuevos empleados en la empresa. Algunas de las tareas relacionadas son la criba curricular, entrevistas y realización de pruebas de acceso, evaluación de candidatos y acogida de nuevos empleados.

Establecer la política de formación

La gestión de recursos humanos es la encargada de elaborar el plan de formación de la empresa. Para ello debe tener en cuenta las necesidades de la organización, de los departamentos, la situación laboral de cada empleado dentro del mapa de talento. También es la encargada de manejar el presupuesto que la empresa invierte en formación y gestionar el crédito de Fundación Estatal para la Formación y Empleo.

Establecer la política de evaluación del desempeño

La gestión de recursos humanos es la que diseña los procesos de evaluación de empleados: qué se evalúa, quién evalúa, cuándo... También es importante definir que feedback obtienen los empleados de sus superiores sobre su rendimiento en el trabajo, cada cuanto tiempo, etc.

Establecer la política retributiva

La política retributiva es una de las políticas más sensibles dentro de la organización. No tener una política bien definida y estructurada, puede suponer un caos diario en la gestión de conflictos producidos por agravios comparativos o percepciones de injusticia. La gestión de recursos humanos define los niveles o bandas salariales, el paquete retributivo (retribución fija, variable y otros beneficios) para cada puesto, los beneficios sociales, el sistema de retribución flexible o cualquier otro sistema de incentivos.

Gestión del talento

Una tarea muy importante dentro de la gestión de recursos humanos es la definición de talento en la organización. A partir de ella, se estructurará el mapa de talento, que definirá en qué lugar se encuentra cada empleado dentro de la organización en función del desempeño que está ejecutando y el potencial que tiene. Este aspecto es de especial importancia en situaciones de promoción interna.

Clima laboral

RRHH es el área encargada de fomentar un buen clima laboral entre los compañeros de la organización. En relación con este aspecto, se pueden poner en marcha eventos o acciones encaminadas a la mejora del clima laboral y a la difusión de los valores de la compañía.

Administración

No podía faltar la parte administrativa del departamento. En este área se recogen las tareas de corte más administrativo como la elaboración de nóminas, los aspectos legales en la contratación, los documentos necesarios en caso de despidos, la gestión y actualización del expediente de los empleados, etc.

Sistema de Gestión Documental

Los sistemas de gestión documental, o DMS por sus siglas en inglés, se están convirtiendo en una pieza cada vez más importante para las empresas. La cantidad de información generada por las compañías actuales crece de forma exponencial y los antiguos sistemas de almacenamiento presentan demasiadas carencias. Un DMS asegura una información organizada y eficiente, que favorezca la productividad empresarial.

Un sistema de gestión documental está diseñado para almacenar, administrar y controlar el flujo de documentos dentro de una organización. Se trata de una forma de organizar los documentos e imágenes digitales en una localización centralizada a la que los empleados puedan acceder de forma fácil y sencilla.

Los principales motivos para invertir en software DMS son:

- Mejora de la eficiencia por optimización del archivo y búsqueda de la información
- Estrategia de digitalización (de procesos y papel) o paperless office
- Mejora de la gestión y organización empresarial

Comenzar a trabajar con un sistema de gestión documental significa llevar a cabo la digitalización de documentos en papel. Con la colaboración de un escáner, los documentos físicos se convertirán en versiones digitales que se almacenarán en una localización central. Este procedimiento puede ser tedioso y bastante costoso, sin embargo,

una digitalización organizada y planificada es primordial para el correcto aprovechamiento del sistema.

Un DMS puede convertir los flujos de trabajo en procesos más eficientes y productivos. Gracias a la automatización de las funciones, el sistema proporcionará una imagen global de los procesos de trabajo dentro de la compañía. Este control de procesos permitirá seguir las tareas incompletas, conocer aquellas que ya han finalizado o automatizar tareas repetitivas que terminarán ahorrando tiempo a la organización.

Plataformas de automatización y gestión de procesos

La automatización de procesos de negocio ocurre cuando una empresa utiliza tecnología para completar tareas manuales en el día a día. Entre sus ventajas están: lograr procesos comerciales rentables, eficientes y aumentar el nivel de productividad de los empleados para tareas más complejas.

La automatización de procesos es muy útil para diferentes departamentos dentro de tu empresa, como marketing, recursos humanos, ventas y servicio al cliente.

Por ejemplo, los chatbots son una herramienta de automatización de procesos de negocio para el área de marketing. Y de este mismo modo, puedes automatizar la gestión de contratos de ventas.

10 características de la automatización de procesos:

Tecnológica

La automatización de procesos se basa en tecnologías cada vez más avanzadas de software, que utilizan una configuración y en muchos casos de inteligencia artificial para realizar tareas repetitivas. Estas ya no se harán de forma manual, sino a través de una herramienta o plataforma.

Ágil

Toda automatización imprime una gran agilidad en su funcionamiento. La finalidad es ayudar a un negocio a hacer más fluido un proceso que, si se hace de forma manual, es denso, lento y propenso a errores humanos.

Específica

La automatización de procesos es específica, ya que se centra en una actividad concreta o particular que será automatizada; es decir, a través de la tecnología se programará, configurará y ejecutará sin necesidad de la acción humana.

Versátil

Actualmente, se escucha hablar más de la automatización en diferentes áreas y es que la tecnología se ha desarrollado de tal forma que prácticamente cualquier sector o

industria puede implementar la automatización en algunos de sus procesos. Esta versatilidad es creciente gracias a que la propia tecnología está en constante evolución.

Capaz de optimizar

La automatización de procesos tiene una gran capacidad de optimizar. Esta es su esencia y objetivo principal: ahorrar tiempo, esfuerzo y recursos, ya que el proceso automatizado se hace óptimo y más adecuado con base en las operaciones.

Integradora

La automatización, aunque específica, no es aislada; cuenta con un factor de integración: por un lado, con toda la operación de la empresa y, por el otro, con el uso de otras herramientas o plataformas.

Trazable.

La trazabilidad es una gran ventaja de la automatización de procesos, ya que al ser más ágil ofrece una mejor forma de darles seguimiento y rastrear las acciones realizadas por medio de ese proceso. Así se aumenta la visibilidad y control.

Medible

Un proceso automatizado brinda indicadores medibles de lo que se ha logrado al ejecutar esta implementación, de tal forma que puedes comparar un antes y un después de la automatización.

Escalable

Estas tecnologías, que permiten la automatización de procesos, generalmente son escalables; esto quiere decir que cuando la operación del negocio avance o cambie también se podrá ajustar la automatización. Además, si una empresa quiere elevar el nivel de esa automatización, lo podrá hacer.

Rentable

Esta característica es un sólido argumento cuando un negocio está frente a la decisión de invertir en la automatización de ciertos procesos. Una implementación adecuada y correcta siempre representará ganancias y beneficios en tiempo, dinero, imagen, servicio, eficiencia, etc. Por lo tanto, automatizar es rentable.

Plataformas de Gestión de datos e Inteligencia Artificial

La gestión de datos con inteligencia artificial consiste en gestionar de forma estratégica y metódica los activos de datos de una empresa empleando tecnología de IA para mejorar la calidad de los datos, los análisis y la toma de decisiones. Incluye todos los procedimientos, directrices y métodos técnicos empleados para recopilar, organizar, almacenar y utilizar datos de forma eficaz. La gestión de datos corporativos requiere

integridad, accesibilidad, seguridad y cumplimiento. Los datos se recopilan, almacenan, recuperan y transforman para garantizar su precisión, homogeneidad y vigencia. Este procedimiento resulta esencial para el cumplimiento regulatorio, la toma de decisiones informada y el disfrute de ventajas competitivas.

La inteligencia artificial mejora la gestión de datos tal y como se explica a continuación:

Limpieza de datos: los algoritmos de inteligencia artificial pueden encontrar y corregir problemas, incoherencias y duplicaciones. El uso de datos precisos y fiables reduce la posibilidad de tomar decisiones equivocadas.

Reducción del ruido en los datos: la inteligencia artificial puede separar información importante de los datos sin importancia y eliminar así el ruido. Esto ayuda a las empresas a centrarse en la información importante, al tiempo que permite ahorrar tiempo y dinero.

Gestionar datos perdidos: los métodos de inteligencia artificial, como la imputación y la elaboración de modelos predictivos, permiten realizar una estimación de los valores que faltan, dando lugar a datos más precisos y útiles. De esta forma, se reduce la influencia de datos no presentes en los estudios y conclusiones.

Detectar tendencias: los análisis impulsados por IA pueden encontrar tendencias, correlaciones y patrones ocultos dentro de los grandes conjuntos de datos. Ello ayuda a las organizaciones a anticiparse a los cambios en el mercado y tomar decisiones proactivas.

La automatización es otra forma en la que la inteligencia artificial puede mejorar la gestión de datos, al aliviar la carga de trabajo de los profesionales de datos y acelerar los procedimientos. Puede ayudar a controlar los datos para garantizar que su uso sea ético y legal. La gestión de datos con inteligencia artificial integra la IA en las operaciones de datos de negocio para mejorar su calidad y ayudar a las empresas a tomar decisiones basadas en datos de forma más precisa y efectiva.

La inteligencia artificial puede analizar datos en profundidad. La inteligencia artificial ofrece la potencia necesaria para procesar, comprender y extraer información de enormes conjuntos de datos complejos. Estos son algunos ejemplos de cómo la inteligencia artificial puede utilizarse en el análisis de datos:

Mejora de la interpretación de datos: Los sistemas de inteligencia artificial clasifican y categorizan datos automáticamente para mejorar su comprensión y uso. Esto resulta especialmente beneficioso para datos desestructurados, como textos y fotografías, que pueden resultar complicados de examinar manualmente.

Reconocimiento avanzado de patrones: la inteligencia artificial identifica correlaciones, tendencias y patrones ocultos en los conjuntos de datos. Se trata de algo necesario para las empresas que desean derivar información de utilidad y tomar decisiones basadas en datos. La inteligencia artificial puede detectar tendencias y anomalías del mercado financiero.

Análisis predictivos futuristas: el aprendizaje automático, un subconjunto de la inteligencia artificial, crea modelos para prever tendencias o resultados futuros utilizando datos existentes. Esto resulta de utilidad para predecir la demanda, evaluar el riesgo y pronosticar el comportamiento de los clientes.

Uso de procesamiento de lenguaje natural (NLP): los modelos de procesamiento de lenguaje natural de inteligencia artificial pueden estudiar y comprender el lenguaje humano, lo que permite a las empresas aprender a partir de datos de texto. Algunos usos destacables incluyen el análisis de sentimiento, los chatbots y la sintetización de documentos.

Revolución del análisis de imágenes y vídeo: la visión por ordenador impulsada por la IA puede procesar y analizar datos visuales, lo que posibilita la extracción de información de imágenes y vídeos. Por ejemplo, se utiliza en el ámbito sanitario para el análisis de imágenes médicas y en el de la seguridad para el reconocimiento facial.

Automatización optimizada: la inteligencia artificial puede acelerar y agilizar los procedimientos de análisis de datos. La inteligencia artificial puede reducir la limpieza de datos, la detección de anomalías y la elaboración de informes manual para empresas.

Personalización a medida: la inteligencia artificial analiza el comportamiento y las preferencias del usuario para desarrollar sugerencias y experiencias personalizadas. En el comercio electrónico, los motores de recomendaciones impulsados por la IA pueden mejorar las ventas proponiendo bienes personalizados.

Sistemas para gestión de operaciones

Un **sistema de gestión de operaciones (SGO)** garantiza que las actividades de la planta sean seguras, confiables y eficientes. Esto se logra gracias a digitalizar información relevante sobre las prácticas fundamentales de la gestión de operaciones.

A causa de eso, es posible obtener una mayor productividad mediante la implementación de prácticas de trabajo estandarizadas, procesos optimizados y una mejora en las comunicaciones y coordinación entre los diferentes departamentos.

Además, contribuye al cumplimiento normativo de la organización.

El sistema de gestión de operaciones (OMS, por sus siglas en inglés) es un conjunto de procesos y estrategias diseñados para mejorar la eficiencia de las operaciones de una organización.

La función del sistema de gestión de operaciones está dirigida a maximizar el rendimiento de la organización en la gestión de sus operaciones comerciales, con el objetivo de lograr el más alto nivel de eficiencia posible.

A diferencia de la gestión de operaciones, que se enfoca en como una organización transforma los recursos o insumos en productos, bienes o servicios.

A medida que una organización crece, su administración se vuelve cada vez más desafiante.

El aumento en la cantidad de elementos que deben ser gestionados, como empleados, servicios y programas o procesos comerciales incrementa la complejidad de la administración.

Por ende, la utilización de un sistema de gestión de operaciones fortalece la capacidad de una empresa para convertir activos en ganancias, inventarios en bienes y cadenas de suministro en flujo de efectivo.

A continuación, enumeramos los beneficios que conlleva establecer un SGO en una organización:

Simplifica las operaciones
Disminuye costos y mejora la rentabilidad
Mejora la productividad del personal
Reduce la generación de residuos

Al evaluar el desempeño de una empresa, es importante comprender los 5 objetivos clave de rendimiento empresarial, ya que brindan dirección y enfoque a la organización.

Estos objetivos, que brindan una ventaja competitiva a la empresa, son los siguientes:

Calidad

Indica la capacidad de la organización para cumplir con las expectativas del cliente en cuanto a la calidad de los productos o servicios ofrecidos.

Rapidez

Refleja la decisión del cliente de realizar una compra o utilizar un servicio. Cuanto más rápido reciba el cliente el producto o servicio, mayor será la posibilidad de que vuelva a elegir a la empresa en el futuro.

Confiabilidad

Mide el nivel de confianza que los clientes depositan en el compromiso de la organización. Una mayor confiabilidad genera una mayor lealtad y satisfacción al cliente.

Flexibilidad

Indica la capacidad de la organización para adaptarse y responder de manera efectiva a los cambios en el entorno empresarial. Una mayor flexibilidad permite a la empresa mantenerse competitiva y aprovechar oportunidades emergentes.

Costo

Refleja la productividad de la organización. Si los costos de producción son más bajos, la organización puede ofrecer precios más competitivos para sus productos o servicios, lo que atrae a los clientes y mejora su posición de mercado.

Equipamiento empresarial

Servidores físicos

Consiste en una extensa variedad de servidores físicos diseñados para optimizar la infraestructura informática de su empresa. Ya sea que necesite implementar servidores en sus instalaciones o en nuestro centro de datos, proporcionamos soluciones adaptadas a las necesidades específicas. La flexibilidad es clave en nuestro enfoque; por lo tanto, los servidores son personalizados para ofrecer un rendimiento excepcional y una eficiencia adaptada a la carga de trabajo de las empresas.

Destacamos en la creación de servidores a medida que van más allá de las configuraciones estándar. Desde servidores de alto rendimiento diseñados para enfrentar cargas de trabajo intensivas hasta soluciones altamente escalables ideales para entornos empresariales de alta demanda, nuestro catálogo se adapta a la diversidad de necesidades de nuestros clientes. La personalización no solo garantiza que obtenga el poder de procesamiento que su empresa necesita, sino que también maximiza la eficiencia y confiabilidad de sus operaciones.

Nos enorgullece no solo ofrecer hardware de vanguardia, sino también brindar la opción de alojar sus equipos en nuestro centro de datos, donde le proporcionamos espacio en gabinete. Esta opción ofrece comodidad y seguridad, asegurando que su infraestructura esté alojada en un entorno óptimo. Además, mantenemos un compromiso constante con la innovación, asegurándonos de que nuestros servidores estén actualizados con las últimas tecnologías para mantener su empresa a la vanguardia en el competitivo mundo de la tecnología de la información.

Por lo tanto, al elegir nuestros servidores físicos, obtiene más que hardware de alta calidad; recibe una solución adaptada a su medida que impulsa la eficiencia, la confiabilidad y la innovación en su infraestructura tecnológica. No comprometemos la personalización, la calidad o el rendimiento, permitiéndole construir una base sólida para el éxito continuo de su empresa.

Arquitecturas convergente e hiperconvergentes

Las soluciones de arquitecturas convergentes están diseñadas para empresas que buscan una escalabilidad modular y adaptable. Entendemos que las necesidades de procesamiento y almacenamiento de cada organización pueden variar

considerablemente y evolucionar con el tiempo. Por ello, ofrecemos soluciones que permiten a las empresas escalar sus capacidades de manera gradual y predecible, adaptándose a sus demandas específicas sin la necesidad de una reestructuración completa del sistema. Esto es particularmente útil para empresas que pueden anticipar incrementos en sus necesidades de almacenamiento y procesamiento, permitiéndoles planificar y expandirse de manera eficiente.

Nuestro enfoque modular en las arquitecturas convergentes significa que puede aumentar el procesamiento o el almacenamiento de manera independiente, sin la necesidad de agregar nodos que combinen ambas capacidades. Esta flexibilidad es fundamental para las organizaciones que requieren un rendimiento específico en áreas particulares, como almacenamiento de alto rendimiento o procesamiento intensivo. Al ofrecer componentes escalables que pueden ser ajustados según sus necesidades específicas, garantizamos que su infraestructura pueda crecer y adaptarse de manera eficiente, alineándose con los objetivos y el ritmo de crecimiento de la empresa.

Mantenemos capas de gestión separadas en nuestras soluciones, lo que facilita el desarrollo y la implementación de actualizaciones de una manera más controlada y menos intrusiva. Esta separación de capas no solo optimiza la gestión del sistema, sino que también aumenta la seguridad, ya que las actualizaciones y los cambios en un área no afectan directamente a las otras. Este enfoque asegura una mayor estabilidad y minimiza los riesgos asociados con las actualizaciones y el mantenimiento del sistema.

Así, las arquitecturas convergentes ofrecen a las empresas la versatilidad y la eficiencia necesarias para adaptarse a un entorno de negocios en constante cambio. Al elegir nuestras soluciones, se beneficia de un sistema que no solo satisface sus necesidades actuales de procesamiento y almacenamiento, sino que también se adapta fácilmente a las demandas futuras.

Las arquitecturas hiperconvergentes son diseñadas para atender las necesidades empresariales orientadas a la consolidación de recursos computacionales y de almacenamiento. Estas soluciones representan un avance significativo en la gestión de infraestructuras de TI, combinando procesamiento, almacenamiento y memoria RAM en un único sistema integrado. Esta integración reduce notablemente la complejidad asociada a la gestión de distintos silos tecnológicos, permitiendo a las empresas centrarse en sus operaciones principales mientras nosotros nos encargamos de la eficiencia y el rendimiento de su infraestructura tecnológica.

Una característica distintiva de las arquitecturas hiperconvergentes es la incorporación de componentes de Infraestructura Definida por Software (IDS). Esto facilita el escalado automático y la asignación de recursos, centralizando la administración y supervisión de las capacidades de la plataforma. El resultado es un sistema más ágil y flexible, capaz de adaptarse rápidamente a las cambiantes necesidades empresariales sin intervención manual intensiva. Esta automatización no solo aumenta la eficiencia operativa, sino que también reduce significativamente los errores humanos, asegurando una gestión más consistente y confiable de los recursos.

Las soluciones hiperconvergentes están diseñadas para ofrecer una alta tolerancia a fallos. Al asignar capacidades de almacenamiento de forma distribuida y utilizar componentes de software para integrar recursos, nuestras arquitecturas hiperconvergentes añaden una capa adicional de resiliencia. Esto no solo mejora la disponibilidad del sistema, sino que también facilita los procesos de mantenimiento preventivo y reactivo. En el caso de que su empresa necesite ampliar las capacidades de la plataforma, el enfoque hiperconvergente permite hacerlo de manera sencilla y eficiente, minimizando las interrupciones y manteniendo la continuidad del negocio.

De manera que, al optar por nuestras arquitecturas hiperconvergentes, la empresa se beneficia de una solución de TI altamente eficiente y resiliente. Estas arquitecturas no solo simplifican la gestión de la infraestructura de TI, sino que también proporcionan una plataforma robusta y escalable que se adapta a las crecientes demandas de su negocio. Con nuestra tecnología, su empresa puede esperar una reducción en la complejidad operativa, una mayor eficiencia en la gestión de recursos y una infraestructura de TI preparada para el futuro.

Routing y switching

Como proveedores de servicios de telecomunicaciones con una amplia experiencia en la integración de soluciones de Routing y Switching, nuestro portafolio está diseñado para ofrecer soluciones adaptables tanto para pequeñas y medianas industrias como para clientes empresariales de alta demanda. Nos destacamos por brindar un abanico de opciones que pueden satisfacer las necesidades variadas de conectividad, permitiendo a las empresas elegir soluciones que se ajusten perfectamente a su tamaño, crecimiento y requisitos específicos.

En el ámbito del switching, nuestro catálogo presenta componentes de baja, mediana y alta gama, ofreciendo plataformas que cumplen con los requisitos de densidad de puerto, capacidad de conmutación y aprovisionamiento de Power over Ethernet (PoE). La versatilidad de nuestras soluciones abarca desde herramientas de gestión del tipo Software Defined Networking (SDN), permitiendo una administración más eficiente y flexible de la red, hasta la capacidad de integrar plataformas de acceso tanto en cobre como en fibra, todo adaptado a las necesidades específicas de nuestros clientes.

En el ámbito del routing, proporcionamos plataformas que permiten una administración inteligente mediante la incorporación de componentes de Software Defined WAN (SDWAN). Esto significa que, en un mismo contrato, podemos aprovisionar soluciones de telecomunicaciones y plataformas de enrutamiento, simplificando la gestión y ofreciendo una conectividad más eficiente y escalable. Esta integración estratégica no solo mejora la administración de la red, sino que también prepara a las empresas para un crecimiento futuro sin inconvenientes, proporcionando una infraestructura sólida y adaptable.

Además, nuestra experiencia en el despliegue de soluciones de Routing & Switching nos permite ofrecer asesoramiento personalizado a cada cliente, asegurando que las soluciones seleccionadas estén alineadas con sus objetivos comerciales y requisitos técnicos específicos. Al elegir nuestras soluciones, su empresa se beneficia no solo de la conectividad confiable y de alto rendimiento, sino también de la flexibilidad para adaptarse a los cambios en el entorno empresarial y tecnológico. En resumen, somos su socio estratégico para optimizar la infraestructura de red, proporcionando soluciones que potencian la conectividad y permiten que su empresa se destaque en un entorno altamente competitivo.

Construcción de redes activas y pasivas

Como proveedores de servicios de telecomunicaciones con una amplia experiencia en la integración de soluciones de Routing y Switching, nuestro portafolio está diseñado para ofrecer soluciones adaptables tanto para pequeñas y medianas industrias como para clientes empresariales de alta demanda. Nos destacamos por brindar un abanico de opciones que pueden satisfacer las necesidades variadas de conectividad, permitiendo a las empresas elegir soluciones que se ajusten perfectamente a su tamaño, crecimiento y requisitos específicos.

En el ámbito del switching, nuestro catálogo presenta componentes de baja, mediana y alta gama, ofreciendo plataformas que cumplen con los requisitos de densidad de puerto, capacidad de conmutación y aprovisionamiento de Power over Ethernet (PoE). La versatilidad de nuestras soluciones abarca desde herramientas de gestión del tipo Software Defined Networking (SDN), permitiendo una administración más eficiente y flexible de la red, hasta la capacidad de integrar plataformas de acceso tanto en cobre como en fibra, todo adaptado a las necesidades específicas de nuestros clientes.

En el ámbito del routing, proporcionamos plataformas que permiten una administración inteligente mediante la incorporación de componentes de Software Defined WAN (SDWAN). Esto significa que, en un mismo contrato, podemos aprovisionar soluciones de telecomunicaciones y plataformas de enrutamiento, simplificando la gestión y ofreciendo una conectividad más eficiente y escalable. Esta integración estratégica no solo mejora la administración de la red, sino que también prepara a las empresas para un crecimiento futuro sin inconvenientes, proporcionando una infraestructura sólida y adaptable.

Además, nuestra experiencia en el despliegue de soluciones de Routing & Switching nos permite ofrecer asesoramiento personalizado a cada cliente, asegurando que las soluciones seleccionadas estén alineadas con sus objetivos comerciales y requisitos técnicos específicos. Al elegir nuestras soluciones, su empresa se beneficia no solo de la conectividad confiable y de alto rendimiento, sino también de la flexibilidad para adaptarse a los cambios en el entorno empresarial y tecnológico. En resumen, somos su socio estratégico para optimizar la infraestructura de red, proporcionando soluciones que

potencian la conectividad y permiten que su empresa se destaque en un entorno altamente competitivo.

Soluciones de respaldo y recuperación

Las soluciones de respaldo y recuperación son esenciales para garantizar la integridad, seguridad y disponibilidad de la información empresarial. Entendemos la importancia crítica de proteger los datos contra pérdidas, daños y interrupciones, así como la necesidad de una rápida recuperación ante incidentes inesperados. Por ello, nuestro catálogo ofrece un conjunto de herramientas y servicios diseñados para satisfacer estos requerimientos vitales.

1. Respaldo Automático y Programado: Ofrecemos opciones de respaldo automático y programado que se alinean con las políticas de TI de la empresa. Estos incluyen respaldos totales e incrementales, realizados de manera periódica y automática, lo que minimiza significativamente el riesgo de pérdida de información. Esta funcionalidad es crucial para las empresas que generan grandes cantidades de datos y necesitan asegurarse de que toda su información crítica esté respaldada de manera regular y confiable.

2. Respallos Incrementales o Completos: Nuestras soluciones permiten la programación de respaldos tanto incrementales como completos para optimizar el espacio de almacenamiento. Esto significa que los clientes pueden elegir guardar solo los cambios realizados desde el último respaldo, o realizar un respaldo total según sus políticas internas. Esta flexibilidad es fundamental para administrar eficientemente los recursos y garantizar que los datos críticos estén siempre protegidos.

3. Recuperación Rápida: Entendemos que el tiempo es esencial en la recuperación de datos. Por eso, nuestras soluciones están diseñadas para permitir una restauración rápida de la información en varios escenarios de producción, minimizando el impacto de cualquier interrupción o daño a los datos. Esto asegura que las operaciones empresariales puedan reanudarse rápidamente, manteniendo la continuidad del negocio.

4. Opciones de Respaldo en Premisas y en la Nube: Ofrecemos la flexibilidad de realizar respaldos tanto en las instalaciones del cliente (on-premises) como en servicios de nube, ya sea privados para el cliente o en nubes públicas. Esta diversidad de opciones permite a las empresas elegir la solución que mejor se adapte a sus necesidades y políticas de seguridad de datos.

5. Gestión Centralizada: Con un enfoque en la eficiencia, proporcionamos una gestión centralizada de todos los procesos y políticas de respaldo y recuperación a través de un único dashboard. Esto simplifica la administración de los respaldos, permitiendo a los equipos de TI tener un control total y una visión clara de todas las actividades de respaldo.

6. Seguridad de los Datos: La seguridad es una prioridad máxima en nuestras soluciones. Aseguramos que tanto en reposo como en tránsito, los datos estén cifrados,

proporcionando un nivel alto de seguridad y protegiendo la integridad de la información. Esto es fundamental en un entorno donde las amenazas cibernéticas y los requisitos de cumplimiento de datos son cada vez más exigentes.

7. Monitoreo Continuo: Finalmente, garantizamos la continuidad del servicio mediante un monitoreo constante de los componentes de respaldo y recuperación. Este enfoque proactivo asegura que cualquier problema potencial sea identificado y resuelto rápidamente, manteniendo la fiabilidad y disponibilidad del servicio de respaldo.

Con ello, nuestras soluciones de respaldo y recuperación están diseñadas para ofrecer una protección completa, flexibilidad y fiabilidad, asegurando que los datos críticos de nuestros clientes estén seguros y accesibles en todo momento. Con nuestra tecnología avanzada y soporte experto, las empresas pueden tener la confianza de que su información más valiosa está protegida contra cualquier contingencia.

Wifi empresarial

Nuestras soluciones de WiFi empresarial están diseñadas para satisfacer las necesidades de los entornos empresariales modernos, ofreciendo conectividad inalámbrica confiable, segura y de alto rendimiento. Entendemos la importancia de una red inalámbrica robusta que pueda manejar una alta densidad de usuarios y dispositivos, especialmente en un mundo cada vez más conectado con una creciente adopción de IoT (Internet de las Cosas). Aquí detallamos las características que hacen que nuestras soluciones de WiFi empresarial se destaquen:

1. Puntos de Acceso de Alto Rendimiento: Nuestros puntos de acceso están equipados con antenas de última generación diseñadas para una cobertura óptima. Están configurados para ofrecer velocidades de transmisión altas, asegurando que todos los usuarios y dispositivos conectados disfruten de una experiencia de conexión fluida y sin interrupciones, incluso en áreas con alta demanda de ancho de banda.

2. Gestión Centralizada: Ofrecemos una gestión centralizada a través de un dashboard intuitivo que simplifica la administración y el monitoreo de toda la infraestructura de acceso inalámbrico. Esta característica es clave para los administradores de redes, ya que proporciona una visión global y un control detallado de todos los aspectos de la red WiFi, facilitando tareas como configuraciones, actualizaciones y solución de problemas.

3. Escalabilidad: Nuestras soluciones están diseñadas para crecer con las necesidades de su negocio. La escalabilidad integrada permite una expansión flexible y eficiente de la red, asegurando que la infraestructura de WiFi pueda adaptarse a aumentos en la demanda de conexión sin sacrificar rendimiento o estabilidad.

4. Roaming sin Interrupciones: Garantizamos un roaming fluido y sin interrupciones, permitiendo a los usuarios moverse por el espacio de trabajo mientras se mantienen conectados al punto de acceso más fuerte sin pérdida de conexión o calidad. Esto es

esencial para entornos empresariales donde la movilidad y la constante conectividad son cruciales.

5. Calidad de Servicio (QoS): Implementamos la segmentación de la red a través de múltiples SSIDs para administrar y priorizar el tráfico de manera eficiente. Esta segmentación permite clasificar y tratar el tráfico según las necesidades específicas de cada segmento de la red, asegurando que las aplicaciones críticas para el negocio reciban el ancho de banda y la prioridad necesarios.

6. Seguridad Avanzada: La seguridad es una prioridad en nuestras soluciones de WiFi empresarial. Implementamos protocolos avanzados para la autenticación de usuarios y dispositivos, además de proteger el flujo de datos con protocolos de cifrado robustos. Esta capa de seguridad avanzada es fundamental para proteger contra amenazas externas e internas en un entorno empresarial.

7. Herramientas de Análisis y Monitoreo: Proporcionamos herramientas avanzadas de análisis y monitoreo que ayudan a evaluar el rendimiento de la red y a identificar posibles problemas. Estas herramientas son clave para optimizar la distribución de los recursos inalámbricos y garantizar un servicio ininterrumpido y de alta calidad.

En síntesis, nuestras soluciones de WiFi empresarial están diseñadas para ofrecer una experiencia inalámbrica excepcional en entornos empresariales. Con puntos de acceso de alto rendimiento, gestión centralizada, escalabilidad, roaming sin interrupciones, calidad de servicio, seguridad avanzada y herramientas de análisis y monitoreo, estamos comprometidos a proporcionar una infraestructura inalámbrica que sea no solo funcional, sino también una ventaja competitiva para su negocio.

Telefonía empresarial

Integramos soluciones de telefonía empresarial y comunicaciones unificadas (UC) se destacan por ofrecer una amplia gama de ventajas que impulsan la eficiencia, la colaboración y la flexibilidad en el entorno empresarial. Estas soluciones aprovechan la tecnología VoIP para transmitir llamadas de voz sobre redes IP, proporcionando un conjunto integral de características y beneficios:

1. Sistemas de Telefonía VoIP: Adoptamos la tecnología VoIP para la transmisión eficiente de llamadas de voz sobre redes IP. Esta transición a la telefonía basada en IP brinda mayor flexibilidad y eficiencia en comparación con los sistemas telefónicos tradicionales, permitiendo una comunicación más ágil y económica.

2. Funcionalidades Avanzadas de Llamadas: Nuestras soluciones ofrecen un conjunto de funciones avanzadas, como desvío de llamadas, conferencias, identificación de llamadas, grabación de llamadas, mensajes de voz y IVR (Respuesta de Voz Interactiva). Estas funcionalidades no solo mejoran la productividad, sino que también enriquecen la experiencia del usuario.

3. Integración con Aplicaciones Empresariales: Facilitamos la integración con herramientas empresariales clave, como CRM y sistemas de gestión. Esta integración permite una colaboración más estrecha y un acceso rápido a la información del cliente durante las llamadas, mejorando la eficiencia y la calidad del servicio.

4. Comunicaciones Unificadas (UC): Nuestras soluciones de telefonía empresarial se integran con plataformas de Comunicaciones Unificadas, ofreciendo servicios que van más allá de las llamadas, como mensajería instantánea, videoconferencias, correo electrónico y colaboración en tiempo real. Esto crea un entorno de trabajo más conectado y colaborativo.

5. Movilidad y BYOD: Facilitamos la movilidad de los empleados al admitir la integración con dispositivos móviles y permitir la realización de llamadas desde smartphones o tablets. Además, nuestras soluciones son compatibles con políticas BYOD, brindando flexibilidad sin comprometer la seguridad.

6. Redes de Telefonía IP Empresarial: Permitimos la implementación eficiente de redes de telefonía IP empresarial que conectan múltiples ubicaciones de la empresa. Esto se logra de manera económica utilizando la infraestructura IP existente, facilitando la comunicación y colaboración entre sucursales.

7. Escalabilidad y Flexibilidad: Nuestras soluciones son escalables para adaptarse al crecimiento de la empresa. Permiten agregar líneas y funciones según sea necesario, así como ajustar la capacidad de la red para satisfacer la demanda en constante cambio.

8. Seguridad de las Comunicaciones: Implementamos medidas avanzadas de seguridad, como cifrado de llamadas y protección contra amenazas, para garantizar la confidencialidad y la integridad de las comunicaciones empresariales en un entorno cada vez más digital y conectado.

9. Análisis y Reportes: Proporcionamos herramientas de análisis y generación de informes detallados sobre el uso de la telefonía empresarial. Esta información permite tomar decisiones informadas y optimizar los recursos de comunicación.

10. Soporte Técnico y Mantenimiento: Nuestras soluciones incluyen servicios de soporte técnico y mantenimiento, garantizando la disponibilidad continua y abordando cualquier problema de manera rápida y eficiente.

Por lo tanto, nuestras soluciones de telefonía empresarial y comunicaciones unificadas están diseñadas para impulsar la eficiencia, la colaboración y la flexibilidad en el entorno empresarial actual. Con características avanzadas, integración con herramientas empresariales clave y un sólido respaldo de soporte técnico, ofrecemos una plataforma integral que impulsa la comunicación y la productividad en toda la organización.

Estaciones de trabajo

Contamos en catálogo con soluciones de estaciones de trabajo están específicamente diseñadas para cumplir con los exigentes requisitos de rendimiento y eficiencia de los usuarios profesionales. Estas estaciones de trabajo incorporan una serie de características avanzadas que las hacen ideales para aplicaciones intensivas y especializadas:

1. Rendimiento de Alto Nivel: Equipadas con hardware de última generación, nuestras estaciones de trabajo ofrecen un rendimiento excepcional. Los potentes procesadores y la abundante memoria RAM garantizan que las aplicaciones más exigentes se ejecuten sin problemas, lo que es esencial para tareas como el análisis de datos, la simulación y el diseño asistido por computadora.

2. Capacidad Gráfica Avanzada: Reconociendo las necesidades de los profesionales en campos como el diseño gráfico, la animación 3D y la edición de video, nuestras estaciones de trabajo incluyen tarjetas gráficas de alto rendimiento. Estas GPU dedicadas proporcionan la potencia necesaria para el procesamiento gráfico intensivo, garantizando una renderización fluida y una visualización detallada.

3. Conectividad y Puertos Especializados: Entendemos la importancia de una conectividad versátil en un entorno profesional. Por ello, nuestras estaciones de trabajo cuentan con una amplia gama de puertos, incluyendo USB, Thunderbolt, HDMI y DisplayPort. Esta diversidad de conexiones asegura la compatibilidad con una variedad de dispositivos periféricos y externos, desde monitores adicionales hasta equipos de almacenamiento especializados.

4. Almacenamiento Rápido y Eficiente: El almacenamiento es un componente crítico en cualquier estación de trabajo profesional. Nuestras estaciones de trabajo utilizan SSDs y configuraciones RAID para ofrecer no solo un almacenamiento más rápido sino también más fiable. Esto se traduce en tiempos de carga reducidos y un acceso más eficiente a grandes volúmenes de datos, lo que es crucial para mantener la productividad en flujos de trabajo intensivos en datos.

En conclusión, nuestras estaciones de trabajo están diseñadas para satisfacer las necesidades de los usuarios más exigentes en diversos sectores profesionales. Al combinar un rendimiento excepcional, capacidades gráficas avanzadas, conectividad amplia y almacenamiento eficiente, estas soluciones permiten a los profesionales llevar a cabo sus tareas más complejas con una eficiencia y efectividad inigualables.

Soluciones de almacenamiento

Nuestro catálogo incluye soluciones de almacenamiento que están diseñadas para satisfacer las crecientes demandas de las empresas modernas. Ofrecemos infraestructuras de almacenamiento escalables y eficientes, ideales para gestionar grandes volúmenes de datos. Estas soluciones garantizan la disponibilidad, integridad y accesibilidad de los datos en entornos corporativos y ofrecen las siguientes ventajas:

1. Almacenamiento Centralizado: Implementamos sistemas de almacenamiento con arquitectura centralizada, facilitando una gestión y administración de recursos más eficiente. Esto simplifica el acceso a los datos y mejora la eficiencia operativa.

2. Escalabilidad: Nuestras soluciones ofrecen una capacidad de asignación de recursos y configuraciones adaptables a la demanda. Esto permite un crecimiento escalable sin comprometer el rendimiento, asegurando que la infraestructura de almacenamiento evolucione con las necesidades del negocio.

3. Alto Rendimiento: Utilizamos soluciones de almacenamiento all-flash con discos de estado sólido, ideales para aplicaciones de alta transaccionalidad. Esto se traduce en tiempos de acceso más rápidos y un mejor rendimiento general.

4. Implementación Jerárquica de Recursos: Clasificamos y asignamos recursos de almacenamiento según la frecuencia de acceso, optimizando el servicio mientras reducimos costos y priorizamos datos críticos.

5. Virtualización del Almacenamiento: Nuestras soluciones permiten una gestión unificada del almacenamiento distribuido, garantizando alta disponibilidad y continuidad del servicio, sin la complejidad de la infraestructura física.

6. Gestión Eficiente: Contamos con herramientas avanzadas para la gestión centralizada del almacenamiento, incluyendo funcionalidades como la deduplicación y compresión de datos, lo que optimiza aún más los recursos.

7. Integración con la Nube: Ofrecemos la capacidad de integrar con servicios de nube pública, proporcionando escalabilidad para escenarios de alta demanda y mejorando la disponibilidad y el acceso a los datos.

8. Seguridad y Cumplimiento Normativo: Nuestras soluciones implementan medidas de seguridad avanzadas y cumplen con estándares y normativas relevantes, asegurando la protección y la privacidad de los datos.

En síntesis, nuestras soluciones de almacenamiento ofrecen una combinación de rendimiento, eficiencia, escalabilidad y seguridad, esenciales para el manejo de datos en el entorno empresarial actual. Estas características garantizan que las empresas puedan almacenar, acceder y gestionar sus datos críticos de manera efectiva y segura.

Plataformas de Virtualización

Contamos con soluciones de virtualización están diseñadas para maximizar la utilización del hardware de procesamiento y almacenamiento, aumentando la flexibilidad operativa y reduciendo los costos de infraestructura de TI. Estas soluciones ofrecen las siguientes ventajas:

1. Hipervisores Tipo 1 de Vanguardia: Utilizamos hipervisores avanzados que soportan diversas cargas de trabajo (VMs), facilitando el despliegue de diferentes sistemas operativos. Esto permite consolidar la infraestructura y hacer un uso eficiente de los recursos de cómputo y almacenamiento.

2. Aislamiento y Seguridad: Nuestras plataformas permiten la clasificación de las cargas de trabajo, proporcionando una administración segura. Esto mejora la resistencia a fallas y optimiza los procesos de recuperación ante incidentes.

3. Snapshots y Clonación: Ofrecemos la capacidad de crear snapshots y clones de máquinas virtuales (VMs), herramientas útiles en entornos de prueba y para simplificar la administración.

4. Movilidad de Cargas de Trabajo: Contamos con soluciones que facilitan el movimiento de VMs dentro de un único centro de datos o entre centros de datos con cluster extendido, mejorando así la disponibilidad y la eficiencia de los recursos.

5. Orquestación y Automatización: Nuestras plataformas incluyen herramientas de orquestación y automatización para la creación automática de recursos, lo que aumenta la velocidad y eficiencia en el despliegue de servicios y aplicaciones.

6. Compatibilidad con Contenedores: Integramos soluciones compatibles con la contenerización de recursos utilizando Docker y Kubernetes. Esto mejora la flexibilidad y optimiza aún más el uso de los recursos, adaptándose a las tendencias actuales en desarrollo de software y despliegue de aplicaciones.

En resumen, nuestras soluciones de virtualización ofrecen una combinación de rendimiento, seguridad, flexibilidad y eficiencia, permitiendo a las empresas optimizar su infraestructura de TI y reducir costos operativos y de capital. Con estas herramientas, las organizaciones pueden adaptarse rápidamente a los cambiantes requisitos del negocio, manteniendo un alto nivel de rendimiento y confiabilidad.

Así hemos consolidado un catálogo integral de servicios en el área de telecomunicaciones que refleja nuestro compromiso con la excelencia, la innovación y la satisfacción del cliente. Desde servidores físicos y arquitecturas convergentes hasta soluciones de respaldo y plataformas de virtualización, cada componente de nuestro catálogo ha sido seleccionado y diseñado cuidadosamente para ofrecer soluciones robustas y eficientes que impulsen el rendimiento y la competitividad de su empresa.

Con un enfoque en la escalabilidad, la seguridad y la última tecnología, estamos listos para llevar su infraestructura de telecomunicaciones al siguiente nivel. Nuestro equipo de expertos está comprometido con brindarle el soporte necesario para aprovechar al máximo estas soluciones, asegurando que su empresa esté preparada para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades en el dinámico panorama empresarial actual.

Ciberseguridad

Control de Acceso Zero Trust

El Control de Acceso Zero Trust Network Access (ZTNA) es una solución avanzada diseñada para proporcionar acceso seguro y eficiente a recursos empresariales desde cualquier ubicación. A diferencia de los enfoques tradicionales de seguridad, ZTNA adopta un modelo de confianza cero, donde la autenticación y la autorización son necesarias en cada solicitud, incluso desde usuarios internos. Esto garantiza que solo aquellos con las credenciales y autorizaciones adecuadas puedan acceder a recursos específicos, reduciendo significativamente el riesgo de brechas de seguridad.

Nuestra solución ZTNA se destaca por ofrecer un enfoque integral de confianza cero, implementando mecanismos avanzados de autenticación multifactor (MFA) y políticas de autorización granulares. La flexibilidad es clave, ya que permitimos a las organizaciones personalizar las reglas de acceso según las necesidades específicas del negocio. Además, nuestra implementación de ZTNA facilita la visibilidad y el monitoreo continuo del tráfico, detectando cualquier actividad sospechosa en tiempo real.

Diferenciándonos en la seguridad en la nube, integramos capacidades de ZTNA con servicios nativos en la nube y aplicamos políticas coherentes tanto para aplicaciones locales como en entornos de nube pública. Esto asegura una experiencia de usuario consistente y segura, independientemente de la ubicación de los recursos.

Un diferenciador clave es nuestra capacidad para integrar inteligencia de amenazas emergentes en las políticas de acceso. Esto permite una respuesta proactiva ante nuevas amenazas, adaptándose dinámicamente para mantener un entorno seguro incluso en un paisaje de amenazas en constante evolución.

En términos de experiencia del usuario, nos destacamos al proporcionar un acceso transparente y sin complicaciones. Implementamos ZTNA de manera que la seguridad no comprometa la productividad, permitiendo a los empleados acceder de manera rápida y segura a los recursos necesarios para realizar su trabajo.

Nuestra solución ZTNA redefine la seguridad de acceso al adoptar un enfoque de confianza cero y proporcionar un control granular y transparente. Con integración en la nube, adaptabilidad ante amenazas emergentes y una experiencia de usuario sin complicaciones, estamos comprometidos en ofrecer seguridad de acceso avanzada para proteger los activos críticos de su organización.

Soluciones de detección y respuesta XDR

Las soluciones de Detección y Respuesta Extendidas (XDR) representan la vanguardia en la defensa cibernética. Diseñadas para detectar, investigar y responder a amenazas

multifásicas en todos los vectores de ataque, XDR ofrece una seguridad proactiva y dinámica. A través de la correlación de eventos y la analítica avanzada, esta solución permite una identificación temprana de amenazas, minimizando el tiempo de respuesta y fortaleciendo las defensas contra ataques sofisticados.

Nuestra solución XDR destaca al ofrecer un enfoque integral de detección y respuesta que abarca más allá de las amenazas tradicionales. La capacidad de correlacionar eventos en tiempo real, desde puntos finales hasta la nube, proporciona una visión holística del entorno de seguridad. Esto se traduce en una detección más precisa y rápida de amenazas avanzadas y persistentes.

Diferenciándonos en integración, combinamos XDR con capacidades avanzadas de Respuesta ante Amenazas Endpoint (EDR). Esto permite una respuesta inmediata a las amenazas detectadas en los puntos finales, cerrando la brecha entre la detección y la acción correctiva.

Nos destacamos al utilizar análisis de comportamiento avanzado en tiempo real. Nuestra solución no se limita a patrones conocidos, sino que identifica comportamientos anómalos, lo que es esencial para detectar amenazas desconocidas o evasivas.

Otro diferenciador clave es nuestra capacidad de automatizar respuestas. Configuramos respuestas automáticas predefinidas para amenazas comunes, permitiendo una acción rápida y consistente sin depender completamente de la intervención humana.

Con XDR/EDR, ofrecemos una defensa cibernética avanzada que va más allá de las soluciones tradicionales. La integración con EDR, el análisis de comportamiento en tiempo real y la automatización de respuestas son nuestras diferencias clave. Estamos comprometidos en proporcionar a su organización una seguridad proactiva y dinámica frente a las amenazas cibernéticas en constante evolución.

Soluciones SIEM

Las Soluciones de Seguridad de la Información y Gestión de Eventos (SIEM) son pilares esenciales en la defensa cibernética moderna. Este sistema integral busca proporcionar a las empresas una respuesta rápida y precisa para detectar y responder ante cualquier amenaza que pueda comprometer sus sistemas informáticos. A través de la recopilación, correlación y análisis de información de seguridad y eventos, SIEM se convierte en una

herramienta esencial para la identificación temprana de amenazas y la gestión efectiva de incidentes.

Nuestra solución SIEM se destaca al ofrecer una visión unificada de la seguridad de la red y los sistemas. Al integrar datos de múltiples fuentes, como registros de eventos, flujos de red y datos de seguridad, proporcionamos una imagen completa de la postura de seguridad. Esto permite la correlación de eventos aparentemente no relacionados, identificando patrones que podrían indicar amenazas potenciales.

Diferenciándonos en análisis, implementamos capacidades predictivas. Nuestra solución no se limita a la identificación de amenazas actuales, sino que utiliza análisis avanzados para prever posibles vulnerabilidades y amenazas futuras, permitiendo medidas preventivas.

Nos destacamos al mejorar la gestión de incidentes. Integrando la automatización en la respuesta a incidentes, nuestra solución agiliza las acciones correctivas, minimizando el tiempo de respuesta y reduciendo el impacto de las amenazas.

Otro diferenciador clave es nuestra capacidad para escalar y adaptarse a las necesidades cambiantes del entorno empresarial. Desde pequeñas empresas hasta grandes corporativos, nuestra solución SIEM se ajusta a diversas escalas y complejidades.

Con nuestras Soluciones SIEM, ofrecemos una gestión integral de seguridad que va más allá de la detección básica de amenazas. La integración de datos, el análisis predictivo, la gestión mejorada de incidentes y la escalabilidad son nuestras diferencias clave. Estamos comprometidos en proporcionar a su empresa una defensa cibernética robusta y adaptable en el complejo paisaje de amenazas actual.

Equipamiento para la ciberseguridad (NGFW, WAF, FW)

Nuestras Soluciones de Seguridad Perimetral, que incluyen el Firewall de Próxima Generación (NGF), el Firewall de Aplicaciones Web (WAF), el Firewall Tradicional (FW) y la Protección contra Ataques de Denegación de Servicio (DDoS), forman un conjunto integral para resguardar las empresas contra amenazas cibernéticas. Además de las funciones avanzadas de NGF y WAF, incorporamos capacidades específicas de FW para un control y filtrado de tráfico robusto. La inclusión de la protección DDoS refuerza aún más la defensa, mitigando ataques que buscan saturar recursos y afectar la disponibilidad de servicios.

Diferenciándonos en la protección DDoS, nuestra solución ofrece detección temprana y mitigación efectiva de ataques distribuidos de denegación de servicio. Implementamos

algoritmos avanzados para distinguir entre tráfico legítimo y patrones de ataque, permitiendo una respuesta rápida y precisa para mantener la continuidad operativa.

Una de nuestras fortalezas clave es la adaptabilidad y escalabilidad. Las Soluciones de Seguridad Perimetral se ajustan a las necesidades cambiantes del entorno empresarial, ya sea una pequeña empresa o una corporación a gran escala. La capacidad de escalabilidad garantiza que la protección perimetral crezca al ritmo de la empresa.

Nos destacamos al proporcionar análisis continuo del tráfico y eventos de seguridad. A través de la correlación de datos en tiempo real, identificamos patrones anómalos y comportamientos sospechosos, permitiendo una respuesta proactiva a amenazas emergentes antes de que impacten en la red.

Un diferenciador clave es la gestión unificada de todas las funciones de seguridad perimetral. Desde un panel centralizado, las empresas pueden administrar políticas, monitorear eventos, generar informes y coordinar respuestas a incidentes de manera eficiente.

Con nuestra suite completa de Soluciones de Seguridad Perimetral, proporcionamos una defensa integral contra amenazas cibernéticas. La inclusión de DDoS refuerza la protección, y nuestras fortalezas en adaptabilidad, análisis continuo y gestión unificada aseguran una defensa robusta para cualquier empresa. Estamos comprometidos en mantener la seguridad y disponibilidad de sus servicios en el dinámico paisaje cibernético actual.

Centro de operaciones de seguridad SOC

Nuestro Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) es el núcleo de defensa que opera de forma continua, 24/7, para proteger su infraestructura de TI contra amenazas cibernéticas. Ya sea como un equipo interno o como un servicio subcontratado, nuestro SOC reúne a profesionales de seguridad de TI altamente capacitados. La misión principal es la detección y respuesta inmediata a incidentes de ciberseguridad, asegurando una intervención rápida y eficaz para salvaguardar la integridad y disponibilidad de sus sistemas.

Diferenciándonos en el monitoreo, nuestro SOC proporciona vigilancia continua de su entorno empresarial. Utilizando herramientas avanzadas de detección de amenazas y análisis de comportamiento, supervisamos en tiempo real la actividad de la red y los sistemas para identificar patrones sospechosos o actividad maliciosa.

Nos destacamos al ofrecer una respuesta proactiva ante incidentes. Nuestro equipo de profesionales de seguridad está capacitado para abordar amenazas en tiempo real, mitigando el impacto antes de que afecten críticamente la infraestructura. La capacidad de respuesta eficiente es esencial para minimizar el tiempo de exposición a las amenazas.

Otro diferenciador clave es nuestra capacidad para integrar y utilizar diversas herramientas de seguridad. Desde sistemas de detección de intrusiones hasta soluciones de análisis de registros, nuestro SOC optimiza la eficacia de las defensas al aprovechar la diversidad de herramientas disponibles.

Nuestro compromiso con la mejora continua incluye análisis forense de incidentes. Después de cada evento, llevamos a cabo investigaciones detalladas para comprender las tácticas de los atacantes y fortalecer las defensas para el futuro.

Con nuestro Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), ofrecemos un guardián vigilante para su entorno empresarial. La combinación de monitoreo continuo, respuesta proactiva, integración de herramientas de seguridad y análisis forense garantiza una defensa robusta contra amenazas cibernéticas. Estamos dedicados a proteger su organización contra el panorama de ciberseguridad en constante evolución.

Soluciones en seguridad electrónica

Software Especializado

Video analítica avanzada

Son herramientas que utilizan inteligencia artificial y análisis de patrones para procesar videos e imágenes. Estas soluciones son capaces de detectar objetos, personas, vehículos, comportamientos y actividades inusuales en tiempo real. Trabajamos con las mejores empresas que ofrecen soluciones de video analítica avanzada, que, a la vez, ofrezcan soluciones de video en la nube y de control de acceso, buscando siempre la integración perfecta para proporcionar información en tiempo real y permitir la toma de decisiones proactivas. Los componentes de estas soluciones incluyen cámaras de alta resolución, sistemas de gestión de video, algoritmos de inteligencia artificial y tecnología de enseñar con el ejemplo.

Los usos de estas soluciones son diversos y van desde la seguridad hasta la optimización de la gestión de seguridad y los costos de operación. Algunas de las funcionalidades avanzadas que ofrecen estas soluciones son reconocimiento facial, detección de objetos, seguimiento de personas y vehículos, identificación de comportamientos o actividades inusuales, búsqueda por apariencia y foco de atención.

Video Management Systems

Son herramientas de software que permiten la administración y gestión de información de video en aplicaciones de videovigilancia. Estas soluciones pueden integrar otros subsistemas de seguridad a pequeña o gran escala y varios fabricantes ofrecen la solución software/hardware como un solo producto, a lo que comúnmente se le denomina grabador de video basado en PC.

Los usos de estas soluciones son diversos y van desde la seguridad hasta la optimización de la gestión de seguridad y los costos de operación.

Soluciones Building Integration System (BIS)

Es una solución de software que gestiona los distintos subsistemas de seguridad de la plataforma, como el control de acceso, videovigilancia, alarmas de incendios, megafonía o sistemas de intrusión, en una única plataforma.

Además, BIS ofrece una “caja de herramientas” que posibilita la integración con aplicaciones de terceros mediante estándares abiertos y kits de desarrollo de software (SDK).

BIS es un sistema de protección y seguridad sólido y fiable para una implementación de 24 horas al día.

Desarrollo e integración de soluciones de seguridad electrónica

Implica la combinación de diferentes mecanismos o dispositivos de seguridad en un software integral. Estas soluciones pueden incluir sistemas de videovigilancia, control de acceso, detección de intrusos, y protección contra incendios. Los componentes clave de estas soluciones pueden ser:

- Videovigilancia: Captura de imágenes de seguridad con claridad nítida y a todo color las 24 horas.
- Control de Acceso: Protege contra las amenazas de ciberseguridad y facilita la gestión del control de acceso.
- Detección de Intrusos: Detecta cualquier actividad sospechosa o no autorizada.
- Protección contra Incendios: Detecta y alerta sobre posibles incendios.

Estas soluciones se utilizan para monitorizar su funcionalidad y garantizar un alto nivel de protección. Además, la integración de estas soluciones puede ayudar a mejorar la eficiencia de las operaciones en muchas industrias y organizaciones. Por ejemplo, en la gestión de parques industriales, los sitios virtuales se pueden crear mediante la

aplicación de modelos 3D, utilizando tecnologías VR y AR para representar y reflejar los sitios reales.

Además, la demanda de soluciones de seguridad electrónica unificada está creciendo debido a la escasez de mano de obra en todas las industrias. Estas soluciones unificadas pueden optimizar tareas, automatizar procesos y mejorar la eficiencia de los equipos.

Dispositivos y Sensores

Los dispositivos y sensores de alerta temprana - Alarmas y Sensores para la detección y prevención de riesgos

Son tecnologías estratégicas que ayudan a las personas a adaptarse a situaciones adversas, como cambios climáticos y desastres naturales. Estos sistemas pueden salvar vidas y medios de subsistencia en caso de fenómenos meteorológicos extremos.

Los componentes clave de estos sistemas pueden incluir:

- Sensores: Detectan signos de presencia humana en áreas protegidas y factores que indican que un desastre es inminente.
- Detección de Eventos: Estudian los factores que indican que un desastre es inminente.
- Subsistemas de Decisión: Trabajan juntos para pronosticar y señalar perturbaciones que afectan negativamente la estabilidad del mundo físico. Estos dispositivos y sensores se utilizan en una variedad de aplicaciones, incluyendo:
 - Adaptación al Cambio Climático: Debido a los cambios en el clima extremo y al aumento del nivel del mar, la ONU ha recomendado los sistemas de alerta temprana como elementos clave de la adaptación al cambio climático y la gestión del riesgo climático.
 - Prevención de Desastres: Los sistemas de alerta temprana pueden proporcionar tiempo para que el sistema de respuesta se prepare para el evento adverso y minimice su impacto.
 - Preservación de la Biodiversidad: Los sensores y drones pueden funcionar como sistemas de alerta temprana para detectar signos de presencia humana en áreas protegidas.

Estos sistemas de alerta temprana son más que un sistema de alerta, que es simplemente un medio por el cual se puede difundir una alerta al público. Para ser efectivos, los sistemas de alerta temprana deben involucrar activamente a las comunidades en riesgo,

facilitar la educación pública y la conciencia de los riesgos, difundir de manera efectiva las alertas y advertencias y garantizar un estado constante de preparación.

Control de Acceso

Es un método que permite garantizar que los usuarios prueben ser quienes dicen que son. Este proceso es fundamental tanto en la seguridad física como en la ciberseguridad.

Los componentes clave de un sistema de control de acceso pueden incluir:
Identificación: Se utilizan diversos métodos para identificar a una persona, como las huellas dactilares, las tarjetas de identificación o el reconocimiento por voz.

Autenticación: Detecta si la persona que está intentando el acceso se encuentra en la base de datos y si cuenta con los permisos necesarios.

Almacenamiento

Almacenamiento Conectado en Red

Son sistemas que proporcionan una ubicación centralizada en una red para almacenar datos. Estos sistemas son útiles en entornos de sistemas operativos múltiples, permitiendo el acceso a archivos desde varios dispositivos.

Los componentes clave de una solución NAS pueden incluir:

Hardware: Uno o más discos duros almacenados en una carcasa, un procesador y RAM.

Software: Contiene un sistema operativo (SO) que administra el acceso y la conexión a la red.

Estas soluciones se utilizan en una variedad de aplicaciones, incluyendo:

Uso Doméstico: Para almacenar fotos, videos, música y documentos en una ubicación central y acceder a ellos en cualquier momento y en cualquier lugar.

Entorno Profesional: NAS se ha convertido en un activo de almacenamiento de datos. En función de las credenciales de los empleados, la empresa proporciona acceso a los dispositivos NAS para realizar copias de seguridad, recuperar y acceder a datos confidenciales.

Además, los dispositivos NAS con más de un disco duro suelen tener capacidades de RAID para la redundancia de datos y son las soluciones de creación de copias de

seguridad más confiables. RAID es una sigla en inglés que significa “matriz redundante de discos independientes”; con esta característica activada, sus datos se duplican en múltiples discos duros.

Soluciones propietarias para almacenamiento de video

Son sistemas diseñados para almacenar, gestionar y compartir videos de manera eficiente. Estas soluciones son útiles para uso profesional, y pueden variar en características y funcionalidades según el proveedor y requerimiento del cliente.

Los componentes clave de estas soluciones pueden incluir:

Hardware: Servidores y sistemas de almacenamiento para alojar los videos.

Software: Aplicaciones y plataformas para gestionar el almacenamiento, la recuperación y el intercambio de videos.

Soluciones de nube pública y privada

Son dos modelos de servicios de almacenamiento en la nube que ofrecen flexibilidad, escalabilidad y eficiencia para almacenar y gestionar datos.

Nube Pública:

Componentes: Los recursos virtuales y servicios informáticos son proporcionados por terceros a través de Internet para varios usuarios simultáneamente.

Usos: Ideal para empresas con necesidades de TI relativamente bajas. Ofrece un bajo costo y es útil cuando la empresa necesita liberar recursos locales para aplicaciones o datos más confidenciales.

Nube Privada:

Componentes: Los servicios y entornos informáticos están reservados para una organización como intranets o centros de datos.

Usos: Ideal para empresas que necesitan alojar datos confidenciales o información sensible y cuentan con más presupuesto. Aunque requiere más inversión, es más segura que la nube pública.

Además, existe la Nube Híbrida que combina los servicios de nubes públicas y privadas. Utiliza centros de datos locales y servicios de nubes públicas externas. Esta solución ofrece muchas ventajas a las organizaciones, como más flexibilidad, más opciones de implementación, seguridad, cumplimiento normativo y la posibilidad de obtener más valor de su infraestructura actual.

Es importante mencionar que la elección entre una nube pública, privada o híbrida depende de las necesidades específicas de la organización.

Monitoreo y Control

Mobiliario para centros de monitoreo

Es una parte esencial de cualquier centro de control o sala de operaciones. Estos muebles están diseñados para ser ergonómicos y funcionales, permitiendo a los operadores trabajar de manera eficiente y cómoda durante largos periodos de tiempo.

Los componentes clave de este mobiliario pueden incluir:

Mesas: Con terminación de poliuretano en los bordes y canaletas interiores para el cableado.

Sillas: Ajustables y de uso intensivo, diseñadas para proporcionar comodidad durante largos periodos de trabajo.

Cajones Deslizables: Para equipo de cómputo, mouse y teclado.

Luz Independiente: Para cada operador, lo que permite un ambiente de trabajo óptimo.

Brazos para Monitores: Permiten ajustar la posición de los monitores para una visualización óptima.

Estos muebles se utilizan en una variedad de aplicaciones, incluyendo:

Centros de Control: Los centros de monitoreo o centros de control son espacios donde los operadores monitorean datos o video para reaccionar de manera inmediata ante alarmas, emergencias o eventos.

Salas de Operaciones: Estas salas requieren mobiliario que pueda soportar el uso intensivo y proporcionar un entorno de trabajo cómodo y eficiente.

Es importante mencionar que el diseño e implementación de un centro de monitoreo es un proceso complejo donde convergen un gran número de variables que deben ser tenidas en cuenta: cómo diseñar el espacio para que resulte eficiente y seguro, cómo debe

ser el mobiliario técnico que se va a instalar, cómo situarlo en el espacio o qué accesorios ergonómicos disponer para cuidar de la salud de los operadores.

Soluciones de Video Wall

Son sistemas que utilizan múltiples pantallas para formar una gran pantalla multipantalla o ventanas de múltiples imágenes. Estos sistemas permiten combinar información de diferentes fuentes y en diferentes formatos.

Los componentes clave de estas soluciones pueden incluir:

Múltiples Pantallas: Se yuxtaponen para formar una gran pantalla multipantalla.
Controlador de Video Wall: Un dispositivo de alto rendimiento que gestiona las múltiples pantallas y la información que se muestra en ellas.

Software de Gestión: Utilizado para la configuración y operación de múltiples videowalls multipantalla, codificadores y decodificadores.

Estas soluciones se utilizan en una variedad de aplicaciones, incluyendo:
Salas de Control: Los Video Walls se utilizan en salas de control de operaciones, como en la industria del transporte y la energía, para supervisar procesos y mostrar información importante.

Vigilancia y Seguridad: Permiten al personal de seguridad detectar posibles violaciones de la seguridad de forma rápida y eficaz.

Colaboración: Los Video Walls permiten reunir a todos los actores de un proceso en torno a los mismos datos.

Comunicaciones Internas y Externas: Permiten compartir información visualmente en tiempo real con gran impacto.

Eventos: Pueden instalarse en estadios, salas de conciertos, conferencias y otros eventos.

Es importante mencionar que cada instalación tecnológica está meticulosamente diseñada e implementada por equipos profesionales. Además, las soluciones de Video Wall pueden ser personalizables tanto en el contenido que muestran como en su diseño.

Estaciones de trabajo para el monitoreo y control

Son sistemas diseñados para permitir a los operadores supervisar y controlar diversas operaciones de manera eficiente. Estas estaciones son esenciales en centros de control, salas de operaciones y otros entornos donde se requiere monitoreo constante.

Los componentes clave de estas estaciones pueden incluir:

Hardware: Incluye computadoras, monitores y otros dispositivos necesarios para el monitoreo y control.

Software: Aplicaciones y plataformas para gestionar el monitoreo y control de las operaciones.

Mobiliario: Mesas con terminación de poliuretano en los bordes, canaletas interiores para el cableado, cajones deslizables para equipo de cómputo, cajones deslizables para mouse y teclado, luz independiente para cada operador, brazos para monitores, etc.

Estas estaciones se utilizan en una variedad de aplicaciones, incluyendo:

Centros de Control: Los operadores utilizan estas estaciones para monitorear y controlar diversas operaciones, como la producción, la seguridad y más.

Salas de Operaciones: En estas salas, las estaciones de trabajo permiten a los operadores supervisar y controlar las operaciones en tiempo real.

Es importante mencionar que cada estación de trabajo está meticulosamente diseñada e implementada para satisfacer las necesidades específicas de cada operador y tarea. Además, estas estaciones de trabajo deben ser ergonómicas y cómodas para permitir a los operadores trabajar de manera eficiente durante largos periodos de tiempo.

Servicio de monitoreo electrónico

Es una solución tecnológica que permite supervisar y controlar diversas operaciones de manera eficiente. Estos servicios son esenciales en centros de control, salas de operaciones y otros entornos donde se requiere monitoreo constante.

Los componentes clave de estos servicios pueden incluir:

Hardware: Incluye computadoras, monitores y otros dispositivos necesarios para el monitoreo y control.

Software: Aplicaciones y plataformas para gestionar el monitoreo y control de las operaciones.

Estos servicios se utilizan en una variedad de aplicaciones, incluyendo:

Centros de Control: Los operadores utilizan estos servicios para monitorear y controlar diversas operaciones, como la producción, la seguridad y más.

Salas de Operaciones: En estas salas, los servicios de monitoreo permiten a los operadores supervisar y controlar las operaciones en tiempo real.

Video Vigilancia: Los servicios de monitoreo electrónico se utilizan para la vigilancia en tiempo real de las zonas a cubrir en los sistemas, además de utilizar analíticas e inteligencia artificial para agilizar y potenciar los procesos de vigilancia.

Seguridad Vehicular: Los servicios de monitoreo electrónico también se utilizan para el rastreo GPS de vehículos, permitiendo reaccionar rápidamente ante situaciones de riesgo y mejorar la gestión de flotas de vehículos.

Es importante mencionar que cada servicio de monitoreo electrónico está meticulosamente diseñado e implementado para satisfacer las necesidades específicas de cada operador y tarea. Además, estos servicios deben ser ergonómicos y cómodos para permitir a los operadores trabajar de manera eficiente durante largos periodos de tiempo.

Soluciones de Nube

Nubes Públicas

Migración a la nube

El servicio que consiste en:

- Consultoría de preparación de la organización para migrar a la nube.
- Evaluación de la preparación de activos digitales a migrar a la nube.
- Consultoría de optimización y licenciamiento de la infraestructura y plataformas en premisas a migrar a la nube.
- Elaboración del plan y el portafolio de migración para el caso de negocio.
- Levantamiento completo del inventario de aplicaciones a migrar a la nube.
- Creación de la zona de aterrizaje en la nube de la organización.
- Evaluación de la seguridad, riesgos y cumplimiento normativo de la organización.
- Elaboración del plan operativo base en la nube.
- Ejecución del movimiento de cargas a la nube.
- Acompañamiento a la organización en la gestión del cambio, liderazgo y desarrollo de habilidades en la nube.
- Evaluación de la preparación y portafolio de aplicaciones a modernizar.

- Ejecución de cambios de plataforma, refactorización y reemplazo de las aplicaciones legadas.
- Servicios de administración y gestión de la nube para:
 - Monitoreo de la seguridad, administración a incidentes y respuesta a incidentes.
 - Ampliar y escalar la plataforma y los equipos de aplicaciones del cliente.
 - Alcanzar rentabilidad a través de la mejora operativa del cliente.
 - Extensión del equipo de implementación del cliente con acceso a expertos en nube.

Red como servicio

El servicio que consiste en:

- Diseño e implementación de redes de contenido (CDN) para mejora de los tiempos de respuesta de las aplicaciones web de la organización.
- Diseño e implementación de Sistemas de Nombres de Dominio (DNS) en la nube para:
 - Registro de nombres de dominio.
 - Resolución de nombres de dominio para nombres de hosts en la nube o nombres públicos en Internet.
 - DNS privados para hosts en la cuenta de nube de la organización.
 - Políticas de direccionamiento DNS basadas en rotación (WRR), latencia (LBR) o geolocalización para dirigir el tráfico de los clientes finales al host que garantice los niveles de servicio y experiencia al cliente final.
 - Control de recuperación de aplicaciones a nivel de DNS que permite la conmutación por error automática en caso de falla del host o punto destino.
- Diseño e implementación de servicios de equilibrio de carga para distribuir el tráfico de red a fin de mejorar la escalabilidad de las aplicaciones ubicadas en la nube o en las premisas de la organización.
- Diseño e implementación de servicios de enlaces VPN en la nube, sitio a sitio o cliente a sitio para el acceso seguro a los sistemas empresariales a través de redes públicas.
- Diseño e implementación de redes WAN en la nube para crear, administrar y monitorear redes globales de área amplia, unificando las redes de la nube y las redes locales empresariales de la organización para reducir la complejidad, aumentar la seguridad al segmentar las redes para aislar el tráfico de red sensible de los datos cotidianos, visualizar toda la red en un único panel y utilizar la red global de la nube para interconectar sus oficinas remotas y recursos.
- Diseño, implementación y operación de conexiones de red dedicada a la nube para mejorar el rendimiento de las aplicaciones en nube de la organización al evitar la Internet pública y sus latencias de transferencia, a la vez que reduce los costos de red por concepto de transferencia de datos de y hacia la nube. Conectamos por fibra óptica el Data Center del cliente a la nube, con anchos de banda desde 50 Mbps hasta 100 Gbps.

Ciberseguridad en la nube

El servicio que consiste en:

- Diseño e implementación de la protección en nube, para las cargas de trabajo en premisas del cliente o en la nube, contra ataques cibernéticos de capa 4 a capa 7 tales como: ataques DDoS, bots, malwares, inyección de código SQL, scripting entre sitios (XSS), inundaciones de http, phishing, ataques de creación de cuentas falsas y ataques de atacantes conocidos.
- Diseño e implementación de servicios con gran escalabilidad de gestión de identidades y accesos para la sesión del cliente a sus sistemas empresariales y canales digitales de servicio al cliente final.
- Aprovisionamiento y gestión de certificados SSL/TLS en la nube para el cifrado de datos en tránsito y acceso Web seguro.
- Diseño e implementación de servicios para el cifrado en la nube para uso de datos o firma y verificación documental.
- Diseño e implementación de directorios de usuario en la nube, independientes o conectados a directorios del cliente en premisas o en otras nubes.
- Consultoría de seguridad en la nube para los servicios desplegados por el cliente o terceros.
- Evaluación de la seguridad en la cuenta de nube del cliente a través del análisis de vulnerabilidades de la postura de seguridad, pruebas de penetración y auditoría de cumplimiento de marcos de conformidad como controles CIS, PCI-DSS, ISO 27001 y 27002, SOC2, HIPAA, etc. Entrega del plan de acción.
- Ejecución de la remediación de los hallazgos de vulnerabilidad de la postura de seguridad en la cuenta de nube del cliente.

Almacenamiento de Datos

El servicio que consiste en:

- Servicios de respaldo de copias de seguridad de datos y Recuperación ante Desastres.
- Evaluación de riesgos y dimensionado del ciclo de vida de los respaldos.
- Elaboración y automatización del plan de respaldo.
- Diseño de una arquitectura alterna en la nube para recuperación ante desastres según el RTO y RPO requeridos por la organización.
- Ejecución del movimiento de datos y replicación hacia la nube.
- Acompañamiento a la organización en la gestión y pruebas de restauración de datos y pruebas de conmutación a la infraestructura alterna para Recuperación ante Desastres.
- Conformación de lagos de datos y almacenes de datos.
- Evaluación e identificación de las fuentes y de los tipos de datos.
- Diseño del gobierno de datos.
- Ejecución de la ingesta, preparación y catalogación de grandes volúmenes de datos.
- Aseguramiento y monitoreo de los lagos de datos y almacenes de datos.
- Acompañamiento a la organización en la gestión y pruebas de consulta de los datos.

Bases de Datos

El servicio que consiste en:

- Servicios de bases de datos administradas en la nube.
- Implementación de bases de datos relacionales utilizando diferentes motores de bases de datos.
- Implementación de bases de datos NoSQL de Clave-Valor de alta escalabilidad.
- Implementación de bases de datos especialmente diseñadas para:
 - Documentos (para datos semi estructurados, JSON, XML, etc.)
 - Almacenamiento en memoria (para caché de datos)
 - Grafos (datos altamente relacionados, para casos de uso como redes sociales, motores de recomendaciones y detección de fraudes)
 - Series temporales (para datos de IoT)
 - Contabilidad de libro mayor (para transacciones financieras)
 - Búsquedas (para gestión de logs)
 - Aplicaciones industriales de columna ancha
- Migración de bases de datos en premisas a la nube.
 - Migraciones homogéneas usando el mismo motor de base de datos.
 - Migraciones heterogéneas, reemplazando el motor de base de datos por uno diferente.
- Acompañamiento a la organización en la administración y pruebas de consulta de datos.

Computo como Servicio

El servicio que consiste en:

- Diseño e implementación de una arquitectura de extensión en la nube para el Data Center en premisas de la organización, soportando cargas nativas de VMware®, Kubernetes o mediante la instalación de hardware de nube en las premisas. Permite escalar las capacidades locales de cómputo y almacenamiento del cliente, sin tener que realizar inversiones de capital (CAPEX) a la vez que se apoya en el conocimiento y operación del cliente reduciendo a casi cero la curva de aprendizaje en las infraestructuras desplegadas. Permite el movimiento ágil entre el Centro de Datos y la nube de las cargas de trabajo, aprovechando los servicios y la gran capacidad que ésta brinda.
- Diseño e implementación de infraestructura como servicio (IaaS) en la nube para realojar algunas o todas las máquinas virtuales que se ejecutan en premisas en la nube, sean éstas para cargas de trabajo de desarrollo, pruebas o producción, o para el despliegue de un nuevo proyecto con necesidades de rapidez y evitar inversiones en equipos para su ejecución.
- Diseño, implementación y operación de Centros de Datos como Servicio (DCaaS) para cargas de trabajo VMware bajo esquemas de nube híbrida o multi nube. Permite la relocalización de su Centro de Datos VMware en premisas en la nube, sin modificación o interrupción de su operación, a la vez que brinda el mismo ambiente operativo al personal de TI por lo que pueden operar desde el primer día sin curva de aprendizaje. Aprovecha los servicios y capacidades nativas de la nube para ampliar las capacidades del Centro de Datos VMware en la nube como: bases de datos administradas, almacenamiento de archivos y objetos, lagos de datos y almacenes de datos, uso de instancias de cómputo nativas de nube, etc.

- Implementación y operación de procesamiento por lotes en la nube. Permite ejecutar grandes cantidades de trabajos de computación por lotes de manera eficiente a la vez que optimiza los recursos de computación para que las organizaciones puedan concentrarse en analizar los resultados y resolver problemas. Desplaza las infraestructuras Hadoop o de cómputo de alto desempeño por un servicio en nube que permite concentrarse solo en el código y los datos, no en la infraestructura.

Computo como Servicio

El servicio que consiste en:

- Diseño e implementación de una arquitectura de extensión en la nube para el Data Center en premisas de la organización, soportando cargas nativas de VMware®, Kubernetes o mediante la instalación de hardware de nube en las premisas. Permite escalar las capacidades locales de cómputo y almacenamiento del cliente, sin tener que realizar inversiones de capital (CAPEX) a la vez que se apoya en el conocimiento y operación del cliente reduciendo a casi cero la curva de aprendizaje en las infraestructuras desplegadas. Permite el movimiento ágil entre el Centro de Datos y la nube de las cargas de trabajo, aprovechando los servicios y la gran capacidad que ésta brinda.
- Diseño e implementación de infraestructura como servicio (IaaS) en la nube para realojar algunas o todas las máquinas virtuales que se ejecutan en premisas en la nube, sean éstas para cargas de trabajo de desarrollo, pruebas o producción, o para el despliegue de un nuevo proyecto con necesidades de rapidez y evitar inversiones en equipos para su ejecución.
- Diseño, implementación y operación de Centros de Datos como Servicio (DCaaS) para cargas de trabajo VMware bajo esquemas de nube híbrida o multi nube. Permite la relocalización de su Centro de Datos VMware en premisas en la nube, sin modificación o interrupción de su operación, a la vez que brinda el mismo ambiente operativo al personal de TI por lo que pueden operar desde el primer día sin curva de aprendizaje. Aprovecha los servicios y capacidades nativas de la nube para ampliar las capacidades del Centro de Datos VMware en la nube como: bases de datos administradas, almacenamiento de archivos y objetos, lagos de datos y almacenes de datos, uso de instancias de cómputo nativas de nube, etc.
- Implementación y operación de procesamiento por lotes en la nube. Permite ejecutar grandes cantidades de trabajos de computación por lotes de manera eficiente a la vez que optimiza los recursos de computación para que las organizaciones puedan concentrarse en analizar los resultados y resolver problemas. Desplaza las infraestructuras Hadoop o de cómputo de alto desempeño por un servicio en nube que permite concentrarse solo en el código y los datos, no en la infraestructura.

Diseño y construcción de Nubes Híbridas

Diseño, implementación y operación de una arquitectura para interconectar el Centro de Datos en premisas con sus ambientes en la nube. Si se requiere procesar en premisas y

almacenar los datos en la nube o procesar en la nube y almacenar los datos en premisas, el servicio permite interconectar todos los tipos de infraestructuras de almacenamiento disponibles de volúmenes, archivos o cintas con la nube. Reemplace su antiguo sistema de administración de respaldo de datos en cintas magnéticas, compatible con iSCSI VTL, por un moderno servicio de biblioteca virtual de cintas (VTL) basado en la nube, reduciendo su costo operativo, automatizando el proceso completo y con capacidad de almacenamiento ilimitada. Si la SAN en premisas, compatible con NFS/SMB, está cerca del fin de su vida útil o del límite de capacidad de almacenamiento, el servicio de nube híbrida le permite crear una SAN en la nube para ser utilizada por sus servidores Linux o Windows en premisas. Este servicio también brinda compatibilidad con softwares de gestión de archivos como NetApp ONTAP, por lo que su equipo de TI puede seguir gestionando la SAN en nube desde sus consolas nativas en premisas, aprovechando sus funcionalidades de compresión y de duplicación o utilizarlo como un datastore externo para su Centro de Datos VMware en la nube.

Si requiere volúmenes de almacenamiento, compatibles con el protocolo de bloqueo iSCSI, el servicio brinda la capacidad de entregar volúmenes respaldados en la nube a las aplicaciones en las premisas, bajo dos esquemas de latencia, lo que permite proteger, recuperar y migrar los datos hacia la nube.

Si se requiere administrar y compartir datos con facilidad, por ejemplo, para casos de uso de distribución de contenido, el servicio brinda la transferencia simple, segura y escalable de archivos utilizando protocolos de SFTP, FTPS, FTP y AS2 de forma directa hacia y desde los servicios de almacenamiento de la nube. Los datos están cifrados en tránsito y en reposo.

Diseño y construcción de Nubes Privadas (DC)

Consiste en el diseño, ingeniería, construcción, habilitación y administración de centros de datos o nubes privadas según los requerimientos específicos del cliente.

Un centro de datos local puede ser una nube privada. Más allá del hipervisor de virtualización el cual es un orquestador para el plano de control permite la redistribución dinámica de los recursos de los nodos del clúster o clústeres entre los diferentes tenants.

Es requisito contar con personal técnico certificado y con experiencia en la implementación del ambiente de nube específico.

Soluciones Especializadas

Las soluciones especializadas de nicho que abarcan tecnologías no tradicionales para el uso empresarial que pueden ser utilizadas en cualquier contexto, pero corresponden a la solución de una necesidad particular de cualquier institución o empresa.

Internet de las Cosas

El Internet de las cosas (IoT, por sus siglas en inglés) se refiere a la conexión de dispositivos físicos a través de Internet, permitiéndoles recopilar y compartir datos. Estos dispositivos, también conocidos como "cosas", pueden incluir desde electrodomésticos y vehículos hasta sensores industriales y dispositivos médicos. El objetivo principal del IoT es facilitar la recopilación y el intercambio de información entre estos dispositivos para mejorar la eficiencia, la toma de decisiones y la automatización de procesos.

Algunos ejemplos de aplicaciones de la tecnología del Internet de las cosas son:

- Domótica (Smart Homes): Controlar y monitorear dispositivos del hogar como termostatos, luces, cerraduras y electrodomésticos de forma remota para aumentar la eficiencia energética y mejorar la comodidad.
- Ciudades Inteligentes (Smart Cities): Utilizar sensores y dispositivos conectados para gestionar eficientemente recursos como el tráfico, la iluminación pública, la gestión de residuos y la monitorización ambiental.
- Salud Conectada (eHealth): Dispositivos médicos conectados que permiten la monitorización remota de pacientes, la gestión de medicamentos y el seguimiento de condiciones de salud en tiempo real.
- Agricultura Inteligente (Smart Agriculture): Sensores y dispositivos para monitorizar condiciones climáticas, calidad del suelo y la salud de los cultivos, facilitando una gestión más eficiente de las cosechas.
- Industria 4.0: Aplicación de IoT en entornos industriales para optimizar la producción, realizar mantenimiento predictivo de maquinaria, y mejorar la cadena de suministro.

- Vehículos Conectados (Connected Cars): Integración de sensores y sistemas de comunicación en automóviles para mejorar la seguridad, la navegación, y proporcionar servicios de entretenimiento y conectividad.
- Wearables: Dispositivos personales como relojes inteligentes y pulseras de actividad que monitorizan la salud, el ejercicio y otros datos personales para proporcionar información útil y alertas.
- Logística y Cadena de Suministro: Utilización de sensores para rastrear la ubicación y condiciones de los productos durante el transporte, optimizando la eficiencia de la cadena de suministro.
- Gestión de Energía: Monitorización y control remoto de dispositivos relacionados con la energía, como medidores inteligentes y sistemas de gestión de energía en edificios.
- Entretenimiento y Medios: Utilización de sensores para personalizar experiencias de entretenimiento, como publicidad interactiva basada en la ubicación o recomendaciones personalizadas.

Para Ibox el principal foco incluye el uso de sensores, dispositivos y artefactos con la capacidad de conectarse a internet para enviar los datos que recolectan a sistemas que interpretan dichos datos para darles sentido y producir información valiosa para la toma de decisiones. Algunas de las soluciones más comunes son: Sensores de alerta temprana, medición de la calidad medioambiental, cámaras de video para usos específicos, tales como las cámaras trampa.

Plataformas para ciudades inteligentes

Una ciudad inteligente, o "Smart City", se refiere a la aplicación de tecnologías de la información y comunicación (TIC) para mejorar la eficiencia operativa, la sostenibilidad, la calidad de vida de los ciudadanos y la interacción con los servicios urbanos. En una Smart City, se utilizan sensores, dispositivos conectados y plataformas digitales para recopilar y analizar datos en tiempo real, permitiendo una toma de decisiones más informada y eficiente por parte de las autoridades municipales.

Las plataformas de Smart cities pueden incluir las siguientes:

- Gestión del Tráfico:
- Sistemas de Control de Tráfico Inteligente: Utilización de sensores y cámaras para gestionar el flujo de tráfico, optimizar semáforos y proporcionar rutas alternativas en tiempo real para reducir congestiones.

- Estacionamiento Inteligente: Implementación de sensores para monitorear la disponibilidad de espacios de estacionamiento y proporcionar información a los conductores a través de aplicaciones móviles.
- Iluminación Pública Eficiente:
- Gestión de Residuos:
- Contenedores de Basura Inteligentes: Sensores que indican niveles de llenado para optimizar la recolección de residuos, reduciendo costos y mejorando la eficiencia.
- Servicios de Emergencia:
- Sistemas de Alerta Temprana: Utilización de sensores para monitorear condiciones climáticas adversas, inundaciones o incidentes, y enviar alertas a la población y autoridades.
- Gestión de Emergencias con IoT: Plataformas que integran datos de sensores y cámaras para facilitar la respuesta rápida a situaciones de emergencia.
- Medio Ambiente y Sostenibilidad:
- Sensores de Calidad del Aire y Agua: Monitoreo continuo de la calidad del aire y agua para tomar medidas proactivas y mejorar la sostenibilidad ambiental.
- Parques Inteligentes: Implementación de tecnologías para mejorar la gestión de parques urbanos, optimizando la iluminación, riego y seguridad.
- Participación Ciudadana:
- Plataformas Ciudadanas: Aplicaciones y plataformas digitales que permiten a los ciudadanos participar activamente, proporcionar retroalimentación y reportar problemas a las autoridades locales.
- Infraestructura de Conectividad:
- Redes de Conectividad Avanzadas: Desarrollo de redes de alta velocidad y conectividad para garantizar una comunicación eficiente entre dispositivos y ciudadanos.
- Educación y Cultura:
- Espacios Educativos Interactivos: Implementación de tecnologías en escuelas y centros culturales para fomentar el aprendizaje interactivo y accesible.
- Energía Eficiente:
- Gestión de la Energía en Edificios: Sensores y sistemas para monitorear y controlar el consumo de energía en edificios públicos y privados, optimizando la eficiencia.
- Datos Abiertos y Analítica:

- Plataformas de Datos Urbanos: Creación de plataformas que recopilan, procesan y analizan datos urbanos para proporcionar información valiosa para la toma de decisiones y la planificación a largo plazo.

Soluciones de Telecomunicaciones

Estas soluciones están vinculadas con la definición de los distintos servicios reguladas por la Sutel así como otros servicios convergentes.

Enlaces dedicados

Representan la esencia de la conectividad empresarial, proporcionando redes robustas tanto en fibra óptica como a través de medios inalámbricos. Diseñados para conectar dos o más ubicaciones de manera segura y confiable, estos enlaces ofrecen un rendimiento superior y una capacidad constante, asegurando una comunicación fluida entre distintas sedes o puntos estratégicos de su organización.

Diferenciándonos en la confiabilidad, nuestros Enlaces Dedicados garantizan una conexión estable y constante. Ya sea a través de la velocidad y eficiencia de la fibra óptica o la flexibilidad de los medios inalámbricos, nos comprometemos a proporcionar una conectividad sin interrupciones para respaldar las operaciones críticas de su empresa. Nos destacamos al ofrecer seguridad integral en cada enlace. Implementamos medidas avanzadas para proteger la integridad y confidencialidad de los datos que viajan a través de la red, asegurando que la comunicación entre ubicaciones esté protegida contra posibles amenazas y vulnerabilidades.

Un diferenciador clave es nuestra capacidad para adaptar los Enlaces Dedicados a las necesidades específicas de su empresa. Ya sea una red de fibra óptica para una conectividad de alta velocidad o una solución inalámbrica para la flexibilidad en ubicaciones remotas, personalizamos cada enlace para optimizar el rendimiento.

Nuestra dedicación va más allá de la implementación. Ofrecemos un sólido soporte técnico y servicios de mantenimiento para garantizar que sus Enlaces Dedicados funcionen de manera óptima en todo momento. Estamos comprometidos a resolver cualquier problema de conectividad de manera rápida y eficiente.

Con nuestros Enlaces Dedicados, proporcionamos la columna vertebral de la conectividad empresarial. La confiabilidad, la seguridad integral, la adaptabilidad a las necesidades específicas y un sólido soporte técnico son nuestros pilares. Estamos

dedicados a garantizar que la conectividad entre sus ubicaciones sea eficiente, segura y siempre disponible.

Internet Empresarial

Nuestra oferta de Internet Empresarial se erige como la puerta de entrada a un mundo de posibilidades digitales para su organización. Al aprovechar nuestros Enlaces Dedicados como columna vertebral, proporcionamos una conectividad de alto rendimiento diseñada específicamente para impulsar los objetivos de su negocio. La confiabilidad, seguridad y adaptabilidad inherentes a nuestros servicios se extienden a través de nuestro Internet Empresarial, asegurando una experiencia online eficiente y sin complicaciones.

Diferenciándonos en el rendimiento, nuestro Internet Empresarial se caracteriza por su velocidad excepcional y un rendimiento constante. Desde la carga rápida de páginas web hasta la ejecución eficiente de aplicaciones en la nube, nos comprometemos a proporcionar una conectividad que respalde las operaciones empresariales de manera óptima.

La seguridad no es solo una promesa, es una realidad en nuestro Internet Empresarial. Implementamos medidas avanzadas de seguridad en la nube para proteger su tráfico web, garantizando que las comunicaciones en línea estén resguardadas contra amenazas cibernéticas y riesgos de seguridad.

Nuestra capacidad para adaptar los servicios a las necesidades específicas de su empresa se refleja en nuestro Internet Empresarial. Ya sea que necesite mayor ancho de banda para enfrentar picos de demanda o ajustes en la configuración para optimizar el rendimiento, nuestra solución se adapta de manera flexible y escalable.

El sólido soporte técnico y los servicios de mantenimiento que caracterizan nuestros Enlaces Dedicados también se extienden a nuestro Internet Empresarial. Estamos comprometidos a proporcionar asistencia continua para garantizar que su conexión a Internet sea confiable y esté siempre disponible.

Con nuestro Internet Empresarial, llevamos la conectividad de alto rendimiento a la vanguardia de su negocio. La combinación de velocidad excepcional, seguridad integral, flexibilidad y un soporte técnico continuo garantiza una experiencia en línea sin problemas. Estamos dedicados a potenciar su organización con una conectividad que respalde sus operaciones digitales de manera eficiente y segura.

Servicios móviles

Nuestros Servicios Móviles representan la vanguardia de la conectividad empresarial, aprovechando las redes móviles 3G/4G para brindar una solución dinámica y adaptable a las necesidades de su negocio en movimiento. A través de Access Point Names (APNs) privadas de operadores móviles, garantizamos una conectividad confiable y segura para mantener a su organización conectada en cualquier lugar y en todo momento.

Diferenciándonos en la movilidad, nuestros Servicios Móviles proporcionan conectividad dinámica para su personal en movimiento. Ya sea que estén trabajando desde ubicaciones remotas, viajando o participando en operaciones en campo, garantizamos una conexión estable y eficiente para respaldar las operaciones empresariales en cualquier entorno.

La seguridad es una prioridad en nuestros Servicios Móviles. Al hacer uso de Access Point Names (APNs) privadas de operadores móviles, aseguramos una capa adicional de seguridad para las comunicaciones. La información sensible y las transacciones móviles se mantienen protegidas contra posibles amenazas cibernéticas.

Nos destacamos en la adaptabilidad, permitiendo que nuestros Servicios Móviles se ajusten a la demanda cambiante de su empresa. La capacidad de escalabilidad garantiza que la conectividad móvil crezca o disminuya según las necesidades específicas, brindando flexibilidad operativa.

A través de herramientas avanzadas de gestión y monitoreo, ofrecemos una visión integral de la utilización de los Servicios Móviles. Esto permite una administración eficiente de los recursos y una rápida identificación y resolución de cualquier problema potencial.

Con nuestros Servicios Móviles, llevamos la conectividad directamente a donde está su negocio. La combinación de movilidad, seguridad a través de APNs privadas, adaptabilidad a la demanda y gestión eficiente garantiza una conectividad confiable para las operaciones en movimiento de su organización. Estamos comprometidos a mantener a su empresa conectada sin importar dónde se encuentre, proporcionando la base para el éxito empresarial en un mundo dinámico.

Gestión de Redes de Telecomunicaciones

Nuestra oferta de Gestión de Redes de Telecomunicaciones abarca desde la construcción inicial hasta la operación continua, administración y mantenimiento de redes de telecomunicaciones. Este servicio integral comprende la construcción de infraestructuras de telecomunicaciones, el mantenimiento de estas infraestructuras y el levantamiento

preciso de activos de redes en plataformas GIS (Sistemas de Información Geográfica). Nos dedicamos a construir y mantener la columna vertebral digital que impulsa la conectividad eficiente para su organización.

Diferenciándonos en la construcción, nos especializamos en erigir redes de telecomunicaciones robustas y eficientes. Desde la planificación inicial hasta la implementación, trabajamos con precisión y eficacia para garantizar la creación de redes que satisfagan las necesidades específicas de su empresa.

La confiabilidad es el pilar de nuestro servicio de mantenimiento. Nos aseguramos de que las infraestructuras de infocomunicaciones operen de manera continua y eficiente. Nuestro equipo está listo para abordar cualquier problema potencial y garantizar la disponibilidad constante de las redes.

Integrándonos con la tecnología GIS, llevamos a cabo un levantamiento preciso de los activos de redes. Esta información detallada y geográficamente referenciada brinda una visión completa de la infraestructura, facilitando la toma de decisiones informadas y el mantenimiento eficiente de los activos.

Nos destacamos en la eficiencia operativa y la mejora continua. Implementamos procesos y prácticas que garantizan la eficacia en la gestión de redes de telecomunicaciones.

Además, estamos comprometidos con la mejora constante, evaluando y actualizando nuestras operaciones para mantenernos a la vanguardia de las demandas tecnológicas.

Con nuestra Gestión de Redes de Telecomunicaciones, construimos y mantenemos la infraestructura digital esencial para su conectividad. Desde la construcción y el mantenimiento hasta el levantamiento preciso de activos en plataformas GIS, ofrecemos un servicio integral que impulsa la eficiencia operativa y la mejora continua. Estamos dedicados a ser el socio confiable que asegura que su organización esté conectada de manera confiable y eficiente en un mundo digital en constante evolución.

En la encrucijada de la tecnología y la conectividad, nos comprometemos a ser su socio de confianza para llevar a su empresa hacia un horizonte digital próspero. A través de la integración armoniosa de soluciones como Enlaces Dedicados, Internet Empresarial, Servicios Móviles, Gestión de Redes de Telecomunicaciones y una sólida infraestructura de seguridad, creamos un ecosistema robusto que impulsa su éxito digital. Nuestro compromiso inquebrantable con la innovación, la seguridad y la excelencia operativa garantiza que cada componente de nuestra oferta se entrelace para crear una sinfonía tecnológica, facilitando el crecimiento, la eficiencia y la resiliencia en un mundo empresarial cada vez más digitalizado. En cada paso del camino, estamos dedicados a ser su socio estratégico, proporcionándole la base tecnológica sólida que necesita para prosperar en el panorama empresarial moderno. Confíe en nosotros para ser la fuerza impulsora detrás de su transformación digital y el éxito continuo de su empresa.