



CASOS DE USO GLIFOSOFT

Universidad Tecnológica de la Riviera Maya.

Por

Ramírez López Miguel Ángel.

Materia: Calidad en el Desarrollo del Software

Grupo: TI-51.

Contenido

Funcionalidad del producto CASOS DE USO	1
Proceso Atención al Cliente	1
Proceso Gestión Base de datos	3
ANEXOS	5
Anexo 1.1.....	5
Diagrama entidad relación Base de datos	5

Funcionalidad del producto CASOS DE USO

Proceso Atención al Cliente

En este proceso podemos identificar tres actores, el primero es el recepcionista el cual será el usuario final que utilizara la aplicación. Como segundo actor tenemos al cliente en donde su rol será validar los datos ingresados, proporcionar su firma autógrafa y evaluar la atención del Renova Spa y por último el terapeuta el cual es ingresar su firma a la carta de exoneración o sus datos en caso de ser de nuevo ingreso.

Precondición: El recepcionista deberá autenticarse con su usuario y contraseña en el sistema, en caso de no estar registrado deberá llenar el formulario de nuevo ingreso y posteriormente hablar al departamento de sistemas para activar su cuenta.

Secuencia Normal: Actor Recepcionista.

1. Inicio de la aplicación y autenticarse.
2. Listar Clientes, en caso de que no se encuentre se procede a Registrar nuevo cliente.
3. Registrar nuevo Cliente, esto incluye llenar el formulario y en caso de no contar con algún dato dentro de la entidad relación ([anexo 1.1](#)) es necesario dirigirse al CRUD de la tabla que le corresponda.
4. Capturar firma del cliente, esto incluye leer la firma autógrafa del dispositivo de entrada que proporciona el cliente.
5. Guardar Firma o Modificarla.
6. Exportar a PDF.
7. Imprimir carta Exoneración.
8. En caso de necesitar corregir los datos del cliente, se debe de dirigir al apartado editar Cliente.

Secuencia Normal: Actor Cliente.

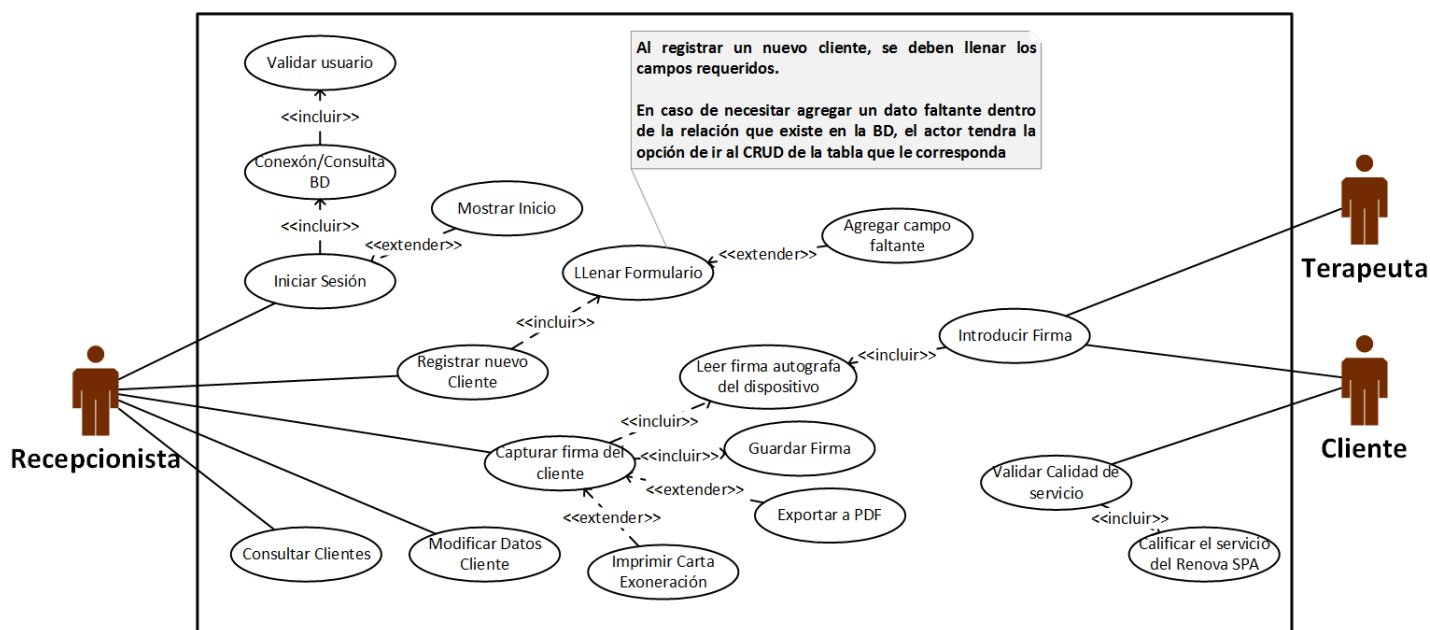
1. Proporcionar datos.
2. Escribir firma en dispositivo de captura.
3. Validar datos capturados por el recepcionista.
4. Calificar servicio Renova Spa.

Secuencia Normal: Actor terapeuta.

1. Proporcionar datos.
2. Escribir firma en dispositivo de captura.
3. Validar datos capturados por el recepcionista.

Poscondición: Después de haber capturado los datos del cliente e imprimir la carta de exoneración serán almacenados en la base de datos para su futura gestión.

Secuencia de excepciones: En caso de haber capturado en la base de datos la firma incorrectamente se deberá poner en contacto el terapeuta con el administrador del sistema para solicitar permiso de modificación o eliminación de la misma.



Caso de uso atención al cliente

Proceso Gestión Base de datos

En este proceso él se identifica un único actor, el administrador de la base de datos, el cual es el responsable de activar, desactivar, modificar, eliminar y asignar permisos a los usuarios.

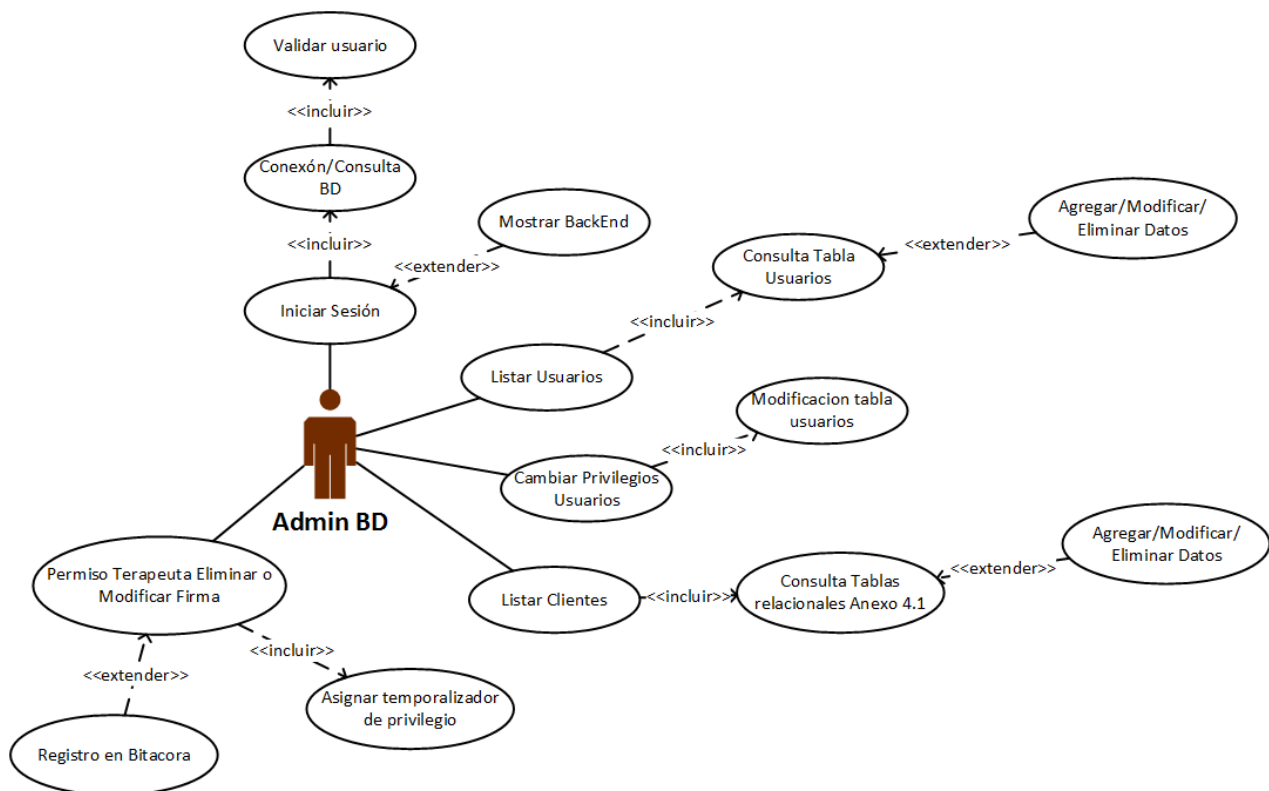
También es responsable de la gestión de los datos de los clientes y la entidad relación mostrada en el [anexo 1.1](#).

Precondición: Se deberá estar registrado como administrador del sistema, en caso contrario se deberá llenar el formulario de registro y posteriormente llamar al jefe de sistemas.

Secuencia Normal: Actor Administrador Base de datos.

1. Iniciar sesión el sistema.
2. Listar usuarios registrados, en este apartado podrá agregar, modificar o eliminar registros de la tabla usuarios.
3. Cambiar privilegios del usuario, este apartado modifica la tabla usuarios y activa las cuentas.
4. Listar clientes, se redirige al CRUD donde el administrador podrá agregar, modificar o eliminar datos del cliente así como las tablas relacionadas.
5. Si el terapeuta solicita modificar o eliminar la firma, el administrador dará permiso para ejecutar dicha acción, asignado un tiempo de privilegio.

Secuencia de excepciones: Solo el administrador puede asignar privilegio temporal de modificación de firma al igual de la activación o baja de las cuentas.



ANEXOS

Anexo 1.1

Diagrama entidad relación Base de datos

