

鈞長，平安！

我是天主教輔仁大學非營利組織管理碩士學位學程在職專班研究生趙健伶，因為目前正在進行一份關於長期照顧機構人員組織承諾之研究，希望能得到 貴機構的協助，讓工作人員填寫問卷。

本項研究主題為【長期照顧機構員工組織承諾之探討】。我們都肯定長期照顧機構服務品質的基礎，是立基在機構能維持良好的人力資源狀況，包含任用、服務績效與人員流動率…等。而「組織承諾」是預測員工工作行為的指標之一，能預測員工離職意圖、缺勤、公民行為與工作績效；且組織承諾亦為組織之可控因子，藉由了解員工組織承諾狀況，可修正組織管理，進而提升組織績效。

本項研究依據實證研究文獻資料建立研究架構，運用混合方法研究探討長期照顧機構中，「領導型態」、「員工工作價值觀」與「組織承諾」之關係，並將依研究結果提出建議，期望供長期照顧機構提升員工組織承諾、維持人力穩定與加強服務品質策略之參考。

本問卷採匿名且個別密封方式，所答資料僅做為學術研究用，在論文資料中亦不會提及任何機構資料，請 鈞長放心讓同仁填寫問卷。

如蒙您的同意告知，我會立即函寄問卷資料到 貴機構。如 鈞長有任何意見或其他考量，亦懇請您撥冗告知。貴機構是績優之長期照顧機構，貴機構的協助和問卷參與，對本項研究非常重要，十分希冀得到您的回覆。

謝謝您撥冗閱讀此信，感恩您的協助，祝福 平安喜樂！

天主教輔仁大學  
非營利組織管理碩士學位學程在職專班  
指導教授：李禮孟 博士  
研 究 生：趙健伶 敬上  
連絡電話：02-2361-0666  
0926-612-396

天主教失智老人社會福利基金會辦理

台北市萬華老人服務中心

社工組長 趙健伶

TEL:02-2361-0666 FAX:02-2361-6867

台北市萬華區西寧南路4號A棟3樓（入口於忠孝西路）

萬華老人中心部落格 <http://twssc.pixnet.net/blog>

基金會官網連結 <http://www.cfad.org.tw/service.php?s=3>