

Cliente Júlia: Tenho desconto à vista?

Atendente: Sim!;

Cliente Pedro: O frete para São Paulo é grátis?

Atendente: Acima de 100 reais, sim.;

Cliente Ana: Posso trocar um produto que já foi usado?

Atendente: Infelizmente, produtos usados não podem ser trocados.;

Cliente João: Qual o prazo de entrega para o Rio de Janeiro?

Atendente: O prazo estimado é de 5 a 7 dias úteis.;

Cliente Maria: Como faço para acompanhar meu pedido?

Atendente: Você pode acompanhar o pedido pelo link enviado por e-mail.;

Cliente Carlos: Aceitam pagamento em Pix?

Atendente: Sim, aceitamos Pix como forma de pagamento.;

Cliente Paula: Posso pagar com dois cartões diferentes?

Atendente: Sim, é possível dividir o pagamento entre dois cartões.;

Cliente Lucas: A mercadoria tem garantia?

Atendente: Sim, oferecemos garantia de 1 ano em todos os produtos.;

Cliente Renata: O produto está disponível em estoque?

Atendente: Deixe-me verificar... Sim, temos em estoque.;

Cliente Roberto: Qual o valor do frete para Minas Gerais?

Atendente: O frete para Minas Gerais é de R\$ 25,00.;

Cliente Fernanda: Como faço para cancelar um pedido?

Atendente: Você pode solicitar o cancelamento na área de "Meus Pedidos".;

Cliente Tiago: A loja física está funcionando aos sábados?

Atendente: Sim, abrimos aos sábados até as 14h.;

Cliente Bruna: O parcelamento tem juros?

Atendente: Para compras acima de 12 vezes, há a inclusão de juros.;

Cliente Felipe: Consigo alterar o endereço de entrega depois da compra?

Atendente: É possível, desde que o pedido ainda não tenha sido enviado.;

Cliente Mariana: Qual a política de reembolso?

Atendente: Oferecemos reembolso total em até 7 dias após a compra.;

Cliente André: Como faço para entrar em contato com o suporte?

Atendente: Você pode falar com o suporte pelo nosso chat ou telefone.;

Cliente Vanessa: Existe alguma promoção especial?

Atendente: Temos desconto de 10% nas compras à vista.;

Cliente Gabriel: Posso agendar a entrega do meu pedido?

Atendente: Sim, temos a opção de agendamento de entrega.;

Cliente Sofia: O site de vocês é seguro?

Atendente: Sim, utilizamos criptografia para proteger todas as transações.;

Cliente Igor: Vocês vendem acessórios para o produto?

Atendente: Sim, oferecemos uma linha completa de acessórios.;

Cliente Clara: Posso alterar a cor do produto depois de finalizar o pedido?

Atendente: A alteração só é possível se o pedido ainda não tiver sido processado.;

Cliente Eduardo: A entrega pode ser feita em horário comercial?

Atendente: Sim, podemos agendar a entrega dentro do horário comercial.;

Cliente Beatriz: Vocês têm assistência técnica autorizada?

Atendente: Sim, temos parcerias com assistências técnicas em todo o Brasil.;

Cliente Henrique: Qual o limite para pagamento no boleto?

Atendente: O limite para pagamento no boleto é de R\$ 3.000,00.;

Cliente Isabel: Posso retirar o pedido na loja física?

Atendente: Sim, temos a opção de retirada em loja.;

Cliente Gustavo: Vocês entregam no mesmo dia?

Atendente: Sim, para pedidos feitos até as 12h, oferecemos entrega no mesmo dia em algumas regiões.;

Cliente Rafaela: Os produtos são originais?

Atendente: Sim, garantimos a originalidade de todos os produtos vendidos.;

Cliente Daniel: Posso parcelar a compra sem juros?

Atendente: Sim, parcelamos em até 10 vezes sem juros.;

Cliente Carolina: A embalagem é discreta?

Atendente: Sim, todas as nossas embalagens são discretas e sem identificação do conteúdo.;

Cliente Jorge: O produto já vem montado?

Atendente: Não, mas oferecemos serviço de montagem.;

Cliente Amanda: Como posso usar o código de desconto?

Atendente: Você pode inserir o código de desconto no campo específico ao finalizar a compra.;

Cliente Diego: Posso retirar o pedido no mesmo dia?

Atendente: Depende da disponibilidade do produto em estoque.;

Cliente Camila: Qual a forma de pagamento com menor taxa de juros?

Atendente: O pagamento à vista ou em até 10 vezes sem juros é a melhor opção.;

Cliente Rafael: Existe uma garantia estendida?

Atendente: Sim, você pode adquirir a garantia estendida no momento da compra.;

Cliente Letícia: Posso alterar o método de pagamento depois que o pedido foi feito?

Atendente: Infelizmente, não é possível alterar o método de pagamento após a confirmação do pedido.;

Cliente Thiago: Como sei se meu pedido foi aprovado?

Atendente: Você receberá um e-mail de confirmação após a aprovação do pagamento.;

Cliente Larissa: Vocês entregam fora do Brasil?

Atendente: No momento, nossas entregas são apenas em território nacional.;

Cliente Samuel: Posso cancelar a compra antes de ser entregue?

Atendente: Sim, o cancelamento pode ser solicitado enquanto o pedido não foi despachado.;

Cliente Fernanda: Vocês vendem em atacado?

Atendente: Sim, temos condições especiais para compras em atacado.;

Cliente Bruno: Qual o prazo para devolução de produtos?

Atendente: O prazo é de 7 dias corridos após o recebimento do produto.;

Cliente Karina: Como sei se o produto está disponível para envio imediato?

Atendente: No momento da compra, você verá a disponibilidade do produto.;

Cliente Leandro: Qual a diferença entre os tipos de frete disponíveis?

Atendente: O frete expresso é mais rápido, enquanto o frete econômico tem um custo menor.;

Cliente Gisele: Existe algum benefício para clientes recorrentes?

Atendente: Sim, oferecemos descontos exclusivos para clientes recorrentes.;

Cliente Marcelo: Vocês enviam uma nota fiscal?

Atendente: Sim, a nota fiscal é enviada junto com o produto.;

Cliente Patrícia: Posso enviar o pedido como presente?

Atendente: Sim, temos a opção de embalagem para presente.;

Cliente Igor: Qual o prazo para resolver um problema com o produto?

Atendente: O prazo para resolução depende do tipo de problema, mas geralmente é resolvido em até 7 dias úteis.;

Cliente Daniela: Como faço para adicionar um item ao pedido já feito?

Atendente: Não é possível adicionar itens ao pedido depois que ele foi finalizado, mas você pode fazer uma nova compra.;

Cliente Alexandre: Os produtos em promoção têm garantia?

Atendente: Sim, todos os produtos, inclusive os de promoção, têm garantia.;

Cliente Marina: Posso escolher uma transportadora diferente?

Atendente: Infelizmente, não é possível escolher a transportadora, mas oferecemos as melhores opções disponíveis.;

Cliente João: Vocês têm suporte via WhatsApp?

Atendente: Sim, nosso suporte via WhatsApp está disponível de segunda a sexta.;

Cliente Nicole: Qual é a política de trocas para produtos com defeito?

Atendente: Produtos com defeito podem ser trocados em até 30 dias após o recebimento.;

Cliente Leonardo: Vocês fazem entrega para áreas rurais?

Atendente: Sim, entregamos para áreas rurais, mas o prazo pode ser um pouco maior.;

Cliente Sabrina: Existe um limite de compras por CPF?

Atendente: Não temos um limite de compras por CPF.;

Cliente Rodrigo: Como faço para participar de promoções futuras?

Atendente: Você pode se cadastrar em nossa newsletter para receber informações sobre futuras promoções.;

Cliente Tânia: Vocês aceitam devolução de produtos sem defeito?

Atendente: Sim, dentro do prazo de 7 dias após o recebimento.;

Cliente Jorge: Posso pagar com boleto bancário?

Atendente: Sim, oferecemos a opção de pagamento por boleto bancário.;

Cliente Carla: Vocês fazem entregas em caixa postal?

Atendente: Não, infelizmente, não fazemos entregas em caixa postal.;

Cliente Lucas: Qual a validade do crédito na loja após uma devolução?

Atendente: O crédito na loja tem validade de 6 meses.;

Cliente Clara: Vocês aceitam cartões internacionais?

Atendente: Sim, aceitamos cartões internacionais.;

Cliente Matheus: Posso acompanhar o rastreamento da entrega?

Atendente: Sim, você pode acompanhar o rastreamento através do link enviado por e-mail.;

Cliente Rafaela: Qual o horário de atendimento ao cliente?

Atendente: Nosso atendimento funciona de segunda a sexta, das 8h às 18h.;

Cliente Paulo: Qual o valor mínimo para parcelamento?

Atendente: O valor mínimo para parcelamento é de R\$ 100,00.;

Cliente Bianca: Posso retirar o pedido em uma das lojas físicas?

Atendente: Sim, temos a opção de retirada em nossas lojas físicas.;

Cliente Fernando: Vocês enviam notificação quando o produto for entregue?

Atendente: Sim, você receberá uma notificação por e-mail assim que o produto for entregue.;

Cliente Renata: Como faço para verificar a autenticidade do produto?

Atendente: Todos os nossos produtos vêm com certificado de autenticidade.;

Cliente Gustavo: Vocês aceitam trocas de produtos em liquidação?

Atendente: Sim, desde que o produto esteja dentro do prazo de troca.;

Cliente Vanessa: Qual o limite de parcelas sem juros?

Atendente: Oferecemos até 10 vezes sem juros.;

Cliente André: Vocês têm atendimento em outros idiomas?

Atendente: No momento, oferecemos atendimento apenas em português.;