#### 15/11/2024 09:15:50

Cliente Mariana: Olá! Gostaria de saber mais sobre o produto que vocês oferecem para monitoramento de energia. Vi que ajuda a reduzir o consumo.

# 15/11/2024 09:16:30

Atendente Lucas: Bom dia, Mariana! Exatamente! Nosso sistema de monitoramento de energia permite acompanhar o consumo em tempo real, ajudando a identificar desperdícios. Ele envia alertas personalizados para que você saiba onde pode economizar.

#### 15/11/2024 09:17:45

Mariana: Isso é bem interessante! E ele mostra o consumo em cada ambiente da casa?

## 15/11/2024 09:18:15

Atendente Lucas: Sim, ele faz o monitoramento detalhado por cômodo! Cada sensor registra o consumo individual e apresenta gráficos simples para entender quais locais estão gastando mais. Além disso, você consegue ver um histórico de consumo para acompanhar a economia ao longo do tempo.

## 15/11/2024 09:19:50

Mariana: Muito bom! Tem algum custo de assinatura ou é só o valor do aparelho?

## 15/11/2024 09:20:35

Atendente Lucas: Apenas o valor do aparelho, Mariana! Você paga uma única vez e já tem acesso ao sistema completo, sem mensalidades. O preço atual é R\$ 1.299,00 à vista, ou pode parcelar em até 12x de R\$ 119,90 sem juros.

# 15/11/2024 09:21:45

Mariana: Ótimo! Vocês oferecem algum tipo de garantia?

## 15/11/2024 09:22:20

Atendente Lucas: Sim, oferecemos uma garantia de 2 anos contra qualquer defeito de fabricação. E também temos um suporte técnico especializado para te ajudar com qualquer dúvida ou ajuste que precisar no sistema.

#### 15/11/2024 09:23:40

Mariana: Isso é excelente, Lucas! Vou querer um, então. Como posso fazer o pagamento?

#### 15/11/2024 09:24:10

Atendente Lucas: Fico feliz com a sua decisão, Mariana! Vou enviar um link de pagamento seguro aqui pelo WhatsApp. É só clicar, escolher a forma de pagamento e finalizar.

# 15/11/2024 09:24:55

Mariana: Ok, vou realizar o pagamento agora mesmo.

# 15/11/2024 09:30:20

Mariana: Pronto, pagamento feito!

## 15/11/2024 09:31:10

Atendente Lucas: Pagamento confirmado com sucesso! Muito obrigado, Mariana! Seu pedido será processado e você receberá um e-mail com os detalhes da entrega em breve.

## 15/11/2024 09:31:50

Mariana: Perfeito, Lucas! Muito obrigada pelo atendimento e pela explicação. Estou animada para começar a usar!

# 15/11/2024 09:32:20

Atendente Lucas: Que ótimo, Mariana! Tenho certeza de que você vai adorar os resultados. Qualquer coisa, estou à disposição. Tenha um excelente dia!

# 15/11/2024 09:32:45

Mariana: Obrigada, igualmente!