#### 15/11/2024 10:10:15

Cliente Felipe: Bom dia! Vocês poderiam me informar sobre os produtos para automação residencial? Estou pesquisando sobre o tema.

#### 15/11/2024 10:11:00

Atendente Júlia: Olá, Felipe! Bom dia! Claro, nós oferecemos vários produtos voltados para automação residencial, desde sistemas de iluminação inteligente até controle de segurança e monitoramento. Tem algo específico que você está buscando?

#### 15/11/2024 10:12:20

Felipe: Estou pensando em começar pelo controle de iluminação e segurança. Queria saber se os produtos são compatíveis com assistentes virtuais, tipo Alexa.

### 15/11/2024 10:13:05

Atendente Júlia: Sim, todos os nossos dispositivos de automação são compatíveis com Alexa e Google Home! Você pode controlar tudo por voz e também pelo celular, de onde estiver.

#### 15/11/2024 10:14:30

Felipe: Isso é ótimo. Mas estou em dúvida se o investimento vale a pena. Vocês têm algum plano de teste, ou algo assim?

#### 15/11/2024 10:15:10

Atendente Júlia: Infelizmente, não temos um plano de teste, Felipe, mas todos os produtos vêm com uma garantia de 90 dias, para que você possa experimentar sem preocupações. Além disso, nosso sistema permite uma economia de energia que, a longo prazo, ajuda a compensar o investimento.

#### 15/11/2024 10:17:45

Felipe: Entendi. Mas como os dispositivos são instalados? Vou precisar de um técnico?

#### 15/11/2024 10:18:30

Atendente Júlia: A maioria dos nossos dispositivos é fácil de instalar e vem com um guia passo a passo. Contudo, para sistemas mais completos, oferecemos a instalação por técnicos especializados, se você preferir.

#### 15/11/2024 10:20:10

Felipe: Legal. Estou pensando ainda. Vou avaliar os custos e volto a falar com vocês.

## 15/11/2024 10:20:35

Atendente Júlia: Claro, Felipe! Fique à vontade. Se precisar de mais informações, estou à disposição.

# 15/11/2024 10:21:00 Felipe: Obrigado, Júlia!

## 15/11/2024 10:21:20

Atendente Júlia: De nada! Espero falar com você em breve. Tenha um ótimo dia!