

#245

17/6/2024 15:53:4

17/6/2024 15:53:4

Boa tarde!

17/6/2024 15:53:6

Olá, Você está no sistema de atendimento da *RTI Soluções Inteligentes* Digite o número que corresponda ao qual deseja atendimento *Horário de atendimento*: Segunda à Sexta - 09 às 17h (Exceto feriados). *Não recebemos ligações no WhatsApp.* *1* - Financeiro *2* - Comercial *3* - Suporte

17/6/2024 15:53:13

2

17/6/2024 15:53:15

Olá, me chamo Gabriel represento a RTI Soluções Inteligentes, seja muito bem vindo!! Darei inicio ao seu atendimento, pretendo ajudá-lo da melhor forma. Desde já agradeço o contato e gostaria de saber qual equipamento seria de seu interesse: *1* - Smart Shower *2* - Mini Smart *3* - Moedeiro Smart *4* - Moedeiro *5* - Placa Expert Pix *6* - Gotas Control *#* - Voltar ao menu anterior *0* - Voltar ao menu inicial

17/6/2024 15:53:34

1

17/6/2024 15:53:37

Ótimo!! Excelente escolha Já estou priorizando seu atendimento, breve entrarei em contato. Segue o vídeo demonstrativo do produto: *#* - Voltar ao menu anterior *0* - Voltar ao menu inicial

17/6/2024 16:17:57

Comercial RTI: olá Rafael

17/6/2024 16:18:7

Comercial RTI: como posso ajudar?

17/6/2024 16:37:27

Boa tarde Gabriel

17/6/2024 16:37:41

Retomei a obra, queria validar contigo a infra

18/6/2024 9:46:22

1718714783537.ogg

18/6/2024 10:5:28

É a mesma, consegue me reenviar tudo, proposta com valores e precisava tbm daqueles detalhes de instalação

18/6/2024 10:5:42

São 12 box (cabines)

19/6/2024 9:58:18

Estamos encerrando seu chamado e ficamos felizes em solucionar seu problema! Por gentileza, avalie nosso atendimento, com uma nota de 1 a 5! 5 - - Muito Satisfeito 4 - - Satisfeito 3 - - Indiferente 2 - - Insatisfeito 1 - - Muito Insatisfeito

19/6/2024 10:29:0

Esse atendimento foi finalizado por inatividade.

27/6/2024 14:40:0

Esse atendimento foi finalizado por inatividade.

27/6/2024 14:47:25

Comercial RTI: Boa Tarde, Gabriel da RTI falando, tudo bom? Gostaria de saber se ainda tem interesse em nossos equipamentos, desde já me ponho a disposição para qualquer dúvida e para retomarmos a negociação.

27/6/2024 16:19:0

Esse atendimento foi finalizado por inatividade.

2/7/2024 13:45:44

1719938745291.ogg

2/7/2024 14:18:52

1719940732696.ogg

2/7/2024 15:14:15

1719944055529.ogg

2/7/2024 15:15:20

Ja me passaram a parte tecnica

2/7/2024 15:15:30

mas não sobre a entrega dos equipamentos

2/7/2024 15:15:42

eu precisava tbm da proposta que temos,

2/7/2024 15:45:42

Comercial RTI: Caro Sr. Rafael Alexandre de Figueiredo Gomes Conforme solicitado, segue via link a nossa proposta de LOCAÇÃO, sugerida às dependências comerciais do POSTO XII DE OUTUBRO Sistema de gestão: SMART SHOWER Dúvidas e/ou maiores esclarecimentos, desde já nos colocamos à disposição. Veja a proposta pelo link:

<https://documents.ploomes.com/?k=C8A6D2391FC83A69EAD9B8&entity=quote>

2/7/2024 15:46:54

98_1_POSTO XII DE OUTUBRO.pdf

2/7/2024 16:1:25

Beleza

2/7/2024 16:1:31

e Como funciona o envio dos equipamentos?

2/7/2024 16:1:34

pra eu me programar aqui

2/7/2024 16:3:46

1719947027298.ogg

2/7/2024 16:10:53

Beleza

2/7/2024 16:28:26

1719948507278.ogg

2/7/2024 16:28:28

Estamos encerrando seu chamado e ficamos felizes em solucionar seu problema! Por gentileza, avalie nosso atendimento, com uma nota de 1 a 5! 5 - - Muito Satisfeito 4 - - Satisfeito 3 - - Indiferente 2 - - Insatisfeito 1 - - Muito Insatisfeito

2/7/2024 16:33:55

5

2/7/2024 16:33:56

Agradecemos seu contato e ficamos felizes em solucionar seu problema! Qualquer dúvida, estamos à disposição! Atenciosamente, RTI Soluções Inteligentes

#1100

3/9/2024 16:13:37

3/9/2024 16:13:37

Boa tarde

3/9/2024 16:13:39

Olá, Você está no sistema de atendimento da *RTI Soluções Inteligentes* Digite o número que corresponda ao qual deseja atendimento *Horário de atendimento*: Segunda à Sexta - 09 às 17h (Exceto feriados). *Não recebemos ligações no WhatsApp.* *1* - Financeiro *2* - Comercial *3* - Suporte

3/9/2024 16:13:42

3

3/9/2024 16:13:44

Olá! Eu sou a Rita, assistente virtual da *RTI Soluções Inteligentes*! Por favor, *digite o número* de acordo com o produto que deseja suporte: *1* - Smart Shower *2* - Mini Smart *3* - Moedeiro Smart *4* - Moedeiro Comum *5* - Software RTI ** - Voltar ao menu anterior *0* - Voltar ao menu inicial

3/9/2024 16:13:50

1

3/9/2024 16:13:52

Não se preocupe, vou tentar te ajudar! Me informe qual problema você está enfrentando com o *Smart Shower*? *1* - Cartão Inválido *2* - Box já utilizado *3* - Box Indisponível *4* - Data/hora incorreta *5* - Problemas com o leitor *6* - Problemas com Display LCD ** - Voltar ao menu anterior *0* - Voltar ao menu inicial

3/9/2024 16:14:27

0

3/9/2024 16:14:29

Olá, Você está no sistema de atendimento da *RTI Soluções Inteligentes* Digite o número que corresponda ao qual deseja atendimento *Horário de atendimento*: Segunda à Sexta - 09 às 17h (Exceto feriados). *Não recebemos ligações no WhatsApp.* *1* - Financeiro *2* - Comercial *3* - Suporte

3/9/2024 16:14:34

3

3/9/2024 16:14:36

Olá! Eu sou a Rita, assistente virtual da *RTI Soluções Inteligentes*! Por favor, *digite o número* de acordo com o produto que deseja suporte: *1* - Smart Shower *2* - Mini Smart *3* - Moedeiro Smart *4* - Moedeiro Comum *5* - Software RTI ** - Voltar ao menu anterior *0* - Voltar ao

menu inicial

3/9/2024 16:14:42

1

3/9/2024 16:14:44

Não se preocupe, vou tentar te ajudar! Me informe qual problema você está enfrentando com o *Smart Shower*? *1* - Cartão Inválido *2* - Box já utilizado *3* - Box Indisponível *4* - Data/hora incorreta *5* - Problemas com o leitor *6* - Problemas com Display LCD ** - Voltar ao menu anterior *0* - Voltar ao menu inicial

3/9/2024 16:14:52

5

3/9/2024 16:14:53

Verifique se o leitor está bem conectado à placa central do seu equipamento. Confira também a fonte do leitor. Certifique-se de que esteja passando energia corretamente. Após esses procedimentos, o leitor voltou a funcionar? *1* - Sim *2* - Não ** - Voltar ao menu anterior *0* - Voltar ao menu inicial

3/9/2024 16:15:3

2

3/9/2024 16:15:5

Para isso, é preciso fazer um *reset de leitor*. O procedimento é simples. O anexo acima é um manual de como realizar o reset de leitor. Confira É comum os leitores dos equipamentos desconfigurarem, em caso de picos de energia. Com isso, os tickets não conseguem ser lidos de forma correta. Após o procedimento, faça um novo teste. Deu certo? *1* - Sim *2* - Falar com um técnico ** - Voltar ao menu anterior *0* - Voltar ao menu inicial

3/9/2024 16:15:5

file

3/9/2024 16:15:26

2

3/9/2024 16:15:28

Fique tranquilo! Estou te direcionando para um de nossos técnicos que irá entrar em mais detalhes no atendimento. Enquanto aguarda alguns segundos, informe por gentileza o *seu nome*, *CNPJ* e o *nome do estabelecimento*:

3/9/2024 16:15:39

21.571.964/0001-60

3/9/2024 16:16:19

Auto Posto XII de Outubro

#1310

23/9/2024 17:24:34

23/9/2024 17:24:34

Boa tarde

23/9/2024 17:24:36

Olá, Você está no sistema de atendimento da *RTI Soluções Inteligentes* Digite o número que corresponda ao qual deseja atendimento *Horário de atendimento*: Segunda à Sexta - 09 às 17h (Exceto feriados). *Não recebemos ligações no WhatsApp.* *1* - Financeiro *2* - Comercial *3* - Suporte

23/9/2024 17:24:39

3

23/9/2024 17:24:40

Olá! Eu sou a Rita, assistente virtual da *RTI Soluções Inteligentes*! Por favor, *digite o número* de acordo com o produto que deseja suporte: *1* - Smart Shower *2* - Mini Smart *3* - Moedeiro Smart *4* - Moedeiro Comum *5* - Software RTI *#* - Voltar ao menu anterior *0* - Voltar ao menu inicial

23/9/2024 17:24:45

1

23/9/2024 17:24:47

Não se preocupe, vou tentar te ajudar! Me informe qual problema você está enfrentando com o *Smart Shower*? *1* - Cartão Inválido *2* - Box já utilizado *3* - Box Indisponível *4* - Data/hora incorreta *5* - Problemas com o leitor *6* - Problemas com Display LCD ** - Voltar ao menu anterior *0* - Voltar ao menu inicial

23/9/2024 17:25:39

#

23/9/2024 17:25:41

Olá! Eu sou a Rita, assistente virtual da *RTI Soluções Inteligentes*! Por favor, *digite o número* de acordo com o produto que deseja suporte: *1* - Smart Shower *2* - Mini Smart *3* - Moedeiro Smart *4* - Moedeiro Comum *5* - Software RTI ** - Voltar ao menu anterior *0* - Voltar ao menu inicial

23/9/2024 17:25:45

5

23/9/2024 17:25:47

Não se preocupe, vou tentar te ajudar! Em qual sistema você precisa de suporte? *1* - Sistema de Banhos RTI *2* - RTI Online (www.gotas.com.br) *3* - Falar com um técnico ** - Voltar ao menu anterior *0* - Voltar ao menu inicial

23/9/2024 17:25:50

1

23/9/2024 17:25:51

Entendido! Selecione qual problema você está enfrentando hoje: *1* - Problemas com Impressora *2* - Erro ao abrir *3* - Controle de logins *4* - Desabilitar funções *5* - Controle de relatórios *6* -

Esqueci minha senha ** - Voltar ao menu anterior *0* - Voltar ao menu inicial

23/9/2024 17:25:55

0

23/9/2024 17:25:57

Olá, Você está no sistema de atendimento da *RTI Soluções Inteligentes* Digite o número que corresponda ao qual deseja atendimento *Horário de atendimento*: Segunda à Sexta - 09 às 17h (Exceto feriados). *Não recebemos ligações no WhatsApp.* *1* - Financeiro *2* - Comercial *3* - Suporte

23/9/2024 17:26:2

3

23/9/2024 17:26:4

Olá! Eu sou a Rita, assistente virtual da *RTI Soluções Inteligentes*! Por favor, *digite o número* de acordo com o produto que deseja suporte: *1* - Smart Shower *2* - Mini Smart *3* - Moedeiro Smart *4* - Moedeiro Comum *5* - Software RTI ** - Voltar ao menu anterior *0* - Voltar ao menu inicial

23/9/2024 17:26:6

5

23/9/2024 17:26:8

Não se preocupe, vou tentar te ajudar! Em qual sistema você precisa de suporte? *1* - Sistema de Banhos RTI *2* - RTI Online (www.gotas.com.br) *3* - Falar com um técnico ** - Voltar ao menu anterior *0* - Voltar ao menu inicial

23/9/2024 17:26:10

3

23/9/2024 17:26:12

Fique tranquilo! Estou te direcionando para um de nossos técnicos que irá entrar em mais detalhes no atendimento. Enquanto aguarda alguns segundos, informe por gentileza o *seu nome*, *CNPJ*

e o *nome do estabelecimento*:

23/9/2024 17:26:56

Rafael, 21.571.964/0001-60, Auto Posto XII de Outubro

23/9/2024 17:35:34

Eu preciso de auxílio pra finalizar a minha instalação e ativação do sistema de banhos

23/9/2024 17:36:2

Qual sistema e acesso pra gerar os códigos dos banhos

23/9/2024 17:36:39

A sequência de de ligação dos cabos nas placas, qual a ordem dos box?

24/9/2024 8:55:52

Léo: Bom dia

24/9/2024 8:55:54

Léo: Tudo bem?

24/9/2024 9:28:44

Bom dia Léo

24/9/2024 9:30:12

Léo: Joia?

24/9/2024 9:30:28

Léo: Em qual passo da instalação estão?

24/9/2024 9:34:30

Tudo bem?

24/9/2024 9:37:57

Léo: Joia

24/9/2024 9:49:5

Eu preciso de auxilio pra finalizar a instalação

24/9/2024 9:49:24

Léo: O que tá faltando?

24/9/2024 9:49:54

Qual sistema pra gerar os códigos?

24/9/2024 9:50:4

Léo: É o nosso software

24/9/2024 9:50:9

Léo: É preciso instalar no PC

24/9/2024 9:50:21

ok, precisamos providenciar a instalação

24/9/2024 9:50:35

e tbm preciso do diagrama das placas pra saber a sequencia pra ligar os box

24/9/2024 9:50:52

1727182252739.jpeg

24/9/2024 9:50:52

1727182252818.jpeg

24/9/2024 9:51:6

Léo: Já te mando aqui, um momento

24/9/2024 9:59:32

1727182773449.mp4

24/9/2024 10:0:31

Entendi

24/9/2024 10:0:50

e a ligação do interruptor

24/9/2024 10:0:53

?

24/9/2024 10:4:9

Léo: Te mando o vídeo também

24/9/2024 10:13:8

1727183589575.mp4

24/9/2024 10:16:3

Entendi

24/9/2024 10:16:8

Ja passei aqui pro pessoal

24/9/2024 10:16:13

Léo: Tranquilo

24/9/2024 10:16:21

Léo: Vou enviar também aqui um vídeo de instalação

24/9/2024 10:16:23

então fica faltando apenas a gente agendar a instalação so software

24/9/2024 10:16:45

Léo: <https://youtu.be/sZmETEXRZQw>

24/9/2024 11:20:29

Recebido

24/9/2024 11:20:36

quando podemos fazer a instalação do Software?

24/9/2024 11:26:24

Léo: Vamos agendar para 13h, 13h30?

24/9/2024 11:26:37

Deixa eu verificar com meu TI

24/9/2024 11:26:37

momento

24/9/2024 11:56:2

Poderia ser as 14:30?

24/9/2024 11:56:7

Horario Brasilia

24/9/2024 13:4:25

Léo: Pode ser sim

24/9/2024 13:4:38

ok, te chamo esse horario

24/9/2024 14:30:49

Boa tarde!

24/9/2024 14:30:56

Podemos fazer a instalação do software?

24/9/2024 14:31:18

Léo: Sim

24/9/2024 14:31:22

Léo: Pode me passar o Anydesl

24/9/2024 14:31:25

momento

24/9/2024 14:34:13

1837556198

24/9/2024 14:39:22

Léo: Tem o login e senha administrativo?

24/9/2024 14:39:34

suporte está acompanhando

24/9/2024 14:39:37

acho que digitaram

24/9/2024 14:44:43

Léo: Rafa, vou te enviar o manual necessário

24/9/2024 14:44:51

Léo: Dá uma conferida rápida aqui

24/9/2024 14:44:51

OK

24/9/2024 14:44:55

estou na tela

24/9/2024 14:45:4

COMO ATIVAR BOXES.pdf

24/9/2024 14:45:6

CONFIGURAÇÕES DE IMPRESSORA.pdf

24/9/2024 14:45:9

CONFIGURAÇÕES GERAIS.pdf

24/9/2024 14:45:10

CONTROLE DE RELATÓRIOS.pdf

24/9/2024 14:45:11

CONTROLE DE USUÁRIOS.pdf

24/9/2024 14:46:4

Ok

24/9/2024 14:46:8

Qual deles?

24/9/2024 14:46:25

Léo: Todos são importantes, mas pode começar pelos Usuários

24/9/2024 14:46:34

Léo: Para cadastrar quem utilizará o sistema

24/9/2024 14:46:56

Não da pra colocar email?

24/9/2024 14:48:33

Léo: Não é obrigatório

24/9/2024 14:50:12

Léo: Verifica também a impressora

24/9/2024 14:50:17

Léo: Se tá selecionada a certa

24/9/2024 14:52:1

Léo: Se quiser conseguimos retirar a obrigatoriedade de placa

24/9/2024 14:52:4

Léo: E deixar só NF

24/9/2024 14:52:12

Léo: Os banhos pagos não pedem NF, consegue gerar só clicando

24/9/2024 14:52:22

Léo: Banho gerencial só imprime com senha do Gerente

24/9/2024 14:53:16

Humm

24/9/2024 14:53:29

Vou dar uma olhada nos Manuais

24/9/2024 14:56:46

Como ajuste os banhos pra 10 minutos?

24/9/2024 14:56:57

Léo: Em Config de Software

24/9/2024 14:57:4

Léo: Esse aqui explica melhor

24/9/2024 14:57:7

Léo: Confere ele

24/9/2024 14:57:59

automaticamente ja vai pra controladora?

24/9/2024 14:58:4

ou precisa fazer algo la?

24/9/2024 14:58:23

Léo: Já altera automaticamente, pois vai codificado no ticket impresso

24/9/2024 14:58:29

Léo: O equipamento já reconhece na leitura

24/9/2024 14:58:31

Entendi

24/9/2024 14:58:34

Legal

24/9/2024 14:58:46

Esse sistema de bonificação

24/9/2024 14:58:55

via assinatura/acompanhante

24/9/2024 14:58:57

o que seria?

24/9/2024 14:59:17

Léo: Esse já é um sistema defasado, não precisa habilitar

24/9/2024 14:59:26

ok

24/9/2024 14:59:49

1727200790559.ogg

24/9/2024 15:0:43

esse horas de troca de turno?

24/9/2024 15:1:6

Léo: Serve para ajustar a mudança do turno

24/9/2024 15:1:12

Léo: Normalmente deixam padrão esse valor

24/9/2024 15:2:17

Esse tempo pré e pos soma ao tempo do banho?

24/9/2024 15:2:54

Léo: Como seu sistema tem módulo de entrada para o interruptor, esse tempo pré e pós ele é ignorado

24/9/2024 15:3:10

ah ok

24/9/2024 15:3:15

Léo: Tempo pré é quanto tempo a luz fica acesa antes de cair água

24/9/2024 15:3:26

Léo: E tempo pós é quanto tempo fica depois que acabar o banho

24/9/2024 15:3:41

Léo: Como o sistema é com interruptor, ele ignora essa função

24/9/2024 15:4:15

acho que é isso

24/9/2024 15:4:25

vou pedir pro meu pessoal cadastrar os operadores

24/9/2024 15:4:44

daqui a pouco vou finalizar a ligação da central e testar

24/9/2024 15:4:47

qq coisa te aviso

24/9/2024 15:5:9

Léo: Sem problemas

24/9/2024 15:7:29

vou liberar o pdv pro pessoal trabalhar, desconectei voce

24/9/2024 15:9:25

Léo: Tranquilo

24/9/2024 16:58:37

Estamos encerrando seu chamado e ficamos felizes em solucionar seu problema! Por gentileza, avalie nosso atendimento, com uma nota de 1 a 5! 5 - - Muito Satisfeito 4 - - Satisfeito 3 - - Indiferente 2 - - Insatisfeito 1 - - Muito Insatisfeito

24/9/2024 17:29:0

Esse atendimento foi finalizado por inatividade.

#1327

25/9/2024 8:54:2

25/9/2024 8:54:2

Bom dia

25/9/2024 8:54:4

Olá, Você está no sistema de atendimento da *RTI Soluções Inteligentes* Digite o número que corresponda ao qual deseja atendimento *Horário de atendimento*: Segunda à Sexta - 09 às 17h (Exceto feriados). *Não recebemos ligações no WhatsApp.* *1* - Financeiro *2* - Comercial *3* - Suporte

25/9/2024 8:54:6

3

25/9/2024 8:54:8

Olá! Eu sou a Rita, assistente virtual da *RTI Soluções Inteligentes*! Por favor, *digite o número* de

acordo com o produto que deseja suporte: *1* - Smart Shower *2* - Mini Smart *3* - Moedeiro Smart *4* - Moedeiro Comum *5* - Software RTI ** - Voltar ao menu anterior *0* - Voltar ao menu inicial

25/9/2024 8:54:14

5

25/9/2024 8:54:16

Não se preocupe, vou tentar te ajudar! Em qual sistema você precisa de suporte? *1* - Sistema de Banhos RTI *2* - RTI Online (www.gotas.com.br) *3* - Falar com um técnico ** - Voltar ao menu anterior *0* - Voltar ao menu inicial

25/9/2024 8:54:19

3

25/9/2024 8:54:20

Fique tranquilo! Estou te direcionando para um de nossos técnicos que irá entrar em mais detalhes no atendimento. Enquanto aguarda alguns segundos, informe por gentileza o *seu nome*, *CNPJ* e o *nome do estabelecimento*:

25/9/2024 8:55:28

Rafael, 21.571.964/0001-60, Auto Posto XII de Outubro

25/9/2024 8:56:10

Léo: Bom dia

25/9/2024 8:56:28

Bom dia Leo

25/9/2024 8:57:3

Léo: Joia?

25/9/2024 8:57:8

Ontem fizemos as ligações, mas ainda falta algum detalhe, quando aperto a botoeira não libera a solenoide

25/9/2024 8:57:13

tudo certo

25/9/2024 8:57:38

Léo: Tá dando o pulso?

25/9/2024 8:57:46

Em tese sim

25/9/2024 8:57:54

Léo: Deixa eu te mandar um vídeo que fiz ontem

25/9/2024 8:57:57

Léo: Para você testar

25/9/2024 8:58:5

Léo: Ele demanda um ajudante aí, caso tiver kkk

25/9/2024 8:58:26

Ah sim, eu tenho meu eletricista aqui

25/9/2024 8:58:33

estou esperando ele chegar pra gente continuar

25/9/2024 8:59:39

1727265580267.mp4

25/9/2024 9:2:7

no meu aqui são 12 box

25/9/2024 9:2:22

mas beleza, vou fazer o teste

25/9/2024 9:2:31

ele está vindo pra cá, daqui a pouco te aviso

25/9/2024 9:10:25

Léo: Ok

25/9/2024 9:49:7

Leo

25/9/2024 9:49:29

Léo: Opa

25/9/2024 9:49:46

Vou pro Paulo, meu técnico aqui, te chamar

25/9/2024 9:49:48

Pode ser?

25/9/2024 9:50:4

Léo: Chegaram a fazer o teste?

25/9/2024 9:50:10

Tenho um compromisso agora, ele vai ficar em função disso até arrumar

25/9/2024 9:50:15

Ele.acabou.de.chegar

25/9/2024 9:50:32

Léo: Beleza

25/9/2024 9:50:38

Léo: Pode me chamar aqui

25/9/2024 9:50:44

Momento

25/9/2024 9:50:56

Estou com ele aqui, já vai te chamar

25/9/2024 9:51:59

Léo: Ok

#1357

27/9/2024 11:36:45

27/9/2024 11:36:45

Bom dia

27/9/2024 11:36:47

Olá, Você está no sistema de atendimento da *RTI Soluções Inteligentes* Digite o número que corresponda ao qual deseja atendimento *Horário de atendimento*: Segunda à Sexta - 09 às 17h (Exceto feriados). *Não recebemos ligações no WhatsApp.* *1* - Financeiro *2* - Comercial *3* - Suporte

27/9/2024 11:37:4

3

27/9/2024 11:37:6

Olá! Eu sou a Rita, assistente virtual da *RTI Soluções Inteligentes*! Por favor, *digite o número* de acordo com o produto que deseja suporte: *1* - Smart Shower *2* - Mini Smart *3* - Moedeiro Smart *4* - Moedeiro Comum *5* - Software RTI *#* - Voltar ao menu anterior *0* - Voltar ao menu inicial

27/9/2024 11:37:15

5

27/9/2024 11:37:17

Não se preocupe, vou tentar te ajudar! Em qual sistema você precisa de suporte? *1* - Sistema de Banhos RTI *2* - RTI Online (www.gotas.com.br) *3* - Falar com um técnico *#* - Voltar ao menu anterior *0* - Voltar ao menu inicial

27/9/2024 11:37:26

3

27/9/2024 11:37:27

Fique tranquilo! Estou te direcionando para um de nossos técnicos que irá entrar em mais detalhes no atendimento. Enquanto aguarda alguns segundos, informe por gentileza o *seu nome*, *CNPJ*

e o *nome do estabelecimento*:

27/9/2024 11:37:48

Léo: Bom dia!

27/9/2024 11:38:9

Bom dia Léo, tudo bem?

27/9/2024 11:38:24

Léo: Joia Rafa

27/9/2024 11:39:2

Estamos organizando pra começar a utilizar a gestão de banhos, tenho mais uma duvida

27/9/2024 11:39:11

Léo: Pois não

27/9/2024 11:39:21

vamos trabalhar com 2 tempos, 8 e 16 minutos

27/9/2024 11:39:32

mas só da pra colocar um valor né?

27/9/2024 11:39:39

pra sair no cupom

27/9/2024 11:40:19

Léo: Você vai utilizar banhos bonificados?

27/9/2024 11:41:2

vou

27/9/2024 11:41:8

usar bonificado e pago

27/9/2024 11:42:7

Léo: Eu ia recomendar mudar o título Bonificado e trocar pelo valor

27/9/2024 11:42:14

Léo: Nesse caso só consegue imprimir um valor mesmo

27/9/2024 11:42:54

ele tbm ta configurado assim, mas só ta emitindo um ticket

27/9/2024 11:45:37

Léo: Não, isso é a quantidade de banhos em uma mesma nota fiscal

27/9/2024 11:45:44

ah sim

27/9/2024 11:45:49

Léo: Caso tente emitir um terceiro com a mesma nota, vai barrar

27/9/2024 11:45:51

posso repetir a nota

27/9/2024 11:45:51

Léo: Entende?

27/9/2024 11:45:56

2 vezes

27/9/2024 11:46:1

Léo: Isso

27/9/2024 11:46:7

Léo: Esse número é a quantidade

27/9/2024 11:46:55

eu consigo tirar algum relatório por placa ou nota?

27/9/2024 11:47:10

ou que me traga isso analítico?

27/9/2024 11:47:20

pq nos fechamentos, só tem as quantidades

27/9/2024 11:47:26

Léo: Na pasta e no email chega um detalhado informando isso

27/9/2024 11:47:37

Léo: Deixa eu te mandar o manual que mostra onde fica no seu PC

27/9/2024 11:47:44

Léo: Como fui eu que instalei, é só seguir ele que você vai achar

27/9/2024 11:47:58

CONTROLE DE RELATÓRIOS.pdf

27/9/2024 11:48:2

ah beleza

27/9/2024 11:48:4

Léo: Veja se encontra

27/9/2024 11:48:8

Léo: Mandeí aí

27/9/2024 11:48:46

1727448527450.jpeg

27/9/2024 11:48:50

ta com esse erro

27/9/2024 11:49:28

Léo: Me passa o Anydesk

27/9/2024 11:49:42

1837556198

27/9/2024 11:52:6

Léo: Veja agora a pasta

27/9/2024 11:52:13

Léo: Esse número grande no nome é uma data se reparar

27/9/2024 11:52:23

Léo: O resumido mostra apenas a quantidade

27/9/2024 11:52:33

Léo: O pagos é os analíticos

27/9/2024 11:52:39

Léo: Abre o pagos de ontem

27/9/2024 11:52:42

Léo: Dia 26 09

27/9/2024 11:52:56

Léo: Aparece placa e NF

27/9/2024 11:53:6

Entendi

27/9/2024 11:53:13

Léo: Isso chega por email também

27/9/2024 11:53:25

onde cadastro o email?

27/9/2024 11:53:36

Léo: Eu cadastro aqui no nosso banco

27/9/2024 11:53:46

adm@mraholding.com.br

27/9/2024 11:54:13

Eu vi que uma informação de App la no equipamento

27/9/2024 11:54:16

está funcionando?

27/9/2024 11:54:38

Léo: Do Pontuax?

27/9/2024 11:54:55

Acho que pra gerar qrcode pelo app

27/9/2024 11:55:0

pelo que entendi

27/9/2024 11:55:12

ta plotado la no controlador do banho

27/9/2024 11:55:19

Léo: Estou fazendo um ajuste aqui para migrar para o RTI Online

27/9/2024 11:55:31

Léo: Só um minutinho

27/9/2024 11:55:52

beleza

27/9/2024 13:19:10

Léo: Rafa

27/9/2024 13:19:16

Léo: Tá disponível?]

27/9/2024 13:19:23

Estou

27/9/2024 13:20:34

Léo: Estou criando produtos para você emitir pelo RTI Online

27/9/2024 13:20:54

Léo: Me fala o tempo de banho e valor dos banhos masc e femi que deseja

27/9/2024 13:23:39

Banho 8 Minutos e 16 minutos

27/9/2024 13:24:8

Léo: E valores?

27/9/2024 13:24:14

10 e 20

27/9/2024 13:24:21

quando pagos

27/9/2024 13:25:52

Léo: Ok

27/9/2024 13:27:3

Léo: Seguinte

27/9/2024 13:27:9

Léo: Acessa o site www.gotas.com.br

27/9/2024 13:27:37

qual login e senha?

27/9/2024 13:27:43

Léo: Vou te mandar

27/9/2024 13:27:48

Léo: Um para caixa e um para gerencial

27/9/2024 13:28:2

Léo: caixa.12deoutubro 12345678 adm.12deoutubro 12345678

27/9/2024 13:28:13

Léo: Vou te mandar aqui 2 vídeos

27/9/2024 13:28:20

Léo: Que explicam como utilizar cada login

27/9/2024 13:28:24

Léo: São curtos, menos de 2min

27/9/2024 13:29:28

ok

27/9/2024 13:31:13

1727454674367.mp4

27/9/2024 13:31:19

eu posso criar os usuarios?

27/9/2024 13:31:33

aquele programa no PDV não vai mais funcionar, certo?

27/9/2024 13:32:13

1727454734570.mp4

27/9/2024 13:32:23

Léo: Vai também

27/9/2024 13:32:25

Léo: Ambos podem

27/9/2024 13:32:52

Léo: Se quiser, consegue criar mais caixas também]

27/9/2024 13:33:5

Léo: No vídeo mostra como pegar relatórios

27/9/2024 13:35:24

Entendi

27/9/2024 13:35:38

Beleza

27/9/2024 13:35:58

Vim almoçar aqui, ja vou olhar e qualquer dúvida te falo

27/9/2024 13:36:2

Léo: Tranquilo

27/9/2024 13:36:9

Léo: Dá uma explorada

27/9/2024 13:36:17

Léo: Te mandar o manual escrito também, caso queira imprimir

27/9/2024 13:36:29

MANUAL RTI ONLINE - CAIXA.pdf

27/9/2024 13:36:34

MANUAL RTI ONLINE - GERENCIAL.pdf

27/9/2024 13:36:34

Ok

27/9/2024 16:37:0

Esse atendimento foi finalizado por inatividade.

#1566

15/10/2024 16:50:10

15/10/2024 16:50:10

Boa tarde

15/10/2024 16:50:11

Olá, Você está no sistema de atendimento da *RTI Soluções Inteligentes* Digite o número que corresponda ao qual deseja atendimento *Horário de atendimento*: Segunda à Sexta - 09 às 17h (Exceto feriados). *Não recebemos ligações no WhatsApp.* *1* - Financeiro *2* - Comercial *3* - Suporte

15/10/2024 16:50:17

3

15/10/2024 16:50:19

Olá! Eu sou a Rita, assistente virtual da *RTI Soluções Inteligentes*! Por favor, *digite o número* de acordo com o produto que deseja suporte: *1* - Smart Shower *2* - Mini Smart *3* - Moedeiro Smart *4* - Moedeiro Comum *5* - Computadores *#* - Voltar ao menu anterior *0* - Voltar ao menu inicial

15/10/2024 16:50:27

1

15/10/2024 16:50:29

Não se preocupe, vou tentar te ajudar! Me informe qual problema você está enfrentando com o *Smart Shower*? *1* - Cartão Inválido *2* - Box já utilizado *3* - Box Indisponível *4* - Data/hora incorreta *5* - Problemas com o leitor *6* - Problemas com Display LCD ** - Voltar ao menu anterior *0* - Voltar ao menu inicial

15/10/2024 16:50:40

0

15/10/2024 16:50:42

Olá, Você está no sistema de atendimento da *RTI Soluções Inteligentes* Digite o número que corresponda ao qual deseja atendimento *Horário de atendimento*: Segunda à Sexta - 09 às 17h (Exceto feriados). *Não recebemos ligações no WhatsApp.* *1* - Financeiro *2* - Comercial *3* - Suporte

15/10/2024 16:50:44

3

15/10/2024 16:50:46

Olá! Eu sou a Rita, assistente virtual da *RTI Soluções Inteligentes*! Por favor, *digite o número* de acordo com o produto que deseja suporte: *1* - Smart Shower *2* - Mini Smart *3* - Moedeiro Smart *4* - Moedeiro Comum *5* - Computadores ** - Voltar ao menu anterior *0* - Voltar ao menu inicial

15/10/2024 16:50:52

5

15/10/2024 16:50:53

Não se preocupe, vou tentar te ajudar! Em qual sistema você precisa de suporte? *1* - Sistema de Banhos RTI *2* - RTI Online (www.gotas.com.br) *3* - Falar com um técnico ** - Voltar ao menu

anterior *0* - Voltar ao menu inicial

15/10/2024 16:50:57

3

15/10/2024 16:50:58

Fique tranquilo! Estou te direcionando para um de nossos técnicos que irá entrar em mais detalhes no atendimento. Enquanto aguarda alguns segundos, informe por gentileza o *seu nome*, *CNPJ* e o *nome do estabelecimento*:

15/10/2024 16:51:19

Léo: Boa tarde

15/10/2024 16:51:32

Boa tarde Léo

15/10/2024 16:51:35

Léo: Joia?

15/10/2024 16:51:41

Beleza

15/10/2024 16:52:2

Deixa eu te perguntar, é possível designar o box ao gerar o qrcode?

15/10/2024 16:52:29

Léo: Tipo escolher o box?

15/10/2024 16:52:52

Isso

15/10/2024 16:53:8

Léo: Existe essa modalidade sim, porém envolve um outro software e uma outra placa central

15/10/2024 16:53:20

Léo: Pois é uma programação diferente

15/10/2024 16:54:31

Entendi

15/10/2024 16:57:7

Pq tava querendo deixar trancado

15/10/2024 16:57:14

E liberar a chave do box junto com código

15/10/2024 17:1:33

1729022493604.ogg

15/10/2024 17:4:27

Amanhã eu mando msg pra ele

15/10/2024 17:4:44

Ou transfere e deixa pendente

16/10/2024 9:9:17

Comercial RTI: Olá, como vai? Me chamo Gabriel e sou o responsável por seu atendimento aqui na RTI Soluções Inteligentes. É um prazer receber o seu interesse no nosso produto! Estou aqui para ajudar e responder a todas as suas perguntas. Deixe aqui abaixo seu nome e também o nome do seu estabelecimento, para darmos início ao atendimento. Estou ansioso para proporcionar a você uma excelente experiência com nosso produto. Como posso ajudar?

16/10/2024 9:17:49

Bom dia

16/10/2024 9:18:51

Eu tenho aquela controladora de chuveiro, ontem estava conversando com o Leo sobre a possibilidade de selecionar o box ao gerar o ticket, ele disse que era possível trocando a placa, pra eu verificar com o comercial o custo

16/10/2024 9:19:43

Comercial RTI: claro

16/10/2024 9:35:27

1729082128374.ogg

16/10/2024 9:36:35

1729082195841.ogg

16/10/2024 9:36:47

1729082207873.ogg

16/10/2024 11:13:42

Beleza, tenho interesse

16/10/2024 11:15:17

1729088118317.ogg

16/10/2024 11:19:33

1729088373445.ogg

16/10/2024 11:26:45

1729088806422.ogg

16/10/2024 11:27:16

1729088836668.ogg

16/10/2024 11:28:20

1729088900828.ogg

16/10/2024 13:26:51

1729096011613.ogg

16/10/2024 16:27:0

Esse atendimento foi finalizado por inatividade.

17/10/2024 9:16:28

1729167389715.ogg

17/10/2024 9:16:37

1729167397937.ogg

17/10/2024 9:18:59

Bom dia Gabriel

17/10/2024 9:19:23

Pode sim, mas deixa eu te perguntar, como funciona certinho esse pix?

17/10/2024 9:19:30

eu consigo configurar em qual conta vai cair?

17/10/2024 9:19:42

é qrcode dinâmico que ele gera?

17/10/2024 9:21:31

1729167691878.ogg

17/10/2024 9:21:31

Sobra a fechadura eu pensei nesse modelo do link

https://produto.mercadolivre.com.br/MLB-1316621827-fecho-hdl-12v-espelho-curto-fec91ca-original-900103082-_JM#position%3D6%26search_layout%3Dgrid%26type%3Ditem%26tracking_id%3D51d82a9e-be4b-4f11-8919-96ea31ba3896 Ai só teria que ver pra de repente funcionar com um botão por dentro pra destravar, talvez usar até mesmo o botão que libera a solenoide do chuveiro

17/10/2024 9:22:30

1729167750620.ogg

17/10/2024 9:23:19

Entendi, eu já tenho conta sicoob

17/10/2024 9:23:29

1729167809234.ogg

17/10/2024 9:24:44

beleza

17/10/2024 9:24:59

só ver esse detalhe aqui

17/10/2024 9:25:52

1729167952681.ogg

17/10/2024 9:26:3

pode fazer

17/10/2024 9:54:26

1729169666788.ogg

17/10/2024 9:56:24

ok

17/10/2024 10:22:49

1729171369558.jpeg

17/10/2024 10:22:49

1729171369757.mp4

17/10/2024 10:22:49

1729171369358.jpeg

17/10/2024 10:24:1

1729171441738.jpeg

17/10/2024 10:27:48

1729171669108.jpeg

17/10/2024 10:27:48

1729171669018.jpeg

17/10/2024 11:48:28

1729176508919.ogg

17/10/2024 11:50:32

ok, fico no aguardo

21/10/2024 13:52:43

1729529563732.ogg

21/10/2024 14:47:46

Boa tarde!

21/10/2024 14:48:0

Pode mandar áudio

21/10/2024 15:4:51

1729533892243.ogg

21/10/2024 15:6:11

1729533971507.ogg

21/10/2024 15:7:4

1729534024359.ogg

21/10/2024 15:7:58

Entendi

21/10/2024 15:8:6

Não compensa eu pagar deslocamento

21/10/2024 15:8:26

CEP é 76815800

21/10/2024 15:8:44

Me passa o orçamento por desencargo

21/10/2024 15:9:34

Mas dependendo do valor, eu mesmo coloco uma controladora externa pra receber pulso e destravar a fechadura solenoide

21/10/2024 15:24:20

1729535061230.ogg

21/10/2024 15:24:39

1729535079434.ogg

21/10/2024 15:43:58

Entendi, sem chance com deslocamento

21/10/2024 15:44:38

Você não pode mandar um equipamento? e devolvo esse pra vocês?

21/10/2024 16:28:2

1729538883181.ogg

21/10/2024 16:53:0

Esse atendimento foi finalizado por inatividade.

#1659

21/10/2024 16:53:34

21/10/2024 16:53:34

beleza

21/10/2024 16:53:35

Olá, Você está no sistema de atendimento da *RTI Soluções Inteligentes* Digite o número que corresponda ao qual deseja atendimento *Horário de atendimento*: Segunda à Sexta - 09 às 17h (Exceto feriados). *Não recebemos ligações no WhatsApp.* *1* - Financeiro *2* - Comercial *3* - Suporte

22/10/2024 14:31:0

Esse atendimento foi finalizado por inatividade.

22/10/2024 14:31:17

Comercial RTI: Fala Rafael

22/10/2024 14:31:23

Comercial RTI: tá joia?

22/10/2024 14:31:31

Comercial RTI: podendo falar no momento?

22/10/2024 15:3:28

Opa!

22/10/2024 15:3:31

tudo bem?

22/10/2024 16:14:39

Comercial RTI: Rafael

22/10/2024 16:14:54

Comercial RTI: consegui pensar em uma solução aqui

22/10/2024 16:15:22

Comercial RTI: vou pedir o meu técnico para mandar um áudio explicativo

22/10/2024 16:29:43

Beleza

22/10/2024 16:29:51

Manda que já avalio aqui

23/10/2024 9:52:4

1729687925917.mp4

23/10/2024 9:53:0

Esse atendimento foi finalizado por inatividade.

23/10/2024 9:54:1

1729688042301.ogg

23/10/2024 9:54:2

Bom dia! Beleza, eu tenho um técnico bom aqui, e entendo um pouco tbm

23/10/2024 9:54:16

você consegue me mandar, e depois da troca eu te envio as que estão aqui?

23/10/2024 9:54:28

pq em umas 3 horas a gente muda aqui

23/10/2024 9:55:6

1729688106777.ogg

23/10/2024 9:55:33

beleza!

23/10/2024 9:55:45

fechou! esse rele já vai mandar pulso 12v?

23/10/2024 9:55:52

pra fechaduras solenoides ne?

23/10/2024 9:55:55

1729688155961.ogg

23/10/2024 9:55:59

pq não tinha comprado ainda

23/10/2024 9:56:2

Comercial RTI. simm

23/10/2024 9:56:10

tranquilo

23/10/2024 9:56:43

eu me viro aqui, e de repente depois vocês implementam, pq facilita muito a gestão do posto

23/10/2024 9:57:16

1729688236848.ogg

23/10/2024 9:58:0

Esse atendimento foi finalizado por inatividade.

#1699

23/10/2024 9:58:29

23/10/2024 9:58:29

1729688310251.ogg

23/10/2024 12:59:0

Esse atendimento foi finalizado por inatividade.

23/10/2024 13:6:28

Comercial RTI: Fala Rafael

23/10/2024 13:6:33

Comercial RTI: podemos retomar?

23/10/2024 15:47:4

Opa

23/10/2024 15:47:7

Boa tarde

23/10/2024 16:16:44

1729711005355.ogg

23/10/2024 16:24:30

Entendi sim

23/10/2024 16:24:34

pode dar sequencia

24/10/2024 10:57:11

1729778232163.ogg

24/10/2024 10:58:0

Esse atendimento foi finalizado por inatividade.

#1730

24/10/2024 11:2:9

24/10/2024 11:2:9

bom dia! ok

24/10/2024 11:2:10

Olá, Você está no sistema de atendimento da *RTI Soluções Inteligentes* Digite o número que

corresponda ao qual deseja atendimento *Horário de atendimento*: Segunda à Sexta - 09 às 17h
(Exceto feriados). *Não recebemos ligações no WhatsApp.* *1* - Financeiro *2* - Comercial *3* -
Suporte

24/10/2024 11:21:39

1729779699369.ogg

24/10/2024 11:29:15

Rafael@mraholding.com.br

24/10/2024 11:37:44

Comercial RTI: enviado

24/10/2024 14:38:0

Esse atendimento foi finalizado por inatividade.

29/10/2024 9:34:53

1730205293810.ogg

29/10/2024 10:17:58

Bom dia

29/10/2024 10:18:1

Já assinei ontem

29/10/2024 10:57:25

Comercial RTI: já estou verificando com o financeiro;