

# Presupuesto / Pedido

UNIVERSIDAD DEL PAIS VASCO



Nº de Oferta:  
**16602096**

Código de Cliente:  
**ES2447956**

Fecha:  
**21.10.2014**

Realizado por:  
**PAULA MUNOZ NEGRELES**  
Paula\_Munoz\_Negreles@DELL  
.com

A la Atención de:  
**UNIVERSIDAD DEL PAIS VASCO**  
ACCOUNTS PAYABLE

Validez de la oferta:  
5 Dias

Dirección:  
BARRIO SARRIENA , S/N  
48940 LEIOA  
SPAIN

Fecha Estimada de Entrega:  
05.11.2014

Forma de pago:  
60 Dias Fecha Factura.

NIF/CIF:  
ESQ4818001B

Estimado/a ACCOUNTS PAYABLE,

Adjunto le enviamos el detalle del presupuesto solicitado, esperando que sea de su interés.

Gracias por su confianza

PAULA MUNOZ NEGRELES

# 1 Resumen económico

Descripción:	Ctd.:	Precio Unitario:	Precio:
Latitude 15 6000 Series	1	EUR 704,31	EUR 704,31
Dell Pro Lite 16in Business Case (Kit)	1	EUR 16,15	EUR 16,15
<b>Subtotal</b>			<b>EUR 720,46</b>
Portes			EUR 25,00
I.V.A (EUR 0,00 @ 0%)	(OS)		EUR 0,00
I.V.A (EUR 745,46 @ 21%)			EUR 156,55
<b>Total</b>			<b>EUR 902,01</b>

## Información del pedido

**Dirección de Facturación:**  
UNIVERSIDAD DEL PAIS VASCO  
ACCOUNTS PAYABLE  
BARRIO SARRIENA , S/N  
48940 LEIOA  
SPAIN

**Dirección de Entrega:**  
UNIVERSIDAD DEL PAIS VASCO  
ACCOUNTS PAYABLE  
BARRIO SARRIENA , S/N  
48940 LEIOA  
SPAIN

## Datos de pago:

DELL COMPUTER, S.A., Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Paseo Recoletos 10, 28001 Madrid  
C/C: 0182 3994 03 0011507250, Código IBAN: ES44 0182 3994 0300 1150 7250, Código SWIFT: BBVAESMMXXX

Tecnología de doble uso: Sometida al control de exportación fuera de la Unión Europea. Esta mercancía, tecnología o software han sido exportadas de acuerdo con las regulaciones de la Administración responsable de la exportación en los E.E.U.U.. Cualquier otro destino distinto contrario a la ley de los E.E.U.U. queda prohibido. El comprador acuerda identificar al vendedor y mantener al vendedor indemne de cualquier reclamación, responsabilidad y obligación (incluyendo, pero no limitado a, honorarios razonables de abogados) que puedan derivar de la transferencia de estas mercancías fuera de los límites nacionales sin las licencias apropiadas y las autorizaciones del gobierno. Queda prohibida la reexportación o reventa sin la autorización previa de la Oficina de Exportación de los E.E.U.U. La exportación, reexportación, venta o transmisión a usuarios finales militares, o usuarios finales en destinos prohibidos y usos o usuarios múltiples quedan terminantemente prohibidas sin la autorización previa del Gobierno de los E.E.U.U.

<b>Pedido - A rellenar por el cliente</b>	
Fecha:	Firmado:
Nombre:	
<b>Enviar a:</b> - Fax: 0 - E-Mail: Paula_Munoz_Negreles@DELL.com - por Correo: A la atención de PAULA MUNOZ NEGRELES, Dell Computer S.A., C/ Basauri 17, Edificio Valrealty Bloque B 1,28023 Madrid	
<small>Si usted acepta el contenido de este documento y desea efectuar su Pedido, le solicitamos que firme en esta sección y la remita por fax, e-mail o correo. Este documento no es nuestra Confirmación de Pedido y no implica la aceptación de su Pedido por parte de Dell. La Confirmación de Pedido le será enviada tan pronto como obtengamos autorización de nuestro Departamento de Crédito.</small>	



## 2 Detalle de la oferta



### Latitude 15 6000 Series

Ctd.:  
**1**

Precio Unitario:  
**EUR 704,31**

Precio:  
**EUR 704,31**

#### Componentes

- 1 4th Gen Intel® Core™ i5-4200M Processor (2.5 GHz, 3M, Dual Core)
- 1 39.6cm (15.6") HD (1366x768) LED-backlit LCD Panel (no WiGig)
- 1 Smart Card Reader only Palmrest
- 1 Integrated HD Camera with Microphone
- 1 4GB (1x4GB) 1600MHz DDR3L, memoria
- 1 500GB (5400 Rpm) Encrypted Hard Drive, FIPS and Opal Compliant (Unavailable for Russia)
- 1 PowerDVD Software not included
- 1 DVD +/-RW Media Bay Drive
- 1 Power Cord: European
- 1 6-cell (60Wh) Lithium Ion battery with ExpressCharge
- 1 Intel HD graphics 4600 with Express Card
- 1 130W AC Adapter, 3-pin
- 1 Intel Centrino Advanced-N 6235 2X2 802.11n + Bluetooth 4.0
- 1 Intel Centrino Advanced-N 6235 Driver
- 1 Internal Spanish Qwerty Non-backlit dual Pointing Keyboard

#### Software

- 1 No Resource DVD
- 1 Ubuntu Linux 12.04
- 1 No Out-of-Band Systems Management
- 1 Dell Applications for N-Series
- 1 AntiVirus : Windows Defender

#### Servicio

- 1 No Installation
- 1 CFI G02T1V,UPV/EHU Sin ImageDirect PORTATIL JUN 13
- 1 Configuration Services - Custom, Asset Tag - Shipbox
- 2 Configuration Services - Custom, Asset Tag - System
- 1 Configuration Services - Custom, Laser Etching
- 1 Configuration Services - Custom, BIOS Settings - Unlimited
- 1 Configuration Services - Custom, Asset Report
- 1 Base Warranty
- 1 3Yr Basic Warranty - Next Business Day - Minimum Warranty
- 1 4Yr ProSupport and Next Business Day On-Site Service
- 1 4Yr Data Protection - Keep Your Hard Drive
- 1 Declined Accidental Damage offer (OS)
- 1 Dell ProSupport for Software, DDPE Support Declined



### Dell Pro Lite 16in Business Case (Kit)

Ctd.:  
**1**

Precio Unitario:  
**EUR 16,15**

Precio:  
**EUR 16,15**



**3 CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE DELL PARA LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA CLIENTES EMPRESARIALES EN ESPAÑA****1. Introducción**

Las presentes ("Condiciones Generales") son aplicables a todos los productos, software y/o servicios adquiridos por o en nombre de los clientes (se entiende por cliente(s) a la(s) persona(s) jurídica(s) que se compromete(n) a comprar los productos, software y/o servicios de Dell) (el "cliente") directamente de Dell Computer, S.A. empresa española inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 1108, Folio 199 Hoja M-21115, N.I.F A-80022734 y domicilio en la calle Basauri 17 CP 28023 Madrid si Usted es una empresa pública o una empresa privada de más de 200 empleados o de Dell, S.A. empresa francesa inscrita en el Registro de Montpellier RCS bajo el número 351 528 229 APE 46512 y sede en 1, rond-point Benjamin Franklin, 34938 Montpellier Cedex 9 -Francia, registrada en España a efectos de IVA en la calle Basauri 17 CP 28023 y CIF N0012622G, para el supuesto en el que Usted sea una empresa de menos de 200 empleados ("Dell") para su uso interno y con exclusión de cualesquiera otros términos y condiciones.

Las presentes Condiciones Generales, junto con la documentación del pedido y los Documentos del Servicio (según se define más adelante) constituyen un contrato legalmente vinculante entre el Cliente y Dell para la compra de Productos, Software y/o Servicios (el "Contrato"). La documentación antes mencionada, se utilizará conforme al siguiente orden de prelación: (1) Documentos del Pedido (2) documentos del Servicio y (3) las presentes Condiciones Generales.

Si el Cliente y Dell han suscrito un contrato acordando por separado, condiciones particulares para la adquisición de productos, software o servicios, dichas condiciones particulares, serán de aplicación y prevalecerán a las presentes Condiciones Generales.

Los términos y condiciones establecidas en la página Web de Dell: [http://www.dell.com/downloads/emea/terms/dell\\_channel\\_partner\\_agreement\\_eses.pdf](http://www.dell.com/downloads/emea/terms/dell_channel_partner_agreement_eses.pdf) serán de aplicación a los productos, software y servicios adquiridos por el Cliente para su posterior reventa.

**2. Definiciones**

"Información Confidencial" significa, conjuntamente, la información de la parte propietaria de la información y que no es generalmente conocida públicamente, tales como software, planes de producto, precios, información sobre comercialización y ventas, listas de clientes, "know-how", o secretos comerciales que pueden ser catalogados como confidenciales o que, en virtud de las circunstancias que rodearon la divulgación, deben ser tratados de forma confidencial.

"Bienes A Entregar" significa los bienes tangibles e intangibles, incluyendo informes, estudios, casos base, dibujos, conclusiones, manuales, procedimientos y recomendaciones preparadas por Dell o sus proveedores de licencias en el momento que se efectúa la prestación de los Servicios.

"Marca Dell" significa el hardware, el software y los productos y servicios relacionados que están marcados con el logotipo de Dell o han sido vendidos bajo la marca Dell y sus componentes, excepto (1) Productos de Terceros y (2) cualquier pieza o componente que se añada después de la entrega de los productos o a través del servicio de integración de fábrica de Dell.

"Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial" significa cualquier patente, copyright, derechos de propiedad intelectual, bases de datos, derecho moral, derechos de diseño, diseño registrado, marca registrada, marca de servicio, nombre de dominio, metatag, modelo de utilidad, diseño no registrado o, en su caso, cualquier solicitud de titularidad de tales derechos, así como cualesquiera otros derechos de propiedad industrial o intelectual que subsistan en cualquier parte del mundo y los derechos de propiedad intelectual sobre el know-how, documentación y técnicas asociadas con los Bienes A Entregar o los Materiales.

"Materiales" significa todo el contenido y otros elementos incluidos en o como parte de los Productos, Servicios, Software o Bienes A Entregar, tales como textos, gráficos, logotipos, iconos, imágenes, clips de audio, información, datos, fotografías, gráficos, videos, tipos de letra, música, sonidos y software.

"Documentación del Pedido" significa el presupuesto y/o la confirmación del pedido y/o la factura enviada por Dell al Cliente en el que se describen los Productos, Software y/o Servicios contratados por el Cliente en virtud del Contrato, así como precios, condiciones de pago y otras disposiciones.

"El Precio" , significa el precio bruto a pagar por los Productos, Software y/o Servicios, incluyendo los cargos establecidos según el artículo 3.2.

"Productos" significa hardware y productos relacionados, proporcionados por Dell de conformidad con el Contrato.

"Servicios" significa los servicios prestados por Dell tal y como se detallan en los Documentos de Servicio.

"Descripción del Servicio" significa las descripciones de los servicios que se encuentran disponibles en la siguiente página web:

[http://www1.euro.dell.com/content/topics/topic.aspx/emea/topics/services/services\\_sow?c=es&cs=esbsdt1&l=es&s=bsd](http://www1.euro.dell.com/content/topics/topic.aspx/emea/topics/services/services_sow?c=es&cs=esbsdt1&l=es&s=bsd)

"Documentos de Servicio" significa, tanto la Descripción del Servicio disponible en la página web:

[http://www1.euro.dell.com/content/topics/topic.aspx/emea/topics/services/services\\_sow?c=es&cs=esbsdt1&l=es&s=bsd](http://www1.euro.dell.com/content/topics/topic.aspx/emea/topics/services/services_sow?c=es&cs=esbsdt1&l=es&s=bsd) , como las Condiciones para la Prestación de los

Servicio(s) y cualquier otro documento que, de mutuo acuerdo, describa los Servicios a prestar, el Software o los Bienes A Entregar.

"Software" significa cualquier software, biblioteca, herramienta u otro programa de ordenador o código, binario o en forma de código fuente, así como la documentación relacionada, proporcionada por Dell al Cliente. El término Software incluye, software(s): (1) proporcionado(s) por Dell y localmente instalado(s) en el hardware del cliente y/o en el equipo o (2) puesto(s) a disposición por parte de Dell, y a los cuales accede el Cliente a través de Internet u otros medios a distancia (como sitios web, portales, y soluciones a través de la red).

"Condiciones para la Prestación de los Servicio(s)" significa las condiciones para la prestación de los servicios que han sido mutuamente acordadas entre el Cliente y Dell, y que describen de forma específica los Servicios y/o los Bienes A Entregar.

"Productos de Terceros" significa todos aquellos productos, software o servicios, que no sean de la Marca Dell.

**3. Pedidos, Precios y Pago**

3.1 Los presupuestos emitidos por Dell tendrán una validez de 15 días, salvo que en los mismos se indique lo contrario.

3.2 Dell hará constar el Precio de los Productos, Software y/o Servicios en la Documentación del Pedido o en los Documentos del Servicio. Cuando las entregas se realicen en distintos plazos o fases, Dell podrá ajustar el Precio de los Productos, del Software o de los Servicios como consecuencia de variaciones en el tipo de cambio, impuestos, derechos, flete y costes de adquisición. Los precios ofertados por Dell excluyen, el IVA y otros impuestos, gravámenes y/o gastos de envío, salvo que estén expresamente detallados en el presupuesto. Dichos cargos, que pueden aparecer desglosados de forma separada en la Documentación de Pedido, deberán ser abonados por el Cliente de forma adicional a los precios indicados.

3.3 El pago del precio por los Productos, Servicios o Software se realizará con antelación al envío de los Productos o al suministro del Software o a la prestación de los Servicios al Cliente, o, en el plazo de los 30 días siguientes a la fecha de la factura si así se hubiera hecho constar en la Documentación del Pedido.. El pago se efectuará en la cuenta bancaria indicada por Dell (la cual podrá modificarse por Dell). Los plazos acordados son esenciales y de obligado cumplimiento para el Cliente. Estos plazos de pago estarán sujetos a la evaluación de capacidad crediticia por parte de Dell. Asimismo, las cuotas vencidas y no pagadas devengarán intereses de demora a favor de Dell calculados desde el día siguiente al incumplimiento y hasta que el pago se realice en su totalidad. En caso de incumplimiento por el Cliente del pago en el plazo contractualmente previsto, Dell tendrá derecho, sin perjuicio de cualquier otro derecho o acción que pudiera corresponderle, a paralizar o suspender el cumplimiento de las obligaciones que hubiera contraído de conformidad con el Contrato, así como a suspender la entrega de los Productos y/o el Software y la prestación de los Servicios solicitados hasta que se haya efectuado el correspondiente pago. Dell está facultado para facturar de forma separada productos, Servicios o Software de un mismo pedido.

3.4 Todos los pagos realizados o que se deban realizar por el Cliente a Dell, conforme al presente Contrato, se harán sin ninguna restricción ni condición y sin descuento, ni retenciones (salvo las legalmente exigidas) a cuenta de cualquier otra cantidad, ya sea a través de compensación u otra vía.

**4. Modificaciones en los pedidos de Productos, Software o Servicios**

Las modificaciones en los pedidos de Producto(s), Software(s) o Servicios, pueden realizarse, una vez ordenado el pedido por el Cliente y antes de que Dell envíe el/los Producto(s) o el/los Software(s) o preste el/los Servicio(s), teniendo en cuenta que el/los Producto(s) y el/los Software(s) que finalmente reciba el Cliente, podrían presentar pequeñas diferencias respecto el/los Producto(s), el/los Software(s) o requerimientos de prestación de Servicios iniciales. En todo caso, los nuevos Productos, Servicios o Software deberán cumplir al menos con los requerimientos de calidad y funcionamiento, inicialmente solicitados por el Cliente.

**5. Productos**

5.1 Dell entregará los Productos en el lugar especificado por el cliente en el Documento del Pedido. Las fechas de entrega no son vinculantes y el tiempo de entrega no se considerará un elemento esencial para el cumplimiento del Contrato. Si no se especifican las fechas de entrega, la entrega se realizará dentro un plazo razonable. La entrega de los Productos puede hacerse en distintos plazos. Dell no será responsable por las pérdidas (incluyendo pérdidas de beneficios), costes, daños, cargos o gastos derivados, directa o indirectamente, de cualquier retraso en la entrega de los Productos (aunque sean ocasionados por una negligencia de Dell), ni ningún retraso dará derecho al Cliente a terminar o rescindir el Contrato. Dell sólo responderá por el no cumplimiento en la entrega de los productos, si el Cliente se lo notifica por escrito en el plazo de 7 días de la fecha en que los productos debieron de haber sido entregados.

5.2 A partir de la entrega de los Productos al Cliente o a su representante, estos quedan a su disposición y riesgo. Dell se reserva la propiedad legal de los Productos hasta el pago total de los mismos, así como el pago de cualquier otra cantidad debida por el Cliente a Dell por cualquier otra cuenta o en virtud del Contrato o cualquier otro acuerdo suscrito entre Dell y el Cliente. Por consiguiente, hasta que no se realice el pago en su totalidad, el Cliente deberá (1) mantener en depósito los productos de Dell de forma fiduciaria (2) almacenar los productos (sin coste alguno para Dell) separados de todos los demás bienes del Cliente o de cualquier tercero, de tal manera que sigan siendo fácilmente identificables como propiedad de Dell (3) no destruir, alterar ni ocultar marcas de identificación o de embalajes en relación con los Productos (4) mantener los Productos en buen estado y mantenerlos asegurados a todo riesgo y a la completa satisfacción de Dell, designando a éste como beneficiario de las correspondientes pólizas de seguros. El Cliente deberá tener a disposición de Dell, previo requerimiento, la correspondiente solicitud de póliza de seguros en los términos arriba señalados. El Cliente autoriza de forma irrevocable a Dell, a sus representantes y a sus empleados a acceder, sin previo aviso, a cualquier hora y sin restricción alguna, a los lugares donde los Productos señalados estén o puedan estar almacenados, con el fin de que Dell pueda inspeccionarlos, o, en su caso, recuperarlos. Dell se reserva el derecho a solicitar al cliente la indemnización por daños y perjuicios a pesar de que legalmente los Productos no sean propiedad del Cliente.

5.3 El Cliente inspeccionará los Productos para identificar cualquier fallo, error o daño en los mismos o en sus embalajes, y notificará a Dell sobre aquellos que requieran una inspección razonable y pruebas de los productos dentro de los 7 días de la fecha de entrega de los Productos. Cuando el defecto o fallo no sea evidente dentro del plazo de 7 días de la fecha de entrega, el Cliente deberá notificar a Dell por escrito, en un plazo razonable, cualquier defecto o avería de los Productos. Si el cliente no cumple con los requisitos de notificación en la presente cláusula, el Cliente no tendrá derecho a rechazar los Productos; Dell no será responsable de los defectos o incumplimiento, y el cliente estará obligado a pagar por los productos como si hubieran sido entregados de acuerdo con este Contrato. Dell podrá, reparar o reemplazar los Productos rechazados de conformidad con esta cláusula. Fuera de estos supuestos, el Cliente renuncia al derecho de desistimiento.

5.4 Si por cualquier razón el Cliente no acepta la entrega de cualquiera de los Productos, o Dell no pudiera hacer su entrega en plazo, debido a que el Cliente no ha proporcionado las instrucciones adecuadas, documentos, licencias y/o autorizaciones necesarias, se entenderá que los Productos han sido debidamente entregados, y el Cliente se hará cargo de cualquier riesgo que pudiera surgir (incluyendo pérdidas o daños causados por negligencia de Dell). En dichas situaciones Dell podrá:



5.4.1 almacenar los Productos hasta la entrega efectiva y el Cliente será responsable de todos los costes y gastos (que incluyan almacenamiento y seguros correspondientes); o

5.4.2 vender los Productos al mejor precio posible, repercutiendo al el Cliente (deducidos los costes de almacén y gastos razonables para la venta) cualquier perjuicio que Dell hubiera sufrido por verse obligado a vender los productos por debajo de su precio como consecuencia de este hecho.

## 6. Servicios y Software que proporciona Dell, relativos a la presentación de los Servicios y los Bienes A Entregar

6.1 Dell proporcionará los Servicios, el Software o los Bienes A Entregar al Cliente de acuerdo con la Documentación del Servicio. Dell, a su libre elección, podrá proponer renovar el servicio y la licencia de software del cliente mediante el envío de una factura o, previa notificación, sin dejar de realizar el servicio o instalar el Software del Cliente. Se entenderá tácitamente aceptada la renovación desde el momento en el que el Cliente hubiera abonado la factura o hubiera continuado haciendo uso del Software y/o servicios.

6.2 Todos los derechos de Propiedad Intelectual de los Materiales y de los Bienes A Entregar corresponderán única y exclusivamente a Dell, a sus proveedores o a sus licenciarios, salvo lo expresamente concedido en el presente Contrato.

6.3 Sin perjuicio del pago total por los Servicios contratados, Dell concede una licencia no exclusiva e intransferible, libre de cánones para utilizar los Materiales y Bienes a Entregar únicamente (1) en el país o países en los que Dell ofrece los Servicios, (2) para su uso interno, y (3) según sea necesario para que el Cliente disfrute de la prestación de los Servicios como se indica en la correspondiente Documentación del Servicio.

6.4 Dell podrá cancelar o suspender la prestación de los Servicios o el acceso del Cliente o de cualquier otro usuario, al Software suministrado, cuando esté obligado a ello por los siguientes motivos: (1) por la ley, (2) por orden judicial, o (3) cuando Dell tenga motivos razonables para creer que el Cliente (o los usuarios del Cliente) está involucrado en alguna actividad ilegal o fraudulenta que tenga relación con el presente Contrato.

6.5 Dell podrá llevar a cabo reparaciones y/o servicios de mantenimiento programados o no, incluso realizados por control remoto así como actualizaciones del Software suministrado, en relación con la prestación de los Servicios y que se instala en el sistema informático del Cliente ("Mantenimiento"), que temporalmente pudiera afectar a la calidad de los Servicios o dar lugar a una interrupción parcial o total del Software. Cualquier alteración o interrupción en el Software o en los Servicios durante este Mantenimiento, no podrá dar lugar a un reembolso del precio abonado por el Cliente.

6.6 El Cliente acepta que el funcionamiento y la disponibilidad de los sistemas ajenos a Dell utilizados para el acceso e interacción con el Software adquirido (incluidos los teléfonos, las redes informáticas y de Internet) o la transmisión de información, puede ser impredecible y de vez en cuando, interfieran o impidan el acceso, uso o funcionamiento del Software. Dell no será responsable por dichas interferencias e impedimentos en el acceso, uso o funcionamiento del Software.

6.7 Durante la Prestación de los Servicios, así como durante el uso que el Cliente haga del Software adquirido, Dell podrá requerir del Cliente obtener, recibir o recoger datos o información, que incluya datos del sistema específico (conjuntamente, los "Datos"). El Cliente concede a Dell una licencia no exclusiva, mundial, royalty-free, perpetua e irrevocable para:

6.7.1 utilizar, recopilar, distribuir, exhibir, almacenar, procesar, reproducir o realizar trabajos derivados de los Datos exclusivamente para los fines establecidos en la cláusula 6.7;

6.7.2 la licencia para agregar los Datos con otros datos para el uso por parte de Dell de manera anónima, para sus actividades de venta y marketing.

6.7.3 derecho de copiar y mantener los datos en los servidores de Dell (o los servidores de sus proveedores), durante la vigencia de este Contrato.

6.8 El Cliente manifiesta y garantiza que ha obtenido todos los derechos, permisos y autorizaciones necesarias para el uso y transferencia de datos dentro y fuera del país en el que el Cliente se encuentra en relación con la ejecución de los Servicios por parte de Dell así como por el uso que el Cliente haga del Software.

## 7. Servicios

7.1 Cuando los Servicios contratados consistan en la reparación de los productos de la Marca Dell, estos servicios comprenderán aquellos de reparación que sean necesarios para corregir defectos en los Materiales o en la configuración de los Productos contemplados en el presente Contrato. El mantenimiento preventivo no está incluido y Dell no será responsable de las reparaciones de los productos de la Marca Dell, causados por problemas con el Software o con Productos de Terceros. Salvo que esté indicado en los Documentos del Servicio, el Servicio no incluye la reparación de cualquier Producto o componente de los Productos que hayan sido dañados como resultado de (1) trabajos realizados por personas ajenas a Dell o sus representantes (2) accidente, abuso o uso indebido del Producto o componente del Producto (tales como por ejemplo, el uso de voltajes o fusibles inadecuados, el uso de dispositivos o accesorios incompatibles, ventilación inadecuada o insuficiente, o no se respete las instrucciones de uso) por cualquier persona que no sea Dell o sus representantes; (3) traslado de los Productos de una ubicación geográfica o de entidad a otra, o (4) acto de la naturaleza, que incluya sin limitación, rayos, inundaciones, tornados, terremotos o huracanes. Las piezas utilizadas en la reparación o en el servicio de los Productos pueden ser nuevas, equivalentes o reacondicionadas.

7.2 El Cliente autoriza a Dell a acceder y a utilizar cualquiera de los Productos de Terceros adquiridos por el Cliente, en caso de que sea necesario y siempre que se le requiera, incluyendo sin limitación alguna, la posibilidad de copiar, almacenar y reinstalar la copia de seguridad del sistema o datos. El Cliente deberá defender, indemnizar y en todo caso mantener indemne a Dell de cualquier reclamación de terceros o de acciones instadas por terceros en su contra, como consecuencia de la autorización otorgada en la presente cláusula (incluyendo, sin límite alguno la obtención de licencias, derechos de propiedad intelectual, o cualquier otro permiso, autorizaciones respecto a reglamentación, o autorizaciones correspondientes con la tecnología, software, u otros componentes).

## 8. Software

8.1 El Software está sujeto a un contrato específico de licencia de software que se incluye junto con el producto y sus manuales, manuales de operación, u otra documentación entregada al Cliente durante la instalación o el uso del Software.

8.2 En ausencia de un contrato específico de licencia adjunto al Software, Dell concede al Cliente una licencia no exclusiva de uso y acceso al Software proporcionado por Dell. El Software facilitado o puesto a disposición del Cliente como consecuencia de la prestación de los Servicios, podrá ser utilizado únicamente durante el periodo que dure la prestación de los Servicios y solo si es necesario para que el Cliente puede disfrutar de las ventajas de los Servicios prestados.

8.3 En relación con el Software suministrado por Dell, serán de aplicación las siguientes cláusulas:

8.3.1 El Cliente no podrá: (1) copiar (salvo para hacer una copia de seguridad), adaptar, otorgar licencias, vender, ceder, sublicenciar, o de otro modo transferir o gravar el Software; (2) utilizar el Software en un contrato de servicios de gestión, o (3) superar, en la utilización del Software, el número de usuarios concurrentes autorizados por la licencia, que se evidenciará por el número de puestos de trabajo autorizados o, en su caso, conforme a cualquier otro criterio que corresponda con el Servicio.

8.3.2 Al Cliente le está prohibido (1) tratar de usar u obtener acceso no autorizado a redes de Dell o a cualquier red o equipos de terceros, (2) intentar explorar, escanear o probar la vulnerabilidad del Software o Sistema, de las cuentas, o de la red de Dell o de cualquiera de sus clientes o proveedores, (3) interferir o intentar interferir con el servicio a cualquier usuario, "huésped" o red, (4) la transmisión de correo electrónico masivo o mensajes comerciales; (5) restringir, privar, o interferir con la capacidad de cualquier otra persona, independientemente de la intención, el propósito, o conocimiento, para el uso o disfrute del Software (a excepción de las herramientas con funciones de seguridad y protección), o (6) restringir, privar, interferir, alterar o causar una alteración en el funcionamiento de cualquiera de las instalaciones que Dell (o sus proveedores) utilicen para la prestación de los Servicios.

8.4 Por medio del presente Contrato, el Cliente concede a Dell, el derecho a realizar una auditoría sobre la utilización del Software. Dicha auditoría deberá realizarse en horario normal y en jornada laboral. El Cliente se compromete a cooperar con Dell en dicha auditoría para proporcionar un acceso razonable a todos los registros relacionados con el uso del Software. La auditoría se limitará a verificar que el cliente cumple con las condiciones de uso relativas al Software en virtud del presente Contrato.

## 9. Garantías

9.1 De conformidad con la cláusula 9.3 siguiente, Dell garantiza que los Productos de la Marca Dell (1) cumplen con las especificaciones de los productos y (2) estarán libres de defectos materiales durante un periodo de 12 meses contados a partir de la fecha de la factura ("Periodo de Garantía") y (3) que las piezas de recambio de la Marca Dell, estarán libres de defectos durante un periodo de 90 días contados a partir de la fecha de entrega o durante el resto del Periodo de Garantía, si este fuese mayor.

9.2 Cualesquiera otras garantías, condiciones y demás términos que pudieran ser aplicables distintos de los aquí contenidos son, con el límite fijado en la ley, excluidos de este acuerdo. Los Clientes renuncian al régimen del Código Civil en materia de vicios ocultos

9.3 Dell deberá reparar o sustituir los productos de la Marca Dell que no cumplan con las garantías establecidas en el artículo 9.1 precedente, siempre que a Dell se le notifique por escrito el defecto dentro de los 7 días a partir del momento en que el Cliente descubra o debiera haber descubierto el defecto y, en todo caso, dentro del periodo de garantía. Si Dell decide reemplazar los Productos de la Marca Dell o partes de acuerdo con las garantías establecidas en la cláusula 9.1, Dell entregará los Productos o partes del Producto al Cliente con los costes originados a la dirección a la que los productos defectuosos de la Marca Dell fueron previamente entregados y a título legal, equitativo y beneficioso para los Productos defectuosos o partes de los Productos que vayan a ser sustituidos. El Cliente hará las gestiones necesarias para entregar los productos defectuosos a Dell que vayan a ser reemplazados, y Dell tendrá derecho a cobrarle una cantidad al Cliente si dicho producto o pieza defectuosa, no se devuelve cuando lo solicite.

9.4 Dell garantiza que (1) los Servicios y los Bienes A Entregar se modificarán conforme a la Documentación del Servicio y que (2) los Servicios se llevarán a cabo eficaz y cuidadosamente durante el periodo de prestación del servicio.

9.5 Dell garantiza, el correcto funcionamiento del Software adquirido de conformidad con las especificaciones descritas, por aquellos aspectos sustanciales, durante un periodo de 90 días a partir de la fecha de entrega, siempre que el Cliente (1) notifique a Dell cualquier error o defecto en el Software dentro del plazo de 14 días contados desde que tenga conocimiento del error o fallo o desde el momento en que debió de conocerlo y (2) el Cliente proporcione a Dell ejemplos documentados del error o defecto producidos. Dell no se hace responsable, ni ofrece garantía alguna sobre los fallos menores que el Software pueda producir. Dell responderá única y exclusivamente con respecto a las garantías descritas en la presente cláusula 9.5, la subsanación de los fallos producidos por el Software, con el fin de adecuar su uso a las especificaciones pertinentes.

9.6 Dell no será responsable y por tanto no prestará las garantías previstas en la presente cláusula 9, en las siguientes situaciones:

9.6.1 por cualquier defecto ocasionado por el desgaste ordinario, voluntariamente, por negligencia, o por condiciones anormales de trabajo, o por no seguir las instrucciones verbales o escritas de Dell, por un mal uso o alteración, modificación, ajuste o reparación de los Productos y/o el Software sin la previa aprobación de Dell;

9.6.2 si no ha sido abonado el precio total de los Productos y/o el Software, dentro de la fecha de vencimiento del pago;

9.6.3 por aquellos Producto, Software, piezas de productos, materiales o equipos no fabricados o producidos por Dell, en cuyo caso el Cliente sólo tendrá derecho a la prestación de las garantías otorgadas por el fabricante o el distribuidor Dell siempre que sean asignados por éste al Cliente;

9.6.4 por cualquier Software, Productos A Entregar y Productos fabricados, producidos o proporcionados por Dell sujetos al Contrato de acuerdo con cualquier tipo de diseño, especificación, instrucción o recomendación hecha por el Cliente a Dell;



9.6.5 por cualquier tipo de defecto, daño o desgaste que esté expresamente excluido por Dell mediante notificación por escrito, y/o  
9.6.6 si el Cliente hace cualquier otro uso de los Productos y/o el Software después de hacer la correspondiente notificación relativa a la cláusula 9.3.  
9.7 Dell no garantiza que los Productos, Software, Servicios o Bienes a Entregar funcionarán (1) con alguna otra configuración específica que no sea la proporcionada por Dell o (2) para conseguir un resultado específico, incluso si la configuración o el resultado ha sido previamente comentado con Dell.

## 10. Responsabilidad

10.1 Ninguna de las partes excluye o limita la responsabilidad de la otra derivada de (1) muerte o daños personales ocurridos por negligencia, (2) fraude o (3) representación fraudulenta o (4) cualquier otra responsabilidad que no pueda ser excluida por la ley.

10.2 Ninguna de las partes será responsable de:

- 10.2.1 daños derivados de pérdidas indirectas o consecuenciales;
- 10.2.2 lucro cesante. (Pérdida de beneficios o ingresos)
- 10.2.3 pérdidas ocasionadas por daños ocurridos en los sistemas o redes del Cliente;
- 10.2.4 daños en el prestigio o reputación;
- 10.2.5 daños ocasionados por pérdidas o debidos a la corrupción de los datos o del software,
- 10.2.6 la recuperación de datos o programas.

10.3 La responsabilidad total de Dell para con el Cliente, derivada o no del presente Contrato, ya sea por negligencia o incumplimiento contractual no podrá ser superior al 125% del pago de precio hecho por el Cliente conforme al Control de Productos, Software, Bienes A Entregar y / o Servicios.

## 11. Actividades de Alto Riesgo

El Cliente reconoce que los Productos, Software, Bienes A Entregar y Servicios no están diseñados o destinados a utilizarse en entornos peligrosos que requieran seguridad en el funcionamiento, ni en operaciones de instalaciones nucleares, ni en navegación aérea o sistemas de comunicación, ni en control del tráfico aéreo, ni en sistemas de armas, ni en máquinas de soporte vital, o cualquier otra aplicación en la que cualquier fallo de los Productos, Software, Servicios o Bienes A Entregar podría provocar muertes, lesiones personales o daños físicos o de la propiedad ("Actividades de Alto Riesgo"). Dell renuncia expresamente cualquier garantía expresa o implícita en la que se impliquen Actividades de alto riesgo.

## 12. Confidencialidad

Cada una de las partes deberá tratar toda la información Confidencial que reciba de la otra parte, como si se tratara de su propia información confidencial.

## 13. Indemnizaciones

13.1 Dell defenderá y mantendrá indemne al Cliente ante cualquier reclamación o acción judicial incoada por terceros en el supuesto que los Productos de la marca Dell, el Software, los Bienes A Entregar, o los Servicios prestados o fabricados por Dell sujetos a la aplicación del presente Contrato, infrinjan o incurran en supuestos de violación de derechos de Propiedad Intelectual previamente conferidos a terceros, en el país en el que Dell entrega y en el que el Cliente está autorizado a recibir los Productos, el Software o los Servicios ("Reclamaciones por Infringir Derechos de Propiedad Intelectual"). Si Dell es notificado previamente de la existencia de Reclamaciones por Infringir Derechos de Propiedad Industrial, que conforme a su leal saber y entender pueda resultar condenatorias, Dell podrá optar por las siguientes (1) gestionar la obtención de derechos a favor del Cliente a fin de que éste pueda continuar utilizando sus Productos, Bienes A Entregar o Software o de que se autorice a Dell para continuar prestando los Servicios; (2) modificar dichos Productos, Bienes A Entregar, Software o Servicios, de forma que no infrinjan derechos de terceros, (3) reemplazar los productos, informes, Software o Servicios por otros que no infrinjan derechos de terceros, o (4) reembolsar al Cliente los importes pre-pagados por los Servicios que no han sido prestados, o, en su caso, devolver del importe pagado, la cantidad prorrateada que razonablemente pudiera corresponder en relación con los Productos, los Bienes a Entregar o el Software supuestamente infractores.

13.2 Sin perjuicio de lo previsto en la cláusula 13.1, Dell no asumirá ninguna obligación derivada de dicha cláusula, respecto de Reclamaciones por Infringir Derechos de Propiedad Intelectual, si dichas reclamaciones son motivadas en (1) modificaciones de los Productos de La Marca Dell, Bienes A Entregar, Software o Servicios que no fueron realizados por o bajo el nombre de Dell; (2) la combinación, operación o uso de tales Productos, Bienes A Entregar, Software o Servicios en relación con un producto de terceros, software o servicio (combinación que causa la supuesta violación), o (3) Dell cumple con las especificaciones del Cliente o direcciones, incluyendo la incorporación de cualquier software u otros materiales o procesos proporcionados por a petición previa del Cliente.

13.3 Cláusulas 13.1 y 13.2 establecen mecanismos de reparación, de aplicación única y exclusiva, para el Cliente en relación con cualquier Reclamación por Infringir Derechos de Propiedad Intelectual.

13.4 El Cliente defenderá y mantendrá indemne a Dell contra cualquier reclamación de terceros o acción que surja de (1) un error del Cliente para obtener cualquier licencia, derechos de propiedad intelectual, o de otros permisos, certificaciones legalmente exigidas, u autorizaciones relativas a la tecnología o datos proporcionados por el Cliente, o (2) asociados con el software u otros componentes requeridos o solicitados por el Cliente para ser instalados o integrados como parte de los Productos, los Bienes A Entregar, Software o Servicios; (3) el Cliente incumple los derechos de propiedad de Dell como se indica en el presente Contrato, o (4) cualquier representación incorrecta sobre la existencia de un certificado de exportación, o (5) cualquier acusación formulada contra Dell por incumplimiento del Cliente o supuesta violación de las leyes de exportación aplicables, reglamentos u órdenes.

## 14. Terminación

14.1 Cualquiera de las partes podrá (sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso que pueda tener contra la otra parte) dar por terminado este Contrato mediante notificación por escrito de forma inmediata si la otra parte:

- 14.1.1 Incumple sus obligaciones derivadas del Contrato y no remedia tal incumplimiento dentro de los 30 días de aviso por escrito,
- 14.1.2 deja o amenaza con poner fin, a su actividad o, se declara insolvente.

14.2 Dell podrá finalizar el presente Contrato mediante notificación inmediata por escrito si el Cliente:

- 14.2.1 deja de pagar los importes vencidos a Dell de acuerdo con lo descrito en el Contrato;
- 14.2.2 Cliente infringe o Dell sospecha que el Cliente ha infringido las leyes de control de las exportaciones;
- 14.2.3 Cliente infringe cualquiera de los derechos de propiedad intelectual de las obligaciones, garantías e indemnizaciones establecidas en este Contrato.

14.3 Al finalizarse el presente Contrato, todos los derechos y obligaciones de las partes relativas a los Productos, Servicios y/o el Software relacionados con la Documentación específica del Pedido bajo este Contrato automáticamente se extinguirán exceptuando los derechos derivados de cualquier acción previa a la finalización del Contrato.

14.4 Las siguientes cláusulas permanecerán en la finalización del Contrato y seguirán siendo obligatorias para las partes, sus sucesores y cesionarios: 1 (Introducción), 2 (Definiciones); 3.3 (pago), 5 (Productos); 6 (Servicios, Software y Bienes A Entregar); 7 (Servicios), 9 (Garantías); 10 (Responsabilidad), 11 (Responsabilidad de alto riesgo); 12 (Confidencialidad), 13 (indemnizaciones), 14 (terminación); 15 (fuerza mayor), 16 (Conformidad para la exportación); 17 (Protección de Datos), 18 (Cumplimiento de los RAEE) y 19 (General).

## 15. Fuerza Mayor

Ninguna de las partes será responsable ante la otra por cualquier incumplimiento de alguna de sus obligaciones (con excepción de las obligaciones de pago) sujetas al presente Contrato en cualquier momento en el que exista un retraso por cualquier circunstancia fuera de control que incluya, sin limitación, incendios, inundaciones, guerras, bloqueo de transacciones, huelga, motín, o la intervención de cualquier autoridad gubernamental ("Fuerza Mayor"), siempre que la parte que se retrasa en sus funciones notifique a la otra parte mediante un escrito la Causa de Fuerza Mayor. El tiempo de demora deberá ir en función de la duración de la Causa de fuerza mayor, pero si la Causa Fuerza Mayor dura más de 30 días, entonces la otra parte podrá dar por terminado, en su totalidad o en parte, el presente Contrato mediante notificación escrita a la otra parte.

## 16. Control de las Exportaciones

16.1 El Cliente reconoce que los Productos, los Bienes A Entregar, el Software y Servicios prestados de acuerdo con el presente Contrato, (que incluyen tecnología y codificación) (1) están sujetos a la legislación aplicable en materia de control de aduanas y exportación de EE.UU y Europa, (2) pueden ser prestados o fabricados en países fuera de EE.UU o Europa, o fuera de las fronteras del país en donde se encuentra el Cliente o los Productos del Cliente, y (3) estarán sujetos a la legislación de control de aduanas y exportación del país en el que los Productos, Bienes A Entregar, Software o Servicios sean prestados o recibidos. Bajo estas leyes y reglamentos, los Productos, Bienes A Entregar, Software y Servicios adquiridos en virtud del presente Contrato, no podrán ser vendidos arrendados ni transferidos a usuarios restringidos o a países restringidos. Adicionalmente, los Productos, los Bienes A Entregar, el Software y los Servicios, no pueden ser vendidos, arrendados, transferidos a, o utilizados por, un usuario final que participe en actividades relacionadas con armas de destrucción masiva, incluyendo actividades relacionadas con el diseño, desarrollo, producción o uso de materiales nucleares, instalaciones nucleares o armas nucleares, misiles o apoyo a proyectos de misiles y armas químicas o biológicas. El Cliente se compromete a cumplir dichas leyes y reglamentos.

16.2 El Cliente garantiza que cualquier software que él mismo instale como parte de los Productos, Bienes A Entregar, Software o Servicios, no está encriptado o, contiene extensiones encriptadas, y que cuenta con las autorizaciones necesarias para que dicho software puede ser exportado sin licencia. En el supuesto que, el Cliente no pueda garantizar lo anteriormente señalado, acepta por la presente proporcionar a Dell todos los datos e información necesarios para que Dell pueda obtener certificados, autorizaciones o licencias de exportación del gobierno de EE.UU o cualquier otro gobierno nacional, asimismo proporcionará a Dell cualquier asistencia adicional que pueda requerir, a fin de obtener dichos certificados, autorizaciones o licencias. No obstante, el Cliente es el único responsable de obtener todas las licencias necesarias en materia de exportación de software. Asimismo, el Cliente también podrá requerir a Dell las correspondientes, autorizaciones, licencias y certificaciones de exportación del Software.

16.3 La aceptación de Dell de cualquier petición de los Productos, Bienes A Entregar, Software o Servicios está condicionada a la expedición de los correspondientes certificados de exportación requeridos por el gobierno de EE.UU, o cualquier otro gobierno nacional. Dell no será responsable de los retrasos o falta de entrega de los Productos, Bienes A Entregar, Software o Servicios contratados, que resulten de cualquier fallo del Cliente para obtener estas licencias o para proporcionar dicha certificación.

16.4 El Cliente acepta indemnizar, defender y mantener informado a Dell de cualquier reclamación de terceros, demandas, o acciones judiciales o extrajudiciales derivadas del incumplimiento del Cliente o de la supuesta violación de la legislación de exportación aplicables.

## 17. Política de Protección de Datos





En este apartado 17, los términos "responsable del tratamiento de datos", "encargado del tratamiento de datos," "datos personales" y "tratamiento" estarán definidos en la Directiva 95/46/CE Europeo sobre la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos ("Directiva"), y la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999 de 13 diciembre, así como sus sucesivas modificaciones.

17.1 El Cliente y Dell son los responsables del tratamiento de datos con el fin de que los datos personales sean tratados en virtud de o en conexión con el presente Contrato, cada parte deberá cumplir con las disposiciones y obligaciones impuestas por la Directiva conforme a la legislación aplicable a cada una de ellas. Como responsable del tratamiento de datos, el Cliente confirma que tiene todas las autorizaciones necesarias para el tratamiento legal, antes de transferir los datos de carácter personal a Dell.

17.2 En la medida en que Dell, trate los datos personales como un encargado de tratamiento de datos para el Cliente o en conexión con el presente Contrato, Dell deberá garantizar una protección adecuada para salvaguardar dichos datos personales. Dell hará todo lo posible para ayudar al Cliente y cumplir con sus obligaciones como responsable del tratamiento, respondiendo a las solicitudes de acceso a los registros del cliente hechas por individuos a quienes los datos personales se refiera, sujeto al pago realizado por el Cliente en relación a los honorarios profesionales por el tiempo empleado por el personal de Dell para hacer dichas funciones.

17.3 El Cliente autoriza a Dell a recoger, usar, almacenar y transferir los datos personales que el Cliente proporciona a Dell con el propósito de llevar a cabo las obligaciones de Dell en virtud del presente Contrato y para cualquier otro fin adicional descrito, conforme al presente Contrato.

17.4 Dell puede, durante el curso normal de sus operaciones, realizar transferencias de datos personales en todo el mundo en sus sistemas corporativos, a otras entidades, agentes o subcontratistas del mismo grupo de empresas, o con otros socios comerciales relevantes que puedan tener acceso a los datos personales incidentales. Cuando se efectúe la transferencia, Dell deberá garantizar una protección adecuada para salvaguardar los datos personales transferidos en virtud de o en conexión con el presente Contrato.

17.5 Dell no será responsable de cualquier reclamación hecha por el Cliente o un titular de los datos que surjan de cualquier acto u omisión por parte de Dell en la medida en que dicha acción u omisión resulten del cumplimiento por de Dell con las instrucciones del Cliente.

#### 18. Cumplimiento (RAEE)

Dell asume la responsabilidad con respecto al cumplimiento de la Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos de fecha 2002/96/CE y el Real Decreto 208/2005, de 25 de febrero, (RAEE) e incluyendo sin limitación alguna: la presentación de informes de los equipos disponibles en el mercado, el pago de ECO-tasas a la autoridad competente cuando resulte necesario para retirar un producto en las instalaciones de recogida de Dell, de acuerdo con RAEE, incorporado en la legislación nacional. Los Productos depositados en las instalaciones de recogida serán reciclados por Dell, de conformidad con las RAEE. El Cliente será responsable de devolver los productos y asumir los costes correspondientes en las instalaciones designadas de Dell según el programa de reciclaje de RAEE de Dell - [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

#### 19. General

19.1 Cualquier comunicación entre las partes en relación con la ejecución del presente Contrato se efectuará por escrito y será efectiva cuando sea recibida por el representante legal que corresponda, en la dirección que en cada caso conste en la factura de Dell.

19.2 Ninguna de las partes podrá ceder o transferir este Contrato sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte salvo que (1) por parte de Dell se ceda este contrato a cualquiera de sus filiales, o (2) que Dell decida subcontratar sus obligaciones, en cuyo caso Dell seguirá siendo responsable frente al Cliente por tales obligaciones.

19.3 El presente Contrato constituye en su totalidad un acuerdo entre las partes y cada parte reconoce que, a partir de su firma, ninguna ellas tendrá derecho a, o recurso con respecto a, cualquier declaración, representación, seguro o garantía (ya sea por negligencia o impericia) fuera de lo expresamente previsto en el presente Contrato. Ninguna disposición del Contrato limitará o excluirá la responsabilidad por fraude o representación fraudulenta.

19.4 Cualquier cambio realizado en este Contrato o cualquier petición hecha en virtud del mismo, no se considerará válida ni vinculante, a menos que sea efectuada con el consentimiento escrito de las dos partes. La declaración de cualquiera de los términos o condiciones establecidas en este Contrato como nula, inválida o ineficaz, que no hubiera podido ser subsanada, no afectará a la validez o eficacia de las restantes que seguirán siendo vinculantes para las partes.

19.5 La renuncia por cualquiera de las Partes a exigir en un momento determinado el cumplimiento de una, cualquiera de las obligaciones aquí estipuladas, no implicará una renuncia con carácter general ni creará un derecho para la otra parte.

19.6 El presente Contrato se rige en todos sus extremos y a todos los efectos por la legislación española. Las partes, con renuncia clara y expresa al fuero propio que pudiera corresponderles, se someten expresamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid, para la resolución de cuantas cuestiones pudieran surgir por razón de la interpretación y cumplimiento de este contrato.

19.7 Las partes acuerdan que la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercancías de 1980 (Convención de Viena) no se aplicará en este Contrato Acuerdo.

