

# PROGRAMA DE LEALTAD LOYALTY WORLD DE VOLKSWAGEN SERVICIOS FINANCIEROS

## "ASIGNACIÓN DE VENTAS"



Proceso-de-asignacion.indd 1 13/05/14 11:42



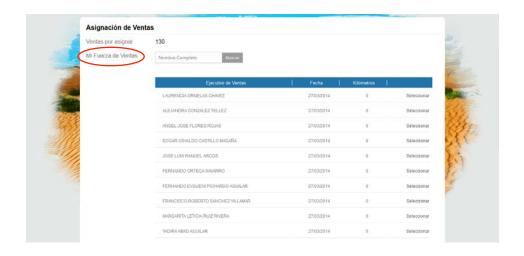
### ¿CÓMO ASIGNO VENTAS?

Conoce los pasos que debes realizar para asignar las ventas de tu Fuerza de Ventas y poder acumular muchos Kilómetros mensuales.

- 1. Ingresa al sitio web del programa Loyalty World de Volkswagen Servicios Financieros: www.volkswagen.loyaltyworldvwfs.com.
- 2. Ingresa tu usuario y contraseña, que recibiste vía e-mail.
- 3. Da clic en la sección "Asignación de Ventas" y, una vez dentro, ingresa a "Mi Fuerza de Ventas".



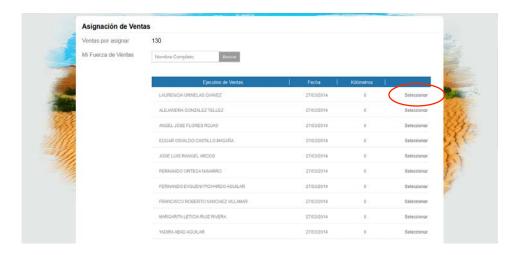
**4.** Aquí deberás revisar que toda la Fuerza de Ventas de tu Concesionaria esté inscrita en el programa, después de una semana de dar de alta al nuevo Participante.



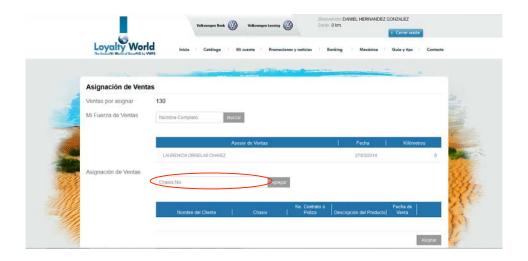
Manual de Asignación de Ventas



- **5.** Aquí podrás revisar los Kilómetros acumulados que tiene cada participante y la fecha de alta en la concesionaria.
- **6.** Después, deberás ingresar a la sección "Asignación de Ventas", aquí irás llenando los campos solicitados para completar el proceso.
- 7. Selecciona un Gerente o Asesor de Ventas a la vez para realizar la asignación, dando clic en la casilla correspondiente.



8. Posteriormente, deberás ingresar el No. de Chasis de tu contrato y aparecerá la información del contrato tal como: nombre del cliente, número de contrato o póliza en caso de seguros, descripción del producto, fecha de venta y chasis.



Proceso-de-asignacion.indd 3

13/05/14 11:42



- 9. Una vez seleccionadas las ventas del Gerente o Asesor de Ventas, da clic en el botón "Asignación".
- 10. Confirma la asignación de ventas dando clic en "Aceptar".
- 11. También podrás revisar el histórico de las asignaciones hechas mes a mes.

NOTA: Al finalizar cada mes, deberás ingresar al sistema para poder asignar las ventas de tus Gerentes y Asesores de Ventas.

En caso de necesitar algún cambio en la asignación de ventas, se deberá enviar un correo electrónico a: **programa-vwfs@loyaltyworldvwfs.com**, para validar el cambio y que se autorice la transacción.

En el Centro de Atención Telefónica (CAT) de Loyalty World de Volkswagen Servicios Financieros atenderemos tus dudas, quejas o comentarios.

No dudes en consultarnos para cualquier información que quieras conocer sobre el Programa Loyalty World de Volkswagen Servicios Financieros.

**D.F.** y Área Metropolitana: 1085 9813 **Lada sin costo:** 01 800 2722582

#### Horario de atención:

Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs. Sábados de 09:00 a 14:00 hrs. (Hora del centro de México).

#### Correo electrónico:

programa-vwfs@loyaltyworldvwfs.com

#### Página web:

www.volkswagen.loyaltyworldvwfs.com

Proceso-de-asignacion.indd 4 13/05/14 11:42

Manual de Asignación de Ventas