



PROGRAMA DE LEALTAD
LOYALTY WORLD DE VOLKSWAGEN
SERVICIOS FINANCIEROS

“MANUAL DE ACUSE DE RECIBO”



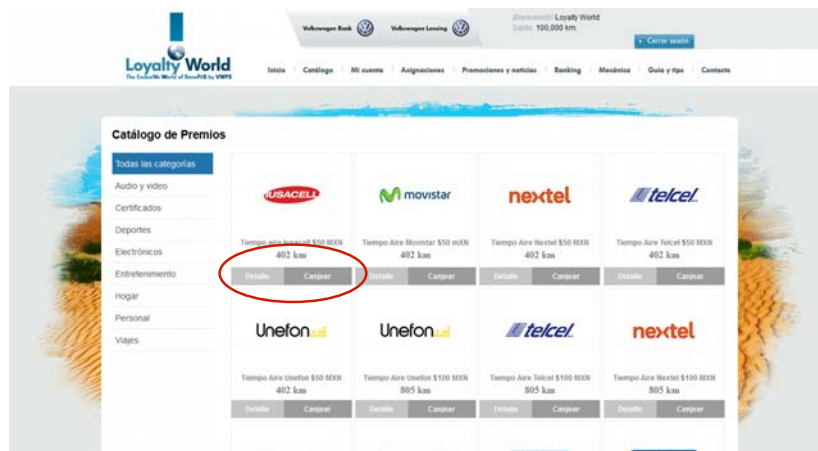
MANUAL DE ACUSE DE RECIBO

Conoce los pasos que debes seguir al hacer canjes, de acuerdo con los Kilómetros acumulados:

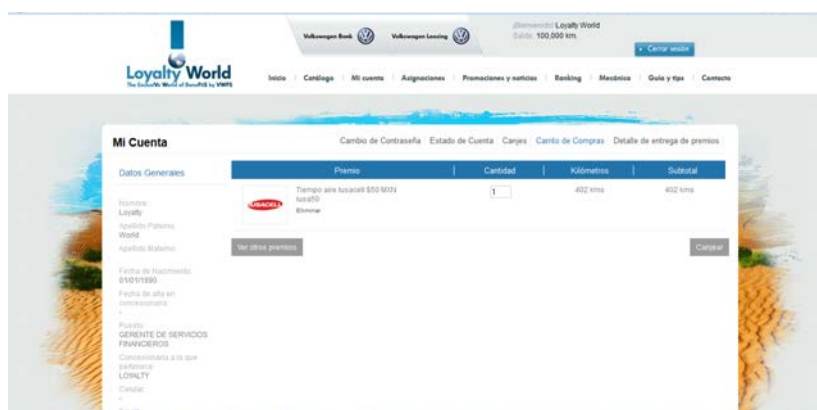
1. Ingresa al sitio web del programa Volkswagen Servicios Financieros: www.volkswagen.loyaltyworldvwfs.com.
2. Ingresa el usuario y contraseña que recibiste vía e-mail.
3. Revisa cuántos Kilómetros tienes acumulados e ingresa a la sección de “Catálogo de Premios”.



4. Aquí podrás seleccionar las categorías donde encontrarás muchos artículos de tu interés.
5. Si seleccionaste alguna categoría, revisa los artículos que la integran. Si alguno te interesa, deberás dar clic en “Canjear”.
6. O si quieres saber más especificaciones del artículo, da clic en la opción “Detalle”.



7. Al dar clic en el botón “Canjear”, te llevará al “Carrito de compras”, donde se confirman los montos y artículos seleccionados.



8. Si se confirma la acción, automáticamente se descontarán los Kilómetros del Estado de Cuenta y se enviará un correo electrónico al participante notificando los artículos canjeados.
9. Después de 10 días del canje, aproximadamente, al ingresar a la página web, aparecerá un recuadro con información del canje, como el folio y la descripción del producto. Aquí el participante deberá dar clic en uno de los dos botones, según la recepción del artículo canjeado: “Recibi” o “No Recibi”.

Confirmación de premio recibido

Número de guía: 1234567890

Descripción de premio: Tiempo aire Iusacell \$50 MXN

Fecha de solicitud de canje: 15 de mayo 2014

Firmó de recibido: Raúl Soto Uribe

Recibido

No recibido



NOTA: Para dudas o aclaraciones sobre el proceso de canje, comunícate al Centro de Atención Telefónica:
D.F. y Área Metropolitana: 1085 9813, **Lada sin costo:** 01 800 2722582

Horario de atención:

Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.
Sábados de 09:00 a 14:00 hrs.
(Hora del centro de México).

Correo electrónico:

programa-vwfs@loyaltyworldvwfs.com

Página Web:

www.volkswagen.loyaltyworldvwfs.com