



PROGRAMA DE LEALTAD LOYALTY WORLD DE VOLKSWAGEN SERVICIOS FINANCIEROS

“MANUAL DE CANJE”



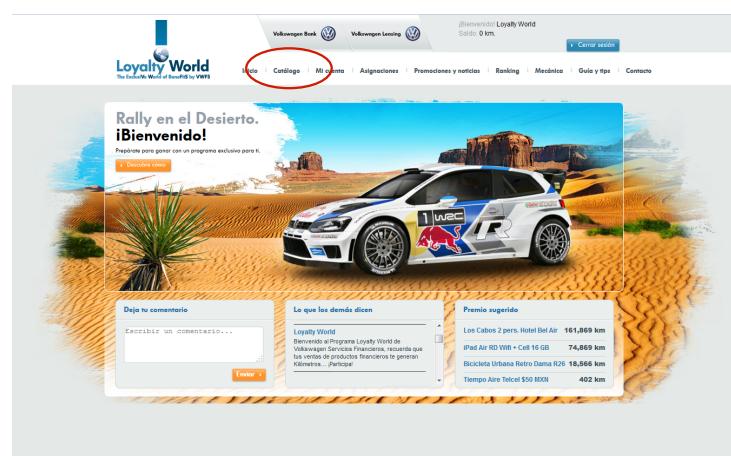
MANUAL DE CANJE

¿Cómo puedo canjear?

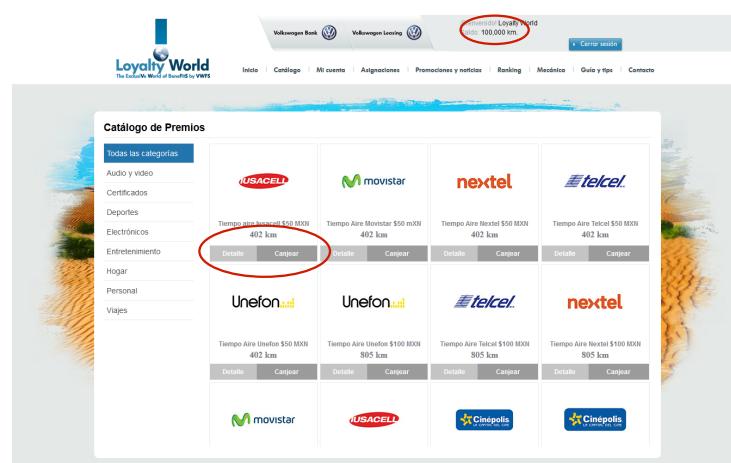
De acuerdo con las ventas de productos de Volkswagen Servicios Financieros, acumularás Kilómetros que te permitirán canjear artículos del catálogo de premios.

Conoce los pasos para que realices tu canje y empieces tu recorrido.

1. Revisa cuántos Kilómetros tienes acumulados e ingresa a la sección de “Catálogo de Premios”.



2. Aquí podrás seleccionar las categorías donde encontrarás muchos artículos de tu interés.
3. Si seleccionaste alguna categoría, revisa los artículos que la integran, si alguno te interesa deberás darle clic en “Canjear”.
4. O siquieres conocer más especificaciones del artículo, da clic en la opción “Detalle”.





Si no sabes qué artículo te alcanza para canjear, en la página web: www.volksvagen.loyaltyworldvwfs.com, revisa las opciones que te ofrecemos con los Kilómetros acumulados que tienes en el momento.

The screenshot shows the Loyalty World website interface. At the top, there are links for Volkswagen Bank and Volkswagen Leasing. Below that, a banner for a 'Rally en el Desierto' event features a white rally car with a Red Bull logo driving through a desert. To the left of the banner is a comment section asking 'Deja tu comentario'. To the right is a section titled 'Lo que los demás dicen' with a few short reviews. On the far right, a box titled 'Premio sugerido' lists several reward options with their respective kilometer values:

| Premio sugerido | Kilómetros |
|---------------------------------|------------|
| Los Cabos 2 pers. Hotel Bel Air | 161,869 km |
| iPad Air RD VIII + Cell 16 GB | 71,869 km |
| Bicicleta Urbana Retro Dame K28 | 18,565 km |
| Tiempo Aire Telcel \$50 MXN | 402 km |

NOTA: Para dudas o aclaraciones sobre el proceso de canje, comunícate al Centro de Atención Telefónica:
D.F. y Área Metropolitana: 1085 9813, **Lada sin costo:** 01 800 2722582

Horario de atención:

Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.

Sábados de 09:00 a 14:00 hrs.

(Hora del centro de México).

Correo electrónico:

programa-vwfs@loyaltyworldvwfs.com

Página web:

www.volksvagen.loyaltyworldvwfs.com