# Project Barroc-IT interviews



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Naam: | Daniel van Bavel | Quincy Soeliman |
| Groep: | 3 | |
| Datum: | 28-08-2013 | |

Inleiding

Voor het begin van het project moesten wij de directeur en de afdelingsleiders interviewen om een goed beeld te krijgen van te werkzaamheden voor ons project.

Hiervoor hebben wij de volgende mensen geïnterviewd.

* H.C.M van Bueren
* W. Vorselaars
* H. van de Hoek
* J. Berger

Deze zijn van de Afdelingen: Sales, Financiën, en Development

Voor deze interviews hebben wij vragen bedacht en afspraken per mail gemaakt voor de interviews.

Sales Interview

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aanwezigen: | Mrs. Berger | Daniel van Bavel | Quincy Soeliman |
| Lokaal: | 330 | | |
| Tijd: | 9:30-10:00 | | |
| Datum: | 29-08-2013 | | |

**Mrs. Berger**

- What is your function in the company?

I’m the manager of sales

- How do you attract customers?

Random mailing

- Could you tell us more about the sales department?

What we do is when we attract customers, we put them in our database (word table). We put them in a prospect. As long as our customer is a prospect, they aren’t a customer yet. As soon as the prospect order, they are a customer.

- How is the communication with the other departments?

We call and/or e-mail the others, if a customer comes in.

- About The word table you use on your department, if someone makes a change, is that then also updated with the other workers?

Only for the sales department. If the sales department change something, the other departments won’t see it updated. Just for the three of us.

- You told me in your email that if someone is sick everything goes wrong, how would you improve this?

Well, we hope that if there’s only one database, then everyone in our department can also pick it up. Example like when one person is sick, my colleagues can also modify changes.

- Do you have any wishes for our application

First of all, the customer information. But besides that, we also want to make more appointments for one customer. Like some sort of calendar. We want to pick out the date, not type it in.

- Do you want that everyone will get separate logins on your department?

Separate.

**Notes:**

That the zip-code will be checked. There’s no junk in the fields. The telephone number should be 10 numbers, so you can’t enter letters. If a company is added, at least the first few fields should be in there before saving.

If a customer hasn’t paid their enforces, we should be alerted.

Development Interview

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aanwezigen: | Mr. Van der Hoek | Daniel van Bavel | Quincy Soeliman |
| Lokaal: | 329 | | |
| Tijd: | 10:30 – 11:00 | | |
| Datum: | 27-08-2013 | | |

**Mr. Van der Hoek**

- We are thinking to make a form application. Is that the best way to make the application, or do you have any other ideas?

We’ll leave that one up to you. You two are the specialists, that’s why we hired you.

- Are there any requirements the application must have?

The main requirement is that it needs to improve the communications between the departments. Example: If someone doesn’t pay, we need to know that ASAP. It has to have a good overview. The application should also be well designed, so it doesn’t need a large and detailed guide, because we don’t have time to read them. We’d rather have a small guide, so we can work with the application immediately.

- What should we look for when making the application?

You are the specialists. Make it however you like, as long as it fits the concept.

- Is it fine if we add our own ideas to the application?

That is all up to you.

**Notes:**

One customer can order multiple projects.

The people in the Development department have to walk to Sales and see if they have customers for us.

While we work on the module, we need to see them as soon as possible. Anything the Sales do influences us, and the Finance.

Financiën Interview

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aanwezigen: | Mr. Vorselaars | Daniel van Bavel | Quincy Soeliman |
| Lokaal: | 320 | | |
| Tijd: | 10:00 – 10:30 | | |
| Datum: | 29-08-2013 | | |

**Mr. Vorselaars**

- Als een werknemer van uw afdeling iets verandert, kan een andere werknemer dit dan direct zien?

Ja. Dus alle medewerkers zien alle mutaties van hun eigen collega’s van hun eigen afdeling.

- Ik heb gelezen in de bijlage van uw mail dat u klanten bijhoud in exact, wat is hier het voordeel van?

Alles wat dikgedrukt is, mogen mijn collega’s ook zien. De medewerkers van financiën willen alle gegevens in het tabel ook kunnen zien.

- Moet iedereen er bij kunnen, bij de applicatie?

Alle medewerkers van financiën kunnen er allemaal bij, en zij voeren dat werk uit, maar niet van andere afdelingen.

**Notities:**

Wij willen graag naar een centraal bestand, waar we allemaal bij kunnen.

Het grootste probleem is als wij een klant hebben waarvoor wij aan het werken zijn, als die klant niet betaald (1ste maand wel, 2de maand niet), bellen wij de sales op, omdat hun nog niet hebben betaald. Jullie moeten niet ontwikkelen, omdat de klant nog niet heeft betaald. Sales moet dan weer bellen naar ontwikkeling, als de klant de 3de maand weer betaald. Het programma dat jullie gaan maken, zorgt dat de communicatie verbeterd wordt tussen de afdelingen.

Wie het laatst contact heeft gehad met de klant. Als mij collega heeft gebeld, kunnen wij daar naar refereren.

Programmeerkosten, voor de maand januari. Dit gaat gebeuren in jouw pakket. Stel de rekening staat open, en dat staat in de Exact pakket, dan gaan we terug naar jouw pakket en kunnen we dat zien en vinken we dit aan.

Een bedrijf mag zoveel facturen krijgen als ze willen.

Saldo is de niet betaalde rekening. Als een maand niet wordt betaald,

Aantal facturen, zijn de aantal niet betaalde facturen.

Limiet is de waarde die hij rood mag staan, voordat wij aan de bel gaan trekken.

De btw-code is de btw-code dat hoort bij ons bedrijf. (KvK, de belasting)

Stel er is een nieuwe klant. De limiet wordt 2000 bijvoorbeeld, factoor wordt niet betaald, 2de rekening wordt nog niet betaald. De totale omzet is €2000,-. De omzet wordt dan €3000,- dus dat is nu over de limiet. Nu kan er gebeld worden door Sales. Als de saldo groter of gelijk is aan de limiet, dan is er een probleem.

Je kan bij bedrijven niet alleen een gedeelte betalen. Facturen mogen niet weggegooid worden uit het systeem, maar wel onzichtbaar.

Wij moeten het tabel analyseren van het tabel in de bijlage.

Een interview heeft 3 dingen: Begin, Midden, Einde.

Als je een open vraagt stelt, is het een stuk beter. Dit kan alle kanten uit gaan. Aan het einde moet je afspraken maken, zoals wanneer zie ik je terug, e-mail ik je, enz.

Directeur Interview

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aanwezigen: | Mr. van Bueren | Daniel van Bavel | Quincy Soeliman |
| Lokaal: | 320 | | |
| Tijd: | 10:00 – 10:30 | | |
| Datum: | 29-08-2013 | | |

**Mr. Van Bueren**

- Wat zijn uw werkzaamheden in het bedrijf?

U heeft gezegd dat u de afdelingen aan stuurt. Als directeur bent u verantwoordelijk dat alles hier goed loopt. U zorgt er voor dat alle afdelingen op orde zijn en alle andere zaken. U heeft er ook nog even bij gezet dat u soms wel eens opdrachten binnen haalt, maar meestal doet de betreffende afdeling dit.

- Wat doet uw bedrijf?

Het bedrijf doet aan software development. Wij maken hier applicaties en verkopen dat hier.

- Wat zijn de kosten voor de applicatie?

Een bedrag zoals €150.000,- zal wel goed zijn. Dit is een geheel bedrag.

- Heeft u wensen voor een applicatie?

U heeft gewenst dat de kleuren passen bij de huisstijl van ons bedrijf. Bijvoorbeeld dat de hoofdletter B van Barroc-IT een rode kleur.

- Is het goed als wij de buttons van de applicatie boven maken in plaats van links?

Dat kan, zo lang de huisstijl van ons bedrijf er maar in zit. Maar het gaat ons meer om dat het applicatie functioneel goed is. Ik raad het aan om dit met de Development afdeling te bespreken.

- Moet u een inlog naam hebben voor de applicatie?

Ik moet wel in de applicatie kunnen als ik dingen wil gaan checken. Het is alleen iets waar ik niet altijd aan ga werken.