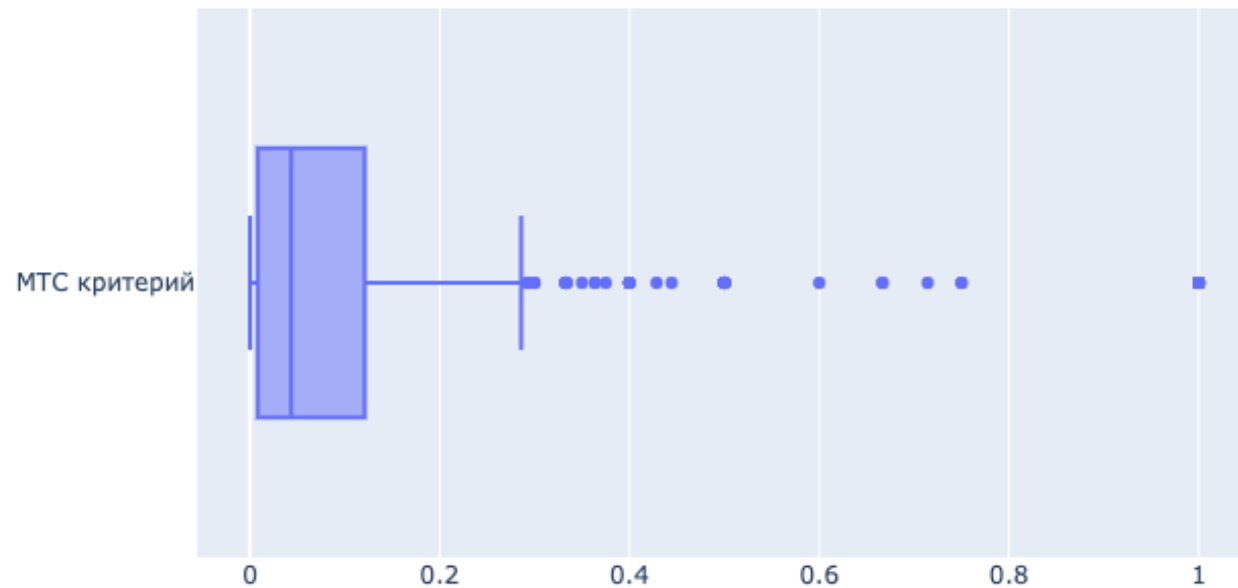


Сервис «Нупозвони»

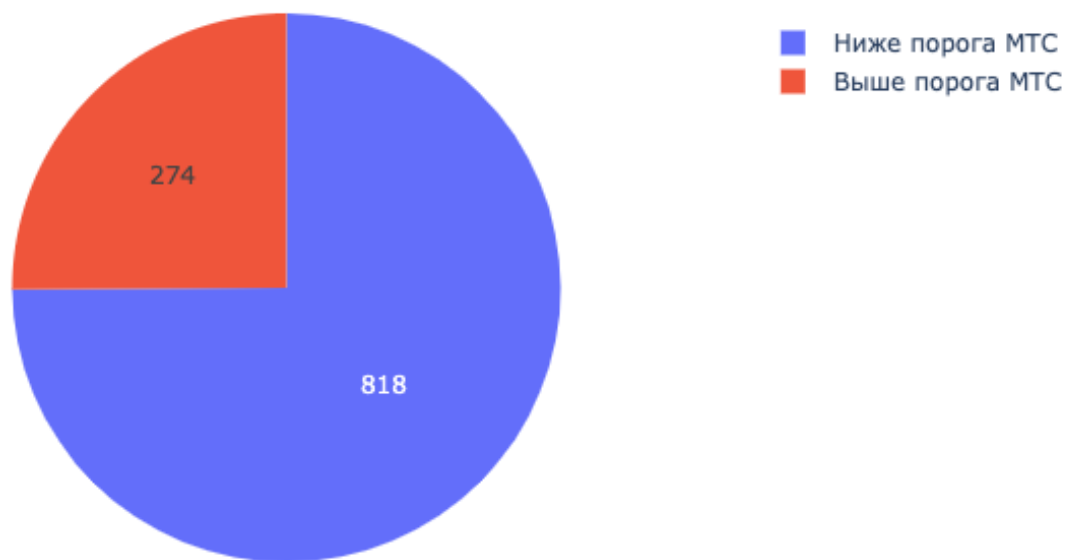
Система критериев для выявления неэффективных операторов

Отношение пропущенных звонков к общему числу звонков

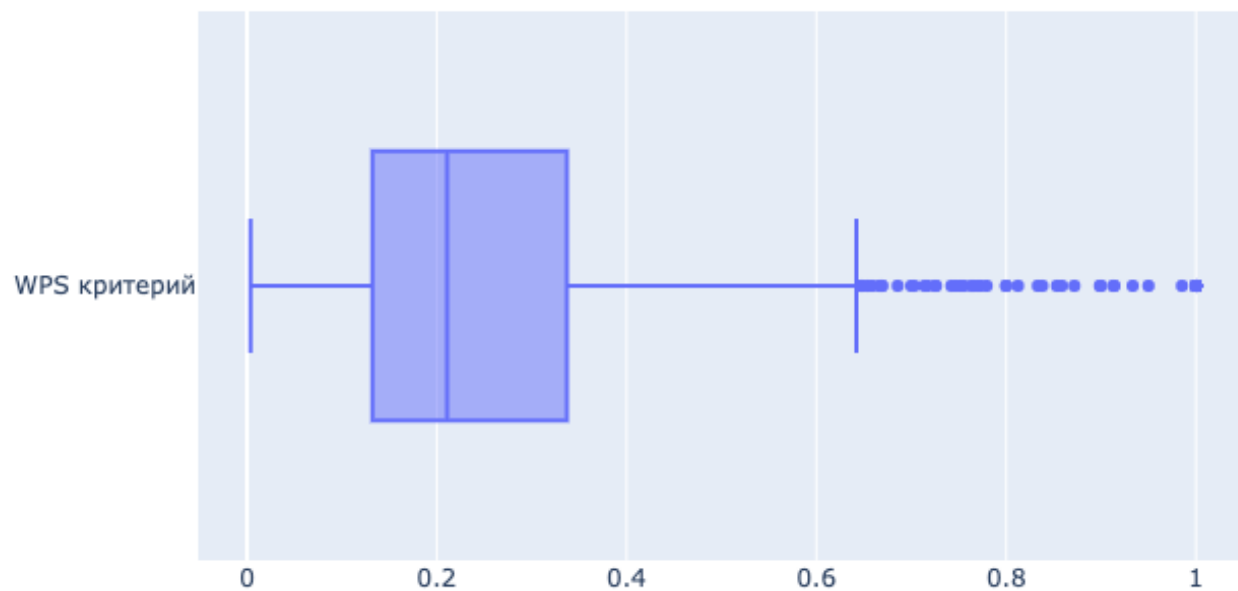


Доля операторов, пропускающих много ЗВОНКОВ

Доли по критерию МТС

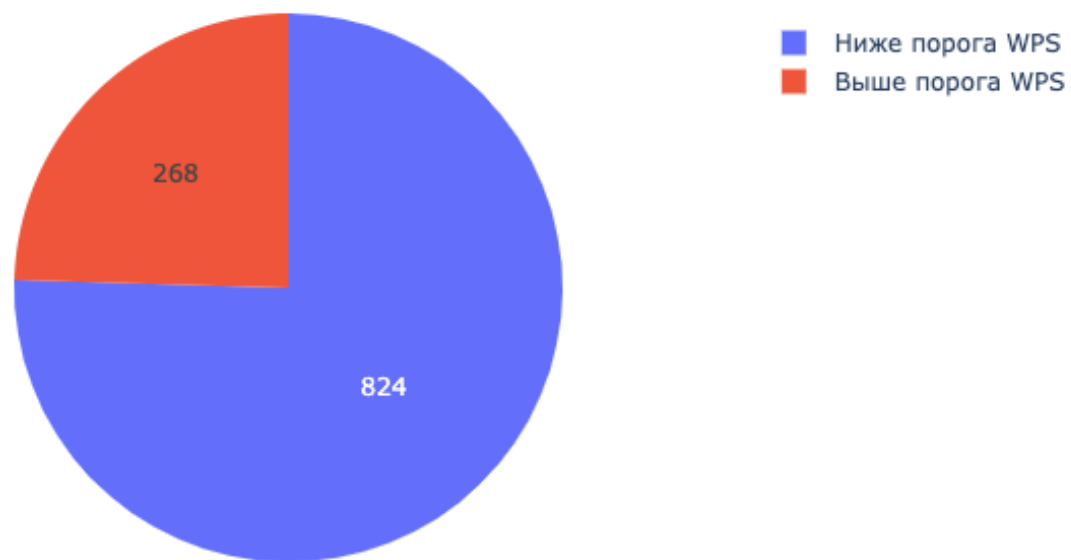


Доля ожидания в общей длительности сессии

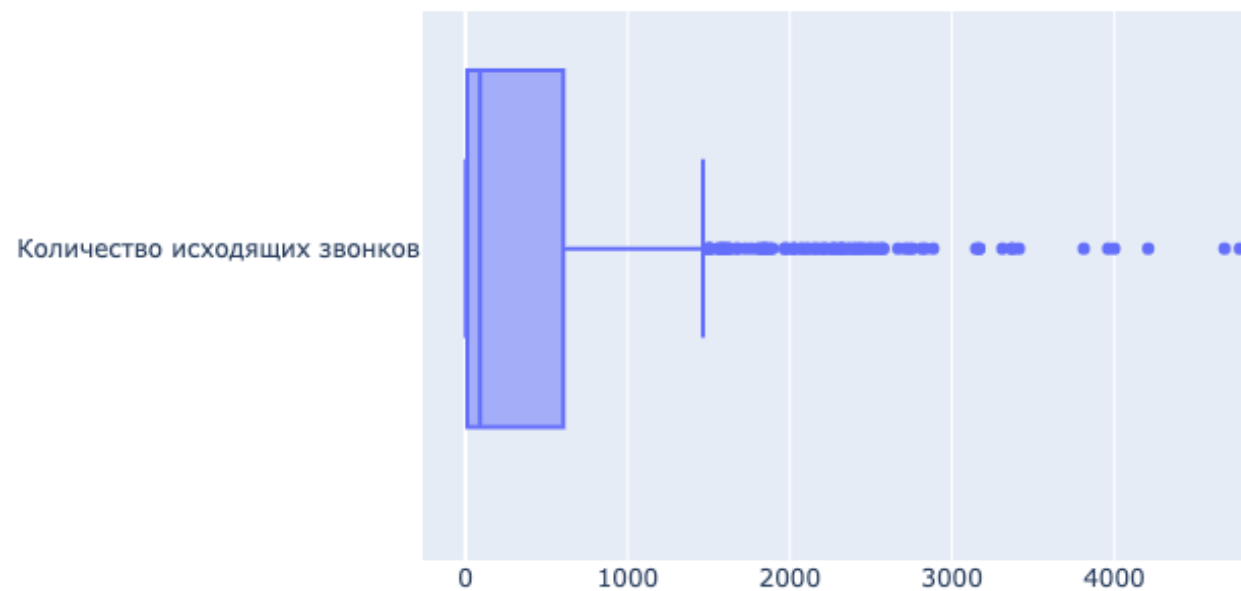


Операторы, которые заставляют ждать долго

Доли по критерию WPS

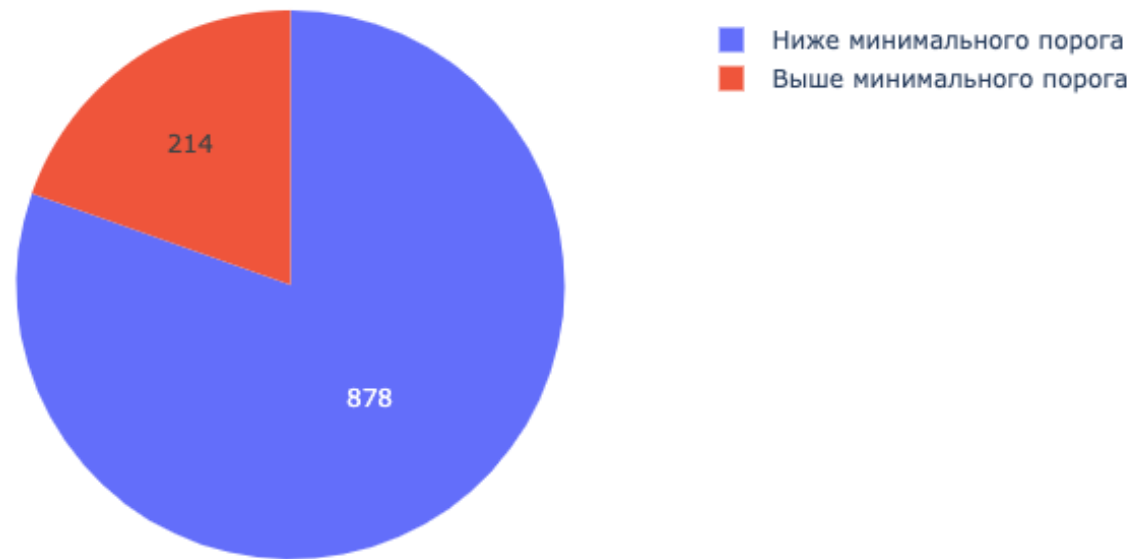


Количество исходящих звонков

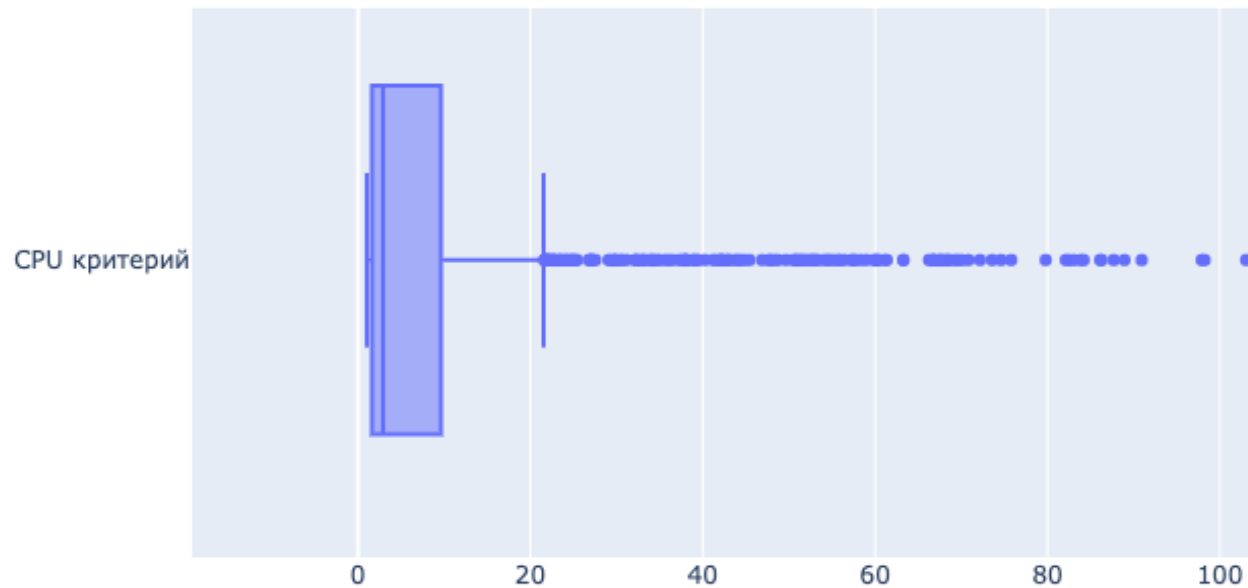


Операторы, которые делают мало исходящих

Доли по числу исходящих вызовов

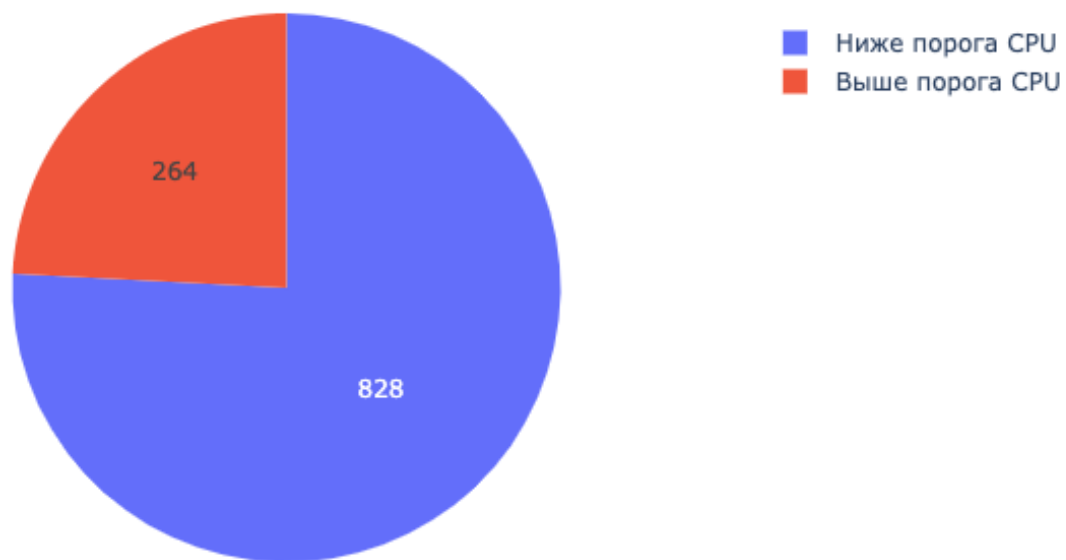


Сколько в среднем звонков обрабатывает оператор для одного пользователя



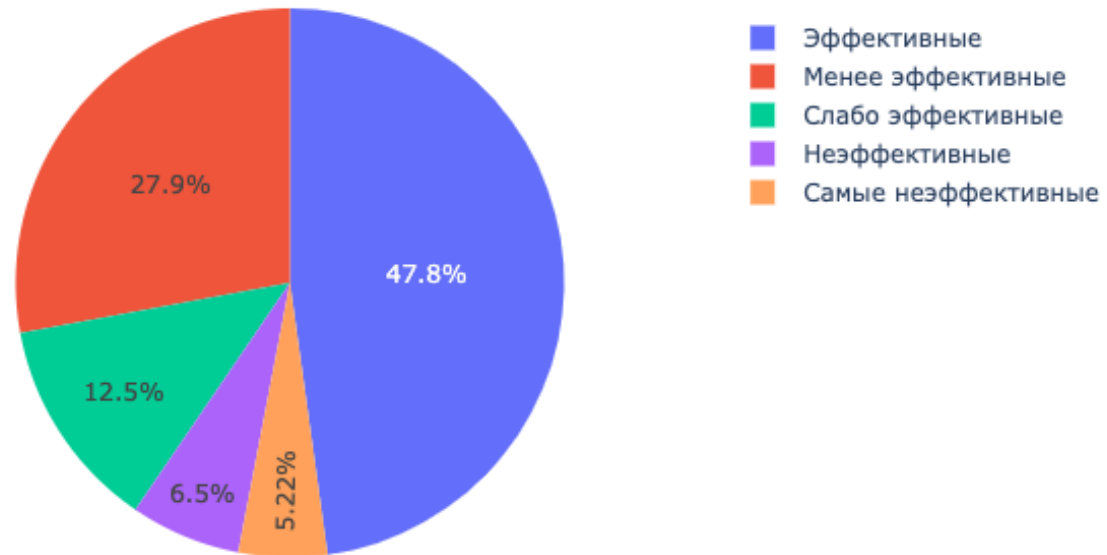
Операторы, которые обрабатывают мало звонков

Доли по критерию CPU



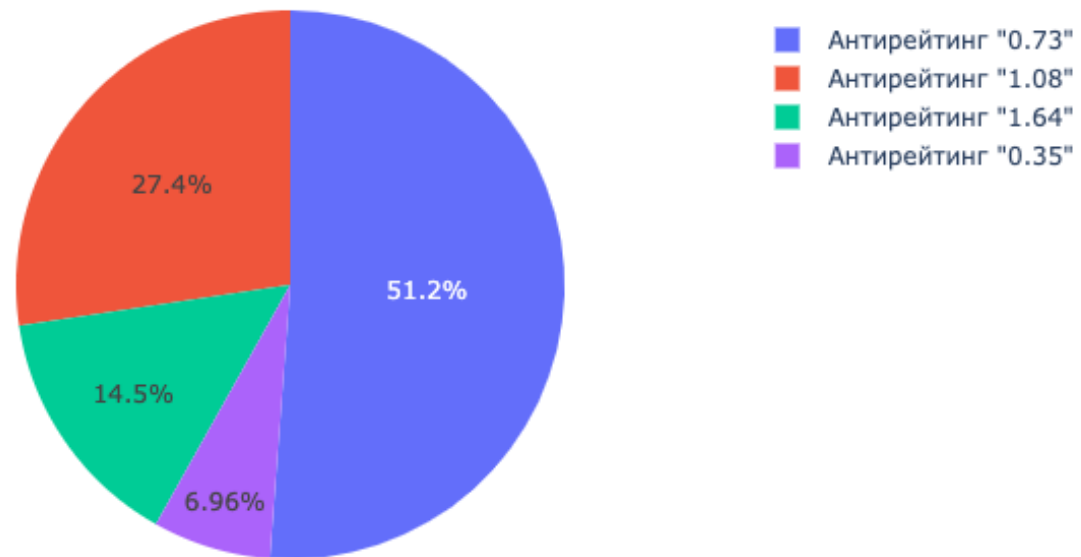
Результаты проверки по критериям анти-рейтинга

Метод анти-рейтинга



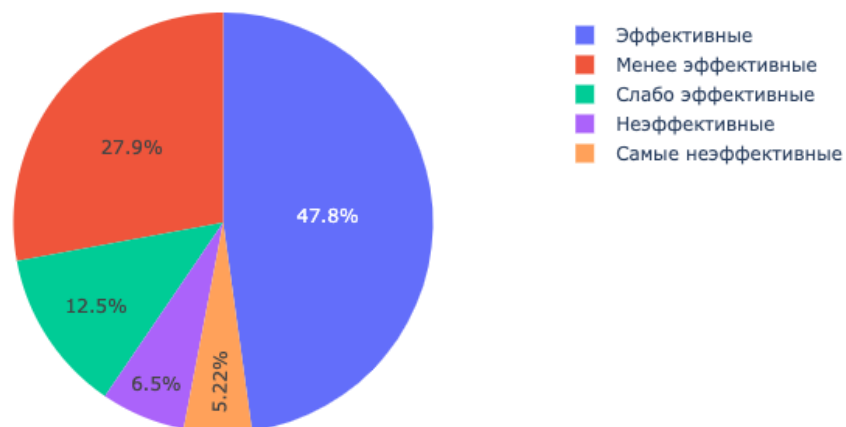
Кластерное деление

Метод кластеризации (в сравнении с анти-рейтингом)

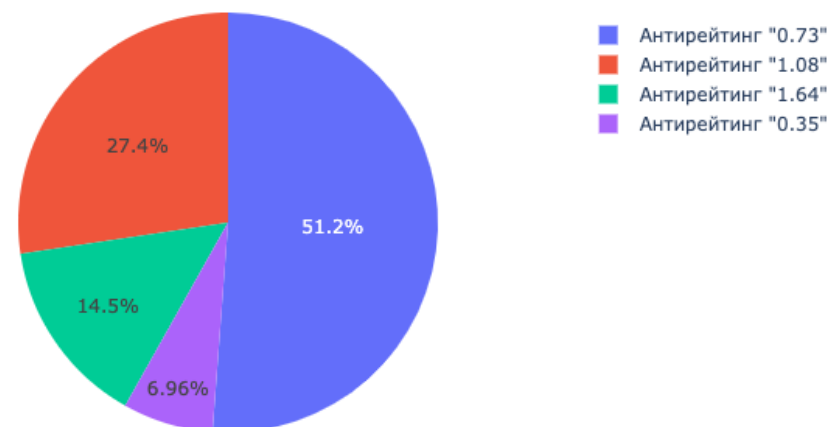


Сравнение методов

Метод анти-рейтинга



Метод кластеризации (в сравнении с анти-рейтингом)



Спасибо за внимание!