

Тестовое задание Python

Привет!

Мы рады, что тебя заинтересовала вакансия ДомКлик! Для участия в стажерской программе, мы просим тебя выполнить **тестовое задание**, которое поможет нам оценить уровень твоих знаний и практических навыков. В среднем тестовое задание выполняют за **2 дня**. Сохрани исходники в GitHub и отправь ссылку на почту essiletskaya@domclick.ru с темой **Тестовое задание для ДомКлик**.

Обычно мы возвращаемся с обратной связью в течение **2-3 рабочих дней**.

Ниже приведено тестовое задание:

Мы - сотрудники компании, которая занимается ремонтом техники, а также консультационными вопросами клиентов. Клиенты, у которых есть вопросы могут связываться с нашей компанией различными способами, но в любом случае это обращение будет регистрироваться в системе как заявка и переводиться на ответственного сотрудника, который будет заниматься данным вопросом.

Наша задача - создать CRM для регистрации и обработки входящих заявок от пользователей.

Необходимо реализовать следующий функционал:

Управление служебными данными (добавление, изменение, удаление):

- клиенты (подумать, как грамотно описать, чтобы было легко подбаться к задаче о нотификации)
- о сотрудниках компании;
- о заявках;

Фильтрация данных:

- заявок по датам создания (конкретная дата, промежуток дат);
- заявок по типам (заявка на ремонт, обслуживание, консультацию и т.д.);
- заявок по статусам (одному или нескольким: например "открыта", "в работе", "закрыта" и т.д.);

Весь функционал должен быть закрыт от несанкционированного доступа (произвольным способом). Функционал покрыть тестами.

Система оповещения* (задача со звёздочкой):

Предусмотреть механизм оповещения пользователя об изменении статуса заявки посредством использования телеграм-бота и Telegram API. Пользователь должен иметь возможность подписаться на уведомления, после чего при каждом изменении в статусах заявок, которые оформлены на него в соответствующий чат должна прилетать информация об этом.

Также необходимо составить документацию, описывающую функционал сервиса и правила работы с ним.

Примечание: можно использовать любые Python-фреймворки и любые БД для решения поставленных задач.

Удачи!

Команда ДомКлик