

Michael David Rodríguez

Profesional en logística con más de 8 años de experiencia en gestión de cadena de suministro, logística inversa, control de inventarios y comercio exterior. Destacado por el uso de herramientas como SAP, Microsoft Dynamics y Zoho para optimizar operaciones. Actualmente estudiante de desarrollo de software, en proceso de transición hacia roles tecnológicos con enfoque en desarrollo de software, análisis de datos e integración de sistemas.

Experiencia Laboral

Hach Colombia.



Asistente de operaciones y logística - Dic 2023 – Oct 2024 (Tiempo completo)
donde gestioné importaciones y despachos locales usando SAP, asegurando el cumplimiento del Fill Rate. Supervisé el almacenamiento de reactivos químicos bajo normativas SGA y administré documentación para transporte seguro conforme a estándares ambientales y de seguridad.

Ekosolv Soluciones Ambientales.



Coordinador Logístico - May 2021 - Jul 2023 (Tiempo completo)
Como Coordinador Logístico, lideré operaciones de exportación, visitas de inspección, disposición de activos de TI (ITAD) y contrataciones, asegurando el cumplimiento de la responsabilidad extendida del productor. Supervisé la gestión de lotes y reportes ambientales ante la ANLA mediante tableros de control. Además, actué como vigía del COPASST y completé el curso IATA para el manejo de mercancías peligrosas.

Ingram Micro.

Representante de servicio al cliente Apple - Sep 2018 - Mar 2021 · 2 años 7 meses (Tiempo completo)

Encargado del análisis y resolución del backlog logístico, con reporte directo a gerencia y compras. Alcancé un Fill Rate del 99 % y generé informes operativos periódicos. Realicé seguimiento a casos y cobros por garantía con centros autorizados Apple como iShop, Mac Center y PC Mac.



Analista logístico Senior - Nov 2016 - Sep 2018 · 1 año 11 meses (Tiempo completo)

Realicé seguimiento y escalación de casos especiales en Colombia, apoyando importaciones con trazabilidad de lotes Apple Care. Coordiné exportaciones (STO) y la línea de recibo con un equipo de 4 personas. Fui reconocido como empleado del mes por co-liderar la implementación de las 5S en el 3PL de Cota. Integrante del COPASST y del Comité de Convivencia.

Analista logístico Junior - May 2015 - Oct 2016 · 1 año 6 meses (Tiempo completo)

Encargado del análisis de inventario, clasificación y gestión de exportaciones o disposición local. Generé movimientos intercompany (OV, OC, OT) en SAP y gestioné procesos aduaneros, incluyendo cruce de declaraciones y uso de SAE. Reporté directamente al equipo de logística inversa de Apple en EE. UU. y ALAC, coordinando con su agencia de aduanas en Colombia.

Skills y educación

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software
2024 – En curso (*Finalización prevista etapa lectiva Sept-2026*)

Platzi
Desarrollo de Software, inglés y habilidades blandas.
2020 – En curso

American School Way
Inglés - Intermediate (B1)
2017 – 2018

- Habilidades técnicas**
- SAP, Microsoft Dynamics, Excel avanzado, SAE, Visual Studio Code
 - Logística, Última milla, Control de inventarios, Import & Export
 - Inglés Intermedio (B1)

- Habilidades blandas**
- Comunicación efectiva
 - Orientación al detalle y al cliente
 - Liderazgo y trabajo en equipo
 - Brigadista y primer respondiente

Información y contacto

Edad: 30 años. | Ciudad: Bogota, Colombia. | Pasaporte: AS442951.
✉ mdrb95@gmail.com | linkedin.com/in/mdrb95 | ☎ +57 310 4641228