

# **Mike Costa Couto**

Brasileiro, Solteiro, 32 anos / CNH AB

Rua Atianesi, nº 13 - Porto da Roça — Saquarema — Rio de Janeiro

Contato: (22) 99239-0840 / E-mail: mikesaqua@gmail.com

#### **OBJETIVO**

Atuar em uma posição que valorize e utilize minha experiência em redes de computadores e infraestrutura de TI.

# FORMAÇÃO ACADÊMICA E CAPACITAÇÕES

- Graduando em Sistemas de Informação Estácio
- Automação Residencial Control 4 Disac (SP)
- Montagem e Manutenção de Computadores e Redes Tecnoponta (SP)
- Data Cabling System e Fluke Networks Furukawa (RJ)
- Fibra Ótica Completo + Enlaces EAD CCNA
- Inglês CCAA (Básico/Intermediário, 3 anos)
- Fechaduras Biométricas Automatiza
- Instalação e Configuração de CFTV com Acesso Remoto Automatiza

### CONHECIMENTOS TÉCNICOS

- Infraestrutura e Redes: DHCP, DNS, configuração de switches Cisco Catalyst, access points Aironet e segmentação de redes VLAN.
- Administração e Segurança: Implementação de políticas de segurança em redes cabeadas e sem fio; configuração de firewall e contingenciamento com Mikrotik.
- Gerenciamento de Redes: Administração de redes LAN e WAN, protocolo TCP/IP, Active Directory, replicação de dados e backup.
- Automação e CFTV: Programação de automação residencial, instalação de equipamentos de CFTV e centrais de alarme.
- Soluções Ubiquiti: Configuração e instalação de Ubiquiti UniFi e UDM Pro.
- Monitoramento: Ferramentas de monitoramento The Dude para infraestrutura.
- Outros: Configuração de redundância e balanceamento de links, estruturação de projetos de cabeamento.

# EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

#### Administração e Participações de Imóveis Coiateli

Cargo: Técnico de Rede e Informática

Período: 2011 – Atualmente

Principais atividades: Administração da rede e manutenção de computadores.

#### **OK Virtual Provedor de Internet**

Cargo: Suporte Técnico / Monitoramento

Período: 2012 - 2014

Principais atividades: Monitoramento de rede, atendimento ao cliente, assistência técnica remota.

#### **Bolsoni & Fonseca Casa Inteligente**

Cargo: Administrador de Rede e Programador de Automação

Período: 2014 - 2016

Principais atividades: Administração de rede, programação de automação, projetos de cabeamento,

configuração e instalação de equipamentos de automação, CFTV e som ambiente.

#### Equipe Power Night Segurança Eletrônica

Cargo: Técnico Instalador de Alarmes e CFTV

Período: 2017

Principais atividades: Instalação e programação de centrais de alarme e DVRs, configuração de acesso

remoto.

#### InfoSchool Unidade de Treinamentos (Bacaxá)

Cargo: Instrutor de Cursos Livres e Profissionalizantes

Período: 2018 – 2020

Principais atividades: Ensino de pacote Office, Photoshop, CorelDraw, assistente administrativo, entre

outros (37 cursos).

#### Allied Tecnologia S.A (Wooza)

Cargo: Operador de Infraestrutura (Help Desk)

Período: 2020 – 2022

Principais atividades: Resolução de solicitações de TI, administração de permissões de acesso (Active

Directory), gerenciamento de e-mail (Office 365) e instalação de sistemas operacionais.

#### Planeta Info Unidade Bacaxá

Cargo: Técnico em Informática

Período: 2022 - 2024

Principais atividades: Diagnóstico e reparo de hardware e software em computadores e notebooks.

#### **WP+ Working Plus**

Cargo: Suporte Técnico N2 Período: 2023 / Atualmente

Principais atividades: Diagnóstico e reparo de dispositivos, instalação e configuração de sistemas e aplicativos, suporte para melhorias de sistemas e infraestrutura, gerenciamento de redes e Servidores.

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Tenho muita facilidade em comunicação ao público externo.
- Sou uma pessoa pontual e não deixo de cumprir com minhas tarefas e obrigações.
- Tenho muita dedicação e espírito de equipe.
- Tenho facilidade de me adaptar e aprender sobre o trabalho.
- Conhecimento em conformidade com a LGPD.