

# Onderzoek

A/B, Usability Test

**Hoofdvraag: Welk design heeft volgens onze doelgroep de meeste potentie?**

## Inleiding

Tijdens het project zijn al onze groepsleden apart aan de slag gegaan met het maken van eigen wireframes en designs. Met behulp van deze test gaan we kiezen welke van onze designs en design keuzes het beste aansluiten bij de behoeften van onze doelgroep. Zo kunnen we verder werken aan en itereren op het gekozen design en eventuele feedback verwerken in de designs/design keuzes.

## Test

### *Introductie:*

Allereerst bedankt dat u mee wilt werken aan ons onderzoek. Wij hebben met ons groepje de opdracht gekregen om de verzuimnavigator opnieuw te ontwerpen en te testen of de keuzes en verschuivingen die we hebben gemaakt goed werken. Daarom hebben wij nu een test gemaakt, waarin wij verschillende designs aan u voor gaan leggen en u er een aantal vragen over gaan stellen. Geen antwoord is fout! Alles wat in uw hoofd opkomt kan belangrijk zijn.

### *De verzuimnavigator:*

De verzuimnavigator is een onlinedienst, die werkgevers kunnen raadplegen om te kijken waar in het proces een verzuimend werknemer zich bevindt. Als iemand langdurig ziek is dan zijn er een aantal stappen die werkgevers moeten ondernemen. De verzuimnavigator heeft een stappenplan die per week in het verzuimproces laat zien welke stappen er moeten worden ondernomen. Ook biedt het diensten en artikelen aan om verzuim te voorkomen.

### *Design A(Britt):*

- **Hoe vind je de visuele presentatie van belangrijke informatie in dit ontwerp?(maak het profiel aan)**

Ik vraag me af, als ik een account wil aanmeaken dan zou ik dat account maken in de rol van werkgever niet werknemer. Als dit het beginscherm is dan ben ik dedieze niet een werknemer.

- **Als je in dit design naar de lijst wilt gaan waar je kan zien wat de werkgever per week moet doen, waar zou je naartoe navigeren?**

Dan ga ik naar het stappenplan bovenin, mijn eerste gedachte was ik scroll naar beneden bij de thema's maar daar stond het niet.

- **Is het duidelijk wat je met de “maak een profiel aan” button kan doen?**

Nee, want een account moet voor de werkgever zijn in plaats van een werknemer. De volgende keer heb je dat profiel al aangemaakt en dan ga je inloggen.

- **Vond je het gemakkelijk om de benodigde functies te vinden en te gebruiken?**

Als je zegt ik wil heel snel weten wat de volgende stap is in het ziekteverzuim, dan is het duidelijker als het stappenplan meteen op de homepagina beschikbaar is als je naar beneden scrolled.

*Design B(Mike):*

- **Hoe nuttig vond je de geavanceerde functies zoals teambeheer?**

Dit is heel handig, dat je op je account drukt en gelijk dingen kunt doen, werknemers bekijken toevoegen en verwijderen, goede balans dat is wat je nodig hebt.

- **Wat vond je van de manier waarop de rapportages gepresenteerd worden? Is het duidelijk? Is het fijn dat je deze informatie kan zien?**

Ik kijk aan het eind van het jaar hoe vaak mensen zich ziek hebben gemeld dan zijn deze grafieken erg handig. Het is inderdaad ook wel fijn om te weten open verzuim gevallen je nog hebt. Maar voor de rest gebruik ik het niet echt.

- **Wat vond je van de functie om gelijk een datum in te vullen op de pagina? Mist er hier een stap of was het gelijk duidelijk wat er gedaan moest worden?**

Ik vind dit wel heel erg handig eigenlijk, want daar gaat het toch ook om bij de verzuimnavigator, het liefst wil ik meteen aan de slag kunnen.

*Design C(Fleur):*

*Dit is een andere versie van de eerste.*

- **Wat vind je van de lay-out van dit design t.o.v de vorige?**

Ik vind die andere overzichtelijker.

- **Is het duidelijk wat je moet doen als je naar meerdere thema's wilt gaan?  
Hoe zou je dit doen?**

Het is wel duidelijk waar je naartoe moet als ik wil weten over een van de thema's, de knop voor bekijk ons hele aanbod, had ik niet gezien.

- **Wat vind je van de spacing in de pagina? Zou je ergens meer of juist minder ruimte tussen willen zien?**

Ik vind de grotere letters prettiger werken, bij dit design zijn sommige dingen erg klein en valt het minder op.

*Design D(Wesley):*

- **Wat vond je van de eenvoud van dit ontwerp? Was het te simpel of precies goed?**
- **Op deze pagina is een optie om een introductievideo te kijken? Is het fijn dat deze optie er is? Is het duidelijk aangegeven dat je dit kan doen?**

Aan de slag valt goed op, je kunt kiezen ik ga voor de introductie of gelijk aan de slag, de foto's zijn leuk die trekken gelijk de aandacht. Qua duidelijkheid maakt het verder niet veel uit maar de foto's maken het interessanter (eyecatcher).

- **Is het duidelijk wat de button rechtsonder kan doen en wat deze is?**

Mijn eerste gedachte is een chatfunctie, als je zegt van als je daarop klikt dan heb je gelijk het stappenplan, want hij blijft er ook staan anders zou je terug om hoog moeten scrollen. Als je niet weet wat het is voorafgaand is het dan wel duidelijk wat de functie is.

*Algemeen:*

- **Welk ontwerp sprak je het meest aan en waarom?**

Van scherm 2 vind ik het account met rapportages vind ik heel fijn en duidelijk, van 4 vind ik de foto's er goed tussenuit springen.

- **Welk ontwerp vond je het gemakkelijkst te begrijpen en te gebruiken?**

Scherf 2 vind ik het duidelijkst omdat ik gelijk naar mijn werknemers kan gaan en die kan bekijken en dan zit je gelijk bij het goede scherm, bij scherm 4 vind ik duidelijk het aan de slag knopje snap ik wat er moet gebeuren.

- **Welk ontwerp zou je het liefst willen gebruiken in je dagelijkse werk en waarom?**

**Ik vind 4 heel fijn om te zien, maar als het gaat om het is een tool, dan hoeven er niet per se heel veel foto's, dan vind ik scherm 2 overzichtelijker want je hebt alles gelijk bij de hand.**

*Feedback:*

- **Zijn er specifieke functies die je hebt gemist in een van de ontwerpen?**

Nee, het gaat om welke stappen je moet ondernemen. Dan zit hier al het belangrijke functies diensten erin. Alles staat erin wat je nodig hebt om te kijken wat ik moet doen met betrekking tot verzuim.

- **Zijn er suggesties voor verbeteringen die je zou willen maken aan een van de ontwerpen?**

Veel wit in sommige desings. 4 vind ik echt heel pakkend, ik zou een mix van 2 en 4 willen voorstellen.

*Afsluiter:*

Bedankt dat je mee wilde doen met onze gebruikerstest. Wij gaan deze feedback meenemen in de designs en design keuzes die er gemaakt worden. Zijn er nog vragen of eventuele op-/aanmerkingen?