

Betreft: Debriefing Onderzoeksproject 'Verzuimnavigator'
Tilburg, 4 April, 2024

Beste Rick Scholten,

Op Dinsdag 2 April 2024, hebben wij uw briefing over het onderzoeksproject 'Verzuimnavigator' bijgewoond. Wij als groep zien hier een interessante uitdaging in om designs te creëren die gebruiksvriendelijk zijn en daarmee een clickable prototype op te leveren als eindproduct.

Een aantal belangrijke punten die wij uit de briefing hebben gehaald zijn:

- De 3 challenges
 - Homepage
 - Thema overzicht
 - Dienst bestellen
- Finale
- Validatie van de info aanlevering
- Stappenplan: Hoe vlieg je de info aan door middel van filtering?
- Mobile en desktop compatibiliteit

Wij hebben alvast een hoofdvraag met wat deelvragen opgezet, waarmee wij aan de slag willen gaan.
Hoofdvraag:

"Hoe kan de gebruikerservaring van de verzuimnavigator worden geoptimaliseerd om werkgevers effectief te ondersteunen bij het verkrijgen van informatie, producten en diensten die gericht zijn op het bevorderen van de gezondheid en het welzijn van hun werknemers?"

Deelvragen:

- Wat zijn de belangrijkste functies en kenmerken van de Verzuimnavigator?
- Op welke manieren word er momenteel de informatie in de verzuimnavigator doorgespeeld naar de gebruiker? Hoelang duurt het nu om bij de benodigde informatie te komen?
- Hoe draagt de Verzuimnavigator bij aan het voorkomen en beheren van ziekteverzuim?
- Hoe wordt het stappenplan van de Verzuimnavigator geïmplementeerd en gebruikt door werkgevers, en wat zijn de voordelen hiervan?
- Hoe kunnen artikelen, diensten en producten op de Verzuimnavigator-website effectief worden gepresenteerd om gebruikers te helpen bij het vinden van relevante informatie en oplossingen?

Ons onderzoek gaat zich richten op het verkennen van de behoeften van de gebruikers en welke creatieve mogelijkheden wij kunnen gebruiken om de gebruikerservaring zo soepel mogelijk te maken. Hierbij is het belangrijk om rekening te houden met de huidige werking binnen zorgverzekeringen binnen de metaalbranche. Om een goede start te kunnen maken, zullen wij aan de slag gaan met het verder opstellen en bijwerken van deelvragen zodat deze aansluiten bij het vraagstuk en de gedefinieerde taken. Daarna zullen we een begin maken met het opstellen van een projectplan.

Tot slot zouden wij u graag bedanken voor de opdracht en de goede aftrap van het project.

Met vriendelijke groet,

Mike van Tienoven, Wesley van Tartwijk, Britt Oome, Fleur Petersen