

Interview

Hoofdvraag: wat zijn de pijnpunten in het huidige design en welke requirements heeft de gebruiker voor de verzuimnavigator?

Allereerst wil ik u bedanken voor de medewerking aan ons onderzoek, wij hebben de opdracht gekregen om voor indicia de verzuimnavigator opnieuw in te richten en verbeteren. Hiervoor willen wij de pijnpunten in het huidige design in kaart brengen.

Weet u wat een verzuimnavigator inhoudt?

Zo ja, ...

Ja, die geeft een stappenplan weer wat je allemaal moet doen, bij een ziekteverzuim

Zo nee, de verzuimnavigator is een applicatie waar de werkgever een stappenplan per week kan inkijken, wat de juiste werkwijze is als iemand lange tijd ziek is, ook kan de verzuimnavigator gebruikt worden om diensten en producten hiervoor aan te bieden.

Met hoeveel verzuimcases bent u gemiddeld tegelijk bezig en hoe worden deze bijgehouden?

Kortdurend verzuim kunnen er wel 3 tegelijk zijn, maar lang verzuim gebeurt niet vaak.

Hoelang duurt de gemiddelde verzuimcase en hoeveel tijd besteed u hieraan?

Gemiddeld duurt dit ongeveer één week.

Waar haalt u gebruikelijk informatie over wat te doen bij verzuim?

Wij hebben bij Machinefabriek De Dieze een abonnement bij ArboNed

The screenshot shows the ArboNed web application interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Handleiding', 'FAQ', 'Instellingen', 'Contact', and 'arboNed.nl'. A 'Log uit' button and a flag icon are also present. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: '> Home > Werknemers > Rapportages > Werkgever info'. A dropdown menu shows 'Machinefabriek De Dieze B.V.'. The main section is titled 'Werknemersoverzicht' and features a table with columns: 'Ziek', 'Naam', 'Geb.Dat.', 'BSN', 'Persnr.', 'Geslacht', and 'Bedrijf'. The table lists 24 employees, with some marked as 'In dienst' and others as 'Ziek'. To the right of the table, there is a section titled 'Gegevens werknemer' with a dropdown menu to 'Selecteer een werknemer in de tabel'. At the bottom, there are buttons for 'Toevoegen', 'Ziek, verloop of herstel', and 'Meldten'. A footer bar contains links for 'Werknemer(s)', 'Exporteren naar Excel', and 'Meldten'.

Welke tools gebruikt u momenteel om verzuimcases te managen?

Nee, wij gaan naar arboned.nl -> verzuim melden -> werknemers -> via daar kan je mensen ziekmelden. Arboned regelt het verzuim

Op welk device denkt u het meest van zo een applicatie gebruik zal maken?

Nu werk ik altijd vanaf de computer, maar als een dergelijke applicatie beschikbaar een goed geoptimaliseerd voor het formaat, dan zou ik daar zeker gebruik van willen maken.

Dit is de verzuimnavigator, wij willen aan u vragen om net te doen of iemand al lange tijd ziek is. Als u op de homepagina bent hoe gaat u dan kijken welke stappen er moeten worden ondernomen. Laten we nu ervan uitgaan dat iemand al acht weken ziek is. Wat zou u dan doen?

De testpersoon klikt meteen op het stappenplan, daarna bij de optie wat is de eerste ziektedag ging de testpersoon ervan uit dat je met het toetsenbord de datum kon selecteren, de testpersoon wist niet dat je ook nog naar beneden kon scrollen voor de artikelen en diensten.

Had u verwacht dat u op een andere manier deze taak had moeten uitvoeren?

Nee, ik vond het allemaal relatief duidelijk, echter had ik verwacht dat je als je naar de verzuimnavigator website gaat je meteen aan de slag kan met het stappenplan. Dat is immers de reden waarom ik naar de navigator website toe ga.

Wat vindt u van de tijdlijn in het stappenplan?

Goed! Als je van links naar rechts zou moeten scrollen, dat zou onnatuurlijk aanvoelen.

Geeft het re-intergratie dossier lijst de verwachte informatie weer?

Ja, want dan weet ik wat er nog gedaan moet worden, en wat ik al gedaan moest hebben.

Is het duidelijk welke vervolgstappen u hierna kan nemen?

Nee, de diensten en artikelen kon ik zelf niet vinden ik wist niet dat je nog kon scrollen naar beneden.

Op een schaal van 1 tot 10, hoe intuïtief voelt deze workflow voor u?

8/10 want, het was duidelijk, mooi ontwerp, kort en bondig (het is niet zo dat je een heel verhaal krijgt en dan pas weet wat je moet doen)

Welke verandering zou u graag zelf zien in deze omgeving? Wat zou je het belangrijkste vinden om op het homescherm meteen bij te kunnen.

Ik zou verwachten dat je op het homescherm gelijk de eerste ziektedag zou kunnen invullen want daarvoor ga ik naar die website, aan de hand daarvan weet je wat je moet doen, dit lijkt mij het belangrijkste van de website.

Zou je het fijn vinden om een account te kunnen maken, zodat je op de hoogte gehouden kunt worden als het tijd is voor de volgende stap? Zo ja, via welk kanaal zou je dit dan willen krijgen?

Ja, want dat doet Arboned ook, die houden dit voor mij bij, ook lijkt het me handig dat ik per werknemer in een oogopslag kan zien waar ze zich in het proces bevinden.

Dankjewel voor het mee doen aan het onderzoek,