

Indicia Verzuimnavigator

Overdracht document

Inleiding.....	2
Bevindingen onderzoeken.....	3
Eerste bevindingen.....	3
Bevindingen sprint 2.....	3
Verdere implementatie.....	4
Contactgegevens	5

Inleiding

Dit overdrachtsdocument is opgesteld voor de Verzuimnavigator-opdracht die wij in samenwerking met Indicia hebben uitgevoerd. Het doel van dit document is om een duidelijk en compleet overzicht te geven van het project, zodat de voortzetting en verdere ontwikkeling soepel kan verlopen.

De Verzuimnavigator is ontwikkeld om het verzuimbeheer binnen de metaalindustrie te verbeteren. Samen met Indicia hebben we een nieuwe versie ontworpen, dat gebruikers helpt om verzuim efficiënt te monitoren, te beheren en informatie hierover te vergaren. Tijdens dit project hebben we aandacht besteed aan de specifieke behoeften en uitdagingen van gebruikers, en hebben we de designs meerdere keren getest en geoptimaliseerd.

In dit document vindt u een overzicht van:

- De bevindingen die gedaan zijn
- Advies voor verdere implementatie
- Contactgegevens

Ook delen we onze bevindingen en aanbevelingen voor toekomstige verbeteringen. Dit overdrachtsdocument is bedoeld om als referentie te dienen voor iedereen die betrokken is bij het verdere verloop van het project.

We hopen dat dit document een waardevolle bron van informatie zal zijn en dat het bijdraagt aan het succes van de Verzuimnavigator bij Indicia. Mocht u vragen hebben of verdere toelichting nodig hebben, staan wij uiteraard klaar om te helpen.

Bevindingen onderzoeken

Hier presenteren we de bevindingen van ons project, waarbij we de belangrijkste keuzes en resultaten overzichtelijk samenvatten. Deze samenvatting biedt een beknopte maar gedetailleerde blik op de beslissingen die tijdens het project zijn genomen, de methoden die zijn toegepast, en de resultaten die zijn bereikt.

Eerste bevindingen

Hoe kan de gebruikerservaring van de verzuimnavigator worden geoptimaliseerd om werkgevers effectief te ondersteunen bij het verkrijgen van informatie, producten en diensten die gericht zijn op het bevorderen van de gezondheid en het welzijn van hun werknemers?

Op de verzuimnavigator-website zijn nog meerdere onderdelen die verbetering kunnen gebruiken. Daarbij kun je kijken naar de hoeveelheid kliks die er nodig zijn om informatie te vinden en de loops die er zijn wanneer je van artikel naar artikel gaat. Wanneer je naar diensten gaat, kan je niet het onderdeel artikel of product aanklikken, omdat die geen resultaten zullen inladen.

Verder is het belangrijk dat de website betrouwbaarheid uitstraalt en de werkgevers in staat stelt om doelgericht te zoeken naar oplossingen. Er zijn ook mogelijkheden te vinden in de huidige manier van navigatie in de website en hoe gebruikers hun doelen behalen.

Om te testen of deze veranderingen de gebruikerservaring daadwerkelijk verbeteren, zijn gebruikerstests noodzakelijk. Feedback van deze tests zal worden verwerkt in het design. We zullen ook het functioneren van het stappenplan evalueren en optimaliseren om de gebruikers het meeste voordeel te bieden, gebaseerd op gevalideerde iteraties.

Bevindingen sprint 2

Het onderzoek naar informatiepresentatie op websites onthult verschillende benaderingen. Navigatiebalken, categorieën en subcategorieën, nieuwssecties, zoekbalken en veelgestelde vragen spelen allemaal een rol, maar soms is specifieke informatie lastig te vinden. Voor de verzuimnavigator is het belangrijk om een duidelijke sectie voor veelgestelde vragen of veelgezochte artikelen te hebben, om gebruikers te helpen. Ook moet worden voorkomen dat de website te druk wordt met te veel informatie.

In webshops wordt vaak verwacht dat gebruikers al weten wat ze willen. Brede categorieën op de homepagina kunnen worden verfijnd en gesorteerd op criteria zoals prijs, merk, specificaties en beoordelingen, wat de gebruikerservaring verbetert. Voor

de verzuimnavigator zouden toegevoegde filter- en sorteermogelijkheden waardevol zijn, omdat dit momenteel beperkt is tot alleen een zoekfunctie.

Verschillende websites hanteren elk hun eigen benadering van informatieaanbieding. Overheidswebsites zoals die van de gemeente Tilburg bieden gestructureerde informatie, terwijl branche gerelateerde organisaties zoals ArboNed praktische tools bieden. Voor de verzuimnavigator zou een combinatie van deze benaderingen ideaal zijn, waarbij gebruikers snel relevante informatie kunnen vinden, praktische tools kunnen gebruiken en zich verder kunnen ontwikkelen op het gebied van verzuimbeheer.

Verdere implementatie

De applicatie is ontworpen in Figma en bepaalde onderdelen ervan zijn getest met de doelgroep, waardoor wij het ontwerp gebruiksvriendelijker en duidelijker hebben gemaakt. Wij raden aan om deze applicatie met PHP/Symfony te bouwen om zo de website gemakkelijk doorloopbaar te laten zijn voor de gebruiker en om het onderhoud en eventuele scaling zo makkelijk mogelijk te maken. Om de artikelen, producten en diensten handig op te slaan in een database kan er gebruik gemaakt worden van MySQL als database. Git kan worden gebruikt voor versiebeheer en samenwerking aan de code.

Verder is er nog baat te vinden bij het verder onderzoeken van het stappenplan, hier is door tijdgebrek amper tot geen aandacht aan besteed. Hier zouden meerdere versie ontworpen kunnen worden in combinatie met de toekomstige plannen voor de verzuimnavigator.

Contactgegevens

Britt Oome:

- +31 6 364 323 54
- b.oome@outlook.com

Wesley van Tartwijk:

- +31 6 401 991 65
- wesleyvtartwijk@gmail.com

Mike van Tienoven:

- +31 6 373 073 66
- miketienoven@gmail.com

Fleur Petersen:

- +31 6 813 998 45
- f.petersen@student.fontys.nl