

Onderzoek

Hoofdvraag: Hoe draagt de Verzuimnavigator bij aan het voorkomen en beheren van ziekteverzuim?

Inleiding

In dit verslag wordt onderzocht op welke manier de Verzuimnavigator bijdraagt aan het voorkomen en beheren van ziekteverzuim onder werknemers binnen de metaalbranche, en wat zou er nog aan extra functies toegevoegd kunnen worden. Met een focus op het bieden van praktische ondersteuning aan werkgevers, wordt gekeken naar de rol van de Verzuimnavigator in het verstrekken van relevante informatie, het faciliteren van maatregelen die verzuim voorkomen, en het bieden van stapsgewijze begeleiding tijdens verzuimsituaties. Deze analyse zal inzicht bieden in de effectiviteit van de Verzuimnavigator als instrument voor het bevorderen van een gezonde en productieve werkomgeving in de metaalindustrie.

Deelvragen

- *Wat zijn de specifieke risico's en uitdagingen met betrekking tot ziekteverzuim in de metaalbranche?*
- *In hoeverre helpt de verzuimnavigator bij het tijdig identificeren en aanpakken van potentiële gezondheidsproblemen onder werknemers?*
- *Op welke manieren ondersteunt de Verzuimnavigator werkgevers bij het communiceren met zieke werknemers en het coördineren van terugkeer naar werk?*

Wat zijn de specifieke risico's en uitdagingen met betrekking tot ziekteverzuim in de metaalbranche?

“In de metaalindustrie worden grondstoffen verwerkt tot metalen en daarna tot producten. Denk aan constructiebouwwerken, machines, gereedschappen en microchips. Mensen die werkzaam zijn in de metaalindustrie hebben te maken met uiteenlopende risico's.” (Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, 2024)

Fysieke arbeidsomstandigheden: Werken in de metaalbranche kan veel fysiek veeleisend werk bevatten, zoals tillen, buigen, draaien en langdurig staan. Dit kan leiden tot overbelasting en spierblessures.

Gevaarlijke stoffen: Metaalbewerking kan gevaarlijk zijn door het gebruik van gevaarlijke chemicaliën en materialen, zoals lasrook, metaaldeeltjes, en

koelvloeistoffen. Deze stoffen kunnen leiden tot ademhalingsproblemen, huidirritatie, en andere gezondheidsrisico's.

Arbeidsongevallen: De metaalbranche kan gevaarlijke werkomgevingen met zich meebrengen, zoals het werken met zware machines, gereedschappen en apparatuur. Dit verhoogt het risico op arbeidsongevallen, zoals snijwonden, brandwonden, en vallende voorwerpen, wat kan leiden tot letsel en verzuim.

Lawaai: Het werken met machines en gereedschappen in de metaalbranche kan voor veel lawaai en trillingen zorgen. Langdurige blootstelling aan deze omgevingsfactoren kan gehoorproblemen veroorzaken.

Hoge werkdruk: De metaalbranche kan een hoge werkdruk met zich meebrengen, met strakke deadlines en productiedoelen. Dit kan leiden tot werkgerelateerde stress, vermoeidheid en burn-out, wat op zijn beurt het risico op ziekteverzuim verhoogt.

Al deze factoren zorgen ervoor dat werken in de metaalbranche niet geheel zonder risico is, daarom moeten we met de verzuimnavigator ervoor zorgen dat we ook tips kunnen geven om de volgende keer dit letsel te kunnen voorkomen.

In hoeverre helpt de verzuimnavigator bij het tijdig identificeren en aanpakken van potentiële gezondheidsproblemen onder werknemers?

De Verzuimnavigator kan op verschillende manieren helpen bij het tijdig identificeren en aanpakken van potentiële gezondheidsproblemen onder werknemers, dit zijn een aantal ideeën die verzuim zouden kunnen tegengaan:

Monitoring van verzuimgegevens: De Verzuimnavigator kan gegevens verzamelen en analyseren over het verzuimgedrag van werknemers binnen een organisatie. Door trends en patronen te identificeren in het verzuim, zoals frequente of langdurige afwezigheid, kan de Verzuimnavigator potentiële gezondheidsproblemen signaleren.

Geautomatiseerde meldingen en waarschuwingen: De Verzuimnavigator kan geautomatiseerde meldingen en waarschuwingen genereren wanneer bepaalde verzuimdrempels worden overschreden. Dit stelt werkgevers in staat om snel te reageren en proactieve maatregelen te nemen om de gezondheid van werknemers te ondersteunen.

Toegang tot gezondheidsinformatie: De Verzuimnavigator kan werknemers voorzien van toegang tot relevante gezondheidsinformatie, zoals symptomen van veelvoorkomende aandoeningen, preventieve maatregelen, en informatie over beschikbare gezondheidsdiensten.

Begeleiding bij interventies: Op basis van de verzamelde gegevens kan de Verzuimnavigator aanbevelingen doen voor mogelijke interventies, zoals het aanbieden

van gezondheidschecks, het organiseren van gezondheidsevenementen, of het bieden van counseling of coaching aan werknemers met specifieke gezondheidsproblemen.

Koppeling aan gezondheidsdiensten: De Verzuimnavigator kan werknemers koppelen aan relevante gezondheidsdiensten, zoals bedrijfsartsen, fysiotherapeuten, of psychologen, voor verdere evaluatie en behandeling van gezondheidsproblemen. De verzuimnavigator kan op verschillende manieren nog extra faciliteiten bieden niet alleen in het afhandelen van verzuimzaken, maar ook om het de volgende keer te voorkomen.

Op welke manieren ondersteunt de Verzuimnavigator werkgevers bij het communiceren met zieke werknemers en het coördineren van terugkeer naar werk?

De Verzuimnavigator kan werkgevers op verschillende manieren ondersteunen bij het communiceren met zieke werknemers en het coördineren van hun terugkeer naar werk:

Communicatiekanalen: De Verzuimnavigator kan werkgevers communicatiekanalen, zoals e-mails of meldingen via een app aanbieden, om regelmatig contact te onderhouden met zieke werknemers. Dit helpt bij het bijhouden van de voortgang van hun herstel en het verstrekken van relevante updates over werk gerelateerde zaken. “Om dit goed te doen is het cruciaal om tijdens een periode van verzuim met elkaar te blijven communiceren en dan niet alleen met elkaar praten in Poortwachter taal, maar juist van mens tot mens. Doet u dit niet dan zal er stress, frustratie en afstand ontstaan. Dat motiveert nooit met uiteindelijk een langere verzuimduur tot gevolg.” (*Communicatie Is De Belangrijkste Sleutel Bij Re-integratie!*, n.d.)

Communicatiesjablonen: De Verzuimnavigator kan werkgevers op maat gemaakte communicatiesjablonen bieden voor verschillende fasen van het verzuimproces, zoals het versturen van een melding van ziekte, het plannen van een re-integratiegesprek, of het geven van informatie over aangepast werk.

Toegang tot ondersteunende hulpbronnen: De Verzuimnavigator kan werkgevers toegang tot ondersteunende hulpbronnen en diensten, zoals bedrijfsartsen, arbeidsdeskundigen, of re-integratiecoaches aanbieden, om hen te helpen bij het begeleiden van zieke werknemers en het implementeren van effectieve re-integratiestrategieën.

Er zijn meerdere manieren om ervoor te zorgen dat werknemers zo snel mogelijk weer aan de slag kunnen gaan, de huidige verzuimnavigator heeft wel momenten ingepland waar er gesprekken zijn tussen werkgever en werknemer, maar laat nog kansen liggen door werkgevers meer opties te bieden, zodra je iets wilt ondernemen moet dit altijd buiten de verzuimnavigator.

Conclusie

De Verzuimnavigator speelt een essentiële rol bij het voorkomen en beheren van ziekteverzuim binnen de metaalbranche. Uit dit onderzoek blijkt dat de Verzuimnavigator werkgevers praktische ondersteuning biedt door relevante informatie te verstrekken, maatregelen te faciliteren die verzuim voorkomen, en stapsgewijze begeleiding te bieden tijdens verzuimsituaties.

De specifieke risico's en uitdagingen met betrekking tot ziekteverzuim in de metaalbranche zijn divers en omvatten fysieke arbeidsomstandigheden, blootstelling aan gevaarlijke stoffen, arbeidsongevallen, lawaai, en hoge werkdruk. De Verzuimnavigator kan ook helpen bij het tijdig identificeren en aanpakken van potentiële gezondheidsproblemen onder werknemers door middel van het monitoren van verzuimgegevens, geautomatiseerde meldingen en waarschuwingen, toegang tot gezondheidsinformatie, begeleiding bij interventies, en koppeling aan gezondheidsdiensten.

Daarnaast ondersteunt de Verzuimnavigator werkgevers bij het communiceren met zieke werknemers en het coördineren van hun terugkeer naar werk door middel van communicatiekanalen, communicatiesjablonen, en toegang tot ondersteunende hulpbronnen. Hoewel de Verzuimnavigator al waardevolle ondersteuning biedt, zijn er nog kansen om de dienstverlening verder te verbeteren, zoals het uitbreiden van communicatiemogelijkheden en het aanbieden van meer opties voor interventies.

Al met al kan worden geconcludeerd dat de Verzuimnavigator een effectief instrument is voor het bevorderen van een gezonde en productieve werkomgeving in de metaalindustrie door werkgevers te helpen bij het voorkomen en beheren van ziekteverzuim onder hun werknemers.

Bronnen:

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. (2024, February 23). *Metaalindustrie*.

Nederlandse Arbeidsinspectie. <https://www.nlarbeidsinspectie.nl/metaal>

Personeel, O. M. (2023, August 30). *Arbeidsongeval werknemer voorkomen, 5 tips*.

Ondernemen Met Personeel.

<https://www.ondernemenmetpersoneel.nl/administreren/bedrijfsverzekeringen/arbeidsongeval-werknemer-voorkomen-5-tips>

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. (2021, September 13). *Hoe verminder of voorkom je verzuim als werkgever?* Verzuim | Arboportaal.

<https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/verzuim/hoe-verminder-of-voorkom-je-verzuim-als-werkgever>

Communicatie is de belangrijkste sleutel bij re-integratie! (n.d.). Equivalence.

<https://www.equivalence.nl/kennis/nieuws/communicatie-is-de-belangrijkste-sleutel-bij-re-integratie/>