## A/b test navigatie balk

Hoofdvraag: in welke versie komt de navigatie balk het best tot zijn recht?

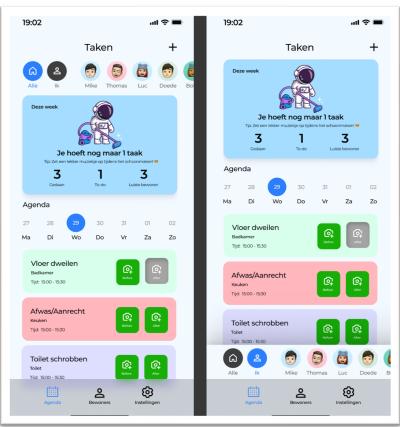
### Introductie

Beste huischgenoot,

Bedankt voor je deelname aan deze A/B test! We willen graag je hulp inroepen om te onderzoeken of de navigatiebalk in onze schoonmaakapplicatie beter onderaan het scherm geplaatst kan worden in plaats van bovenaan. Jouw feedback is belangrijk voor mij om de gebruikerservaring te verbeteren en de applicatie zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken.

In deze test zul je twee versies van de applicatie te zien krijgen: één met de navigatiebalk bovenaan en één met de navigatiebalk onderaan. Ik zal je een aantal vragen stellen over je ervaring met beide versies. Maak je geen zorgen, er zijn geen goede of foute antwoorden. We zijn gewoon geïnteresseerd in jouw eerlijke mening en wat er bij je opkomt tijdens het zien van de verschillende versies.

#### Laten we beginnen!



### Vragen

# Hoe gemakkelijk vond je het om door de applicatie te navigeren met de navigatiebalk bovenaan?

- 1. Dat werkt prima, zo vaak hoef je nou ook weer niet te veranderen van scherm.
- 2. Goed hoor!

# Hoe gemakkelijk vond je het om door de applicatie te navigeren met de navigatiebalk onderaan?

- 1. Dat is ook wel fijn, alleen nu staat alles zo dicht bij elkaar het zou kunnen dat ik mis-klik hierdoor
- 2. Ook prima, lijkt alleen een beetje out of place daar.

### Kon je snel de gewenste functies en informatie vinden met de navigatiebalk bovenaan?

- 1. Ja
- 2. Ja

### Kon je snel de gewenste functies en informatie vinden met de navigatiebalk onderaan?

- 1. Ja, ook
- 2. Verdween een beetje onder mijn duim.

#### Vond je het comfortabeler om de navigatiebalk bovenaan of onderaan te gebruiken?

- Niet perse je komt onder er makkelijk bij, maar ik ging hierdoor per ongeluk naar de instellingen.
- 2. Liever boven

#### Welke plaatsing van de navigatiebalk voelde natuurlijker aan tijdens het gebruik?

- 1. Bovenaan
- 2. bovenaan

## Had je enige moeite met het gebruik van een van de versies? Zo ja, welke en waarom?

- 1. Ik klikte per ongeluk op instellingen toen ik er doorheen wilde scrollen.
- 2. Onder, want hij is best klein en ik kon hem niet meer zien zonder mijn telefoon anders vast te houden.

In welke versie kon je taken sneller uitvoeren en waarom denk je dat dat zo is?

- 1. Ik denk de versie onderaan
- 2. Bovenaan, met mijn wijsvinger

Welke versie voldeed beter aan je verwachtingen van hoe een navigatiebalk zou moeten werken in een mobiele applicatie?

- 1. die met bovenaan.
- 2. Bovenaan

Als je één versie van de applicatie zou moeten blijven gebruiken, welke zou dat dan zijn en waarom?

- 1. Bovenaan
- 2. bovenaan

Zijn er specifieke functies of aspecten van de navigatiebalk (boven of onder) die je bijzonder goed of slecht vond?

- 1. Nee
- 2. Mooi dat er een stukje versie tussen alle jezelf, en de andere was. Erg duidelijk zo!

Bedankt voor je input!

### Conclusie

De navigatiebalk zal het beste bovenaan het scherm geplaatst worden, ondanks hij makkelijker te bereiken is onderaan, voelt de flow natuurlijker aan bovenaan. Zo zou onderaan "out-of-place" lijken en verdwijnen onder de gebruikers vingers en te dicht staan op de nav balk. Bovenaan zou moeilijker te bereiken zijn, maar voor alsnog de beste keuze zijn

Hoofdvraag: in welke versie komt de navigatie balk het best tot zijn recht?

Bovenaan.