

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS E INFORMÁTICA**

**DESARROLLO DE SISTEMAS**

**DOCUMENTO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUISITOS DE SOFTWARE**

**INTEGRANTES:**

**FERNANDO YÁNEZ**

**MICHAEL VILLARRUEL**

**CARLOS VILLEGAS**

**DOCENTE:**

**ING. EDISON LASCANO, PhD**

**FECHA: 15 DE ABRIL DE 2019**

**SANGOLQUÍ – ECUADOR**

**MARZO – JULIO 2019**

**CONTENIDO**

[1. INTRODUCCIÓN 2](#_Toc528103832)

[1.1. Propósito 2](#_Toc528103833)

[1.2. Alcance del Software 2](#_Toc528103834)

[1.3. Definiciones, acrónimos y abreviaturas 2](#_Toc528103835)

[1.3.1. Definiciones Clave 2](#_Toc528103836)

[1.3.2. Acrónimos y abreviaciones clave 2](#_Toc528103837)

[1.4. Referencias clave 3](#_Toc528103838)

[1.5. Visión general del Documento 3](#_Toc528103839)

[2. Descripción General 4](#_Toc528103840)

[2.1. Perspectiva del producto 4](#_Toc528103841)

[2.2. Funciones del Producto 4](#_Toc528103842)

[2.3. Condiciones del Ambiente 4](#_Toc528103843)

[2.4. Características de Usuario 4](#_Toc528103844)

[2.5. Interfaces externas 5](#_Toc528103845)

[2.6. Restricciones 5](#_Toc528103846)

[2.7. Suposiciones y Dependencias 5](#_Toc528103847)

[3. Requisitos específicos 6](#_Toc528103848)

[3.1. Requisitos Funcionales 6](#_Toc528103849)

[3.2. Requisitos de Interfaz Externa 7](#_Toc528103850)

[3.2.1. Interfaz de Usuario 7](#_Toc528103851)

[3.2.2. Interfaz de hardware 7](#_Toc528103852)

[3.2.3. Interfaz de Software 7](#_Toc528103853)

[3.2.4. Interfaz de Comunicación 8](#_Toc528103854)

[3.3. Otros Requisitos 8](#_Toc528103855)

[3.3.1. Restricciones del Diseño 8](#_Toc528103856)

[3.3.2. Estándares 8](#_Toc528103857)

[3.3.3. Hardware 8](#_Toc528103858)

[3.3.4. Atributos 9](#_Toc528103859)

[3.3.5. Seguridad 9](#_Toc528103860)

# INTRODUCCIÓN

## Propósito

El Documento de Especificación de Requisitos del Software presenta una descripción detallada de un software orientado a la gestión de repuestos automotrices y generación de comprobantes de venta. El presente documento tiene el propósito de crear la base para las actividades de desarrollo, establecer los asuntos relevantes desde un punto de vista legal, reflejar la complejidad de los asuntos o temas a tratar en el desarrollo del software y hacer que los requerimientos sean comprensibles para todos los involucrados en el proyecto en desarrollo.

## Alcance del Software

El resultado del proyecto será un software que brindará soporte informático para:

* Gestión de boletos de avión.
* Generación de bitácora de vuelos vendidos.
* Gestión de usuarios.
* Visualización de condiciones climáticas.
* Visualización de tiempo restante para el día del vuelo.

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

### Definiciones Clave

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimientos funcionales** | Describen las capacidades o funciones que el sistema será capaz de realizar. |
| **Registro** | Evidencia objetiva de que algo se está haciendo, lo cual no puede ser cambiado o actualizado una vez se realice. |
| **Bitácora** | Registro escrito de diversas acciones con organización cronológica. |

### Acrónimos y abreviaciones clave

|  |  |
| --- | --- |
| **ERS/SRS** | Especificación de Requerimientos de Software/Software Requirements Specification |

## Referencias clave

|  |  |
| --- | --- |
| **IEEE830** | Práctica Recomendada para la Especificación de Requerimientos de Software. |

## Visión general del Documento

El siguiente documento está conformado por tres secciones principales: Introducción, Descripción general, requisitos específicos.

El objetivo de la primera sección es dar a conocer la visión general del proyecto como describir su propósito y alcance; además, se define las abreviaturas y palabras clave utilizadas en el documento para su mejor comprensión. En la segunda sección se pretende dar una perspectiva general del software, su funcionalidad y restricciones existentes. Finalmente, la tercera sección explica a detalle los requisitos funcionales, requisitos no funcionales y, los requerimientos y restricciones en cuanto a las interfaces de usuario.

# Descripción General

## Perspectiva del producto

El producto software permitirá gestionar los procesos de compra-venta de boletos de avión, tanto para personas naturales como para empresas, a través de servicios alojados en la web, además proporcionará información acerca de las condiciones climáticas de acuerdo al día y hora del vuelo en cuestión lo que ayudará en la toma de decisiones de compra.

## Funciones del Producto

El sistema tiene como objetivo proporcionar un espacio de compra-venta de boletos de avión, de tal manera que automatice estos procesos.

* **Acceso al sistema**

El sistema contará con un proceso de validación de usuarios, contraseñas que permitirá a los usuarios la administración de sus perfiles y gestión de boletos.

* Visualización de condiciones climáticas.

El sistema proporcionara información de las condiciones climáticas que se presentaran el día para el cual este programado el vuelo del boleto que desea adquirir.

* Visualización de tiempo restante para el día del vuelo.

El sistema le indicara el tiempo restante hasta la fecha indicada del vuelo en días, horas y minutos.

## Condiciones del Ambiente

El software corresponde al ámbito empresarial, y su desarrollo tendrá lugar en la Universidad de Las Fuerzas Armadas - ESPE. Los encargados e interactuantes de este proyecto serán los clientes y desarrolladores del servicio web.

## Características de Usuario

1. Gerente y/o Administrador
   1. Descripción: Persona encargada de modificar la base de datos de los usuarios.
   2. Privilegios:
      1. Autenticarse por medio de un usuario y contraseña previamente registrado en el sistema para comprobar su validez.
      2. Registrar, modificar, borrar u obtener información sobre los usuarios, y productos almacenados en la base de datos.
   3. Experiencia técnica:
      1. Experiencia básica en el manejo de computadores
      2. Experiencia en el uso de aplicaciones web.
   4. Frecuencia de uso: Continua.

## Interfaces externas

* **Interfaz con el sistema**

La arquitectura del sistema está orientada a servicios como registro, visualización, modificación y actualización de datos con el fin de ser reutilizados por sistemas actuales o futuros.

* **Interfaz con el usuario**

El software se visualizará mediante un navegador, de preferencia Google Chrome.

## Restricciones

* El sistema será desarrollado en el lenguaje de programación Go.
* La base de datos se desarrollará sobre el gestor MySQL/MariaDB.
* Los parámetros que se registrarán en las tablas deberán ser proporcionados por el cliente.
* Para que el sistema funcione adecuadamente, el sistema operativo del ordenador debe estar actualizado a su última versión.

## Suposiciones y Dependencias

Respecto de funcionalidades como la información acerca del clima, el sistema mantendrá total dependencia del proveedor del servicio, en este caso Yahoo, desarrollador de Yahoo Weather API.

Además, se debe considerar que el Sistema Operativo de los clientes debe actualizado a su ultima versión para mantener una compatibilidad adecuada con el navegador que permitirá visualizar la aplicación web.

# Requisitos específicos

## Requisitos Funcionales

* **R01:** El sistema permitirá gestionar boletos de avión.
* **R02:** El sistema permitirá la generación de una bitácora de vuelos vendidos.
* **R03:** El sistema permitirá gestionar usuarios.
* **R04:** El sistema permitirá visualizar condiciones climáticas.
* **R05:** El sistema permitirá visualizar el tiempo restante para el día del vuelo.

## Requisitos de Interfaz Externa

### Interfaz de Usuario

El sistema contará con una interfaz de usuario con colores pasteles y fondo blanco, evitando siempre el uso de colores fuertes.

Contará con diferentes interfaces para:

* El inicio de sesión
* Gestión de boletos ofertados.
* Gestión de usuarios.

### Interfaz de hardware

Para poder realizar un trabajo óptimo se debe contar con una computadora que cuente con los dispositivos periféricos esenciales, es decir, ratón, teclado y monitor.

### Interfaz de Software

Requerimientos necesarios para la ejecución del sistema, estos requerimientos están basados en las necesidades del usuario para la utilización del software (Recursos, Sistema Operativo, Base de Datos, etc.) para el pleno desarrollo del producto de Software.

El sistema funcionará mediante un navegador web, y el sistema operativo deberá mantenerse actualizado a su ultima versión.

### Interfaz de Comunicación

Soporte a protocolos TCP/IP, HTTP y FTP, el sistema debe soportar comunicación con sus usuarios, la cual se establecerá por el protocolo TCP/IP utilizando mecanismos seguros que permitan que la comunicación y que los datos enviados sean sólo disponibles para el usuario que requiere esta información.

## Otros Requisitos

### Restricciones del Diseño

El software será implementado con Go y será compatible cualquier ordenador que tenga instalado un navegador web.

### Estándares

* El estándar a seguir en el diseño e implementación del software estará basado en el estándar IEEE 830.
* Existirá una jerarquía de usuarios para controlar el acceso y la manipulación de diversas funciones del sistema.
* La información almacenada sólo será compartida entre los usuarios del sistema.

### Hardware

* Procesador: Procesador de 1 gigahercio (GHz) o más rápido de 32 bits (x86) o de 64 bits (x64).
* Memoria: 2 GB de RAM.
* Tarjeta gráfica DirectX9 con controlador WDDM 1.0 o superior.

### Atributos

#### Fiabilidad

El sistema protege la información ante cualquier interrupción o fallo, garantizando la recuperación de la información sin ninguna pérdida.

#### Disponibilidad

La aplicación podrá estar disponible las 24 horas los 7 días de la semana. 98% del año, en donde el tiempo restante será para dar mantenimiento al mismo.

#### Mantenibilidad

El software tendrá mantenimientos preventivos cada cierto período de tiempo, con el propósito de ofrecer un mejor servicio a los usuarios y evitar problemas a largo plazo.

### Seguridad

Cumpliendo con la norma ISO 25010 que define al término seguridad como la capacidad de protección de la información y los datos para que personas o sistemas no autorizados no tengan acceso a ello ni modificarlos y en base a las características de confidencialidad, integridad, responsabilidad y autenticidad. El software proporcionará información únicamente a los usuarios del sistema, de tal manera que sólo dichas personas tendrán acceso al mismo, podrán manipular y modificar la información de acuerdo a sus necesidades.