

# PRIVACYVERKLARING ISEARD MEDIA

Wanneer je op onze website actief bent of contact met ons opneemt deel je soms persoonsgegevens met ons. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om en houden ons aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leggen wij je uit welke gegevens wij van je verzamelen en wat wij met deze gegevens doen. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Iseard Media, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

Iseard Media, gevestigd aan de Strandwal 81 te Wassenaar, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar [info@iseard.media](mailto:info@iseard.media).

## **Wat zijn persoonsgegevens?**

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens. Wij verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens of persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar.

## **Wanneer verwerken wij jouw persoonsgegevens?**

### ***1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.***

Wij helpen graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor ons hebt. Je kunt ons bellen, e-mailen of een formulier invullen op de website. Ook kan het zijn dat we je gegevens krijgen via derden in verband met onze dienstverlening. Om je verder te kunnen helpen slaan we een aantal gegevens van je op. Op die manier weten we wie je bent en kunnen we ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als je vragen voor ons hebt dan slaan we de volgende gegevens van je op:

- Naam
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Jouw bericht

**Wettelijke grondslag:** gerechtvaardigd belang.

### ***2. Om offertes op te stellen en naar je te versturen.***

Voordat we voor je aan de slag gaan sturen we je een offerte. Hiervoor slaan we de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- BTW-id nummer (optioneel)

**Wettelijke grondslag:** gerechtvaardigd belang.

**3. *Om een overeenkomst uit te voeren, een kennismakingsgesprek met je te plannen, een social media kanaal te kunnen beheren, onze interne communicatie, het opslaan van documenten die bij de opdracht horen en afspraken met je te kunnen maken.***

Als je bij ons diensten afneemt dan wil je natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. Wij slaan de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Inloggegevens social media kanalen

**Wettelijke grondslag:** uitvoering van de overeenkomst.

**4. *Om je te kunnen factureren & incasseren.***

De door jou afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Als je dit niet doet dan starten wij een incassotraject. In verband met facturatie & incasso slaan we de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- BTW-id nummer (optioneel)

**Wettelijke grondslag:** wettelijke verplichting.

**5. *Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in onze dienstverlening.***

Wanneer wij wijzigingen doorvoeren in onze dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stellen we je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruiken wij de volgende gegevens om je in ons administratiesysteem te verwerken:

- Naam
- E-mailadres

**Wettelijke grondslag:** toestemming.

### **Doorgifte aan partners**

Wij werken voor het uitvoeren van onze dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners.

Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Onze betalingen & incasso's afhandelen (Moneybird)
- Onze web- en e-mailhosting, server en e-mail verzorgen (Hetzner Online GmbH, Microsoft 365)
- Onze boekhouding verzorgen (Vakkennis)
- Ons administratief ondersteunen (Anselma van Oostrom)
- Onze online meetings verzorgen (Teams, Zoom)
- Ons drukwerk verzorgen (Drukwerkdeal)
- Overige software, programma's en digitale systemen die wij gebruiken (WhatsApp, Google Suite (waaronder Drive, Gmail, Forms), Airtable, Slack, Trello, MijnDomein, Google Ads, Google Analytics, Google Tag Manager, Google Search Console, Google Looker Studio, META, Mailchimp, Mijn Domein, Mollie, Dropbox, Cloudflare, Canva, Github, Gitlab, Airtable)

We doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat de subprocessors met wie wij samenwerken voldoen aan de AVG-regelgeving. Waar mogelijk sluiten wij verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen af om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. Hoewel wij streven naar naleving, kunnen er omstandigheden zijn waarin niet alle overeenkomsten of garanties volledig zijn geregeld.

Sommige van onze partners zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER) (de landen binnen de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Jouw gegevens kunnen worden verwerkt in de Verenigde Staten en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag, servers en/of back-ups hebben. Voor deze partners streven wij ernaar passende maatregelen te implementeren, zoals contractueel vastgelegde voorwaarden via een verwerkersovereenkomst, een Data Processing Addendum of een modelovereenkomst van de Europese Commissie ([klik hier](#)). Hoewel veel van deze partijen de strengere AVG hebben ondertekend en naleven, blijven wij werken aan het volledig regelen van alle noodzakelijke overeenkomsten en waarborgen om jouw gegevens te beschermen.

### **Doorgifte aan derden**

In principe delen wij jouw gegevens niet met personen of organisaties buiten Iseard Media, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat wij verplicht worden om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

### **De beveiliging van jouw gegevens**

Iseard Media heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Wij streven ernaar ervoor te zorgen dat alle partijen die jouw gegevens namens ons verwerken (subprocessors) of toegang kunnen hebben tot jouw gegevens (bijvoorbeeld medewerkers of ingehuurd krachten) een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring ondertekenen. Deze overeenkomsten en gerelateerde gegevens worden bewaard zolang wij met deze partijen samenwerken. Hoewel wij ons uiterste best doen om dergelijke overeenkomsten te formaliseren, kunnen er gevallen zijn waarin niet alle overeenkomsten volledig zijn geregeld.

### **Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?**

Voor verschillende gegevensstromen hanteren wij verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om ons te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje "Jouw rechten".

#### **Persoonsgegevens:**

Naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mail verwijderen wij 2 jaar na ons laatste contact.

#### **E-mail:**

E-mail ouder dan 2 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

#### **Facturen en offertes:**

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Je gegevens blijven tot die tijd aanwezig in ons facturatiesysteem.

### **Jouw rechten**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Iseard Media.

Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar [info@iseard.media](mailto:info@iseard.media).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vragen wij je deze ook mee te sturen. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Iseard Media wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Melden van een datalek**

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houden wij ons aan de meldplicht datalekken en melden wij dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vragen wij je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met ons te delen door een e-mail te sturen naar [info@iseard.media](mailto:info@iseard.media). Wij kunnen dan direct actie ondernemen.

**Aansprakelijkheid**

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Iseard Media verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Iseard Media accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

**Wijzigingen in deze verklaring**

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Iseard Media om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen ons bedrijf.

In ieder geval raden wij je aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van ons privacy beleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Iseard Media ga je akkoord met deze wijzigingen.

**Contact**

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via de e-mail, [info@iseard.media](mailto:info@iseard.media) of per post:

**Iseard Media**

T.a.v.: Saskia Iseard  
Strandwal 81  
2241 MJ Wassenaar