

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Iseard Media

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Iseard Media: de Vennootschap onder Firma Iseard Media, gevestigd te Wassenaar en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 71459200.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Iseard Media een overeenkomst is aangegaan en werkt vanuit zijn/haar beroep of bedrijf.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Iseard Media voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: Het ondersteunen en begeleiden van bedrijven en organisaties bij het ontwikkelen van marketingstrategieën, merkontwikkeling, digitale marketing, online advertenties, digitale marketing dashboards, zoekmachineoptimalisatie, branding, grafisch ontwerp, webdesign, webdevelopment, hosting en technisch onderhoud, drukwerkbegeleiding en marketing training- en workshops.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Iseard Media en klant krachtens welke Iseard Media de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Iseard Media worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.9. Website: [www.iseard.media](http://www.iseard.media).

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Iseard Media gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Iseard Media zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Iseard Media mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Iseard Media de algemene voorwaarden wijzigt, zal Iseard Media de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.
- 2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.
- 2.9. Iseard Media en de klant zullen in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

### ARTIKEL 3. AANBOD

- 3.1. Als een aanbod van Iseard Media een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- 3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Iseard Media het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.
- 3.3. Iseard Media geeft in het aanbod aan welke dienst wordt aangeboden, welk vast (project) tarief hiervoor wordt gehanteerd en/of het gebruikelijke uurtarief met

een geschat aantal uren. Eventuele bijkomende kosten, waaronder reiskosten en/of reistijd en kosten voor software en/of licenties worden, indien mogelijk, tevens vermeld. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Iseard Media de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Iseard Media mag een aanbetaling van 50% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De werkzaamheden zullen pas starten nadat de betaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag in één termijn aan de klant gefactureerd.

3.8. Iseard Media mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Als de klant een onderhoudsabonnement met Iseard Media heeft gesloten, en Iseard Media de tarieven verhoogt met een percentage gelijk aan de stijging van de dienstenprijsindex die is vastgesteld door het CBS, kan de klant de overeenkomst niet tussentijds ontbinden.

3.10. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

3.11. Iseard Media kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.12. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van 3 correctierondes feedback aan Iseard Media door te geven, tenzij anders overeengekomen. Feedback kan binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De feedback dient binnen 7 dagen te worden aangeleverd aan Iseard Media.

3.13. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 7 dagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra correctieronde verzoekt, zal door Iseard Media meerwerk aan de klant worden doorberekend. Feedback die leidt tot verandering van de opdracht zal ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Iseard Media.

3.14. De kosten voor het gebruik van te gebruiken website, koppelingen, software, plug-ins en e-mailmarketingssystemen, de benodigde licenties en het adverteren (het media- en/of advertentiebudget) worden niet opgenomen in het aanbod, deze kosten zijn voor de klant zelf en worden derhalve niet door Iseard Media gefactureerd tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

#### **ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN EN ANNULEREN**

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment

dat de klant een akkoord via de e-mail stuurt of een offerte digitaal accepteert via een facturatieprogramma. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Iseard Media en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Iseard Media binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Iseard Media de acceptatie van het aanbod. Zolang Iseard Media de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Iseard Media mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld dient te worden.

4.4. Als Iseard Media door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Iseard Media de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.5. Wanneer door meerwerk het tijdstip van (af)levering wijzigt, stelt Iseard Media de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

4.6. Als de klant een overeenkomst tussentijds wil ontbinden is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding te betalen voor de al uitgevoerde werkzaamheden met een minimum van 30% van het overeengekomen tarief. Eventueel vermeerderd met 20% voor datgene wat nog open staat.

4.7. Wanneer de klant een overeenkomst voor aanvang van de werkzaamheden wil annuleren is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 30% van het overeengekomen tarief.

4.8. In aanvulling op artikel 4.6 en 4.7 is de klant in ieder geval verplicht om geleden verlies, gederfde winst en in ieder geval de kosten voor ingekochte materialen en/of ingehuurd derden te vergoeden.

4.9. Wanneer de klant een losse marketingstrategie sessie wil annuleren, is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding voor de gereserveerde tijd te betalen:

- annulering tot 14 dagen: 30% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen: 50% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen: 75% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 48 uur voor aanvang of wanneer de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de sessie aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden.

4.10. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.11. Na akkoord op de offerte dient binnen 6 maanden gestart te worden met de overeengekomen werkzaamheden. Indien de klant Iseard Media niet

binnen 6 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen, is Iseard Media gerechtigd te opdracht eenzijdig te beëindigen. De aanbeting wordt niet aan de klant geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.

4.12. In aanvulling op artikel 4.11. zal Iseard Media de klant binnen de opdracht maximaal 6 keer herinneren de benodigde input aan te leveren. Indien de klant hier geen gehoor aan geeft, is Iseard Media zonder akkoord van de klant gerechtigd de opdracht te beëindigen.

## **ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

5.1. Iedere overeenkomst tussen Iseard Media en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Iseard Media de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Iseard Media kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. Iseard Media zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Iseard Media levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. In sommige gevallen is Iseard Media bevoegd een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. Het is de klant niet toegestaan deze naamsvermelding te verwijderen, behalve als anders is overeengekomen.

5.4. In aanvulling op artikel 5.3 is Iseard Media ook bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de gegevens (naam + bedrijfsnaam) van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.5. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Iseard Media om verzoekt, tijdig aan Iseard Media beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn. Bovendien moet de klant, indien nodig, beschikken over een geldige gebruikslicentie.

5.6. De klant vrijwaart Iseard Media voor aanspraken van derden met betrekking tot de geldige gebruikslicentie uit artikel 5.5.

5.7. Als de klant de gegevens uit artikel 5.5 niet of niet-tijdig aan de klant beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Iseard Media eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Iseard Media zijn ontvangen.

5.8. Iseard Media behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geleverde bestanden zoals deze door Iseard Media is opgeleverd.

5.9. Iseard Media werkt voor de opdracht voornamelijk online of op haar eigen locatie samen met haar klant.

Indien de klant kenbaar maakt op locatie te willen samenwerken of overleggen dan kan er in overleg met Iseard Media een afspraak worden ingepland. Eventuele

kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

5.10. Iseard Media behoudt zich het recht voor om, indien de klant content die discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat aanlevert, de opdracht te weigeren en de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

5.11. Iseard Media houdt de klant, voor zover noodzakelijk, op de hoogte van de werkzaamheden en de uitvoering van de diensten.

5.12. Iseard Media behoudt zich het recht voor om geanonimiseerde gegevens, ontwerpen of opleveringen die onderdeel zijn van de overeenkomst te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder, maar niet beperkt tot, portfolio's, casestudy's en sociale media. De klant kan schriftelijk verzoeken om specifieke materialen of gegevens uit te sluiten van gebruik, mits een dergelijk verzoek Iseard Media niet onredelijk beperkt in de mogelijkheid om haar werk te tonen.

5.13. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat een derde partij zich bij Iseard Media voegt, zal deze derde partij pas aangesteld worden na overleg met de klant.

5.14. Iseard Media is niet aansprakelijk voor fouten en/of gebreken in producten en/of diensten van door of namens de klant ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Iseard Media aan de klant zijn geïntroduceerd. De klant dient klachten in verband met de fouten en/of gebreken met de derde partij zelf af te handelen.

5.15. Bestaande logo's en/of andere bestanden die als basis dienen voor de uitvoering van de opdracht, dienen in gepaste bestandsformaten te worden aangeleverd zodat Iseard Media de werkzaamheden kan uitvoeren.

5.16. Indien Iseard Media met de klant is overeengekomen dat Iseard Media een media- en/of advertentiebudget in rekening brengt, zal dit bedrag voorafgaand aan de start van de campagne aan de klant gefactureerd worden. Na de betaling van de volledige factuur zal Iseard Media de campagne starten. Het media- en/of advertentiebudget wordt separaat van de gewerkte uren in rekening gebracht.

## **ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT**

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.5. snel aan Iseard Media te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Iseard Media geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na (op)levering van de werkzaamheden of levering van de digitale bestanden, aan Iseard Media te melden. Iseard Media streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Iseard Media een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Iseard Media van alle juridische claims

naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Iseard Media nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Iseard Media niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Als Iseard Media inloggegevens, van bijvoorbeeld de website, tools en/of systemen, met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Iseard Media is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. Er bestaat geen herroepingsrecht, nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.

6.9. De klant is gehouden tot goedkeuring van de door Iseard Media gemaakte ontwerpen en content. Indien er fouten/onjuistheden staan in de ontwerpen en/of content nadat deze zijn goedgekeurd door de klant, kan Iseard Media hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

6.10. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen, of door een derde aan te laten brengen, binnen de gemaakte website en de ingerichte websiteonderdelen, ontwerpen en/of content zonder voorafgaand overleg met Iseard Media. Indien de klant of een derde toch, en zonder voorafgaand overleg met Iseard Media, wijzigingen aanbrengt is Iseard Media niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.

## **ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD**

7.1. De door Iseard Media te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Iseard Media opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. De klant dient de benodigde gegevens en/of materialen binnen 14 dagen na akkoord op de offerte aan Iseard Media toe te sturen.

7.2. Een door Iseard Media vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Iseard Media niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Iseard Media, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Iseard Media mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 5.5.

7.5. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan Iseard Media beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever. Iseard Media is tevens niet aansprakelijk voor de vertraging van de uitvoering van de opdracht.

7.6. Aan de leveringsplicht van Iseard Media zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Iseard Media geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.7. Tenzij anders overeengekomen bevat de opdracht slechts de onderdelen die in de offerte zijn opgenomen.

Offertes zijn standaard exclusief geschikte hosting, domeinnaamregistratie en media- en advertentiebudget.

7.8. Indien de klant niet heeft gekozen voor een totaalpakket incl. onderhoud, is de klant verantwoordelijk voor het uitvoeren van updates en het maken van back-ups.

7.9. Leveringen met betrekking tot drukwerk worden niet uitgevoerd in het weekend en op officieel erkende feestdagen zoals aangegeven vakanties, nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag, goede vrijdag, Koningsdag en Kerst. Dagen waarop Iseard Media niet uitlevert worden via social media en de e-mail aan de klant gemeld.

7.10. Indien de levering door PostNL/DHL onverhoopt vertraging oploopt, hanteert Iseard Media een wachttermijn van 10 dagen. Binnen dit termijn zal Iseard Media onderzoek doen naar de levering bij de leverancier en eventueel PostNL en/of DHL en de klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen van updates in de betreffende situatie.

7.11. Producten of diensten welke door Iseard Media worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

7.12. Een voorbeeld via PDF via de e-mail en digitale voorbeelden zijn qua kleur soms niet gelijk aan het drukwerk. Fouten in/op drukwerk welke zijn ontstaan na akkoord van de klant kunnen niet aan Iseard Media worden toegerekend. Iseard Media stelt de leverancier van het drukwerk daarvoor aansprakelijk.

7.13. De klant gaat ermee akkoord dat in de loop van tijd verkleuring van het papier en/of inkt op kan treden, dat binnen een drukgang kleurverschillen kunnen ontstaan en indien drukwerk handgemaakte illustraties bevatten, er minimaal verschil kan optreden in formaat en kleur daarvan.

## **ARTIKEL 8. BETALING**

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. Facturen met betrekking tot losse marketing strategie sessies dienen voldaan te zijn vóór aanvang van de sessie.

8.4. Iseard Media biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Iseard Media bevoegd de werkzaamheden uit te stellen en/of

de website offline te halen en/of marketingcampagnes te deactiveren tot de betalingsachterstand is ingelopen.

8.5. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of een stornering, dan is de klant €15,00 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- bedragen.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Iseard Media onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Iseard Media het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Iseard Media verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Iseard Media kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Iseard Media een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

## **ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM**

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Iseard Media tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, presets, documentatie en/of materialen, te verveelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Iseard Media ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Iseard Media tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Iseard Media is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Iseard Media wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Iseard Media vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Iseard

Media recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Iseard Media gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.5. De klant krijgt na levering van de grafische ontwerpen en/of de website een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik ervan. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bronbestand, de klant krijgt geen toegang tot het bron- en/of montagebestand.

9.6. De klant is als enige verantwoordelijk voor het waarborgen dat alle gegevens, content of materialen die aan Iseard Media worden verstrekt, voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, intellectuele eigendomsrechten, gegevensbescherming (bijv. AVG) en reclamevoorschriften. De klant moet alle noodzakelijke toestemmingen, vergunningen en licenties verkrijgen voor het gebruik van dergelijke gegevens of materialen. Iseard Media kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schendingen die voortvloeien uit het niet naleven van deze verplichtingen door de klant.

## **ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID**

10.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Iseard Media tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden worden gegeven en/of verstrekt.

10.2. Indien Iseard Media op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan. Iseard Media is in geen geval aansprakelijk voor schade die het totaalbedrag van €25.000 overstijgt.

10.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Iseard Media heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Iseard Media een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Iseard Media niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

10.4. In aanvulling op artikel 10.2 is Iseard Media alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. Iseard Media is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van

situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Iseard Media of wanneer Iseard Media is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

10.6. Iseard Media is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.5 bij het uitvoeren van de werkzaamheden.

10.7. De klant vrijwaart Iseard Media tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Iseard Media in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

10.8. Iseard Media is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

10.9. Iseard Media is te allen tijde gerechtigd een opdracht te weigeren indien deze discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat.

10.9. Iseard Media is niet verantwoordelijk voor het aanleveren en/of juistheid van benodigde juridische documenten.

10.10. Iseard Media levert haar diensten op basis van een inspanningsverplichting en biedt geen garanties met betrekking tot specifieke resultaten of prestaties. Dit geldt onder andere, maar niet uitsluitend, voor online advertentiecampaagnes, websiteprestaties, digitale marketing dashboards of hostingdiensten. Hoewel Iseard Media zich verplicht om haar verplichtingen professioneel en naar beste kunnen uit te voeren, kunnen de uitkomsten van haar diensten worden beïnvloed door factoren buiten haar controle, zoals marktomstandigheden, wijzigingen in platforms van derden, door de klant aangeleverde gegevens of materialen, en technische beperkingen. De klant erkent en aanvaardt deze beperking, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

#### **ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT**

11.1. Iseard Media is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

11.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 11.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

11.3. Iseard Media is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Iseard Media geen invloed op kan uitoefenen. Iseard Media kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Iseard Media een overeenkomst is aangegaan.

11.4. Nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is, zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

#### **ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING EN ANNULERING**

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. De klant kan de overeenkomst te allen tijde tussentijds beëindigen door Iseard Media een schriftelijke opzegging te sturen met een opzegtermijn van één (1) maand. In het geval van tussentijdse beëindiging is de klant verplicht om:

- a) alle verschuldigde vergoedingen voor tot aan de beëindigingsdatum uitgevoerde werkzaamheden te betalen, berekend op basis van de overeengekomen structuur (bijv. per uur, maandelijks of projectgebaseerd);
- b) alle niet-recupereerbare kosten te vergoeden die door Iseard Media in verband met de overeenkomst zijn gemaakt; en
- c) een beëindigingsvergoeding te betalen, gelijk aan het hoogste bedrag van:
  - i. drie (3) maanden aan equivalenten van de overeengekomen maandelijks vergoeding of geschatte uren, of
  - ii. dertig procent (30%) van de resterende contractwaarde, afhankelijk van de van toepassing zijnde tariefstructuur in de overeenkomst.

Deze beëindigingsvergoeding compenseert Iseard Media voor de herallocatie van middelen en gederfde inkomsten. Na beëindiging zal Iseard Media een gespecificeerd overzicht van verschuldigde kosten verstrekken, welke binnen veertien (14) dagen na factuurdatum moeten worden voldaan.

12.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

12.4. In uitzondering op artikel 12.3. kan Iseard Media de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;

- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Iseard Media negeert;
- er voor Iseard Media aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Iseard Media zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

12.5. Iseard Media zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 12.4 het resterende bedrag voor de werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

12.6. Als Iseard Media op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Iseard Media vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

### **ARTIKEL 13. ABONNEMENTEN ONDERHOUD EN MANAGING ADVERTENTIEACCOUNT**

13.1. Iseard Media biedt verschillende abonnementen voor een vast tarief per jaar aan. De klant kan een abonnement aanvragen en afsluiten via de e-mail.

13.2 Het abonnement heeft een minimale looptijd van 12 maanden waarbij er jaarlijks vooraf gefactureerd wordt, tenzij anders aangegeven. Vervolgens kan er tegen het einde van de abonnementsperiode worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

13.3. Het abonnement wordt automatisch verlengd met de periode waarover het abonnement in eerste instantie is afgesloten, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.

13.4. Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een abonnement blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen bedragen betreffende het abonnement.

### **ARTIKEL 14. DRUKWERK EN GRAFISCHE BESTANDEN**

14.1. De klant is de eindverantwoordelijke voor de juistheid van de gegevens. Iseard Media biedt het drukwerk aan de klant aan ter controle alvorens de opdracht naar de drukker gaat. Na akkoord van de klant met betrekking tot het drukwerk, is Iseard Media niet verantwoordelijk voor fouten en/of onjuistheden op het drukwerk welke te zien waren in de digitale proef.

14.2. Iseard Media is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen.

14.3. Modellen, kleuren, materialen, maten en afwerkingen gelden als indicatie. Afwijkingen daarin

kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

Iseard Media spant zich echter wel in om problemen/klachten in verband met drukwerk zo goed mogelijk op te lossen.

14.4. Indien de klant een drukproef wenst, komt dit voor rekening van de klant en zal dit als meerwerk worden doorberekend.

14.5. Bestaande logo's en/of andere bestanden die als basis dienen voor de uitvoering van de opdracht, dienen in gepaste bestandsformaten te worden aangeleverd zodat Iseard Media de werkzaamheden kan uitvoeren.

### **ARTIKEL 15. SOFTWARE, LICENTIES, BACK-UPS EN DOMEINNAMEN BIJ ONTWERP WEBSITE**

15.1. Iseard Media is niet aansprakelijk voor het gebruik en de werking van software, plug-ins, thema's of applicaties die zijn geïnstalleerd. De verantwoordelijkheid van de werking daarvan ligt bij de ontwikkelaar van de software, plug-ins etc. Daarnaast is de klant zelf verantwoordelijk voor het updaten van de website, plug-ins en thema's zodat deze blijven functioneren en geen problemen aan de website veroorzaken. Deze bepaling komt te vervallen zodra de klant een onderhoudsabonnement heeft afgenomen.

15.2. De klant ontvangt, indien nodig, bij oplevering van de diensten sub licenties voor het gebruik van door Iseard Media geïnstalleerde plug-ins op de website. Deze sub licenties zijn geldig zo lang de overeenkomst tussen Iseard Media en de klant duurt. Bij of na het einde van de overeenkomst komen deze sub licenties te vervallen.

15.3. Iseard Media is niet gehouden tot het maken van back-ups van de door de klant aangeleverde informatie en/of de bestaande website. Het is derhalve de verantwoordelijkheid van de klant om back-ups te maken van de opgeslagen informatie waar Iseard Media toegang toe heeft. Iseard Media aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de teloorgang van informatie. Deze bepaling komt te vervallen zodra de klant een onderhoudsabonnement heeft afgenomen, tenzij sprake is van overmacht in de zin van artikel 11.

15.3. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Iseard Media vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

15.4. De klant kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Iseard Media, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

15.5. Domeinnamen worden in beginsel geregistreerd op naam van Iseard Media. Derhalve blijft de klant volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De klant vrijwaart Iseard Media tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Iseard Media geen bemiddeling heeft verleend.

15.6. Indien de klant Iseard Media verzoekt de domeinnaam niet op naam van de klant te registreren dan vrijwaart de klant Iseard Media tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam.

15.7. Iseard Media stelt de klant in de gelegenheid jaarlijks de webhosting en/of domeinregistratie te verlengen. Indien de klant geen verlenging wenst, dient de webhosting en/of domein binnen 5 werkdagen verhuisd te worden naar de nieuwe hostingpartij.

15.8. In geval van verhuizing van de website en de webhosting naar de nieuwe hostingpartij, is de klant en de nieuwe hostingpartij verantwoordelijk voor de verhuizing. Iseard Media biedt de verhuisgegevens aan de klant aan en zal haar uiterste best doen de verhuizing zo soepel te laten verlopen.

15.9. In geval van onmacht in de zin van artikel 11 en in het bijzonder bij de ontbinding van Iseard Media door overlijden, zijn passende maatregelen getroffen met een externe partij om zorg te dragen voor de overdracht van website, webhosting en domeinnamen.

15.10. Iseard Media aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lettertypes, licenties, plug-ins, software, stockphoto's en/of andere content die door de klant wordt aangeleverd, maar waarvan de klant geen geldige gebruikslicentie kan tonen.

15.11. Iseard Media is niet aansprakelijk voor verstoringen, storingen of wijzigingen veroorzaakt door derde platformen, tools of diensten die nodig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, advertentieplatformen, sociale media, hostingdiensten of softwareleveranciers. De klant erkent dat de beschikbaarheid en functionaliteit van dergelijke platformen buiten de controle van Iseard Media vallen, en Iseard Media geeft geen garanties met betrekking tot hun prestaties of beschikbaarheid.

## ARTIKEL 16. WEBHOSTING

16.1. Indien is overeengekomen dat Iseard Media voor de klant webhosting diensten zal leveren in welke vorm dan ook (shared hosting, wordpress hosting, vps hosting, dedicated hosting, co-location, etc), geldt voorts hetgeen bepaald in dit artikel.

16.2. Het is de klant niet toegestaan om informatie te publiceren of aan te bieden via (de servers van) Iseard Media die op enige wijze strijdig zijn met geldende wet of regelgeving in Nederland. Hieronder valt zeker te verstaan, doch niet uitsluitend, enige informatie die:

- inbreuk maakt op intellectuele eigendommen;
- smadelijk;
- bedreigend;
- beledigend;
- racistisch;
- haat zaaiend;
- discriminerend is;
- porno of kinderporno bevat;
- de privacy van derden schendt of;
- verwijzen naar dergelijke informatie op websites van derden.

16.3. Iseard Media is te allen tijde gerechtigd aangifte te doen indien de klant informatie beschikbaar stelt waarvan het bezit of verspreiding strafbaar is. Iseard Media is dan gerechtigd en mogelijk verplicht om de met

handhaving belaste instantie informatie te verschaffen over de klant in het kader van een onderzoek.

16.4. Indien de klant herhaaldelijk informatie beschikbaar stelt via de servers van Iseard Media die valt onder de categorieën als neergelegd in artikel 16.2 of op enige wijze strijdig is met enige wet of regelgeving is Iseard Media gerechtigd de overeenkomst met de klant te ontbinden zonder dat de klant het recht toekomt van restitutie van door hem betaalde bedragen. Indien Iseard Media op het moment van ontbinding, onder omstandigheden als omschreven in dit lid, nog vorderingen op de klant heeft, worden deze vorderingen direct opeisbaar.

16.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 16.2 is het de klant niet toegestaan spam te versturen vanaf de servers van Iseard Media. Het is de klant eveneens niet toegestaan om nieuwsbrieven te versturen vanaf de servers van Iseard Media waarin de ontvanger niet de mogelijkheid wordt geboden zich af te melden voor deze nieuwsbrief.

16.6. De klant dient zich te gedragen conform de in deze algemene voorwaarden neergelegde bepalingen en in overeenstemming te handelen met de Netiquette zoals weergegeven in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>). De klant zal zich ook houden aan toekomstige aanpassingen van deze Netiquette.

16.7. Het is de klant ten strengste verboden om overige gebruikers van de door Iseard Media aangeboden diensten te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van Iseard Media.

16.8. Bij het tot stand komen van de overeenkomst zal Iseard Media de klant informeren over het maximaal te verbruiken dataverkeer, diskruimte en andere resources. Indien de klant de overeengekomen hoeveelheid resources overschrijdt, is Iseard Media gerechtigd de webhosting diensten van de klant te onderbreken. De klant kan tegen betaling overstappen naar een pakket met meer resources en op deze manier de dienst hervatten.

16.9. De gesloten overeenkomst met betrekking tot hosting heeft een minimale looptijd van 1 jaar.

Vervolgens kan er tegen het einde van de abonnementsperiode worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand. Indien de klant niet tijdig aangeeft de hosting-overeenkomst te willen beëindigen, wordt de overeenkomst met 12 maanden verlengd.

16.10. Iseard Media zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren en om toegang tot door Iseard Media opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties, tenzij anders is overeengekomen.

## ARTIKEL 17. BIJZONDERE BEPALINGEN DIGITAAL MARKETING DASHBOARD

17.1. Iseard Media biedt verschillende pakketten in de vorm van een abonnement met betrekking tot het digitaal marketing dashboard. De klant kan het digitaal marketing dashboard aanvragen via de e-mail. Voor de klant wordt zijn/haar (marketing)data inzichtelijk gemaakt met informatie uit o.a. de website, social media



kanalen, zoekmachineresultaten, e-mailplatforms en ticketsystemen.

17.2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de opgevraagde inloggegevens van de door Iseard Media genoemde systemen tijdig aan Iseard Media te verstrekken om het dashboard in te kunnen stellen.

17.3. Het abonnement voor het dashboard heeft een minimale duur van 12 maanden waarbij er maandelijks gefactureerd wordt, tenzij anders aangegeven.

Vervolgens kan er tegen het einde van de abonnementsperiode worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

17.4. Na het einde van de minimale duur is Iseard Media gerechtigd de tarieven van de abonnementen te verhogen. De klant mag de overeenkomst ontbinden per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

17.5. Aan de klant wordt tevens een eenmalige fee in rekening gebracht voor het instellen van het dashboard. In de offerte wordt aangegeven wat de hoogte van deze fee bedraagt en welke systemen worden ingesteld.

17.6. Iseard Media maakt voor het dashboard gebruik van software van een derde partij (leverancier) om het dashboard en de daarbinnen weer te geven informatie aan de klant beschikbaar te stellen. Iseard Media kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van het dashboard.

17.7. Aan het eind van iedere maand krijgt de klant een rapportage uit het dashboard in PDF toegestuurd.

17.8. Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een abonnement blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen bedragen betreffende het abonnement.

## **ARTIKEL 18. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

18.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Iseard Media deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

18.2. Iseard Media spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

18.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

18.4. Indien Iseard Media in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

18.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere

partij worden overgedragen als Iseard Media daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

18.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

18.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

18.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Iseard Media is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

18.9. Alle overeenkomsten en geschillen vallen uitsluitend onder het Nederlandse recht. Door deze overeenkomst aan te gaan, ziet de klant af van rechten of aanspraken onder de wetten van zijn/haar eigen land die in strijd kunnen zijn met deze algemene voorwaarden. Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Iseard Media is gevestigd, ongeacht de locatie van de klant. De toepasselijkheid van buitenlandse consumentenbeschermingswetten wordt uitdrukkelijk uitgesloten voor zakelijke klanten.

18.10. Iseard Media neemt redelijke technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of misbruik. Iseard Media is echter niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit cyberincidenten, datalekken of andere beveiligingsproblemen veroorzaakt door factoren buiten haar controle, waaronder, maar niet beperkt tot, diensten van derden, platformkwetsbaarheden of handelingen van de klant. Bij een vermoeden van een datalek zal Iseard Media de klant zo snel mogelijk informeren en ondersteunen bij het beperken van het probleem. De klant is verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke gegevensbeschermingswetten, waaronder, maar niet beperkt tot, de AVG, met betrekking tot de gegevens die aan Iseard Media worden verstrekt.

**versie: januari 2025**