**Assistenza speciale**

Ci impegniamo al massimo per garantire che tutti abbiano un viaggio comodo, indipendentemente dalle loro esigenze. Per disabilità di qualsiasi tipo o in caso di mobilità ridotta, ti offriamo un’assistenza su misura. Dovrai solo comunicarci le tue esigenze di assistenza speciale e noi trasmetteremo queste informazioni agli aeroporti di partenza e di destinazione del tuo volo, in quanto forniscono questo tipo di assistenza in loco.   
  
Per garantirti la miglior esperienza possibile, ti invitiamo ad aggiungere la tua richiesta al momento della prenotazione nella pagina dei dettagli del passeggero.  
  
In alternativa, puoi farcelo sapere in qualsiasi momento in seguito al completamento della prenotazione nei seguenti modi:

* accedendo a "Gestisci le tue prenotazioni" su easyjet.com e indicandoci le tue esigenze;
* chiamando il nostro team dell’Assistenza speciale, e indicando il tuo numero di riferimento prenotazione;
* inviandoci un’email a [assistenza.speciale@easyjet.com](mailto:) con oggetto "Richiesta di assistenza speciale". Se possibile, invia l’e-mail 14 giorni prima della data di partenza.

Assicurati, in ogni caso, di comunicarci le tue esigenze almeno 48 ore prima dell'ora di partenza prevista del tuo volo.  
  
I servizi alla partenza e all’arrivo variano significativamente in base alla destinazione del volo. Questi servizi sono forniti dall’aeroporto e non dalla nostra compagnia aerea quindi è molto importante visitare il sito dell’aeroporto per verificare se siano presenti servizi appropriati per le tue esigenze.

[**Che tipo di assistenza è disponibile?**](https://www.easyjet.com/it/aiuto/imbarco-e-volo/assistenza-speciale)

[**Comunicare le proprie esigenze**](https://www.easyjet.com/it/aiuto/imbarco-e-volo/assistenza-speciale)

Dovrai solo comunicarci le tue esigenze di assistenza speciale e noi trasmetteremo queste informazioni agli aeroporti di partenza e di destinazione del tuo volo, in quanto forniscono questo tipo di assistenza in loco.   
  
Per garantirti la miglior esperienza possibile, ti invitiamo ad aggiungere la tua richiesta al momento della prenotazione nella pagina dei dettagli del passeggero.   
  
In alternativa, puoi farcelo sapere in qualsiasi momento in seguito al completamento della prenotazione nei seguenti modi:

* accedendo a "Gestisci le tue prenotazioni" su easyjet.com e indicandoci le tue esigenze;
* chiamando il nostro team dell’Assistenza speciale, e indicando il tuo numero di riferimento prenotazione;
* inviandoci un’email a [special.assistance@easyJet.com](https://www.easyjet.com/it/aiuto/imbarco-e-volo/special.assistance@easyJet.com) con oggetto "Richiesta di assistenza speciale". Se possibile, invia l’e-mail 14 giorni prima della data di partenza.

Assicurati, in ogni caso, di comunicarci le tue esigenze almeno 48 ore prima dell'ora di partenza prevista del tuo volo.

Di cosa avrai bisogno:

* Numero di riferimento prenotazione
* Date e destinazioni dei voli
* Nome completo (come appare nella prenotazione effettuata)

La richiesta di assistenza via email deve essere fatta almeno **14 giorni** prima del volo. Ti porremo domande dettagliate sull’assistenza che ti occorre.

Ulteriori informazioni sono disponibili nella sezione sottostante ‘Informazioni aggiuntive per utenti che richiedono assistenza speciale’. É inoltre possibile vedere con quali condizioni mediche di salute puoi volare consultando la nostra pagina sulle [informazioni](https://www.easyjet.com/it/aiuto/imbarco-e-volo/farmaci-dispositivi-medici) mediche.

Se hai prenotato attraverso un agente di viaggio o terze parti non potrai richiedere assistenza online. Contatta il nostro [team dell’Assistenza speciale](https://www.easyjet.com/it/aiuto/imbarco-e-volo/assistenza-speciale/assistenza-speciale-contattaci) che sarà in grado di aiutarti.