

# Usabilitytest

## **Roller:**

Afvikler: Laise og Malik

## **Manus**

varighed ca 12 min.

vi tester ikke dig, der er ikke nogle forkerte og rigtige svar.

vi tester en app og vil gerne finde ud af hvordan folk bruger den

vi vil optage testen og samtalen undervejs

der vil blive stillet nogle spørgsmål undervejs, er der noget du ikke vil svare på når du bliver spurgt, sige du bare det

ønsker du at stoppe undervejs sige du bare til

tænke højt

## **Hvad vil vi finde ud af:**

Vi vil gerne test om appen virker overskuelig og om man forstår hvad ikonerne betyder og om man kan navigere rundt.

## **Testplan:**

### **Førstehåndsindtryk**

"Brug et par minutter på at fortælle mig, hvad denne side vedrører, og hvad du tror, du kan gøre på denne side. Du må gerne scrolle, men du skal blive på siden."

Virker appen overskuelig

er det tydeligt hvordan man navigare

## **Opgaver**

hvad tænker du appen skal bruges til ud fra det første du har set.

## **Udforskende opgave:**

Du vil gerne have noget sparring fra en person som ved noget om russisk

Tilmeld dig oplægget om miljø..

## **Spørgsmål efter sessionen:**

Er der noget du vil spørge om?

Hvad syntes du om designet af appen?

Var der noget som du syntes var forvirrende?

Har du nogle kommentarer?

# Testperson1:

Bente, 45 år

Placering: hjemme hos hende

## Observation

Bente troede at feed viste sidste nye poster først og ville gerne have en funktion hvor man kunne skifte mellem dagens begivenheder og sidste nye begivenheder.

Bente troede at Members fanen viste måske egne kontakter eller om in-house betød dem som var interne og de andre var eksterne.

Under members foreslog hun at man kunne trykke på tags og få vist andre som har brugt de samme tag.

Forslag til udvidelse: bookning af ressourcer som lokale, projekter,

## Datamining

00:32 Det jer tænker jeg er de aktiviteter måske bliver lige i tvivl om at det er hvornår det er postet

01:16 Jeg tænker de er postet kl. 8.30 og 15.00

01:36 Så er det i virkeligheden en kalender og ikke et feed

01:45 Jeg tror jeg har brug for begge dele, (nyhedsfeed og oversigt over begivenheder) Hvis jeg er ude i byen vil jeg prioritere at komme tilbage på kontoret hvis der er en event som jeg gerne vil deltage i.

02:48 Lokaler mangler

03:29 Hun forstår + knappen

03:43 Kan man når det er fagligt vælge de forskellige fagligheder?

04:07 Nogle gange vil jeg jo sparre om noget hvor folk ved det samme som mig, andre gange med nogle med nye øjne.

04:31 Ved ikke helt om det er den der er til stede i dag eller om det kun er dem som er tilknyttet

04:53 Er det mine egne kontakter

05:06 Forstår det som om folk er on-line ikke in-house

05:36 Så tjekker man ikke selv ind?

06:13 Her (under profil) er de emneord som jeg efterspurgte

06:32 Kan jeg så klikke videre på nogle der har de samme skills

06:53 Så kunne jeg godt på brug for at skype med nogle

07:25 Kan jeg få dem over i min egen kalender

08:10 online / in-house i tvivl ved forstyr / forstyr ikke

10:14 Kan jeg tale ind her

10:46 Der er jo nogle der har svært ved at skrive, er ordblinde, eller folk som er vant til at bruge stavekontrol.

## Kodning

Feed-designet

Forslag til ekstra funktioner

## Design

Søgning på personer

In-house funktionen

Funktion til indstillinger

Funktion vi har glemt

### Hvad er der af issues?

Der er noget tvivl om hvornår en post er postet.

Feed siden er i virkeligheden en kalender, men der efterspørges begge dele.

Når man trykker på tags i personsøgning skal man komme videre til andre personer som har brugt samme tag.

Der er usikkerhed omkring hvordan in-house funktionen virker da de ligner on-line funktioner på messenger

Mikrofon på chat kan man tale i den?

Kan events overføres til kalender

### Implementeres:

Location på opslag

In-house er nu et hus

mikrofon tilføjet

## Testperson 2

Torben, 49 år

Placering: hjemme hos ham

### Observation

Han kunne ikke finde indstillingerne til at slå notifikation til og fra og vidste derfor ikke at han fik dem. Kommenterede at den var overskuelig, pædagogisk og flot.

### Datamining

03:46 Han ved ikke helt hvad tandhjulet gør, (men så gør han det alligevel)

05:30 Han kan ikke se farven på dem som er in-house, foreslår at flytte "huset" til højre side.

06:50 Logo på eventsiden, gør man det i apps?

07:19 Han har ikke set notifikationer og add events to calendar på profil.

### Implement

Huset flyttes til højre.

De andre har vi valgt ikke at adressere.