

Dokumentacja Techniczna Systemu Wypożyczalni Samochodów "Rent-A-Car OS"

Autor: Artur Jurkowski | Mikołaj Kopacz

Temat: System obsługi i zarządzania działalnością wypożyczalni samochodów z wykorzystaniem bazy danych PostgreSQL oraz aplikacji webowej Python Streamlit.

Link do strony:

<https://projektbazydanych-tkiczs4cek4rkutnibup8v.streamlit.app/>

Przedmiot: Bazy Danych

Kierunek: Informatyka

Rok: 2

1. Specyfikacja tematu projektu

1.1 Geneza problemu

Współczesny rynek wynajmu pojazdów, mimo rosnącej cyfryzacji, w sektorze małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP) często opiera się na rozwiązańach doraźnych.

Wypożyczalnie korzystają z zeszytów rezerwacji, rozproszonych plików tekstowych lub arkuszy kalkulacyjnych, które nie są ze sobą zintegrowane.

Taki model zarządzania prowadzi do krytycznych problemów operacyjnych:

- Brak integralności danych:** Informacje o klientach i flocie są niespójne (np. literówki w numerach VIN, dublowanie kartotek klientów).
- Konflikty rezerwacji (Overbooking):** Brak centralnej walidacji dostępności aut w czasie rzeczywistym skutkuje przypisaniem jednego pojazdu dwóm klientom.
- Rzyko prawne:** Wydawanie pojazdów bez ważnych przeglądów technicznych z powodu braku automatycznych powiadomień.
- Utrudniona analityka:** Brak narzędzi do szybkiej oceny rentowności floty i efektywności pracowników.

1.2 Założenia projektowe

Celem projektu było stworzenie zintegrowanego systemu "Rent-A-Car OS", który eliminuje "papierologię" i automatyzuje kluczowe procesy.

Główne filary systemu to:

1. **Architektura "Thick Database":** Przeniesienie logiki biznesowej (walidacja, obliczenia) do warstwy bazy danych PostgreSQL (procedury składowane, triggery, constraints).
 2. **Centralizacja:** Wszystkie dane (CRM, Flota, Finanse) w jednej relacyjnej strukturze.
 3. **Dostępność:** Interfejs webowy (Streamlit) dostępny przez przeglądarkę, niewymagający instalacji po stronie klienta.
 4. **Bezpieczeństwo:** System ról (Menadżer/Pracownik) oraz mechanizmy zapobiegające usuwaniu danych historycznych.
 5. **Skalowalność:** Wykorzystanie pomocniczej bazy NoSQL (MongoDB) do gromadzenia logów i telemetrii.
-

2. Analiza wymagań i narzędzi

2.1 Środowisko technologiczne

Projekt zrealizowano w architekturze klient-serwer, wykorzystując nowoczesne i wydajne narzędzia:

- **Warstwa Danych (Backend):** PostgreSQL 15+ (obsługa transakcji, procedury PL/pgSQL).
- **Warstwa Aplikacji (Middleware/Frontend):** Python 3.8+ z frameworkiem Streamlit.
- **Warstwa Logów (NoSQL):** MongoDB.
- **Środowisko programistyczne:** PyCharm / VS Code.

2.2 Kluczowe biblioteki

W pliku `requirements.txt` zdefiniowano zależności niezbędne do działania systemu:

- `streamlit` – framework do budowy interfejsu graficznego (GUI) w modelu webowym.
 - `psycopg2-binary` – sterownik bazy danych PostgreSQL, zapewniający bezpieczne (parametryzowane) zapytania SQL.
 - `pandas` – biblioteka do przetwarzania wyników zapytań SQL do postaci ramek danych (DataFrames), co ułatwia ich prezentację w tabelach i na wykresach.
 - `fpdf` – biblioteka służąca do dynamicznego generowania plików PDF (potwierdzenia rezerwacji).
-

3. Projekt Bazy Danych (Struktura Tabel)

Baza danych została zaprojektowana w trzeciej postaci normalnej (3NF). Składa się z **9 tabel**, których szczegółowa specyfikacja znajduje się poniżej.

3.1 Schemat ERD

Diagram obrazuje relacje między encjami. Centralną tabelą jest **Rezerwacje**, łącząca klienta, pojazd i pracownika



Rys. 1. Schemat relacji bazy danych.

3.2 Opis szczegółowy tabel (DDL)

3.2.1 Tabela Klasy_Pojazdow

Słownik definiujący segmenty aut. Wydzielenie ceny do tej tabeli pozwala na globalną zmianę stawek dla całej grupy aut.

SQL

```
CREATE TABLE Klasy_Pojazdow (
    ID_Klasy SERIAL PRIMARY KEY,
    Nazwa_Klasy VARCHAR(50) UNIQUE NOT NULL,
    Cena_Za_Dobe DECIMAL(10, 2) NOT NULL
);
```

3.2.2 Tabela Pracownicy

Zawiera dane personelu. Kolumna Login jest unikalna, co jest fundamentem systemu logowania.

SQL

```
CREATE TABLE Pracownicy (
    ID_Pracownika SERIAL PRIMARY KEY,
    Imie VARCHAR(50) NOT NULL,
    Nazwisko VARCHAR(50) NOT NULL,
    Stanowisko VARCHAR(50),
    Login VARCHAR(50) UNIQUE NOT NULL,
    Haslo VARCHAR(50) NOT NULL
);
```

3.2.3 Tabela Klienci

Baza CRM. Zastosowano kluczowe ograniczenia UNIQUE dla numeru PESEL oraz Prawa Jazdy, aby zapobiec dublowaniu klientów.

SQL

```
CREATE TABLE Klienci (
    ID_Klienta SERIAL PRIMARY KEY,
    Imie VARCHAR(50) NOT NULL,
    Nazwisko VARCHAR(50) NOT NULL,
    PESEL VARCHAR(11) UNIQUE NOT NULL,
    Numer_Prawa_Jazdy VARCHAR(20) UNIQUE NOT NULL,
    Telefon VARCHAR(15),
    Email VARCHAR(100),
    Adres TEXT
);
```

3.2.4 Tabela Pojazdy

Ewidencja floty. Constraint **CHECK** na polu **Status_Dostepnosci** wymusza jeden z trzech stanów: 'Dostępny', 'Wypożyczony', 'W serwisie'.

SQL

```
CREATE TABLE Pojazdy (
    ID_Pojazdu SERIAL PRIMARY KEY,
    ID_Klasy INT REFERENCES Klasy_Pojazdow(ID_Klasy),
    Marka VARCHAR(50) NOT NULL,
    Model VARCHAR(50) NOT NULL,
    Rok_Produkcji INT,
    Numer_Rejestracyjny VARCHAR(20) UNIQUE NOT NULL,
    Przebieg INT,
    Stan_Techniczny VARCHAR(50),
    Status_Dostepnosci VARCHAR(20) CHECK (Status_Dostepnosci IN ('Dostępny',
    'Wypożyczony', 'W serwisie'))
);
```

3.2.5 Tabela Rezerwacje

Kluczowa tabela transakcyjna. Zawiera walidację logiczną dat: data zwrotu musi być późniejsza lub równa dacie odbioru.

SQL

```
CREATE TABLE Rezerwacje (
    ID_Rezerwacji SERIAL PRIMARY KEY,
    ID_Klienta INT REFERENCES Klienci(ID_Klienta),
    ID_Pojazdu INT REFERENCES Pojazdy(ID_Pojazdu),
    ID_Pracownika INT REFERENCES Pracownicy(ID_Pracownika),
    Data_Rezerwacji DATE DEFAULT CURRENT_DATE,
    Data_Odbioru DATE NOT NULL,
    Data_Zwrotu DATE NOT NULL,
    Miejsce_Odbioru VARCHAR(100),
    Cena_Calkowita DECIMAL(10, 2),
    Status_Rezerwacji VARCHAR(20) CHECK (Status_Rezerwacji IN ('Potwierdzona',
    'Anulowana', 'Zakończona', 'W trakcie')),
    CHECK (Data_Zwrotu >= Data_Odbioru)
);
```

3.2.6 Tabela Serwisy

Rejestr napraw i przeglądów. Gromadzi historię kosztów utrzymania floty.

SQL

```
CREATE TABLE Serwisy (
    ID_Serwisu SERIAL PRIMARY KEY,
    ID_Pojazdu INT REFERENCES Pojazdy(ID_Pojazdu),
    Data_Serwisu DATE NOT NULL,
    Opis TEXT,
    Koszt DECIMAL(10, 2),
    Przebieg_W_Chwili_Serwisu INT
);
```

3.2.7 Tabela Uslugi_Dodatkowe

Słownik usług płatnych extra (np. GPS, fotelik).

SQL

```
CREATE TABLE Uslugi_Dodatkowe (
    ID_Uslugi SERIAL PRIMARY KEY,
    Nazwa_Uslugi VARCHAR(100) NOT NULL,
    Cena DECIMAL(10, 2) NOT NULL
);
```

3.2.8 Tabela Rezerwacje_Uslugi

Tabela łącząca (wiele-do-wielu), pozwalająca przypisać wiele usług dodatkowych do jednej rezerwacji.

SQL

```
CREATE TABLE Rezerwacje_Uslugi (
    ID_Rezerwacji_Uslugi SERIAL PRIMARY KEY,
    ID_Rezerwacji INT REFERENCES Rezerwacje(ID_Rezerwacji),
    ID_Uslugi INT REFERENCES Uslugi_Dodatkowe(ID_Uslugi),
    UNIQUE(ID_Rezerwacji, ID_Uslugi)
);
```

3.2.9 Tabela Platnosci

Ewidencja wpływów finansowych z walidacją formy płatności (Gotówka/Karta/Przelew).

SQL

```
CREATE TABLE Platnosci (
    ID_Platnosci SERIAL PRIMARY KEY,
```

```

ID_Rezerwacji INT REFERENCES Rezerwacje(ID_Rezerwacji),
Kwota_Calkowita DECIMAL(10, 2) NOT NULL,
Data_Platnosci DATE DEFAULT CURRENT_DATE,
Forma_Platnosci VARCHAR(20) CHECK (Forma_Platnosci IN ('Gotówka', 'Karta',
'Przelew')),
Status_Platnosci VARCHAR(20) CHECK (Status_Platnosci IN ('Oczekująca',
'Zrealizowana', 'Anulowana')),
Numer_Faktury VARCHAR(50)
);

```

4. Logika Biznesowa (Backend SQL)

Kluczowe operacje na danych zostały zamknięte w procedurach składowanych (Stored Procedures), co zapewnia bezpieczeństwo i spójność.

4.1 Kluczowe procedury i funkcje

A. Procedura `sp_dodaj_klienta` Bezpieczne dodawanie klienta. Sprawdza duplikaty (PESEL/Prawo Jazdy) przed wykonaniem `INSERT`. W przypadku błędu rzuca wyjątek `RAISE EXCEPTION`.

B. Funkcja `ZnajdzDostepnePojazdy` (Algorytm anty-overbooking) Najważniejsza funkcja systemu. Sprawdza, czy w zadanym przedziale dat auto nie ma kolizji z inną rezerwacją.

SQL

```

CREATE OR REPLACE FUNCTION ZnajdzDostepnePojazdy(...) RETURNS TABLE (...) AS
$$
BEGIN
RETURN QUERY SELECT ... FROM Pojazdy p
WHERE p.Status_Dostepnosci != 'W serwisie'
AND NOT EXISTS (
    SELECT 1 FROM Rezerwacje r
    WHERE r.ID_Pojazdu = p.ID_Pojazdu
    AND r.Status_Rezerwacji IN ('Potwierdzona', 'W trakcie')
    AND daterange(r.Data_Odbioru, r.Data_Zwrotu, '[]') && daterange(p_data_od,
p_data_do, '[]')
);
END;
$$ LANGUAGE plpgsql;

```

C. Procedura `sp_usun_klienta` Zabezpiecza przed usunięciem klienta posiadającego aktywne (niezwroczone) auto. Jeśli klient ma zakończone rezerwacje, jego dane w tabeli **Rezerwacje** są anonimizowane (`ID_Klienta = NULL`) przed usunięciem rekordu z tabeli głównej.

5. Implementacja Aplikacji (Kod Źródłowy Python)

Warstwa aplikacji została podzielona na dwa główne moduły: `db.py` (obsługa bazy) oraz `app.py` (interfejs użytkownika). Poniżej znajduje się analiza najważniejszych fragmentów kodu.

5.1 Moduł komunikacji z bazą (`src/db.py`)

Ten plik pełni rolę "mostu" między aplikacją a bazą danych. Separuje logikę interfejsu od logiki zapytań SQL.

A. Funkcja `get_connection()` Odpowiada za nawiązanie bezpiecznego połączenia z bazą PostgreSQL. Wykorzystuje bibliotekę `psycopg2`.

Python

```
def get_connection():
    config = get_db_config()
    # Nawiązanie połączenia z parametrami (host, user, password, dbname)
    return psycopg2.connect(**config)
```

B. Funkcja `run_command()` (Obsługa transakcji) Uniwersalna funkcja do wykonywania operacji modyfikujących dane (`INSERT`, `UPDATE`, `CALL`). Kluczowym elementem jest obsługa transakcyjności:

- `conn.commit()` – zatwierdza zmiany, jeśli operacja się powiodła.
- `conn.rollback()` – cofa zmiany w przypadku błędu, co chroni bazę przed niespójnością.

C. Funkcja `check_login()` Bezpieczna weryfikacja użytkownika. Używa zapytań parametryzowanych (%s), co chroni aplikację przed atakami SQL Injection.

Python

```
def check_login(username, password):
    sql = "SELECT ID_Pracownika... FROM Pracownicy WHERE Login=%s AND Haslo=%s"
    # Parametry są przekazywane jako krotka (tuple), sterownik sam je escapuje
    df = run_query(sql, (username, password))
    if not df.empty:
```

```
    return df.iloc[0].to_dict()
return None
```

5.2 Moduł interfejsu użytkownika ([src/app.py](#))

Aplikacja zbudowana w oparciu o framework **Streamlit**, który pozwala na tworzenie reaktywnych interfejsów webowych.

A. Zarządzanie Sesją (`st.session_state`) Aplikacja jest bezstanowa, dlatego wykorzystano obiekt `session_state` do przechowywania informacji o zalogowanym użytkowniku oraz stanie kreatora rezerwacji.

Python

```
if "logged_in" not in st.session_state:
    st.session_state["logged_in"] = False
# ...
if not st.session_state["logged_in"]:
    # Wyświetl ekran logowania
    with st.form("login_form"):
        # ... logika logowania
```

B. Generowanie PDF (`create_pdf_confirmation`) System wykorzystuje bibliotekę **FPDF** do dynamicznego tworzenia dokumentów potwierdzenia rezerwacji. Funkcja tworzy obiekt PDF, dodaje nagłówki, dane klienta i pojazdu, a następnie zwraca ciąg bajtów gotowy do pobrania przez użytkownika.

Python

```
def create_pdf_confirmation(klient_info, auto_info, ...):
    pdf = FPDF()
    pdf.add_page()
    pdf.set_font("Arial", "B", 16)
    pdf.cell(0, 10, clean_text("Potwierdzenie Rezerwacji"), ln=True, align="C")
    # ... dodawanie kolejnych linii tekstu
    return bytes(pdf.output())
```

C. Wizualizacja danych (Pulpit Menadżera) Aplikacja wykorzystuje komponenty `st.metric` do wyświetlania KPI oraz `st.area_chart` do rysowania wykresów obłożenia. Dane do wykresów są pobierane bezpośrednio z funkcji analitycznych SQL (`get_monthly_occupancy`).

[MIEJSCE NA ZDJĘCIE: Dashboard aplikacji] Rys. 2. Widok panelu menadżerskiego w aplikacji.

6. Integracja z NoSQL (MongoDB)

Uzupełnieniem systemu jest baza MongoDB, zdefiniowana w pliku `setup_mongo.js`.

Kolekcja logs – Służy jako Audit Log. Rejestruje każde logowanie, błąd oraz próbę usunięcia danych krytycznych. Struktura JSON pozwala na zapisywanie różnych detali (np. przeglądarka, IP) bez zmiany schematu bazy.

Kolekcja telemetry – Gromadzi dane z czujników IoT w samochodach (GPS, prędkość, paliwo). Wybór NoSQL podkutowany jest dużą ilością danych przychodzących (High Velocity).

7. Instrukcja Instalacji

- **Środowisko:** Zainstaluj `uv`, Python 3.8+ oraz bazy PostgreSQL i MongoDB.
 - **Zależności:** `uv pip install -r requirements.txt`
 - **Konfiguracja:**
 - Ustaw hasła do PostgreSQL w pliku `src/db.py`.
 - Upewnij się, że URI do MongoDB w `src/db.py` lub `src/app.py` jest poprawne.
 - **Baza PostgreSQL (SQL):**
 - Struktura: `psql -f setup.sql`
 - Dane: `psql -f dane.sql`
 - **Baza MongoDB (NoSQL):**
 - Inicjalizacja: `mongosh "mongodb://localhost:27017/CarRentalDB"`
`--file src/setup_mongo.js`
 - **Uruchomienie Aplikacji:** `uv run streamlit run src/app.py`
-

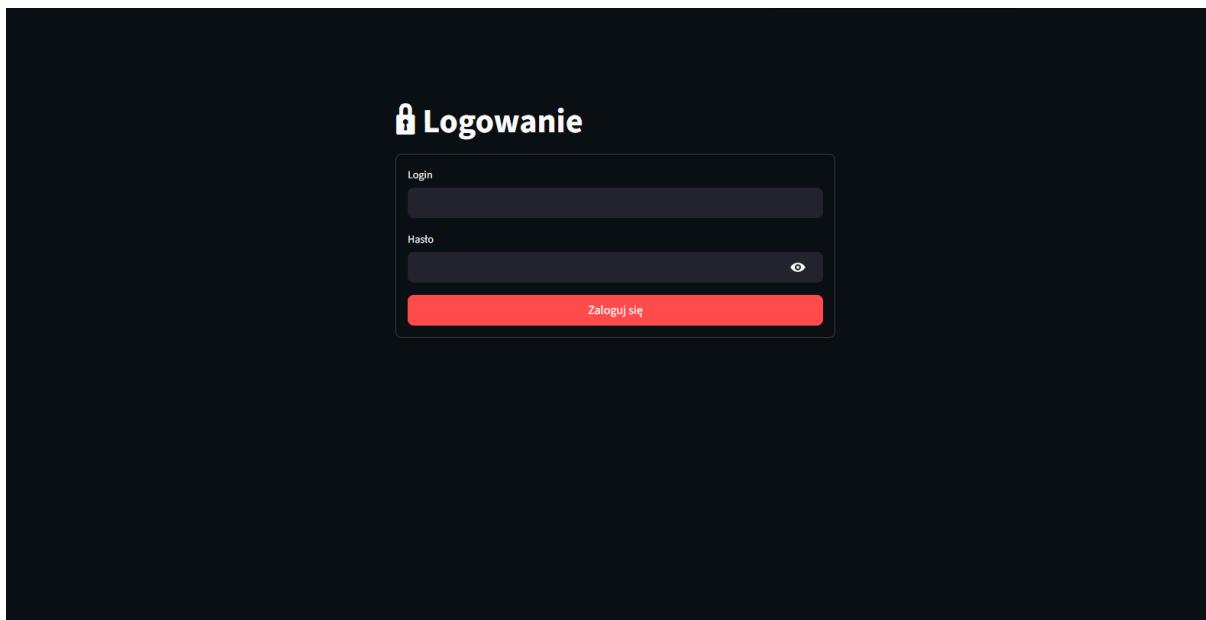
8. Przewodnik po Interfejsie Użytkownika

Aplikacja podzielona jest na panel boczny (nawigację) oraz główne okno robocze.

8.1. Ekran Logowania

Pierwszy ekran widoczny po uruchomieniu aplikacji.

- **Pole "Login":** Miejsce na wpisanie nazwy użytkownika (np. `admin`).
- **Pole "Hasło":** Miejsce na hasło (ukryte znaki).
- **Przycisk "Zaloguj się":** Weryfikuje dane w bazie `Pracownicy`. W przypadku sukcesu przenosi do Pulpitu.
- **Domyślne loginy (login | hasło):**
 - **Menadżer** - admin | admin
 - **Pracownik** - ewa | ewa



8.2. Menu Boczne (Sidebar)

Dostępne przez cały czas pracy z aplikacją.

- **Informacja o użytkowniku:** Wyświetla imię i rolę zalogowanej osoby.
- **Sekcja "Sekcje" (Radio Button):** Pozwala przełączać się między modułami:
 - Pulpit
 - Flota & Rezerwacje
 - Klienci
 - Finanse
 - Pracownicy (widoczne tylko dla Menadżera)
- **Przycisk "Wyloguj":** Kończy sesję i wraca do ekranu logowania.

- **Przycisk "Reset":** Czyści pamięć podręczną sesji (np. formularze rezerwacji).

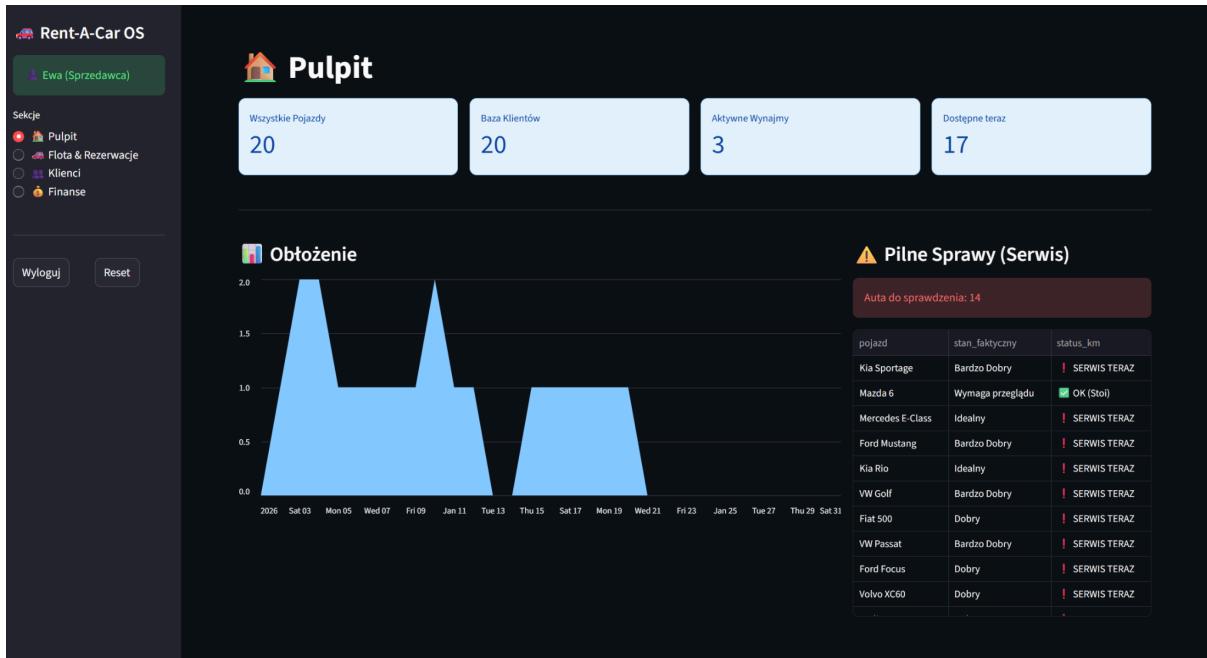


8.3. Moduł: Pulpit

Centrum dowodzenia z najważniejszymi statystykami.

1. **Metryki (Górny rząd):**
 - Liczba pojazdów we flacie.
 - Liczba zarejestrowanych klientów.
 - Liczba aktywnych rezerwacji.
 - Liczba dostępnych obecnie aut (obliczana dynamicznie).
2. **Wykres "Obłożenie":** Wykres obszarowy pokazujący liczbę wypożyczonych aut w poszczególnych dniach bieżącego miesiąca.

3. **Sekcja "⚠️ Pilne Sprawy (Serwis)":** Tabela alertów. Wyświetla pojazdy, które przekroczyły limit kilometrów do serwisu lub mają zgłoszony zły stan techniczny.



8.4. Moduł: 🚗 Flota & Rezerwacje

Moduł podzielony na trzy zakładki (Tabs).

Zakładka 1: 🔎 Wyszukiwanie (Proces Rezerwacji)

- **Pola "Data Odbioru" / "Data Zwrotu":** Kalendarze do wyboru terminu.
- **Przycisk "🔍 Szukaj":** Uruchamia funkcję SQL `ZnajdzDostepnePojazdy` i wyświetla listę wolnych aut.
- **Lista Wyników:** Karty z pojazdami (Zdjęcie/Nazwa/Cena).
- **Przycisk "Rezerwuj" (przy każdym aucie):** Przechodzi do formularza rezerwacji.
- **Formularz Rezerwacji:**
 - Opcja "Wybierz z bazy": Lista rozwijana obecnych klientów.
 - Opcja "Nowy klient": Pola do wpisania danych (Imię, Nazwisko, PESEL itd.).
 - **Przycisk "Potwierdź":** Finalizuje rezerwację w bazie.
 - **Przycisk "Anuluj":** Wraca do wyszukiwania.
- **Ekran Sukcesu:**
 - **Przycisk "Pobierz PDF":** Generuje i pobiera plik potwierdzenia rezerwacji.

Zakładka 2: 🔧 Flota

- **Tabela "Lista Wszystkich Pojazdów":** Podgląd całej floty.
- **Sekcja "🔧 Szybka Edycja Stanu":**
 - Lista rozwijana do wyboru auta.
 - Pola edycji: Status (Dostępny/Serwis), Przebieg, Stan Techniczny.
 - **Przycisk "Zapisz":** Aktualizuje status pojazdu (np. przy zwrocie).
- **Sekcja Menadżera (Dostępna dla Admina):**
 - **Tab "Dodaj":** Formularz dodawania nowego auta do bazy. Przycisk "**Dodaj**".
 - **Tab "Usuń":** Wybór auta do usunięcia. Przycisk "**Usuń trwale**".
 - **Tab "Serwis":** Formularz rejestracji naprawy (Koszt, Opis). Checkbox "**Naprawa zakończona?**" (automatycznie przywraca dostępność auta). Przycisk "**Rejestruj**".

The screenshot shows the 'Flota i Rezerwacje' (Vehicle Fleet and Reservation) dashboard. At the top, there's a navigation bar with icons for Wyszukiwanie (Search), Flota (Fleet), and Analizy (Analysis). The main title 'Flota i Rezerwacje' is displayed with a car icon. Below the title, a section titled 'Zarządzanie Flotą' (Vehicle Management) contains a sub-section 'Lista Wszystkich Pojazdów' (List of All Vehicles). A table lists 20 vehicles with columns: id_pojazdu, marka, model, numer_rejestracyjny, status_dostepnosci, stan_techniczny, and przebieg. The data includes various car models like Kia Sportage, Hyundai Tucson, Volvo XC60, BMW X5, Mercedes E-Class, Audi Q7, Lexus RX, Porsche 911, Ford Mustang, and Dodge Challenger, along with their respective details.

This screenshot shows the 'Szybka Edycja Stanu' (Quick Status Update) form and the 'Opcje Menadżera' (Manager Options) search filters.

Szybka Edycja Stanu: A dropdown menu shows '#1 Toyota Yaris'. Below it, three input fields are shown: 'Status' (Dostępny), 'Przebieg' (45000), and 'Stan Techniczny' (Bardzo Dobry). A 'Zapisz' (Save) button is at the bottom.

Opcje Menadżera: This section allows filtering vehicles by various criteria. It includes dropdowns for 'Klasa' (Ekonomiczna), 'Marka' (empty), 'Model' (empty), 'Rok' (2023), 'Rejestracja' (empty), 'Przebieg' (0), 'Stan' (Sprawny), and a 'Dodaj' (Add) button to add more filters.

Zakładka 3: Analizy

- **Wyszukiwarka:** Pole tekstowe do szukania auta po nr rej. lub modelu.
- **Analiza Przestojów:**

- Suwak "Minimalna liczba dni przestoju".
- **Przycisk "Analizuj przestoje":** Wyświetla tabelę aut, które "kurzą się" na parkingu.

Flota i Rezerwacje

Wyszukiwanie Flota Analizy

Analizy Floty

Szukaj pojazdu

Wpisz markę, model lub rejestrację:

kia

id_pojazdu	id_klasy	marka	model	rok_produkcji	numer_rejestracyjny	przebieg	stan_techniczny	status_dostepnosci
0	3	1	Kia Rio	2023	KR 20001	15000	Ideálny	Dostępny
1	11	4	Kia Sportage	2023	SK 70001	28000	Bardzo Dobry	Dostępny

Analiza Przestojów

Pokaż auto, które stały bezczynnie między wypożyczaniami dłużej niż:

Minimałna liczba dni przestoju: 7

Analizuj przestoje

Znaleziono 20 przypadków długiego postoju.

pojazd	Od (Zwrót)	Do (Nast. Odbiór)	Dni bez pracy
0 Toyota Yaris	2023-01-15	2025-01-15	731 dni
1 Toyota Yaris	2025-01-20	2026-01-10	355 dni
2 Skoda Fabia	2023-03-28	2026-01-03	1012 dni
3 Kia Rio	2023-10-20	2025-09-10	691 dni
4 VW Golf	2023-02-20	2024-08-15	542 dni
5 VW Golf	2024-08-25	2026-01-06	499 dni

8.5. Moduł: Klienci

Podzielony na cztery zakładki.

1. **Przeglądaj:** Tabela klientów z polem filtrowania.
 - **Sekcja Historii:** Po wpisaniu ID klienta i kliknięciu "**Pobierz JSON Historii**", wyświetla surowy zapis historii wypożyczeń z bazy danych.

Zarządzanie Klientami

Przeglądaj + Dodaj Nowego Zarządzaj (Edytuj/Usuń) CRM

Lista Klientów

Filtruj (Nazwisko/PESEL):

	id_klienta	imie	nazwisko	pesel	nr_prawa_jazdy	telefon	email	adres
0	8	Paweł	Dąbrowski	81080866666	PJ008	605605605	pawel@mail.com	Bydgoszcz
1	17	Alicja	Grabowska	9805056565	PJ017	614614614	ala@mail.com	Rzeszów
2	12	Michał	Jankowski	89121200000	PJ012	709709709	michal@mail.com	Częstochowa
3	15	Ewelina	Kaczmarek	91030334343	PJ015	712712712	ewelina@mail.com	Toruń
4	6	Tomasz	Kamiński	88060644444	PJ006	703703703	tomek@mail.com	Łódź
5	1	Jan	Kowalski	80010112345	PJ001	500100100	jan@mail.com	Warszawa
6	11	Barbara	Kozłowska	75111199999	PJ011	608608608	basia@mail.com	Gdynia
7	14	Jakub	Krawczyk	96020223232	PJ014	611611611	kuba@mail.com	Sosnowiec
8	7	Magda	Lewandowska	92070755555	PJ007	504504504	magda@mail.com	Szczecin
9	13	Agnieszka	Mazur	94010112121	PJ013	510510510	aga@mail.com	Radom

Pobierz historię wypożyczeń klienta

ID Klienta: 1

Pobierz JSON Historii

2. **+ Dodaj Nowego:** Formularz rejestracji klienta (PESEL, Prawo Jazdy, Kontakt). Przycisk "Dodaj Klienta".

Zarządzanie Klientami

Przeglądaj + Dodaj Nowego Zarządzaj (Edytuj/Usuń) CRM

Rejestracja Nowego Klienta

Imię	Nazwisko
PESEL (11 cyfr)	Nr Prawa Jazdy
Telefon	Email
Adres Zamieszkania	

Dodaj Klienta

3. **✎ Zarządzaj:** Edycja danych osobowych (Przycisk "Zapisz Zmiany") lub usuwanie klienta z bazy (Przycisk "Usuń trwale" – działa tylko, jeśli klient nie ma historii, zgodnie z integralnością danych).

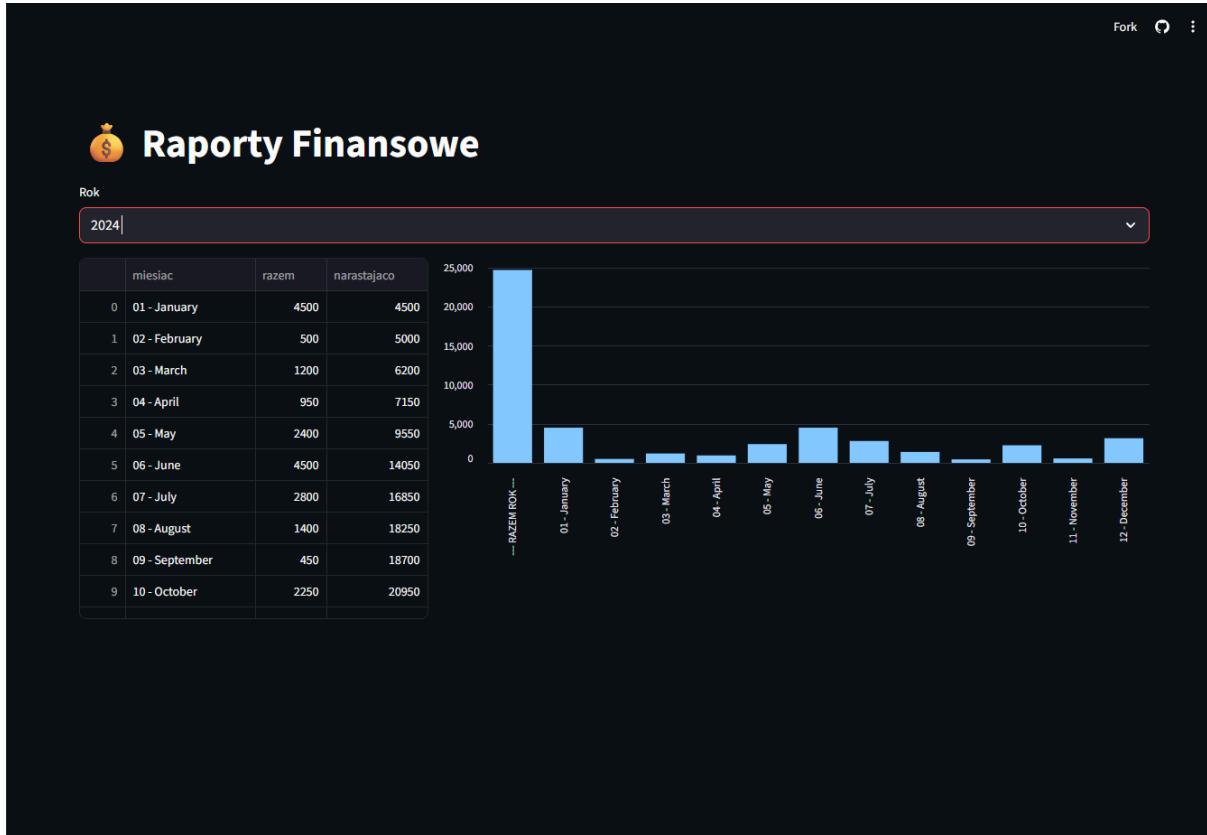
4. 🏆 CRM:

- Tabela statusów (kto jest aktywny, kto uśpiony).
- Ranking VIP (klienci, którzy wydali najwięcej)

Zarządzanie Klientami					
Statusy			Ranking VIP		
klient	dni_temu	status	pozycja	klient	ile_rezerwacji
Jan Kowalski	16	Aktywny (Super)	1	Jakub Krawczyk	2
Anna Nowak	11	Aktywny (Super)	2	Michał Jankowski	2
Piotr Zieliński	1	Aktywny (Super)	3	Paweł Dąbrowski	2
Kasia Wiśniewska	17	Aktywny (Super)	4	Anna Nowak	2
Marek Wójcik	9	Aktywny (Super)	5	Marek Wójcik	2
Tomasz Kamiński	463	Utracony			
Małgorzata Lewandowska	419	Utracony			
Paweł Dąbrowski	386	Utracony			
Monika Szymańska	366	Utracony			
Krzysztof Woźniak	330	Uśpiony			

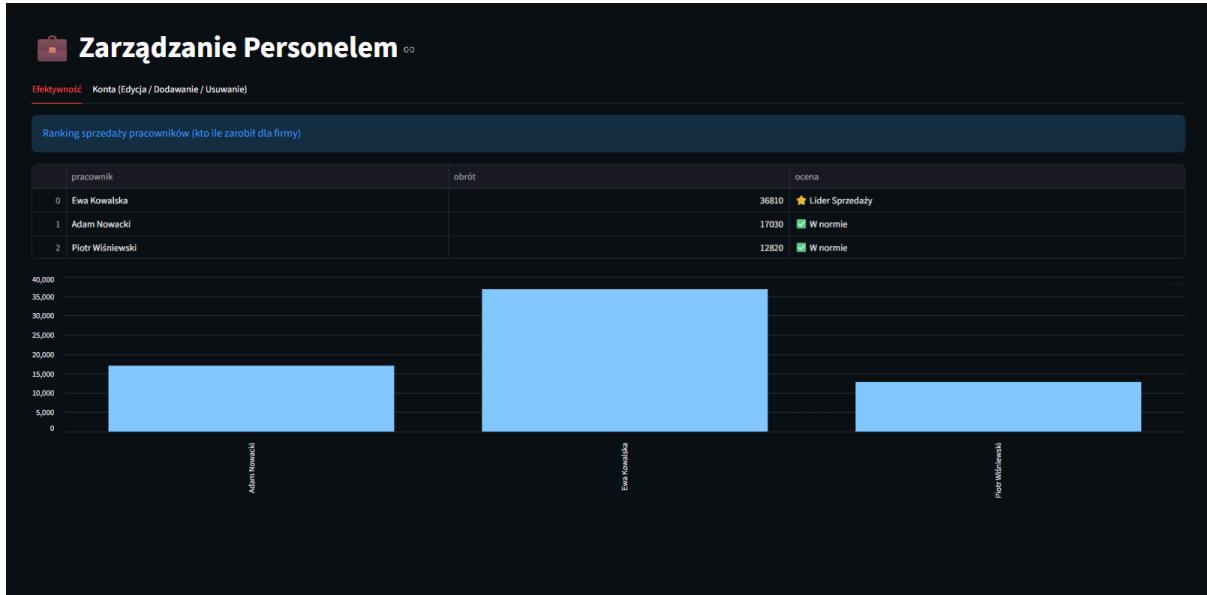
8.6. Moduł: 💰 Finanse

- **Wybór Roku:** Lista rozwijana lat.
- **Tabela i Wykres:** Raport przychodów w podziale na miesiące oraz metoda płatności (Gotówka/Karta/Przelew).



8.7. Moduł: 💼 Pracownicy (Tylko Admin)

- Tab "Efektywność":** Ranking pracowników pod względem wygenerowanego obrotu (wykres słupkowy).
- Tab "Konta":**
 - Lista pracowników z przyciskami "**Usuń**" (ikona kosza).
 - Edycja danych: Zmiana stanowiska lub nazwiska. Przycisk "**Zapisz zmiany**".
 - Dodawanie pracownika: Formularz tworzenia nowego loginu i hasła. Przycisk "**Utwórz konto**".



The interface allows managing employees. It lists three employees: Adam Nowacki (Manager), Ewa Kowalska (Salesperson), and Piotr Wiśniewski (Technician). Each employee has a card with their details, login information, and user status (Usunięty).

Edytuj Dane

Wybierz pracownika do zmiany:
Nowacki Adam (Menadżer)

Imię: Adam
Nazwisko: Nowacki
Stanowisko: Menadżer

Login: admin
Hasło:

Dodaj Nowego

Imię:
Nazwisko:
Stanowisko: Sprzedawca
Login:
Hasło: Utwórz konto

9. Podsumowanie

Projekt "Rent-A-Car OS" to kompletne, gotowe do wdrożenia rozwiązanie klasy ERP dla małych wypożyczalni.

Najważniejsze osiągnięcia:

- Pełna cyfryzacja:** System obsługuje cykl życia pojazdu od zakupu, przez wynajmy i serwisy, aż po sprzedaż.
- Bezpieczeństwo architektury:** Separacja logiki (SQL) od prezentacji (Python) oraz użycie zapytań parametryzowanych zapewnia odporność na błędy i ataki.

3. **Wsparcie decyzji:** Dashboardy menadżerskie i raporty finansowe dostarczają wiedzy niezbędnej do rozwoju biznesu.
 4. **Użyteczność:** Generowanie gotowych do druku plików PDF znacznie przyspiesza pracę obsługi klienta.
-

10. Bibliografia

1. Dokumentacja PostgreSQL 15 – Procedury składowane i typy danych.
2. Dokumentacja Streamlit – Zarządzanie stanem aplikacji i komponenty UI.
3. Dokumentacja PyFPDF – Tworzenie dokumentów PDF w Pythonie.
4. Materiały wykładowe z przedmiotu Bazy Danych (Uniwersytet Rzeszowski).