



Николай Бекетов &lt;nbe@miko.ru&gt;

## Лёгкий переезд в облако ☁️ BATS + LDAP

1 ПИСЬМО

**MANGO OFFICE** <mango@es.mangotele.com>  
Ответить: MANGO OFFICE <feedback@es.mangotele.com>  
Кому: nbe@miko.ru

2 июля 2021 г., 11:03

[Открыть в браузере](#)

8 800 555-09-9

Оmnikanальная платформа

Интеграции и масштабирование

Решения для крупных клие



### Только без рук: как протокол LDAP помогает синхронизировать контакты и управление

Чем масштабнее бизнес, тем больше трудностей возникает: в штате очень много сотрудников, а вручную заносить и постоянно актуализировать их карточки — это просто наказание. К тому же работа с несколькими корпоративными каталогами провоцирует ошибки. Например, уволившийся сотрудник удален в одном каталоге, но не удален в другом.

Хотим напомнить, что для всех абонентов Виртуальной АТС доступна поддержка протокола [LDAP](#), которая помогает экономить время и минимизировать ошибки при регулярных обновлениях списка пользователей, а также упрощает вход в приложения М.Talker и Контактный центр.

[Узнать подробности](#)

## Ключевые возможности интеграции с LDAP:

1. Массово копировать данные всех сотрудников из корпоративного каталога в виртуальную АТС.

Не нужно ничего заносить в систему руками или импортировать бесконечные таблички. Уже заведённых в ВАТС сотрудников можно сопоставить с сотрудниками из корпоративного каталога.

2. Автоматически создавать, удалять, редактировать сотрудников в ВАТС при их создании/удалении/редактировании на LDAP-сервере.

С помощью [LDAP](#) легко сохранять в актуальном состоянии карточки сотрудников: ФИО, должность, отдел, номер телефона, e-mail. Данные синхронизируются автоматически. Когда в исходной базе удаляют или добавляют сотрудника, изменяют данные, все нововведения подтягиваются в облачную АТС без участия админа.

3. Автоматически создавать SIP-учётки при создании новых сотрудников через LDAP.

Вместе с данными будут импортированы (или созданы) короткие номера, автоматически сгенерируются учётные записи SIP. После этого можно задать правила распределения звонков и переходить к другим настройкам телефонии.

4. Автоматически назначать новым сотрудникам по данным LDAP-сервера соответствующую их должности роль.

С помощью [LDAP](#) роли можно быстро перенести в виртуальную АТС — управляйте ими через единый интерфейс, не занимаясь этим в разных базах данных.

После подключения ВАРС нужно один раз настроить сотрудникам права доступа. А когда придёт новый сотрудник или у действующего поменяется должность, достаточно изменить его роль на LDAP-сервере — изменения автоматически применятся в виртуальной АТС.

5. Изменять сотрудникам роли из интерфейса Active Directory без посещения ЛК.

MANGO OFFICE поддерживает LDAP-серверы на разных платформах, в том числе Microsoft Active Directory и Open LDAP.

Это только часть преимуществ, которые даёт интеграция ВАРС MANGO OFFICE и LDAP. Управляйте данными, автоматизируйте рутину и будьте уверены в качестве сервиса!

[Получить консультацию](#)

Уважаемые клиенты, а вы знали, что в разделе поддержка Вы можете найти ответы на все ваши вопросы?

Мы постоянно улучшаем и пополняем наш раздел поддержка. Если у Вас возникают вопросы по работе или настройке продуктов, то Вы сможете легко найти ответ [на сайте](#) в соответствующем разделе, либо вы можете воспользоваться поиском! Мы будем рады получению от Вас отзывов и пожеланий по улучшению раздела "Поддержка". Ваши отзывы и пожелания вы можете оставить на почту [pmotp@mangotele.com](mailto:pmotp@mangotele.com) Мы обязательно рассмотрим каждое Ваше предложение!

## Организация удаленной работы и контроль сотрудников вне офиса

Сервисы MANGO OFFICE помогут быстро и качественно организовать работу из дома, даже тем, кто не привык работать удалённо. Подробнее об инструментах

- **Бизнес-аналитика**

Более 200 отчетов о работе каждого сотрудника и подразделения. Как сохранить прозрачность работы в удаленном режиме.

[Подробнее](#)

- **Речевая аналитика**

Как контролировать сотрудников «на удаленке».

[Подробнее](#)

- **Контакт-центр**

Как не упустить ни одно обращение и сохранить объем продаж.

[Подробнее](#)

Спасибо, что дочитали письмо до конца.

С уважением, команда MANGO OFFICE!



Официальные поставки Panasonic, Grandstream, Yealink, Fanvil, Jabra, Sennheiser, Plantronics.

Гибкие условия скидок и условия оплаты.

Вы получили это письмо, потому что подписаны на рассылку MANGO OFFICE.

[Политика обработки персональных данных](#) | [Отписаться от рассылки](#)

© 2021 Манго Телеком. Все права защищены