

Informe Comparativo de Calidad del Software – Aplicación de Banca Digital de Interbank

1. Introducción

La transformación digital ha impulsado a las instituciones financieras a fortalecer sus **plataformas digitales** para ofrecer servicios seguros, eficientes y accesibles. En este contexto, la **Aplicación de Banca Digital de Interbank** se analiza a partir de estándares internacionales de calidad de software (ISO/IEC 25010), comparando dimensiones críticas como seguridad, usabilidad, rendimiento y fiabilidad.

2. Modelo de Calidad ISO/IEC 25010

El estándar **ISO/IEC 25010** establece ocho características principales de calidad del software.

Característica	Definición	Relevancia en Banca Digital
Funcionalidad	Capacidad de cumplir con funciones específicas.	Ofrecer transferencias, pagos, consultas y gestión de cuentas.
Fiabilidad	Nivel de desempeño estable sin fallos.	Evitar caídas en operaciones críticas como transferencias.
Usabilidad	Facilidad de uso e interacción para el usuario.	Interfaz intuitiva que reduzca errores al operar.
Eficiencia en el desempeño	Respuesta rápida y optimización de recursos.	Transacciones instantáneas con mínima espera.
Compatibilidad	Capacidad de integrarse con otros sistemas.	Interoperar con billeteras digitales y pagos QR.
Seguridad	Protección de datos y transacciones.	Evitar fraudes, robos de identidad y accesos no autorizados.
Mantenibilidad	Facilidad para actualizar y corregir errores.	Agregar nuevas funciones sin interrumpir el servicio.

Portabilidad	Capacidad de ejecutarse en distintas plataformas.	Funcionar en Android, iOS y versiones web.
---------------------	---	--

3. Análisis Comparativo

La evaluación se centra en la percepción del usuario y en pruebas realizadas sobre la aplicación en relación con otros sistemas bancarios locales.

Criterio	Aplicación Interbank	Promedio de Competidores	Observación
Seguridad	Alta (biometría, token digital, notificaciones en tiempo real).	Media-Alta	Sobresale en autenticación biométrica.
Usabilidad	Alta (interfaz intuitiva, colores corporativos claros).	Media	Interbank destaca en simplicidad de navegación.
Rendimiento	Alta (carga rápida, baja latencia).	Alta	Similar a competidores, tiempos de respuesta < 2 seg.
Compatibilidad	Media-Alta (integración con Yape y tarjetas).	Media	Buena integración, falta mayor apertura a billeteras externas.
Fiabilidad	Alta (pocas caídas reportadas).	Media	Mayor estabilidad en horarios de alta demanda.

4. Beneficios de Mantener Estándares de Calidad

- **Confianza del usuario:** refuerza la percepción de seguridad y transparencia.
- **Ventaja competitiva:** al diferenciarse por experiencia de usuario y fiabilidad.
- **Cumplimiento normativo:** alineación con regulaciones financieras locales e internacionales.

- **Escalabilidad y sostenibilidad:** permite evolucionar la aplicación frente a nuevas demandas.

5. Conclusiones

La **Aplicación de Banca Digital de Interbank** muestra un cumplimiento notable de los criterios establecidos por **ISO/IEC 25010**, con fortalezas en seguridad, usabilidad y fiabilidad. Si bien aún puede mejorar su compatibilidad con sistemas externos, la aplicación se posiciona como una de las más completas en el sector bancario peruano, consolidando la confianza de sus usuarios y apoyando la estrategia de transformación digital de la entidad.