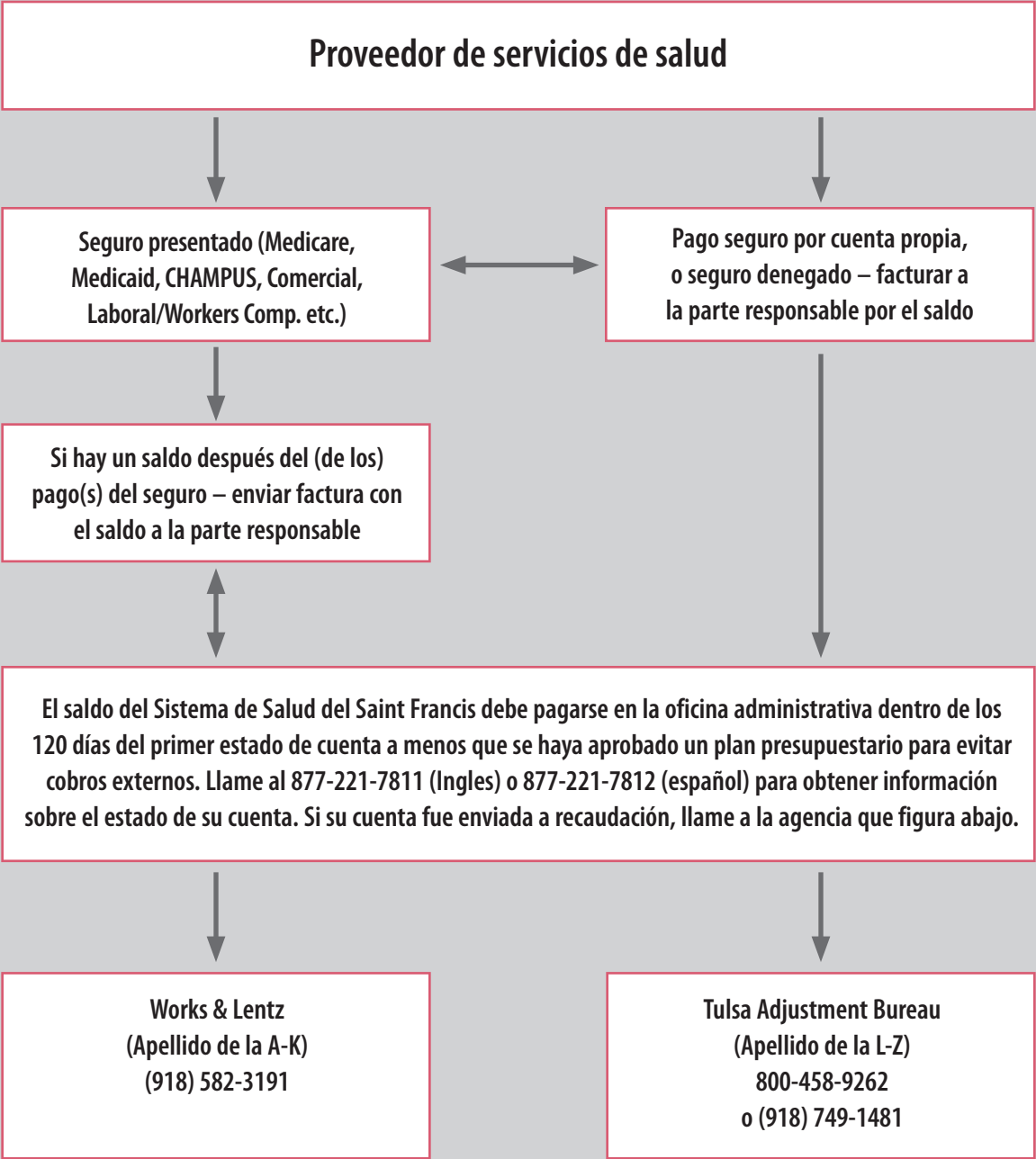


Ciclo de facturación y cobro del Sistema de Salud del Saint Francis

Este diagrama de flujo representa una facturación típica y el ciclo de cobro del Sistema de Salud del Saint Francis



MISIÓN

Extender la presencia y el ministerio de curación de Cristo en todo lo que hacemos.

VISIÓN

El Sistema de Salud del Saint Francis colabora con otros que comparten sus valores para ser el líder regional en la prestación de servicios de atención sanitaria católicos de calidad.

VALORES

EXCELENCIA

Promoción de altos estándares de servicio y rendimiento

DIGNIDAD

El respeto de cada persona como un miembro inherentemente valioso de la comunidad humana y como una expresión única de vida

JUSTICIA

Abogando por sistemas y estructuras que estén en sintonía con las necesidades de los vulnerables y los desfavorecidos, y que promuevan un sentido de comunidad entre las personas

INTEGRIDAD

Fomentar la honestidad, la coherencia y la previsibilidad en las relaciones

GESTIÓN

Garantizar un uso prudente de los talentos y los recursos de una manera colaborativa



Su cuenta con el Sistema de Salud del Saint Francis

Pagos por servicios de atención sanitaria

Nuestro compromiso
Su responsabilidad
Depósitos
Pagos
Estimación de cargos

Nuestra responsabilidad
Cargos profesionales
Plan de pagos/Plan presupuestario
Ciclo de facturación



6161 South Yale Ave, • Tulsa, Oklahoma
918-494-1105
www.saintfrancis.com

Su estado de cuenta con el Sistema de Salud del Saint Francis

Nuestro compromiso con su atención

Nos comprometemos a proporcionar la mejor y más completa atención a miles de pacientes por año. El Sistema de Salud del Saint Francis utiliza las capacidades de médicos y proveedores de atención sanitaria altamente capacitados en conjunción con la última tecnología y equipamiento médico.

Nuestra responsabilidad

Presentaremos su factura a la empresa aseguradora o la agencia apropiada de Medicare/Medicaid.

Su responsabilidad

Como paciente del Sistema de Salud del Saint Francis, podemos atenderle mejor si sabemos cómo piensa pagar por los servicios médicos o si podemos guiarlo para solicitar asistencia financiera. Su responsabilidad es la de cooperar 1) proporcionando su información personal (domicilio actual y número de teléfono) y 2) proporcionando la información del seguro de salud, incluida la cobertura de Medicare y Medicaid, antes de recibir servicios, así como también brindar una copia de su tarjeta de seguro. Una vez que hayamos recibido el pago de su compañía de seguros o de la agencia apropiada de Medicare/Medicaid, usted será responsable de todos los copagos, los deducibles y las cantidades que no estén cubiertos y que no hayan sido pagados antes o en el momento del servicio.

Cargos por servicios profesionales

La parte correspondiente a los servicios profesionales (honorarios médicos) serán facturados separadamente de la factura del hospital.

Algunos especialistas médicos pueden no participar en su plan de atención sanitaria y sus servicios pueden no estar cubiertos. Por favor, póngase en contacto con la oficina del médico para verificar si su médico está en la red del plan.

Centro de Emergencias Traumáticas (TEC)

Cuando visite el TEC o el Centro Pediátrico de Emergencia (PEC), recibirá varias facturas. Estas podrían incluir la factura del hospital, la factura de los médicos de la sala de emergencia y / o una factura de cualquier otro especialista que pueda haber participado en su atención de emergencia.

Depósitos/Pago oportuno de los servicios

Para minimizar la facturación de artículos de conveniencia y otros montos deducibles o de copago, el Sistema de Salud de Saint Francis requiere que usted pague cualquier copago, deducible o monto de coaseguro en el momento del servicio de cualquier visita ambulatoria, no ambulatoria o a la sala de emergencias. Si no está asegurado, se solicitará un depósito en el momento del servicio. Se requiere el pago por adelantado para todos los procedimientos que se consideran cosméticos. Puede pagar en efectivo, con cheque o con una de las principales tarjetas de crédito.

Cuando sea posible, para los servicios programados, intentaremos notificarle con antelación la cantidad que deberá pagar en el momento del servicio. En caso de que su seguro cubra la totalidad o una parte de lo que ha pagado y no existan otros saldos en las cuentas pendientes de pago, usted recibirá un reembolso por el excedente. (Ver "Estimación de cargos y responsabilidad por la parte del paciente").

Acuerdos de pago

Al recibir servicios que no sean de emergencia, le pedimos que acuerde las formas de pago por adelantado. Estos acuerdos de pago, también conocidos como planes presupuestarios, pueden establecerse por un máximo de 12 meses. Usted puede gestionar estos acuerdos

poniéndose en contacto con la Oficina de Asesoramiento Financiero o hablando con su representante de admisión en la etapa de preadmisión o admisión.

Consejero Financiero

- Saint Francis Hospital (918) 494-1105
- Saint Francis Hospital South (918) 307-6030
- Saint Francis Hospital Vinita (918) 256-0268

Se requiere un plan presupuestario si usted no puede pagar el saldo de su cuenta dentro de los 120 días del primer estado de cuenta que reciba. Un plan presupuestario evitará que su cuenta termine en una agencia externa de cobro de cuentas morosas. Después de recibir un estado de cuenta, llame al Departamento de Atención al Cliente de Servicios Financieros del Paciente al 877-221- 7811 (inglés) o 877-221-7812 (español) para obtener ayuda.

Estimación de cargos y responsabilidad por la parte del paciente

Si usted lo solicita, el Sistema de Salud del Saint Francis le cotizará los costos estimados de los servicios pendientes. Este es un servicio de cortesía. Estas estimaciones pueden ser escritas o transmitidas verbalmente, y le ayudarán a entender su situación financiera y cómo realizar los pagos o depósitos / co-pagos o coaseguro correspondientes antes o en el momento del servicio. Debido a que muchos factores pueden afectar los montos finales, se le puede pedir a los pacientes que firmen un formulario de "Estimación de Responsabilidad Financiera". Firmar este formulario, no exime a la persona de la responsabilidad financiera por los cargos que excedan la cantidad estimada; es solo una estimación del costo de los servicios prestados.

Otros servicios

Medicaid

Puede que califique para beneficios de Medicaid (también conocido como Title 19 o Soonercare). Para averiguar si califica para estos beneficios o si tiene preguntas sobre sus beneficios de Medicaid, hable con el representante del Departamento de Servicios Humanos (DHS) en el mismo hospital o diríjase a la oficina de asesoramiento financiero.

- DHS en el Saint Francis Hospital: (918) 494-1840
- Oficina de Asesoramiento Financiero del Saint Francis Hospital: (918) 494-1105
- Oficina de Asesoramiento Financiero del Saint Francis Hospital South: (918) 307-6030
- Oficina de Asesoramiento Financiero del Saint Francis Hospital Vinita: (918) 256-0268

Asistencia financiera

Si fuera necesario, puede postularse para el Programa de Asistencia Financiera del Sistema de Salud del Saint Francis. Es posible que se requiera una preselección de elegibilidad para Medicaid antes de solicitar la asistencia financiera del programa. Para obtener más información, puede comunicarse con la oficina de asesoramiento financiero que se menciona arriba o puede comunicarse con Servicios Financieros al Paciente del Departamento de Atención al Cliente al 877-221-7811 (inglés) o 877-221-7812 (español).

Cardon Healthcare

Si no tiene seguro, podrá ser contactado por un representante de Cardon Healthcare, una agencia contratada por el Sistema de Salud del Saint Francis con el fin de asistir a los pacientes para recibir asistencia pública. El marco temporal para solicitar asistencia médica es extremadamente limitado. Por favor, llame al 866-534-6702 dentro de las 48 horas de su visita al hospital para evitar cualquier pérdida de asistencia médica para la que pueda ser elegible. No hay ningún cargo por este servicio.