



**READING HEALTH**  
SYSTEM

Advancing Health. Transforming Lives.

# Entendiendo Facturas y Pagos

Reading Health System

[www.readinghealth.org](http://www.readinghealth.org)





El Reading Health System está comprometido a proveer un cuidado de salud de calidad para todos los pacientes. Nosotros comprendemos que las facturas y los pagos por servicios de salud pueden causar confusión.

Conocer su póliza de seguro es importante para que usted reciba el máximo beneficio por los servicios para el cuidado de su salud. Su nivel de cobertura de beneficios para el cuidado provisto por el Reading Health System está determinado únicamente por su seguro. El Reading Health System tiene contratos con muchos planes de salud. Una lista de estos planes puede encontrarla en nuestra página web: ([www.readinghealth.org](http://www.readinghealth.org), luego vaya al enlace "Patients and Families") o usted puede llamar a nuestra oficina de Servicios Financieros para Pacientes al 484-628-5683 para una lista completa. Por favor tenga en cuenta: nuestra lista no pretende ser completa y está sujeta a cambios. **Por favor averigüe con su plan de salud para verificar coberturas.**

## Entendiendo su Responsabilidad Financiera

Cuando usted tiene programada una cita con un doctor, para otra prueba, estudio, o procedimiento en cualquiera de nuestros centros del Reading Health System, el representante que lo inscriba a usted al registrarlo va a poner la información necesaria para su historia clínica, y para ayudarnos a enviar la factura a su seguro. En ese momento, nosotros vamos a:

- Revisar su porción de responsabilidad financiera. Nosotros le dejaremos saber cuánto va a ser su copago y su deducible por los servicios que le vamos proveer.
- Revisar cualquier saldo vencido que usted pueda tener con el Reading Health System.
- Discutir sobre opciones de pago acerca de su copago, deducible y cualquier saldo vencido.

Hay varias opciones de pago disponibles para usted en el momento de registración. Estas incluyen tarjeta de crédito (usando nuestro sistema seguro para tarjetas) en el lugar del servicio de registro, o usted podrá pagar con un cheque, giro postal o efectivo.

Si usted no puede cancelar la porción de la responsabilidad del paciente de su cuenta, uno de nuestros representantes de paciente de servicios financieros le hablara sobre sus opciones. Esto podrá incluir un pago parcial en el momento de servicio y un arreglo de plan de pago.

## Si Usted No Tiene Seguro

Si usted no tiene cobertura de seguro, uno de nuestros representantes de paciente de servicios financieros hablara con usted. Los representantes de paciente de servicios financieros trabajan con pacientes que no tienen seguro o que están subasegurados y determinan su elegibilidad para la asistencia médica estatal u otra asistencia financiera, y también le ayudaran aplicar para asistencia.

Si usted no cualifica para asistencia médica, nuestro representante de pacientes de servicios financieros hablara con usted acerca de un pago parcial y un arreglo de pago para que usted puede lograr su obligación financiera para su cuidado.

## Para más Información

Para obtener más información acerca de nuestras políticas de facturación y pago usted puede:

Envíenos un correo electrónico a:

**[call.center@readinghealth.org](mailto:call.center@readinghealth.org)**

Visítenos en nuestra página de internet:

**[www.readinghealth.org](http://www.readinghealth.org)**

Llámenos al: **484-628-5683**



**READING HEALTH**  
**S Y S T E M**

Advancing Health. Transforming Lives.