

Product Backlog — Gestão de Pedidos

Beatriz Leme, Camila Fernandes, Giovana Uchelli, Laura Carvalho

Id	Requisito	Prioridade	Esforço	Sprint
1	Cadastrar Cliente	1	2	1
2	Criar pedido de compra	2	3	1
3	Receber Confirmação de Pedido por E-mail	3	3	1
4	Visualizar Detalhes da Confirmação do Pedido	4	3	1
5	Encontrar Cliente	5	2	1
6	Editar Cliente	6	3	2
7	Criar pedido de devolução	7	5	2
8	Cancelar Pedido Antes do Envio	8	4	2
9	Processo Simples de Cancelamento de Pedido	9	3	2
10	Visualizar Histórico de Pedidos Cancelados	10	4	2
11	Receber Confirmação de Cancelamento	11	3	2
12	Opção de Reativar Pedido Cancelado	12	4	3
13	Rastreamento do Status do Cancelamento	13	4	3
14	Notificação de Confirmação de Pedido no Aplicativo	14	2	3
15	Opção de Confirmação de Pedido por SMS	15	3	3
16	Personalização da Mensagem de Confirmação do Pedido	16	3	3
17	Encontrar pedido	17	2	3
18	Editar pedido	18	3	3

Sprint Backlog

Sprint 1

Meta: Criar o fluxo básico de cadastro e compra de clientes.

Itens:

- Cadastrar Cliente
- Criar pedido de compra
- Receber Confirmação de Pedido por E-mail
- Visualizar Detalhes da Confirmação do Pedido
- Encontrar Cliente

Story Points totais: 13

Sprint 2

Meta: Criar funcionalidades de alteração, devolução e cancelamento.

Itens:

- Editar Cliente
- Criar pedido de devolução
- Cancelar Pedido Antes do Envio
- Processo Simples de Cancelamento de Pedido
- Visualizar Histórico de Pedidos Cancelados
- Receber Confirmação de Cancelamento

Story Points totais: 22

Sprint 3

Meta: Aprimorar comunicação, rastreabilidade e personalização.

Itens:

- Opção de Reativar Pedido Cancelado
- Rastreamento do Status do Cancelamento
- Notificação de Confirmação de Pedido no Aplicativo
- Opção de Confirmação de Pedido por SMS
- Personalização da Mensagem de Confirmação do Pedido
- Encontrar pedido
- Editar pedido

Story Points totais: 21

A **velocidade média** do time foi calculada somando os story points entregues nas três sprints ($13 + 22 + 21 = 56$) e dividindo pelo número de sprints (3), resultando em cerca de 18,7 pontos por sprint. Isso mostra a quantidade média de trabalho que o time consegue entregar em cada ciclo, ajudando no planejamento das próximas atividades.