

MEGADESAFIO

“JORNADA”: GERAR EXPERIÊNCIAS RELEVANTES

A forma como interagimos com o cliente no dia a dia torna a experiência dele com o Senac cada vez mais importante. E mais: transforma o desejo inicial de fazer um curso em uma vontade de construir um processo educacional que inspira as pessoas que estão a sua volta e faz com que ele retorne às unidades do Senac. Também não se esqueça de que cliente satisfeito indica o Senac para amigos e familiares. Quando um cliente interno tem uma experiência relevante na interação com outras áreas, isso reforça os valores da nossa instituição.