



"QUEJAS DE EMPRESAS DE TELECOMUNICACIONES"

01/01/2016

01/06/2021

Empresa Operadora

Todas

Servicio Involucrado

Todas

Departamento - Lugar

Todas

60

EMPRESAS

531.00 mil

TOTAL DE QUEJAS

5176

MÁXIMA QUEJA

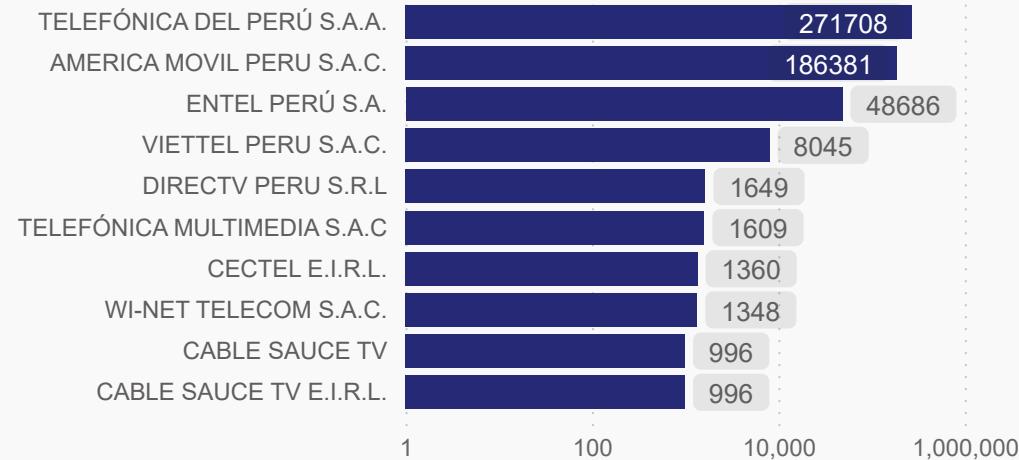
1

QUEJA MINIMA

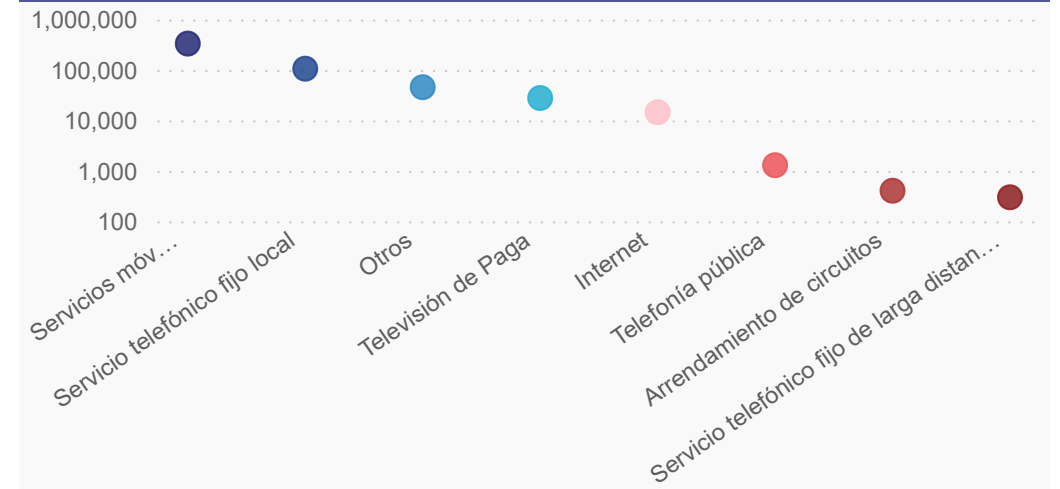
7

TIPO DE QUEJA

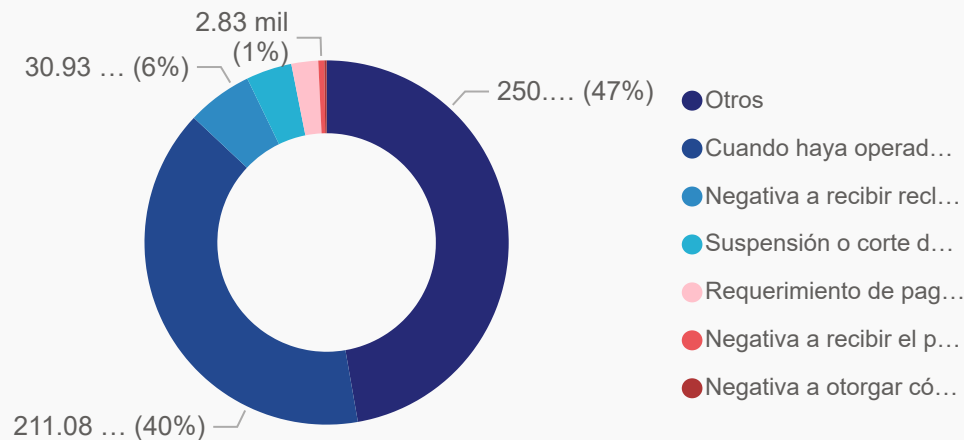
Empresa VS Cantidad de Quejas



Servicio VS Cantidad de Quejas



Tipo de Quejas VS Cantidad de Quejas



Departamento vs Cantidad de Quejas





"QUEJAS DE EMPRESAS DE TELECOMUNICACIONES"

01/01/2016

01/06/2021

Empresa Operadora

Todas

Servicio Involucrado

Todas

Departamento - Lugar

Todas

60

EMPRESAS

531.00 mil

TOTAL DE QUEJAS

5176

MÁXIMA QUEJA

1

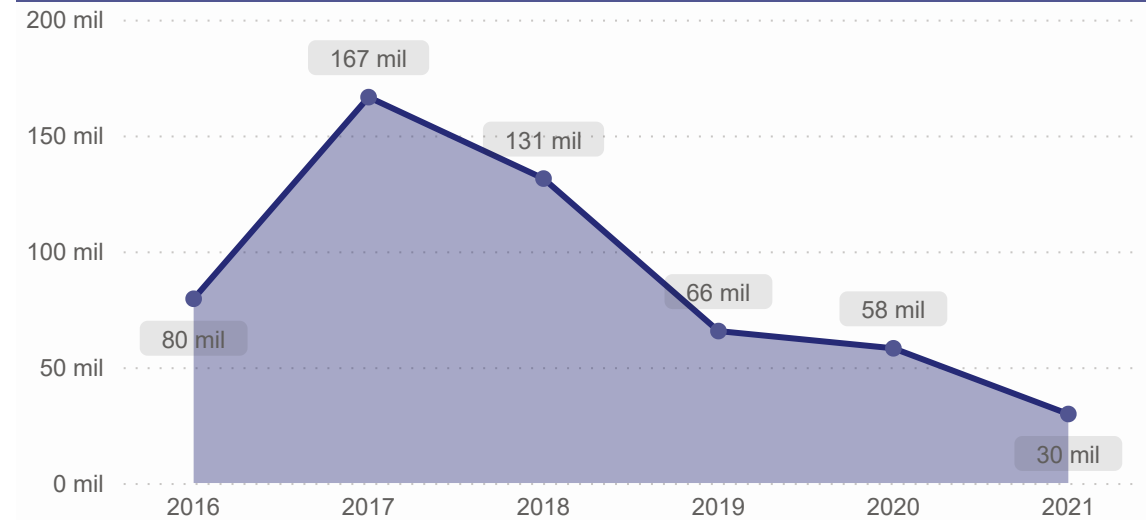
QUEJA MINIMA

7

TIPO DE QUEJA

Año	Mes	Total de Quejas	Monto mes anterior	% Variación
2016	Enero	4944		
2016	Febrero	4595	4944	-0.07
2016	Marzo	5538	4595	0.21
2016	Abril	6098	5538	0.10
2016	Mayo	6466	6098	0.06
2016	Junio	6081	6466	-0.06
2016	Julio	6934	6081	0.14
2016	Agosto	6880	6934	-0.01
2016	Setiembre	7019	6880	0.02
2016	Octubre	8865	7019	0.26
2016	Noviembre	8787	8865	-0.01
2016	Diciembre	7319	8787	-0.17
2017	Enero	8861	7319	0.21
2017	Febrero	15726	8861	0.77
2017	Marzo	10656	15726	-0.32
2017	Abril	9859	10656	-0.07
2017	Mayo	9890	9859	0.00
2017	Junio	9127	9890	-0.08
2017	Julio	12304	9127	0.35
2017	Agosto	17126	12304	0.39
2017	Setiembre	16199	17126	-0.05
2017	Octubre	18690	16199	0.15
2017	Noviembre	20689	18690	0.11
2017	Diciembre	17420	20689	-0.16
2018	Enero	21198	17420	0.22
2018	Febrero	18404	21198	-0.13
2018	Marzo	14064	18404	-0.24
2018	Abril	11954	14064	-0.15
2018	Mayo	11768	11954	-0.02

Variación de Quejas por Mes



No se puede mostrar el objeto visual. [Ver detalles](#)