
Fiber İnternet Nedir?

Fiber optik kablolarla sağlanan erişim sistemine verilen isimdir. Veriler, elektrik yerine ışığı ileten cam veya plastik tellerden oluşan fiber optik kablolar üzerinden taşınır. Fiber kablolar sayesinde fiber internet hızı diğer internet bağlantılarına göre daha yüksek olur. Dünyanın en yüksek internet hızı olarak kabul edilen fiber internet, fiber optiğin içerisinde bilgilerin çok hızlı hareket etmesinden dolayı "ışık hızında internet" olarak da nitelendirilmektedir.

xDSL İnternet Nedir?

Digital Subscriber Line (Sayısal Abone Hattı), sıradan bakır kablolar üzerinden evlere ve ofislere yüksek bant genişliği sağlayan bir teknolojidir.xDSL şeklinde de adlandırılıp, baştaki x harfi değiştirilerek türleri adlandırılır: ADSL, ADSL2, ADSL2+, SDSL, IDSL, HDSL, VDSL, VDSL2ADSL (Asymetric Digital Subscriber Line - Bakımsız Sayısal Abone Hattı), kullanıcıların yüksek hızlarda bakımsız veri haberleşmesi olmakla birlikte, eşzamanlı olarak telefon görüşme olanağı sağlayan bir teknolojidir.Bir ADSL bağlantısı 3 temel iletişim kanalından oluşur. Alış Kanalı (downstream), Gönderiş Kanalı (upstream) ve POTS (Plain Old Public Telephone) kanaludur.

Modem nedir?

Tanım olarak "Modölatör" ve "Demodölatör" kelimelerinin birleşiminden üretilmiştir. Çevirge ya da Modem, bilgisayarların genel ağa bağlantısını sağlayan ve bir bilgisayarı uzak yerlerdeki bilgisayar(lara) bağlayan aygıttır. Modem, verileri ses sinyallerine ses sinyallerini verilere dönüştürerek verileri taşır. Geniş ağ kurmak için mutlaka bulunması gereken ağ elemanıdır.

Modem kablo bağlantısını nasıl gerçekleştirebilirim?

Öncelikle modemın adaptörünü elektrik prizine takın ve diğer ucunu modemın enerji soketine takın.Modemin arkasındaki on/off butonuna basarak modeminizi çalıştırın.Telefon hattınızı telefondan çıkartarak splitter üzerinde bulunan line portuna takın, telefon hattınız yoksa bina dışından gelen ana hattı direkt olarak modeminizdeki DSL portuna takın.Ethernet kablosunun bir ucunu bilgisayarınızdaki ethernet portuna, diğer ucunuda modeminizdeki ethernet portuna takın.

Modem kurulumunu nasıl gerçekleştirebilirim?

Vodafone'dan almış olduğunuz modemler tak çalıştır özelliklidir bu bağlantıları yaptıktan sonra otomatik olarak gerekli bilgileri alarak kurulumunu tamamlayacaktır.Bağlantıları yapıldıktan sonra internete erişemezseniz <https://www.vodafone.com.tr/YardimDestek/sorun-giderici/ev-de-internet-erisim-sorunu/internete-baglanamiyorum> sayfasındaki sorun giderici üzerinden kontrollere devam edebilirsiniz.

İnternete bağlanma konusunda sorun yaşadığım durumlarda neler yapabilirim?

İnternete bağlanamadığınızda Vodafone Net'e ulaşmadan önce belki kendi kendinize çözebileceğiniz bir sorun ile karşılaşmış da olabilirsiniz.Bu tarz durumlarda size yardımcı olabilmesi için <https://www.vodafone.com.tr/YardimDestek/sorun-giderici/evde-internet-erisim-sorunu/internete-baglanamiyorum> sayfasında sizin için bir sorun giderici geliştirdik.

Modemde hiç ışık yanmıyor neler yapabilirim?

Bu tarz durumlarda muhtemelen modeminizin enerji bağlantılarında bir sorun olabilir ya da cihazınız kapalı olabilir.Öncelikle adaptörün bağlı olduğu prizde elektrik var mı kontrol edin.Adaptör, priz ve modem enerji soketi bağlantılarını kontrol edin.Modem'in on/off tuşu ile kapatılmadığından emin olun.Kontroller sonrası sorun devam ediyorsa Vodafone Net müşteri hizmetlerine başvurabilirsiniz.

Modemde sinyal ışığım yanmıyor ne yapabilirim?

Modeminizde sinyal ışığınız yanmıyorsa ilk kontrol edilmesi gereken nokta olası bir temassızlık sorunu ihtimalidir.İnternet hattınızın modem'e kadar olan bağlantılarını kontrol edebilir, kablolarda ve bağlı oldukları portlarda bir sorun var mı kontrol edebilirsiniz.Modeminizi kapatıp açarak anlık bir sorun varsa çözebilirsiniz.<https://www.vodafone.com.tr/YardimDestek/sorun-giderici/evde-internet-erisim-sorunu/internete-baglanamiyorum> sayfasındaki sorun giderici üzerinden adım adım fiziksel bağlantıları kontrol edebilirsiniz.

Modemde Sadece İnternet ışığı yanmıyor ne yapmalıyım?

Modeminizi kapatıp açarak anlık bir sorun varsa çözebilirsiniz.Modeminizi yeniden başlattıktan sonra sorun devam ediyorsa modemin kurulumunu tekrar yapmalısınız.Modem kurulum sayfasından modem kurulumu için destek alabilirsiniz.

Modemde sadece Wİ-Fİ ışığı yanmıyor ne yapmalıyım?

Modeminizde Wİ-Fİ ışığı yanmıyorsa modeminizin kablosuz özelliği devre dışı demektir. Modeminizin yan veya arka tarafında bulunan WLAN tuşuna 2-3 sn basılı tutarak kablosuz özelliğini aktif edebilirsiniz.

Modemde tüm ışıklar yanıyor ama internete giremiyorum?

Böyle bir durumda yüksek ihtimalle modem ve bilgisayarınız arasındaki fiziksel ya da kablosuz bağlantı ile ilgili bir sorun olabilir.<https://www.vodafone.com.tr/YardimDestek/sorun-giderici/evde-internet-erisim-sorunu/internete-baglanamiyorum> sayfasındaki sorun giderici üzerinden adım adım kontrolleri gerçekleştirerek sorunu kendi kendinize giderebilirsiniz.

Download ve upload hızı nedir?

Download ve Upload hızları internette veri indirmek ve veri yüklemek için kullanılan İngilizce terimlerdir. Dowload hızı internetten veri indirme hızı anlamına gelir. Upload hızı internete veri yükleme hızı anlamına gelir.

Hızım normal ama ping değerim çok yüksek. Ne yapmalıyım?

Bilgisayarınızda interneti kullanan uygulamaları kapatıp varsa indirme işlemi durdurun. Modem'e bağlı farklı cihazlar varsa bağlantısını kesin. Mümkünse modem'e kablo ile bağlanın, kablosuz korumasız bir bağlantı türü olduğundan çevresel faktörler nedeni ile veri kayıpları meydana gelebilir. Modem ve bilgisayarınızın kablo bağlantılarını kontrol edin. Lisanslı anti virüs uygulamaları kullanın, bilgisayarınızı zararlı yazılımlardan koruyun.

Bağlantı hızım yavaş, ne yapmalıyım?

Bağlantı hızınızı test etmeden önce mutlaka modem'e bağlı diğer tüm cihazların erişimini kesmeniz gerekmektedir. Bilgisayarınızda DNS, Proxy ya da VPN uygulamaları kullanıyorsanız kapatınız. Anti virüs uygulaması kullanıyorsanız test sırasında pasif mod'a almanız gerekmektedir. Mümkünse modem'e kablo ile bağlı bir cihazdan test almanız gerekmektedir, bu durum modem ve bilgisayar arasında bir sorun varsa bunu adreslemenize yardımcı olacaktır. Hız testini <https://www.speedtest.net> web sitesinden Vodafone sunucuları üzerinden yapmanızı öneririz. <https://www.vodafone.com.tr/Yardi mDestek/sorun-giderici/baglantim-yavas.php> sayfasındaki sorun giderici üzerinden adım adım kontrolleri gerçekleştirerek sorunu kendi kendinize giderebilirsiniz.

Bağlantım sık sık kopuyor, ne yapmalıyım?

İnternet bağlantınız sık sık kopuyorsa, öncelikle modem'in fiziksel bağlantılarında bir sorun olup olmadığını kontrol etmeniz gerekmektedir. Modem'in kablo bağlantılarında yaşanabilecek ezilme ve kırılmalar bağlantı kalitenizi doğrudan etkiler. Modeminizi yeniden başlatarak anlık sorunları giderebilirsiniz. Modem her açıldığında tüm kablosuz kanal frekanslarını tarayarak kendisini en uygun kanal frekansına alır. Kablosuz bağlantınız sık sık kopuyorsa; evinizdeki diğer elektronik cihazlar mümkün olduğunda modemden uzak bir noktada konumlandırın. Modem ve bilgisayarınız arasındaki mesafe bağlantı kalitesini doğrudan etkileyeceğinden modem'e yakın bir noktada internete erişmeniz bu durumdan en az şekilde etkilenmenizi sağlar. <https://www.vodafone.com.tr/Yardi mDestek/sorun-giderici/baglantim-kopuyor.php> sayfasındaki sorun giderici üzerinden adım adım kontrolleri gerçekleştirerek sorunu kendi kendinize giderebilirsiniz.

Fatura ödemelerimi nereden ve nasıl yapabilirim?

Ödemelerinizi Vodafone Yanımda Mobil Uygulaması

(<http://vftr.co/evintanasayfa>) üzerinden, ev interneti fatura ödeme

sayfamızdan, web sitemizde belirtilen ödeme noktalarından, bankalar ya da anlaşmalı kuruluşların veznelerinden, bankaların internet bankacılığı üzerinden, otomatik ödeme talimatı vererek, telefon bankacılığı ve ATM hizmetleri aracılığıyla yapabilirsiniz.Ödeme talimatı verirken ya da ödeme yaparken müşteri numaranızı başında 0 olacak şekilde 10 haneli olarak girmeniz gerekmektedir. Örnek olarak; 123456789 müşteri numaranız için 0123456789 şeklinde giriş yapmanız gerekmektedir. Aksi durumda ödeme sağlayamayacaksınız.Faturalarınızı kredi kartı ile ödemeyi seçtiğiniz takdirde, başvuru sırasında belirttiğiniz kredi kartı bilgileriniz ve onayınıza istinaden, fatura tutarınız her ay kredi kartınızdan otomatik olarak tahsil edilir.Anlaşmalı Bankalar ve Diğer Ödeme Noktalarımızı öğrenmek için tıklayın.

Güvenli internet satın alabilir miyim?

Güvenli internet kapsamında aşağıdaki paketlerden birini ücretsiz olarak satın alabilirsiniz. Paketlerimiz hakkında daha fazla bilgiye sahip olmak için Güvenli İnternet sayfasını ziyaret edebilirsiniz.1) Aile Profili (alttaki sitelerden girilmek istenmeyenler)a. Oyun Sitelerib. Sohbet Siteleric. Sosyal Medya Sitelerie) Çocuk Profili

Vodafone Net faturamda yer alan KDV, ÖİV nedir?

Mevcut VodafoneNet internet paketinizin tarife ücretine dahil olan %10 ÖİV ve %20 KDV vergisi ile VodafoneNet telefon hizmeti kullanımınızdan kaynaklanan %10 ÖİV ve %20 KDV vergisi her ay faturanız üzerinden kesilerek sizin adınıza devlete ödenmektedir. Sözleşmeden doğan damga vergisi müşterilerimizin sorumluluğunda olup faturanıza yansıtılmayacaktır. Tarafımızdan iletilen ücretler KDV ve ÖİV dahil olup, faturada ayrı kalemler halinde gösterilmektedir.30.01.2021 tarihinde Resmi Gazete’de yayınlanan karar gereği %7,5 olan Özel İletişim Vergisi (ÖİV) oranı, %10 olarak güncellenmiştir. 07.07.2023 tarihinde Resmi Gazete’de yayınlanan karar gereği %18 olan Katma Değer Vergisi (KDV) oranı, %20 olarak güncellenmiştir.

Vodafone Evde sabit internet müşterisi olduktan sonra çıkacak ilk faturamın tarihi, içeriği ve detayı nedir?

Aboneliğinizin aktiflenmesinden sonra çıkan ilk faturanızda, interneti kullanmaya başladığınız tarihten fatura kesim tarihine kadar olan kullanım bedeliniz faturalandırılır. Örneğin fatura kesim tarihinden 10 gün önce internetiniz aktif konuma geldi ise ilk faturanıza 10 günlük kullanım bedeli yansıtılır. Kullanım tercihlerinize göre modem ve tablet gibi ek ürün ve hizmet bedelleri de faturanıza ek olarak yansıtılır.Faturalamada 2 dönemimiz bulunmaktadır. Faturalar ay sonu veya her ayın 15’inde kesilir. Sisteme yansımaları yaklaşık 3 gün sürdüğünden, 3 gün sonrasında bir hafta sürecek şekilde sms göndererek bilgi verilmektedir. Son ödeme tarihleri kesim tarihi sonrasında 15.gündür.

Vodafone Evde faturalarım nasıl gönderilir?

Vodafone Net faturanız her ay düzenli olarak belirtmiş olduğunuz iletişim adresinize gönderilmektedir. İletişim tercihiniz ne olursa olsun her ay ayrıca bilgilendirme sms i gönderilmektedir. İletişim tercihinizi Vodafone Yanımda ya da <https://www.vodafone.com.tr/evdeinternet/#/> adresimizden görüntüleyebilir veya değiştirebilirsiniz.

Vodafone Evde internet hizmetini kullanarak internete bağlandığımda, telefon faturama herhangi bir ücret yansır mı?

VodafoneNet ile internete bağlandığınızda mevcut telefon faturanıza internet kullanımından kaynaklanan herhangi bir ücret yansımaz. VodafoneNet internet hizmetinin kullanım bedeli (paket, modem, varsa ek paket ücreti) size Vodafone Net tarafından her ay düzenli olarak ayrıca faturalanacaktır.

Vodafone Evde fatura ve kullanım bilgilerimi nasıl takip edebilirim?

VodafoneNet fatura ve kullanım bilgilerinizi, aktivasyon işlemlerinizin tamamlanmasını takiben sms ile gönderilecek özel kullanıcı adı ve şifrenizle <https://www.vodafone.com.tr/evdeinternet/#/> adresine girerek ya da Vodafone Yanımda Uygulaması üzerinden istediğiniz zaman kontrol edebilirsiniz.

Fatura ve kullanım detaylarımı nereden öğrenebilirim?

Fatura ve kota bilgilerinize Vodafone Yanımda üzerinden veya 0850 542 0 542'yi arayarak ulaşabilirsiniz.

Evimi taşımak durumunda kaldım, ne yapmalıyım?

Müşteri Hizmetlerini arayarak veya Vodafone Ev İnterneti satış noktalarından yeni adresinizdeki alt yapınızı sorgulatabilir, bölgede sağlanan hizmete göre mevcut internet paketinizle veya uygun paketle nakil işlemlerinizi başlatabilirsiniz. Nakil işlemlerinin doğru ve kısa süre içerisinde yapılabilmesi için talebinizi iletmeden önce açık adresinizi net olarak bilmeniz ve varsa çıkmış dönem faturanızı ödemeniz gerekmektedir.

Nakil sonrası kalan taahhütüm ne olacak?

Mevcut paket ile devam edebilir veya paket değişikliği de yapabilirsiniz. Bu durumda kampanyanız kapsamında kalan ay kadar taahhüdünüz devam edecektir. Yeni bir taahhüt yapmadığınız müddetçe kampanya süresinde bir değişiklik olmayacaktır. Talep etmeniz durumunda nakil işlemini başlatırken yeni bir kampanyaya geçerek taahhüt verebilirsiniz.

Nakil ücretli bir işlem midir?

Evet, nakil işleminin 375 TL ücreti bulunmaktadır. Seçeceğiniz taksit sayısına göre nakil tamamlandıktan sonra kesilen faturalarınıza yansıtılacaktır. (28

Ocak 2024 öncesi 253,9 TL)

Nakil yapacağım adrese hemen taşınmayacağım, ileri tarihli işlem yaptırabilir miyim?

Evet, nakil işlemini talep ettiğiniz tarih için gerçekleştirebilirsiniz. Nakil işlemini diğer adres için talebinizi ilettiğiniz anda mevcut internet hizmetiniz kesilecek şekilde ya da hizmetiniz aktif olana kadar mevcut adresinizde kullanım yapacağınız şekilde sağlanabilir.

Gideceğim adreste altyapı olmaması veya düşük hız olması durumunda ne yapacağım?

Düşük hızda bir hizmet verilecek durumda ise; eğer hız kullanım için yeterliyse uygun paketlerle devam edilebilir ya da hizmetinizi cayma bedelsiz iptal edebilirsiniz. Altyapı ya da port olmaması durumunda talebiniz doğrultusunda ilgili adres için ön sipariş alabiliriz ve bu ön sipariş ile birlikte faturalamanızı durdurabiliriz. Altyapı/port gelmesi durumunda işlemlerinizi gerçekleştirilir veya bulunamaması durumunda cayma bedelsiz iptal edebilirsiniz.

Gideceğim adreste altyapı olmaması veya düşük hız olması durumunda nasıl iptal yapılabilir?

Vodafone Ev İnterneti satış noktalarından veya e-devlet üzerinden, iptal talep formu ve taşınılacak yeni adrese ait adres gösterir belge ile başvuruda bulunulması gerekmektedir. Yeni adres belirtildiği şekilde hizmet verilemeyen ya da mevcut hızdan daha düşük hızda hizmet sunulan bir bölge ise cayma bedelsiz iptal yapılacaktır.

Hizmet açma ve gecikme bedeli nedir?

Vodafone Ev İnterneti faturalarınızı son ödeme tarihinden sonra ödemeniz durumunda, gecikmeli ödenen her gün için ödeme sonrası çıkacak ilk faturanıza gecikme bedeli yansıyacaktır. Ödeme yapılmaması sebebiyle kısıtlanan hizmet için de ödeme sonrası çıkacak ilk faturanıza hizmet açma bedeli yansıyacaktır. Hizmet açma bedeli vergiler dahil 83,89TL'dir.

Dondurma nedir?

Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan müşterilerimizin, belirli bir süre için yararlanabileceği bir hizmettir.

Hizmetimi ne kadar süre dondurabilirim?

Hizmetinizi; 180 günde 1 kez olacak şekilde, tek seferde 90 güne kadar dondurabilirsiniz.

Dondurma işlemi ücretli midir?

Hizmet dondurma işleminde vergiler dahil 30,04 TL tahsil edilmektedir. Hizmet dondurma süresi içinde olan müşterilerden aylık internet erişim ücreti alınmayacak olup, yansımaları gereken ücretler var ise hizmet açıldıktan sonra kesilecek ilk faturaya yansıtılacaktır.

Dondurma işlemi taahhüt süresi etkiler mi?

Dondurma süresi, müşterinin taahhüt süresine de etki edeceğinden; hizmet ne kadar süre ile dondurulursa kampanya bitiş tarihi ve taahhüdünüz de o kadar süre ötelenektir.

Ayın ortasında dondurma başlatırsam ay sonunda fatura çıkar mı?
İlgili ay sonunda hizmet aldığınız günlerin faturası çıkar.

Hizmetimin dondurulduğu zaman içerisinde paket değişikliği, nakil gibi işlemler gerçekleştirebilir miyim?
Hayır, bu işlemleri hizmetiniz aktif durumdayken gerçekleştirebilirsiniz.

Hangi kanallardan dondurma talebimi iletebilirim?

Dondurma talebinizi Vodafone Mağazaları'ndan veya 0850 542 0 542 Vodafone Müşteri Hizmetleri üzerinden iletebilirsiniz.

Dondurma talebim ne zaman gerçekleştirilir?

Dondurma işlemi anlık ya da ileri tarihli gerçekleştirilebilmektedir.

İleri bir tarihte başlaması talep edilen dondurma işlemi iptal edilebilir mi?
Evet, ileri tarihli dondurma talepleri iptal edilebilmektedir.

Dondurma süresi bitmeden hizmetimi açabilir miyim?

Evet, hizmetinizi belirttiğiniz süreden önce aktif hale getirmek isterseniz, talebinizi Vodafone Mağazaları'ndan veya 0850 542 0 542 Vodafone Müşteri Hizmetleri üzerinden ileterek hizmetinizi tekrar kullanmaya başlayabilirsiniz.

Hattım borcumdan dolayı kısıtlanmışken dondurma hizmetinden yararlanabilir miyim?

Hayır, borcunuzdan dolayı kısıtlanmış bir hizmet için dondurma işlemi gerçekleştirilemez. Faturalarınızı ödeyip, ev internetiniz açıldıktan sonra dondurma hizmetinden yararlanabilirsiniz.

Devir nedir?

Devir, bir müşterinin kendi internet hizmeti aboneliğini, sahip olduğu kampanya koşulları ile birlikte bir başkasına aktarmasıdır. Müşteri talebi ya da vefat sebebiyle devir yapılabilir.

Devir işlemi ücretli midir?
Devir işlemi ücretsizdir..

Devir işlemi nasıl gerçekleştirilir?
Aşağıdaki evrakların, tam ve eksiksiz olarak netyardim@vodafone.com adresine iletilmesi gerekir. Talebiniz doğrultusunda gerçekleştirilecek devir işlemi için gerekli belgeler:- Devir eden ve devir alan kişiler tarafından doldurulmuş "Abonelik Devir Formu" (İndirmek için tıklayınız.)- Devir eden ve devir alan kişilerin arkalı önlü kimlik fotokopileri/fotoğrafları Vefat sebebiyle talep edilen devir işlemi için gerekli belgeler:- Verasetname- Veraset alan ve devir alan kişi tarafından imzalanmış dilekçe- Devir alan kişinin kimlik fotokopisi Devir işlemi tamamlandığında, devir alan ve devir eden kişiler SMS yoluyla bilgilendirilir.

Kurumsal aboneliklerden, bireysel aboneliklere ya da tam tersi olacak şekilde devir yapılabilir mi?
Hayır, yapılamaz.

Taahhüdüm devam ederken devir işlemi gerçekleştirebilir miyim?
Evet, gerçekleştirilebilir. Devralan müşterinin, kalan ödemeleri aynı şekilde ödemeye devam etmesi beklenir. Taahhütname koşullarını yerine getirmediği takdirde ise kampanya cezai şartları işletilir.

Hangi müşteriler için devir işlemi gerçekleştirilemez?
Aktivasyonu henüz tamamlanmamış ve hizmetini iptal ettirmiş müşteriler devir işlemi gerçekleştiremez.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/vodafone-evde-internet>
Tanım: Vodafone Evde

Siparişimi nasıl iade edebilirim?
İade Adımları: Her Şey Yanımda anasayfasında yer alan "Hesabım" bölümünden "Siparişlerim'e" gidin. İade etmek istediğiniz siparişinize tıklayın ve siparişinizin detaylarını görüntüleyin. "İade Talebi " butonuna basın. İade edilecek ürünü seçin. İade talep nedeninizi bildirin. Ekranda çıkan iade kargo kodunu bir yere not alın. İade edilecek ürünler ile birlikte faturayı tek bir

pakete koyun. (Her bir teslimat için iade kodu ayrı alınmalı ve paketler ayrı olarak hazırlanarak kargoya verilmelidir.)Paketi iade kargo koduyla birlikte seçtiğiniz kargoya 7 gün içinde teslim edin. Kodu vermeniz yeterlidir. 7 günü geçirdiğiniz durumda yeniden iade kargo kodu almalısınız.

İade/iptal ettiğim ürünün ücret iadesi ne zaman yapılacaktır?

İade edilen ürünleriniz bize ulaştıktan sonra 2-8 iş günü içerisinde iade şartlarına uygunluğu kontrol edilir ve süreci tamamlanır. İade şartlarına uygun olan ürünleriniz için ücret iade süresi bankanıza bağlıdır. Kredi kartlarında ücret iadesi birkaç günde sonuçlanırken, banka kartlarında daha uzun sürmektedir.İade şartlarına uygun olmayan ürünler adresinize geri gönderilecektir.

Siparişimin teslimat adresini değiştirebilir miyim?

Siparişinizi oluşturduktan sonra teslimat adresinizi değiştiremezsiniz.

Siparişimi nasıl iptal edebilirim?

Siparişinizdeki ürünleriniz "Hazırlanıyor" statusune geçmeden iptal edilebilir. Ürünlerinizi Hesabım> Siparişlerim > Sipariş Detayı sayfasında "İptal Et" butonuna basarak iptal edebilirsiniz. Bu statü dışındaki siparişlerinizi iptal edemezsiniz .

İade politikanız nedir ?

- İade süresi siparişiniz elinize ulaştığından itibaren 14 gündür.
- Ürünlerinizi ücretsiz iade edebilmek için iade kargo kodu almanız gerekir.
- Ürünlerinizi iade adımıda gösterilen kargo firması ile iade edebilirsiniz.
- Satın alınan ürünün orijinal kutusunda ve zarar görmemiş olması gerekir.
- Tüm tamamlayıcı aksesuarları ile birlikte iade edilmesi gerekir.
- Cayma hakkının geçerli olmadığı ürünler ;
- Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler
- Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler
- Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetler.
- Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünler
- Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünler
- Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınlar
- Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar
- Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetler
- Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek içecek tedariği ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine yönelik hizmetler
- Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde ve maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin ürünler .

İadede kargo masraflarını ben mi ödeyeceğim?

Hayır, iadelerinizi seçilen kargo firması ile ÜCRETSİZ gönderebilirsiniz.

Farklı teslimatlarımı tek seferde iade edebilir miyim?

Hayır, her teslimatınız için ayrı bir iade paketi hazırlanmanız gerekmektedir.

İade kargo kodumu kaybettim, ne yapabilirim?

İade kodunuza Her Şey Yanımda üzerinden Hesabım> Siparişlerim > Sipariş Detayı sayfasından iade talebi oluşturarak ulaşabilirsiniz.

İade kodumu nasıl iptal edebilirim?

İadeden vazgeçtiğiniz durumda iade kodunuzu iptal etmenize gerek yoktur.

14 günlük iade sürem doldu, ürünü iade edebilir miyim?

Hayır, Mesafeli Satış Sözleşmesine göre internetten veya mobilden satın alınan bir ürünü iade etme süresi 14 gündür.14 günlük süre ürünü kargodan teslim aldığınız gün başlar.

Kargo firması iade gönderimi almaya gelmedi, ne yapabilirim?

İade talebi oluşturduktan sonra paketinizi seçilen kargo şubesine iade koduyla birlikte teslim etmeniz gerekmektedir.

Faturamı kaybettim, nasıl iade yapabilirim?

Faturanız yoksa aşağıdaki bilgileri boş bir kağıda yazıp iade paketinin içine koyup iadenizi yapabilirsiniz.Ad Soyad:Sipariş No:İade Nedeni:

İade ettiğim ürünlerin durumunu nasıl öğrenebilirim?

Kimler Her Şey Yanımda'dan alışveriş yapabilir?

Tüm müşteriler Her Şey Yanımda'dan alışveriş yapabilir.

Her Şey Yanımda'dan nasıl alışveriş yapabilirim?

Vodafone Yanımda içerisinden Her Şey Yanımda sayfasına girip satın almak istediğiniz ürünleri görüntüleyebilir ve satın almak istediğiniz ürünleri 'Sepete Ekle' butonuna tıklayarak sepetinize ekleyebilirsiniz. Adres ve kart bilgilerinizi tamandıktan sonra siparişinizi onaylayarak alışverişinizi tamamlayabilirsiniz.

Ödememi nasıl yapabilirim?

Kredi kartı, banka kartı ve Vodafone Pay kartınız ile ödemenizi gerçekleştirebilirsiniz. Kapıda ödeme ve havale/EFT yoluyla ödeme seçenekleri bulunmamaktadır.

Kredi kartına taksit yapabilir miyim ?

Her Şey Yanımda'da taksitlendirme seçeneği bulunmamaktadır.

Kartımı nasıl kaydederim?

Her Şey Yanımda sayfasında ürününüzü sepete ekledikten ve sepeti onayladıktan sonra ödeme ekranına yönlendirilirsiniz. Ödeme ekranında kart bilgilerinizi kaydedebilirsiniz.

Aldığım ürünlerin fiyatlarına KDV dahil midir?

Her Şey Yanımda üzerinden satılan her ürünün satış fiyatına KDV dahildir.

Siparişim bana ne zaman ulaşır? / Kargom nerede?

Satın aldığınız ürünler sipariş detay sayfasında belirtilen teslimat tarih aralığında teslim edilir. Satın aldığınız ürünlerin teslimat tarihine ulaşmak için Hesabım> Siparişlerim > Sipariş Detayı.Kargoya verilmiş siparişlerinizi ise kargo firmasından gelen bilgi SMS'indeki "Kargo Takip" linkinden ya da Hesabım > Siparişlerim > Sipariş Detayım sayfasındaki Kargo Takibi butonundan takip edebilirsiniz.

Kargodaki siparişimi iptal etmek istiyorum.

Kargo beni adreste bulamazsa ne olacak?

Kargo firması adresinizde bulunmadığınız durumunda siparişinizi şubenizden alabileceğinizi bildiren bir not bırakır ve 3 gün içerisinde siparişinizi kargo şubeden teslim alabilirsiniz. 3 gün içerisinde paketinizi belirtilen şubeden almazsanız siparişiniz satıcıya iade edilir.

Teslimat sırasında nelere dikkat etmeliyim ?

Siparişinizin teslimi esnasında paketinizi, kargo görevlisinin yanında açıp kontrol edin.

Kargo yetkilisinin getirdiği ürün hasarlı, eksik veya yanlış, ne yapmalıyım?

Siparişinizin eksik, hasarlı ya da yanlış olduğunu düşünüyorsanız iade adımlarını takip ederek ürününüzü iade edebilirsiniz. İade ettiğiniz ürünü ekiplerimiz inceledikten sonra haklı bulunmanız durumunda iade tutarı bankanıza yatırılacaktır.Pakette ya da paket içeriğinde herhangi bir hasar ve

eksiklik varsa ;Kargo görevlisine kutuda hasar varsa "Hasar Tespit" üründe hasar varsa "Durum Tespit Tutanağı" tutturun.Sipariş ekranından iade seçeneği ile iade kodu alın.Ürünü bu tutanak ve fatura ile birlikte kargo görevlisine teslim edip satıcıya geri gönderin.Kurulumu yetkili servis tarafından yapılacak olan buzdolabı, çamaşır makinesi, televizyon gibi elektronik kategorisi ürünlerinde ; Paket yetkili servis bilgisi olmadan açılırsa ürün iade kapsamı dışında kalır.Yetkili servis kurulumu esnasında sorun tespit edilirse yetkili servis raporu ile ürünü iade edilebilirsiniz

Siparişim hangi saatler arasında teslim edilecektir?
Siparişleriniz kargoların çalışma saatleri içerisinde teslim edilecektir.MNG Kargo için 8.30 – 18.00Yurtiçi Kargo için 9.00-18.00

Resmi tatil günlerinde teslimat yapılıyor mu?
Hayır, sadece çalışma günlerinde teslimat yapılmaktadır.

Yurt dışına teslimat yapılıyor mu?
Hayır, sadece yurt içi teslimat yapılmaktadır.

Hesabıma nasıl giriş yapabilirim, hesabıma giriş yapmadan alışveriş yapabilir miyim?
Vodafone Yanımda hesabınıza giriş yapmanız gerekmektedir. GSM NUMARANIZ ve Vodafone Self Servis şifreniz ile mobil uygulamamız üzerinden giriş yapmanız yeterlidir. Şifreniz yoksa ya da unuttuysanız S yazıp 7000'e SMS göndererek Vodafone Self Servis Şifrenizi alabilir ve hesabınıza giriş yaparak alışverişe başlayabilirsiniz.

Adresimi nasıl kayıt ederim?
Her Şey Yanımda sayfasında ürününüzü sepete ekledikten ve sepeti onayladıktan sonra ödeme ve adres bilgileri ekranına yönlendirilirsiniz. Bu ekranda teslimat adresi tanımlayabilirsiniz.

E-posta adresimi nasıl değiştirebilirim?
Hesabım sayfasında sağ üst köşedeki kalem işaretine basarak e-posta adresinizi güncelleyebilirsiniz?

Ürünlerin stokta olup olmadığını nasıl anlarım?
Stokta olmayan ürünler listelenmeyecektir. Stoğu azalan ürünlerin adetlerini ise ürün detay sayfalarında görüntüyebilirsiniz.

Ürün değerlendirmesi nasıl yapabilirim?
Alışveriş yaptıktan sonra siparişlerim bölümünden satın almış olduğunuz

ürünü değerlendirebilirsiniz.

Elime ulaşan siparişim için beden/numara değişimi yapabilir miyim?
Siparişinizi hiçbir ücret ödemededen iade ederek size uygun bedeni/numarayı yeniden sipariş verebilirsiniz. İade işlemleri için "İade işlemi nasıl yapabilirim?" bölümündeki adımları izleyin.

Müşteri Hizmetleri'ne nasıl ulaşabilirim?
Çağrı merkezimize 08505494242 numaramız üzerinden 7/24 ulaşabilirsiniz.

İndirim kodu kullanarak yaptığım alışverişimi iptal/iade edersem aynı kodu tekrar kullanabilir miyim?
Evet, kullanabilirsiniz.Kampanya süresince tüm siparişi iptal ettiğiniz durumda işleminiz tamamlandıktan 1 saat sonra indirim kodunuz aktifleştirilecektir. Ürün özelinde indirim kodu kullandıysanız siparişinizde ilgili ürünü iptal etmeniz yeterlidir.Kampanya süresince tüm siparişi iade ettiğiniz durumda işleminiz tamamlandıktan 1 saat sonra indirim kodunuz aktifleştirilecektir. Ürün özelinde indirim kodu kullandıysanız siparişinizde ilgili ürünü iade etmeniz yeterlidir.

Teslimat anında ben yoksam sipariş kime teslim edilir?
Teslimat sadece size yapılacağından size adreste ulaşamadığında siparişiniz kargo firmasının ilgili ofisine götürülecek ve sizinle iletişime geçilecektir. Ofise giden kargo ertesi gün tekrar dağıtıma çıkarılır. Ertesi gün yapılan dağıtım sırasında da aynı durumun yaşanması halinde kargo firması adresinize bir not bırakır ve siparişinizi tekrar kargo şubesine götürür. 3 gün içerisinde geri bildirim ile siparişinizi teslim almak istememeniz halinde siparişiniz tekrar tedarikçi firmanın deposuna çekilir.Siparişiniz depoya geldiğinde ürününüzü istediğinize dair talep oluşturmuşsanız, siparişiniz tekrar gönderilir. Ürününüzün sizin dışınızda bir kişiye teslim edilmesini isterseniz mutlaka Vodafone Faturaya Ek Cihazlar online siparişiniz sırasında talep oluşturmanız gerekmektedir.Hiçbir sipariş kargo şubesinden teslim edilmemektedir. Eğer siparişinizi kargo şubesinden teslim almak isterseniz mutlaka Vodafone üzerinden kayıt oluşturmalısınız.

Kurye veya kargo yetkilisinin getirdiği ürün hasarlı, eksik veya yanlış ise ne yapmalıyım?
Ürünün kargo paketinde veya üründe fark edilir şekilde hasar, darbe, kırık tespit edilmesi durumunda, kargo görevlisine mutlaka hasar tespit tutanağı düzenletmelisiniz. Hasarlı kargolar için kargo görevlileri zabıt tutmakla yükümlüdür. Kargo görevlisinin belge, zabıt veya tutanak düzenlemediği durumlarda ürünü teslim almadan görevliye iade edebilir veya kargo şubesinde kontrolünü sağlayarak teslim alabilirsiniz. Hasar tespit belgesini düzenletmezseniz ürünündeki sorunun kargo kaynaklı olduğunu ispatlamanız

mümkün değildir. Bu nedenle mutlaka tutanak tutturmalısınız.

Kargo ile ürün gönderimi ücretli mi? Kargo ücreti ne kadar?

200 TL ve üzerindeki alışverişleriniz ücretsiz kargo ile gönderilmektedir. 200 TL altındaki siparişleriniz için kargo ücreti 28,90 TL'dir.

Nasıl Cüzdan oluşturabilirim?

1 -Cüzdan oluşturma butonuna tıkla2 - Bilgilerini kimliğinde yazılı haliyle doldur ve doğrula.3 - Cüzdanın oluştu. "Şans Yanımda" sayfasındaki oyunlar ile Yanımda Puan kazanmaya başlayabilirsin.

Cüzdanımdaki Yanımda Puan ve TL Bakiye neyi ifade eder?

Yanımda puan, alışverişlerinde kullanabileceğin bir ödül puandır. Yanımda puanlarını biriktirerek geçerlilik süresi sona erene kadar Her Şey Yanımda alışverişlerinde kullanabilirsin.TL bakiye ise cüzdanına yüklediğin tutardır. Yanımda Puandan farklı olarak TL bakiyeni Her Şey Yanımda alışverişlerinde süresiz olarak kullanabilir, dilediğinde kartına geri aktarabilirsin.

Cüzdanımdaki Yanımda puanlarımı nasıl harcamabilirim?

Yanımda puanlarını, Her Şey Yanımda alışverişlerinin ödeme sayfasında çıkan "Cüzdanımdaki Yanımda puanlarımı kullan" seçeneğini seçerek harcamabilirsin. Bu seçeneği işaretlediğinde, Yanımda puanlarının tutarı, toplam sepet tutarına indirim olarak yansiyacaktır.

Cüzdanımı nasıl kapatabilirim?

542 numarasını arayarak cüzdan kapatma işlemini gerçekleştirebilirsin.

Cüzdanımdaki Yanımda puanları devredebilir miyim?

Yanımda puanlar hesaba aittir, başkasına hediye edilemez.

Cüzdanımdaki Yanımda puanları nakit paraya çevirebilir miyim?

Yanımda puanlarını nakit paraya çeviremezsin.

Birden fazla cüzdana sahip olabilir miyim?

Hayır, cüzdan bilgileri kişisel veriler ile eşleştiği için her TCKN'nin bir adet cüzdan hesabı olabilir.Cüzdan için tanımlanan telefon numarasını değiştirmek istersen 542'yi arayarak işlemini gerçekleştirebilirsin.

Cüzdanıma nasıl TL bakiye yükleyebilirim?

Her Şey Yanımda'da, "Hesabım" menüsünün altındaki "Cüzdanım" bölümüne giderek, 'Bakiye Yükle' seçeneğinden kendine ait Kredi/Banka kartınla kolayca

bakiye yükleyebilirsiniz."

Yanımda puan ile aldığım ürünlerin iptal/iadesinde kazandığım Yanımda puanları cüzdanıma aktarabilir miyim?

Evet, Yanımda puanların ile aldığın ürünleri iptal veya iade etme durumlarında Yanımda puanların hesabına otomatik olarak geri yüklenecektir. Yüklenmemesi durumunda 08505494242 numarası aracılığıyla müşteri hizmetlerine ulaşabilirsin.

Cüzdanın kullanım ücreti var mıdır?

Hayır, cüzdan özelliğinin herhangi bir kullanım ücreti yoktur.

Yanımda puan nedir?

Yanımda puan, alışverişlerinde kullanabileceğin bir ödül puandır. Yanımda puanlarını biriktirerek geçerlilik süresi sona erene kadar Her Şey Yanımda alışverişlerinde kullanabilirsin.

Nasıl Yanımda puan kazanırım?

Yanımda puan kazanmak için aktif bir Cüzdanım hesabına sahip olmalısın. Cüzdanım hesabı oluşturduktan sonra Şansını Kazı oynayarak Yanımda puan kazanabilirsin. Sahip olduğun Yanımda puanları Cüzdanım sekmesinden görüntüleyebilirsin.

Yanımda puanlarımı TL'ye çevirebilir miyim?

Yanımda puanlarını TL değerinde harcayabilirsin fakat doğrudan TL'ye çeviremezsin.

Yanımda puanlarımı nasıl harcarım / kullanırım?

Yanımda puanlarını, Her Şey Yanımda alışverişlerinin ödeme sayfasında çıkan "Cüzdanımdaki Yanımda puanlarımı kullan" seçeneğini seçerek harcayabilirsin. Bu seçeneği işaretlediğinde, Yanımda puanlarının tutarı, toplam sepet tutarına indirim olarak yansıyacaktır.

Yanımda puanlarımı başkasına hediye edebilir miyim?

Yanımda puanlar hesaba aittir, başkasına hediye edilemez.

Yanımda puanlarımı başkasına devredebilir miyim?

Yanımda puanlarını başkasına devredemezsin.

Operatör değişikliği yaparsam Yanımda puanlarıma ne olacak?

Yanımda puanların operatör değişikliğinde silinmez.

Şansını Kazı Nedir?

Şansını Kazı, bilet üzerindeki kapalı kutucukların açılması sonucu 3 adet aynı tutar bulunmasıyla bilet sahibine anında ikramiye kazandıran şans oyunudur.

Şansını Kazı nasıl oynanır?

Bilet üzerindeki kapalı kutucukları parmağınla kazıyarak açılmasını sağlayabilirsin. Aynı tutardan 3 tane açılması durumu kazandığının göstergesidir. Aynı sayının 3 adet açılmaması durumu biletin kaybettiğini gösterir. Satın alınan biletin kazınmaması halinde, bilet 48 saat içerisinde otomatik olarak kazınır. İkramiye kazanılması halinde tutar Cüzdanım hesabına yüklenecektir.

Şansını Kazı biletimi iade edebilir miyim?

Şansını Kazı biletleri iade edilmemektedir.

Şansını Kazı biletimi mobil ödeme ile alabilir miyim?

Evet, Şansını Kazı biletini mobil ödeme servisi ile satın alabilirsin.

Kazandığımı nasıl anlayabilirim?

Bilet üzerindeki kapalı kutucukları parmağın ile kazıdığında aynı tutardan 3 tane açılması biletin ikramiye kazandığının göstergesidir.

Çekiliş Yanımda kazanan çekilişleri nasıl öğrenebilirim?

Tüm çekilişler Milli Piyango İdaresi güvencesi ile gerçekleşmektedir. Kazanan biletleri görüntülemek için linke tıklayabilirsiniz.

Çekiliş Yanımda Bilet numaramı nasıl öğrenebilirim?

Her Şey Yanımda > Şans Yanımda > Çekiliş Yanımda > Biletlerim adımlarını izledikten sonra açılan Biletlerim sayfasında ilgili biletin üzerine tıklayarak bilet numaranı öğrenebilirsin.

Cüzdanımdaki bakiyemi TL olarak çekebilir miyim?

Hayır, cüzdanındaki bakiye ATM'den çekilemez.

Cüzdanımın işlem detaylarına nasıl ulaşabilirim?

Her Şey Yanımda'da, "Hesabım" menüsünün altındaki "Cüzdanım" bölümüne giderek, "Cüzdan Hareketlerim" kısmından işlem detaylarına ulaşabilirsin.

Cüzdanımın işlem limiti ne kadar?

Cüzdan işlem limiti aylık 1.500 TL'dir. Bu tutar toplam işlem limitini kapsar. Dilersen tüm limitini tek seferde de kullanabilirsin.

Cüzdan ile aldığım ürünlerin iptal/iadesinde kazandığım Yanımda puanları/TL bakiyeyi cüzdanıma aktarabilir miyim?

Evet, Cüzdan ile aldığın ürünleri iptal veya iade ettiğinde Yanımda puanların/TL bakiyen hesabına otomatik olarak geri yüklenecektir. Daha fazla bilgi almak için Her Şey Yanımda müşteri hizmetlerini arayabilirsin.

Süper Tombala nedir?

Geleneksel oyun heyecanını dijitale taşıyan Süper Tombala, 90 top ve 125 sabit kart ile oynanan ve oynadıkça Yanımda puan kazandıran bir dijital oyundur. Oyunculara istedikleri oyun odalarından kart satın alma ve aynı anda birden fazla odada çekilişlere katılma imkânı sunar.Oyun Kartları ve Numaralandırma1-125 arasında numaralandırılmış oyun kartları, 5 farklı renkte ve 25'lik gruplar halinde bulunur. 125 sabit kart sistemde önceden tanımlanmıştır.ÇekilişlerÇekilişler, haftalık olarak planlanır ve Çekiliş Takvimi tablosunda önceden belirlenen şekilde listelenir. Oyuncular hem sıradaki çekiliş için hem de takvimde ilan edilen gelecekteki çekilişler için tercih ettikleri oyun odasından kartlarını önceden satın alabilirler.Oyun OdalarıSüper Tombala'da her çekiliş için farklı kart bedellerine sahip çeşitli oyun odaları bulunur. Her odanın kendi ikramiye havuzu vardır ve satılan kartlar ile kazananlar, odaya özgü olarak kaydedilir. Örneğin, aynı çekiliş için 2 TL, 10 TL ve 50 TL'lik kart bedelleri sunan 3 farklı oda bulunabilir. Bu sayede oyuncular istedikleri fiyatta ve her oda için özel kartlar satın alabilir ve aynı anda birden fazla odada aynı çekilişlere farklı kart bedelleri ile katılabilir

Süper Tombala adımları nelerdir?

Aşağıdaki adımları izleyerek Süper Tombala'da kazanma heyecanına ortak olabilirsiniz.Oda Seçimi ve Kart Satın Alma: Oyuncular, farklı kart bedellerine sahip oyun odalarından birini seçerek katılım sağlarlar. Her oda, kendi şartlarına ve ikramiye havuzuna sahiptir.Oyun Başlangıcı ve Gerekli Kartlar: Her odanın başlangıç şartı farklıdır; en az 10 farklı kartın satın alınması gereklidir. Eğer bir odada bu şart sağlanamazsa, o oda için çekiliş iptal edilir ve iştirakçilere kart bedelleri iade edilir.Kart Satışı ve İşaretlenme: Çekilişin başlamasına 10 saniye kala kart satışı sona erer. Oyun başladığında, çekilen numaralar otomatik olarak kartlar üzerinde işaretlenir. Kazanmaya en yakın olan kartlar "Yürüyen Kartlar" kısmından takip edilebilir.İkramiye ve Sonuçlar: Çekiliş sırasında kazandığın ikramiye ile ilgili anında bilgilendirilirsin. Eğer çekiliş takviminde yer alan bir çekilişe önceden katıldıysan, çekilişi canlı olarak izleyemesen bile Sonuçlar sayfası üzerinden istediğin zaman çekiliş detaylarını ve kazananları görüntüleyebilirsin.Oda Geçişi ve Kart Bilgileri: Farklı oyun odaları arasında geçiş yapılarak kartlar izlenebilir ve farklı odalardaki kazanan kartlar anlık olarak görüntülenebilir.

Nasıl kart satın alabilirim?

Cüzdanına bakiye yükledikten sonra Kart Al sayfasından farklı tutarlardaki dilediğin kartı satın alabilir ya da "Rastgele al" seçeneğinden kendine rastgele bir kart atanmasını sağlayabilirsin. Bakiye Yükleme: Süper Tombala ekranında bakiye yükle butonuna tıklanır. Gelen cüzdan yükleme ekranından kullanıcı sadece kendi banka/kredi kartına ait bilgiler ile cüzdanına bakiye yükleyebilir. Kart Seçimi ve Satın Alma: Oyuncular, her çekiliş için değişmeyen kartlardan istedikleri kartı seçebilirler. Kart satın alırken, oyuncular listenin içinden seçim yapabilir veya sistem tarafından rastgele bir kart atanmasını sağlayabilirler. Rastgele Atama: Rastgele al seçildiğinde, sistem henüz alınmamış veya en az miktarda satın alınmış olan kartlardan birini oyuncuya atar. Ayrıca satın alınan her kart için sistem tarafından o karta özel bir bilet numarası atanarak kayıt altına alınır. Kart Detayları ve İkramiye Bilgileri: Kartlarım sayfasından, her çekiliş ve oyun odası için satın alınan kartlara ve detaylarına ulaşılabilir. Burada, her odanın toplam ikramiye bedeli ve satılan kart sayıları anlık olarak görüntülenebilir. Oyun Kartlarının Takibi: Kartlar üzerinde, kaç oyuncu tarafından satın alındığı ve kazanılabilecek ikramiye bilgileri anlık olarak hesaplanır ve görüntülenir.

Çinko, İkramiye ve Jackpot nasıl kazanılır?

1.Çinko: Bir yatay sıradaki tüm numaraları ilk dolduran oyuncular 1. Çinko ikramiyesine hak kazanır. 2.Çinko: İki yatay sırayı ilk dolduran oyuncular 2. Çinko ikramiyesine hak kazanır. Tombala: Her üç sırayı ilk dolduran oyuncular Tombala ikramiyesine hak kazanır. Jackpot: Belirli sayıda top çekilmesi durumunda, ilk kartı dolduran oyuncular ilgili odanın Jackpot ikramiyesini alır. Jackpot miktarı ve kalan top sayısı, çekilişin başlamasıyla birlikte görüntülenir.

İkramiye ve çekiliş esasları nelerdir?

Çinko ve Çekiliş İptalleri: Kart satışı, belirlenen sayının altında kalırsa 1. Çinko iptal edilir ve doğrudan 2. Çinko veya Tombala için çekiliş yapılır. Farklı Kart Adetleri ve İkramiye Dağıtımı: Satılan kart adedi 60 ve üstünde ise, 1. Çinko, 2. Çinko ve Tombala yapan kartlar ikramiye kazanır. 40 ile 60 arasında sadece 2. Çinko ve Tombala, 40'tan az ise sadece Tombala yapan kartlar ikramiye kazanır. Eşit İkramiye Dağıtımı: Tombala, bir havuz oyunu olduğu için aynı kartları alan birden fazla oyuncu olduğunda, kazanılan ikramiye eşit şekilde paylaşılır. Jackpot ve İleri Tarihli Çekilişler: İleri tarihli çekilişlerde gösterilen Jackpot bedeli, o an için odanın biriktirdiği tutarı temsil eder. İleri tarihli bir çekilişin başlamasından önce Jackpot kazanılması durumunda, odanın Jackpot ikramiye bedeli sıfırlanır ve yeni bir Jackpot oluşmaya başlar. İleri tarihli çekilişler için ikramiye dağıtım esasları değişebilir.

Sonuçları nasıl öğrenebilirim?

Çekiliş sırasında kazandığın ikramiye ile ilgili anında bilgilendirilirsin. Eğer çekiliş takviminde yer alan bir çekilişe önceden katıldıysan, çekilişi canlı olarak izleyemesen bile Sonuçlar sayfası üzerinden istediğin zaman çekiliş detaylarını

ve kazananları görüntüleyebilirsin.

Satın aldığım kartları iade edebilir miyim?

Süper Tombala'da 125 sabit kart bulunur. Satın alınmış kartların iptal edilmesi, diğer oyuncuların hakkının ihlal edilmesine yol açabileceği için iade durumu söz konusu değildir.

Kazandıklarımı nasıl harcayabilirim?

Kazandığın ikramiyeler cüzdanına Yanımda puan olarak yüklenir. Puan bakiyeni Her Şey Yanımda içerisinde kuyumculuk ürünleri dışında tüm alışverişlerinde ve diğer şans oyunlarında kullanabilirsin. Alışverişlerinde kullanırken ödeme adımında “Yanımda puanımı kullan” seçeneğini seçtiğinde puan tutarın sepetine indirim olarak yansıtılacaktır.*Kazanılan Yanımda puanlar TL bakiyeye çevrilip karta aktarılamaz, nakit olarak çekilemez.

Nasıl bakiye yüklerim?

Süper Tombala ekranında “Bakiye yükle” butonuna tıkladıktan sonra gelen cüzdan yükleme ekranında sadece kendi banka/kredi kartına ait bilgiler ile cüzdanına bakiye yükleyebilirsin.

Kazandığım ikramiye tutarı cüzdanıma yüklenmedi, ne yapabilirim?

08505494242 numaralı müşteri hizmetlerini arayarak durumu iletebilirsin.

Süper Tombala'dan kazandığım puanları TL bakiye olarak kredi/banka kartıma aktarıp kullanabilir miyim?

Süper Tombala oyunundan kazandığın ikramiyeler cüzdanına Yanımda puan olarak yüklenir ve sadece Her Şey Yanımda içerisindeki harcamalarında kullanılabilir, TL bakiyeye çevrilip çekilemez.

Satın aldığım biletimi görüntüleyemiyorum, ne yapabilirim?

08505494242 Müşteri Hizmetleri'ni arayarak iletebilirsin.

Öneri ve şikayetlerimi nereye iletebilirim?

08505494242 Müşteri Hizmetleri'ni arayarak iletebilirsin.

Çekiliş Yanımda nedir?

Çekiliş Yanımda, Vodafone Yanımda uygulaması üzerinden ulaşabileceğin bir şans oyunudur. Milli Piyango idaresi güvencesiyle Piyango Sepeti tarafından düzenlenmektedir. 320 sayılı Kanun Hükmünde Kararname hükümleri uyarınca, İdare tarafından tertiplenen Karşılığı Nakit Olmayan Oyunlar için taahhüt edilen ikramiyeler Devlet garantisi altındadır.

Çekilişlere nasıl katılırım?

Çekiliş Yanımda üzerinden bir çekilişe katılabilmek için öncelikle bilet satın alman gerekir. Her ürün için ayrı bilet satışı gerçekleştirilmektedir. Bilet satışları, Çekiliş Yanımda sayfasında, çekiliş koşullarında açıklanan tarih ve saatlerde başlayıp sona erecektir.

Çekiliş biletlerini nasıl ve hangi ödeme yöntemleriyle satın alabilirim?

Çekiliş Yanımda sayfasında bulunan Çekilişler sayfasından istediğin bileti sepetine ekleyebilirsin. Sepetindeki biletleri faturana yansıtarak, kendi kredi/banka kartınla ya da Yanımda puanlarını kullanarak satın alabilirsin.

Çekilişlerde kaç adet ödül veriliyor?

Her çekiliş için verilecek ödül adeti değişiklik göstermekte olup ilgili çekilişin açıklama sayfasında yer almaktadır.

Aldığım çekiliş biletlerini nereden görüntüleyebilirim?

Aldığın biletleri Her Şey Yanımda > Şans Yanımda > Çekiliş Yanımda > Biletlerim alanından görüntüleyebilirsin.

Çekiliş süreci nasıl ilerliyor?

Çekilişler, üzerinde numaraların yazılı olduğu topların, hareketli kürelerden seçimi ile halka açık olarak veya gelişen teknoloji kullanılarak dijital olarak gerçekleştirilmektedir. Katılımcılar, çekilişleri <https://www.youtube.com/@mpikurumsal6864> linkinden izleyebilirler. Çekilişe katılım belirtilen tarihe veya biletler tükenene kadar devam edecek olup, satış sonlandırıldıktan sonra belirlenen tarih ve saatte çekiliş yapılarak sonuçlandırılacaktır. Biletleri çekiliş tarihinden daha önce tükenen çekilişler daha erken bir tarihte de yapılabilir.

Çekilişin gerçekleşme tarihi değişti, neden?

Yoğun talep sebebiyle biletleri çekiliş tarihinden erken tükenen çekilişler, Milli Piyango İdaresi tarafından daha erken bir tarihte yapılabilir. Eğer çekiliş tarihini kaçırdıysan biletlerinin sonuçlarını Çekiliş Yanımda>Biletlerim kısmından kontrol edebilirsin.

Çekiliş sonuçlarını nasıl öğrenebilirim?

Çekilişler gerçekleştiğinde sonuçlarını Her Şey Yanımda > Şans Yanımda > Çekiliş Yanımda >Biletlerim alanından kontrol edebilirsin. Çekilişleri kazanan bilet talihlilerinin bilet numaralarına ise <https://www.piyangosepeti.com.tr/sonuclar> üzerinden ulaşabilirsin. Sonuçlar, Milli Piyango İdaresi resmî web sitesi üzerinden ilan edilmesinden itibaren kullanıcılara tebliğ edilmiş sayılır.

Aldığım çekiliş biletimi iade edebilir miyim?

Satın alınan çekiliş biletlerinin iadesi bulunmamaktadır.

Çekilişten kazandığım ikramiyeyi nasıl alabilirim?

İkramiye kazanan kullanıcıların, sonuçların ilan edilmesinin ardından 15 gün içerisinde Piyango Sepeti çağrı merkezi üzerinden başvuru yapmaları gerekir. Bu başvuru yapılmadığı takdirde kullanıcı kazandığı ikramiye hakkını kaybeder. Kazanılan ikramiye, tescile tabi olmayan bir ürün ise; kullanıcının başvuru yapmasını takip eden 7 gün içerisinde kargoya teslim edilir. Tescil gerektiren ürünler için ise, gerekli resmi prosedürlerin gerçekleştirilebilmesi için kazanan kullanıcının başvurusu takip eden 30 gün içerisinde şahsen başbaya ofisine gitmesi gerekir.

Kargo ile ikramiyemi nasıl teslim alabilirim?

Tescile tabi olmayan bir ikramiye kazandığında, ürün tarafına kargo ile teslim edilir. Teslimat sırasında kimliğini göstererek kazandığın ikramiyeyi teslim alabilirsin. Kargo teslimatı sırasında adresinde olmaman durumunda ya da herhangi bir nedenle teslimatın gerçekleşmemesi halinde yeniden gönderim sağlanacaktır. Yeniden gönderim en çok üç kez gerçekleştirilecektir.

Çekilişten kazandığım ikramiye için vergi öder miyim?

Çekilişi kazanmış olan kullanıcılar, kazandıkları eşya / hizmet ikramiyeleri için tüm vergi ve diğer yasal ücretlerden, Veraset ve İntikal Vergisi'nden muaf tutulacaktır. Kazanılan ikramiye, tescile tabi bir ürün ise (araba, motor vb.) sadece tescil masrafı ve tescil için gerekli vekaletname ücretleri kazanan kişiler tarafından ödenecektir.

Hediye hakkımı devredebilir miyim?

Çekilişi kazanan talihliler, kazandıkları haklarını teslim almadan bir başkasına devredemezler. Kazanılan hediye, kazanan kişi tarafından teslim alındıktan sonra istenilen kişiye devredilebilir.

Çekiliş Yanımda yasal mıdır?

Çekiliş Yanımda üzerinden gerçekleşen tüm çekilişler, Milli Piyango İdaresi güvencesi ile Piyango Sepeti tarafından düzenlenmektedir. Düzenlenen tüm çekilişler, 320 sayılı KHK hükümleri uyarınca, İdare tarafından düzenlenen "Karşılığı Nakit Olmayan Oyunlar" için taahhüt edilen ikramiyeler Devlet garantisi altındadır.

Çekilişlere katılmak için yaş sınırı var mı?

On sekiz yaşından küçük kullanıcıların çekilişe katılması kanunen mümkün

değildir. On sekiz yaşından küçükler Karşılığı Nakit Olmayan Oyunlara iştirak edemezler, iştirak etmiş olsalar dahi kazandıkları ikramiyeleri verilmez ve bedeli Milli Piyango İdaresi'ne gelir olarak kaydedilir.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/her-sey-yanimda>
Tanım: Bireysel

Cep Self Servis nedir?

Vodafone Self Servis'in cep telefonunuza özel olarak tasarlanmış yeni mobil versiyonudur. Cep telefonunuzla Vodafone şebekesi üzerinden internet bağlantınızı sağlıyorsanız şifre girmenize gerek kalmadan direk Self Servis Uygulama menüsüne ulaşabilirsiniz, hızlı ve pratik şekilde self servis işlemlerinizi ücretsiz* yaparsınız. Eğer kablosuz ağ üzerinden bağlantınızı sağlıyorsanız, Self Servis Uygulaması'na giriş için şifre** girmeniz gerekir.(*) Vodafone Cep Merkezi arama modülünde kullanılan haritanın kullanılacağı internet bağlantısı için mevcut internet tarifenizden ücretlendirilirsiniz. Cep Self Servis'in yurtdışında kullanımında ise internet ücretlendirmesi bulunduğunuz ülkeye ve kullandığınız operatöre göre değişiklik gösterebilir.(**) Şifrenizi S ya da SİFRE yazıp 7000'e ücretsiz kısa mesaj göndererek ya da www.vodafone.com.tr anasayfada bulunan Online Self Servis "Ücretsiz Üye Ol" adımından kolaylıkla alabilirsiniz. Hemen şifre al

Özet Bakiye Servisi'nden kimler yararlanabilir?

Faturalı ve faturasız, kurumsal ve bireysel tüm aboneler hizmetten yararlanabilir.

Özet Bakiye Servisi'nde paketten kalan TL'lerimi sorguladığımda gelen bilgi mesajı hangi bilgileri içerir?

Özet Bakiye Servisi'nde paketten kalan TL'lerinizi sorguladığınızda gelen bilgi mesajı:• Hangi kampanya, tarife veya seçenek dahilinde verildiği bilgisiyle birlikte kalan TL'nizi,• Bilginin güncellik tarihini,• Kalan TL'lerin hangi tarihe kadar kullanılabileceği bilgisini ve,• Tarifenin tüm hizmetler ve yönler için paket aşım ücretlerini içerir.* SMS bilgilendirmeleri son 48 saat içerisindeki kullanımları içermeyebilir.

Özet Bakiye Servisi'nde OZET yazıp 7000'e gönderdiğimde geri dönecek bilgilendirme mesajı hangi bilgileri içerir?

Özet Bakiye Servisi'nde OZET yazıp 7000'e gönderdiğinizde geri dönecek bilgilendirme mesajı:• Yön bazında kalan dakika veya SMS/MMS veya internet veya TL bilgisi• Bilginin güncellik tarihini içerir.Kalan paketlerin hangi tarihe kadar kullanılabileceği bilgisini ve kalan paketlerin hangi kampanya, tarife veya paket dahilinde verildiği bilgisini ve limitsiz paketleriniz varsa onların

bilgisini içermez.* SMS bilgilendirmeleri son 48 saat içerisindeki kullanımları içermeyebilir.

Özet Bakiye Servisi'nde diğer önemli noktalar nelerdir?

Aynı yön ve aynı son kullanım tarihine sahip olan aynı faydalar SMS metni içerisinde toplanarak gösterilir.SMS'ler siste- Aynı yön ve aynı son kullanım tarihine sahip olan aynı faydalar SMS metni içerisinde toplanarak gösterilir.SMS'ler sistemin yoğunluğuna bağlı olarak gecikmeli gönderilebilir. SMS bilgilendirmeleri son 48 saat içerisindeki kullanımları içermeyebilir.İstisnai tarife ücretlendirme bilgileri göz ardı edilir. Gönderilen SMS'lerde temel tarife bilgileri gönderilir.Örneğin,* Faturalı abonelere tarife paket aşım ücretleri bilgisi verilirken, abonelere (varsa)verilen % indirimler kapsam dışı tutulur; sadece tarifenin temel ücret bilgisi verilir.* Zaman aralığına göre, IMEI bilgisine göre, kullanım durumuna göre tarifede değişikliğe sebep olan durumlar kapsam dışıdır. Örneğin hafta sonları sabah 8'den akşam 8'e; %50 indirimli konuşuyorsanız; bu durum istisnai kabul edilir ve SMS'te temel-indirimsiz ücretlendirme bilgileri yer alır.* Alınan seçenekten dolayı tarife ücretlendirmesinin değiştiği durumlar kapsam dışıdır.* Ancak internet paketinin kendine özel paket aşım ücreti varsa SMS'te bu bilgi verilir.min yoğunluğuna bağlı olarak gecikmeli gönderilebilir. SMS bilgilendirmeleri son 48 saat içerisindeki kullanımları içermeyebilir.

Kimlere MMS gönderebilirim?

Vodafone MMS ile MMS uyumlu ve MMS ayarları yapılmış bir cep telefonu olan Vodafone, Turkcell veya Avea abonelerine veya bir e-mail adresine mesaj gönderebilirsiniz. Ayrıca anlaşmalı olduğumuz yurt dışı operatörlere de MMS gönderebilirsiniz.Anlaşmalı yurt dışı oparatörleri için tıklayınız.

Mobil Yardım uygulaması ile bağlantı nasıl kurulur?

PC için <https://www.vodafone.com.tr/VodafoneHakkinda/mobil-yardim.php> ve Mobil cihazlar için www.vodafone.com.tr/mobilyardim/telefon/ linklerinden öncelikle LogMeIn + Rescue uygulaması indirilir.Teknik destek uzmanımız tarafından size 6 haneli bir PIN kodu verilir. 6 haneli PIN kodunu girdikten sonra indirme işlemi başlatılır, indirme işlemimiz sonlandıktan sonra “çalıştır” butonuna basılır ve sizden bir sözleşme onaylamanızı istemektedir.Sözleşme onaylandıktan sonra karşınıza “gizlilik ve güvenlik” bilgileri gelmektedir. Bu işlemlerin ardından teknik destek uzmanı Mobil Yardım ile uzaktan erişimi gerçekleştirir ve sorun olan cihaz ya da program ile ilgili sorunun çözümü için işlemlere başlar.

Twitter SMS servisini kullanarak attığım “tweet”lerin, Facebook hesabımda da görünmesi nasıl sağlayabilirim?

SMS ile gönderdiğiniz iletilerin Facebook sayfanızda da yayınlanması için Twitter hesabınızı Facebook hesabınız ile eşleştirebilirsiniz.Bu konuyla ilgili ayrıntılı bilgiye Twitter Yardım Merkezi'ni ziyaret ederek ulaşabilirsiniz.Twitter

SMS servisi ile ilgili daha ayrıntılı bilgiye ulaşmak için Twitter'ın bu konuyla ilgili yardım sayfalarını ziyaret edebilirsiniz. İlgili sayfaya gitmek için tıklayın.

Hattıma tanımlı ürünlerim ve tutarları ile telsiz kullanım ücretlerimi nasıl öğrenebilirim?

Hattınıza tanımlı ve yenilenmeyi bekleyen ürünleri ve Telsiz Kullanım Ücretlerini öğrenmenin kolay yolu Vodafone'da! Faturasız hatlarınıza tanımlı ve yenilenmeyi bekleyen ürünleri ve bunların tutarlarını, bakiyelerinizden çekilmeyi bekleyen Telsiz Kullanım Ücretlerinizi anlık ve ücretsiz olarak öğrenebilirsiniz! Böylece bakiyelerinize ne kadar TL yüklemeniz gerektiğini önceden öğrenerek yükleme yaptıktan sonra bakiye yetersizliği sebebiyle paket ve tarifelerinizde yenilenmeme problemi ile karşılaşmayacaksınız. Hattınıza tanımlı ve yenilenmeyi bekleyen ürünleri ve Telsiz Kullanım Ücretlerini öğrenmek için KOLAYBAKIYE yazıp 7000'e göndermeniz yeterli.

Kolay Bakiye servisi nedir?

Kolay Bakiye servisi hattınıza tanımlı, yenilenmeyi bekleyen ürünleri tek seferde sorgulayabilmenizi sağlar. Böylece ne kadar TL yüklemeniz gerektiğini bilebilir, ürünlerinizin bakiye yetersizliği sebebiyle yenilenmemesi gibi sürprizler yaşamazsınız.

Kolay bakiye servisi hangi bilgileri içerir?

Güncel TL Bakiyesi, hattınıza tanımlı ürünler, hattınıza tanımlı ürünlerin ücretleri, devlet tarafından tahsil edilmeyi bekleyen telsiz kullanım ücreti, tahsil edilmeyi bekleyen ücretlerin toplamı bilgilerini içerir.

Kolay bakiye servisi hangi bilgileri içermez?

Arayana dinlet servis aboneliği ve Vodafone dışındaki içerik sağlayıcı firmalardan alınan diğer servis abonelikleri bilgilerini içermez.

Kolay bakiye servisinde verilen bilgiler doğrultusunda hangi paketin ücretinin önce çekileceğini anlayabilir miyim, hangisinin çekilmemesini istediğimi seçebilir miyim?

Üzerinizde bekleyen ama kullanımına devam etmek istemediğiniz ürünler mevcutsa bu ürünler için aboneliğinizi sonlandırabilirsiniz. Ancak devletin tahsil etmekte olduğu telsiz kullanım ücreti hattınızdan mutlaka çekilecektir. Telsiz kullanım ücreti borcunuz mevcut ise, diğer ürünlerinizden önce bu ücret tahsil edilebilir.

Arayana Dinlet Servisi'ni nasıl kullanabilirim?

ArayanaDinlet servisini kullanabilmek için öncelikle servise abone olmanız gerekmektedir. www.vodafone.com.tr adresindeki ArayanaDinlet sayfalarındaki yönlendirmeleri izleyerek rahatça abone olabileceğiniz gibi,

ABONE yazıp 7060'a ücretsiz SMS göndererek veya 7060 Sesli Yanıt Sistemini arayarak da servise aboneliğinizi kolayca başlatabilirsiniz. Abone olduğunuz takdirde Vodafone tarafından size hediye edilecek olan ücretsiz bir ArayanaDinlet, hattınıza tanımlanacaktır. Arayana Dinlet Servisi, 12 TL olarak ücretlendirilir. Arayana Dinlet Servisi 28 Şubat 2022 tarihinden itibaren yeni abone alımına durduruldu.

Genel Arayana Dinlet'imi nasıl değiştirebilirim?

"Genel ArayanaDinlet" tanımlamanızı, www.vodafone.com.tr ve Vodafone live'daki ArayanaDinlet sayfalarındaki "Tanımlamalarım" menüsü altında bulabilirsiniz. "Değiştir" butonuna bastığınızda çıkan sayfadan yeni "Genel ArayanaDinlet"inizi seçerek değişikliği gerçekleştirebilirsiniz. Ayrıca Vodafone Müşteri Hizmetleri (0 (542) 542 00 00) aracılığı ile de "Genel ArayanaDinlet"inizi değiştirmeniz mümkün.

Arayana Dinlet servis aboneliğimi nasıl iptal edebilirim?

IPTAL yazıp 7060'a SMS göndermeniz yeterlidir. www.vodafone.com.tr, 7060 Sesli Yanıt Sistemi ve Vodafone Cep Merkezleri vasıtasıyla da aboneliğinizi iptal ettirebilirsiniz.

Yeni Arayana Dinlet nereden satın alabilirim?

RBT Servisi yeni abone alımına 28 Şubat 2022 de durdurulmuştur.

Arayana Dinlet Servisi'nde SMS ile yapabileceğim işlemler nelerdir?

Aşağıdaki komutları 7060'a göndererek işlemlerinizi en kısa şekilde yapabilirsiniz: "Abonelik" için: ABONE yaz 7060'a gönder "ArayanaDinlet satın almak" için: Satın almak istediğin ArayanaDinlet'in SMS KODU'nu yazarak 7060'a gönder "Abonelik iptal" için: IPTAL yaz 7060'a gönder "Satın aldığınız ArayanaDinlet'inizi silmek" için: SIL (BOŞLUK) ARAYANADİNLET SMS KODU yazarak 7060'a gönder "Geçici Kapatmak" için: KAPAT yaz 7060'a gönder "Açmak" için: AC yaz 7060'a gönder "Yıldız Özelliği" kullanmak için: İsteddiğiniz kişinin ArayanaDinlet'ini dinlediğinizde anında ArayanaDinlet'ini (*) tuşuna basarak satın alabilirsiniz.

İşitme Anons Servisi'ne nasıl kayıt olabilirim?

Servise kayıt olmak için müşteri hizmetleri, Vodafone Cep Merkezleri ve SMS kanallarından ücretsiz olarak işlem yaptırabilirsiniz. SMS ile kayıt olmak için ISITME yazıp 7000'e gönderebilirsiniz.

İşitme Anons Servisi'ni nasıl iptal edebilirim?

ISITME IPTAL yazıp 7000'e göndererek servisinizi iptal edebilirsiniz.

İşitme Anons Servisi'ne üyeyim, beni arayanlar herhangi bir ücret öder mi?
Hayır, sizi arayanlar bu servis için herhangi bir ücret ödemezler.

İşitme Anons Servisi'nden kimler yararlanabilir?
Servis faturalı veya faturasız hatta sahip tüm bireysel ve kurumsal müşterilerimize açıktır. İşitme Anons Servisi'ne kayıt olan müşterilerimizin aynı zamanda Arayana Dinlet Servisi'ne de üyeliği varsa her ikisi beraber kullanılamadığından Arayana Dinlet Servisi'nin iptal edilmesi gerekmektedir.

İşitme Anons Servisi nedir?
İşitme anons, sizi arayanlara sizin için özel olarak tanımlanmış anonsu dinletmenizi ve iletişim ihtiyaçlarınızı daha rahat karşılayabilmenizi sağlayan servisimizdir. Servise kayıt olduğunuzda sizi arayanlar, aşağıdaki anonsu dinler: "Aradığınız kişi işitme engellidir, çağrıya devam etmek istiyorsanız lütfen bekleyiniz. Dinlediğiniz anons ücretsizdir."

Hangi cihazlarda Mobil Yardım uygulaması kullanılabilir?
- Symbian 60 R7.0 ve üstü- Symbian UIQ 7.0 ve üstü- Windows Mobile 5 ve 6- Blackberry 4.5 veya üstü- iPhone- Android- PC/MAC cihazlarında kullanılabilir.

Mobil Yardım ile çözümlenebilecek durumlar nelerdir?
Blackberry cihazlarda; App World hesap oluşturma, Uygulama silme/yükleme, BBM kişileri yedekleme, E-mail kurulumları, 3P uygulamalarının indirilmesi, cihaz ayarlarının genel kontrolü.- iPhone; (cihaz üzerinden) e-mail kurulumu.- PC/MAC Bağlantılarında; iTunes üzerinden Apple ID oluşturma, iPhone güncelleme / yedekleme / geri yükleme işlemleri, BB yazılım güncelleme / yedekleme / geri yükleme, mobile e-posta hesap oluşturma, pc suite kurulumu.- Symbian: MTV yapılandırma.- Vodem: Yazılım güncelleme, program kurulumu (WiFi gibi bir ağdan internete bağlı olması gerekmektedir.)- Blackberry unlock işlemleri.

Mobil Yardım ile yapılan işlemlerin ekran görüntüleri kayıt alınıyor mu?
Evet, nasıl ki çağrılarımız kalite değerlendirmesi için kayıt altına alınıyor ise aynı şekilde Mobil Yardım oturumları güvenlik nedeni kayıt altına alınmaktadır.

Mobil Yardım hizmetini hangi kanaldan alabilirim?
Yalnızca Vodafone Çağrı merkezi kanalından 542'yi arayarak hizmet alabilirsiniz.

Neredeyim Sesli Yanıt Servisi nedir?

Neredeyim, müşterilerimizin bulundukları konum bilgisini 'Sesli Yanıt Sistemi' ile almalarını sağlayan servisimizdir.

Neredeyim Sesli Yanıt Servisi'ni nasıl kullanırım?

Neredeyim Sesli Yanıt Servisi'ni kullanmak isteyen abonelerimiz Türkiye sınırları içerisinde 7016 numarasını arayarak o anda bulundukları konumun, il-ilçe-mahalle bilgisini dinleyebilirler.

Neredeyim Sesli Yanıt Servisi'ne nasıl kayıt olurum?

Neredeyim Sesli Yanıt Servisi'ne kayıt olmaya gerek yoktur. Aktif ve şebeke içi arama yapabilecek durumda olan tüm abonelerimiz istedikleri zaman istedikleri kadar servisi kullanabilirler.

Neredeyim Sesli Yanıt Servisi'ni kullandığım zaman nasıl ücretlendirilim?

Neredeyim Sesli Yanıt Servisi abonelerimize ücretsizdir.

Yurt dışı dolaşımda Neredeyim Sesli Yanıt Servisi'ni kullanabilir miyim?

Hayır, yurt dışında dolaşım (roaming) halinde olan aboneler Neredeyim Sesli Yanıt Servisi'ni kullanamazlar.

Sesli Bilgilendir Servisi nedir?

Sesli Bilgilendir Servisi, müşterilerimizin kullandıkları tarife veya hizmetlerle ilgili bildirimleri sesli mesaj olarak alabilmelerini sağlayan servisimizdir. Bu servise üye olan abonelerimiz:- Kullandıkları tarife veya hizmetlerdeki değişikliklerden sesli mesaj yöntemi ile haberdar olabilecekler,- Fatura bilgilendirmelerini sesli mesaj yöntemi ile alabilecekler,- Abone oldukları tarife ve hizmetlerde sunulan toplu sürelerin %80 ve %100'ünü kullandıklarında sesli mesaj ile bilgilendirilecekler.

Sesli Bilgilendir Servisi'ne nasıl kayıt olabilirim?

Servise kayıt, müşteri hizmetleri, Vodafone Cep Merkezleri ve SMS kanallarından ücretsiz olarak yapılabilecektir. SMS ile kayıt olmak için SESLI BILGILENDIR yazıp 7000'e gönderebilirsiniz.

Sesli Bilgilendir Servisi'nden kimler yararlanabilir?

Servis faturalı veya faturasız hatta sahip tüm bireysel ve kurumsal müşterilerimize açıktır. Sesli Bilgilendir Servisi'ne kayıt olan kurumsal abonelerimizin "tek fatura" talepleri varsa, fatura bilgisi, sadece şirket yetkilisine sesli mesaj olarak gönderilecektir. Eğer, tek fatura talebi yoksa, şirket yetkilisi kontrolü yapılmadan tüm kurumsal müşterilerimize fatura bilgisi sesli mesaj olarak gönderilecektir.

Sesli Bilgilendir Servisi'ni nasıl iptal edebilirim?

SESLİ BİLGİLENDİR IPTAL yazıp 7000'e göndererek servisinizi iptal edebilirsiniz.

Telekonferans Servisi'ni kullanamıyorum, sebebi ne olabilir?

Vodafone Telekonferans Servisi bazı özel abonelikler hariç standart olarak verilen servislerimizdendir. Bu servisi kullanabilmeniz için cihazınızın ve kullandığınız abonelik tarifesinin konferans görüşmeyi destekliyor olması gerekir. Kullandığınız abonelik tarifesinin konferans görüşmeyi destekleyip desteklemediğini, tarifenizle ilgili esaslar bölümünden öğrenebilirsiniz. Tarife bilgilerinize ulaşmak için tıklayınız.

Çağrı bekletme ne işe yarar?

Bu özellik, telefonunuz meşgulken arayan kişinin "Aradığınız kişi bir başkası ile görüşüyor. Lütfen hattan ayrılmayın" anonsunu duymasını ve size sinyal ile bildirim yapılmasını sağlar. Bu özellik aktif olmadığında ise; telefonunuz meşgulken bir başkası ararsa, arayan kişi sadece meşgul tonu duyar ve size sinyal ile bildirim yapılmaz.

Çağrı Bekletme Servisi'nden nasıl yararlanırım?

Öncelikle Müşteri Hizmetlerimizi arayarak servis özelliğini aktif konuma getirmeniz gerekmektedir. Sonrasında Çağrı Bekletme Servisi'ni cihaz menüsünden veya cihaz ekranı üzerinden *43# yi tuşlayarak aktive edebilirsiniz.

Telekonferans Servisi'ni nasıl kullanabilirim?

Görüşme esnasında bir başka kişiyi görüşmeye dahil etmek için, ilgili kişiyi bekletmeye alarak seçenekler bölümünde yeni bir arama başlatmanız gerekmektedir. İkinci aramanızda, aradığınız kişi çağrıyı cevapladıktan sonra cihaz menüsü üzerinden seçenekler bölümü içerisinde yer alan "Konferans" bölümünü aktif etmeniz gerekmektedir. Bu durumda her iki abone birbiriyle ve sizinle görüşme yapabilir. * Bir kişi en fazla beş kişiyi konferans görüşmeye bağlayabilir, görüşmeye katılan her bir kişi, beş kişinin daha konferansa katılmasını sağlayabilir.

Telekonferans Servisi'nin ücretlendirmesi nedir?

Bağlantıya dahil edilen her görüşme, ayrı bir görüşme kabul edilir ve çağrıyı başlatan abone kullandığı paketin ücret tarifesi ile ücretlendirilir.

Çağrı başlattığımda telefonumun ekranında Etkin Aktarmalar, Yönlendirme Aktif vb. ifadeler neden görünür?

Bu mesajlar telefon ekranınızda, ulaşılamadığınızda sizi arayanlar Telesekreter

servisine yönlendirildiği için ya da çağrı yönlendirmeniz olduğu ve sizi arayanların çağrıları başka bir aboneye aktarıldığı için görüntülenmektedir.

Çağrı başlattığımda telefon ekranında görülen etkin aktarmalar, yönlendirme aktif vb. ifadeler ücretli midir?

Hayır. Çağrı başlattığınızda telefon ekranında görülen etkin aktarmalar, yönlendirme aktif vb. ifadeler ücretsizdir.

Paketimde ne kadar dakika, SMS veya internet kaldığını nasıl öğrenebilirim? Kullandığınız tüm paket ürünlerde (belli bir adetle sınırlanmış dakika, SMS, MMS veya internet paketleri, tarife aylık sabit ücreti karşılığında sahip olunan paketler) kalan bakiyenizi ücretsiz bir SMS ile kolayca sorgulayabilirsiniz. Paketinizde dakika, SMS, MMS ve internet haklarınızın kalanını bir arada görmek istiyorsanız, OZET yazıp 7000'e ücretsiz SMS göndermeniz yeterli. Paketinizde dakika, SMS, MMS ve internet haklarınızın kalanını ayrı olarak sorgulamak isterseniz;• Paketinizde ne kadar TL kaldığını öğrenmek için TL yazıp,• Paketlerinizde ne kadar dakikanız kaldığını öğrenmek için DK yazıp,• Paketlerinizde ne kadar SMS hakkınız kaldığını öğrenmek için SMS yazıp,• Paketlerinizde ne kadar internet hakkınız kaldığını öğrenmek için INTERNET SORGU yazıp,• Paketlerinizde ne kadar MMS hakkınız kaldığını öğrenmek için MMS SORGU yazıp 7000'e ücretsiz SMS gönderebilirsiniz.* SMS bilgilendirmeleri son 48 saat içerisindeki kullanımları içermeyebilir.Ayrıca Online Self Servis üzerinden kalan mesaj, dakika ve internetinizi görüntüleyebilirsiniz.

Kalan dakika, SMS, MMS ve internet bakiyemi ayrı olarak sorguladığımda gelen bilgi mesajı hangi bilgileri içerir?

Kalan dakika, SMS, MMS ve internetiniz ayrı ayrı sorguladığınızda gelen mesaj;- O anda sahip olduğunuz tüm paket ürünlerin (tarife, seçenek, kampanya, promosyon dahil olmak üzere) hangi yöne olduğu detayıyla birlikte bakiyesini- Bilginin güncellik tarihini,- Bakiyenin ne zamana kadar kullanılabileceğini ve- Paket aşımındaki birim ücreti içerir. Paketinizin kalanının hangi kampanya, tarife veya seçenek dahilinde verildiği bilgisini ve limitsiz paketleriniz varsa onların bilgisini içermez.* SMS bilgilendirmeleri son 48 saat içerisindeki kullanımları içermeyebilir.

Kullanım sınırı olmayan paketlerde sorgulama yapılabilir mi?

Kullanım sınırı olmayan yani sınırsız olan paketler sorgulanmamaktadır. Örneğin; Vodafone'lularla limitsiz tarifedeyseniz, SMS ile DK sorguladığınızda limitsiz dakikalarınız bilgilendirme SMS'lerinde yer almamaktadır.

Paket bakiyemi sorguladığımda gelen bilgi mesajında yer alan bilgilere hangi kullanımlar dahil değildir?

İçerik servis paketleri, Toplu SMS paketleri, yurtdışını arama ve yurtdışında kullanım paketleri, Kapsama Kampanyası ile verilen dakikalar kapsam

dışındır. Faturasız abonelere tarife paket aşım ücretleri bilgisi verilirken, o anki yükleme durumuna göre hangi fiyatlardan yararlanıyorsa (indirimli ücretler veya indirimsiz fiyatlar) SMS metni içinde de bu fiyatlar yer alacaktır.

Vodafone faturasız hattım yeni açıldı ancak Cep Self Servis'e giriş yapamıyorum. Neden?

Cep Self Servis'e giriş yapabilmeniz için öncelikle hattınız açıldıktan sonra en az 5 TL yüklemeniz gerekmektedir. Daha sonra Cep Self Servis'e giriş yaparak işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Herhangi bir Vodafone Cep Merkezi'ne uğrayarak Cep Lira Kartınızı alabilirsiniz.

Cep Self Servis üzerinden hattımla ilgili hangi işlemleri yapabilirim?

Cep Self Servis üzerinden Faturasız hattınızın bakiye bilgisini görüntüleyebilirsiniz. İndirimli görüşmek istediğiniz numaraları yönetebilir, Cep Lira yükleyebilir* ve transfer edebilirsiniz. Ayrıca;- Tarifenizi görüntüleyebilir ve değiştirebilirsiniz.- Tarife ve ek paketlerinizdeki dakika, SMS ve internet bakiyelerinizi görüntüleyebilirsiniz.- İnternet, SMS ve yurtdışı paketlerini görüntüleyebilir, yeni paket alabilir ve internet SMS ve yurtdışı paketlerini görüntüleyebilir veya yeni paket alabilirsiniz.- 3G, görüntülü konuşma, MMS, yurt dışını arama, yurtdışında kullanım (roaming), gizli numaradan arama servislerinin açma kapama işlemlerini gerçekleştirebilirsiniz.- Size özel kampanyaları görüntüleyebilir ve kampanyalardan faydalanabilirsiniz.- Etrafınızdaki Vodafone Cep Merkezlerini ve iletişim bilgilerinizi görüntüleyebilirsiniz* Bu işlemi gerçekleştirebilmeniz için kredi kartı bilgilerinizin Online Self Servis'de tanımlı olması gerekmektedir.

Cep Self Servis'i nasıl kullanabilirim?

Cep telefonu internet tarayıcısındaki adres çubuğuna m.vodafone.com.tr yazıp bağlanarak kullanabilirsiniz.

Cep Self Servis'ten hattıma nasıl Cep Lira yükleyebilirim?

Cep telefonunuz ile Cep Self Servis'e ücretsiz olarak bağlanıp hattınıza lira yükleyebilirsiniz. Bunun için cep telefonunuzun internet tarayıcısını açın. Adres çubuğuna m.vodafone.com.tr yazarak Cep Self Servis sayfasına ulaşabilirsiniz. Vodafone şebekesinden bağlanıyorsanız şifre ile giriş yapmanıza gerek kalmadan Cep Self Servis, ekranınızda açılır. Eğer başka türlü bağlantı kuruyorsanız self servis şifreniz* ile giriş yapmanız gerekir. Cep Self Servis'ten hattınıza lira yükleyebilmeniz için öncelikle Online Self Servis'e bir defalık kredi kartı bilgilerinizi kayıt etmiş olmanız gerekmektedir. Cep Self Servis menüsünde önce Hat İşlemleri'ne sonra Lira Yükle'ye tıklayın. Karşınıza gelen ekranda önceden Online Self Servis'e kaydettiğiniz kredi kartı bilgileriniz gelecektir. Güvenlik kodunuzu, şifrenizi ve yüklemek istediğiniz lira miktarını girdikten sonra Lira Yükle butonuna tıklamanız yeterli olacaktır. (*)Self Servis şifreniz yoksa, almak için SIFRE yazarak 7000'e ücretsiz kısa mesaj gönderip şifrenizi telefonunuza anında alabilirsiniz.

Cep Self Servis'ten nasıl lira transfer ederim?

Cep telefonunuz ile Cep Self Servis'e bağlanarak bir başka hatta lira transfer edebilirsiniz. Bunun için cep telefonunuzun internet tarayıcısını açın. Adres çubuğuna m.vodafone.com.tr yazarak Cep Self Servis sayfasına ulaşabilirsiniz. Vodafone şebekesinden bağlanıyorsanız, şifre ile giriş yapmanıza gerek kalmadan Cep Self Servis ekranınızda açılır. Eğer başka türlü bağlantı kuruyorsanız self servis şifreniz* ile giriş yapmanız gerekir. Cep Self Servis menüsünde önce Hat İşlemleri'ne sonra Lira Transfer'e tıklayın. Karşınıza gelen ekranda lira transfer edeceğiniz numarayı ve lira miktarını girmeniz yeterli olacaktır. (*)Self Servis şifreniz yoksa, almak için SIFRE yazarak 7000'e ücretsiz kısa mesaj gönderip şifrenizi telefonunuza anında alabilirsiniz.

Cep Self Servis'ten paket bakiyelerimi nasıl öğrenebilirim?

Cep telefonunuz ile Cep Self Servis'e bağlanarak konuşma, mesaj ve internet paket kullanımınızı öğrenebilirsiniz. Bunun için cep telefonunuzun internet tarayıcısını açın. Adres çubuğuna m.vodafone.com.tr yazarak Cep Self Servis sayfasına ulaşabilirsiniz. Vodafone şebekesinden bağlanıyorsanız şifre ile giriş yapmanıza gerek kalmadan Cep Self Servis, ekranınızda açılır. Eğer başka türlü bağlantı kuruyorsanız self servis şifreniz* ile giriş yapmanız gerekir. Cep Self Servis'te önce Hat İşlemleri'ne sonra Paket Bakiyelerim'e ardından Ücretli Paketler'e tıklayın. Bu ekranda varsa mevcut konuşma, mesaj ve internet paketleriniz için ayrı ayrı linkler göreceksiniz. Bu linklere tıklayarak ilgili paket kullanım bilgilerinize ulaşabilirsiniz. (*) Self Servis şifreniz yoksa, almak için SIFRE yazarak 7000'e ücretsiz kısa mesaj gönderip şifrenizi telefonunuza anında alabilirsiniz.

Cep Self Servis'ten servis tercihlerimi değiştirebilir miyim?

Evet. Cep telefonunuz ile ücretsiz Cep Self Servis'e bağlanarak hattınızı çeşitli servislerin kullanıma açıp kapatabilirsiniz. Bunun için cep telefonunuzun internet tarayıcısını açın. Adres çubuğuna m.vodafone.com.tr yazarak Cep Self Servis sayfasına ulaşabilirsiniz. Vodafone şebekesinden bağlanıyorsanız şifre ile giriş yapmanıza gerek kalmadan Cep Self Servis ekranınızda açılır. Eğer başka türlü bağlantı kuruyorsanız self servis şifreniz* ile giriş yapmanız gerekir. Cep Self Servis menüsünde Servisler'e tıklayarak karşınıza gelen ekranda 3G, görüntülü konuşma, MMS, yurtdışını arama, yurtdışında kullanım (roaming) ve gizli numaradan aranma servislerini ücretsiz olarak açıp kapatabilirsiniz. (*)Self Servis şifreniz yoksa, almak için SIFRE yazarak 7000'e ücretsiz kısa mesaj gönderip şifrenizi telefonunuza anında alabilirsiniz.

Cep Self Servis'ten nasıl e-faturaya geçebilirim?

Bilgi faturalı hatlarımız için geçerlidir. Bilgiye "Faturalı" başlığından ulaşabilirsiniz.

Cep Self Servis'ten internet paketi satın alabilir miyim?

Cep telefonunuz ile Cep Self Servis'e bağlanarak internet paketi kullanımınızı öğrenebilir, yeni paket alabilir veya mevcut paketinizi sonlandırabilirsiniz.

Bunun için cep telefonunuzun internet tarayıcısını açın. Adres çubuğuna m.vodafone.com.tr yazarak Cep Self Servis sayfasına ulaşabilirsiniz. Vodafone şebekesinden bağlanıyorsanız şifre ile giriş yapmanıza gerek kalmadan Cep Self Servis, ekranınızda açılır. Eğer başka türlü bağlantı kuruyorsanız self servis* şifreniz ile giriş yapmanız gerekir. Cep Self Servis'te Tarife ve Paketler menüsünden İnternet Paketleri'ne tıklayın. Bu ekranda varsa mevcut paketinizi ve geçebileceğiniz paketleri göreceksiniz. Yeni paket almak almak için ilgili paketin yanında yer alan Satın Al linkini tıklamanız yeterli olacaktır. (*)Self Servis şifreniz yoksa almak için SIFRE yazarak 7000'e ücretsiz kısa mesaj gönderip şifrenizi telefonunuza anında alabilirsiniz.

Cep Self Servis'ten mesaj paketi satın alabilir miyim?

Evet. Cep telefonunuz ile ücretsiz Cep Self Servis'e bağlanarak mesaj paketi kullanımınızı öğrenebilir, yeni paket alabilir veya mevcut paketinizi sonlandırabilirsiniz. Bunun için cep telefonunuzun internet tarayıcısını açın.

Adres çubuğuna m.vodafone.com.tr yazarak Cep Self Servis sayfasına ulaşabilirsiniz. Vodafone şebekesinden bağlanıyorsanız şifre ile giriş yapmanıza gerek kalmadan Cep Self Servis ekranınızda açılır. Eğer başka türlü bağlantı kuruyorsanız self servis şifreniz* ile giriş yapmanız gerekir. Cep Self Servis'te Tarife ve Paketler menüsünden Mesaj Paketleri'ne tıklayın. Bu ekranda varsa mevcut paketinizi ve geçebileceğiniz paketleri göreceksiniz. Yeni paket almak almak için ilgili paketin yanında yer alan Satın Al linkini tıklamanız yeterli olacaktır. (*)Self Servis şifreniz yoksa almak için SIFRE yazarak 7000'e ücretsiz kısa mesaj gönderip şifrenizi telefonunuza anında alabilirsiniz.

Cep Self Servis'ten fatura bilgilerime ulaşabilir miyim?

Bilgi faturalı hatlarımız için geçerlidir. Bilgiye "Faturalı" başlığından ulaşabilirsiniz.

Bir Vodafone numarasının kime ait olduğunu nasıl öğrenebilirim?

Vodafone Bilinmeyen Numaralar Servisi'nden sorgulama yapmak için;- 11842 Bilinmeyen Numaralar servisimizi arayabilir,- "KIM" yazıp boşluk bırakıp 10 haneli GSM numarası' nı yazarak 7048' e sms gönderebilirsiniz.* 11842 yoluyla dilerseniz isim - soyad bilgilerinden dilerseniz telefon numarasından sorgulama yapabilirsiniz. 7048' den sms yoluyla ise sadece GSM numarasının kimin adına kayıtlı olduğu sorgulanabilir.

Numaramı gizli numaradan çağrı almaya nasıl kapatıp açarım?

Cep telefonunuz çalıyor ve akrana baktığınızda "gizli numara" ya da "arayan numara yok" gibi bir bilgi ile karşılaştınız. Kimin aradığını bilmediğiniz için

açmak istemiyor olabilirsiniz. Üstelik bu aramalar ile birden fazla kez karşılaştığınızda tedirgin olabilirsiniz. Bu gibi durumlarla karşılaşmamak için yapmanız gereken şey hattınızı gizli numaraya kapatma işlemi yapmak. Peki gizli numara kapatma işlemi nasıl gerçekleştirilir? Bu işlemi gerçekleştirmek için yapabileceğiniz en basit işlem abonesi olduğunuz operatörün müşteri hizmetlerini arayarak gizli arama kapatma talebinizi müşteri temsilcilerine iletmek olacaktır. Yine operatörünüzün sunmuş olduğu diğer seçenekleri öğrenmek için online kanalları kullanabilirsiniz. Bir Vodafone abonesi olarak hattınızı gizliye kapatma işlemi yapmak istiyorsanız, bunun için birkaç yol bulunuyor. İlk olarak; Vodafone Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçerek, gizli numara engelleme talebinizi iletebilirsiniz. Müşteri temsilcileri en kısa sürede talebinizi yanıtlayacaktır. Hattınıza arama olarak gelen gizli numarayı engelleme yöntemlerinden bir diğeri ise SMS ile talepte bulunmak. Cep telefonunuzun SMS kısmına GİZLİ AC yazarak 7046'ya mesaj gönderebilirsiniz. Bu mesaj ile birlikte hattınız gizli numaradan gelen çağrılara kapanmış olacak. Hattınızı gizli aramaya kapatma yöntemlerinden diğerleri de Vodafone'un online kanalları. Online Self Servis ve Sesli Yanıt Sistemi üzerinden de hattınızı gizli çağrılara kapatma işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Bu işlemlerin sonunda sizi gizli numaradan arayan kişiler, hattınızın gizli numaradan çağrı kabul etmediğine dair bir uyarı alacak ve sizin tarafınıza bu çağrı ile ilgili herhangi bir uyarı ya da bildirim düşmeyecektir. Hattınızı gizli numaralara kapatma işlemine ihtiyaç duyabileceğiniz gibi bazı zamanlarda da gizli numaradan gelen çağrıları almak isteyebilirsiniz. Peki böyle bir durumda nasıl hareket etmek gerekir?

Bilinmeyen Numaralar Servisi'nden hangi bilgileri alabilirim?
Bilinmeyen Numaralar Servisi ile rehber kayıtlı yaptırmış Vodafone abonelerinin cep telefonu numaralarını ve/ veya isim - soyad bilgilerini alabilirsiniz.*11842 yoluyla isim - soyad bilgileri veya telefon numarasından sorgulama yapabilirsiniz. 7048 Self Servis kanalımızdan SMS yoluyla ise sadece GSM numarasının kimin adına kayıtlı olduğunu öğrenebilirsiniz.

Bilinmeyen Numaralar Servisi'ni diğer telefonlardan arayabilir miyim?
Evet. Vodafone, Turkcell, Avea ve Türk Telekom numaralarından 11842' yi arayarak; 24 saat boyunca dilediğiniz Vodafone abonesinin cep telefonu numarasına ya da sizi arayan bir abonenin isim - soyad - şehir bilgilerine ulaşabilirsiniz.

Bir numaranın aramasını istemiyorum nasıl engellerim ?
Çağrı engelleme belirli bir ya da birkaç numaraya yapılamamaktadır. İşlem yapıldığında tüm gelen veya giden aramalar kısıtlanmaktadır.

Gizli numaradan çağrı alıyorum. Arayan kişiye ait bilgileri nasıl öğrenebilirim?
Gizli numaradan gelen aramaların kime ait olduğuna dair bilgiye ulaşabilmek için savcılığa başvurabilirsiniz.

Numara Gizleme Servisi nedir? Nasıl kullanabilirim?

Telefon numarasını gizleme/gösterme servisi. Servis tüm abonelerimize açıktır. Yaptığınız aramalarda numaranızın görünmesi veya görünmemesi ile ilgili talebinizi ise Müşteri Hizmetleri'ni (Vodafone hattınızdan 542 ya da diğer operatör ve sabit hatlardan 0 (542) 542 00 00) arayarak iletebilirsiniz. Yaptığınız aramalarda numaranızın görünmesini istemiyorsanız; aramak istediğiniz numaranın başına *31# yazarak, aradığınız kişinin yalnızca o defaya mahsus olarak numaranızı görmemesini sağlayabilirsiniz. Örnek:

*31#05423568975 Bazı cep telefonu markalarında "Clir" servisi telefonun ayarlar menüsünden de açılıp kapanabildiğinden, ayrıca bir işlem yapmaya gerek yoktur. Numara Gizleme Servisi'nden ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz.

Vodafone Bilinmeyen Numaralar Servisi'nden kaydımı silmek istiyorum. Ne yapmalıyım?

Telefon numaranızın 11842 Bilinmeyen Numaralar Servisimiz tarafından verilmesi ya da verilmemesi yönündeki talebiniz için; - Cep telefonunuz üzerinden SMS yoluyla işlem yapabilirsiniz. Rehber kaydınızın silinmesi için telefonunuzun mesaj bölümünden; "SIFRE REHBER KAPAT" yazarak 7048'e gönderebilirsiniz. Rehber kaydınızın yapılması için telefonunuzun mesaj bölümünden; "SIFRE REHBER AC" yazarak 7048'e gönderebilirsiniz. - Ya da talebiniz ile ilgili dilekçeniz ve kimliğiniz ile birlikte, size en yakın Vodafone Cep Merkezi'ne başvurarak işleminizi gerçekleştirebilirsiniz. - Müşteri Hizmetleri'ni (Vodafone hattınızdan 542 ya da diğer operatör ve sabit hatlardan 0 (542) 542 00 00) arayarak yalnızca rehberden kayıt silme işleminizi yaptırabilirsiniz.

Vodafone'a kayıtlı tüm abone numaralarını Bilinmeyen Numaralar Servisi'nden öğrenebilir miyim?

Bilinmeyen Numaralar Servisi'nden sadece rehber kayıtlı olan numaralar hakkında bilgi alabilirsiniz.

Bilinmeyen Numaralar Servisi nedir?

Rehber kayıtlı yaptırmış Vodafone abonelerinin cep telefonu numaralarını ve/veya isim - soyad bilgilerini öğrenebileceğiniz servistir. Servise abone olmak şeklinde bir uygulama yoktur. 11842 numarasını arayarak veya 7048'e SMS göndererek sorgulama yapabilirsiniz.

Mobil İmza nasıl çalışır?

Vodafone Mobil İmza aboneliği ile abonelere Nitelikli Elektronik Sertifika temin edilir. Bu sertifika sayesinde sağlanan imza oluşturma verisi sadece 128 KB SIM kartlar üzerinde bulunan yüksek güvenlik bölgesinde saklanır. Yine bu bölgede çalışan yazılım sayesinde Vodafone Mobil İmza abonesinin şifresini girmesi ile güvenli şekilde Elektronik İmzalama işlemi gerçekleşir. Vodafone Mobil İmza şifresi kart üzerinde kullanılır, hiçbir yere gönderilmez.

Mobil İmza Servisi nedir?

Mobil İmza, cep telefonu üzerinden elektronik imza atmasını sağlayan bir servistir. Mobil İmza, işlemlerinizi ıslak imza atmış gibi yapabilmenizi, elektronik ortamlarda kimliğinizi kolayca kanıtlayabilmenizi sağlar. Mobil İmza ile ıslak imza gerektiren işlemleri ve başvuruları yerinizden kalkmadan anlaşmalı kurumlar üzerinden yapabilirsiniz.

Mobil İmza Servisi için ne kadar öderim?

Mobil imza Servisi için faturalı ve faturasız olmak üzere iki model model bulunmaktadır. Nasıl ücretlendireceğinizi buradan öğrenebilirsiniz.

Mobil İmza Servisi'ni kimler kullanabilir?

Mobil İmza'yı 18 yaşını doldurmuş tüm Vodafone aboneleri kullanabilir. Bireysel hat sahipleri, kurumsal hat sahipleri, faturalı ve faturasız hat sahipleri Vodafone Mobil İmza hizmetinden yararlanabilmektedir.

Mobil İmza Servisi hangi durumlarda iptal olur?

Ödeme tipi değişikliğinde (faturasız tarifelerde, faturalı tarifelere geçiş) Vodafone Mobil İmza iptal olmazken, devir işlemi yapıldığında iptal olur.

Mobil İmza Servisi ile kurum adını elektronik sertifikama ekletebilir miyim?

Kurum adı bilginizi Mobil İmza kapsamında, elektronik sertifikanıza ekletebilirsiniz. Kurum adınızı elektronik sertifikaya ekletmek istiyorsanız ek belgeleri Mobil İmza aboneliğiniz esnasında kurumsal satış kanalına teslim etmeniz gerekmektedir. Kurum adı bilgisinin görünmesini isteyen kişi şirket yetkilisi ise Şirket yetkilisi olduğunu gösteren imza sirküleri alınması gerekir. Kurum adı bilgisinin görünmesini isteyen kişi şirket yetkilisi değilse, Şirket yetkilisinin bu işleme onay verdiğini gösteren bir yazıyı, imza sirküleri ile birlikte kurumsal satış temsilcisine teslim etmesi gerekir. Kurum adı bilgisini sadece Kurumsal Aboneler mobil imzalarına ekleyebilirler.

Kullandığım hat firma üzerine kayıtlıysa yine de Vodafone Mobil İmza alabilir miyim?

Firma'nın imza yetkilisi olarak belirlenmiş Şirket yetkilisi, mobil imza kullanıcısının imzaladığı «Vodafone Mobil İmza Hizmet Taahhütnamesi» yer alan hat sahibi bölümünü doldurulmalı ve şirket adına onay verildiğine dair imzalanmalıdır. Kurumsal Aboneliklerde; Kurum Yetkilisi ve kuruma ait mobil imza kullanacak çalışanların ayrı ayrı "TÜRKTRUST Nitelikli Elektronik Sertifika Sahibi Taahhütnamesi"ni ve "Vodafone Mobil İmza Hizmet Taahhütnamesini" doldurması gerekmektedir. Vodafone Mobil İmza Hizmet Taahhütnamesi'nin üzerinde, hem hattın yasal sahibi olarak görünen kurum adına imza atma yetkisine sahip imza yetkilisinin hem de mobil imza hizmetini kullanacak

kurum çalışanın imzası olacaktır. Kurum yetkilisinin hattın yasal sahibi olarak Mobil İmza hizmetini iptal etme hakkı vardır. Mobil İmza hizmetini kullanacak kurum çalışanın mobil imza hizmetine ilişkin olarak işlem yapma yetkisi bulunmaktadır.

Mobil İmza Servisi nasıl iptal edilir?

Vodafone Müşteri Hizmetleri'ni arayarak Mobil İmza Servisi'ni iptal ettirebilirsiniz.

Mobil İmza Servisi'nden faydalanabilmek için gereken elektronik sertifika ve nitelikli elektronik sertifika nedir?

Elektronik sertifika, imza sahibinin kimlik bilgilerini ve atılmış bir elektronik imzayı doğrulamak için gereken imza doğrulama verisini içeren, elektronik kayıt veya dosyaya verilen addır. Vodafone Mobil İmza içerisinde oluşturulacak elektronik sertifika Turktrust tarafından üretilmektedir.

Mobil İmza Servisi yurt dışında kullanılabilir mi?

Hattınız uluslararası dolaşıma açıksa, Vodafone Mobil İmza'nızı kullanabilirsiniz, ancak yurt dışı kullanımda, bulunduğunuz ülkedeki operatöre bağılı olarak imzalama sonucu gönderdiğiniz mesajlaşma için ücret ödemeniz gerekir. Yurt dışında gerçekleştirilen mobil imza işleri dahilinde gönderdiğiniz tüm SMS'ler yurt dışı SMS tarifiesi üzerinden ücretlendirilir. Yurt dışında sertifika yenileme işlemi yapılırsa, sertifika yenilemesinde herhangi bir ücretlendirme işlemi yapılmaz. Yurt dışında Mobil İmza aktivasyon işlemi yapılırsa, aktivasyon sürecinde gönderilen SMS'ler ücretlendirilmez.

Faturalı tarifelerden faturasız tarifelere geçiş yaptığınızda Mobil İmza Servisi kesilir mi?

Faturasız hatlar için: 1,5 TL/ Haftalık sınırsız kullanım (Faturasız yeni müşteri alımı yapılmamaktadır. Mevcut müşteriler belirtilen ücret üzerinden yararlanabilirler. Mevcut mobil imza kullanıcısı faturalı hattan faturasız hatta geçiş yaparsa servis otomatik olarak kapanır ve kullanılamaz)

Telefon numarası değişikliği yaptığınız takdirde Mobil İmza Servisi'ni kullanmaya devam eder miyim?

Numara değişikliğinin mevcut Mobil İmza süreci üzerinde etkisi yoktur. Numara değişikliği durumunda Mobil İmza Sertifikası iptal edilmez.

Mobil İmza sertifikası nasıl yenilenir?

Mobil İmza sertifika süresi bir yıldır. Sertifika süresinin dolmasına kısa süre kala, sertifikanızı yenilemeniz beklenir. Sertifikanızı yenilemezseniz, sertifikanız ve dolayısıyla Mobil İmza'nız iptal olur. Sertifika süresinin dolmasına 30 gün kala, bilgilendirici SMS gönderilir. SMS'e onay veren

kullanıcıların Mobil İmza'sı yenilenir. SMS'e onay vermeyen Mobil İmza kullanıcılarının hizmeti sonlandırılır. Tarafınızdan yenileme talebi yapılmazsa; sertifika süresinin bitimine 20 gün ve 10 kala, tekrar yenileme SMS'i gönderilir. Atılan son SMS'e rağmen, sertifika yenileme işlemi gerçekleştirilmezse, sertifika bitiş tarihinde Mobil İmza'nız iptal edilir.

Mobil İmza Servisi için yeni şifre oluşturma işlemi nasıl yapabilirim? Müşteri Hizmetleri'ni arayarak yeni şifre oluşturma talebinizi iletebilirsiniz. Müşteri Hizmetleri üzerinden güvenlik teyidini geçtikten sonra; cep telefonunuza yeni şifre belirlemeniz için SMS gönderilecektir. Bu ekrana yeni şifre bilgisi girilir, kontrol amaçlı ikinci kez şifre girişi yapıldıktan sonra yeni şifre oluşturma işlemleri tamamlanır.

Mevcut Mobil İmza şifremde değişiklik yapabilir miyim? Şifre değişikliği işlemleri Telefonda yer alan Mobil İmza menüsü üzerinden gerçekleştirilebilir. Mobil İmza ekranı açıldığında, "Şifre Değiştir" seçildiğinde ekranlar şifre değişikliği için yönlendirme yapacaktır.

Mobil İmza için eski şifreyi aktif etme işlemi nasıl yapılır? Mobil İmza şifreniz bloke olduğu halde; eski şifrenizi hatırlıyorsanız ve onu kullanmak istiyorsanız Müşteri Hizmetleri'ni aramalısınız. Müşteri Hizmetleri'nden güvenlik kontrolünden sonra alacağınız Parola ile Mobil İmza Menüsünden eski şifre tekrar aktif edilebilir.

Sim kart değişikliği yaptığımda Mobil İmza iptal olur mu? Herhangi bir sebepten ötürü (kayıp, çalıntı) sim kart değişikliği yapmak isteyebilirsiniz. Sim kart değişikliği işlemlerinde Mobil İmza hizmeti iptal edilir. Tekrar Mobil İmza aboneliği başlatmak için Mobil İmza sürecinin yeniden başlatılması gerekir.

Mobil İmza abonelik sürecindeki durumumu nasıl takip edebilirim? Sadece Vodafone Müşteri Hizmetleri üzerinden süreç kontrolü yapabilirsiniz.

Online Self Servis'te yer alan Uzun SMS nedir? Online Self Servis'i kullanarak, 400 karaktere kadar SMS'i dilediğiniz operatöre göndermenizi sağlayan servistir. Bu servisi kullanmak için Online Self Servis'e giriş yaptıktan sonra, Servislerim başlığı altından Uzun SMS'i kullanmaya başlayabilirsiniz.

Online Self Servis'te yer alan Uzun SMS nasıl ücretlendirilir? Her bir kısa mesaj gönderim ücreti, her 160 karakter için tüm vergiler dahil 1 Standart SMS'dir. Mesajını yazıp, gönder butonuna tıkladıktan sonraki

ekranda mesajınızın kaç karakter olduğunu ve kaç kısa mesaj olarak ücretlendirileceğini görüntülersiniz. Mesaj paketinizden, tarifeniz ile birlikte gelen mesajlardan ve hediye mesaj hakkınızdan bu hizmet için yararlanamazsınız.

Online Self Servis'te yer alan Uzun SMS sadece Vodafone'lular arasında mıdır? Hayır. Online Self Servis'ten Uzun SMS'lerinizi her yöne gönderebilirsiniz.

Online Self Servis'ten Uzun SMS gönderim limiti nedir? Uzun SMS gönderiminde bir limit yoktur.

Online Self Servis'te yer alan Web SMS nedir? Online Self Servis'i kullanarak diğer Vodafone abonelerine SMS yoluyla her gün 10 adet ücretsiz mesaj göndermenizi sağlayan servistir. Bu servisi kullanmak için Online Self Servis'e kaydolmanız gerekmektedir.

Web SMS ücretli midir? Hayır. Her gün 10 adet ücretsiz mesaj gönderebilirsiniz.

Web SMS gönderim limiti nedir? Her gün 10 adet ücretsiz mesajı Vodafone abonelerine gönderebilirsiniz.

Online Self Servis'te yer alan Web SMS sadece Vodafone'lular arasında mıdır? Evet. Web SMS sadece Vodafone'lular arasındadır.

Online Self Servis'te yer alan Web SMS Yurt Dışı nedir? Online Self Servis'i kullanarak yurt dışındaki hatlara kısa mesaj göndermenizi sağlayan servistir. Bu servisi kullanmak için Online Self Servis'e giriş yapabilirsiniz. Online Self Servis'e şimdi kaydolun.

Online Self Servis'te yer alan Web SMS Yurt dışı nasıl ücretlendirilir? Vodafone' dan yurt dışına kısa mesaj gönderme ücreti, faturalı ve faturasız hatlarda mesaj başına yurt içi mesaj ücretine göre %50 daha fazla ücretlendirilir. Mesaj paketinizden, tarifeniz ile birlikte gelen mesajlardan ve hediye mesaj hakkınızdan bu hizmet için yararlanamazsınız.

Online Self Servis'te yer alan Web SMS Yurt Dışı sadece Vodafone'lular arasında mıdır? Hayır. Online Self Servis'ten Web SMS Yurt Dışı servisini kullanarak yurtdışı operatörlerin hepsine kısa mesaj gönderebilirsiniz.

Online Self Servis'ten Web SMS Yurt Dışı gönderim limiti nedir?
Web SMS Yurt Dışı servisinin bir limit yoktur.

Twitter SMS servisi nasıl ücretlendiriliyor?
2444'e gönderdiğiniz SMS'ler standart SMS tarifeniz üzerinden ücretlenir (SMS paketi olan abonelerimiz paketlerini de kullanabilir).2444'den aldığınız SMS'ler için ücret ödemeyeceksiniz; Twitter'dan gelen bildirimleri cebinize ücretsiz alabilirsiniz.

Twitter SMS Servisi komutlarını kullanırken nelere dikkat etmeliyim?
Twitter SMS servisinin komutları büyük/küçük harfe duyarlıdır. Komutları büyük harfle yazmaya dikkat ediniz.

Twitter SMS servisi ile nasıl "tweet" atarım?
Cep telefonunuzu Twitter'a bağladıktan sonra Twitter'da görünmesini istediğiniz iletinizi cep telefonunuzun mesaj kutusuna yazarak 2444'e SMS gönderdiğinizde Twitter'da "tweet" atmış olursunuz.

Twitter SMS Servisi'ni kullanırken komutları karıştırır ya da hatalı mesaj gönderirsem ne yapmalıyım?
Twitter SMS komutlarını kullanırken hata yaptığınızı düşünürseniz "QUIT" yazarak 2444'e gönderebilirsiniz. Böylece Twitter SMS Servisi'ni kapatmış olursunuz. Daha sonra "START" yazıp 2444'e gönderdiğinizde Twitter SMS Servisi'ni bir sorun yaşamadan kullanmaya başlayabilirsiniz.

Twitter SMS Servisi'ni kullanabilmek için neler gerekli?
Twitter SMS servisini kullanmak için Vodafone abonesi olmanız ve Twitter hesabına sahip olmanız yeterlidir. Twitter SMS servisi, SMS alıp gönderebilen tüm cihazlarda kullanılabilir. Herhangi bir gelişmiş cihaz gereksinimi yoktur.

Twitter SMS Servisi'ne kayıt sırasında kullanıcı adı ve şifremi gönderirken sorun yaşarsam ne yapmalıyım?
Kullanıcı adı ve şifreniz büyük/küçük harfe duyarlıdır. Telefonunuz otomatik olarak ilk harfi büyük harf yapabilir. Bu durumu kontrol edip doğru şekilde yazmanız kayıt işleminizi başarı ile tamamlamanız açısından önemlidir.

Tweetlerimi Türkçe harflerle yazmama rağmen web sitesinde Türkçe karakterler görünmüyorsa ne yapmalıyım?
Bazı cep telefonları, SMS yazarken Türkçe karakterler kullanılmasına rağmen Türkçe karakterleri en yakın Latin karakterlerine çevirerek gönderir.Bu durum servis ile ilgili olmayıp cep telefonunuzun özelliğinden kaynaklanmaktadır.

(Nokia Xpressmusic 5800, Nokia N81, Nokia N73, Nokia 6070, Samsung E-250 cep telefonlarında bu problem ile karşılaşılabılır.)

İstediğim uzunlukta tweet yazabilir miyim?

Twitter tarafından bir tweet için belirlenen üst limit 140 karakterdir. Bu sınırı aşmanız halinde tweetleriniz web sitesinde birkaç parça halinde görüntülenecektir. Bazı telefon modellerinde 140 karakterden daha kısa tweetlerin de bölünmesi sorunuyla karşılaşılabılır. Bu Twitter SMS Servisi'nden bağımsız, kullanılan cep telefonu ile ilgili bir durumdur.

Twitter SMS Servisi'ni nasıl kullanabilirim?

Tweet gönderebilmek için; Cep telefonunuzu Twitter'a bağladıktan sonra, tweetinizi cep telefonunuzun mesaj kutusuna yazarak 2444'e SMS olarak gönderebilirsiniz. Tweet almak için; Twitter web sayfasında, tweetlerini SMS olarak cep telefonunuza almak istediğiniz kullanıcının isminin üstüne geldiğinizde sol alt köşede çıkan telefon simgesine tıklamanız yeterlidir. Aynı işlemi cep telefonunuzdan yapmak için ise "FOLLOW kullanıcı adı" (takip etmek istediğiniz kişinin kullanıcı adı) yazarak 2444'e SMS göndermeniz yeterlidir.

Twitter SMS Servisi nedir?

Twitter SMS Servisi; Twitter hesabı olan Vodafone abonelerinin, takip ettikleri kullanıcıların tweetlerini SMS ile cep telefonlarına almalarını ve yine SMS ile tweet yazabilmelerini sağlayan bir servistir.

Vodafone MMS nedir?

Vodafone'un görüntülü ve sesli mesaj servsidir. Cep telefonundan, cep telefonuna veya servisi destekleyen mail adreslerine gönderilen yazılı mesajların içerisine resim ve/veya ses dosyaları ekleyerek SMS'e benzer şekilde gönderebilmenizi ve alabilmenizi sağlar.

SMS servisimin kapatılmasını istiyorum ne yapmalıyım?

Bunun için Vodafone Müşteri Hizmetleri'ni (Vodafone hattınızdan 542 ya da diğer operatör ve sabit hatlardan 0 (542) 542 00 00) arayarak işlem yaptırabilirsiniz. Bu servis kapatıldığında hiçbir şekilde mesaj alamaz ya da gönderemezsiniz.

Nasıl MMS gönderebilirim?

Telefonunuzun MMS'le ilgili menüsüne girerek mesajınızı oluşturduktan sonra, mesaj gönderilecek numarayı (ya da e-mail adresini) cep telefonunuzun rehberinden bularak ya da tuşlayarak mesajınızı gönderebilirsiniz. Yurt dışı anlaşmalı operatör kullanıcılarına MMS gönderebilmek için, mesaj gönderilecek yurt dışı numarasının başına + ya da 00 ekleyip numarayı tuşladıktan sonra mesajınızı gönderebilirsiniz. (*) e-mail servis sağlayıcılarının

MMS protokollerine uyumlu olması önemlidir. Örneğin; bir Yahoo mail adresine mesaj gönderilebilirken, bir Hotmail adresine gönderim yapılamamaktadır.

Mesaj kapasitem doldu, mesajlarımı nasıl saklayabilirim?

Kısa mesajlarınızın istediğiniz kadarını, dilediğiniz sürece web ortamında saklamanızı sağlayan "Mesaj Kutusu" Servisi'ni kullanabilirsiniz. Mesaj saklamak için, saklamak istediğiniz mesajı 7373 kısa numarasına gönderin. Sakladığınız mesajları görüntülemek, güncellemek ve başka bir telefon numarasına iletmek için Online Self Servis üzerinden Mesaj Servisleri menüsünde yer alan Mesaj Kutusu linkine tıklayın.

Mesaj gönderirken nasıl ücretlendirilirim?

Dahil olduğunuz abonelik paketinin kısa mesaj tarifi ile ücretlendirilirsiniz. Bir mesajınızın uzunluğu; nokta, virgül, rakam ve boşluklar dahil 160 karakterdir. 160 karakteri geçmeniz durumunda mesaj karakterine göre 2 veya daha fazla mesaj ücreti ile ücretlendirilirsiniz. (*) Boş olarak gönderdiğiniz SMS'ler karşı numaraya iletilmektedir. Bu nedenle boş gönderilen mesajlar da ücretlendirilmektedir.

Mesaj Kutusu'nda sakladığım mesajların kimden geldiğini görüntüleyebilir miyim?

Saklamış olduğunuz mesajın sadece içeriğini görüntüleyebilirsiniz. Mesajın hangi numaradan geldiği ve hangi saatte geldiği gibi detay bilgileri görüntülenmemektedir.

Mesaj Kutusu'nda sakladığım mesajlara nasıl ulaşabilirim?

Mesaj Kutusu'na ulaşabilmek için öncelikle www.vodafone.com.tr adresinden Online Self Servis' e üye olmanız gerekmektedir. Daha sonra gönderdiğiniz mesajlara ulaşmak için Mesaj Kutusu linkine tıklamanız yeterlidir. Mesaj Kutusu'nda her sayfada 10 mesaj görüntülenir. Mesajlarınız eskiden yeniye doğru kayıt edilmiştir. Diğer sayfaları görmek için sayfanın üst bölümünde bulunan Diğer Mesajlarınız menüsünden, ilerlemek istediğiniz mesaj aralığını seçebilirsiniz

MMS gönderim ücreti ne kadardır?

Vodafone, Avea, Turkcell ve e-posta adreslerine doğru yapacağınız MMS gönderimleri 1,28 TL (KDV ve ÖİV dahil), anlaşmalı yurtdışı operatör abonelerine doğru yapacağınız MMS gönderimleri ise 2,44 TL/MMS (KDV ve ÖİV dahil) olarak ücretlendirilir.

Gönderdiğim MMS'lerin boyutları için bir kısıtlama var mıdır?

Vodafone MMS'le, 300 KB'a kadar olan video, resim veya ses dosyalarını

gönderebilirsiniz. Ancak telefonunuza bağlı olarak gönderebileceğiniz MMS boyutu farklı olabilir. Bazı telefonlar 100KB'a kadar olan dosyaları desteklerken bazı telefonlar 300KB'a kadar tüm dosyaları desteklemektedir. Bu sizin telefonunuza ait teknik bir özelliktir. Vodafone MMS sistemleri 300KB'a kadar olan tüm MMS gönderimlerini desteklemektedir.

Facebook ile yaşadığım sorunları nereye bildirebilirim?
Karşılaştığınız bir sorunu, Facebook'un ilgili sayfalarından bildirebilirsiniz. Sorununuzu bildirebileceğiniz sayfaya yönlendirilmek için tıklayın.

Facebook'tan gelen kısa mesajları nasıl durdururum?
Facebook bildirimlerinin telefonunuza gönderilmesini durdurmak için 3223'e "Off" (tırnak işaretleri olmadan) yazıp göndermeniz yeterlidir. Bunun yerine, Hesap Ayarları sayfanızın Mobil sekmesine gidip ayarlarınızı "Kapalı" olacak şekilde değiştirebilirsiniz. Facebook'ta durumunuzu güncellemek veya işlem yapmak için aynı numaraya kısa mesaj göndermeye devam edebilirsiniz.

Facebook SMS ile ilgili problem yaşıyorsam ne yapmalıyım?
Facebook SMS servisi Facebook tarafından verilen bir servistir. Servisin çalışmasıyla ilgili hatalar Vodafone sorumluluğunda değildir.

Uzun bir mesaj aldığımda mesajın devamında "n" yazıyor. Bu ne anlama geliyor?
Mesajın sonunda "n" yazıyorsa mesajınızın devamı var demektir. Mesajın devamını okumak için "n" (tırnak işaretleri olmadan) yazarak gelen mesajı cevaplayın.

Facebook SMS servisi ile arkadaşımın duvarına nasıl yazabilirim?
Örneğin duvarına yazmak istediğiniz arkadaşınızın ismi Mehmet Yılmaz olsun. Arkadaşınızın duvarına yazmak için Wall Mehmet Yılmaz yazdıktan sonra istediğiniz mesajı yazıp 3223'e SMS gönderebilirsiniz.

Facebook SMS servisi ile nasıl durum güncellemesi yapabilirim?
Facebook SMS'e kayıt olduktan sonra durum güncellemenizi yazıp 3223'e SMS göndererek Facebook'ta yayınlanmasını sağlayabilirsiniz.

Arkadaşlarımda durum güncellemelerine nasıl abone olurum?
Arkadaşlarınızın durum güncellemelerine abone olmak için, telefonunuzdaki Hesap-Hesap Ayarları-Mobil sekmesinden durum güncellemelerini almak istediğiniz arkadaşlarınızı seçebilirsiniz.

Facebook SMS servisini kullanarak hangi bildirimleri cep telefonuma SMS ile

almak istediğimi nasıl seçebilirim?

Cep telefonunuza SMS ile almak istediğiniz bildirimleri seçmek için Hesap-Hesap Ayarları-Bildirimler sekmelerine sırayla tıklayın. Açılan sayfada SMS ile almak istediğiniz bildirimlerin yanındaki kutucukları işaretleyin.

Facebook SMS servisi nasıl ücretlendiriliyor?

3223'ten bildirim almak ücretsizdir. SMS paketi alan aboneler, 3223'e SMS göndermek için SMS paketlerini de kullanabilir. SMS'ler öncelikle SMS paketlerinin içindeki şebeke içi SMS haklarından düşer. Tarifelerinin içinde SMS paketi tanımlı olan aboneler bu SMS'leri 3223'e SMS göndermek için kullanamazlar. Bu aboneler ve SMS paketi olmayan aboneler, standart SMS tarifeleri üzerinden ücretlendirilir.

Facebook SMS servisini hangi cep telefonlarında kullanabilirim?

Facebook SMS servisini SMS alıp gönderen tüm telefonlarda kullanabilirsiniz.

Facebook SMS servisini kullanmam için neler gerekli?

Facebook SMS servisini kullanmanız için Vodafone abonesi olmanız ve Facebook hesabınızın olması yeterli.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/servisler>

Tanım: Bireysel

Vodafone Red Müşteri Hizmetleri'ne nasıl ulaşabilirim?

Vodafone Red üyeliğinizle bütün mobil iletişim ihtiyaçlarınız için 7 gün 24 saat dilediğiniz zaman Vodafone Müşteri Hizmetleri'ni arayabilirsiniz. Hizmet numaramız bireysel aboneleri için 60kr ücretlendirilerek 542 (sabit hatlardan aramak için 0542 542 0000*), kurumsal aboneler için 7050'dir.(*Sabit numaradan yapılan aramalar, aramanın yapıldığı operatörün tarifesi üzerinden ücretlendirilir.

Başka bir operatörden Vodafone Red'e geçmeyi düşünüyorum. Kampanya ve tarifeler ile ilgili nasıl bilgi alabilirim?

Vodafone Red tarifeleri ile ilgili kampanya ve fiyat bilgisini Red Tarifeleri sayfasından alabilirsiniz.

Kullandığım Vodafone Red tarifemi değiştirmek istiyorum, nasıl değiştirebilirim?

Kullandığınız tarifeniz yerine başka bir tarifeye geçiş yapma işleminizi Vodafone Yanımda uygulamasından ya da Online Self Service üzerinden yapabilirsiniz. Vodafone Yanımda uygulamasında bulunan "Tarifem" sekmesi

altından veya Online Self Servis'te bulunan "Tarife ve Paketlerim" altında bulunan "Tarife Değişikliği" sekmesinden değiştirebilirsiniz.Vodafone Red Müşteri Hizmetleri numarası olan 542'yi arayarak da işleminizi gerçekleştirebilir ve detayları öğrenebilirsiniz.

Vodafone Red nedir? Vodafone Red tarifeleri neler içerir?

Vodafone Red, Vodafone bireysel faturalı tarifeleri içerisinde 20 GB veya daha fazla internet içeriği olan, bol internetin yanı sıra, YouTube, Instagram, Netflix ve Spotify popüler uygulamalarda sınırsız internet hakkı bulunan tarife grubudur. Avantajlı yurt dışı aşım paketleri ile tam 131 ülkede tarife haklarınızı yurt içindeymiş gibi kullanmanızı sağlayan, 23 ülkeyi Türkiye'den ücretsiz arama imkânı sunar. Uçak biletinden, VIP havaalanı tranferine, konser biletinden, akaryakıtta pek çok alanda ünlü markalarla işbirlikleri ile %50'ye varan indirim fırsatından faydalanabilirsiniz. Vodafone Red'in Dolu Dolu dünyasına adım atmak için Red web sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Vodafone Red tarifemdeki internet hakkım bittikten sonra kullanım yapmaya devam edersem ne kadar ek ücret öderim?

İnternet kotanızı bitirdiğiniz ancak internet kullanımına devam etmek istediğiniz durumlarda hattınıza otomatik olarak tanımlanan "Akıllı İnternet Aşım Paketi" ile kademeli olarak ücretlendirilirsiniz.İlk 500 MB/ 15TL, 500MB bittikten sonra 1GB / 35TL, 9 kez 1GB aşım sonrasında; 5GB / 35TL olarak ücretlendirilir."Akıllı İnternet Aşım Paketi"ni kullanmak istemezseniz, farklı ek internet paketleri seçeneklerini Vodafone Yanımda uygulamasından ve Online Self Servis'ten inceleyebilir ve ihtiyacınıza uygun paketi kolayca satın alabilirsiniz.

Vodafone Red'le tarifemi yurt dışında nasıl kullanırım?

Vodafone Red'in sunduğu Her Şey Dahil Pasaport Red paketi ile günde 209,9 TL'ye tüm Avrupa dahil toplam 65 ülkede; Her Şey Dahil Pasaport Dünya Red paketi ile 279,9 TL'ye dünyadaki 66 ülkede tarifenizi aynen yurt içindeymiş gibi kullanırsınız. Paketlerin geçerli olduğu ülkeleri ve detaylı ücretlendirme bilgisini öğrenmek için Yurt dışında Kullanım sayfasını ziyaret edebilirsiniz.Her Şey Dahil Pasaport Red paketi seçeneğinden faydalanmak için "HERSEYDAHİL" yazıp 7048'e veya yurt dışında 905427048000'e kısa mesaj gönderin, 542'i arayın ya da en yakın Vodafone Mağazası'na uğrayın! Vodafone Red tarifelerinde bulunan 4.5 servisleri, fırsatları ve içerikleri daha detaylı incelemek için + Red anasayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Güncel kullanımlarımı, fatura tutarımı ve haklarımı nasıl görebilirim?

Vodafone Yanımda uygulaması ile güncel kullanımlarınızı ve fatura tutarınızı takip edebilir, ek internet paketi ihtiyacınız varsa tek tıkla ek internet paketi alabilirsiniz. İşlemlerinizi Online Self Servis veya Vodafone Yanımda üzerinden yapmak için tıklayınız.Vodafone Yanımda uygulaması ile güncel kullanımlarınızı ve fatura tutarınızı takip edebilir, ek internet paketi ihtiyacınız

varsa tek tıkla ek internet paketi alabilirsiniz.İşlemlerinizi Online Self Servis veya Vodafone Yanımda üzerinden giriş yapabilirsiniz.

Vodafone Red'e özel seçili markalarda kampanya ve indirimlerden nasıl faydalanabilirim?

Vodafone Red'e özel tüm marka ortaklıkları, indirim ve fırsat detaylarına kampanyalar sayfasından veya Vodafone Yanımda uygulamasının Fırsatlar Dünyası menüsü altından ulaşabilirsiniz. Vodafone Yanımda uygulamasını Android, IOS uygulama mağazalarından indirebilirsiniz.

Kıbrıs'ı aramak istiyorum ancak ek ücret uygulanacak mı bilmiyorum. Nasıl öğrenebilirim?

Vodafone Red'le her yöne dakikalarınız kapsamında Kıbrıs dahil 23 ülkeyi ek ücret ödemeden ararsınız. Yurt içinden aranabilen ülkeler ve detaylı bilgi için Yurt dışını Arama sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/>

Tanım: Bireysel

Faturamın ayrıntılı olarak gelmesi için ne yapmalıyım?

Ayrıntılı faturanızı:• Yanımda İnternet fatura detay sayfasında yer alan "E-posta ile gönder" tuşuna basarak, ayrıntılı faturanızı kayıtlı e-posta adresinize gönderebilir;• "Faturayı İndir" tuşuna basarak bilgisayarınıza ya da telefonunuza indirebilir;• Sesli Yanıt Self Servis 7000'i ya da Vodafone Müşteri Hizmetleri'ni arayarak talep edebilirsiniz.Yanımda İnternet fatura detay sayfasına ulaşmak için tıklayınız.

Faturamı yanlışlıkla iki kez ödedim. Ne yapmalıyım?

Mükerrer ödemeler herhangi bir talebe gerek olmadan bir sonraki çıkacak olan faturanıza otomatik yansımaktadır. Fazla ödediğiniz tutar bir sonraki faturanızdan otomatik olarak düşürülecektir. Mükerrer ödemenin banka aracılığıyla yapılması ve iadesinin talep edilmesi halinde ilgili bankayla iletişime geçmeniz gerekmektedir.

Faturam adresime ulaşmıyor ne yapmalıyım?

Öncelikle faturanızı, Vodafone Yanımda uygulamasından PDF formatında inceleyerek çevreyi korumamıza yardımcı olabileceğinizi hatırlatmak isteriz.Faturanız adresinize ulaşmıyorsa, Vodafone Müşteri Hizmetleri'ni arayarak adres bilgilerinizi teyit edebilirsiniz. Faturanız sisteme yansıdığı anda, SMS ile cep telefonunuza otomatik olarak bildirim yapılır. Ayrıca faturalarınızı e-posta ile alabilir ve fatura tutarınızı aşağıdaki kanallardan öğrenebilirsiniz:-

Vodafone hattınızdan 542, diğer operatörlerden veya sabit hatlardan 0 (542) 542 00 00 Vodafone Müşteri Hizmetleri'ni arayarak- Cep telefonunuzun kısa mesaj bölümüne FATURA yazıp 7001' e göndererek- 7001 Sesli yanıt sistemini arayarak (kullandığınız tarifenin şebeke içi arama ücreti yansıtılacaktır)- www.vodafone.com.tr adresindeki Online Self Servis'te yer alan "Faturalarım"" sekmesinde Fatura Detayları bölümünü ziyaret ederek.

Faturamı e-posta ile almak istiyorum, ne yapmalıyım?
Yasal e-fatura aboneliğinizi Yanımda İnternet sayfası üzerinden kolayca başlatabilirsiniz. Bunun için, "Faturalarım" menüsünde yer alan "Fatura Ayarları" bölümüne tıklayıp "E-fatura" seçeneğini işaretleyin. E-posta adresini girdikten sonra "Kaydet" tuşuna basın. Faturanız, işlemi takip eden ilk fatura kesiminden itibaren e-posta ile iletilecektir. Bunun dışında:- Cep Self Servis'te "Hat İşlemleri" başlığında yer alan E-fatura menüsünden yasal e-faturanızın gönderilmesini istediğiniz e-posta adresinizi girerek;- SMS ile E-FATURA boşluk e-posta adresinizi yazıp 7048'e göndererek,- Vodafone hattınızdan 542 veya diğer operatör ve sabit hatlardan 0 (542) 542 00 00 Müşteri Hizmetleri'ni arayarak,- Vodafone Cep Merkezleri'ne kimliğiniz ile birlikte şahsen başvurarak E-fatura hizmetini aktif hale getirebilirsiniz.

E-Fatura hizmetini nasıl aktif edebilirim?
E-fatura hizmetini aktif hale getirmek için, Yanımda İnternet fatura ayarları sayfasından e-fatura seçeneğini işaretlemeniz yeterlidir. Fatura ayarları sayfasına ulaşmak için tıklayınız.

Yasal e-fatura hizmetine neden geçmeliyim?
Vodafone ücretsiz yasal e-fatura hizmetini kullanarak aktif bir çevre gönüllüsü olursunuz. Ayrıca yasal e-fatura hizmeti ile birlikte faturaların postada kaybolması gibi problemlerden etkilenmez, faturalarınıza daha kolay ulaşabilirsiniz.

Yasal e-fatura hizmeti ücretli midir?
Hayır. Yasal e-fatura hizmetinden ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz.

Faturamı gecikmeli ödedim, hattım ne zaman açılacak?
Tüm bankalar ile çevrimiçi olarak çalıştığımız için, hattınız faturanızı ödedikten en geç 10 dakika sonra görüşmelere açılacaktır.

Faturam için otomatik ödeme talimatı vermek istiyorum. Ne yapmalıyım?
Otomatik fatura ödeme talimatı için Vodafone Yanımda uygulamasını kullanabilir ya da Yanımda İnternet otomatik ödeme talimatı sayfasını ziyaret edebilirsiniz. Yanımda Uygulamasını İndir Otomatik Ödeme Talimatı Ver
Bunun yanı sıra kimlik fotokopinizi göstererek en yakın Vodafone Mağazasına

başvurabilir veya Vodafone hattınızdan 542'yi, diğer operatörler ve sabit hatlardan 0 (542) 542 00 00 Vodafone Müşteri Hizmetleri'ni arayarak da talimat verebilirsiniz.Vodafone faturanızı düzenli ödemek için, banka hesabınızdan da otomatik ödeme talimatı verebileceğinizi hatırlatmak isteriz. Yanımda Uygulamasını İndir Otomatik Ödeme Talimatı Ver

Faturamı hangi bankalardan ödeyebilirim?

Faturanızı ödeyebileceğiniz bankların detaylı listesini buradan görebilirsiniz.

Faturamdaki kalemlerin anlamlarını nasıl öğrenebilirim?

Vodafone Fatura Danışmanı ile fatura detaylarınızı öğrenebilirsiniz. Ne anlama geldiğini öğrenmek istediğiniz fatura kalemine tıklayarak, ilgili kalemin açıklamasını görüntüleyebilirsiniz. Fatura Danışmanı sayfasını ziyaret etmek için tıklayınız. Ayrıca Vodafone Yanımda uygulamasında yer alan "Faturam" bölümü altındaki "Fatura Detayları" sekmesinden fatura kalemlerini detaylı bir şekilde inceleyebileceğinizi de hatırlatmak isteriz.

Faturamı taksitlendirebilir miyim?

Dönem faturaları 50 TL üzerinde olan ve en eski ödenmemiş faturasının son ödeme tarihi üzerinden 35 gün geçmiş olan kısıtlı, dondurulmuş veya iptal (kendi isteği ile iptal, kendi isteği ile kısıtlama kendi isteği ile dondurma ve mobil numara taşıyan müşteriler hariç) aboneler taksitlendirme imkanından faydalanabilirler. Taksitlendirme işlemi cep merkezlerinden yapılmakta olup toplam ödenmemiş fatura tutarına göre belirlenen maksimum adette taksitlendirme yapılabilir.

Her Şey Dahil Pasaport nedir?

Her Şey Dahil Pasaport, tarifenizdeki hakları yurt dışında da kullanabilmenizi sağlayan bir yurt dışı paketidir. Bu pakete sahipseniz, Yurt dışında Türkiye saati ile 24:00'a kadar olan kullanımlarınız günlük olarak "Her Şey Dahil Pasaport" ücreti olarak yansıtılır.

Yurt dışını arama nedir?

Tarife veya ek paketleriniz, Türkiye'den yurtdışına aramayı kapsamıyorsa veya yurtdışına arama haklarınızı aşıtıysanız "Yurt Dışına Aramalar" ücreti yansıtılır.

Yurt dışı internet kullanımı nedir?

Tarife veya ek paketleriniz, yurtdışında internet kullanımını kapsamıyorsa veya yurt dışında geçerli internet haklarınızı aşıtıysanız "Yurt Dışında Internet Kullanımı" ücreti yansıtılır.

Yurt dışı SMS kullanımı nedir?

Tarifeniz ve ek paketleriniz, yurtdışında SMS/MMS kullanımını veya Türkiye'den yurtdışına yaptığınız SMS/MMS kullanımlarınızı içermiyorsa veya kullanım haklarınızı aştıysanız "Yurt Dışına / Yurt Dışında SMS/MMS" ücreti yansıtılır.

Yurt dışı MMS kullanımı nedir?

Tarifeniz ve ek paketleriniz, yurtdışında SMS/MMS kullanımını veya Türkiye'den yurtdışına yaptığınız SMS/MMS kullanımlarınızı içermiyorsa veya kullanım haklarınızı aştıysanız "Yurt Dışına / Yurt Dışında SMS/MMS" ücreti yansıtılır.

Yurt içi arama nedir?

Tarifeniz ve ek paketlerinizin sunduğu yurt içi arama dakikalarınızın kapsamı dışında yurt içi görüşme yaptıysanız veya yurt içi dakikalarınızı aştıysanız "Yurt İçi Aramalar" ücreti yansıtılır.

Yurt içi internet kullanımı nedir?

Tarifeniz ve ek paketleriniz sunduğu yurt içi internet kullanım haklarınızı aştıysanız "Yurt İçi İnternet Kullanımı" ücreti yansıtılır.

Yurt içi SMS kullanımı nedir?

Tarifeniz ve ek paketleriniz kapsamı dışında SMS/MMS kullandıysanız veya SMS/MMS haklarınızı aştıysanız "Yurtiçi SMS/MMS" ücreti yansıtılır.

Yurt içi MMS kullanımı nedir?

Tarifeniz ve ek paketleriniz kapsamı dışında SMS/MMS kullandıysanız veya SMS/MMS haklarınızı aştıysanız "Yurtiçi SMS/MMS" ücreti yansıtılır.

Hat açma ücreti nedir?

Ödenmemiş fatura, kendi talebiniz gibi nedenlerle hattınız kısıtlanmış ise kısıtın kaldırılması işlemi sonrasında "Hat Açtırma Ücreti" yansıtılır.

Yuvarlama farkı nedir?

Önceki aylara göre fatura tutarı hesaplanırken çıkan yuvarlama ücretidir.

Önceki aydan devreden ücretler ne anlama geliyor?

Önceki aydan devreden ücretler, geçmiş dönemlerde faturanıza yansımış fakat ödenmemiş ücretlerdir.

Bağış ücreti nedir?

SMS göndererek katıldığınız bağış kampanyaları karşılığında "Bağış Ücretleri" yansıtılır.

İndirim iptali nedir?

İndirim İptali, mevcut tarife kampanyanızdan kampanya dönemi içerisinde çıkmanız nedeniyle yansıtılan ücrettir.

Geç ödeme bedeli nedir?

Faturanızı, son ödeme tarihinden sonra ödemeniz durumunda fatura tutarınız üzerinden hesaplanarak "Geç Ödeme Bedeli" yansıtılır.

Diğer hizmetler ne anlama geliyor?

Fatura döneminiz boyunca almış olduğunuz diğer hizmetlerin ücretidir.

KDV nedir?

Her ay Vodafone'dan aldığınız servis ve hizmetlerin bedeli üzerinden hesaplanarak devlete iletilen katma değer vergi ücretidir. Kullanım bedelleriniz üzerinden aylık olarak hesaplanır.

Özel iletişim vergisi nedir?

Her ay Vodafone'dan aldığınız servis ve hizmetlerin bedeli üzerinden hesaplanarak devlete iletilen özel iletişim vergi ücretidir. Kullanım bedelleriniz üzerinden aylık olarak hesaplanır.

Telsiz ruhsatname ücreti nedir?

Yeni bir faturalı hat alınması durumunda bir kereye mahsus olarak 12 ay taksitlendirilerek yansıtılan vergi ücretidir.

Yeni tesis ücreti nedir?

Yeni bir faturalı hat alınması durumunda kullanımlardan bağımsız olarak 12 ay taksitlendirilerek yansıtılan vergi ücretidir.

Telsiz ruhsat taksidi nedir?

Taksitlendirilerek yansıtılan yeni tesis ve ÖİV bedelinin taksit ücretidir.

TV hizmet bedeli nedir?

TV Hizmeti, Vodafone TV üyeliğiniz karşılığında aylık olarak yansıtılan ücrettir.

Yansıtılan içerik ücretleri nedir?

Fatura döneminizde kullandığınız Hasar Sorgu, Burç Uyum vb. içerik servislerinin bedeli olarak yansıtılan ücrettir.

Rehber hizmeti nedir?

Rehber Hizmeti, 118XX numaralı servislerden alınan hizmettir. Fatura döneminiz içerisinde bu numaralardan hizmet aldıysanız "Rehber Hizmeti" ücreti yansıtılır.

Ara ödeme ve iadeler ne anlama geliyor?

Daha önceki aylarda faturanıza hatalı ya da fazla yansıtılan ücretlerin ve ara dönem faturasına ait tutarların düzenlendiği ücretlerdir.

Mobil ödeme nedir?

Vodafone Mobil Ödeme servisi kapsamında anlaşmalı firmalar üzerinde yapılan harcamalar, takip eden dönem faturasına yansıtılmaktadır. GSM servisleri ve Mobil Ödeme Servisi kapsamında faturanıza yansımış olan alışveriş tutarları toplam olarak Vodafone faturanızda görünmektedir. Ayrıca Online Self Servis'e giriş yapıp Ayarlarım-> Mobil Ödeme adımlarını takip ederek Mobil Ödeme Servisi açma/kapama işlemi yapabilirsiniz.

Faturalarımın detaylarına nereden ulaşabilirim?

Vodafone Yanımda uygulamasında yer alan "Faturam" bölümü altındaki "Fatura Detayları" sekmesinden fatura kalemlerini detaylı bir şekilde inceleyebilirsiniz. Yanımda İnternet Fatura İnceleme sayfası üzerinden de fatura detaylarınıza kolaylıkla ulaşabileceğinizi hatırlatmak isteriz. Yanımda uygulamasını indirmek için buraya, Yanımda İnternet Fatura İnceleme sayfasına ulaşmak için ise buraya tıklayabilirsiniz.

Geçmiş fatura detaylarımı kaç ay öncesine kadar inceleyebilirim?

Geçmiş fatura detaylarınızı 6 ay öncesine kadar Yanımda İnternet sayfası üzerinden inceleyebilirsiniz Fatura detaylarınıza ulaşmak için tıklayınız.

Fatura aşımını nasıl engelleyebilirim?

Faturanızda limit aşımını engellemek için Yanımda İnternet Fatura Ayarları sayfasından üst limit uyarı tutarınızı belirleyebilirsiniz. Fatura ayarları sayfasına ulaşmak için tıklayınız.

Fatura gönderim tercihim nereden güncelleyebilirim?

Fatura gönderim tercihinizi Yanımda İnternet fatura ayarları sayfasından değiştirebilir, E-fatura, SMS ya da basılı olarak gönderilmesini talep edebilirsiniz. Fatura ayarları sayfasına ulaşmak için tıklayınız.

Faturamı hangi Vodafone kanallarından ödeyebilirim?

Vodafone Yanımda uygulaması: Vodafone Yanımda uygulaması ile otomatik ödeme talimatı vererek zaman kazanabilir, güncel ödeme yöntemlerinizi inceleyebilir ya da değiştirebilirsiniz. Yanımda uygulamasını indirmek için tıklayınız. Yanımda İnternet: Faturanızı Yanımda İnternet sayfası üzerinden kolaylıkla ödeyebilirsiniz. Üstelik Yanımda İnternet üzerinden yapacağınız fatura ödemelerinde kredi kartı bilgilerinizi her defasında girmenize gerek kalmaz. Masterpass ödeme seçeneği ile kredi kartı bilgilerinizi yalnızca kayıt olurken bir kez girer, sonraki işlemlerinizi kayıtlı kredi kartı seçeneği ile ilerleyerek ödemeyi hızla gerçekleştirebilirsiniz. Geçmiş ve son dönem faturalarınız ile ara dönem ödemelerinizi kapsayan tüm ödeme listenize Yanımda İnternet'ten ulaşabilirsiniz. Ödemesini gerçekleştirmek istediğiniz faturaları işaretleyip kredi kartı bilgilerinizi girerek ödeme yapabilirsiniz. Yanımda İnternet fatura ödeme sayfasına erişmek için tıklayınız. Bunun dışında Sesli Yanıt Self Servis, Vodafone Cep Merkezleri, anlaşmalı bankalar ve PTT şubeleri üzerinden de fatura ödemenizi gerçekleştirebilirsiniz. Not: Kısıtlı hatlar Yanımda İnternet sayfasına giriş yapamayacaklarından, ödemelerini IVR kanalıyla yapabilirler. Aynı kredi kartıyla günde en fazla 4 adet fatura ödenebileceğini hatırlatmak isteriz. Faturanızı IVR kanalıyla ödemek için 7002'yi arayabilir, ödemenizi Vodafone Fatura Ödeme Servisi üzerinden kredi kartınızla gerçekleştirebilirsiniz. IVR kanalının ücretlendirmesi dakika başı 0,071 TL'dir. Faturanızı anlaşmalı bankalar kanalıyla ödemek için, Vodafone'un anlaşmalı olduğu bankaların gişe ve ATM'lerini kullanabilir veya bu bankalara otomatik ödeme talimatı verebilirsiniz. Anlaşmalı bankaların detaylı listesini görmek için tıklayınız.

Başka bir hattın faturasını ödeyebilir miyim?

Yanımda İnternet sayfası üzerinden size ait olmayan bir hattın faturasını da ödeyebilirsiniz. Fatura ödeme sayfasında yer alan "yeni numara" seçeneğini işaretleyerek işleme devam etmeniz yeterlidir. Yanımda İnternet fatura ödeme sayfasına ulaşmak için tıklayınız.

Yanlışlıkla farklı bir numaraya ait faturayı ödedim. Ne yapabilirim?

Hatalı numaraya yapılan ödeme işlemine ait dekont bilgisi, konuyu açıklayan dilekçe ve kimlik fotokopisi ile birlikte hizmet kanallarımıza başvuru yaptığınız takdirde işlemler incelenerek düzeltme yapılacaktır.

Fatura bilgilerimi güncellemek istiyorum, nasıl yapabilirim?

Fatura gönderim tercihi, fatura adresi ve fatura üst limitinizi değiştirebilirsiniz. Yanımda internet fatura ayarları sayfasına gitmek için tıklayınız. Ayrıca Vodafone Yanımda uygulamasında yer alan "Faturam" bölümündeki "Fatura ayarlarım" sekmesinden otomatik fatura ödeme talimatı verebilir, ödeme araçlarınızı inceleyebilir ve fatura işlemlerinizi kolaylıkla gerçekleştirebilirsiniz. Yanımda uygulamasını indirmek için tıklayınız.

Faturalıdan faturasız hatta geçiş yaptım, çıkacak son faturamı nasıl ödeyebilirim?

Faturalı döneminize ait, çıkacak son faturanızı Borç - Alacak sayfamızdan sorgulayarak ödeyebilirsiniz.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/fatura>

Tanım: Bireysel

Hat bazında servis tercihlerimi nasıl yapabilirim?

Firma yetkilisi, Online Self Servis üzerinden hatlarına ilişkin servis tercihlerini Hat ve Telefon işlemleri sekmesi altındaki Servis Açma/Kapama menüsünden görüp, değişiklik yapabilir. Online Self Servis menüsünde yer alan Hat ve Telefon İşlemleri ve Servis Açma/Kapama sekmelerini sırasıyla tıklayın. Servislerinde değişiklik yapmak istediğiniz GSM numarasını seçtikten sonra, çıkan menüden değişiklikleri yapabilirsiniz.

Hatlarımın durumunu nereden öğrenebilirim?

Firma yetkilisi, Online Self Servis üzerinden hangi hatlarının aktif ya da kısıtlı olduğunu veya tarife durumlarını öğrenebilir. Online Self Servis menüsünde yer alan Hat ve Telefon İşlemleri ve Hat Bilgileri sekmelerini sırasıyla tıkladıktan sonra Fatura Hesabı, Tarife ve Hat Bilgileri sırasıyla seçilebilir.

Hat iptali nasıl yapabilirim?

Hat iptal işlemleri, Vodafone Cep Merkezleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Hatlarımın PIN / PUK bilgisini Online Self Servis'te nasıl öğrenebilirim?

Firma yetkilisi tüm hatlarına ait, alt kullanıcılar ise kendi hatlarına ait PIN&PUK; bilgilerini görebilirler. Bunun için Online Self Servis'te Hat ve Telefon İşlemleri menüsü altından PIN ve PUK seçeneğinden, PIN ve PUK bilgilerinize ulaşabilirsiniz.

Telefonumu nasıl yönlendirebilirim?

Firma yetkilisi, Online Self Servis üzerinden telefonlarını yönlendirebilir. Online Self Servis menüsünde yer alan Telefon ve Hat İşlemleri ve Telefon Yönlendirme sekmelerini sırayla tıklayın. Açılan ekranda seçtiğiniz GSM numaranızın yönlendirmesini aktive edebilirsiniz.

Daha önce yaptığım yönlendirmeyi nasıl kaldırabilirim?

Firma yetkilisi, Online Self Servis üzerinden telefonlarındaki yönlendirmeyi kaldırabilir. Online Self Servis menüsünde yer alan Telefon ve Hat İşlemleri ve

Telefon Yönlendirme sekmelerini sırayla tıklayın. Açılan ekranda seçtiğiniz GSM numaranızın yönlendirmesini iptal edebilirsiniz.

Kısıtlı hat nedir?

Sistemde ödenmemiş faturanız bulunuyorsa hattınız kısıtlanır. Kısıtlı hatlar Online Self Servis üzerinden tüm işlemlere erişemezler.

Kısıtlı hattımı nasıl aktive ederim?

Hattınıza ait ödenmemiş fatura borcunuzu ödediğiniz takdirde, kısıtlı hattınız aktive olacaktır.

Online Self Servis üzerinden yaptığım işlemler ne zaman hattıma yansır?

Online Self Servis ile yaptığınız işlemler sistemde sıraya girmektedir. Hattınıza yansması işlem yoğunluk durumuna göre zaman alabilmektedir. Rapor taleplerinizin durumunu 'Rapor Taleplerim' işlem menüsü altından takip edebilirsiniz.

Hattımı başkasına devredebilir miyim?

Faturasız Hat DEVİRÖzel İletişim Vergisi : 400 TL Ruhsat Ücreti (Yıllık) : 179,28 TL Toplam : 626,17 TL Mağazalarınıza gelerek devir yaptırmak isteyen müşterilerimizden, işleme ilişkin vergi ücreti olarak belirtilen 626,17 TL tutarın, sizler tarafından işlem sırasında tahsil edilmesi gerekmektedir. Mağazalarımızdan yapılan Ön Ödemeli Devir işlemleri aylık olarak raporlanıp, devir işlem adet toplamı kadar tahsil edilen tutar, ilgili satış kanalına fatura edilecek ve primlerinden mahsup edilecektir. Devir işleminde alınması gereken zorunlu evraklar: Abonelik Sözleşmesi Devir Eden ve Devir alan aboneye ait nüfus cüzdanı veya kimlik alternatif evraklarından biri Devir Formu (Devir eden ve Devir alan tarafından imzalanmış) Not: Yukarıdaki vergilerin dışında kalan , 179,28 TL tutarındaki "Telsiz Kullanım Vergi " ücreti 12 eşit taksit ile aylık olarak, müşterinin cep lira yüklemelerinden ayrıca mahsup edilecektir. Faturalı Hat DEVİR İlk tesis ÖİV ve ruhsatname ücretine denk gelen 626,17 TL 12 taksit ile abonenin faturasına yansıtılacaktır. Devir ücreti için alınacak tüm vergiler dahil 46,89 TL abonenin faturasına ayrıca yansıtılır.

Telefon numaramı değiştirebilir miyim?

Dilerseniz aynı tarifenizi kullanarak ve yeni bir hat almadan, kendi mevcut hattınızın numarasını değiştirebilirsiniz. Değiştirme ücretleri işlem başına 106,98 TL'dir.

Şirket yetkilisini nasıl görüntüleyebilirim?

Şirket yetkilileri, Online Self Servis'e giriş yaptıklarında tüm işlemleri görüntülemeye yetkili olacaktır. Şifre ile giriş yaptıktan sonra ekranın üzerinde

'Yetkili Kullanıcı' ibaresi yer almaktadır.

Bilgilerimi nasıl düzenleyebilirim?

Online Self Servis üzerinden e-mail adresi ve iletişim numarası detaylarınızı düzenleyebilirsiniz.

Birden fazla yetkili kullanıcı olabilir mi?

Evet. Bir şirkete tanımlanmış birden fazla yetkili kullanıcı olabilir.

Şirket yetkilisi nedir?

Şirketinizin imza sirküleri yetkilisi, Şirket Yetkilisi olarak tanımlanır.

Tanımlanan şirket yetkilisini nereden değiştirebilirim?

Yetkili kullanıcı değişikliği için şirket yetkilisinin, Vodafone hattından 542'yi; diğer operatörlerden ve sabit hatlardan 0 (542) 542 00 00'ı , yurtdışından 00 90 (542) 542 00 00'ı araması gerekmektedir.

Alt kullanıcı nedir?

Şirketinizin imza sirküleri yetkilisi olmayan diğer hatlarınızın kullanıcıları Alt Kullanıcı olarak tanımlanır. Alt kullanıcılar birden fazla olabilir ve Online Self Servis'te tüm işlemleri yapma yetkisine sahip değildir.

Alt kullanıcıların Online Self Servis üzerinde yapabildikleri işlemler nelerdir?
Alt kullanıcılar Web SMS gönderme, PIN & PUK bilgileri görüntüleme, telefon rehberine kayıt olma, şifre değiştirme, telefon yönlendirme ve güncel kullanım detayları (şirkete göre değişiklik gösterebilmektedir) görüntüleme işlemlerini yapabilirler.

Numara taşıma nedir?

Numara Taşıma hizmeti, cep telefonu kullanıcılarının mevcut numaralarını aynen koruyarak hizmet aldıkları operatörü değiştirmeleri işlemidir.

Hat açma kapama ücreti ne kadardır?

Ön Ödemeli Hatlarda İhya İşleminde Tahsil Edilecek Ücretler
Faturalı Hat ihya ücreti yeni tesis vergileridir. Vergi ücret detayları için (ekte paylaştım)*
Faturasız hat ihya ücreti: 260 TL (ÖİV) + 113,14 TL (Ruhsat Ücreti) = Toplam 373,14 TL
Not: 113.14 TL tutarındaki kullanım ücreti 12 eşit taksit ile, aylık olarak müşterinin cep lira yüklemelerinden mahsup edilecektir
.Mağazalarınıza gelerek ihya yaptırmak isteyen müşterilerimizden, işleme ilişkin ücretler, bayilerimiz tarafından işlem sırasında tahsil edilmelidir. İhya işleminde müşterinin yedek simkart talep etmesi durumunda, standart simkart değişikliği ile aynı tutarda, 106,5 TL olarak tahsil edilmelidir

SIM kart değişikliği için ücret talep ediliyor mu?

Sistemlerimizde adınıza kayıtlı cihaz bilgisine bağlı olarak ücret ödemeniz gerekebilir. Aksi takdirde mevcut SIM kart cretlendirmesi (106,5 TL) uygulanacaktır.

Telefon ayarlarımı nereden öğrenebilirim?

Firma yetkilisi, Online Self Servis üzerinden kendi hatlarının telefon ayarlarını cihazlarına gönderebilir. Online Self Servis menüsünde yer alan Telefon ve Hat İşlemleri ve Telefon Ayarları sekmelerini sırayla tıklayın. Açılan sayfada ayarlarını göndermek istediğiniz GSM numarasını seçtikten sonra, ynlendirildiğiniz sayfada Ayarları Gönder butonuna bastığınızda ayarlarınız gönderilecektir. Faturalı Hat abonelerinin alabileceği ayarlar: Vodafone İnternet: Faturalı hatlarda PC / Laptop zerinden GPRS bağlantısı kurulabilmesi için bu ayar gönderilmelidir. Vodafone Live: Faturalı hatlarda cep telefonu üzerinden GPRS bağlantısı kurulabilmesi için bu ayar gönderilmelidir. Vodafone MVS: Vodafone MVS ayarı gönderimi yapıldıktan sonra cep telefonu üzerinde Real One / Real Player menüsü içerisinde erişim noktasının Vodafone MVS seçilmesi gerekmektedir. Diğer Ayarlar: Vodafone GPRS Vodafone Kombine GPRS (Vodafone GPRS + Vodafone MMS + Vodafone İnternet) Vodafone Live Yer İmleri Vodafone MMS

Hattım kısıtlı iken hangi ücretler yansıtılmaya devam eder?

Hattınızın kısıtlandığı dönemde, kısıtlamanın başladığı tarihi takip eden ilk fatura kesim tarihine kadar ücret yansıtılmaktadır. Kısıtlı kalınan süre boyunca cihaz creti ve telsiz kullanım/ruhsatname creti hariç herhangi bir hizmet bedeli yansıtılmamaktadır (tarife creti yansıtılmaz). deme yapıldıktan sonra en geç yirmi dört saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir.

Bireysel hat devir işlemleri nasıl yapılır?

Devir eden ve Devir alan müşterilerimizin aynı anda aynı yerde bulunma zorunluluğu kaldırılmıştır ! Hattı Devir almak isteyen müşterimiz bulunduğu yerdeki en yakın Vodafone bayisine giderek devir sürecini başlatabilir ardından , Devir eden müşterimiz bekleyen imza ve kimlik işlemlerini tamamlamak üzere kendine en yakın Vodafone bayisine giderek devir işlemini tamamlayabilir 21.12. 2023 itibari ile Türkiye'deki tüm Vodafone bayilerinden işlemler yapılabilir. NOT: Bu işlemi tamamlamak için 24 saat içerisinde devir eden müşterimiz bulunduğu yerdeki Vodafone bayisine onayını iletmesi gerekir. 24 saat içerisinde onaylanmayan başvurular iptal edilecektir. Devir İşlem Adımları aşağıdaki gibidir; Devir alacak kişi kendisine en yakın bayiye giderek, devir almak istediği GSM numarasını belirtir, Devir işlemi için gerekli evraklar alınarak işlemler başlatılır Devir edecek kişinin 24 saat içerisinde dilediği bayiye kimliği ile beraber giderek devir işlemini onaylaması beklenir 24 saat içerisinde devir edecek kişinin onaylaması durumunda işlemler tamamlanır önemli Noktalar ; 24 saat içerisinde devir edecek kişinin bayiden

işlemleri onaylamaması durumunda işlem iptal edilir, devir alacak kişinin yeniden başvuru yapması gerekir24 saatlik süre içerisinde devredilecek GSM numarası için aktif işlem yapılamayacaktır, farklı işlem talepleri olması durumunda (kayıp/çalıntı vb) devir talebi iptal edilecektir. Devir alacak kişinin yeniden başvuru yapması gerekmektedir.Gerekli Evraklar; Bireysel faturalı hat devir işlemleri için kimlik yada kimliğe alternatif evraklar, adres gösterir belge, abonelik sözleşmesi(bayi tarafından verilecektir)

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/hat-islemleri>

Tanım: Kurumsal

Online Self Servis nedir?

Kurumsal hatlarımızda kısa bir süre için sadece firma yekilisi Online Self Servis'ten işlem gerçekleştirebilmektedir.Online Self Servis'i kullanarak firma abonelik işlemlerinizi HIZLI, KOLAY ve ÜCRETSİZ olarak gerçekleştirebilirsiniz.Firmanız faturalı hat abonesi ise;Faturanızı görüntüleyebilir ve ödeme yapabilirsiniz. Fatura analiz ve raporlama fonksiyonlarıyla, fatura bilgilerinizi daha detaylı bir şekilde inceleyebileceksiniz. Böylece, cep telefonu kullanım alışkanlıklarınızı kolayca takip ve kontrol edebilirsiniz.Firmanız faturasız hat abonesi ise;Faturasız hattınıza anında TL yükleyebilir ya da bir başka hatta TL transfer edebilirsiniz. Görüşme detaylarınızı inceleyerek cep telefonu kullanım alışkanlıklarınızı kolayca takip ve kontrol edebilirsiniz.Ayrıca tüm hatlarımızda ortak olarak;İster tarifenizi değiştirir, ister servis ayarlarınızı kendiniz tek tıkla gerçekleştirebilirsiniz. Yani, hayatınızı kolaylaştıracak birçok işlemi Online Self Servis'i kullanarak kolayca yapabilirsiniz.

Online Self Servis nasıl kullanılır?

vodafone.com.tr'ye girerek, Online Self Servis sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Kimler Online Self Servisi kullanabilir?

Bireysel ve Kurumsal bütün abonelerimiz, Online Self Servis hizmetimizden ücretsiz olarak faydalanabilirler.

Online Self Servis şifremi nasıl alırım?

Çok kolay! OSS şifrenizi almak için S yazıp 7000'e ücretsiz SMS gönderebilirsiniz.

Online Self Servis'te hangi işlemleri yapabilirim?

Firmanız faturalı hat abonesi ise;Faturanızı görüntüleyebilir ve ödeme yapabilirsiniz. Fatura analiz ve raporlama fonksiyonlarıyla, fatura bilgilerinizi

daha detaylı bir şekilde inceleyebileceksiniz. Böylece, cep telefonu kullanım alışkanlıklarınızı kolayca takip ve kontrol edebilirsiniz.Firmanız faturasız hat abonesi ise;Faturasız hattınıza anında TL yükleyebilir ya da bir başka hatta TL transfer edebilirsiniz. Ayrıca görüşme detaylarınızı inceleyerek cep telefonu kullanım alışkanlıklarınızı kolayca takip ve kontrol edebilirsiniz.Ayrıca tüm hatlarımızda ortak olarak;İster tarifenizi değiştirir, ister servis ayarlarınızı kendiniz tek tıkla gerçekleştirebilirsiniz.

Online Self Servis kullanmanın avantajları nelerdir?
Online Self Servis ile evinizden, iş yerinizden veya cep telefonunuzdan istediğiniz zaman işlemlerinizi kolay ve hızlı bir şekilde yapabilirsiniz.

Online Self Servis ücretli midir?
Online Self Servis kullanımı bütün müşterilerimiz için ücretsizdir.

Online Self Servis'te faturamı nereden ödeyebilirim?
Online Self Servis'te 'Fatura İşlemleri' menüsünün altında 'Fatura Ödeme' sekmesinden faturanızı ödeyebilirsiniz.Gün içerisinde aynı kredi kartı ile en fazla 4 adet fatura ödemesi yapabilirsiniz.

Online Self Servis şifremi unuttum, tekrar nasıl alırım?
Şirket yetkili kullanıcıları ve alt kullanıcılar şifrelerini S yazıp 7000'e SMS atarak ücretsiz tekrar alabilirler.

Online Self Servis'te yapmak istediğim işlemi bulamıyorum, ne yapmalıyım?
Sayfanın sağ üstündeki 'işlem arama' kutucuğundan aradığınız işleme zaman kaybetmeden erişebilirsiniz.Hızlı ulaşmak istediğiniz işlemleri, işlem sayfasındaki yıldıza basarak ana sayfanızdaki Hızlı Erişim Listesi'ne ekleyebilirsiniz. Böylece bir dahaki sefere aynı işlemi aramak zorunda kalmazsınız.

Online Self Servis'ten kullanım detaylarını ve raporları bilgisayarına indirebilir miyim?
Online Self Servis yetkili kullanıcıları kullanım detaylarını ve raporlarını csv, xls, pdf olarak bilgisayara indirebilir, yazıcıdan yazdırabilirler.

Arayana Dinlet Servisi'ni nasıl kullanabilirim?
ArayanaDinlet servisini kullanabilmek için öncelikle servise abone olmanız gerekmektedir. www.vodafone.com.tr adresindeki ArayanaDinlet sayfalarındaki yönlendirmeleri izleyerek rahatça abone olabileceğiniz gibi, ABONE yazıp 7060'a ücretsiz SMS göndererek veya 7060 Sesli Yanıt Sistemini arayarak da servise aboneliğinizi kolayca başlatabilirsiniz.Abone olduğunuz

takdirde Vodafone tarafından size hediye edilecek olan ücretsiz bir ArayanaDinlet, hattınıza tanımlanacaktır.Arayana Dinlet Servisi, 12 TL olarak ücretlendirilir.Arayana Dinlet Servisi 28 Şubat 2022 tarihinden itibaren yeni abone alımına durduruldu.

Genel Arayana Dinlet'imi nasıl değiştirebilirim?

"Genel ArayanaDinlet" tanımlamanızı, www.vodafone.com.tr ve Vodafone live!daki ArayanaDinlet sayfalarındaki "Tanımlamalarım" menüsü altında bulabilirsiniz. "Değiştir" butonuna bastığınızda çıkan sayfadan yeni "Genel ArayanaDinlet"inizi seçerek değişikliği gerçekleştirebilirsiniz. Ayrıca Vodafone Müşteri Hizmetleri (0 (542) 542 00 00) aracılığı ile de "Genel ArayanaDinlet"inizi değiştirmeniz mümkün.

İşitme Anons Servisi'ne nasıl kayıt olabilirim?

Servise kayıt olmak için müşteri hizmetleri, Vodafone Cep Merkezleri ve SMS kanallarından ücretsiz olarak işlem yaptırabilirsiniz.SMS ile kayıt olmak için ISITME yazıp 7000'e gönderebilirsiniz.

İşitme Anons Servisi'ni nasıl iptal edebilirim?

ISITME IPTAL yazıp 7000'e göndererek servisinizi iptal edebilirsiniz.

İşitme Anons Servisi'ne üyeyim, beni arayanlar herhangi bir ücret öder mi? Hayır, sizi arayanlar bu servis için herhangi bir ücret ödemezler.

İşitme Anons Servisi'nden kimler yararlanabilir?

Servis faturalı veya faturasız hatta sahip tüm bireysel ve kurumsal müşterilerimize açıktır. İşitme Anons Servisi'ne kayıt olan müşterilerimizin aynı zamanda Arayana Dinlet Servisi'ne de üyeliği varsa her ikisi beraber kullanılmadığından Arayana Dinlet Servisi'nin iptal edilmesi gerekmektedir.

İşitme Anons Servisi nedir?

İşitme anons, sizi arayanlara sizin için özel olarak tanımlanmış anonsu dinletmenizi ve iletişim ihtiyaçlarınızı daha rahat karşılayabilmenizi sağlayan servisimizdir.Servise kayıt olduğunuzda sizi arayanlar, aşağıdaki anonsu dinler:"Aradığınız kişi işitme engellidir, çağrıya devam etmek istiyorsanız lütfen bekleyiniz. Dinlediğiniz anons ücretsizdir."

Sesli Bilgilendir Servisi'ne nasıl kayıt olabilirim?

Servise kayıt, müşteri hizmetleri, Vodafone Cep Merkezleri ve SMS kanallarından ücretsiz olarak yapılabilecektir.SMS ile kayıt olmak için SESLI BILGILENDIR yazıp 7000'e gönderebilirsiniz.

Sesli Bilgilendir Servisi'nden kimler yararlanabilir?
Servis faturalı veya faturasız hatta sahip tüm bireysel ve kurumsal müşterilerimize açıktır. Sesli Bilgilendir Servisi'ne kayıt olan kurumsal abonelerimizin "tek fatura" talepleri varsa, fatura bilgisi, sadece şirket yetkilisine sesli mesaj olarak gönderilecektir. Eğer, tek fatura talebi yoksa, şirket yetkilisi kontrolü yapılmadan tüm kurumsal müşterilerimize fatura bilgisi sesli mesaj olarak gönderilecektir.

Sesli Bilgilendir Servisi'ni nasıl iptal edebilirim?
SESLİ BİLGİLENDİR IPTAL yazıp 7000'e göndererek servisinizi iptal edebilirsiniz.

Arayana Dinlet servis aboneliğimi nasıl iptal edebilirim?
IPTAL yazıp 7060'a SMS göndermeniz yeterlidir. www.vodafone.com.tr, 7060 Sesli Yanıt Sistemi ve Vodafone Cep Merkezleri vasıtasıyla da aboneliğinizi iptal ettirebilirsiniz.

Yeni Arayana Dinlet nereden satın alabilirim?
RBT Servisi yeni abone alımına 28 Şubat 2022 de durdurulmuştur.

Arayana Dinlet Servisi'nde SMS ile yapabileceğim işlemler nelerdir?
Aşağıdaki komutları 7060'a göndererek işlemlerinizi en kısa şekilde yapabilirsiniz: "Abonelik" için: ABONE yaz 7060'a gönder "ArayanaDinlet satın almak" için: Satın almak istediğin ArayanaDinlet'in SMS KODU'nu yazarak 7060'a gönder "Abonelik iptal" için: IPTAL yaz 7060'a gönder "Satın aldığınız ArayanaDinlet'inizi silmek" için: SİL (BOŞLUK) ARAYANADİNLET SMS KODU yazarak 7060'a gönder "Geçici Kapatmak" için: KAPAT yaz 7060'a gönder "Açmak" için: AC yaz 7060'a gönder "Yıldız Özelliği" kullanmak için: İstedığınız kişinin ArayanaDinlet'ini dinlediğinizde anında ArayanaDinlet'ini (*) tuşuna basarak satın alabilirsiniz.

Facebook SMS servisini kullanmam için neler gerekli?
Facebook SMS servisini kullanmanız için Vodafone abonesi olmanız ve Facebook hesabınızın olması yeterli.

Facebook SMS servisini hangi cep telefonlarında kullanabilirim?
Facebook SMS servisini SMS alıp gönderen tüm telefonlarda kullanabilirsiniz.

Facebook SMS servisi nasıl ücretlendiriliyor?
3223'ten bildirim almak ücretsizdir. SMS paketi alan aboneler, 3223'e SMS göndermek için SMS paketlerini de kullanabilir. SMS'ler öncelikle SMS

paketlerinin içindeki şebeke içi SMS haklarından düşer. Tarifelerinin içinde SMS paketi tanımlı olan aboneler bu SMS'leri 3223'e SMS göndermek için kullanamazlar. Bu aboneler ve SMS paketi olmayan aboneler, standart SMS tarifeleri üzerinden ücretlendirilir.

Facebook SMS servisini kullanarak hangi bildirimleri cep telefonuma SMS ile almak istediğimi nasıl seçebilirim?

Cep telefonunuza SMS ile almak istediğiniz bildirimleri seçmek için Hesap-Hesap Ayarları-Bildirimler sekmelerine sırayla tıklayın. Açılan sayfada SMS ile almak istediğiniz bildirimlerin yanındaki kutucukları işaretleyin.

Arkadaşlarımla durum güncellemelerine nasıl abone olurum?

Arkadaşlarınızın durum güncellemelerine abone olmak için, telefonunuzdaki Hesap-Hesap Ayarları-Mobil sekmesinden durum güncellemelerini almak istediğiniz arkadaşlarınızı seçebilirsiniz.

Facebook SMS servisi ile nasıl durum güncellemesi yapabilirim?

Facebook SMS'e kayıt olduktan sonra durum güncellenenizi yazıp 3223'e SMS göndererek Facebook'ta yayınlanmasını sağlayabilirsiniz.

Facebook SMS servisi ile arkadaşımın duvarına nasıl yazabilirim?

Örneğin duvarına yazmak istediğiniz arkadaşınızın ismi Mehmet Yılmaz olsun. Arkadaşınızın duvarına yazmak için Wall Mehmet Yılmaz yazdıktan sonra istediğiniz mesajı yazıp 3223'e SMS gönderebilirsiniz.

Uzun bir mesaj aldığımda mesajın devamında "n" yazıyor. Bu ne anlama geliyor?

Mesajın sonunda "n" yazıyorsa mesajınızın devamı var demektir. Mesajın devamını okumak için "n" (tırnak işaretleri olmadan) yazarak gelen mesajı cevaplayın.

Facebook SMS ile ilgili problem yaşıyorsam ne yapmalıyım?

Facebook SMS servisi Facebook tarafından verilen bir servistir. Servisin çalışmasıyla ilgili hatalar Vodafone sorumluluğunda değildir.

Facebook'tan gelen kısa mesajları nasıl durdururum?

Facebook bildirimlerinin telefonunuza gönderilmesini durdurmak için 3223'e "Off" (tırnak işaretleri olmadan) yazıp göndermeniz yeterlidir. Bunun yerine, Hesap Ayarları sayfanızın Mobil sekmesine gidip ayarlarınızı "Kapalı" olacak şekilde değiştirebilirsiniz. Facebook'ta durumunuzu güncellemek veya işlem yapmak için aynı numaraya kısa mesaj göndermeye devam edebilirsiniz.

Facebook ile yaşadığım sorunları nereye bildirebilirim?

Karşılaştığınız bir sorunu, Facebook'un ilgili sayfalarından bildirebilirsiniz. Sorununuzu bildirebileceğiniz sayfaya yönlendirilmek için tıklayın.

Gönderdiğim MMS'lerin boyutları için bir kısıtlama var mıdır?

Vodafone MMS'le, 300 KB'a kadar olan video, resim veya ses dosyalarını gönderebilirsiniz. Ancak telefonunuza bağlı olarak gönderebileceğiniz MMS boyutu farklı olabilir. Bazı telefonlar 100KB'a kadar olan dosyaları desteklerken bazı telefonlar 300KB'a kadar tüm dosyaları desteklemektedir. Bu sizin telefonunuza ait teknik bir özelliktir. Vodafone MMS sistemleri 300KB'a kadar olan tüm MMS gönderimlerini desteklemektedir.

Kimlere MMS gönderebilirim?

Vodafone MMS ile MMS uyumlu ve MMS ayarları yapılmış bir cep telefonu olan Vodafone, Turkcell veya Avea abonelerine veya bir e-mail adresine mesaj gönderebilirsiniz. Ayrıca anlaşmalı olduğumuz yurt dışı operatörlere de MMS gönderebilirsiniz. Anlaşmalı yurt dışı operatörleri için tıklayınız.

MMS gönderim ücreti ne kadardır?

Vodafone, Avea, Turkcell ve e-posta adreslerine doğru yapacağınız MMS gönderimleri 1,28 TL (KDV ve ÖİV dahil), anlaşmalı yurtdışı operatör abonelerine doğru yapacağınız MMS gönderimleri ise 2,44 TL/MMS (KDV ve ÖİV dahil) olarak ücretlendirilir.

Mesaj Kutusu'nda sakladığım mesajlara nasıl ulaşabilirim?

Mesaj Kutusu'na ulaşabilmek için öncelikle www.vodafone.com.tr adresinden Online Self Servis' e üye olmanız gerekmektedir. Daha sonra gönderdiğiniz mesajlara ulaşmak için Mesaj Kutusu linkine tıklamanız yeterlidir. Mesaj Kutusu'nda her sayfada 10 mesaj görüntülenir. Mesajlarınız eskiden yeniye doğru kayıt edilmiştir. Diğer sayfaları görmek için sayfanın üst bölümünde bulunan Diğer Mesajlarınız menüsünden, ilerlemek istediğiniz mesaj aralığını seçebilirsiniz.

Mesaj Kutusu'nda sakladığım mesajların kimden geldiğini görüntüleyebilir miyim?

Saklamış olduğunuz mesajın sadece içeriğini görüntüleyebilirsiniz. Mesajın hangi numaradan geldiği ve hangi saatte geldiği gibi detay bilgileri görüntülenmemektedir.

Mesaj gönderirken nasıl ücretlendirilirim?

Dahil olduğunuz abonelik paketinin kısa mesaj tarifi ile ücretlendirilirsiniz. Bir mesajınızın uzunluğu; nokta, virgül, rakam ve boşluklar dahil 160

karakterdir. 160 karakteri geçmeniz durumunda mesaj karakterine göre 2 veya daha fazla mesaj ücreti ile ücretlendirilirsiniz.(*). Boş olarak gönderdiğiniz SMS'ler karşı numaraya iletilmektedir. Bu nedenle boş gönderilen mesajlar da ücretlendirilmektedir.

Mesaj kapasitem doldu, mesajlarımı nasıl saklayabilirim?
Kısa mesajlarınızın istediğiniz kadarını, dilediğiniz sürece web ortamında saklamanızı sağlayan "Mesaj Kutusu" Servisi'ni kullanabilirsiniz. Mesaj saklamak için, saklamak istediğiniz mesajı 7373 kısa numarasına gönderin. Sakladığınız mesajları görüntülemek, güncellemek ve başka bir telefon numarasına iletmek için Online Self Servis üzerinden Mesaj Servisleri menüsünde yer alan Mesaj Kutusu linkine tıklayın.

Nasıl MMS gönderebilirim?
Telefonunuzun MMS'le ilgili menüsüne girerek mesajınızı oluşturduktan sonra, mesaj gönderilecek numarayı (ya da e-mail adresini) cep telefonunuzun rehberinden bularak ya da tuşlayarak mesajınızı gönderebilirsiniz. Yurt dışı anlaşmalı operatör kullanıcılarına MMS gönderebilmek için, mesaj gönderilecek yurt dışı numarasının başına + ya da 00 ekleyip numarayı tuşladıktan sonra mesajınızı gönderebilirsiniz.(*). e-mail servis sağlayıcılarının MMS protokollerine uyumlu olması önemlidir. Örneğin; bir Yahoo mail adresine mesaj gönderilebilirken, bir Hotmail adresine gönderim yapılamamaktadır.

SMS servisimin kapatılmasını istiyorum ne yapmalıyım?
Bunun için Vodafone Müşteri Hizmetleri'ni (Vodafone hattınızdan 542 ya da diğer operatör ve sabit hatlardan 0 (542) 542 00 00) arayarak işlem yaptırabilirsiniz. Bu servis kapatıldığında hiçbir şekilde mesaj alamaz ya da gönderemezsiniz.

Vodafone MMS nedir?
Vodafone'un görüntülü ve sesli mesaj servsidir. Cep telefonundan, cep telefonuna veya servisi destekleyen mail adreslerine gönderilen yazılı mesajların içerisine resim ve/veya ses dosyaları ekleyerek SMS'e benzer şekilde gönderebilmenizi ve alabilmenizi sağlar.

Vodafone SMS nedir?
Kısa mesaj servsidir (SMS/Short Message Service). Cep telefonunuzdan bir başka cep telefonuna yazılı mesaj göndermenizi ve almanızı sağlar.

Online Self Servis'te yer alan SMS Hatırlatma nedir?
Online Self Servis'in SMS Hatırlatma özelliği, 160 karakterlik bir mesajın, belirleyeceğiniz tarih ve saatte size veya yine sizin belirleyeceğiniz bir

numaraya gönderilmesini sağlayan bir servistir.

Online Self Servis'te yer alan SMS Hatırlatma servisini nasıl kullanırım?
Online Self Servis'te SMS Hatırlatma sayfasından sisteme kayıtlı hatırlatmalarınızı listeleyebilir, değiştirebilir, silebilir veya yeni hatırlatma girebilirsiniz. Yeni bir hatırlatma girmek için öncelikle ekranda "Mesaj" yazan kutuya mesajınızı girmelisiniz. Mesajınızı yazarken bu kutunun altında yer alan "Kalan karakter sayısı" göstergesine dikkat etmeyin lütfen unutmayın. Mesajınızı yazdıktan sonra gönderim tarihini ve saatini seçmelisiniz. Ardından mesajı kendinize, Online Self Servis Adres Defteri'nizde kayıtlı bir numaraya veya belirleyeceğiniz başka bir numaraya göndereceğinizi belirtip sayfanın en altında yer alan Gönder butonuna tıklamalısınız.

Online Self Servis'te yer alan SMS Hatırlatma nasıl ücretlendirilir?
Her bir hatırlatma SMS'i 1 standart SMS bedeliyle ücretlendirilir. Mesaj paketinizden, tarifeniz ile birlikte gelen mesajlardan ve hediye mesaj hakkınızdan bu hizmet için yararlanamazsınız.

Online Self Servis'te yer alan SMS Hatırlatma servisine kaç adet hatırlatma girebilirim?
SMS Hatırlatma servisinin bir limiti yoktur.

Twitter SMS Servisi nedir?
Twitter SMS Servisi; Twitter hesabı olan Vodafone abonelerinin, takip ettikleri kullanıcıların tweetlerini SMS ile cep telefonlarına almalarını ve yine SMS ile tweet yazabilmelerini sağlayan bir servistir.

Twitter SMS Servisi'ni nasıl kullanabilirim?
Tweet gönderebilmek için; Cep telefonunuzu Twitter'a bağladıktan sonra, tweetinizi cep telefonunuzun mesaj kutusuna yazarak 2444'e SMS olarak gönderebilirsiniz. Tweet almak için; Twitter web sayfasında, tweetlerini SMS olarak cep telefonunuza almak istediğiniz kullanıcının isminin üstüne geldiğinizde sol alt köşede çıkan telefon simgesine tıklamanız yeterlidir. Aynı işlemi cep telefonunuzdan yapmak için ise "FOLLOW kullanıcı adı" (takip etmek istediğiniz kişinin kullanıcı adı) yazarak 2444'e SMS göndermeniz yeterlidir.

İstediğim uzunlukta tweet yazabilir miyim?
Twitter tarafından bir tweet için belirlenen üst limit 140 karakterdir. Bu sınırı aşmanız halinde tweetleriniz web sitesinde birkaç parça halinde görüntülenecektir. Bazı telefon modellerinde 140 karakterden daha kısa tweetlerin de bölünmesi sorunuyla karşılaşılabilir. Bu Twitter SMS Servisi'nden bağımsız, kullanılan cep telefonu ile ilgili bir durumdur.

Tweetlerimi Türkçe harflerle yazmama rağmen web sitesinde Türkçe karakterler görünmüyorsa ne yapmalıyım?

Bazı cep telefonları, SMS yazarken Türkçe karakterler kullanılmasına rağmen Türkçe karakterleri en yakın Latin karakterlerine çevirerek gönderir. Bu durum servis ile ilgili olmayıp cep telefonunuzun özelliğinden kaynaklanmaktadır. (Nokia Xpressmusic 5800, Nokia N81, Nokia N73, Nokia 6070, Samsung E-250 cep telefonlarında bu problem ile karşılaşılabilir.)

Twitter SMS Servisi'ne kayıt sırasında kullanıcı adı ve şifremini gönderirken sorun yaşarsam ne yapmalıyım?

Kullanıcı adı ve şifreniz büyük/küçük harfe duyarlıdır. Telefonunuz otomatik olarak ilk harfi büyük harf yapabilir. Bu durumu kontrol edip doğru şekilde yazmanız kayıt işleminizi başarı ile tamamlamanız açısından önemlidir.

Twitter SMS Servisi'ni kullanabilmek için neler gerekli?

Twitter SMS servisini kullanmak için Vodafone abonesi olmanız ve Twitter hesabına sahip olmanız yeterlidir. Twitter SMS servisi, SMS alıp gönderebilen tüm cihazlarda kullanılabilir. Herhangi bir gelişmiş cihaz gereksinimi yoktur.

Twitter SMS Servisi'ni kullanırken komutları karıştırır ya da hatalı mesaj gönderirsem ne yapmalıyım?

Twitter SMS servisi ile nasıl "tweet" atarım?

Cep telefonunuzu Twitter'a bağladıktan sonra Twitter'da görünmesini istediğiniz iletinizi cep telefonunuzun mesaj kutusuna yazarak 2444'e SMS gönderdiğinizde Twitter'da "tweet" atmış olursunuz.

Twitter SMS Servisi komutlarını kullanırken nelere dikkat etmeliyim?

Twitter SMS servisinin komutları büyük/küçük harfe duyarlıdır. Komutları büyük harfle yazmaya dikkat ediniz.

Twitter SMS servisi nasıl ücretlendiriliyor?

2444'e gönderdiğiniz SMS'ler standart SMS tarifeniz üzerinden ücretlenir (SMS paketi olan abonelerimiz paketlerini de kullanabilir). 2444'den aldığınız SMS'ler için ücret ödemeyeceksiniz; Twitter'dan gelen bildirimleri cebinize ücretsiz alabilirsiniz.

Twitter SMS servisini kullanarak attığım "tweet"lerin, Facebook hesabımda da görünmesi nasıl sağlayabilirim?

SMS ile gönderdiğiniz iletilerin Facebook sayfanızda da yayınlanması için Twitter hesabınızı Facebook hesabınız ile eşleştirebilirsiniz. Bu konuyla ilgili

ayrıntılı bilgiye Twitter Yardım Merkezi'ni ziyaret ederek ulaşabilirsiniz. Twitter SMS servisi ile ilgili daha ayrıntılı bilgiye ulaşmak için Twitter'ın bu konuyla ilgili yardım sayfalarını ziyaret edebilirsiniz. İlgili sayfaya gitmek için tıklayın.

Online Self Servis'te yer alan Uzun SMS nedir?

Online Self Servis'i kullanarak, 400 karaktere kadar SMS'i dilediğiniz operatöre göndermenizi sağlayan servistir. Bu servisi kullanmak için Online Self Servis'e giriş yaptıktan sonra, Servislerim başlığı altından Uzun SMS'i kullanmaya başlayabilirsiniz.

Online Self Servis'te yer alan Uzun SMS nasıl ücretlendirilir?

Her bir kısa mesaj gönderim ücreti, her 160 karakter için tüm vergiler dahil 1 Standart SMS'dir. Mesajını yazıp, gönder butonuna tıkladıktan sonraki ekranda mesajınızın kaç karakter olduğunu ve kaç kısa mesaj olarak ücretlendirileceğini görüntülersiniz. Mesaj paketinizden, tarifeniz ile birlikte gelen mesajlardan ve hediye mesaj hakkınızdan bu hizmet için yararlanamazsınız.

Online Self Servis'te yer alan Uzun SMS sadece Vodafone'lular arasında mıdır? Hayır. Online Self Servis'ten Uzun SMS'lerinizi her yöne gönderebilirsiniz.

Online Self Servis'ten Uzun SMS gönderim limiti nedir?

Uzun SMS gönderiminde bir limit yoktur.

Online Self Servis'te yer alan Web SMS nedir?

Online Self Servis'i kullanarak diğer Vodafone abonelerine SMS yoluyla her gün 10 adet ücretsiz mesaj göndermenizi sağlayan servistir. Bu servisi kullanmak için Online Self Servis'e kaydolmanız gerekmektedir.

Web SMS gönderim limiti nedir?

Her gün 10 adet ücretsiz mesajı Vodafone abonelerine gönderebilirsiniz.

Online Self Servis'te yer alan Web SMS sadece Vodafone'lular arasında mıdır?

Evet. Web SMS sadece Vodafone'lular arasındadır.

Online Self Servis'te yer alan Web SMS Yurt Dışı nedir?

Online Self Servis'i kullanarak yurt dışındaki hatlara kısa mesaj göndermenizi sağlayan servistir. Bu servisi kullanmak için Online Self Servis'e giriş yapabilirsiniz. Online Self Servis'e şimdi kaydolun.

Online Self Servis'te yer alan Web SMS Yurt dışı nasıl ücretlendirilir?

Vodafone' dan yurt dışına kısa mesaj gönderme ücreti, faturalı ve faturasız hatlarda mesaj başına yurt içi mesaj ücretine göre %50 daha fazla ücretlendirilir. Mesaj paketinizden, tarifeniz ile birlikte gelen mesajlardan ve hediye mesaj hakkınızdan bu hizmet için yararlanamazsınız.

Online Self Servis'ten Web SMS Yurt Dışı gönderim limiti nedir?

Paketimde ne kadar dakika, SMS veya internet kaldığını nasıl öğrenebilirim? Kullandığınız tüm paket ürünlerde (belli bir adetle sınırlanmış dakika, SMS, MMS veya internet paketleri, tarife aylık sabit ücreti karşılığında sahip olunan paketler) kalan bakiyenizi ücretsiz bir SMS ile kolayca sorgulayabilirsiniz. Paketinizde dakika, SMS, MMS ve internet haklarınızın kalanını bir arada görmek istiyorsanız, OZET yazıp 7000'e ücretsiz SMS göndermeniz yeterli. Paketinizde dakika, SMS, MMS ve internet haklarınızın kalanını ayrı olarak sorgulamak isterseniz;• Paketinizde ne kadar TL kaldığını öğrenmek için TL yazıp,• Paketlerinizde ne kadar dakikanız kaldığını öğrenmek için DK yazıp,• Paketlerinizde ne kadar SMS hakkınız kaldığını öğrenmek için SMS yazıp,• Paketlerinizde ne kadar internet hakkınız kaldığını öğrenmek için INTERNET SORGU yazıp,• Paketlerinizde ne kadar MMS hakkınız kaldığını öğrenmek için MMS SORGU yazıp 7000'e ücretsiz SMS gönderebilirsiniz.* SMS bilgilendirmeleri son 48 saat içerisindeki kullanımları içermeyebilir.Ayrıca Online Self Servis üzerinden kalan mesaj, dakika ve internetinizi görüntüleyebilirsiniz.

Özet Bakiye Servisi'nden kimler yararlanabilir?
Faturalı ve faturasız, kurumsal ve bireysel tüm aboneler hizmetten yararlanabilir.

Kalan dakika, SMS, MMS ve internet bakiyemi ayrı olarak sorguladığımda gelen bilgi mesajı hangi bilgileri içerir?
Kalan dakika, SMS, MMS ve internetiniz ayrı ayrı sorguladığınızda gelen mesaj;- O anda sahip olduğunuz tüm paket ürünlerin (tarife, seçenek, kampanya, promosyon dahil olmak üzere) hangi yöne olduğu detayıyla birlikte bakiyesini- Bilginin güncellik tarihini,- Bakiyenin ne zamana kadar kullanılabileceğini ve- Paket aşımındaki birim ücreti içerir. Paketinizin kalanının hangi kampanya, tarife veya seçenek dahilinde verildiği bilgisini ve limitsiz paketleriniz varsa onların bilgisini içermez.* SMS bilgilendirmeleri son 48 saat içerisindeki kullanımları içermeyebilir.

Özet Bakiye Servisi'nde paketten kalan TL'lerimi sorguladığımda gelen bilgi mesajı hangi bilgileri içerir?
Özet Bakiye Servisi'nde paketten kalan TL'lerinizi sorguladığınızda gelen bilgi mesajı;• Hangi kampanya, tarife veya seçenek dahilinde verildiği bilgisine ve birlikte kalan TL'nizi,• Bilginin güncellik tarihini,• Kalan TL'lerin hangi tarihe

kadar kullanılabileceği bilgisini ve,• Tarifenin tüm hizmetler ve yönler için paket aşım ücretlerini içerir.* SMS bilgilendirmeleri son 48 saat içerisindeki kullanımları içermeyebilir.

Özet Bakiye Servisi'nde OZET yazıp 7000'e gönderdiğimde geri dönecek bilgilendirme mesajı hangi bilgileri içerir?
Özet Bakiye Servisi'nde OZET yazıp 7000'e gönderdiğinizde geri dönecek bilgilendirme mesajı:• Yön bazında kalan dakika veya SMS/MMS veya internet veya TL bilgisi• Bilginin güncellik tarihini içerir.Kalan paketlerin hangi tarihe kadar kullanılabileceği bilgisini ve kalan paketlerin hangi kampanya, tarife veya paket dahilinde verildiği bilgisini ve limitsiz paketleriniz varsa onların bilgisini içermez.* SMS bilgilendirmeleri son 48 saat içerisindeki kullanımları içermeyebilir.

Kullanım sınırı olmayan paketlerde sorgulama yapılabilir mi?
Kullanım sınırı olmayan yani sınırsız olan paketler sorgulanmamaktadır.
Örneğin; Vodafone'lularla limitsiz tarifedeyseniz, SMS ile DK sorguladığında limitsiz dakikalarınız bilgilendirme SMS'lerinde yer almamaktadır.

Paket bakiyemi sorguladığımda gelen bilgi mesajında yer alan bilgilere hangi kullanımlar dahil değildir?
İçerik servis paketleri, Toplu SMS paketleri, yurtdışını arama ve yurtdışında kullanım paketleri, Kapsama Kampanyası ile verilen dakikalar kapsam dışıdır.Faturasız abonelere tarife paket aşım ücretleri bilgisi verilirken, o anki yükleme durumuna göre hangi fiyatlardan yararlanıyorsa (indirimli ücretler veya indirimsiz fiyatlar) SMS metni içinde de bu fiyatlar yer alacaktır.

Özet Bakiye Servisi'nde diğer önemli noktalar nelerdir?
Aynı yön ve aynı son kullanım tarihine sahip olan aynı faydalar SMS metni içerisinde toplanarak gösterilir.SMS'ler siste- Aynı yön ve aynı son kullanım tarihine sahip olan aynı faydalar SMS metni içerisinde toplanarak gösterilir.SMS'ler sistemin yoğunluğuna bağlı olarak gecikmeli gönderilebilir. SMS bilgilendirmeleri son 48 saat içerisindeki kullanımları içermeyebilir.İstisnai tarife ücretlendirme bilgileri göz ardı edilir. Gönderilen SMS'lerde temel tarife bilgileri gönderilir.Örneğin,* Faturalı abonelere tarife paket aşım ücretleri bilgisi verilirken, abonelere (varsa)verilen % indirimler kapsam dışı tutulur; sadece tarifenin temel ücret bilgisi verilir.* Zaman aralığına göre, IMEI bilgisine göre, kullanım durumuna göre tarifede değişikliğe sebep olan durumlar kapsam dışıdır. Örneğin hafta sonları sabah 8'den akşam 8'e; %50 indirimli konuşuyorsanız; bu durum istisnai kabul edilir ve SMS'te temel-indirimsiz ücretlendirme bilgileri yer alır.* Alınan seçenekten dolayı tarife ücretlendirmesinin değiştiği durumlar kapsam dışıdır.* Ancak internet paketinin kendine özel paket aşım ücreti varsa SMS'te bu bilgi verilir.min yoğunluğuna bağlı olarak gecikmeli gönderilebilir. SMS bilgilendirmeleri son 48 saat içerisindeki kullanımları içermeyebilir.

Hattıma tanımlı ürünlerim ve tutarları ile telsiz kullanım ücretlerimi nasıl öğrenebilirim?

Hattınıza tanımlı ve yenilenmeyi bekleyen ürünleri ve Telsiz Kullanım Ücretlerini öğrenmenin kolay yolu Vodafone'da!Faturasız hatlarınıza tanımlı ve yenilenmeyi bekleyen ürünleri ve bunların tutarlarını, bakiyelerinizden çekilmeyi bekleyen Telsiz Kullanım Ücretlerinizi anlık ve ücretsiz olarak öğrenebilirsiniz!Böylece bakiyelerinize ne kadar TL yüklemeniz gerektiğini önceden öğrenerek yükleme yaptıktan sonra bakiye yetersizliği sebebiyle paket ve tarifelerinizde yenilenmeme problemi ile karşılaşmayacaksınız. Hattınıza tanımlı ve yenilenmeyi bekleyen ürünleri ve Telsiz Kullanım Ücretlerini öğrenmek için KOLAYBAKIYE yazıp 7000'e göndermeniz yeterli.

Kolay Bakiye servisi nedir?

Kolay Bakiye servisi hattınıza tanımlı, yenilenmeyi bekleyen ürünleri tek seferde sorgulayabilmenizi sağlar. Böylece ne kadar TL yuklemeniz gerektiğini bilebilir, urunlerinizin bakiye yetersizliği sebebiyle yenilenmemesi gibi surprizler yaşamazsınız.

Kolay bakiye servisi hangi bilgileri içerir?

Güncel TL Bakiyesi, hattınıza tanımlı ürünler, hattınıza tanımlı ürünlerin ücretleri, devlet tarafından tahsil edilmeyi bekleyen telsiz kullanım ücreti, tahsil edilmeyi bekleyen ücretlerin toplamı bilgilerini içerir.

Kolay bakiye servisi hangi bilgileri içermez?

Arayana dinlet servis aboneliği ve Vodafone dışındaki içerik sağlayıcı firmalardan alınan diğer servis abonelikleri bilgilerini içermez.

Kolay bakiye servisinde verilen bilgiler doğrultusunda hangi paketin ücretinin önce çekileceğini anlayabilir miyim, hangisinin çekilmemesini istediğimi seçebilir miyim?

Üzerinizde bekleyen ama kullanımına devam etmek istemediğiniz ürünler mevcutsa bu ürünler için aboneliğinizi sonlandırabilirsiniz. Ancak devletin tahsil etmekte olduğu telsiz kullanım ücreti hattınızdan mutlaka çekilecektir. Telsiz kullanım ücreti borcunuz mevcut ise, diğer ürünlerinizden önce bu ücret tahsil edilebilir.

Telekonferans Servisi'ni kullanamıyorum, sebebi ne olabilir?

Vodafone Telekonferans Servisi bazı özel abonelikler hariç standart olarak verilen servislerimizdendir. Bu servisi kullanabilmeniz için cihazınızın ve kullandığınız abonelik tarifesinin konferans görüşmeyi destekliyor olması gerekir.Kullandığınız abonelik tarifesinin konferans görüşmeyi destekleyip desteklemediğini, tarifenizle ilgili esaslar bölümünden öğrenebilirsiniz. Tarife

bilgilerinize ulaşmak için tıklayınız.

Çağrı Bekletme Servisi'nden nasıl yararlanırım?

Öncelikle Müşteri Hizmetlerimizi arayarak servis özelliğini aktif konuma getirmeniz gerekmektedir. Sonrasında Çağrı Bekletme Servisi'ni cihaz menüsünden veya cihaz ekranı üzerinden *43# yi tuşlayarak aktive edebilirsiniz.

Telekonferans Servisi'ni nasıl kullanabilirim?

Görüşme esnasında bir başka kişiyi görüşmeye dahil etmek için, ilgili kişiyi bekletmeye alarak seçenekler bölümünde yeni bir arama başlatmanız gerekmektedir. İkinci aramanızda, aradığınız kişi çağrıyı cevapladıktan sonra cihaz menüsü üzerinden seçenekler bölümü içerisinde yer alan "Konferans" bölümünü aktif etmeniz gerekmektedir. Bu durumda her iki abone birbiriyle ve sizinle görüşme yapabilir.* Bir kişi en fazla beş kişiyi konferans görüşmeye bağlayabilir, görüşmeye katılan her bir kişi, beş kişinin daha konferansa katılmasını sağlayabilir.

Telekonferans Servisi'nin ücretlendirmesi nedir?

Bağlantıya dahil edilen her görüşme, ayrı bir görüşme kabul edilir ve çağrıyı başlatan abone kullandığı paketin ücret tarifesi ile ücretlendirilir.

Çağrı başlattığımda telefonumun ekranında Etkin Aktarmalar, Yönlendirme Aktif vb. ifadeler neden görünür?

Bu mesajlar telefon ekranınızda, ulaşılamadığınızda sizi arayanlar Telesekreter servisine yönlendirildiği için ya da çağrı yönlendirmeniz olduğu ve sizi arayanların çağrıları başka bir aboneye aktarıldığı için görüntülenmektedir.

Çağrı başlattığımda telefon ekranında görülen etkin aktarmalar, yönlendirme aktif vb. ifadeler ücretli midir?

Hayır. Çağrı başlattığınızda telefon ekranında görülen etkin aktarmalar, yönlendirme aktif vb. ifadeler ücretsizdir.

Neredeyim Sesli Yanıt Servisi nedir?

Neredeyim, müşterilerimizin bulundukları konum bilgisini 'Sesli Yanıt Sistemi' ile almalarını sağlayan servisimizdir.

Neredeyim Sesli Yanıt Servisi'ni nasıl kullanırım?

Neredeyim Sesli Yanıt Servisi'ni kullanmak isteyen abonelerimiz Türkiye sınırları içerisinde 7016 numarasını arayarak o anda bulundukları konumun, il-ilçe-mahalle bilgisini dinleyebilirler.

Neredeyim Sesli Yanıt Servisi'ne nasıl kayıt olurum?

Neredeyim Sesli Yanıt Servisi'ne kayıt olmaya gerek yoktur. Aktif ve şebeke içi arama yapabilecek durumda olan tüm abonelerimiz istedikleri zaman istedikleri kadar servisi kullanabilirler.

Neredeyim Sesli Yanıt Servisi'ni kullandığım zaman nasıl ücretlendirilim?

Neredeyim Sesli Yanıt Servisi abonelerimize ücretsizdir.

Yurt dışı dolaşımda Neredeyim Sesli Yanıt Servisi'ni kullanabilir miyim?

Hayır, yurt dışında dolaşım (roaming) halinde olan aboneler Neredeyim Sesli Yanıt Servisi'ni kullanamazlar.

Hangi cihazlarda Mobil Yardım uygulaması kullanılabilir?

Symbian 60 R7.0 ve üstüSymbian UIQ 7.0 ve üstüWindows Mobile 5 ve 6Blackberry 4.5 veya üstüiPhoneAndroidPC/MAC cihazlarında kullanılabilir.

Mobil Yardım uygulaması ile bağlantı nasıl kurulur?

Teknik destek uzmanımız tarafından size 6 haneli bir PIN kodu verilir. 6 haneli PIN kodunu girdikten sonra indirme işlemi başlatılır, indirme işlemimiz sonlandıktan sonra "çalıştır" butonuna basılır ve sizden bir sözleşme onaylamanızı istemektedir.Sözleşme onaylandıktan sonra karşınıza "gizlilik ve güvenlik" bilgileri gelmektedir. Bu işlemlerin ardından teknik destek uzmanı Mobil Yardım ile uzaktan erişimi gerçekleştirir ve sorun olan cihaz ya da program ile ilgili sorunun çözümü için işlemlere başlar.

Mobil Yardım ile çözümlenebilecek durumlar nelerdir?

Blackberry cihazlarda; App World hesap oluşturma, Uygulama silme/yükleme, BBM kişileri yedekleme, E-mail kurulumları, 3P uygulamalarının indirilmesi, cihaz ayarlarının genel kontrolü.- iPhone; (cihaz üzerinden) e-mail kurulumu.- PC/MAC Bağlantılarında; iTunes üzerinden Apple ID oluşturma, iPhone güncelleme / yedekleme / geri yükleme işlemleri, BB yazılım güncelleme / yedekleme / geri yükleme, mobile e-posta hesap oluşturma, pc suite kurulumu.- Symbian: MTV yapılandırma.- Vodem: Yazılım güncelleme, program kurulumu (WiFi gibi bir ağdan internete bağlı olması gerekmektedir.)- Blackberry unlock işlemleri.

Mobil Yardım ile yapılan işlemlerin ekran görüntüleri kayıt alınıyor mu?

Evet, nasıl ki çağrılarımız kalite değerlendirmesi için kayıt altına alınıyor ise aynı şekilde Mobil Yardım oturumları güvenlik nedeni kayıt altına alınmaktadır.

Mobil Yardım hizmetini hangi kanaldan alabilirim?
Yalnızca Vodafone Çağrı merkezi kanalından 542'yi arayarak hizmet alabilirsiniz.

Numaramı gizli numaradan çağrı almaya nasıl kapatıp açarım?
Gizli numaralı çağrılar almamak için Online Self Servis, Sesli Yanıt Sistemi ve SMS üzerinden işlem yapabilirsiniz. Gizli numaradan gelen çağrılar engellemek için: GİZLİ AC yazıp 7046'ya mesaj yollayabilirsiniz veya 7046 yi arayabilirsiniz Gizli numaradan gelen çağrılar kabul etmek için: GİZLİ KAPAT yazıp 7046'ya mesaj yollayabilirsiniz veya 7046'yi arayabilirsiniz "Vodafone Gizli Numaraya Kapalı" servisini aktif hale getirmiş olsanız bile; analog santrallerden, PBX'lerden ve Yurtdışından numarasız olarak gelecek çağrılar engellenememektedir. Roaming'te "Vodafone Gizli Numaraya Kapalı" servisi aktif ise gizlenmiş çağrılar (analog, PBX ve yurtdışı çağrılar hariç) engellenir.

Bilinmeyen Numaralar Servisi'nden hangi bilgileri alabilirim?
Bilinmeyen Numaralar Servisi ile rehber kayıtlı yaptırmış Vodafone abonelerinin cep telefonu numaralarını ve/ veya isim - soyad bilgilerini alabilirsiniz.*11842 yoluyla isim - soyad bilgileri veya telefon numarasından sorgulama yapabilirsiniz. 7048 Self Servis kanalımızdan SMS yoluyla ise sadece GSM numarasının kimin adına kayıtlı olduğunu öğrenebilirsiniz.

Bilinmeyen Numaralar Servisi'ni diğer telefonlardan arayabilir miyim?
Evet. Vodafone, Turkcell, Avea ve Türk Telekom numaralarından 11842' yi arayarak; 24 saat boyunca dilediğiniz Vodafone abonesinin cep telefonu numarasına ya da sizi arayan bir abonenin isim - soyad - şehir bilgilerine ulaşabilirsiniz.

Bir numaranın aramasını istemiyorum nasıl engellerim ?
Çağrı engelleme belirli bir ya da birkaç numaraya yapılamamaktadır. İşlem yapıldığında tüm gelen veya giden aramalar kısıtlanmaktadır.

Gizli numaradan çağrı alıyorum. Arayan kişiye ait bilgileri nasıl öğrenebilirim?
Gizli numaradan gelen aramaların kime ait olduğuna dair bilgiye ulaşabilmek için savcılığa başvurabilirsiniz.

Numara Gizleme Servisi nedir? Nasıl kullanabilirim?
Telefon numarasını gizleme/gösterme servisi. Servis tüm abonelerimize açıktır. Yaptığınız aramalarda numaranızın görünmesi veya görünmemesi ile ilgili talebinizi ise Müşteri Hizmetleri'ni (Vodafone hattınızdan 542 ya da diğer operatör ve sabit hatlardan 0 (542) 542 00 00) arayarak iletebilirsiniz.Yaptığınız aramalarda numaranızın görünmesini istemiyorsanız; aramak istediğiniz

numaranın başına *31# yazarak, aradığınız kişinin yalnızca o defaya mahsus olarak numaranızı görmemesini sağlayabilirsiniz.Örnek:

*31#05423568975Bazı cep telefonu markalarında "Clir" servisi telefonun ayarlar menüsünden de açılıp kapanabildiğinden, ayrıca bir işlem yapmaya gerek yoktur.Numara Gizleme Servisi'nden ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz.

Vodafone Bilinmeyen Numaralar Servisi'nden kaydımı silmek istiyorum. Ne yapmalıyım?

Telefon numaranızın 11842 Bilinmeyen Numaralar Servisimiz tarafından verilmesi ya da verilmemesi yönündeki talebiniz için;- Cep telefonunuz üzerinden SMS yoluyla işlem yapabilirsiniz.Rehber kaydınızın silinmesi için telefonunuzun mesaj bölümünden; "SIFRE REHBER KAPAT" yazarak 7048'e gönderebilirsiniz.Rehber kaydınızın yapılması için telefonunuzun mesaj bölümünden; "SIFRE REHBER AC" yazarak 7048'e gönderebilirsiniz.- Ya da talebiniz ile ilgili dilekçeniz ve kimliğiniz ile birlikte, size en yakın Vodafone Cep Merkezi'ne başvurarak işleminizi gerçekleştirebilirsiniz.- Müşteri Hizmetleri'ni (Vodafone hattınızdan 542 ya da diğer operatör ve sabit hatlardan 0 (542) 542 00 00) arayarak yalnızca rehberden kayıt silme işleminizi yaptırabilirsiniz.

Vodafone'a kayıtlı tüm abone numaralarını Bilinmeyen Numaralar Servisi'nden öğrenebilir miyim?

Bilinmeyen Numaralar Servisi'nden sadece rehber kayıtlı olan numaralar hakkında bilgi alabilirsiniz.

Bilinmeyen Numaralar Servisi nedir?

Rehber kayıtlı yaptırmış Vodafone abonelerinin cep telefonu numaralarını ve/veya isim - soyad bilgilerini öğrenebileceğiniz servistir. Servise abone olmak şeklinde bir uygulama yoktur. 11842 numarasını arayarak veya 7048'e SMS göndererek sorgulama yapabilirsiniz.

Bir Vodafone numarasının kime ait olduğunu nasıl öğrenebilirim?

Vodafone Bilinmeyen Numaralar Servisi'nden sorgulama yapmak için;- 11842 Bilinmeyen Numaralar servisimizi arayabilir,- "KIM" yazıp boşluk bırakıp 10 haneli GSM numarası' nı yazarak 7048' e sms gönderebilirsiniz.* 11842 yoluyla derseniz isim - soyad bilgilerinden derseniz telefon numarasından sorgulama yapabilirsiniz. 7048' den sms yoluyla ise sadece GSM numarasının kimin adına kayıtlı olduğu sorgulanabilir.

Mobil İmza nasıl çalışır?

Vodafone Mobil İmza aboneliği ile abonelere Nitelikli Elektronik Sertifika temin edilir. Bu sertifika sayesinde sağlanan imza oluşturma verisi sadece 128 KB SIM kartlar üzerinde bulunan yüksek güvenlik bölgesinde saklanır. Yine bu bölgede çalışan yazılım sayesinde Vodafone Mobil İmza abonesinin şifresini girmesi ile güvenli şekilde Elektronik İmzalama işlemi gerçekleşir. Vodafone

Mobil İmza şifresi kart üzerinde kullanılır, hiçbir yere gönderilmez.

Mobil İmza Servisi nedir?

Mobil İmza, cep telefonu üzerinden elektronik imza atmasını sağlayan bir servistir. Mobil İmza, işlemlerinizi ıslak imza atmış gibi yapabilmenizi, elektronik ortamlarda kimliğinizi kolayca kanıtlayabilmenizi sağlar. Mobil İmza ile ıslak imza gerektiren işlemleri ve başvuruları yerinizden kalkmadan anlaşmalı kurumlar üzerinden yapabilirsiniz.

Mobil İmza Servisi için ne kadar öderim?

Mobil imza Servisi için faturalı ve faturasız olmak üzere iki model model bulunmaktadır. Nasıl ücretlendireceğinizi buradan öğrenebilirsiniz.

Mobil İmza Servisi'ni kimler kullanabilir?

Mobil İmza'yı 18 yaşını doldurmuş tüm Vodafone aboneleri kullanabilir. Bireysel hat sahipleri, kurumsal hat sahipleri, faturalı ve faturasız hat sahipleri Vodafone Mobil İmza hizmetinden yararlanabilmektedir.

Mobil İmza Servisi hangi durumlarda iptal olur?

Ödeme tipi değişikliğinde (faturasız tarifelerde, faturalı tarifelere geçiş)
Vodafone Mobil İmza iptal olmazken, devir işlemi yapıldığında iptal olur.

Mobil İmza Servisi ile kurum adını elektronik sertifikama ekletebilir miyim?

Kurum adı bilginizi Mobil İmza kapsamında, elektronik sertifikanıza ekletebilirsiniz. Kurum adınızı elektronik sertifikaya ekletmek istiyorsanız ek belgeleri Mobil İmza aboneliğiniz esnasında kurumsal satış kanalına teslim etmeniz gerekmektedir. Kurum adı bilgisinin görünmesini isteyen kişi şirket yetkilisi ise Şirket yetkilisi olduğunu gösteren imza sirküleri alınması gerekir. Kurum adı bilgisinin görünmesini isteyen kişi şirket yetkilisi değilse, Şirket yetkilisinin bu işleme onay verdiğini gösteren bir yazıyı, imza sirküleri ile birlikte kurumsal satış temsilcisine teslim etmesi gerekir. Kurum adı bilgisini sadece Kurumsal Aboneler mobil imzalarına ekleyebilirler.

Kullandığım hat firma üzerine kayıtlıysa yine de Vodafone Mobil İmza alabilir miyim?

Firma'nın imza yetkilisi olarak belirlenmiş Şirket yetkilisi, mobil imza kullanıcısının imzaladığı «Vodafone Mobil İmza Hizmet Taahhütnamesi» yer alan hat sahibi bölümünü doldurulmalı ve şirket adına onay verildiğine dair imzalanmalıdır. Kurumsal Aboneliklerde; Kurum Yetkilisi ve kuruma ait mobil imza kullanacak çalışanların ayrı ayrı "TÜRKTRUST Nitelikli Elektronik Sertifika Sahibi Taahhütnamesi"ni ve "Vodafone Mobil İmza Hizmet Taahhütnamesi"ni doldurması gerekmektedir. Vodafone Mobil İmza Hizmet Taahhütnamesi'nin üzerinde, hem hattın yasal sahibi olarak görünen kurum adına imza atma

yetkisine sahip imza yetkilisinin hem de mobil imza hizmetini kullanacak kurum çalışanının imzası olacaktır. Kurum yetkilisinin hattın yasal sahibi olarak Mobil İmza hizmetini iptal etme hakkı vardır. Mobil İmza hizmetini kullanacak kurum çalışanının mobil imza hizmetine ilişkin olarak işlem yapma yetkisi bulunmaktadır.

Mobil İmza Servisi nasıl iptal edilir?

Vodafone Müşteri Hizmetleri'ni arayarak Mobil İmza Servisi'ni iptal ettirebilirsiniz.

Mobil İmza Servisi'nden faydalanabilmek için gereken elektronik sertifika ve nitelikli elektronik sertifika nedir?

Elektronik sertifika, imza sahibinin kimlik bilgilerini ve atılmış bir elektronik imzayı doğrulamak için gereken imza doğrulama verisini içeren, elektronik kayıt veya dosyaya verilen addır. Vodafone Mobil İmza içerisinde oluşturulacak elektronik sertifika Turktrust tarafından üretilmektedir.

Mobil İmza Servisi yurt dışında kullanılabilir mi?

Hattınız uluslararası dolaşıma açıksa, Vodafone Mobil İmza'nızı kullanabilirsiniz, ancak yurt dışı kullanımda, bulunduğunuz ülkedeki operatöre bağlı olarak imzalama sonucu gönderdiğiniz mesajlaşma için ücret ödemeniz gerekir. Yurt dışında gerçekleştirilen mobil imza işleri dahilinde gönderdiğiniz tüm SMS'ler yurt dışı SMS tarifi üzerinden ücretlendirilir. Yurt dışında sertifika yenileme işlemi yapılırsa, sertifika yenilemesinde herhangi bir ücretlendirme işlemi yapılmaz. Yurt dışında Mobil İmza aktivasyon işlemi yapılırsa, aktivasyon sürecinde gönderilen SMS'ler ücretlendirilmez.

Faturalı tarifelerden faturasız tarifelere geçiş yaptığınızda Mobil İmza Servisi kesilir mi?

Faturasız hatlar için: 1,5 TL/ Haftalık sınırsız kullanım (Faturasız yeni müşteri alımı yapılmamaktadır. Mevcut müşteriler belirtilen ücret üzerinden yararlanabilirler. Mevcut mobil imza kullanıcısı faturalı hattan faturasız hatta geçiş yaparsa servis otomatik olarak kapanır ve kullanılamaz)

Faturasız tarifelerden faturalı tarifelere geçiş yaptığınızda Mobil İmza Servisi kesilir mi?

Faturasız hattan faturalı hatta geçiş yapıldığında, varolan Mobil İmza aboneliği devam eder. Ücretlendirme de model değişikliği yapılır ve faturalı modele ait ücretlendirme uygulanır.

Telefon numarası değişikliği yaptığınız takdirde Mobil İmza Servisi'ni kullanmaya devam eder miyim?

Numara değişikliğinin mevcut Mobil İmza süreci üzerinde etkisi yoktur.

Numara değişikliği durumunda Mobil İmza Sertifikası iptal edilmez.

Mobil İmza sertifikası nasıl yenilenir?

Mobil İmza sertifika süresi bir yıldır. Sertifika süresinin dolmasına kısa süre kala, sertifikanızı yenilemeniz beklenir. Sertifikanızı yenilemezseniz, sertifikanız ve dolayısıyla Mobil İmza'nız iptal olur. Sertifika süresinin dolmasına 30 gün kala, bilgilendirici SMS gönderilir. SMS'e onay veren kullanıcıların Mobil İmza'sı yenilenir. SMS'e onay vermeyen Mobil İmza kullanıcılarının hizmeti sonlandırılır. Tarafınızdan yenileme talebi yapılmazsa; sertifika süresinin bitimine 20 gün ve 10 kala, tekrar yenileme SMS'i gönderilir. Atılan son SMS'e rağmen, sertifika yenileme işlemi gerçekleştirilmezse, sertifika bitiş tarihinde Mobil İmza'nız iptal edilir.

Mobil İmza Servisi için yeni şifre oluşturma işlemi nasıl yapabilirim?

Müşteri Hizmetleri'ni arayarak yeni şifre oluşturma talebinizi iletebilirsiniz. Müşteri Hizmetleri üzerinden güvenlik teyidini geçtikten sonra; cep telefonunuza yeni şifre belirlemeniz için SMS gönderilecektir. Bu ekrana yeni şifre bilgisi girilir, kontrol amaçlı ikinci kez şifre girişi yapıldıktan sonra yeni şifre oluşturma işlemleri tamamlanır.

Mevcut Mobil İmza şifremde değişiklik yapabilirim miyim?

Şifre değişikliği işlemleri Telefonda yer alan Mobil İmza menüsü üzerinden gerçekleştirilebilir. Mobil İmza ekranı açıldığında, "Şifre Değiştir" seçildiğinde ekranlar şifre değişikliği için yönlendirme yapacaktır.

Mobil İmza için eski şifreyi aktif etme işlemi nasıl yapılır?

Mobil İmza şifreniz bloke olduğu halde; eski şifrenizi hatırlıyorsanız ve onu kullanmak istiyorsanız Müşteri Hizmetleri'ni aramalısınız. Müşteri Hizmetleri'nden güvenlik kontrolünden sonra alacağınız Parola ile Mobil İmza Menüsünden eski şifre tekrar aktif edilebilir.

Sim kart değişikliği yaptığımda Mobil İmza iptal olur mu?

Herhangi bir sebepten ötürü (kayıp, çalıntı) sim kart değişikliği yapmak isteyebilirsiniz. Sim kart değişikliği işlemlerinde Mobil İmza hizmeti iptal edilir. Tekrar Mobil İmza aboneliği başlatmak için Mobil İmza sürecinin yeniden başlatılması gerekir.

Mobil İmza abonelik sürecindeki durumumu nasıl takip edebilirim?

Sadece Vodafone Müşteri Hizmetleri üzerinden süreç kontrolü yapabilirsiniz.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/servisler-62>

Tanım: Kurumsal

Kampanyalarla ilgili nasıl bilgi alabilirim?

Vodafone altında İş Ortağım Kampanyaları sayfasından mobil kampanyalar ile ilgili bilgi alabilirsiniz.

Tarifelerimi nasıl görüntüleyebilirim?

Tarifenizi Online Self Servis altından iki şekilde görüntüleyebilirsiniz:Online Self Servis altından Hat ve Telefon işlemleri sekmesine girin. Hat Bilgileri başlığı altından fatura hesabınızı seçerek fatura hesabına ait tarifelerinizi görüntüleyin.Ya da Online Self Servis'e giriş yaptıktan sonra, Fatura İşlemleri sekmesi altından Güncel Kullanım Detayları menüsüne giriniz. Tarifesini öğrenmek istediğiniz GSM numarasını seçin ve bulunduğu tarifeyi kullanım detayları ile görüntüleyin.

Online Self Servis üzerinden tarifemi değiştirebilir miyim?

Hayır, Online Self Servis üzerinden tarife değişikliği yapamazsınız. Tarifenizi değişiklik işlemlerini Vodafone hatlarınızdan 542'yi; diğer operatörlerden ve sabit hatlardan 444 0 542' yi arayarak veya Kurumsal Müşteri Hizmetleri'ne (212 367 50 05) faks göndererek yapabilirsiniz.

Tarifeme ek paket nereden satın alabilirim?

Yetkili kullanıcılar Online Self Servis üzerinden 'Tarife İşlemleri ve Paket Alma' menüsü altından tarifelerine ek konuşma, mesajlaşma, yurtdışı ve internet paketleri satın alabilirler.Paket satın almanız ile hattınızda açık olmayan servisler (3G, internet, yurtdışı kullanım gibi) otomatik olarak hattınıza tanımlanacaktır.

Ortak Havuz tarifesini nedir?

Ortak Havuz tarifesinde kullanmadığınız dakika / SMS / Data / Yurt dışı kullanım hizmetlerini gelecek aya aktarabilir, çalışanlarınızın ihtiyacına göre paketinizi paylaşabilirsiniz.Online Self Servis altından, 'Tarife İşlemleri ve Paket alma' sekmesi altından kota düzenleyebilir, tarife özetinizi görüntüleyebilirsiniz.Tarife hakkında detaylı bilgi için tıklayınız.

Tarifeme ek yurt dışı paketini nereden satın alabilirim?

Online Self Servis altında 'Tarife İşlemleri ve Paket Alma' sekmesi altından ek paket satın alabilirsiniz.Yurt dışı paketi satın almanız ile Yurt dışında Kullanım / Yurt dışını Arama servisleri otomatik olarak hattınıza tanımlanacaktır.

Yurt dışında kullanım tarifelerini nereden öğrenebilirim?

Yurt dışında konuşma tarifelerine buradan ulaşabilirsiniz.Yurt dışını arama tarifelerine buradan ulaşabilirsiniz.

Ortak Havuz tarifesinde diğer aya devreden limitim var ise o ay önce devreden limitimden mi kullanılır yoksa o aylık opsiyon hakkım mı?
Ortak Havuz tarifesinde diğer aya devreden limitiniz var ise o ay önce ana opsiyon hakkı kullanılır, daha sonra devreden kullanılmaya başlanır.

Hangi kanallardan Vodafone ile iletişime geçebilirim?
Online Self Servis: Vodafone ile ilgili işlemlerinizi Online Self Servis sitesinden yapabilirsiniz. Kurumsal Satış Kanalları: Vodafone ile ilgili işlemlerinizi Kurumsal Satış Kanalları'nı arayarak yapabilirsiniz. Size en yakın Kurumsal Satış Kanalı'na ulaşmak için tıklayınız. Cep Merkezleri: Vodafone ile ilgili işlemlerinizi Cep Merkezlerinden yapabilirsiniz. Size en yakın Cep Merkezi'ne ulaşmak için tıklayınız. Telefon: Müşteri Hizmetlerimize Vodafone Hatlarınızdan 542'yi; diğer operatörlerden ve Sabit hatlardan 0 (542) 542 00 00'ı, yurtdışından +90 (542) 542 00 00'ı arayarak ulaşabilirsiniz. Eposta: Vodafone Müşteri Hizmetlerine E-mail ile ulaşmak için lütfen tıklayınız. Faks: Müşteri Hizmetlerimize 0 850 542 50 00'a faks göndererek ulaşabilirsiniz. Web: Kurumsal müşterimiz olmak isterseniz buradaki formu da doldurabilirsiniz.

Numaramı Vodafone'a taşımak için ne yapmam gerekir?
Faturalı veya faturasız Vodafone Kurumsal abonesi olmak için size en yakın Vodafone Cep Merkezi 'ne uğramanız veya Kurumsal Satış Kanalları'ndan birini aramanız yeterli. Müşteri Hizmetlerimiz'e Vodafone Hatlarınızdan 542'yi; diğer operatörlerden ve Sabit hatlardan 0 (542) 542 00 00'ı , yurtdışından 00 90 (542) 542 00 00'ı arayarak ulaşabilirsiniz. Kurumsal müşterimiz olmak için buradan başvuru yapabilirsiniz.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/>
Tanım: Kurumsal

Güncel kullanımımı nasıl görüntüleyebilirim?
Güncel fatura tutarı, Fatura İşlemleri sekmesinin altında bulunan Güncel Kullanımlar bölümünde "Güncel Kullanım Tutarı" olarak yer almaktadır.Görüntülemek istediğiniz Fatura Hesabı Numarası'nın yanındaki Detay butonuna tıklayarak tarife ve ücret detayları, tarife ve paket harici ücret detayları ve güncel kullanım detaylarınız hakkında bilgi sahibi olabilirsiniz.

Paketimde ne kadar dakika, SMS veya internet kaldığını nasıl öğrenirim?
Online Self Servis 'Fatura İşlemleri' menüsü altında 'Güncel Kullanım Tutarı' menüsünden fatura hesabı bazında, 'Güncel Kullanım Detayı' menüsünden ise GSM numarası bazında hattınıza ait paketleri, paket harici kullanımlarınızı ve kalan kullanımlarınızı görüntüleyebilirsiniz.

Faturamı hat bazında ödeyebilir miyim?
Hayır. Faturanızı sadece fatura hesabı bazında ödeyebilirsiniz. Online Self Servis'te Fatura İşlemleri sekmesi altından Fatura Ödeme menüsü ile fatura hesabınızı seçerek ödemenizi güvenli bir şekilde 7/24 yapabilirsiniz. Gün içerisinde aynı kredi kartı ile en fazla 4 adet fatura ödemesi yapabilirsiniz.

Faturamı hangi kanallardan ödeyebilirim?
Vodafone faturalarınızı Online Self Servis, IVR, Vodafone Cep Merkez'leri, anlaşmalı bankalar ve PTT şubeleri üzerinden ödeyebilirsiniz. Online Self Servis kanalıyla faturanızı ödemek için: Faturanızı kredi kartınızla Online Self Servis'ten ödeyebilirsiniz. Geçmiş ve son dönem faturalarınız ile ara ödemelerinizi kapsayan tüm ödeme listenize Online Self Servis'ten ulaşabilirsiniz. Daha sonra, ödemek istediğiniz faturalarınızı işaretleyerek ve kredi kartı bilgilerinizi girerek ödeme işlemini gerçekleştirebilirsiniz. • Online Self Servis'e giriş yapın. • Menüde yer alan Fatura Ödeme linkini tıklayın. • Online Self Servis'e hemen girmek için tıklayın. Not: Kısıtlı hatlar Online Self Servis' giriş yapamayacaklarından ödemelerini IVR kanalıyla yapabilirler. Aynı kredi kartıyla günde en fazla 4 adet fatura ödenebilmektedir. IVR kanalıyla faturanızı ödemek için: 7002'yi arayarak Vodafone Fatura Ödeme Servisi üzerinden faturanızı kredi kartınızla ödeyebilirsiniz. Dakika başı 0,071 TL olarak ücretlendirme yapılmaktadır. Not: Aynı kredi kartıyla günde en fazla 4 adet fatura ödenebilmektedir. Anlaşmalı bankalar kanalıyla faturanızı ödemek için: Vodafone'un anlaşmalı olduğu bankaların gişelerinden ve ATM'lerinden ödeme yapabilirsiniz veya bu bankalara otomatik ödeme talimatı verebilirsiniz. Anlaşmalı bankaların listesi için tıklayınız.

Fatura alış yöntemimi nereden öğrenebilirim / değiştirebilirim?
Online Self Servis 'Fatura İşlemleri' menüsü altında 'Fatura Gönderim Tercihleri' menüsünden fatura hesabı bazında, fatura gönderim tercihlerinizi görüntüleyebilir ve değiştirebilirsiniz. Faturanızı posta, email ya da basılı olarak alabilirsiniz. Tercihinizi belirlemek için ilgili fatura hesabınızın yanındaki fatura gönderim tercihinizi seçin ve yanındaki güncelle butonuna basın. Talebiniz gönderildikten sonra yanında onay ikonu çıkacaktır.

Vodafone Self Servis mobil uygulamasını kurumsal hatlarım için kullanabilir miyim?
Hayır. Maalesef kurumsal müşterilerimiz Vodafone Self Servis cep uygulamasını kurumsal hatları için kullanamazlar.

Geçmiş dönem fatura aboneliğini nasıl başlatırım?

Geçmiş dönem fatura aboneliğinizi 542 Vodafone Müşteri Hizmetleri'ni arayarak başlatabilirsiniz.

Detaylı fatura aboneliğini nasıl başlatırım?

Online Self Servis'te "Fatura İşlemleri" sekmesinin altında "Detaylı Fatura Aboneliği" menüsünden istediğiniz fatura hesap numarasının aboneliğini açıp kapatabilirsiniz.

Fatura Merkezi ile neler yapılabilir?

Fatura Merkezi'nde:Detaylı fatura analizi yapılabilir, istenildiği zaman detaylar csv, xls, pdf formatlarında bilgisayara indirilebilir, ya da yazıcıdan yazdırılabilir.Toplam kullanım tutarı görüntülenebilir, ihtiyaca göre yeni raporlar oluşturulabilir.Sabit hatlar veya diğer cep telefonları ile toplamda ne kadar görüşme yapıldığını, trend ve dağılım raporlanabilir; konuşma, SMS veya internet kullanımlarına göre iletişim harcamaları takip edilebilir.Bölge veya departman harcamalarını gruplayarak anlık ve geçmişe yönelik kullanım analizi yapılabilir.Online ortamda tüm fatura detayları, kalem raporu, kullanım yönü, trendi ve dağılımı raporlarına ulaşılabilir.

Fatura Merkezi'ne hangi kullanıcılar ulaşabilir?

Fatura Merkezi'nden Online Self Servis'te yetkili olarak tanımlanmış olan tüm kullanıcılar faydalanabilir.

Kurumsal bölge/departman analizi nedir?

Departman/Bölge Tanımlama menüsüne Fatura Merkezi Ayarları altında Şirkete Özel Fatura Profili Oluşturma altından ulaşabilirsiniz. Bu menüde hatlarınızı departman veya bölgelere göre ayrı ayrı tanımlayabilir, bütçenizi yönetebilirsiniz.

Geçmişe dönük GSM bazında kullanım detaylarımı nereden öğrenebilirim?

Online Self Servis'te Raporlar ve Analizler altındaki Raporlar menüsünden 'Hat bazında kullanım raporu' ile istediğiniz aylar arasındaki kullanım detayınızın raporunu alabilirsiniz. Eğer 1000 satırdan fazla kullanım detayınız var ise toplu talep yapmanız gerekir. Bu durumda Raporlar ve Analizler menüsünün altında Raporlar sekmesinden toplu rapor talebi yapabilirsiniz.

Yasal E-Faturamı nasıl görüntüleyebilirim?

Eğer şirket yetkilisi iseniz, Online Self Servis'e girişinizi yaptıktan sonra Fatura İşlemleri'nin altında E-Fatura sekmesinde görüntülemek istediğiniz fatura hesap numarasına tıkladığınızda fatura içeriğini indirebilirsiniz.

Ayrıntılı faturamı nasıl görüntüleyebilirim?

Ayrıntılı faturanızı Online Self Servis'ten ücretsiz olarak görüntüleyebilir ya da Müşteri Hizmetleri üzerinden talep edebilirsiniz. Müşteri Hizmetleri üzerinden yapılan taleplerde ücretler aşağıdaki gibidir: Ücretler: Çağrı Merkezinden Talebe İstinaden Ayrıntı Tekrar Gönderim: 0,60TL/sayfa Ayrıntılı Fatura Aboneliği: 0,60TL/sayfa14 Temmuz 2014 itibariyle çağrı merkezinden abone isteği ile ayrıntısını tekrar posta ile talep eden abonelerden gönderim başına alınan 0,60TL ücret alınacaktır. Gönderim ücreti, 2 sayfa ve üzeri gönderimlerde en fazla 2 sayfa ücreti üzerinden 1,20TL olarak hesaplanacaktır. Fatura itirazı sonucunda tarafımızdan ayrıntı gönderimi önerilen aboneler için ücretsiz gönderim devam edecektir.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/ucretlendirme-61>

Tanım: Kurumsal

SüperNet internet ve/veya telefon hizmetimi nasıl iptal ettirebilirim?

SüperNet internet ve/veya telefon hizmetinizi iptal etmek isterseniz detaylı bilgi için 0850 210 0 542 numaralı Müşteri Hizmetleri'mizi arayabilirsiniz. Ayrıca talebinizi belirten SüperNet İptal Talep Formu, yetkili nüfus cüzdanı fotokopisi, imza sirküleri ve vergi levhası fotokopisini 0216 556 31 73 ve 0216 556 31 77 numaralı faksa imzalı olarak göndererek iptal başvurusunda bulunabilirsiniz.

Online işlemler için jetfatura.com şifremi nasıl öğrenebilirim?

Jetfatura şifreniz abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifrenizi bir nedenden dolayı almadıysanız ya da kaybettiyse 0850 210 0 542'yi arayarak öğrenebilirsiniz.

Ödemelerimi nerelerden ve nasıl yapabilirim?

Ödemelerinizi; web sitemizde belirtilen ödeme noktalarına, kredi kartınız ile veya bankalar ya da anlaşmalı kuruluşların vezneleri, internet bankacılığı, otomatik ödeme talimatı, telefon ve ATM hizmetleri aracılığıyla yapabilirsiniz. Kredi kartı ile ödemeyi seçtiğiniz takdirde, başvuru sırasında belirttiğiniz kredi kartı bilgileriniz ve onayınıza istinaden, faturalarınız her ay kredi kartınızdan otomatik olarak tahsil edilir.

SüperNet ADSL nasıl çalışır?

Telefon abonesinin kullanmakta olduğu telefon hattının bir ucu Telekom santraline bağlıdır. Abonenin internet hizmeti alabilmesi için, öncelikle hattının bağlı bulunduğu bu Telekom santralinde uygun cihazların kurulu olması gerekmektedir. Bu cihazlar hem hızlı veri iletişimi sağlayan hem de bir filtre görevi görerek ses ile veriyi birbirinden ayıran özel cihazlardır. Bu

cihazlar sayesinde telefon aramaları santral üzerinden standart telefon hatlarına ulaşırken, veri de internet servis sağlayıcıların internet altyapısına taşınır.

SüperNet internet hizmetine ilk abonelikte, SüperNet'ten gelecek ilk faturamın tarihi, içeriği ve detayı nedir?

İlk SüperNet internet faturanızda hem kullanım bedeli hem de bir sonraki dönem bedeli belirtilir.

Başvuru yaptıktan sonra, SüperNet hizmetleri ne zaman aktif hale gelecektir? Evraklarınız teslim alındıktan sonra, Türk Telekom ve SüperNet'teki aktivasyonları ADSL için herhangi bir kesinti olmaksızın 10 gün içerisinde gerçekleşecektir. Yine bir kesinti yaşamadan, 3 gün içinde telefon hizmetleriniz aktif olacak ve size bilgi iletilecektir.

ADSL nedir?

ADSL, İngilizce "Asymmetric Digital Subscriber Line" teriminin kısaltmasıdır. Standart bakır telefon telleri üzerinden daha fazla verinin transfer edilmesini sağlamak üzere geliştirilmiş bir teknolojidir. Asimetrik kelimesi, veri alım (download) ve veri gönderim (upload) hızlarının birbirinden farklı olduğunu göstermektedir.

SüperNet faturamda yer alan KDV, ÖİV nedir?

Mevcut VodafoneNet internet paketinizin tarife ücretine dahil olan %10 ÖİV ve %20 KDV vergisi ile VodafoneNet telefon hizmeti kullanımınızdan kaynaklanan %10 ÖİV ve %20 KDV vergisi her ay faturanız üzerinden kesilerek sizin adınıza devlete ödenmektedir. Sözleşmeden doğan damga vergisi, müşterilerimizin sorumluluğunda olup faturanıza yansıtılmayacaktır. 30.01.2021 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanan karar gereği %7,5 olan Özel İletişim Vergisi (ÖİV) oranı, %10 olarak güncellenmiştir. 07.07.2023 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanan karar gereği %18 olan Katma Değer Vergisi (KDV) oranı, %20 olarak güncellenmiştir.

ADSL'in avantajları nelerdir?

Standart bakır telefon telleri üzerinden Hızlı İnternet erişimi sağlaması, ses ve datanın aynı hat üzerinden taşınabilmesi.

Sabit Telefon nedir?

Sabit telefon, bakır kablo üzerinden görüşme sağlayan ses hizmetidir.

SüperNet internet ve telefon hizmetlerine nasıl abone olurum?

Hizmetlerimize abone olabilmek için 0850 542 0542 numaralı müşteri

hizmetlerimizi arayabilirsiniz.

Hizmetlerden yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?

T.C. uyruklu vatandaşlar için kimlik belgesi fotokopisi, yabancı uyruklu vatandaşlar için geçerlilik tarihi uygun pasaport gereklidir. eğer işlem vekaleten yapılıyorsa; ilgili vekaletname, imza sirküleri, vergi levhası ve yetkili TCK'sı gereklidir.

SüperNet internet hizmetini aldıktan sonra hız ve kota değişikliği yapabilir miyim?

Taahhütlü kampanyalarda taahhüt süresi dolmadan kampanyalar arası geçiş yapılamamaktadır. Aynı kampanya dahilinde hız ve kota düşüremez, sadece yükseltebilirsiniz. Yüksek hız ve kota, hıza göre değil tarifiedeki ücretine göre değerlendirilmektedir.

ADSL kotamın/ telefon dakika paketimin ne kadarını kullandığımı nasıl öğrenebilirim?

www.jetfatura.com adresinden faturalarınızı ve kota detaylarınızı görebilirsiniz.

Modem kurulum hizmetinden nasıl faydalanabilirim?

Kurulum talebiniz olması durumunda ADSL hattınız aktifledikten sonra servisimiz randevu almak için sizinle irtibata geçecektir. Evde kurulum istemeyen abonelerimiz 0850 210 0 542 numaralı müşteri hizmetlerinden destek alabilirler. Taşınma sonrasında SüperNet internet & telefon hizmet aboneliğinizi yeni adresinize nasıl nakil ettirebileceğinizi öğrenmek için yine, 0850 210 0 542 numaralı müşteri hizmetlerinden destek alabilirsiniz.

Modemime zarar vermem durumunda nasıl bir uygulama geçerli olacaktır?

Modeminizdeki kullanım hatasından kaynaklanan bozulmalarda, dahil olduğunuz kampanyada belirtilen modem bedeli karşılığında yeni bir modem tedarik edilecektir.

SüperNet faturalarımın gönderimi nasıl yapılmaktadır?

SüperNet faturanız her ay düzenli olarak belirtmiş olduğunuz iletişim adresinize gönderilmektedir. Şayet ilk abonelikte SüperNet faturanızın, her ay düzenli olarak e-posta adresinize gönderilmesini talep ettiyseniz, faturalarınız aynı zamanda belirtmiş olduğunuz e-posta adresinize de gönderilecektir. Ayrıca SüperNet fatura ve kullanım bilgilerinizi, aktivasyon işlemlerinizin SüperNet tarafından tamamlanmasını takiben e-posta ile size gönderilecek olan özel kullanıcı adı ve şifrenizle www.jetfatura.com adresine girerek istediğiniz zaman kontrol edebilirsiniz.

SüperNet internet hizmetini kullanarak internete bağlandığımda, telefon faturama herhangi bir ücret yansır mı?
SüperNet ile internete bağlandığınızda mevcut telefon faturanıza internet (ADSL) kullanımından kaynaklanan herhangi bir ücret yansımayacaktır. SüperNet internet hizmetinin kullanım bedeli ile varsa SüperNet konuş-öde telefon hizmeti kullanımlarınızdan doğan bedel, size SüperNet tarafından her ay düzenli olarak ayrıca faturalanacaktır.

SüperNet Konuş-Öde telefon görüşmelerim nasıl ücretlendirilir ve faturama nasıl yansıtılır?
SüperNet telefon hizmeti kapsamında yaptığınız telefon görüşmelerinin ücretleri www.vodafone.net.tr adresinde belirtilen güncel SüperNet Telefon tarifeleri üzerinden abonenin faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

ADSL ışığım neden yanmıyor?
ADSL ışığının yanmamasına aşağıdaki durumlar sebep olmaktadır.Öncelikle ekteki kontrolleri yapmanızı öneririz:- Modem kablo bağlantıları hatalı yapılmış olabilir. Kablo bağlantısının doğruluğunu kontrol edin.- Modem splitter bağlantısı hatalı yapılmış olabilir.(Yalnızca ADSL tipi) Kablo bağlantısını kontrol edebilirsiniz.- Modeme bağlanan telefon kablosu kesik olabilir. Daire içindeki tesisatınızda ezilme ya da varsa ek noktalarında temassızlık olup olmadığını kontrol edebilirsiniz.- İç tesisat kaynaklı olabilir. Daire içindeki tesisatınızda ezilme ya da varsa ek noktalarında temassızlık olup olmadığını kontrol edebilirsiniz.Ek olarak, sorununuzun sebebi aşağıda belirtilen teknik nedenlerden kaynaklanabilir:- Bina girişinden DSL sinyali daire içerisine giden tesisata bağlanmamış olabilir.- Tanımlanan hızı şebeke desteklemiyor olabilir. (Yüksek hızın, şebeke ya da iç tesisat kablosunun zayıf olması kaynaklı taşınamaması durumu)- Şebeke GENEL arızası olabilir.- Abonelik aktif konumda olmayabilir ya da aktivasyon işlemleri henüz tamamlanmamış olabilir.Üstteki tüm kontrolleri yaptığınız halde sorununuz devam ediyorsa, Vodafone Forum Ekibi'nden destek alabilirsiniz.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/supernet-esnaf>
Tanım: Vodafone Evde

SüperNet internet ve/veya telefon hizmetimi nasıl iptal ettirebilirim?
SüperNet internet ve/veya telefon hizmetinizi iptal etmek isterseniz detaylı bilgi için 0850 250 0 250 numaralı Müşteri Hizmetleri'mizi arayarak Kurumsal Satış Yöneticisi ile iletişime geçebilirsiniz.

Online işlemler için jetfatura.com şifremi nasıl öğrenebilirim?

Jetfatura şifreniz abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifrenizi bir nedenden dolayı almadıysanız ya da kaybettiyseniz 0850 250 0 250'yi arayarak öğrenebilirsiniz.

Ödemelerimi nerelerden ve nasıl yapabilirim?

Ödemelerinizi; web sitemizde belirtilen ödeme noktalarına, kredi kartınız ile veya bankalar ya da anlaşmalı kuruluşların vezneleri, internet bankacılığı, otomatik ödeme talimatı, telefon ve ATM hizmetleri aracılığıyla yapabilirsiniz. Kredi kartı ile ödemeyi seçtiğiniz takdirde, başvuru sırasında belirttiğiniz kredi kartı bilgileriniz ve onayınıza istinaden, faturalarınız her ay kredi kartınızdan otomatik olarak tahsil edilir.

SüperNet internet hizmetine ilk abonelikte, SüperNet'ten gelecek ilk faturamın tarihi, içeriği ve detayı nedir?

İlk SüperNet internet faturanızda hem kullanım bedeli hem de bir sonraki dönem bedeli belirtilir.

ADSL nedir?

ADSL, İngilizce "Asymmetric Digital Subscriber Line" teriminin kısaltmasıdır. Standart bakır telefon telleri üzerinden daha fazla verinin transfer edilmesini sağlamak üzere geliştirilmiş bir teknolojidir. Asimetrik kelimesi, veri alım (download) ve veri gönderim (upload) hızlarının birbirinden farklı olduğunu göstermektedir.

SüperNet faturamda yer alan KDV, ÖİV nedir?

Mevcut VodafoneNet internet paketinizin tarife ücretine dahil olan %10 ÖİV ve %20 KDV vergisi ile VodafoneNet telefon hizmeti kullanımınızdan kaynaklanan %10 ÖİV ve %20 KDV vergisi her ay faturanız üzerinden kesilerek sizin adınıza devlete ödenmektedir. Sözleşmeden doğan damga vergisi, müşterilerimizin sorumluluğunda olup faturanıza yansıtılmayacaktır. 30.01.2021 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanan karar gereği %7,5 olan Özel İletişim Vergisi (ÖİV) oranı, %10 olarak güncellenmiştir. 07.07.2023 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanan karar gereği %18 olan Katma Değer Vergisi (KDV) oranı, %20 olarak güncellenmiştir.

ADSL'in avantajları nelerdir?

Standart bakır telefon telleri üzerinden Hızlı İnternet erişimi sağlaması, ses ve datanın aynı hat üzerinden taşınabilmesi.

Sabit Telefon nedir?

Sabit telefon, bakır kablo üzerinden görüşme sağlayan ses hizmetidir.

SüperNet internet ve telefon hizmetlerine nasıl abone olurum?
Hizmetlerimize abone olabilmek için 0850 542 0542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilirsiniz.

Hizmetlerden yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?
İşlem yapılan kurum için imza sirküleri, vergi levhası ve yetkili TCK'sı gereklidir.

ADSL kotamın/ telefon dakika paketimin ne kadarını kullandığımı nasıl öğrenebilirim?
www.jetfatura.com adresinden faturalarınızı ve kota detaylarınızı görebilirsiniz.

SüperNet internet hizmetini aldıktan sonra hız ve kota değişikliği yapabilir miyim?
Taahhütlü kampanyalarda taahhüt süresi dolmadan kampanyalar arası geçiş yapılamamaktadır. Aynı kampanya dahilinde hız ve kota düşüremez, sadece yükseltebilirsiniz. Yüksek hız ve kota, hıza göre değil tarifiedeki ücretine göre değerlendirilmektedir.

SüperNet faturalarımın gönderimi nasıl yapılmaktadır?
SüperNet faturanız her ay düzenli olarak belirtmiş olduğunuz iletişim adresinize gönderilmektedir. Şayet ilk abonelikte SüperNet faturanızın, her ay düzenli olarak e-posta adresinize gönderilmesini talep ettiyseniz, faturalarınız aynı zamanda belirtmiş olduğunuz e-posta adresinize de gönderilecektir. Ayrıca SüperNet fatura ve kullanım bilgilerinizi, aktivasyon işlemlerinizin SüperNet tarafından tamamlanmasını takiben e-posta ile size gönderilecek olan özel kullanıcı adı ve şifrenizle www.jetfatura.com adresine girerek istediğiniz zaman kontrol edebilirsiniz.

SüperNet internet hizmetini kullanarak internete bağlandığımda, telefon faturama herhangi bir ücret yansır mı?
SüperNet ile internete bağlandığınızda mevcut telefon faturanıza internet (ADSL) kullanımından kaynaklanan herhangi bir ücret yansımayacaktır. SüperNet internet hizmetinin kullanım bedeli ile varsa SüperNet konuş-öde telefon hizmeti kullanımlarınızdan doğan bedel, size SüperNet tarafından her ay düzenli olarak ayrıca faturalanacaktır.

SüperNet Konuş-Öde telefon görüşmelerim nasıl ücretlendirilir ve faturama nasıl yansılır?
SüperNet telefon hizmeti kapsamında yaptığınız telefon görüşmelerinin ücretleri www.vodafone.net.tr adresinde belirtilen güncel SüperNet Telefon

tarifeleri üzerinden abonenin faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/supernet-kurumsal>

Tanım: Vodafone Evde

SüperNet Konuş-Öde telefon görüşmelerim nasıl ücretlendirilir ve faturama nasıl yansıtılır?

SüperNet telefon hizmeti kapsamında yaptığınız telefon görüşmelerinin ücretleri www.vodafone.net.tr adresinde belirtilen güncel SüperNet Telefon tarifeleri üzerinden abonenin faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

SüperNet internet ve/veya telefon hizmetimi nasıl iptal ettirebilirim?

SüperNet internet ve/veya telefon hizmetinizi iptal etmek isterseniz detaylı bilgi için 0850 542 0 542 numaralı Müşteri Hizmetleri'mizi arayabilirsiniz.

Ayrıca talebinizi belirten SüperNet İptal Talep Formu'nu 0216 5563173 ve 0216 5563177 numaralı faksa imzalı olarak göndererek iptal başvurusunda bulunabilirsiniz.

Online işlemler için jetfatura.com şifremi nasıl öğrenebilirim?

Jetfatura şifreniz abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifrenizi bir nedenden dolayı almadıysanız ya da kaybettiyse 0 850 542 0 542'yi arayarak öğrenebilirsiniz.

Ödemelerimi nerelerden ve nasıl yapabilirim?

Ödemelerinizi; web sitemizde belirtilen ödeme noktalarına, kredi kartınız ile veya bankalar ya da anlaşmalı kuruluşların; vezneleri, internet bankacılığı, otomatik ödeme talimatı, telefon ve ATM hizmetleri aracılığıyla yapabilirsiniz. Kredi kartı ile ödemeyi seçtiğiniz takdirde, başvuru sırasında belirttiğiniz kredi kartı bilgileriniz ve onayınıza istinaden, faturalarınız her ay kredi kartınızdan otomatik olarak tahsil edilir.

SüperNet ADSL nasıl çalışır?

Telefon abonesinin kullanmakta olduğu telefon hattının bir ucu Telekom santraline bağlıdır. Abonenin internet hizmeti alabilmesi için, öncelikle hattının bağlı bulunduğu bu Telekom santralinde uygun cihazların kurulu olması gerekmektedir. Bu cihazlar hem hızlı veri iletişimi sağlayan hem de bir filtre görevi görerek ses ile veriyi birbirinden ayıran özel cihazlardır. Bu cihazlar sayesinde telefon aramaları santral üzerinden standart telefon hatlarına ulaşırken, veri de İnternet Servis Sağlayıcıların internet altyapısına taşınır.

SüperNet internet hizmetine ilk abonelikte, SüperNet'ten gelecek ilk faturamın tarihi, içeriği ve detayı nedir?

İlk SüperNet internet faturanızda hem kullanım bedeli hem de bir sonraki dönem bedeli belirtilir.

Başvuru yaptıktan sonra, SüperNet hizmetleri ne zaman aktif hale gelecektir? Evraklarınız teslim alındıktan sonra, Türk Telekom ve SüperNet'teki aktivasyonların tamamlanması 10 gün alabilmektedir. 10 gün içerisinde herhangi bir kesinti olmaksızın ADSL ve telefon hizmetleriniz aktif olacak ve size bilgi iletilecektir.

ADSL nedir?

ADSL, İngilizce "Asymmetric Digital Subscriber Line" teriminin kısaltmasıdır. Standart bakır telefon telleri üzerinden daha fazla verinin transfer edilmesini sağlamak üzere geliştirilmiş bir teknolojidir. Asimetrik kelimesi, veri alım (download) ve veri gönderim (upload) hızlarının birbirinden farklı olduğunu göstermektedir.

Vodafone Net faturamda yer alan KDV, ÖİV nedir?

Mevcut VodafoneNet internet paketinizin tarife ücretine dahil olan %10 ÖİV ve %20 KDV vergisi ile VodafoneNet telefon hizmeti kullanımdan kaynaklanan %10 ÖİV ve %20 KDV vergisi her ay faturanız üzerinden kesilerek sizin adınıza devlete ödenmektedir. Sözleşmeden doğan damga vergisi müşterilerimizin sorumluluğunda olup faturanıza yansıtılmayacaktır. Tarafımızdan iletilen ücretler KDV ve ÖİV dahil olup, faturada ayrı kalemler halinde gösterilmektedir. 30.01.2021 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanan karar gereği %7,5 olan Özel İletişim Vergisi (ÖİV) oranı, %10 olarak güncellenmiştir. 07.07.2023 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanan karar gereği %18 olan Katma Değer Vergisi (KDV) oranı, %20 olarak güncellenmiştir.

ADSL'in avantajları nelerdir?

Standart bakır telefon telleri üzerinden Hızlı İnternet erişimi sağlaması, ses ve datanın aynı hat üzerinden taşınabilmesi.

Sabit Telefon nedir?

Sabit telefon, bakır kablo üzerinden görüşme sağlayan ses hizmetidir.

SüperNet internet ve telefon hizmetlerine nasıl abone olurum?

Hizmetlerimize abone olabilmek için 0850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilirsiniz.

Hizmetlerden yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?

TC uyruklu vatandaşlar için kimlik belgesi fotokopisi, yabancı uyruklu vatandaşlar için geçerlilik tarihi uygun pasaport, işlem vekaleten yapılıyorsa, ilgili vekaletname gereklidir.

ADSL kotamın/ telefon dakika paketimin ne kadarını kullandığımı nasıl öğrenebilirim?

www.jetfatura.com adresinden faturalarınızı ve kota detaylarınızı görebilirsiniz.

SüperNet internet hizmetini aldıktan sonra hız ve kota değişikliği yapabilir miyim?

Taahhütlü kampanyalarda taahhüt süresi dolmadan kampanyalar arası geçiş yapılamamaktadır. Aynı kampanya dahilinde hız ve kota düşüremez, sadece yükseltebilirsiniz. Yüksek hız ve kota, hıza göre değil tarifiedeki ücretine göre değerlendirilmektedir.

Modem kurulum hizmetinden nasıl faydalanabilirim?

Kurulum talebiniz olması durumunda ADSL hattınız aktifledikten sonra servisimiz randevu almak için sizinle irtibata geçecektir. Evde kurulum istemeyen abonelerimiz 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerinden destek alabilirler. Taşınma işlemlerinde; SüperNet internet & telefon hizmet aboneliğinizi yeni adresinize nasıl nakil ettirebileceğinizi öğrenmek için yine 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerinden destek alabilirsiniz.

Modemime zarar vermem durumunda nasıl bir uygulama geçerli olacaktır?

Modeminizdeki kullanım hatasından kaynaklanan bozulmalarda, dahil olduğunuz kampanyada belirtilen modem bedeli karşılığında yeni bir modem tedarik edilecektir.

SüperNet faturalarımın gönderimi nasıl yapılmaktadır?

SüperNet faturanız her ay düzenli olarak belirtmiş olduğunuz iletişim adresinize gönderilmektedir. Şayet ilk abonelikte SüperNet faturanızın, her ay düzenli olarak e-posta adresinize gönderilmesini talep ettiyseniz, faturalarınız aynı zamanda belirtmiş olduğunuz e-posta adresinize de gönderilecektir. Ayrıca SüperNet fatura ve kullanım bilgilerinizi, aktivasyon işlemlerinizin SüperNet tarafından tamamlanmasını takiben e-posta ile size gönderilecek olan özel kullanıcı adı ve şifrenizle www.jetfatura.com adresine girerek istediğiniz zaman kontrol edebilirsiniz.

SüperNet internet hizmetini kullanarak internete bağlandığımda, telefon faturama herhangi bir ücret yansır mı?

SüperNet ile internete bağlandığınızda mevcut telefon faturanıza internet (ADSL) kullanımından kaynaklanan herhangi bir ücret yansımayacaktır. SüperNet internet hizmetinin kullanım bedeli ile varsa SüperNet konuş-öde telefon hizmeti kullanımlarınızdan doğan bedel, size SüperNet tarafından her ay düzenli olarak ayrıca faturalanacaktır.

Telefonumdan internete bağlanamıyorum, sorun ne olabilir?
Tarifenize tanımlı internet kullanım haklarınız sona ermişse, bağlantı problemi yaşıyor olabilirsiniz. Yanımda uygulaması ya da Yanımda İnternet sayfası üzerinden kalan GB kullanım haklarınıza göz atabilir, kolaylıkla ek paket yüklemesi yapabilirsiniz.Eğer kullanmakta olduğunuz cihaz yeniyse 3G/4G ayarlarının yapılmış olduğundan emin olunuz. Cihazınızın internet ayarlarını Yanımda İnternet sayfasında yer alan İnternet Ayarlarım bölümünden düzenleyebilirsiniz.İnternet bağlantınız olmadığı durumlarda bile Yanımda uygulamasını ya da Yanımda İnternet sayfasını kullanabileceğinizi hatırlatmak isteriz.Vodafone Sorun Giderici'ye ulaşmak için tıklayın.

Cihazımın internet ayarlarını nereden yapabilirim?
Cihazınızın internet ayarlarını Yanımda İnternet sayfasında yer alan İnternet Ayarlarım bölümünden düzenleyebilirsiniz.Vodafone Sorun Giderici'ye ulaşmak için tıklayın.

4.5G ile ilgili nasıl bilgi alabilirim?
Vodafone 4.5G ile ilgili kapsamlı bilgi almak için tıklayınız.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/internet>
Tanım: Bireysel

5G ile 4.5G'nin farkı nedir ?
5G, yeni nesil mobil iletişim teknolojisidir. Daha hızlı ve güvenilir bir iletişim sağlamak için, mevcut iletişim teknolojilerinden daha yüksek frekanslarda çalışır.İzlediğiniz filmlerden, oynadığınız oyunlara ve kullandığınız navigasyon uygulamalarına kadar, internette yaptığınız her şeye kesintisiz ve daha hızlı ulaşmanızı sağlar.Holografik arama, uzaktan sağlık hizmetleri, IoT, bulut tabanlı AR oyunları, akıllı ev ve akıllı şehir konseptleri, 5G ile hayatınıza kolaylık ve keyif katacak yeniliklerden sadece birkaçı...5G bilinen sınırları aşarak, yepyeni bir dünya deneyimlemenizi sağlayacak.

Vodafone'un 5G'de diğer operatörlerden farkı nedir ?
4.5G ve üstü teknolojilerde dünyada en çok ülkede tecrübesi ve altyapısı olan

operatörüz. Bu global tecrübemiz ve geniş kapsama ağıımız ile birlikte müşterilerimize en iyi 5G deneyimini sunan operatör olmayı hedefliyoruz.

5G hızı ile ne yapabiliriz ?

Çok daha hızlı internet deneyimi: Mobil internet hızımız alıştığımız hızdan çok daha yüksek bir hıza sahip olacak.8K kalitesinde ve daha yüksek hızda video , film, dizi ve TV izleme: Daha hızlı mobil internet ile 8K (en yüksek kalitede) videoları kolayca izleyebilir ve dilediğimiz her yerde 4K kalitesinde TV yayınına mobil cihazımız üzerinden ulaşabiliriz.Sosyal paylaşımlarda devrim: Artık telefonla fotoğraf ve kısa video çekip sosyal medyada paylaşmanın yanısıra yüksek çözünürlükte eşzamanlı canlı yayınlar yapabiliriz.Daha iyi bir oyun deneyimi: Daha hızlı mobil internet ile gecikme ve duraksama süresini minimumda yaşayarak daha keyifli bir oyun deneyimi yaşayacağız.İşinize daha hızlı ve yenilikçi çözümler: Ofisimize uzaktan erişim ve bulut teknolojisi ile işimizi daha yenilikçi , hızlı ve verimli hale getirebileceğiz.Hayatınız artık daha kolay: Akıllı ev, Nesnelerin İnterneti (IoT), Mobil Sağlık ve Mobil Eğitim teknolojilerinden daha fazla yararlanarak hayatımızı kolaylaştırabileceğiz.

5G için ek ücret ödeyecek miyim ?

Hayır, 5G için herhangi bir ek ücret ödememize gerek bulunmamaktadır

5G'yi nasıl kullanabilirim ?

5G yi kullanabilmeniz için, 3 önemli husus bulunmaktadır:Öncelikle 5G uyumlu bir cihaz ve 4.5G/5G uyumlu SIM kartınızın olması, ardından 5G'ye kayıt olmanız gerekmektedir. Vodafone Yanımda uygulaması üzerinden veya 5G yazıp 7000'e göndererek hem cihaz ve SIM kartınızın 5G uyumlu olup olmadığını öğrenebilir, hem de 5G ye kayıt olabilirsiniz. Cihazının uyumluluk bilgisi son 30 gün içerisinde en çok kullandığınız cihaza ait bilgidir. Eğer son 30 gün içerisinde telefonunuzu değiştirdiyseniz web sitemizdeki uyumlu modelleri inceleyerek, uyumlu olup olmadığını öğrenebilirsiniz.Uyumlu cihazınızdaki mobil şebeke ayarlarınızdan 5G'yi seçmelisiniz.5G teknolojisi Türkiye'de yalnızca İstanbul Havalimanı gibi tüm operatörlerin ortak hizmet verdiği belirli pilot lokasyonlarda ve yurtdışında Vodafone'un anlaşmalı olduğu ülkelerde dolaşımda kullanıma sunulmaktadır. Vodafone 5G teknolojisi, BTK'nın düzenleyeceği frekans ihalesinin ardından kurulacak uyumlu baz istasyonlarıyla ülke çapında kullanılabilir hale gelecektir.<https://www.vodafone.com.tr/5g> linkinden detaylı bilgi alabilirsiniz.Bu 3 hususu göz önünde bulundurduktan sonra 5G kapsamı göremiyorsanız:Telefonunuzu tekrar başlatmanızı (veya uçuş modunu açıp kapatmanızı) ve işletim sistemi sürümünüzün güncel olduğunu kontrol etmenizi rica ederiz.

5G ile bataryam daha mı hızlı bitecek ?

5G ile aynı işi daha kısa sürede yaptığınız için batarya kullanım süreniz daha kısa olacaktır. Yani 5G batarya ömrüne olumlu yansıyacaktır.

5G'de internet kotam daha mı hızlı bitecek ?

Hayır, 5G teknolojisi aynı veriye 4.5G'ye göre daha hızlı bir şekilde ulaşmanızı sağlar. Yani bir videoyu izlemek daha kısa bir süre alacakken, aynı çözünürlükteki videonun büyüklüğü değişmeyeceği için internet kotanızdan düşen miktar da değişmeyecektir.

Yurtdışına çıktığımda 5G'yi kullanabilir miyim ?

5G uyumlu bir telefonunuz, SIM kartınız varsa, 5G'ye kayıt oldu iseniz ve hattınız dolaşıma açıksa, anlaşmalı ülkelerde 5G kullanabilirsiniz (hattınızı yurtdışına açtırma ile ilgili detaylı bilgiyi [vodafone.com.tr](https://www.vodafone.com.tr) den öğrenebilirsiniz)

SIM kartım 5G uyumsuzsa ücretsiz değiştirebilir miyim ?

4.5G uyumlu tüm SIM kartlar 5G ile de uyumludur. SIM kartınız 4.5G uyumlu değilse, en yakın Vodafone bayiinden eski uyumsuz SIM kartınızı 4.5G/5G uyumlu bir SIM kartla ücretsiz değiştirebilirsiniz.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/5g>

Tanım: Bireysel

Vodafone Yanımda Uygulaması için gerekli internet bağlantısı ücretli midir?

Vodafone aboneleri bu servisi yurt içinde ve yurt dışında kullanmak için mobil internet ücreti ödemezler. Üstelik yapılan tüm işlemler ücretsizdir.

Vodafone Yanımda Uygulaması şifremi nasıl alırım?

Vodafone Yanımda şifrenizi uygulamanın giriş sayfasındaki "Şifre Al" butonuna basarak veya S yazıp 7000'e ücretsiz SMS göndererek alabilirsiniz.

Widget nedir? Nasıl kullanabilirim?

Vodafone Yanımda Widget ile ana ekranınızdan, uygulamaya giriş yapmadan, kalan kullanımlarınızı görebilirsiniz. Widget'ı kullanmak için:- iOS 8 ve üzeri yüklü kullanıcılar, yukarıdan çekilen bildirimler kısmından ekleyebilirsiniz.- Android kullanıcıları ise Widget ekle seçeneğinden, Vodafone Yanımda Widget'ını ekleyebilir.

Vodafone Yanımda Uygulaması'nda yapabileceğim işlemlere nasıl ulaşabilirim?

Vodafone Yanımda uygulamasından yapabileceğiniz işlemleri sol menüden görebilirsiniz.

"Bana Ne Var?" menüsü nedir?

"Bana Ne Var?" menüsünden size özel sunulan kampanyaları görüp, bunlardan faydalanabilirsiniz.

Paket bakiyelerim menüsünde kalan kullanım bilgisi için "Son 48 saatlik kullanımlarınız dahil değildir." mesajını görüyorum. En güncel bilgiye nasıl ulaşırım?

Uygulamada gösterilen kalan kullanım bilgileriniz, Vodafone Müşteri Hizmetleri ve Self Servis kanallarındaki en güncel bilgidir. Paket bakiyelerim sayfasında da belirttiği gibi son 48 saatteki kullanımlarınızı içermeyebilir.

Vodafone Yanımda Uygulaması içinde neler yapabilirim?

- Tarifenizdeki ve paketlerinizdeki kalan kullanımları, Tarife/Paket harici güncel aşım tutarınıza dair detayları öğrenebilirsiniz.- 4.5G bölümünden hattınızın ve telefonunuzun 4.5G uyumluluğunu öğrenebilir, kapsama alanı haritasından bölgenizdeki kapsama alanını öğrenebilirsiniz.- 4.5G, Yurtdışı Kullanım gibi servislerinizin durumunu kolayca öğrenebilirsiniz.

Vodafone Yanımda Uygulaması'na hangi durumlarda giriş yapamayabilirim? Cihazınızın internet bağlantısı olmadığı durumlarda uygulamaya giriş yapamazsınız.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/vodafone-yanimda-kurumsal>
Tanım: Kurumsal

Yurt dışına çıkmadan önce bilinmesi gerekenler

Yurt dışına çıkmadan önce hattınızın yurtdışında kullanıma açık olduğunu kontrol edin: Red Business Classic, Red Business, Red Business Elite, Red Business 3, Red Business 6, Red Business 9, Yeni Red Business 6, Yeni Red Business 10, Yeni Red Business 15 ve Yeni Red Business VIP tarifelerinde bulunan abonelerin hatları yurt dışında kullanıma otomatik olarak açıktır, diğer tarifelerde bulunan abonelerimiz veya bu otomatik tanımlaması şirket yetkilisince iptal edilmiş abonelerimiz şirket yetkilileri aracılığı ile hatlarını yurt dışında kullanıma açtırabilir. Şirket yetkiliniz Vodafone Müşteri Hizmetlerini arayarak (542), Online Self Servis veya Vodafone Cep Merkezleri üzerinden hattınıza tanımlayı yapabilir.Yurt dışında internet kullanacaksanız akıllı telefonunuzdan mobil veri seçeneğini açmalısınız.Arama yapmadan önce numaranın başına ülke kodu eklemelisiniz. (Örneğin; +905420000000)Yurt dışında arama yapma, SMS gönderme , internet kullanımı yapma işlemlerinizin yanı sıra çağrı aldığınızda da ücretlenirsiniz.İspanya, Yunanistan, İngiltere, Fransa, İtalya, Malta, Portekiz, Çek Cumhuriyeti, Romanya, Hollanda,

Gürcistan, Türkmenistan, Katar, Rusya, Ukrayna, Suudi Arabistan ve Bulgaristan'da; "KIRMIZI" yazıp 00905427048000'ye SMS attığınızda (80 Kr/ SMS) Vodafone Müşteri Hizmetleri'nden aranırsınız ve yaptığınız bu görüşme ücretlendirilmez.

Yurt dışı anlaşmalı operatörler hangileridir?

Yurtdışına çıkmadan önce gittiğiniz ülkedeki kullanım yapabileceğiniz

operatörleri kontrol ediniz. Ayrıca

<https://www.vodafone.com.tr/Is-Ortagim/yurtdisi-anlasimli-operatorler.php>

sayfasından, anlaşmalı operatörler listesini de inceleyebilirsiniz. - GSM

Anlaşmaları: Faturalı Abonelerin ve Devreden ve Faturalı Esnek tarifelerindeki

abonelerin ses ve sms kullanımı yapabildiği operatörler - Camel Anlaşmaları:

Faturasız abonelerin ve Duran, Hesabını Bilen, Faturayı Aşmayan

tarifelerindeki abonelerin ses, sms ve internet kullanımı yapabildiği

operatörler - GPRS Anlaşmaları: Tüm abonelerin internet kullanımı yapabildiği

operatörler - 3G Anlaşmaları: Tüm abonelerin 3G hızında internete girebildiği

operatörler - 4G Anlaşmaları: Aktif statüdeki tüm bireysel ve kurumsal

Vodafone aboneleri 4G hızında internete girebildiği operatörler

Yurtdışına çıkmadan önce gittiğiniz ülkedeki kullanım yapabileceğiniz operatörleri

kontrol ediniz. Ayrıca

<https://www.vodafone.com.tr/Is-Ortagim/yurtdisi-anlasimli-operatorler.php>

sayfasından, anlaşmalı operatörler listesini de inceleyebilirsiniz.- GSM

Anlaşmaları: Faturalı Abonelerin ve Devreden ve Faturalı Esnek tarifelerindeki

abonelerin ses ve sms kullanımı yapabildiği operatörler- Camel Anlaşmaları:

Faturasız abonelerin ve Duran, Hesabını Bilen, Faturayı Aşmayan

tarifelerindeki abonelerin ses, sms ve internet kullanımı yapabildiği

operatörler- GPRS Anlaşmaları: Tüm abonelerin internet kullanımı yapabildiği

operatörler- 3G Anlaşmaları: Tüm abonelerin 3G hızında internete girebildiği

operatörler- 4G Anlaşmaları: Aktif statüdeki tüm bireysel ve kurumsal

Vodafone aboneleri 4G hızında internete girebildiği operatörler

Yurt dışında standart ücretler nelerdir?

Dünya Alem Tarifesi, tüm ülkelerde geçerli (KKTC hariç) standart yurt dışında

kullanım tarifesidir. KKTC Tarifesi; Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde geçerli

standart kullanım tarifesidir. Tarife ücretlerini görmek için tıklayınız.

Tarifeme uygun yurt dışında kullanabileceğim paketler nelerdir?

Tarifenize uygun Yurt dışında Kullanılacak Paketler için İş Ortağım Yurt dışı

Rehberi'ni kullanın, size en uygun çözümü/paketleri bulun. Vodafone İş

Ortağım ile dünyanın her yerinde işinizi sürdürürken Türkiye'de gibi hissedin.

Yurt dışına çıkmadan önce bilmeniz gereken her şey ve daha fazlası için önce

kullandığınız tarifeyi, sonra ziyaret edeceğiniz ülkeyi seçin, Vodafone İş

Ortağım Yurt dışı Rehberi sizin için en uygun çözümleri önersin. Yurt dışı

Rehberi için tıklayın.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yaritim/>

Tanım: Kurumsal

4.5G uyumlu SIM kartımı almak için ek bir ücret ödeyecek miyim?

Faturalı ve faturasız hatlar için SIM kart değişiklik ücreti 106.5 TL'dir

Vodafone 4.5G Nedir?

4.5G, 3G'ye oranla 10 kata kadar yüksek hızlarda mobil internet kullanmanızı sağlayan mobil iletişim teknolojisidir. Bu teknoloji sayesinde mobil interneti daha yüksek hızda, daha düşük gecikme süresiyle ve yüksek kapasitede kullanırsınız.4.5G ile Facebook ve YouTube'da daha hızlı video izleyebilir, Instagram paylaşımlarınızı daha hızlı yapabilir ve görüntülü konuşmalarınızda HD ses kalitesinin keyfini sürebilirsiniz.

4.5G için ek bir ücret ödeyecek miyim?

Hayır, 4.5G yi kullanmak için herhangi bir ücret ödemenize gerek yoktur.

4.5G'de internet kotam daha mı hızlı bitecek?

Hayır. 4.5G teknolojisi aynı veriye 3G'ye göre daha hızlı bir şekilde ulaşmanızı sağlar. Yani bir videoyu izlemek daha kısa bir süre alır; ama videonun büyüklüğü değişmeyeceği için internet kotanızdan harcanan miktar da değişmeyecektir.

4.5G'de telefonumun şarjı daha mı hızlı bitecek?

4.5G ile, 3G kullanırken yaptığınız işi daha kısa sürede yaptığınız için batarya kullanım süreniz de daha kısa olacaktır. Bu koşullarda daha hızlı bitmesi söz konusu değildir.

3G ve 4.5G farkı nedir? 4.5G teknolojisi neleri değiştirecek?

Frekansların artmasıyla birlikte tüketicinin günlük hayatını en çok etkileyecek şey mobil internet hızı olacak.4.5G ile 3G'nin 10 katı kadar hıza ulaşmış olacağız. Çift taşıyıcılı 3G teknolojisiyle 75 dakikada indirilebilen bir Blu-ray film dosyası, IMT-Advanced teknolojisinin sunduğu 262.5 Mbps maksimum hız sayesinde yaklaşık 11 dakikada indirilebiliyor.3G teknolojisi üzerinden 27 saniyede indirilebilen 50 megabaytlık bir müzik albümüyse, LTE Advanced 4G teknolojisiyle yaklaşık 2 saniyede tamamen indirilebiliyor.

HD Ses Teknolojisi için cihazım uygun mu?

HD Ses Teknolojisi sayesinde HD kalitede arama yapabilmek için uyumlu bir cihaza sahip olmalısınız.Uyumlu cihazların listesi için tıklayınız.

Wi-Fi ile Arama Teknolojisi için cihazım uygun mu?

Wi-Fi ile Arama Teknolojisi sayesinde Wi-Fi üzerinden HD ses kalitesi ile arama yapabilmek için uyumlu bir cihaza sahip olmalısınız. Uyumlu cihazların listesi için tıklayınız.

Android işletim sistemi kullanan cihazımın 4.5G ayarlarını nasıl yapabilirim?

iOS işletim sistemi kullanan cihazımın 4.5G ayarlarını nasıl yapabilirim?

4.5G abonesi olmama rağmen telefonumda 4.5G bağlantısı göremiyorum. Sorun nedir?

Telefonunuzda 4.5G bağlantısını kullanabilmeniz için lütfen:- Mobil verinin açık olduğundan emin olunuz.- 4.5G aboneliğiniz aktif hale geldikten sonra telefonunuzu bir kez açıp kapatınız.- Telefonunuzun 4.5G'yi desteklediğinden emin olunuz.- Telefonunuzun mobil şebeke ayarlarında LTE/4G'nin seçili olup olmadığını kontrol ediniz.- Bulunduğunuz bölgede 4.5G kapsamı olup olmadığını kontrol ediniz. Telefonunuzun, bulunduğunuz bölgeye servis veren frekans bandını desteklediğinden emin olunuz. Vodafone Sorun Giderici'ye ulaşmak için tıklayın.

4.5G uyumlu SIM kart değişikliği için ne yapmalıyım?

Size en yakın Vodafone Mağazası'na giderek SIM kart değişikliği talebinde bulunabilirsiniz.

SIM kart değişikliği için ücret talep ediliyor mu?

Sistemlerimizde adınıza kayıtlı cihaz bilgisine bağlı olarak ücret ödemeniz gerekebilir. Aksi takdirde mevcut SIM kart ücretlendirmesi (106,5 TL) uygulanacaktır.

Henüz bir akıllı telefon kullanıcısı değilim. Bir akıllı telefon aldığımda, 4.5G uyumlu SIM kart için herhangi bir ücret ödeyecek miyim?

Eğer bir akıllı telefonunuz yoksa ve mevcut SIM kartınız 4.5G teknolojisini desteklemiyorsa, akıllı telefonunuzu Vodafone'dan alırken 4.5G uyumlu yeni SIM kartınız için herhangi bir ücret ödemezsiniz.

SIM kartımın 4.5G uyumlu olup olmadığını nasıl öğrenebilirim?

SIM kartınızın 4.5G uyumlu olup olmadığını öğrenmek için SOR 4.5G yazıp 4545'e kısa mesaj gönderebilirsiniz. Üzerinde 3G ve 4.5G ya da 64K-128K yazan tüm SIM kartların 4.5G uyumlu olduğunu da belirtmek isteriz.

SIM kart değişikliği yaptıktan sonra, eski SIM kartıma ne olacak?

4.5G uyumlu yeni SIM kartınız aktif hale geldikten sonra, eski SIM kartınız aktifliğini kaybedecektir.

Vodafone 4.5G'ye nasıl geçebilirim?

Eğer 4.5G uyumlu bir akıllı telefonunuz ve SIM kartınız varsa, hemen geçmek için 4.5G yazıp 4545'e gönderebilirsiniz. Sonrasında, telefonunuzun 4.5G ayarlarını aktif hale getirmeniz gerekmektedir.Cihaz ayarlarını nasıl yapabileceğinizi öğrenmek için tıklayın.

Wi-Fi ile Arama (Vo-Wifi) Teknolojisi nedir?

Mobil sinyalin olmadığı ortamlarda bile Wi-Fi aracılığıyla Vodafone şebekesine bağlanarak HD ses kalitesiyle arama yapabilmenizi sağlar. Örneğin; bodrum kat, otopark, asansör gibi mobil kapsama sorunu yaşanan yerlerde Wi-Fi erişiminiz var ise HD ses kalitesiyle konuşabilirsiniz.Cihazınızda nasıl aktif edeceğinizi öğrenmek için tıklayınız.Wi-Fi ile Arama Teknolojisi'nden en iyi şekilde yararlanabilmek için ;• Cihaz ayarlarınızdan 4.5G'nin açık olduğundan emin olun, aksi halde kesinti sorunları yaşayabilirsiniz.• Wi-Fi sinyalinin güçlü olduğu bir noktada olduğunuza emin olun, görüşmelerinizi modeme yakın bir noktada yapmanız kalite sorunlarını azaltacaktır.

iOS işletim sistemi kullanan cihazımın HD Ses Teknolojisini nasıl etkinleştirebilirim?

Android işletim sistemi kullanan cihazımın HD Ses Teknolojisini nasıl etkinleştirebilirim?

Android işletim sistemi kullanan cihazımın Wi-Fi ile arama teknolojisini nasıl etkinleştirebilirim?

iOS işletim sistemi kullanan cihazımın Wi-Fi ile arama teknolojisini nasıl etkinleştirebilirim?

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/45g>

Tanım: Bireysel

Vodafone Faturaya Ek Cihazlar'dan satın alabileceğim hiçbir ürün bulamadım. Sebebi nedir?

Abonelik limit puanınız, Vodafone Faturaya Ek Cihazlar'dan tarifeye ek ürün almak için uygun olmayabilir. Abonelik yaşı, faturaların düzenli ödenmesi,

gecikmeye düşen faturaların bedeli gibi değerlendirme kriterleri, abonelik limit puanınıza etki etmektedir.

Kullanıcı hesabıma giriş yapmadan önce gördüğüm bazı modelleri, giriş yaptıktan sonra göremiyorum. Sebebi nedir?
Hesabınıza giriş yapmadan önce <https://www.vodafone.com.tr/telefonlar/> sayfasını ziyaret ettiğinizde, o an Faturaya Ek Cihazlar'daki tüm mevcut telefon teklifleri listelenir. Müşteri hesabınıza giriş yaptıktan sonra ise, sadece satın alabileceğiniz, yani müşteri limit puanınıza uygun telefon modellerini görüntüleyebilirsiniz.

Vodafone Faturaya Ek Cihazlar'dan taksitle cihaz alabilmem için hangi kriterleri karşılamam gerekiyor?
Vodafone Faturaya Ek Cihazlar'dan taksitle cihaz alabilmek için;• Faturalı bireysel veya şahıs esnaf Vodafone kullanıcısı olmanız,• Katılmak istediğiniz cihaz kampanyasına uygun müşteri limit puanına sahip olmanız,• Telefon satın alırken tarife değişikliği de yapmak istiyorsanız, son 30 gün içerisinde tarife değişikliği yapmamış olmanız,• Son 48 saat içerisinde SIM kart değişikliği yapmamış olmanız,• Önceden ödenmemiş borcunuzun bulunmaması veya hattınızda herhangi bir kısıtlamanın olmaması gerekmektedir.Bunlara ek olarak, adınıza kayıtlı her telefon numarası üzerinden en fazla 2 cihaz kampanyasına katılabileceğinizi de belirtmek isteriz.

Müşteri Limit Puanı nedir?
Müşteri Limit Puanı, her kullanıcıya özel olarak kullanıcının abonelik süresi, hattın geçmişe dönük kapanma/açılma durumu, fatura ödeme performansı ve fatura tutarları göz önüne alınarak hesaplanan puandır.

Müşteri Limit Puanımı nasıl artırabilirim?
Müşteri Limit Puanı, her kullanıcıya özel olarak kullanıcının abonelik süresi, hattın geçmişe dönük kapanma/açılma durumu, fatura ödeme performansı ve fatura tutarları göz önüne alınarak hesaplanmaktadır. Cihaz kampanyalarına, kullanıcıya ait tüm hatlar için hesaplanan bu puan üzerinden giriş yapılabilir. Aboneliğiniz bahsi geçen kriterlere uygun nitelikte olduğunda müşteri limit puanınız olumlu şekilde etkilenecektir.

Seçtiğim bir telefonla ilgili tüm özellikleri ve detayları nereden inceleyebilirim?
İncelemek istediğiniz telefonun/ürünün görseline tıkladığınızda ürünün fotoğraflarını, renk ve hafıza alternatifleri ile ödeme seçeneklerini görebileceğiniz telefon/ürün detay sayfasına erişebilirsiniz.Ürün detay sayfasında yer alan "Karşılaştır" özelliği ile, satın almak istediğinizi cihazı farklı cihazlarla karşılaştırabilirsiniz.Ürün detay sayfasının aşağısında yer alan "Cihaz Hakkında" bölümünden telefonun teknik özelliklerine, iade koşullarına ve

taahhütname gibi detaylara erişebilirsiniz.

Tarife indirimini kontratım var. Cihaz kampanyasına geçiş yapabiliyor muyum?
Evet.

Cihaz kampanyasına geçiş yaptığında tarife indirimini kontratım devam eder mi?
Evet. Cihaz kampanyasına geçiş yapmanız durumunda, eski kampanyaya ait tarife indiriminiz devam edecektir.

Cihaz satın alırken tarife değişikliği yapmak zorunda kalır mıyım?
Eğer mevcut tarifeniz, seçtiğiniz cihazın kampanyasına uygunsa herhangi bir tarife değişikliği yapmak zorunda kalmazsınız. Hattınız için geçerli bir tarife kontratınız varsa, cihaz kampanyasına girmeniz durumunda bu kontrattan da çıkış yapılmaz. Tarifenizin kontratlı tutarını ödemeye devam edersiniz.

Nasıl ödeme yapabilirim?
Satın aldığınız cihazın ücreti, sipariş oluşturma işlemi sırasında seçtiğiniz taksit sayısına göre 6 ay veya 12 aylık taksitlerle Vodafone faturanıza tarifenize ek olarak yansıtılacaktır.

Cihaz kampanyasına girdikten sonra tarife değişikliği yapabiliyor muyum?
Evet tarife içeriği ve ücreti daha yüksek olan tarifelere geçiş yapabilirsiniz.

Siparişimin durumunu nereden takip edebilirim?
Siparişinizin durumunu İnternet sitemizde yer alan «Siparişlerim» sayfasından takip etmek için tıklayınız. Buna ek olarak, satın alma işlemi gerçekleştirildiğiniz telefon hattına ileteceğimiz SMS'ler üzerinden ya da 0542 756 70 00 numaralı Özel Müşteri Hizmetleri Hattı'nı arayarak bilgi alabilirsiniz.

Siparişim onaylanmadı. Sebebi nedir?
Siparişiniz seçtiğiniz kampanyanın hattınızın mevcut özelliklerine uygun olmaması nedeni ile onaylanmamış olabilir. Bu durumda sipariş oluşturma işlemi gerçekleştirildiğiniz hatta SMS yolu ile bilgilendirme yapılacaktır.

Satın aldığım ürün elime ne zaman ulaşır?
Satın aldığını ürün, siparişinizi onaylanmasını takiben 2-4 gün içinde tarafınıza teslim edilecektir. Eğer ön sipariş kapsamında bir ürün satın aldıysanız, siparişiniz söz konusu cihazın tüm Türkiye'de satışa çıktığı günü takiben ortalama 1-4 iş günü içinde teslim edilir. Yukarıda bahsedilen süreler hava şartları, resmi tatiller ve olağanüstü haller durumunda değişiklik gösterebilir. Buna ek olarak kargo şirketlerinin resmi tatillerde teslimat yapmadığını da

hatırlatmak isteriz.

Teslimat esnasında nelere dikkat etmeliyim?

Siparişinizi teslim alırken, ilgili kontrollerin yapılabilmesi için kimliğinizi yanınızda bulundurmanız gerekmektedir. Kargo yetkilisi T.C. Kimlik numaranızı not alarak, cihazınızı imza karşılığında tarafınızda teslim edecektir. Cihaz faturası ve formlar kargo poşetinin ön cebinde yer alır.Cihazı teslim almadan önce teslimat içeriğini kontrol etmenizi öneririz. Şayet:• Kargo poşetinin/kutusunun hasarlı olduğunu fark ederseniz• Poşeti açtıktan sonra cihaz kutusunun hasarlı olduğunu görürseniz• Cihaz kutu içeriği eksik/farklı ise• Cihaz kutusunun dışındaki koruma bandı/ambalajı yırtık, açık ya da hasarlıysakargo görevlisinden "hasarlı teslimat tutanağı" tutmasını talep edebilir ve cihazı kargo görevlisine geri teslim edebilirsiniz. Bu durumda ürün yetkili firma tarafından incelenecek ve gerekli işlemler yapılacaktır.

Neden hesabıma giriş yapmadan evvel gördüğüm bazı modeller giriş yaptıktan sonra görünmüyor?

<https://www.vodafone.com.tr/telefonlar/> üzerinde hesabınıza giriş yapmadan önce tüm telefon teklifleri listelenir. Fakat, müşteri hesabınıza giriş yaptıktan sonra sadece satın alabileceğiniz (müşteri limit puanına uygun) telefonları görüntüleyebilirsiniz.

Taksitle cihaz almak için hangi kriterler aranmaktadır?

Faturalı bireysel veya şahıs esnaf Vodafone abonesi olmanız gerekmektedir.Katılmak istediğiniz cihaz kampanyasına uygun Müşteri Limit Puanına sahip olmanız gerekmektedir.Eğer telefon alırken tarifenin de değiştirilmesi isteniyorsa, son 30 gün içerisinde tarife değişikliği yapılmamış olması gerekmektedir.Son 48 saat içerisinde SIM kart değişikliği yapmamış olmanız gerekmektedir.Daha önceden ödenmemiş borcunuz ve hattınızda herhangi bir kısıtlama olmaması gerekmektedir. Adınıza kayıtlı GSM numaraları üzerinden limit puanınızın yeterli olması durumunda en fazla 3 akıllı telefon kampanyasına katılabilirsiniz.

Tarife indirimini kontratım var. Cihaz kampanyasına geçiş yapabiliyor muyum? Cihaza geçiş yaparsam tarife indirimimi devam ettirebiliyor muyum? Evet cezasız geçiş yapabilirsiniz. Geçilmesi durumunda eski kampanyaya ait tarife indirimini sonlanmamaktadır.

Aynı anda 2 cihaz kampanyasına katılabilir miyim?

Vodafone Faturaya Ek Cihazlar üzerinden "Sepetim" sekmesine 3 akıllı telefon ekleyebilir ve aynı anda 3 akıllı telefon kampanyasına giriş yapabilirsiniz. 3 tane akıllı telefon kampanyasına giriş yapabilmeniz için yine yukarıda belirttiğimiz cihaz kampanya kriterlerini sağlamanız ve müşteri limit puanınızın 3 akıllı telefona da yetmesi gerekmektedir. Vodafone Faturaya Ek

Cihazlar'da taahhütlü akıllı telefon ve tablet siparişi verirken, en fazla 3 adet aktif taahhütlü ürün olup olmadığı kontrolü yapılır. Eğer fiziksel mağazadan ve Vodafone Faturaya Ek Cihazlar'dan toplamda 3 adet akıllı telefon/tablet ürün için aktif taahhütünüz varsa, 4. Akıllı telefon/tablet ürünü Vodafone Faturaya Ek Cihazlar'da taahhütlü olarak satılamamaktadır.Vodafone Faturaya Ek Cihazlar'da aktif taahhütlü ürün kontrolü diğer kategorilerdeki cihazlar için de yapılır. Buna göre limit puanınızın yeterli olması durumunda aksesuarlarda en fazla 4, toplam fiyatı 999 TL ve altındaki akıllı ev ürünlerinde en fazla 8, toplam fiyatı 1.000 TL ve üzerindeki akıllı ev ürünlerinde en fazla 2 cihaz kampanyasına katılabilirsiniz.

Seçtiğim bir telefonla ilgili tüm detaylara nasıl ulaşabilirim?
İncelemek istediğiniz telefonun/ürünün görseline tıkladığınızda telefonun/ürünün fotoğrafları, özellikleri, renk, hafıza kapasitesi alternatifleri ve tarife seçeneklerinin görülebileceği telefon/ürün sayfası görülebilir. Sayfanın altında yer alan "Cihaz Hakkında" bölümünde "Özet", "Teknik özellikler", "Detaylar" ve "İade Koşulları" bölümleri incelenebilir.

Nasıl öderim?

Satın alma sırasında seçmiş olduğunuz taksit opsiyonu; seçiminize göre 3.500 TL üzeri cihazlarda 3 taksit, 3500 TL altı cihazlarda 6 ay veya 12 ay taksitle Vodafone faturanıza ek olarak yansıyacaktır. Satın alımınızı kolaylaştırmak için her zaman mevcut tarifeniz otomatik olarak sizin için seçili olduğu halde gelmektedir. Tarifenize ait tarife ücreti de cihaz kontratınız süresince faturanıza yansıtılacaktır.Tarifeye ek ödeme yönteminin dışında “ Ön Ödemeli ” opsiyonundan yararlanarak belirli cihazlarda toplam tutarın belirli bir kısmını kredi kartı ya da banka kartı ile ödeyebilir, kalan tutarı tarifenize ek olarak faturanıza yansıtılacak şekilde planlayabilirsiniz. Ön ödemenizden sonra kalan tutarı 6 veya 12 ay taksitle tarifeye ek ödemelerle planladığınız durumda “Telefon Alırken Anında Kolay Katkı” avantajından da yararlanabilirsiniz.

Fiyatlara KDV dahil mi?

Kontratlı Teklif ürünlerinin fiyatlarına KDV dahildir.

Satın almak için hangi adımları geçmeliyim?

<https://www.vodafone.com.tr/telefonlar/> linkinde yer alan telefon listesinden telefon modeli seçmelisiniz.Seçtiğiniz telefonun detay sayfasına giderek, renk, hafıza kapasitesi ve tarifenize ek taksit sayısını seçerek "Sepete Ekle" seçeneğine tıklamalısınız.Sonrasında sistem sizi kayıtlı hesabınız yok ise hesap oluşturma sayfasına, kayıtlı hesabınız var ise "Kayıtlı Hesap ile Giriş" ekranına yönlendirecektir. Giriş ekranını kapatmadan, işleminize devam etmeniz gerekmektedir.Şifrenizi girip hesabınıza giriş yaptıktan sonra sayfada seçmiş olduğunuz ürüne ait faturanıza yansıtılacak cihaz taksit sayısı ve aylık ödemededen oluşan toplam tutar görüntülenecektir. Aynı sayfanın alt kısmında seçmiş olduğunuz ürünlerin marka, model, renk, hafıza kapasitesi, seçmiş

olduğunuz taksit süresi ve cihazın aylık taksit tutarını görebileceğiniz bilgiler bulunmaktadır."Satın Al" butonu ile almak istediğiniz cihazı sepetinize ekleyerek bir sonraki "Sepetim" adımına geçebilirsiniz ya da aynı sayfada yer alan "Alışverişe Devam Et" bölümüne tıklayarak başka bir ürünü daha satın alabileceğiniz telefon listesine geçebilirsiniz.Ürünlerin satın alabilmek için "Satın Al" bölümüne tıkladıktan sonra açılan sayfada adınız, soyadınız ve telefon numaranız otomatik olarak gelecektir. Siz, T.C. kimlik numaranızı ve teslimat adresi girişlerini tamamlamalısınız."Sipariş Bilgileri" ekranında yer alan Bilgilendirme Formu, Mesafeli Satış Sözleşmesi ve Taahhütname linklerini okudum, onaylıyorum kutucuğunu işaretleyerek "Siparişi Tamamla" butonu ile güvenlik doğrulama adımına geçmelisiniz.

Tarife değişikliği yapmak zorunda mıyım?

Seçmiş olduğunuz cihaza bağlı kampanyaya uygun olması koşulu ile mevcut tarifeniz ile cihaz kampanyalarına katılabilirsiniz. Hattınızda devam eden tarife kontratınız varsa cihaz kampanya girişinizde bu kampanyanızdan çıkış da yapılmayacaktır. Tatifenizin kontratlı tutarını ödemeye devam edebilirsiniz.Eğer farklı bir tarifeye geçiş yaparak cihaz kampanyasına katılmak istiyorsanız kullanım alışkanlıklarınıza göre size abone alımına açık tarifeler teklif olarak sayfalarda sunulacaktır.

Siparişim onaylanmadı, ne yapmalıyım?

Siparişiniz seçtiğiniz kampanyanın hattınızın mevcut özelliklerine uygun olmaması nedeni ile onaylanmamış olabilir. Bu durumda yine SMS yolu ile bilgilendirileceksiniz.

Cihaz talebimi bıraktıktan sonra kontroller sağlanacaktır diye SMS'i aldım. Sonrasında ise kampanya girişi için onay SMS aldım, bunu kime ileteceğim? Vodafone Online Mağaza'dan cihaz talebi oluşturulduktan sonra cihaz girişiniz denenirken tarafınıza onay SMS'i gelebilmekte. Bu onay SMS'ini herhangi bir yere iletmenize gerek yoktur. Arka planda cihaz tanımlama işlemleri sağlanmaktadır.

Siparişimi teslim alırken nelere dikkat etmeliyim?

Siparişiniz size teslim edilirken size ait kimliğinizin görölmesi talep edilerek T.C. Kimlik Numaranız not edilecek ve cihazınız size imza karşılığı teslim edilecektir. İletilen kargo poşetinin cebinde fatura ve formlar yer almaktadır. Kargo poşeti ya da kargo kutusunda hasar olduğunu görüyorsanız veya kargo kutusunu açtıktan sonra siparişinize ait cihazın kutusunun hasarlı, cihazın kutu içeriğinin eksik ve/veya farklı olması, cihaz kutusunun dışındaki koruma bandının/ambalajının yırtık, açık, hasarlı olup olmadığını kontrol ederek eğer hasarlı ise cihazı teslim almadan kargo görevlisine derhal "hasarlı teslim tutanağı" tutmasını talep ederek ürünü kargo görevlisine teslim edebilirsiniz. Bu durumda ürün yetkili firma tarafından incelenerek gerekli işlemler yapılacaktır.

Teslimat anında veya sonrasında bir kargo/kurye ücreti ödeyecek miyim?
Siparişinizin size teslim edilmesi için sizden herhangi bir kargo bedeli talep edilmemektedir.

Vermiş olduğum siparişimi iptal etmek istiyorum, ne yapmalıyım?
Siparişiniz ile ilgili siparişlerim sekmesi altında ürünün kargoya verilip / verilmediği kontrolleri sağlanması gerekmektedir.<https://www.vodafone.com.tr/telefonlar/siparis-detay>Siparişiniz kargoya verilmemesi durumunda ; Sipariş iptal işlemini 0542 756 70 00 Vodafone Müşteri Hizmetleri'ni arayarak gerçekleştirebilirsiniz.Siparişiniz kargoya verilmesi durumunda; iptal işlemleri için ürünün size ulaşması sonrasında gönderim için Yurtiçi Kargo ile 578041711 no'lu Vodafone müşteri kodunu paylaşmanız yeterlidir.***Cihazınızın tesliminden itibaren 14 gün içinde cayma hakkınızı kullandığınız takdirde dahil olduğunuz kampanyadan çıkarılacak olup kampanya öncesinde kullanmış olduğunuz tarifeye geçişiniz yapılacaktır. Cayma hakkının kullanılması halinde herhangi bir kampanya çıkış ceza bedeli yansıtılmayacaktır.

Satın aldığım ürünü iade edebilir miyim?
Siparişinizin size ulaştığı günü takip eden 14 gün içerisinde cayma hakkınızı kullanarak, ürün iadesi gerçekleştirebilirsiniz. Üründen kaynaklanan herhangi bir kusurdan dolayı yapacağınız iadelerde ise, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili sair mevzuatta yer alan ayıp hükümleri kapsamında iade vedeğiştirme haklarınızı kullanabilirsiniz. Sitemizde yer alan ürünler, ilgili kampanya döneminde sınırlı sayıda stoklarla satışa sunulduğundan değişim yapılamamabilmektedir. Aşağıda yer alan kriterler çerçevesinde, ürün/ürünlerin iadesini sağlayabilirsiniz.İade işlemi için Yurtiçi Kargo ile 578041711 no'lu Vodafone müşteri kodunu paylaşmanız yeterlidir.

İademi hangi adrese göndereceğim?
İade Temsilcisi AdınaOuno Dijital İletişim A.Ş. Küçükbakkalköy Mahallesi, Işıklar Cd. No:15, 34750 Ataşehir/İstanbul

Elime geçen ürün kusurlu. Ne yapmalıyım?
Ürünü iade süresi içerisinde tarafımıza göndermeniz halinde, gerekli kontroller yapılarak stoklarda bulunması durumunda ürün/ürünlerin değişimi yapılacaktır. Ürün/ürünlerin tedarikçi firma stoklarında olmaması durumunda siparişiniz iptal edilerek iade işlemi gerçekleştirilecektir. Siparişinizin size ulaştığı günü takip eden 14 gün içerisinde söz konusu durumu bildirmeniz ve ürün iadesi işlemlerini gerçekleştirmeniz gerekmektedir.Kargonuzu teslim almadan önce kargo poşeti ya da kargo kutusunda hasar olduğunu görüyorsanız veya kargo kutusunu açtıktan sonra siparişinize ait cihazın kutusunun hasarlı, cihazın kutu içeriğinin eksik ve/veya farklı olması, cihaz

kutusunun dışındaki koruma bandının/ambalajının yırtık, açık, hasarlı olup olmadığını kontrol ederek eğer hasarlı ise cihazı teslim almadan kargo görevlisine derhal "hasarlı teslim tutanağı" tutmasını talep ederek ürünü kargo görevlisine teslim edebilirsiniz. Bu durumda ürün yetkili firma tarafından incelenerek gerekli işlemler yapılacaktır. Kargo teslimatı sonrası ürünün kusurlu olduğunu düşünmeniz halinde siparişinizin size ulaştığı günü takip eden 14 gün içerisinde söz konusu durumu bildirebilir ve ürün iadesi işlemlerini gerçekleştirebilirsiniz.

Kurye veya kargo yetkilisinin getirdiği ürün hasarlı, eksik veya yanlış ise ne yapmalıyım?

Ürünün kargo paketinde veya üründe fark edilir şekilde hasar, darbe, kırık tespit edilmesi durumunda, kargo görevlisine mutlaka hasar tespit tutanağı düzenletmelisiniz. Hasarlı kargolar için kargo görevlileri zabıt tutmakla yükümlüdür. Kargo görevlisinin belge, zabıt veya tutanak düzenlemediği durumlarda ürünü teslim almadan görevliye iade edebilir veya kargo şubesinde kontrolünü sağlayarak teslim alabilirsiniz. Hasar tespit belgesini düzenletmezseniz üründeki sorunun kargo kaynaklı olduğunu ispatlamanız mümkün değildir. Bu nedenle mutlaka tutanak tutturmalısınız.

Cayma hakkımı kullandığım takdirde herhangi bir bedel faturama yansıyacak mı?

Cihazınızın tesliminden itibaren 14 gün içinde cayma hakkınızı kullandığınız takdirde dahil olduğunuz kampanyadan çıkarılacak olup kampanya öncesinde kullanmış olduğunuz tarifeye geçişiniz yapılacaktır. Cayma hakkının kullanılması halinde herhangi bir kampanya çıkış ceza bedeli yansıtılmayacaktır.

İadem neden kabul edilmedi?

Tüketici, cayma süresi içinde malı, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir. Ancak; iade olarak yolladığınız cihazlarınızı size iletiildiği şekilde eksiksiz, tüm aksesuarları ve belgeleri ile birlikte yollamanız gerekmektedir. Herhangi bir parçası eksik olarak iletilen cihaz iadeleri kabul edilememektedir. Ayrıca düşürme, çarpma gibi ürünün mutlak kullanımı dışında oluşmuş hasarı mevcut olan cihazlar da iade olarak kabul edilememektedir.

Siparişim yanlış geldi ne yapmalıyım?

İade edeceğiniz ürünü durumunuzu belirten bir dilekçe ile birlikte paketi hasar görmemiş, ürünün kullanılmamış hali ve tüm aksesuarları ile birlikte iade işlemi için Yurtiçi Kargo ile 578041711 no'lu Vodafone müşteri kodunu paylaşmanız yeterlidir. Farklı bir kargo şirketiyle gönderim yaparsanız, aşağıdaki adresi kullanabilirsiniz: İade Temsilcisi Adına Ouno Dijital İletişim A.Ş. Küçükbakkalköy Mahallesi, Işıklar Cd. No:15, 34750

Ataşehir/İstanbul Cihazınızın tesliminden itibaren 14 gün içinde cayma hakkınızı kullandığınız takdirde dahil olduğunuz kampanyadan çıkarılacak olup kampanya öncesinde kullanmış olduğunuz tarifeye geçişiniz yapılacaktır. Cayma hakkının kullanılması halinde herhangi bir kampanya çıkış ceza bedeli yansıtılmayacaktır.

Hangi cihazları alabilirim?

Standart online cihaz alma kuralları geçerlidir, hem websitesi hem de mobil uygulamalarımız olmak üzere, her iki platform da temel erişilebilirlik gereksinimlerini karşılar.

Fujibas mobil uygulamasını nasıl indirebilirim?

Fujibas uygulamasını iOS işletim sistemine sahipseniz AppStore'dan, Android işletim sistemine sahipseniz PlayStore üzerinden indirebilirsiniz.

Fotoğraf baskı siparişi nasıl verebilirim?

Fujibas uygulamasına girdiğinizde, üye girişi ekranında bulunan "Vodagraf paketim var" butonuna tıklayın. Size gönderilecek SMS'teki doğrulama kodunu ilgili alana girdikten sonra, istediğiniz baskı seçimini yaparak fotoğraf baskı siparişinizi oluşturabilirsiniz. Fotoğraflarınızın baskısı Fujifilm tarafından gerçekleştirilecektir.

Fotoğraflarımın gönderileceği adresi nasıl belirleyebilirim?

Fotoğraflarınızın gönderilmesini istediğiniz adresi, Fujibas mobil uygulaması üzerinden siparişinizi oluştururken belirleyebilirsiniz.

Fotoğraf boyutları nedir?

Fotoğraf baskılarınız için 10x10 (Kare) / 10x12 (Retro) / 10x15 (Klasik) olmak üzere 3 farklı boyut seçebilirsiniz.

Fotoğraflar ne tür bir kağıda basılıyor?

Fotoğraflarınız, FujiFilm patentli "FujiColor Crystal Archive Paper" fotoğraf kağıtlarına basılacaktır. Fotoğraflarınızı Mat veya Parlak olmak üzere 2 farklı kağıt seçeneğine bastırabilirsiniz.

Tek seferde en fazla kaç adet fotoğraf bastırabilirim?

Vodafone Online Mağaza'dan en fazla 4 kez Vodagraf taahhütlü paketi satın alabilirsiniz. Her bir Vodagraf ürünü içinde Vodafone'a özel ayrı paket seçenekleri sunulmaktadır. Paket içerikleri şu şekildedir; Vodagraf Standart: Vodafone Online Mağaza'daki Vodagraf Standart ürünü üç farklı paket halinde sunulmaktadır: Size en uygun paket seçeneğini tercih edebilirsiniz. Paket 1: 60 adet kare/klasik/retro fotoğraf baskısı Paket 2: 1 adet

Fujibook fotoğraf kitabıPaket 3: Vodagraf albüm seti (albüm, sticker, kalem, 20 adet fotoğraf baskısı)Vodagraf Medium:Vodafone Online Mağaza'daki Vodagraf Medium ürünü üç farklı paket halinde sunulmaktadır: Size en uygun paket seçeneğini tercih edebilirsiniz.Paket 1: 150 adet kare/klasik/retro fotoğraf baskıPaket 2: 5 adet Shacolla (20x30)Paket 3: 10 adet Shacolla (10x10) + 5 adet Shacolla (10x15)Vodagraf Online Özel:Vodafone Online Mağaza'daki Vodagraf Online Özel ürünü tek paket halinde sunulmaktadır:Paket 1: 20 adet kare/klasik/retro fotoğraf baskı + 5 adet magnet

Basılmasını istediğim fotoğrafları hangi platforma yüklemem gerekiyor?
Fotoğraflarınızın baskı siparişini verebilmek için kullanacağınız Fujibas uygulamasını iOS için AppStore, Android için ise PlayStore üzerinden indirebilirsiniz.Telefonunuzun fotoğraf galerisinde veya Facebook ve Instagram hesaplarınızda bulunan fotoğraflarınızı Fujibas mobil uygulamasına yükleyerek baskı talebinizi oluşturabilirsiniz.

Verdiğim siparişin takibini nasıl yapabilirim?
Fotoğraf baskısı siparişinizi Fujibas üzerinden takip edebilirsiniz. Aynı zamanda SMS ile telefonunuza gönderilecek link üzerinden kargo takibi de yapabilirsiniz.

İade şartları nelerdir?
Fotoğraf baskısı ürünleri kişiye özel hazırlandığı için cayma hakkı, iade, değişim ve iptal seçeneği bulunmamaktadır. Teslim aldığınız üründe bir hata olduğunu düşünüyorsanız iletisim@fujibas.com adresine e-posta gönderebilir veya 0850 259 59 40 numaralı Çağrı Merkezi ile iletişime geçebilirsiniz.

Fotoğraf baskılarının hasarlı olması durumunda ne yapmalıyım?
Sevkiyat sırasında zarar gördüğünü düşündüğünüz kargo paketini, teslimatı gerçekleştiren kargo yetkilisinin önünde açıp kontrol etmeniz gerekmektedir. Eğer üründe herhangi bir hasar söz konusu ise kargo firmasına tutanak tutturarak ürünü teslim almayınız. Ürünü teslim alındıktan sonra kargo firmasının görevini tam olarak yerine getirdiğini kabul etmiş sayılacağınızı unutmayınız.

Fujibas üzerinden verdiğim sipariş hatalı ulaştı, ne yapmalıyım?
Siparişinizin hatalı gönderildiğini düşünüyorsanız, teslimatı takip eden 7 gün içinde iletisim@fujibas.com e-posta adresi veya 0850 259 59 40 numaralı Çağrı Merkezi üzerinden iletişime geçerek sorunu bildirebilirsiniz. Hatalı sipariş bildiriminizi teslimatın 7 gün sonrasında yaptığınızda talebiniz geçersiz sayılacaktır. Fujifilm, hatalı ürün bildiriminize istinaden siparişi yeniden hazırlayabilir ya da ücret iadesi gerçekleştirebilir.

Hangi banka kartıyla ödeme yapabilirim?

Herhangi bir banka kısıtı olmadan, dilediğiniz bir kredi kartı ya da banka kartı (debit) ile ön ödemenizi hızlı ve kolayca yapabilirsiniz.

Ödeme seçenekleri nedir?

Ön ödeme seçeneği için şimdilik yalnızca kredi kartı veya banka kartı (debit) kullanılabilir. Banka havalesi ile ön ödeme kabul edilmemektedir.

Satın aldığım ürünü iade ettiğim takdirde geri ödeme nasıl ve ne zaman yapılır?

Siparişinizin elinize ulaşmasını takip eden 14 gün içerisinde cayma hakkınızı kullanarak, ürün iadesi gerçekleştirebilirsiniz. Cayma hakkınızı kullandığınıza ilişkin bildirim yaptığınız tarihten itibaren 10 gün içinde satın aldığınız ürünü, yanında verilen tüm aksesuarlarıyla birlikte aşağıda belirtilen satıcı adreslerine göndermeniz gerekmektedir. İade işlemleri, ürün firmaya ulaştıktan ve gerekli incelemeler yapıldıktan sonra gerçekleştirilmektedir. Siparişiniz henüz kargoya teslim edilmeden veya siz siparişinizi henüz teslim almadan iptal etmek isterseniz, 05427567000 Vodafone Müşteri Hizmetleri'ni arayarak iade talebinizi bildirebilirsiniz. Kredi kartınızdan tahsil edilen miktar yeniden aynı karta iade olarak yansıtılır. Eğer ödeme yaptığınız kredi kartı artık geçerli değil ise, 05427567000 numaralı müşteri hizmetlerimiz tarafından aranır ve ücret iadesinin dilediğiniz banka hesap numarasına yatırılmasını talep edebilirsiniz. Bu süre zarfında faturanıza yansıyan herhangi bir bedel var ise, bir sonraki faturanıza indirim olarak yansıtılacaktır. İadenin gönderileceği adres: İade Yetkilisi Adına Ouno Dijital İletişim A.Ş. Küçükbakkalköy Mahallesi, Işıklar Cd. No:15/2, 34750 Ataşehir/İstanbul

Siparişi ürün elime ulaşmadan iptal etmem durumunda geri ödeme nasıl ve ne zaman yapılır?

Siparişinizi kargoya teslim edilmeden veya teslim almadan önce iptal etmek isterseniz, 05427567000 Vodafone Müşteri Hizmetleri'ni arayarak iade talebinizi bildirebilirsiniz. İşlemlerinizi takip eden iş günü tamamlanacak ve ücret iadesi gerçekleştirilecektir. Kredi kartınızdan tahsil edilen miktar yeniden aynı karta iade olarak yansıtılır. Eğer ödeme yaptığınız kredi kartı artık geçerli değil ise, müşteri hizmetlerimiz tarafından aranır ve ücret iadesinin dilediğiniz banka hesap numarasına yatırılmasını talep edebilirsiniz. Bu süre zarfında faturanıza yansıyan herhangi bir bedel var ise, bir sonraki faturanıza indirim olarak yansıtılacaktır.

3D Secure şifrem gelmiyor; ne yapmalıyım?

3D Secure şifre, kullanmak istediğiniz kredi kartına ait bankanızda kayıtlı telefon numaranıza, bankanız tarafından gönderilmektedir. Bankada kayıtlı telefon numaranızı kontrol etmek ve detaylı bilgi almak için bankanız ile iletişime geçebilirsiniz.

Kredi/banka kartımla neden işlem yapamıyorum?

Kart bilgilerinizi kontrol ederek yeniden deneyebilir veya aldığınız hata mesajı ile birlikte kartınızın bağlı bulunduğu banka ile iletişime geçebilirsiniz.

3D Secure ödememde banka ekranına güvenlik şifremi girip onaylıyorum; ancak "Server Error" hatası alıyorum. Ne yapmalıyım?

3D Secure (banka güvenlik doğrulama) sayfaları bankalar tarafından sunulan internet sayfaları oldukları için, buradaki yaşadığınız sorunla ilgili olarak kartınızın bağlı bulunduğu banka ile iletişime geçebilirsiniz.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/online-magaza>

Tanım: Bireysel

Hattımı nasıl iptal ettirebilirim?

Hat iptal başvurularınızı E-Devlet üzerinden de gerçekleştirebilirsiniz. Hat iptal talebinizle ilgili detaylı bilgi almak için 542 nolu Vodafone Müşteri Hizmetlerini arayabilir veya Vodafone Cep Merkezleri'ne ziyaret edebilirsiniz. Aynı zamanda, dilerseniz hat iptal başvurunuzu Abonelik Fesih Başvurusu sayfasını ziyaret ederek de yapabilirsiniz. Hat iptal başvuruları yazılı olarak da gerçekleştirilebilmektedir. Bireysel hat iptali için, talebinizi belirten bir dilekçe ve kimlik fotokopinizi 0850 542 50 00'a; kurumsal hat iptali için ise vergi levhası, firma imza sirküleri, imza sirkülerindeki yetkili kişinin kimlik fotokopisi ve talebi belirten imzalı dilekçeyi 0850 542 50 05'a fax çekerek başvurunuzu gerçekleştirebilirsiniz.

Hat kısıtlama nedir? Hattımı nasıl kısıtlayabilirim?

Hat kısıtlama, hattınızı tek taraflı olarak giden aramalara ve mesaj göndermeye kısıtlama işlemidir. Hattınızı kısıtladığınız takdirde arama yapamaz, SMS gönderemez ve mobil internetinizi kullanamazsınız. Hattınızın yeniden görüşmeye açılması durumunda, 35,55 TL'lik işlem ücreti alınacaktır. Hat kısıtlama işlemi gerçekleştirmek için Yanımda İnternet Hat Ayarlarım sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Vefat etmiş birinin hattını nasıl taşıyım?

Veraseten devir işlemleri için evraklarla birlikte Vodafone Cep Merkezi'ne başvurmak gerekmektedir. Gerekli evrakların listesi aşağıdaki gibidir:-
Verasetname- Reşit olan varislerin GSM hattı üzerindeki haklarından feragat ettiklerine dair noter ya da bayi huzurunda düzenlenmiş imzalı dilekçe-
Varislerin kimlik belgeleri
Özel İletişim Vergisi : 410 TL
Ruhsat Ücreti (Yıllık) : 179,28 TL
Toplam : 579,28 TL
Mağazalarınıza gelerek veraseten devir işlemi

yaptırmak isteyen müşterilerimizden, işleme ilişkin vergi ücreti olarak belirtilen 373,14 TL tutarın, sizler tarafından işlem sırasında tahsil edilmesi gerekmektedir.Faturalı hatlarda bu ücret 12 taksit ile abonenin faturasına yansiyacaktır. Devir ücreti için alınacak tüm vergiler dahil 48,28 TL abonenin faturasına ayrıca yansıtılır.Veraseten devralınmış hattın iptali için hat sahibinin ölüm belgesi ile varislerden birinin başvuru yapması yeterlidir.

128K SIM kartı nasıl, nereden alabilirim?

Vodafone tarafından verilen SIM kartlar 64K olup SIM kartın 64K ya da 128K olması cihaz üzerinden gerçekleştireceğiniz internet kullanımı, SMS gönderimi ve benzeri işlemlerde ek bir hız sağlamaz. Yalnızca Mobil İmza kullanıcılarının 128K SIM kart alarak kullanım yapması gerekmektedir. Mobil İmza için Vodafone Cep Merkezleri'ne başvuruda bulunabilirsiniz.

Faturalı hattan, faturasız hatta geçiş işlemi yaparken herhangi bir kısıtla karşılaşır mıyım?

Evet.- Aktivasyon yapıldıktan sonra ilk 30 gün içerisinde şebeke içi geçiş yapılamamaktadır.- Şebeke içi geçiş yapıldıktan sonra 30 gün içerisinde tekrar şebeke içi geçiş yapılamaz.

PIN ve PUK kodu değiştirme ve bloke çözme işlemlerini kendim yapabilir miyim?

Evet, telefon tuşlarınızdan aşağıda belirtilen işlemlerle kendiniz gerçekleştirebilirsiniz:Pin1 Değiştirme: **04*eski pin*yeni pin*yeni pin # Arama TuşuPin2 Değiştirme: **042*eski pin2*yeni pin2*yeni pin2 # Arama TuşuPin1 Bloke Çözme: **05*Puk Kodu*yeni pin*yeni pin # Arama TuşuPin2 Bloke Çözme: **052*Puk 2*yeni pin2*yeni pin2 # Arama Tuşu

PIN ve PUK kodu bilgilerimi nereden öğrenebilirim?

PUK kodunuzu Yanımda İnternet Hat Ayarlarım sayfasından öğrenebilirsiniz. Yanımda İnternet sayfası şifrenizi bilmiyorsanız, S yazıp 7000'e ücretsiz SMS göndererek şifre talebinde bulunabilirsiniz.PUK kodunuzu sorgulamak için tıklayınız.

Vodafone Yanımda üzerinden "Vodafone'lu değilim" sekmesinden Faturalı Yeni Hat alma ve Numara Taşıma başvuru süreci nasıl işliyor?

Faturalı Yeni Hat alma ve Numara Taşıma başvuru işlemini hızlı ve kolay bir şekilde gerçekleştirmek için aşağıdaki adımları takip edin, 1. Vodafone Yanımda uygulamasını indirip "Vodafonelu değilim"seçeneğine tıklayın, 2. Uygulamaya yeni hesapla veya kayıtlı hesabı ile giriş yapın 3. "Yeni Hat Al" seçeneğine tıklayarak, dilediğiniz numarayı aratabilir veya rastgele bir numara seçebilirsiniz. Numaranı seçtikten sonra "Devam Et" butonuna basın,Veya "Hattımı Vodafone'a Taşı" seçeneğine tıklayarak, Vodafone'a taşımak istediğiniz numaranı yazın ve "Devam Et" butonuna basın, 4. Sana uygun ilk 3

ay %15'e varan indirimli online tarifeni seç, 5. Başvuruda bulunduğunuz hattı teslim alabilmek için adres bilgilerini il, ilçe ve mahalle bazında doldurun ve faturayı e-posta yoluyla almak için e-posta adresini girin, 6. Başvurunu sahtecilikten korumak için kimliğini doğrulamamız gerekmektedir;• Kimliğin ön ve arka yüzünün fotoğrafını çekip, fotoğrafları çerçeve içine alıp onaylayın,• Bir sonraki adımda öz çekim yaparak, verilen komutları yerine getirin, 7. Beyan ettiğiniz adres bilgisinin, kimliğin ve diğer işlemlerinin sana ait olduğunu teyit etmemiz için 10sn lik video kaydı ile beyan metnini okuyun. Başvurunun alındığına dair SMS ile bilgilendirileceksin. 8. Kuryemiz, paylaşmış olduğun irtibat numaransından arayarak hattınızın teslimatı için adres bilgisi ve randevu zamanını teyit edecektir. Hattınız, belirlediğiniz tarihte ücretsiz olarak adresine iletilecektir. 9. Sitemizde listelenilen ilçelere ikamet ediyorsan, hattınızın teslimat süresi 24 saattir. Liste dışında bir ilçeye ikamet ediyorsan, 2-4 gün içerisinde hattın teslim edilir. 10. Hattını kullanıma açmak için başvuruda bulunduğun telefon numaran ile Vodafone Yanımda uygulamasına giriş yaparak "Başvurularım" tıklayın, 11. Ekranda çıkacak "SIM kartı aktive et" tıklayarak, SIM kartınının yer aldığı zarfdaki barkodu taratın, 12. Ekranda açılacak sözleşmeleri onaylayın ve devam edin 13. Abonelik sözleşmeni imzalamak için imza atabileceğin ekrana yönlendirileceksin. İmza attıktan sonra "onayla" butonuna basın, 14. Abonelik sözleşmesinin imzalı haline onay verdikten sonra başvuru işlemin başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiş olacak.

Halihazırda başka bir Vodafone hattım var, yeni hat alabilir miyim?
Evet, alabilirsiniz.

Benim adıma kayıtlı başka bir hattım var, yeni hat alabilir miyim?
Üzerinize kayıtlı hat sayısı 10'dan az ise tarifeler sayfasından tarifinizi seçip yeni hat alabilirsiniz.

Tarifemi hattımı teslim edildikten sonra değiştirebilir miyim?
Hayır, başvuru sırasında seçmiş olduğunuz tarife ve kampanya ile işleminiz devam eder.

Dijitalden satın aldığım yeni hattımı ne zaman kullanmaya başlayabilirim?
Yeni hattınızı SIM kart aktivasyonu ve sözleşmelerinizi imzaladıktan sonra bir kaç saat içinde kullanmaya başlayabilirsiniz.

Halihazırda bir Vodafone hattım var. Yine de farklı bir operatörde bulunan numaramı Vodafone'a taşıyabilir miyim?
Evet, farklı operatörde kullandığınız hattınızı Vodafone'a taşıyabilirsiniz.

Numaramı Vodafone'a taşıdığım da numaram değişecek mi?
Hayır, numaranız olduğu gibi kalacaktır.

Kendi adıma olmayan bir numarayı taşıyabilir miyim?

Sadece kendi adınıza kayıtlı veya faturası adınıza kesilen hatlar için numara taşıma talebinde bulunabilirsiniz. Hat adınıza kayıtlı değilse, hat sahibinin numara taşıma talebinde bulunması gerekmektedir.

Başka bir operatördeki kurumsal hattımı Vodafone'a bireysel hat olarak taşıyabilir miyim?

Evet. Fakat bu işlemi gerçekleştirmek için, önce hattınızı mevcut operatörünüzde kurumsal hattan bireysel hatta çevirmeniz gerekmektedir. Sonrasında numaranızı bireysel hat olarak Vodafone'a taşıyabilirsiniz. Devir işlemlerinde devir ücreti ve hattın yeni sahibi (devralan) için yeni hat vergileri yansıtılabilir.

Numara taşıma ile başvurduğum hattımı ne zaman kullanmaya başlayabilirim?

Hat taşıma işlemlerinin tamamlanması, mevcut operatörünüzdeki onay süreçlerine bağlı olarak 4 gün kadar sürebilmektedir. Hattınız kullanıma açıldığında SMS ile bilgilendirilirsiniz.

Numara taşıma işlemi gerçekleşmezse ne yapmalıyım ?

Mevcut hattınız son 90 gün içinde alınmış yeni bir hat ise veya mevcut operatörünüz hat sahibinin kimlik bilgilerinin doğruluğunu onaylamazsa veya bireysel-kurumsal hat farklılığı varsa numara taşıma işleminiz mevcut operatörünüz tarafından reddedilebilir. Bu durumda işlemin gerçekleşmediğine dair bir SMS ile bilgilendirilir, sonrasında Vodafone müşteri hizmetlerini arayarak yardım alabilirsiniz.

Başvurumun güncel durumunu nasıl öğrenirim?

Başvuru yaptığınız telefon numarası ile Vodafone Yanımda uygulamasına giriş yaparak "Başvurularım" menüsüne tıklayın. Başvuruda bulduğunuz hattın güncel durumunu bu alandan öğrenebilirsiniz.

Vodafone Yanımda uygulaması kimliğimin ön ve arka yüz fotoğraflarını kabul etmiyor, ne yapmalıyım?

Kimliğinizin fotoğrafını düz bir zeminde, kimlik yüzeyinden herhangi bir yansıma olmamasına dikkat ederek tekrar çekin. Kimlik üzerinde yer alan tüm bilgileri çerçeve içine aldığınızdan emin olun.

Telefonum Vodafone Yanıma uygulaması içinden fotoğraf çekmeme veya video kaydı yapmama izin vermiyor, ne yapmalıyım?

Telefonunuzun "Ayarlar" menüsüne girin ve Vodafone Yanımda uygulaması

için kamera ve ses kaydı izinlerinin açık olduğundan emin olun.

Özçekim adımında verilen komutları kaçırdım, nasıl ilerlemeliyim?
Özçekim adımında ekranın altında yer alan komutları okuyup tekrar uygulayabilirsiniz. Her komut sırayla metin olarak karşınıza çıkacaktır. İlk denemenizde hızlı geçtiğinizi düşünüyorsanız, özçekim fotoğraflarınızı silip tekrar deneyebilirsiniz.

Video adımında video çekimine hemen mi başlanıyor?
Video adımında öncelikle ekranın altında çıkan beyan metnini okuyup onay vermeniz gerekmektedir. Video kaydınız siz onay vermeden ve kayıt tuşuna basmadan başlamayacaktır.

Hat ne kadar sürede teslim edilecek?
İnternet sitemizde listelenen ilçelerden birinde ikamet ediyorsanız, hattınızın teslimat süresi 24 saattir. Bu listede yer alan ilçelerin dışına teslimat ise 2-4 gün içerisinde gerçekleştirilmektedir.

Vodafone'un dijital kanallarından (Yanımda veya Vodafone.com.tr) başvuru yaptığımda herhangi bir kurye veya başvuru ücreti öder miyim?
Hayır. Vodafone'un dijital kanallarından yapılan başvurular tamamen ücretsizdir. Ayrıca hattınız adresinize ücretsiz teslim edilir. Vergiler hakkında detaylı bilgiyi ise buradan alabilirsiniz.

Teslimat esnasında yanımda hangi evrakları bulundurmalıyım?
Teslimat sırasında sadece kimlik belgenizi hazır bulundurmanız yeterlidir.

Teslimat adresimi talebimi oluşturduktan sonra değiştirebilir miyim?
Talebinizi oluşturduktan sonra kuryemiz tarafından yeni hattınızın teslim edileceği adresin teyidi için aranırsınız. Bu görüşme esnasında teslimat adresinizi güncelleyebilirsiniz.

Kurye teslimatından önce bilgilendirme yapılıyor mu?
Başvurunuz alındıktan sonra bulunduğunuz yere en yakın kuryemiz teslimatın gerçekleştirilmesi için görevlendirilecektir. Hat teslimatı randevusu için aranmadan önce SMS ile de bilgilendirilirsiniz.

Faturalı Yeni Hat alma veya Numara Taşıma talebi ile satın aldığım SIM kart teslimat adresime ulaştı. SIM kartımı nasıl aktive ederim?
Yeni hattınızı aşağıda yer alan 5 adımı izleyerek kolayca aktive edebilirsiniz:1.Hattınızı aktive etmek için başvuru yaptığınız telefon numaranız ile Vodafone Yanımda uygulamasına giriş yaparak "Başvurularım" menüsüne

tıklayın.

2.Ekranda çıkacak "SIM kartı aktive et" tuşuna tıklayarak, SIM kartınızın yer aldığı zarfın üzerinde yer alan barkodu taratın.

3.Ekranda açılacak sözleşmeleri onaylayın ve devam edin.

4.Abonelik sözleşmenizi imzalamak için imza atabileceğiniz ekrana yönlendirildikten sonra, imzanızı atın ve "onayla" tuşuna basın.

5.Abonelik sözleşmesinin imzalı haline onay verdikten sonra başvuru işleminiz başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiş olacaktır.

Hattımı aktive etmek için hangi barkodu taratmalıyım?

Kuryemizin teslim etmiş olduğu yeni hat zarfının üzerinde yer alan barkodu taratmanız gerekmektedir.

Onayladığım ve imzaladığım sözleşmelerime nasıl ulaşırım?

Vodafone.com.tr'ye hesabınızla giriş yaptıktan sonra, "Hesabım" menüsü altında sözleşmelerinizin örneklerini bulabilirsiniz.

SIM kartımla ilgili sorularım olursa ne yapmalıyım?

SIM kartınızla ilgili herhangi bir sorun yaşarsanız, Vodafone Müşteri Hizmetlerini arayarak yeni SIM kart talebinde bulunabilirsiniz.

Vodafone Yanımda üzerinde yer alan "Vodafone'luyum" alanından Yeni Hat başvuru süreci nasıl işliyor?

Yeni hat başvuru işlemini hızlı ve kolay bir şekilde gerçekleştirmek için aşağıda yer alan adımları takip edebilirsiniz:1. Vodafone Yanımda uygulamasını indirip "Vodafoneluyum"seçeneğine tıklayın.

2. Uygulamaya yeni hesap veya kayıtlı hesap ile giriş yapın.

3. "Yeni Hat Al" seçeneğine tıklayarak dilediğiniz numarayı aratabilir veya rastgele bir numara seçebilirsiniz. Numaranızı seçtikten sonra "Devam Et" butonuna basın.

4. Size en uygun ilk 3 ay %15'e varan indirimli online tarifeyi seçin.

5. Bir sonraki adımda gerekli kimlik bilgilerini doldurun.

6. Başvuruda bulunduğunuz hattı teslim alabilmek için adres bilgilerinizi il, ilçe ve mahalle detaylarıyla doldurun. Faturanızı e-posta yoluyla almak için e-posta adresinizi girin.

7. Paylaşmış olduğunuz irtibat numarasından yeni hat başvurunuzun teyidi, teslimat adresinin netleştirilmesi ve randevu zamanının belirlenmesi için aranacaksınız.

8. Randevu teyidinden sonra kuryemiz, yeni hattınız ve evraklarınızın teslimatı ile ilgili sizinle iletişime geçecektir. Hattınız ve evraklarınız belirlediğiniz tarihte ücretsiz olarak adresinize iletilecektir.

9. Başvuru sürecinizin hızlı tamamlanabilmesi için lütfen kimliğinizi ve adınıza kayıtlı son döneme ait herhangi bir faturayı yanınızda bulundurunuz.

10. İnternet sitemizde listelenen ilçelerden birinde ikamet ediyorsanız, hattınızın teslimat süresi 24 saattir. Bu listede yer alan ilçelerin dışına teslimat

ise 2-4 gün içerisinde gerçekleştirilmektedir.

11. Yeni hattınızı bir kaç saat içinde kullanmaya başlayabilirsiniz.

Vodafone Yanımda'daki "Vodafoneluyum" alanından yeni hat başvurusu yaptım. Teslimat esnasında yanımda hangi evrakları bulundurmaliyim? Teslimat sırasında yanınızda kimlik belgenizi ve son 2 aya ait herhangi bir adres gösterir belgeyi (fatura, ikametgah belgesi vs.) hazır bulundurmanız gerekmektedir.

Vodafone Yanımda'daki "Vodafoneluyum" alanından yeni hat başvurusu yaptım. Teslimat adresimi talebimi oluşturduktan sonra değiştirebilir miyim? Talebinizi oluşturduktan sonra kuryemiz tarafından yeni hattınızın teslim edileceği adresin teyidi için aranırsınız. Bu görüşme esnasında teslimat adresinizi güncelleyebilirsiniz..

Yeni hattımı ne zaman kullanmaya başlayabilirim?
Yeni satın alınan hatlarda aktivasyon işlemi ortalama 1 gün sürmektedir. Hattınızı teslim aldıktan sonra yaklaşık 1 gün içinde kullanmaya başlayabilirsiniz.

Yeni SIM kartımla ilgili bir sorum olursa ne yapmalıyım?
Yeni SIM kartınızda bir sorun yaşarsanız her türlü sorunuz için (0850) 777 05 41 numaralı destek hattımızdan yardım alabilirsiniz.

Neden Kısa Mesaj/SMS gönderemiyorum?
Hiçbir numaraya mesaj gönderemiyorsanız, SMS Servisiniz kapalı olabilir.Mesaj almak veya göndermek istediğiniz numaralar cihazınızda daha önceden engellenmiş olabilir. Kontrol için cihazınızın Ayarlar kısmına girin ve Mesajlar'ı tıklayın. Engellenen Kişiler'e tıklayın.Sorunuz belirli bir numaraya SMS gönderememekse, karşı tarafın cihazında bir ayar problemi olabilir.Telefonunuzun uygulamalar kısmından Mesajlar'a girin. Görüntülenen mesaj merkez numarası +905429800033 olduğundan emin olun.Apple cihazlar için; SMS gönderme sorunuz cihazınızdaki iMessage ayarlarından kaynaklı olabilir. Ayarlar'dan Mesajlar kısmına girip «SMS Olarak Gönder» ayarını seçip; sorunuz düzelmezse iMessage butonunu sola kaydırarak kapatınız ve SMS göndermeyi tekrar deneyiniz.Sorun çözülmezse telefonunuzu kapatıp açıp tekrar deneyiniz.

Neden Kısa Mesaj/SMS alamıyorum?
Hiçbir numaradan mesaj alamıyorsanız, SMS Servisiniz kapalı olabilir.Mesaj almak veya göndermek istediğiniz numaralar cihazınızda daha önceden engellenmiş olabilir. Kontrol için cihazınızın Ayarlar kısmına girin ve Mesajlar'ı tıklayın. Engellenen Kişiler'e tıklayın.Almak istediğiniz mesaj yurtdışından

geliyorsa, gönderici adında harf olmaması gerekmektedir. Aksi takdirde bu mesajlar kötüye kullanımı önlemek adına BTK tarafından otomatik olarak engellenir. Sorun çözülmezse telefonunuzu kapatıp açıp tekrar deneyiniz.

4 haneli numaralara Kısa Mesaj/SMS gönderemiyorum, ne yapmalıyım?
Android cihazlarda, cihaz ayarları kaynaklı olarak 7000 gibi 4 haneli numaralara mesaj göndermekte sorun yaşıyor olabilirsiniz. Cihazınızda önce Ayarlar'a girin, buradan Uygulamalar'a girin. Sağ üstte çıkan üç nokta ibaresine tıklayın ve Özel Erişim'i seçin. Ardından Premium Metin Mesajlarına, Mesajlar'ı tıklayın ve "Hiçbir Zaman İzin Verme" seçeneğini "Daima İzin Ver" olarak değiştirin. 7000'e SMS göndermek ücretsizdir. Diğer 4 haneli servislerin ücretlendirmesi, ilgili servise göre farklılık gösterebilir.

Bankalardan Kısa Mesaj/SMS alamıyorum, ne yapmalıyım?
Son dönemde, operatör, numara ya da SIM Kart değişikliği yaptıysanız, bankanızda güvenlik gereği güncelleme yapılması gerekmektedir, bu sebeple bankalardan gelen şifre mesajlarını alamıyor olabilirsiniz. Bankanızla iletişime geçmenizi öneririz.

Hattımı başkasına devredebilir miyim?
Faturasız Hat DEVİRÖzel İletişim Vergisi : 400 TL Ruhsat Ücreti (Yıllık) : 179,28 TL
Toplam : 579,28 TL
Mağazalarınıza gelerek devir yaptırmak isteyen müşterilerimizden, işleme ilişkin vergi ücreti olarak belirtilen 579,28 TL tutarın, sizler tarafından işlem sırasında tahsil edilmesi gerekmektedir. Mağazalarımızdan yapılan Ön Ödemeli Devir işlemleri aylık olarak raporlanıp, devir işlem adet toplamı kadar tahsil edilen tutar, ilgili satış kanalına fatura edilecek ve primlerinden mahsup edilecektir. Devir işleminde alınması gereken zorunlu evraklar:- Abonelik Sözleşmesi- Devir Eden ve Devir alan aboneye ait nüfus cüzdanı veya kimlik alternatif evraklarından biri- Devir Formu (Devir eden ve Devir alan tarafından imzalanmış) Not: Yukarıdaki vergilerin dışında kalan , 179,28 TL tutarındaki "Telsiz Kullanım Vergi " ücreti 12 eşit taksit ile aylık olarak, müşterinin cep lira yüklemelerinden ayrıca mahsup edilecektir. Faturalı Hat DEVİR İlk tesis ÖİV ve ruhsatname ücretine denk gelen 579,28 TL 12 taksit ile abonenin faturasına yansıtacaktır. Devir ücreti için alınacak tüm vergiler dahil 64,21 TL abonenin faturasına ayrıca yansıtılır.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/hat-islemleri-ve-ayarlari>
Tanım: Bireysel

Numaramı gizli numaradan çağrı almaya nasıl kapatıp açarım?
Hattınızı gizli numaralardan gelen çağrılara kapatmak için, Yanımda İnternet

Arama Ayarlarım sayfasındaki "Gizli Numara Engelle" servisini kullanabilirsiniz. Arama Ayarlarım sayfasına ulaşmak için tıklayınız. Bunun dışında:• Gizli numaradan gelen çağrılar engellemek için GIZLI AC yazıp 7046'ya mesaj yollayabilir veya 7046 yı arayabilir;• Gizli numaradan gelen çağrılar kabul etmek için GIZLI KAPAT yazıp 7046'ya mesaj yollayabilir veya 7046'yı arayabilirsiniz."Vodafone Gizli Numaraya Kapalı" servisini aktif hale getirmiş olsanız bile analog santrallardan, PBX'lerden ve yurt dışından numarasız olarak gelen çağrılar engellenemediğini hatırlatmak isteriz."Vodafone Gizli Numaraya Kapalı" servisi yurt dışında dolaşımda (roaming) aktif ise, gizlenmiş çağrılar (analog, PBX ve yurt dışı çağrılar hariç) engellenmeye devam edecektir.

Telefon numaramı nasıl gizleyebilirim?

Telefon numaranızı gizlemek için, Yanımda İnternet Arama Ayarlarım sayfasındaki "Numaramı Gizle" servisini kullanabilirsiniz. Vodafone Numara Gizleme Servisi, tüm Vodafone abonelerinin ücretsiz yararlandığı bir servistir. Arama Ayarlarım sayfasına ulaşmak için tıklayınız. Telefon numaranızı bir sefere mahsus gizlemek istediğinizde, aramak istediğiniz numaranın başına #31# yazarak, aradığınız kişinin numaranızı görmesini engelleyebilirsiniz.

Telefonuma gelen aramaları nasıl yönlendirebilirim?

Yanımda İnternet Telefon Yönlendirme sayfasından telefonunuzu istediğiniz numaraya yönlendirebilir ya da mevcut yönlendirmelerinizi iptal edebilirsiniz. Telefon Yönlendirme sayfasına ulaşmak için tıklayınız. Bunun dışında telefon menüsünü kullanarak yönlendirme yapmak için aşağıdaki seçenekleri incelemenizi tavsiye ederiz:• Tüm aramalar için yönlendirme

**21*05xxxxxxxxx#• Size ulaşamayan durumlar için yönlendirme

**62*05xxxxxxxxx#• Cevap veremediğiniz durumlar için yönlendirme

**61*05xxxxxxxxx#• Telefonunuzun meşgul olduğu durumlar için

yönlendirme **67*05xxxxxxxxx#• Tüm aramalar için yönlendirmenin iptali:

##21#• Size ulaşamayan durumlar için yönlendirmenin iptali ##62#• Cevap

veremediğiniz durumlar için yönlendirmenin iptali ##61#• Telefonunuzun

meşgul olduğu durumlar için yönlendirmenin iptali ##67#Örnek: Tüm

aramalar için telesekreter numarasına yönlendirme:

**21*05427543000#Yönlendirme servisi Vodafone faturalı ve faturasız aboneleri için, bulunduğunuz abonelik paketinin yön bazında görüşme tarifi ile ücretlendirilir.

Görüntülü konuşma özelliğini nasıl aktif hale getirebilirim?

Görüntülü konuşma özelliğini aktif hale getirmek için Yanımda İnternet Arama Ayarlarım sayfasından "Görüntülü Arama" servisi açmanız yeterlidir. Arama Ayarlarım sayfasına ulaşmak için tıklayınız. Bunun dışında:- Telefonunuzun mesaj bölümüne GORUNTULU yazıp bir boşluk bıraktıktan sonra AC yazarak 3636'ya gönderebilir ya da telefonunuzdan *3636# tuşlarına basıp çıkan menüde önce 2'yi sonra 1'i tuşlayabilirsiniz.- Vodafone Müşteri Hizmetleri (Vodafone hattınızdan 542 ya da diğer operatör ve sabit hatlardan 0 (542) 542

00 00) veya Vodafone Mağazalarından işlem yapabileceğinizi hatırlatmak isteriz.

Aradığım numaranın hangi operatörde olduğunu nasıl ayırt ederim?

Numarası taşınmış hatlar için bir uyarı var mı?

Operatörünü değiştirip farklı operatöre geçen bir kişiyi aradığınızda özel bir ton duyarsınız.Örneğin; Vodafone abonesiyseniz, 54- ön numaralı olup da diğer operatöre geçen bir aboneyi aradığınızda bu tonu duyarsınız. Ancak aradığınız 53-,50-, ve 55- ön numaralı abonelerin Vodafone'a ait olup olmadığını bilemezsiniz.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/aramalar>

Tanım: Bireysel

Erişilebilirlik yazılımları için herhangi bir ek ücret ödeyecek miyim?

Hayır. İşletim sisteminin içerisinde hazır bir şekilde gelen bu yazılımlar için herhangi bir ücret ödemezsiniz.

Satın aldığım telefonu sesli ekran okuyucu yardımı ile kullanmak için ne yapmalıyım?

Android için: Cihaz menüsünde, aşağıdaki adımları takip ederek TalkBack'i aktif hale getirebilirsiniz:Ayarlar > Erişilebilirlik veya Ayarlar > Gelişmiş Ayarlar > ErişilebilirlikSamsung cihazlarda, "Voice Assistant" adı verilen ve "TalkBack" yazılımına alternatif olarak kullanılabilecek farklı bir yazılımın bulunduğunu belirtmek isteriz.iOS için: Cihaz menüsünde, aşağıdaki adımları takip ederek VoiceOver'ı aktif hale getirebilirsiniz:Ayarlar > Genel > Erişilebilirlik > GörmeNot: Erişilebilirlik kestirmesine VoiceOver'i ekleyerek hızlıca açıp kapatmak mümkündür. iPhone 8/8 Plus ve altı modellerde "Home" tuşuna; iPhone X ve üstü modellerde ekran kilidi tuşuna 3 kere basarak açıp kapatmak mümkündür.

Telefonu satın aldıktan sonra kurulumu kendim yapabilecek miyim?

Evet. Eğer cihaza daha önce kurulum yapılmamışsa ve kutusunu ilk defa siz açmışsanız cihaz kurulumunu ekran okuyucu ile gerçekleştirebilirsiniz.Android için: Cihazı açtıktan sonra "Merhaba" ekranı geldiğinde, 2 parmağınızı ekran üzerinde bekletin. İlk sesi duyduğunuzda elinizi çekmeyin. "Accessibility activated" veya "TalkBack aktive edildi" ifadesini duyduğunuzda parmaklarınızı ekrandan kaldırın.Android 8 ve üzeri bazı Android cihazlarda, ses açma ve kısma tuşlarına aynı anda basarak TalkBack'i açmak mümkündür.Android cihazlarda SIM kart PIN kodu istenirken ekran okuyucuyu aktive edemeyeceğinizi hatırlatmak isteriz. TalkBack eğitimcisiinden geri tuşuna basarak çıkabilirsiniz. Android işletim sisteminde alttaki

navigasyon tuşlarını kullanmak için üzerine bir kez dokunarak odaklandıktan sonra çift tıklamak gerektiğini unutmayın. Android cihazların çoğu İnternet bağlantısı sağlanıp Türkçe konuşmacı indirilinceye kadar, İngilizce konuşacaktır.İOS için: iPhone 8/8 Plus ve altı modellerde, cihaz açıldığında "Home" tuşuna 3 kere basarak, iPhone X ve üstü modellerde ise kilit tuşuna 3 kere basarak ekran okuyucuyu açabilir ve kuruluma devam edebilirsiniz. Daha fazla bilgi almak için Apple Müşteri Hizmetleri'nden destek alabilirsiniz.

Android cihazım Türkçe konuşmuyor. Ne yapabilirim?
Ayarlar > Dil ve Giriş > Konuşma menüsü içerisindeki Google metin okuma ayarlarından ses verilerini yükle alanına tıklayarak açılan listeden Türkçe sentezleyicisini (ses motorunu) indirebilirsiniz. Bunu yaparken cihazınız internete bağlı olmalıdır. Not: Bu işlemi yaparken gören bir kullanıcıdan destek almanız gerekebilir.

Android cihazımda farklı konuşma sesi kullanabilir miyim?
Evet. Google Play Store üzerinden farklı ses motorları indirebilirsiniz. Vocalizer TTS en çok kullanılan ses motorlarından biridir. iOS cihazlarda ise, yalnızca yerleşik olarak sunulan dilleri ve alternatif sesleri kullanabilirsiniz.

Az gören bir kullanıcı olarak, telefonumu nasıl rahat kullanabilirim?
Telefonun erişilebilirlik menüsünde yer alan ekran büyütme, büyük metin ve karşıt renkler fonksiyonu ile telefonunuzu ihtiyaçlarınız doğrultusunda özelleştirebilir ve daha rahat kullanabilirsiniz.

Ekran okuyucu ile cihazı kullanmak için ne yapmalıyım?
Android için: ayarlar, erişilebilirlik veya ayarlar, gelişmiş ayarlar, erişilebilirlik içerisinden, TalkBack'ı aktif edebilirsiniz. Samsung cihazlarda, Voice Assistant adı verilen talkback alternatifi başka bir yazılım bulunur.

İOS için: Ayarlar, Genel, erişilebilirlik içerisinden voiceOver açılır. Not: Ayarlar, genel, erişilebilirlik içerisindeki erişilebilirlik kestirmesine VoiceOver'i eklemek onun hızlıca açılıp kapatılabilmesini sağlar. Home tuşuna 3 kere basarak iPhone 8/(plus ve altında; kilit tuşuna 3 kere basarak iPhone X ve üzeri, açılıp kapatılabilir.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/erisilebilirlik-231522>
Tanım: Bireysel

Vodafone hattımla ilgili şikayetlerimi hangi kanallar üzerinden iletebilirim?
Şikayetinizi müşteri hizmetlerinizden iletebilirsiniz. Vodafone hattınızdan 542

'yi, diğ er operatörlerden ve Sabit hatlardan 0 (542) 542 00 00'ı, yurt dışından 00 90 (542) 542 00 00'ı arayarak Vodafone Müşteri Hizmetlerine ulaşabilir ve şikayetinizi iletebilirsiniz.

İlettiğim şikayet talebimin takibini nasıl sağılayabilirim?
şikayetinizi online self servis üzerinden "şikayet takibi" alanından takibini sağılayabilirsiniz.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/sikayet>
Tanım: Bireysel

Kullanıcı bilgilerimi nereden inceleyebilir/düzenleyebilirim?
Yanımda İnternet Hesabım sayfasından kullanıcı bilgilerinize ulaşabilir ve düzenleme yapabilirsiniz. "Hesabım" sekmesine erişmek için ana sayfanın sağı üst köşesinde yer alan kullanıcı ikonunu tıklayıp, açılan menüden "Hesabım"ı seçmeniz yeterlidir.

Adres bilgilerimi nasıl g ncelleyebilirim?
Adres bilgilerinizi en yakın Vodafone Mağazasına uğrayarak güncelleyebilirsiniz.

S zleşmelerime nasıl ulaşabilirim?
Yanımda İnternet Hesabım sayfasından sözleşme ve taahh tnamelerinize ulaşabilirsiniz. "Hesabım" sekmesine erişmek için ana sayfanın sağı üst köşesinde yer alan kullanıcı ikonunu tıklayıp, açılan menüden "Hesabım"ı seçmeniz yeterlidir.

Online Self Servis şifremi değ rtirmek istiyorum, nasıl yapabilirim?
Yanımda İnternet Hesabım sayfasından kolayca şifre değ şikliğı gerçekleştirebilirsiniz. "Hesabım" sekmesine erişmek için ana sayfanın sağı üst köşesinde yer alan kullanıcı ikonunu tıklayıp, açılan menüden "Hesabım"ı seçmeniz yeterlidir.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/hesap-ayarlari>
Tanım: Bireysel

Yanımda İnternet sayfası işlemlerinde kullanacağım şifremi nasıl alabilirim?
"SIFRE" veya "S" yazıp 7000'e göndererek şifrenizin size mesaj olarak

ulaşmasını sağlayabilirsiniz.(*). şifreniz cep telefonu numaranız ile eşleştirilecektir. Bu nedenle şifre almak istediğiniz cep telefonu numaranız için şifre almalısınız.(**) Güvenliğiniz için tüm Self Servis işlemlerinizde kullanacağınız bu şifrenin en geç 60 günde bir değiştirilmesi gerekmektedir.

Yanımda İnternet şifremi nasıl alırım?

"SIFRE" veya "S" yazıp 7000'e göndererek şifrenizin size mesaj olarak ulaşmasını sağlayabilirsiniz.(*). şifreniz cep telefonu numaranız ile eşleştirilecektir. Bu nedenle şifre almak istediğiniz cep telefonu numaranız için şifre almalısınız.(**) Güvenliğiniz için tüm Self Servis işlemlerinizde kullanacağınız bu şifrenin en geç 60 günde bir değiştirilmesi gerekmektedir.

PIN ve PUK kodumu Yanımda İnternet üzerinden nasıl öğrenebilirim?

Öncelikle, Online Self Servis yesiyseniz Online Self Servis' e giriş yapmak için, www.vodafone.com.tr ana sayfada sağ üstte yer alan Online Self Servis'e Giriş kutusuna mevcut telefon numaranızı ve şifrenizi girmeniz gerekir.Menüde yer alan Abonelik İşlemleri ve, PIN ve PUK linklerini sırayla tıklayın. PIN ve PUK bilgileriniz çıkan sayfada görüntülenir.(*).Self Servis şifreniz yoksa almak için, SIFRE yazarak 7000'e ücretsiz kısa mesaj gönderip şifrenizi telefonunuza anında alabilirsiniz.

Yanımda İnternet şifremi unuttum? Ne yapabilirim?

Online Self Servis zerinden;Online Self Servis şifrenizi unuttuğunuzda, anasayfada sağ üstteki Online Self Servis Giriş ekranında "şifremi Unuttum" adımını seçin. Gelen ekranda telefon numaranızı ve gizli cevabınızı yazdıktan sonra "Gönder" butonuna basarak yeni şifrenizin gönderilmesini sağlayabilirsiniz.Self Servis SMS ile; "SIFRE" veya "S" yazıp 7000'e cretsiz SMS göndererek şifrenizin size mesaj olarak ulaşmasını sağlayabilirsiniz.Güvenliğiniz için tüm Self Servis işlemlerinizde kullanacağınız bu şifrenin en geç 60 günde bir değiştirilmesi gerekmektedir.

Yanımda İnternet şifremi nasıl değiştirebilirim?

şifrenizi Yanımda İnternet Hesabım sayfasından kolaylıkla değiştirebilirsiniz.

Kullanım detaylarımı Yanımda İnternet'ten nasıl görüntüleyebilirim?

PUK kodunuzu Yanımda İnternet Hat Ayarlarım sayfasından öğrenebilirsiniz.

Yanımda İnternet üzerinden kullanım analizimi görüntüleyebilir miyim?

Evet, Yanımda İnternet'in fatura analiz ve raporlama fonksiyonlarıyla, fatura bilgilerinizi daha detaylı bir şekilde inceleyebilirsiniz. Böylece, cep telefonu kullanım alışkanlıklarınızı kolayca takip ve kontrol edebilirsiniz.

Fatura ayrıntılarımı Yanımda İnternet'ten nasıl görüntüleyebilirim?
Fatura detaylarınıza Yanımda İnternet Fatura İnceleme sayfasından ulaşabilirsiniz.

Faturamı nasıl sorgularım / öğrenirim?
Fatura detaylarınıza Yanımda İnternet Fatura İnceleme sayfasından ulaşabilirsiniz.

Yanımda İnternet'ten faturamı nasıl inceleyebilirim?
Fatura detaylarınıza Yanımda İnternet Fatura İnceleme sayfasından ulaşabilirsiniz.

Yanımda İnternet üzerinden nasıl otomatik ödeme talimatı verebilirim?
Yanımda İnternet'e telefon numaranız ve şifrenizle giriş yaptıktan sonra Faturalarım başlığı altındaki "Otomatik Ödeme Talimatı"na tıklayın. Daha sonra kredi kartı bilgilerinizi girerek otomatik ödeme talimatınızı verebilirsiniz.

Vodafone Yanımda ile neler yapabilirim?
Vodafone Yanımda Uygulaması ile;- Tarifenizdeki ve paketlerinizdeki kalan kullanımları, güncel faturanıza dair detayları öğrenebilirsiniz.- Faturanızı ödeyebilir, Cep Lira (faturasız hatlar) yükleyebilirsiniz.- Tarife değişikliği yapabilir, ek paket satın alabilirsiniz.- 4.5G'nizi aktif hale getirmekten tutun da, hattınızı yurtdışı kullanıma açıp kapatmaya kadar daha birçok işlemi kolayca halledebilirsiniz

Vodafone Yanımda için gerekli internet bağlantısı ücretli midir?
Vodafone aboneleri bu servisi yurt içinde ve yurt dışında kullanmak için mobil internet ücreti ödemezler. 3.partilere ait reklamların görüntüleneceği alanlar harici yapılan tüm işlemler ücretsizdir.

Hangi durumlarda Vodafone Yanımda Uygulaması'na giriş yapamam?
Cihazınızın internet bağlantısı olmadığı ve fatura borcunuzun yasal takip altında olduğu durumlarda uygulamaya giriş yapamazsınız.

Vodafone Yanımda şifremi nasıl alırım?
Vodafone Yanımda şifrenizi uygulamanın giriş sayfasındaki "Şifre Al" butonuna basarak veya S yazıp 7000'e ücretsiz SMS göndererek alabilirsiniz.Yurtdışında Vodafone Self Servis şifresi almak için ise +90 542 700 00 00 numarasına S yazıp SMS atılması gerekmektedir.

Beni Hatırla özelliği nasıl çalışır?

Uygulamaya giriş ekranında beni hatırla özelliği seçili olarak giriş yaparsanız sonraki tüm girişlerinizde seçili telefon numarası için şifresiz giriş yaparak Vodafone Yanımda'yı kullanabilirsiniz.

Aylık paket ücreti faturama ne zaman yansır?

Satın aldığınız paketin ücreti fatura kesim tarihinizdeki faturanıza yansır. Örneğin; ayın 10'unda aldığınız bir paketin ücreti, mevcut dönemin faturası üzerinden tahsil edilmektedir.

2 adet aylık paket satın alabilir miyim?

Faturasız kullanıcılar, birden fazla aylık paket satın alabilir, fakat aynı aylık paketi ayda 2 kez satın alamazlar.Konuşma: 2 adet konuşma paketi aynı anda satın alınamamaktadır.SMS: 2 adet SMS paketi aynı anda satın alınamamaktadır.İnternet: 2 adet aylık internet paketi aynı anda satın alınamamaktadır. Günlük ve haftalık paketlerde kullanım süreleri sona erdikten sonra, aynı paketi satın alabilirsiniz.

Günlük paket nedir?

Satın alımdan sonraki 24 saat ya da gün sonuna kadar geçerli olan arama ya da internet paketleridir. Satın almak istediğiniz paketin esaslarını/kullanım koşullarını kontrol ederek, paketinizin geçerlilik süresini öğrenebilirsiniz.

Faturasızım, paketimi ne kadar süreyle kullanabilirim?

Faturasız hatlar için günlük, haftalık ve aylık paketler bulunmaktadır. Bu bilgilere paket detaylarından ulaşılabilir.

Tarifeme ek konuşma, internet ve SMS paketlerini nereden satın alabilirim?

Faturalı ve faturasız hatlar için konuşma, internet ve SMS paketlerini Vodafone Yanımda Uygulaması'ndan, Online Self Servis'ten veya 7000'e SMS göndererek, Vodafone Müşteri Hizmetleri ve Vodafone Cep Merkezleri'nden satın alabilirsiniz. Yurt dışıyla konuşma ve yurt dışını arama paketlerini de yine aynı kanallardan satın alabilirsiniz.

Aylık paket nedir?

Satın alımdan sonraki fatura dönemi ya da 30 gün sonuna kadar geçerli olan arama, SMS ya da internet paketleridir. Satın almak istediğiniz paketin esaslarını/kullanım koşullarını kontrol ederek, paketinizin geçerlilik süresini öğrenebilirsiniz.

Faturalıyım, aylık paketimi ne kadar süreyle kullanabilirim?

Faturalı hatlar için, paket özelliğine göre aylık paketler fatura dönem sonuna

kadar veya 30 gün boyunca kullanılabilir. Devreden Uyumlu Tarifelerde ise kalan kullanımlar bir sonraki aya aktarılacaktır.

Dönem ortasında alınan paketler için ne kadar öderim?

Paket ücreti, faturanıza fatura kesim tarihinize göre eşit bölünmüş şekilde ya da tam ücret olarak yansıyacaktır. Örneğin, paketi 20 gün kullanacaksanız, 20 günlük ücret yansımaktadır. Satın aldığınız paketin esaslarını/kullanım koşullarını kontrol ederek, paketinizin ücretlendirme bilgisini öğrenebilirsiniz.

Dönem ortasında aylık paket iptali yaptığımda, paket ücreti hangi faturama yansır?

Aylık paketinizi iptal ettiğiniz durumda, iptal talebiniz bir sonraki fatura kesim tarihi itibarıyla geçerli olacak şekilde alınır ve paket dahilindeki haklarınızı dönem sonuna kadar kullanabilirsiniz. Paket iptal talebi öncesinde yaptığınız kullanımlar çıkacak olan ilk faturanıza yansıyacaktır.

Satın aldığım ek paketler faturamda nerede listelenir / görünür?

Satın aldığınız ek paketler faturanızda 'Fatura detayları' altında 'Ek Paketler Ücretleri' olarak görüntülenir. Faturanızda yer alan kullanım detaylarını görmek için Vodafone Yanımda Uygulaması'nı ya da Online Self Servis'i kullanabilir, fatura kalemleri hakkında detaylı bilgi edinmek için Vodafone Yanımda üzerinden 'Fatura detayları' veya vodafone.com.tr üzerinden Fatura Danışmanı sayfasını inceleyebilirsiniz.

Faturasız hatlarda yurt dışı paketi tanımlanması için TL bakiyesi olması şartı var mıdır?

Faturasız hatlarda yurtdışı paketlerinin tanımlanabilmesi için yeterli TL bakiyesi olması gereklidir. Yeterli bakiyeniz olduğunda, paketin tanımlandığına dair gelen bilgilendirme SMS'i sonrasında paketinizi kullanmaya başlayabilirsiniz.

Paketimde kalan haklarımı fatura kesim tarihi itibarıyla saat kaç kadar kullanabilirim?

Paketinizde kalan kullanımlarınız fatura kesim günü 23:59:59'a kadar kullanılabilir.

Kullandığım paketin detaylarını nereden öğrenebilirim?

Vodafone Yanımda uygulaması içinde 'Tarifem ve kullanımlarım' altında yer alan 'Tarifem ve paketlerim' sayfasında sahip olduğunuz paketi inceleyebilirsiniz. Uygulamanın anasayfasında kalan kullanımlarınızı güncel olarak görebilirsiniz.

Satın aldığım paketi ne zaman kullanmaya başlarım?

Paket alma işleminizin mevcut durumunu 'Ayarlarım' altındaki 'İşlem Geçmişi' sayfasından takip edebilir veya onay SMS'i geldikten hemen sonra kullanmaya başlayabilirsiniz.

Üst üste paket alma durumunda kullanım önceliği nasıldır?

Faturalı ve faturasız hatlarda önce promosyon ve pass, sonra saatlik/ günlük/ haftalık paketler, sonra tek seferlik satın alınan ek paketler, en son olarak ise aylık tekrar eden paket ve tarifieden gelen haklar kullanılır.

Paket değişikliği yapılabilir mi?

Faturalı ve faturasız hatlarda, satın alınan paket, başka bir paket ile değiştirilemez. Ancak, satın aldığınız paketi Vodafone Yanımda Uygulaması'ndan, Online Self Servis'ten, Vodafone Müşteri Hizmetleri ve Vodafone Cep Merkezleri'nden iptal edebilir ya da kısa süreli (saatlik /günlük / haftalık) ek paket satın alabilirsiniz.

Satın aldığım paketi nasıl iptal ederim?

Faturalı ve faturasız hatlarda konuşma, internet ve SMS paketlerini Vodafone Yanımda Uygulaması'ndan, Online Self Servis'ten, Müşteri Hizmetleri ve Vodafone Cep Merkezleri'nden iptal edebilirsiniz.

Satın aldığım paketi iptal ettim, ne zamana kadar kullanabilirim?

Faturasız hattınızda iptal ettiğiniz pakete ait kalan kullanımlarınızı, paketin son kullanım tarihine kadar kullanabilirsiniz.

Paket nasıl yenilenir?

Faturalı hatlarda, yeni fatura dönemine giriş yapıldığında tüm tarife ve varsa paket hakları yenilenmekte ve bilgilendirme SMS'i gönderilmektedir. Faturasız hatlarda, satın alınan ya da kullanılan tarife ve paketlerin sabit ücretini karşılayan bakiyenin var olması halinde her 30 günde bir yenilenmekte ve bilgilendirme SMS'i gönderilmektedir.

Satın alınan ek paketlerde kullanılmayan haklar bir sonraki aya devreder mi?

Faturalı ve faturasız hatlarda, ek paketlerde kullanılmayan haklar bir sonraki aya devretmemektedir. Devreden Uyumlu Tarife bu kuralın dışındadır.

Paketimde kaç MB veya SMS kaldığını hangi kanallardan öğrenebilirim?

Vodafone Yanımda Uygulaması'ndan, Online Self Servis'ten, 7000 Self Servis'e SMS göndererek veya Vodafone Müşteri Hizmetleri'nden öğrenebilirsiniz.

Paket bakiyelerimi anlık olarak sorgulayabilir miyim?

Kalan kullanımlarınızı anlık görüntüleyebilmek için, Vodafone Yanımda uygulamasının anasayfasını ve Tarifem ve kullanımlarım sayfasını kullanabilir veya OZET yazıp 7000'e SMS gönderebilirsiniz.

Paket alımı ve kota bitimi bilgilendirme SMS'leri ne zaman gelir?

Faturasız hatlarda ek paket alımlarında, ilk önce paket talebinin alındığına, sonra paket ücretinin TL bakiyesinden tahsil edildiğine, paket devreye girdiğinde ise paketin tanımlandığına dair bilgilendirme SMS'leri gönderilmektedir. Ek paket kullanımları %80 ve %100 e ulaştığında anlık olarak SMS ile bilgilendirilme yapılır. Faturalı hatlarda ek paket alımlarında, ilk önce paket talebinin alındığına, paket devreye girdiğinde ise paketin tanımlandığına dair bilgilendirme SMS'leri gönderilmektedir. Ek paket kullanımları %80 ve %100 e ulaştığında 24 saat içinde SMS ile bilgilendirilme yapılır.

Yasal E-Fatura nedir?

Vodafone Yasal E-Fatura, Vodafone'nun ücretsiz fatura servisidir. Basılı fatura yerine e-fatura talep ederek detaylı kullanım bilginizi ücretsiz alabilir, aynı zamanda aktif bir çevre gönüllüsü olabilirsiniz.

Hangi şartları sağlayan aboneler Lira Transferi yapabilir?

- Vodafone bireysel faturasız hat kullanıcıları (Cep Kazan tarifi hariç)
Vodafone bireysel faturasız hat kullanan abonelere lira transfer edebilir.-
Aboneliğin ilk üç ayında lira transferi yapılamamaktadır.- Lira transferinin ardından abonelerin hattında 6 TL kalması gerekmektedir.

Geçmiş Faturalarım menüsünde ne kadar eski faturalarımı görüntüleyebilirim?

Son 6 aya ait faturanızı inceleyebilirsiniz. Faturanızı PDF formatında görüntüleyip indirebilirsiniz.

Vodafone Müşteri Hizmetleri'ne nasıl ulaşabilirim?

Telefon:Müşteri Hizmetlerimize Vodafone hatlarınızdan 542 'yi; diğer operatörlerden ve sabit hatlardan 0 (542) 542 00 00'ı, yurt dışından ise 00 90 (542) 542 00 00'ı arayarak ulaşabilirsiniz.Vodafone faturalı ve faturasız hatlardan müşteri hizmetleri numaraları arandığında, varsa tarifede bulunan dakika hakkından düşülür; dakika kullanım hakkı yok ise, sahip olunan tarifenin yurt içi görüşme ücreti üzerinden dakika başına ücretlendirme yapılır.Vodafone Redliler tüm mobil ihtiyaçları için 7/24 Özel Müşteri Hizmetleri'ni arayabilirler. Hizmetten faydalanmak için bireysel hatlardan 7008*'i, sabit hatlardan 0542 7008 000**'i arayabilirsiniz.*Bireysel hatlardan yapılan aramalar tarifede tanımlı dakikalardan düşecektir.**Sabit numaradan

yapılan aramalar, aramanın yapıldığı operatörün tarifi üzerinden ücretlendirilir."E-MailVodafone Müşteri Hizmetlerine E-mail ile ulaşmak için lütfen tıklayınız.

Yanımda İnternet üzerinden faturamı nasıl öderim?
Fatura ödemelerinizi Yanımda İnternet Fatura Ödeme sayfasından kolayca gerçekleştirebilirsiniz.

Vodafone Yanımda şifremi almakta sorun yaşıyorum nasıl çözerim?
Hattınızın internet bağlantısını Wi-Fi yerine mobil bağlantı olarak değiştirerek şifre olmadan otomatik olarak Vodafone Yanımda Uygulamasına giriş yapabilirsiniz.Yeni Sim kart değişikliği yaptıysanız hat güvenliğiniz için birkaç gün Vodafone Yanımda şifre SMS'i size ulaşmayacaktır. Daha sonra tekrar deneme yapabilirsiniz.Hattınız fatura borcu nedeniyle yasal takip altında olduğu durumda uygulamaya giriş gerçekleştiremezsiniz. Borcunuzu ödedikten sonra tekrar uygulamayı kullanmaya başlayabilirsiniz.Şifresini öğrenmek istediğiniz hat üzerinden S yazıp 7000'e SMS göndererek şifre alabilirsiniz. Android cihazınızda 7000'e SMS göndermede sorun yaşıyorsanız tıklayınızTelefonunuzun Ayarlar kısmından Uygulamalar'a girin.Telefonunuzdan Uygulamalar kısmına girin.Telefonunuzdan Özel erişim kısmına girin.Telefonunuzdan Premium SMS erişimi kısmına girin.Telefonunuzdan Mesajlar kısmını seçin.Telefonunuzun Mesajlar alanı Asla/Hiçbir zaman izin verme seçeneği seçili ise,Telefonunuzdan 7000'e SMS gönderilemez.Telefonunuzun Mesajlar alanından Daima/Her zaman izin ver seçeneğini seçin.Telefonunuzdan 7000'e SMS gönderebilirsiniz.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/hizmet-kanallari>
Tanım: Bireysel

5G'nin Kurumlar için avantajı ne olacak ?
Hız: 5G teknolojisi, 4G'ye göre 10 kata kadar daha yüksek hızı ve kapsama alanıyla işletmeniz için birçok yeni imkan sunacak.İnovasyon: Teknolojinin sağladığı dönüşümler sonucunda iş süreçleri giderek daha verimli ve yenilikçi bir hale gelecek. 5G, otonom sistemlere ve akıllı ofislere giden yolculukta sadece bir başlangıç.Verimlilik: Veri aktarımındaki gecikme süresi minimuma inecek. Bu sayede uzaktan kontrol sistemleri ve artırılmış gerçeklik iş hayatımızın bir parçası haline gelecek.Bağlantı: Birçok cihazın aynı anda gerçek zamanlı veri aktarması desteklenecek. Bu sayede hayatlarımıza akıllı şehircilik gibi kavramlar girecek.

Şirketimin 5G ye hazırlığını nasıl öğrenebilirim ?
Cihazınızın & SIM kartın uyumlu olup olmadığını ya da 5G servisine kayıt için

talebinizi:SIM kart ve cihaz bilginizi 5G yazıp 7000'e SMS atarak ya da internet sitemiz üzerinden öğrenebilirsiniz. Cihazının uyumluluk bilgisi son 30 gün içerisinde en çok kullandığınız cihaza ait bilgidir. Eğer son 30 gün içerisinde telefonunuzu değiştirdiyseniz web sitemizdeki uyumlu modelleri inceleyerek, uyumlu olup olmadığını öğrenebilirsiniz. Bu sorgulama ile birlikte eğer şirket yetkilisi iseniz 5G talebiniz siz ve şirketinizdeki 4.5G'si açık tüm hatlar için otomatik olarak alınmaktadır.<https://www.vodafone.com.tr/VodafoneBusiness/5g> linkinden detaylı bilgi alabilirsiniz

Kurumsal Vodafone abonesiyim, 5G'yi talep etmek için ne yapmamız gerekir ?
Hat için henüz 5G servisi aktive edilmediyse, şirket yetkilisinin 5G için talepte bulunması gerekir. (5G aktif mi değil mi, ekranlardan nasıl kontrol edildiğini, Siebel ekranlar bölümünde bulabilirsiniz)

5G için ek ücret ödeyecek miyim ?
Hayır, 5G için herhangi bir ek ücret ödemenize gerek bulunmamaktadır

Şirket yetkilisi 5G için nasıl talepte bulunabilir ?
Şirket yetkisi , kendisi ve diğer hatlar için Vodafone Yanımda, IVR, SMS kanalları üzerinden, toplu 5G aktivasyon talebinde bulunabilir. SMS kanalından başvuru yapmak için 5G yazarak 7000'e SMS göndermesi yeterlidir.Şirket yetkilisi sadece belirli hatlar için talepte bulunmak istiyor ise, bu talep müşteri hizmetleri tarafından CRM ekranları yada carbon copy ile gerçekleştirilebilir. Şirket yetkilisi bu talebini dilerse online self servis üzerinden kendisi de gerçekleştirebilir.

Vodafone Yanımda, SMS ve IVR kanalı üzerinden başvuru yaptığımda M2M hatlarımında 5G'si açılır mı ?
Hayır açılmaz, M2M hatları için şirket yetkilileri taleplerini ayrıca iletmelidir.

5G talebi nasıl iptal edilir?
<5G IPTAL> yazıp «7000»'e SMS atarak , her kullanıcı 5G servisini iptal edebilir. Servis iptali için şirket yetkilisi şartı aranmamakta olup, SMS kanalıyla toplu olarak iptal işlemi gerçekleştirilemez. Toplu iptal işlemi için gelen talepler sadece carbon copy ile yapılabilir. İptal işlemi CRM ekranı üzerinden de gerçekleştirilebilir

5G talebim alındı mı ? Bilgi almak istiyorum?
CRM ekranları üzerinden kontrol yapıp, bilgi verilebilir.

5G talebinde bulundum ancak sadece benim hattıma talep alındı bilgisi geldi.

Yetkim dahilindeki hatlara SMS gelmedi. Kontrol edebilir miyiz ?
SMS ve IVR kanalından talep iletildi ise, öncelikle, şirket yetkilisi 5G talebi alınır, şirket yetkilisi olmayan hatların talepleri günlük olarak carbon copy ile işlenir ve ilgili hatların 5G'si açıldığında ayrıca kullanıcılara SMS gönderilir.

Şirket yetkilisi değilim, 5G talebinde bulunabilir miyim ?
Hayır bulunulamaz, şirket yetkilisi ile irtibata geçmesi yönünde bilgilendirilir

SIM kartımın, telefonumun 5G destekleyip desteklemediğini nasıl öğrenebilirim?
SIM kartınız üzerinde 4.5G simgesi varsa, SIM kartınız aynı zamanda 5G uyumludur. 5G yazıp 7000'e ücretsiz SMS atarak, hem SIM kart hem telefonunuzun uyumlu olup olmadığı bilgisini öğrenebilirsiniz.

SIM kartım 5G uyumlu değil, değiştirmek için ücret ödemeli miyim ?
Hayır, 4.5G ve 5G uyumlu olmayan SIM kartlar ücretsiz olarak değiştirilmektedir. Uyumsuz bir SIM kartınız var ise ücretsiz adresinize gönderilmiş olup, eğer sizlere ulaşmadıysa, yeni 5G uyumlu SIM kartınızı müşteri hizmetlerimizden TAM/ÖMD'den talep edebilirsiniz

Yurtdışına çıktığımda 5G'yi kullanabilir miyim ?
5G uyumlu bir telefonunuz, SIM kartınız varsa, 5G'ye kayıt oldu iseniz ve hattınız dolaşıma açıksa, anlaşmalı ülkelerde 5G kullanabilirsiniz (hattınızı yurtdışına açtırma ile ilgili detaylı bilgiyi [vodafone.com.tr](https://www.vodafone.com.tr) den öğrenebilirsiniz)

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/5g-231578>
Tanım: Kurumsal

Data bağlantı sorunu yaşıyorum, nasıl çözebilirim?
Vodafone Sorun Giderici sayesinde; telefonunuz ile arama yapamama, arama alamama veya internete bağlanamama gibi sorunlar yaşarsanız bunu kolayca nasıl çözebileceğinizi öğrenebilirsiniz. Vodafone Sorun Giderici'ye ulaşmak için burayı ziyaret edebilirsiniz.

Görüşme sırasında ses sorunu yaşıyorum, nasıl çözebilirim?
Vodafone Sorun Giderici sayesinde; telefonunuz ile arama yapamama, arama alamama veya internete bağlanamama gibi sorunlar yaşarsanız bunu kolayca nasıl çözebileceğinizi öğrenebilirsiniz. Vodafone Sorun Giderici'ye ulaşmak için burayı ziyaret edebilirsiniz.

Aynı anda hem ses hem de data sorunu yaşıyorum, nasıl çözebilirim?
Vodafone Sorun Giderici sayesinde; telefonunuz ile arama yapamama, arama alamama veya internete bağlanamama gibi sorunlar yaşarsanız bunu kolayca nasıl çözebileceğinizi öğrenebilirsiniz. Vodafone Sorun Giderici'ye ulaşmak için burayı ziyaret edebilirsiniz.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/sorun-giderici>
Tanım: Bireysel

Özgür Çalışan Paket
Özgür Çalışan Paketlere ulaşmak için burayı ziyaret edebilirsiniz.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/ozgur-calisan-paketleri>
Tanım: Özgür Çalışan Paketleri

Neden yurt dışı araması yapamıyorum?
Arama yapmadan önce numaranın başına ülke kodu eklemelisiniz. (Örneğin; +905420000000) Diğer ülkelerin kodlarını buradan görebilirsiniz. Telefonunuzun yurtdışı aramalarına açık olduğundan emin olun. Bunun için ayarlar, network, roaming ayarlarından açabilirsiniz. Hattınızla yurt dışını arayabilmek için Yanımda İnternet Arama Ayarlarım sayfasından yurt dışını arama servisini aktif hale getirmeniz yeterlidir. Arama Ayarlarım sayfasına ulaşmak için tıklayınız. Bunun dışında, ULUS AC yazıp 7000'e kısa mesaj gönderebilirsiniz. Hattınızı uluslararası aramalara kapatmak için ise ULUS KAPAT yazıp 7000'e göndermeniz yeterli olacaktır. İspanya, Yunanistan, İngiltere, Fransa, İtalya, Malta, Portekiz, Çek, Cumhuriyeti, Romanya, Gürcistan, Türkmenistan, Katar, Rusya, Ukrayna, Suudi, Arabistan, Bulgaristan, Hollanda, Arnavutluk, Avustralya, İsveç, Almanya, Mısır, Macaristan, İrlanda, Yeni Zelanda, Gana'da yurt dışına çıkan abonelerimiz "KIRMIZI" yazıp 05427048000'ye SMS attığınızda ücretsiz olarak Vodafone müşteri hizmetlerinden aranırsınız ve yaptığınız bu görüşme ücretlendirilmez.

Mevcut paketimi yurt dışında ya da uluslararası aramalarda kullanabilir miyim?
Mevcut paketimi yurt dışında ya da uluslararası aramalarda kullanmak için Her Şey Dahil Paketler'i kullanabilir, yurtdışında da en avantajlı fiyatlarla konuşur, mesajlaşır, internete girersiniz. Her Şey Dahil Pasaport ile Türkiye'deki tarifenizi yurtdışında kullanmaya devam edebilirsiniz. Detaylı bilgi için tıklayınız.

Uluslararası dolaşımdayken bana gönderilen mesajlar için ücret ödeyecek miyim?

Hayır. Hattınızı uluslararası dolaşımda (Roaming) kullanırken alacağınız SMS'ler için ücretlendirilmezsiniz.

Türkiye'den yurt dışındaki bir operatör kullanıcısına SMS gönderebilir miyim? Türkiye'den yurt dışındaki bir operatör kullanıcısına SMS gönderebilmeniz için Vodafone ve söz konusu şebeke arasında roaming anlaşmasının olması gerekir. Eğer mesaj atılmak istenen ülke ile herhangi bir roaming anlaşmamız yoksa bu ülkedeki herhangi bir operatöre SMS gönderimi yapılamamaktadır.

Uluslararası dolaşımdayken hediye SMS ve SMS promosyon haklarımı kullanabilir miyim?

Hayır. Hediye SMS hakları ve SMS promosyonları yurt dışındayken kullanılamamaktadır. Bu durum K.K.T.C'deyken kullanım için de geçerlidir.

Yurt dışı Konuşma Paketleri'nin geçerli olduğu ülkeler hangileridir? Yurt dışı Konuşma Paketleri, Amerika ve Avrupa kıtasındaki bir çok ülkede geçerlidir. Yurt dışı konuşma paketlerinin geçerli olduğu tüm ülkeleri buradan öğrenebilirsiniz.

Yurt dışı GSM operatör numaralarıyla görüntülü konuşma yapabilir miyim? İlgili servis taşıyıcıları ile yapılan anlaşmalar dahilinde olanak sağlanan yurt dışı GSM operatör numaraları ile görüntülü konuşma yapabilirsiniz. Buna ek olarak, aradığınız yurt dışı GSM operatör numarasının bulunduğu konumda, hizmet aldığı operatörün görüntülü konuşma servisini sağlaması ve aradığınız abonenin de görüntülü konuşma imkanına sahip olması gerekmektedir.* Görüntülü Konuşma Servisi'ni destekleyen yurt dışı operatör bilgilerine Müşteri Hizmetleri'nden (Vodafone hattınızdan 542 ya da diğer operatör ve sabit hatlardan 0 (542) 542 00 00'ı arayarak) ulaşabilirsiniz.

Yurt dışında kullanım (Roaming) sırasında görüntülü konuşma yapabilir miyim?

Hayır. Hali hazırda yurt dışında kullanım (Roaming) sırasında sağlanacak görüntülü konuşma servis testleri devam etmektedir. İlgili operatörlerle testler tamamlandıkça, yapılan anlaşmalar dahilinde olanak sağlanan yönlere doğru görüntülü konuşma yapılabilir.

Yurt dışında 4G kullanımı için hangi numaraya SMS göndermek gerekir? 4G YURTDISI yazıp +905427048000 ya da +905427000000'e SMS göndererek 4G servisini aktif hale getirebilirsiniz. 4G kullanımı yapabilmeniz için cihazınız üzerinden LTE servisini de açmanız gerekmektedir.

Yurt dışındayım ve 4G'yi aktif edemiyorum, sorun nedir?

<http://vftr.co/ydisi4> adresindeki anlaşmalı operatör listesinden bulunduğunuz ülkedeki operatör seçimini manuel olarak seçtikten sonra cihazınızı bir kez kapatıp açmanız gerekmektedir.

Yurt dışı 4G uygulaması hangi ülkelerde geçerli?

Yurt dışında 4G kullanabileceğiniz ülkeler; Almanya, Arjantin, Arnavutluk, Avustralya, Avusturya, Belçika, Bolivya, Brezilya, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Dominik Cumhuriyeti, El Salvador, Fransa, Gana, Guatemala, Guyana, Güney Afrika Cumhuriyeti, Hindistan, Hollanda, İngiltere, İrlanda, İspanya, İsviçre, İtalya, Jamaika, Kanada, Katar, KKTC, Kolombiya, Kosta Rika, Letonya, Litvanya, Macaristan, Malta, Meksika, Mısır, Nikaragua, Panama, Paraguay, Peru, Portekiz, Porto Riko, Romanya, Rusya, Suudi Arabistan, Surinam, Şili, Uruguay, Yeni Zelanda, Yunanistan'dır.

Yurt dışında anlaşmalı bir ülkede şebekem 4G'ye otomatik olarak mı geçecek? Anlaşmalı operatör listesinden ilgili ülkedeki 4G anlaşmalı operatörü manuel olarak seçilmesi gerekmektedir. Anlaşmalı operatör bilgisi için; <http://vftr.co/ydisi4>

Yurt dışında 4G kullanabilmek için tarife kısıtı var mı?

Yurt dışında 4G kullanımı yapabilmeniz için Her Şey Dahil Pasaport Opsiyonu'na ve Red XSmall, Red Small, Red Medium, Red Large, Red Elite, Red Classic, Red, Red Elite Plus, Red Classic Extra, Red Extra, Red Elite Extra tarifelerindeki Bireysel Vodafone Red aboneleri ve Kurumsal Vodafone Red Business tarifelerinden birine sahip olmanız gerekmektedir.

Yurt dışında anlaşmalı 4G şebekeleri nelerdir?

Yurt dışındaki anlaşmalı 4G operatörlerine <http://vftr.co/ydisi4> adresinden ulaşabilirsiniz.

Yurt dışında 4G servisini nasıl kapatabilirim?

4G YURTDISI KAPAT yazıp yurt içinde; 7048, 7000, yurt dışında ise; +905427048000, +905427000000'e SMS göndererek iptalini sağlayabilirsiniz. Yurt dışı 4G iptal işlemi talebinizden sonra 24 saat içerisinde gerçekleştirilmektedir.

Tarife değişikliği yaparsam yurt dışı 4G servisim kapanır mı?

4G servisinin geçerli olmadığı tarife kullanımlarında ilgili servis kapatılmaktadır. Geçerli tarifeler; Red XSmall, Red Small, Red Medium, Red Large, Red Elite, Red Classic, Red, Red Elite Plus, Red Classic Extra, Red Extra,

Red Elite Extra tarifelerindeki Bireysel Vodafone Red aboneleri ve Kurumsal Vodafone Red Business'dir.

Faturasız hatta/tarifeye geçiş yaparsam yurt dışı 4G servisim kapanır mı?
Faturasız hatta/tarifeye geçişlerde yurt dışı 4G servisi otomatik iptal edilmektedir.

Yurt dışı 4G servisi için ekstra ücret öder miyim?
Yurt dışı 4G servisi için abonelik creti alınmamaktadır.

Yurt dışında 4G hızı ne kadardır?
Yurt dışında 4G hızı 450Mbps'ye kadar ulaşabilir. Bu hız bağlantı kurulan operatöre ve cihazın desteklediği hıza göre değişkenlik gösterebilir.

Yurt dışında 4G'yi nasıl kullanabilirim?
Yurt dışında 4G kullanımı yapabilmeniz için Her şey Dahil Pasaport Opsiyonu'na ve Red XSmall, Red Small, Red Medium, Red Large, Red Elite, Red Classic, Red, Red Elite Plus, Red Classic Extra, Red Extra, Red Elite Extra tarifelerindeki Bireysel Vodafone Red aboneleri ve Kurumsal Vodafone Red Business tarifelerinden birine sahip olmanız gerekmektedir.4G YURTDISI yazıp +905427048000 ya da +905427000000'e SMS göndererek 4G servisini aktif hale getirebilirsiniz. 4G kullanımı yapabilmeniz için cihazınız üzerinden LTE servisini de açmanız gerekmektedir. <http://vftr.co/ydisi4> adresindeki anlaşmalı operatör listesinden bulunduğunuz ülkedeki operatör seçimini manuel olarak seçtikten sonra cihazınızı bir kez kapatıp açmanız gerekmektedir.

Mevcut tarifemi yurt dışında ya da uluslararası aramalarda kullanabilir miyim?
Mevcut paketinizi yurt dışında ya da uluslararası aramalarda kullanmak için Her şey Dahil Paketler'i kullanabilir, yurt dışında da en avantajlı fiyatlarla konuşur, mesajlaşır, internete girersiniz. Her şey Dahil Pasaport ile Türkiye'deki tarifinizi yurt dışında kullanmaya devam edebilirsiniz. Detaylı bilgi için tıklayınız.

Yurt dışı İnternet Paketleri nelerdir?
Gideceğiniz ülkeye ve kullanımınıza en uygun yurt dışı İnternet Paketlerini bulmak için Vodafone Yurt Dışı Rehberi'ni kullanabilirsiniz.

Satın aldığım yurt dışı paketlerinden hangisinin öncelikli olarak kullanıma gireceğini nasıl öğrenebilirim?
Her şey Dahil Pasaport, Her şey Dahil Pasaport Dünya ve Günlük Pasaport paketlerinin kullanım önceliği vardır. Satın almış olduğunuz diğer yurt dışı ek paketlerini kullanabilmeniz için, öncelikle varsa hattınıza tanımlı Her şey Dahil

Pasaport, Her Şey Dahil Pasaport Dünya ya da Günlük Pasaport paketlerinin iptal edilmesi gerekmektedir. Bu paketleri Yanımda uygulaması ya da Yanımda İnternet sayfası üzerinden iptal edebilirsiniz.

Satın aldığım yurt dışı paketlini nasıl iptal edebilirim?
Satın almış olduğunuz yurt dışı paketlerinin Yanımda uygulaması ya da Yanımda İnternet sayfası üzerinden iptal edebilirsiniz.

Uluslararası dolaşımdayken TL bakiyem biterse nasıl yükleme yapabilirim?
Online Self Servis'e giriş yaparak kredi kartınızla hattınıza TL yüklemesi gerçekleştirebilirsiniz.

Faturasız abonelerin kullanım yapabildiği Camel anlaşmalı ülkeler nelerdir?
Faturasız abonelerin kullanım yapabildiği Camel anlaşmalı ülkeler listesine ulaşmak için tıklayın.

Yurt dışındaki bir operatör abonesini aramak için Vodafone ile o operatör arasında anlaşma olması şart mı?
Hayır. Hattınızın uluslararası arama servisi aktifse yurt dışındaki herhangi bir operatör abonesini arayabilirsiniz.

Türkiye'den yurt dışındaki 800'lü hatları arayabilir miyim?
Hayır, aranamamaktadır.

Sınır bölgesinde ikamet ediyorum. Telefonum bazen yabancı ülkelere şebeke alıyor. Ne yapmalıyım?
Sınır bölgelerimizde hat uluslararası dolaşıma açıksa yabancı operatörlerin şebekesinden çağrı alabilir veya başlatılabilir. Bunun için telefonunuz üzerinden şebeke seçimleri menüsünden kendiniz "Vodafone TR şebekesi" ni seçmelisiniz. Aksi takdirde ücretlendirme yabancı operatör üzerinden gerçekleşir.

Gideceğim ülkeye uygun tarifeyi nasıl seçebilirim?
Gideceğiniz ülkeye ve kullanımınıza en uygun tarifeyi bulmak için Vodafone Yurt Dışı Rehberi'ni kullanabilirsiniz.

Hattımı yurt dışı numaralarını aramaya nasıl açarım?
Hattınızla yurt dışını arayabilmek için Yanımda İnternet Arama Ayarlarım sayfasından yurt dışını arama servisini aktif hale getirmeniz yeterlidir. Arama Ayarlarım sayfasına ulaşmak için tıklayınız. Bunun dışında, ULUS AC yazıp 7000'e kısa mesaj gönderebilirsiniz. Hattınızı uluslararası aramalara kapatmak için ise ULUS KAPAT yazıp 7000'e göndermeniz yeterli olacaktır. Türkiye'den

yurt dışındaki bir numarayı arayabilmek için:1- Türkiye uluslararası çıkış kodunu (00)2- Aranan kişinin ülke kodunu3- Aranan kişinin kullandığı şebekenin prefiksini4- Aranan kişinin numarasını tuşlayabilirsiniz.Detaylı bilgi için tıklayınız.

Yurt dışına çıkmadan önce neler yapmam gerekir?
Hattınızla yurt dışında da görüşme yapmaya devam edebilmek için hattınızı yurt dışı kullanıma (roaming) açmanız gerekmektedir. Yanımda İnternet Arama Ayarlarım sayfasından yurt dışında kullanım servisini açarak bu işlemi kolayca gerçekleştirebilirsiniz. Arama Ayarlarım sayfasına ulaşmak için tıklayınız.Bunun dışında;- ROAM AC yazıp 7048'e SMS gönderebilir;- *121# yazıp arama tuşuna basabilir (Türkiye'nin sınır bölgelerindeki illerde geçerli değildir);- Vodafone hattınızdan 542'yi, diğer operatörler ve sabit hatlardan 0 (542) 542 00 00'yi arayarak Vodafone Müşteri Hizmetleri'ne ulaşabilir;- Size en yakın Vodafone Mağazasına uğrayabilirsiniz.Yurt dışına çıkmadan neler yapmanız gerektiği hakkında daha detaylı bilgi için tıklayınız.

Hac-Umre Paketleri için detaylı bilgiye nereden ulaşabilirim?
Hac ee Umre paketleriyle ilgili detaylı bilgiye Vodafone Yurt Dışı Rehberim sayfasından ulaşabilirsiniz. İncelemek için tıklayınız.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/yurt-disi>
Tanım: Bireysel

Bağlantımda yavaşlık yaşıyorum, nasıl çözebilirim?
Evde İnternet hızınızda hissedilen bir yavaşlık mevcutsa bağlantınızı iyileştirmek için burayı inceleyebilirsiniz.

Evde İnternet bağlantımdaki sık kopmaları nasıl çözebilirim?
Evde İnternet bağlantınızda sık kopmalar yaşıyorsa buradaki yönlendirmeleri inceleyebilirsiniz.

Evde İnternet bağlantımı gerçekleştiremiyorum, nasıl çözebilirim?
Evde İnternet bağlantınız sağlanamıyorsa buradaki detayları kontrol edebilirsiniz.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/sorun-giderici-231582>
Tanım: Vodafone Evde

Konuşma paketleri nelerdir ve nasıl konuşma paketi satın alırım?
Konuşma Paketlerini incelemek için Yanımda İnternet Ek Paket Al sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Mevcut tarifemi nasıl öğrenebilirim?
Vodafone Yanımda uygulaması: Uygulamaya giriş yaptıktan sonra uygulama ana sayfasından tarifenizin detaylarına ulaşabilir, "Tarifem ve Kullanımlarım" sekmesinden de mevcut tarifenizin detaylarını inceleyebilirsiniz. Yanımda Uygulamasını İndir Yanımda İnternet: Sayfaya giriş yaptıktan sonra Tarife ve Kullanımlarım sekmesine tıklayarak mevcut tarifenizi görüntüleyebilirsiniz.

Tarifemi değiştirmek istiyorum. Nasıl yapabilirim?
Vodafone Yanımda uygulaması: Uygulamaya giriş yaptıktan sonra "Tarifem ve Kullanımlarım" sekmesinin altında yer alan "Geçebileceğim Tarifeler" sayfası üzerinden kolayca tarife değişikliği yapabilirsiniz. Yanımda uygulamasını indirmek için tıklayınız.Yanımda İnternet: Tarife değişikliğinizi Yanımda İnternet "Geçebileceğim Tarifeler" sayfası üzerinden de hızlı ve kolay bir şekilde gerçekleştirebilirsiniz.Ayrıca telefonunuzun mesaj bölümüne geçmek istediğiniz tarifenin kodunu yazarak 7048'e SMS gönderebilirsiniz.

Vodafone Müşteri Hizmetleri'ni arama ücreti ne kadardır?
Müşteri Hizmetlerimize:* Vodafone Hatlarınızdan 542* Diğer operatörlerden ve Sabit hatlardan 0 (542) 542 00 00* Yurtdışından +90 (542) 542 00 00'ı arayarak ulaşabilirsiniz. • Vodafone Faturalı ve Faturasız hatlardan 542'yi ve 0 (542) 542 00 00'ı aramak; varsa tarifede bulunan dakika hakkında düşünülmektedir. Dakika kullanım hakkı yok ise, sahip olunan tarifenin yurtiçi görüşme ücreti üzerinden dakika başına ücretlendirme yapılır. • Vodafone Haberleşmenize engel olan teknik çağrılar sesli yanıt sistemi 05463542542 aramaları; Vodafone faturalı ve faturasız hatlardan ücretsiz olup, diğer operatörlerden ve Sabit hatlardan ise kendi operatör'lerinin Vodafone'a doğru arama tarifesinden ücretlendirilir.

Hattıma nasıl TL yüklemesi yapabilirim?
Vodafone Yanımda uygulaması: Uygulama üzerinden ana sayfada yer alan "TL Yükle" butonuna tıklayarak ya da "TL ve Kolay Paket Yükle" sekmesinde yer alan "TL Yükle" bölümüne girerek hızlı ve rahat bir şekilde TL yüklemesi gerçekleştirebilirsiniz. Yanımda Uygulamasını İndir Yanımda İnternet: Yanımda İnternet sayfası üzerinden GSM numaranız ile eşleştirilmiş kredi kartınız ve 6 haneli şifreniz ile TL yüklemesi yapabilirsiniz. Eğer Yanımda İnternet şifreniz yoksa ya da şifrenizi hatırlamıyorsanız, S yazıp 7000'e ücretsiz mesaj atarak şifrenizi alabilirsiniz.Yanımda İnternet sayfasından yapacağınız TL yüklemelerini Masterpass ödeme seçeneği ile kredi kartı bilgilerinizi yalnızca 1 kez kayıt olurken girerek, sonraki işlemlerinizi direkt olarak kayıtlı kartınızı seçerek kolayca ve güvenle gerçekleştirebilirsiniz.

TL transferi nasıl yapılır?

Vodafone Yanımda uygulaması: "TL ve Kolay Paket Yükle" sekmesinin altında yer alan "TL Transfer" sayfası üzerinden istediğiniz kişinin bilgilerini girerek TL gönderimi yapabilirsiniz. Yanımda Uygulamasını İndir Yanımda İnternet: "TL Gönder" sayfasından başka bir faturasız hat sahibi Vodafone abonesine TL gönderimi yapabilirsiniz. TL Gönder Bunların dışında 7038'i arayarak diğer faturasız hatlı abonelerin cep telefonu numaralarına lira transferi yapmanız da mümkündür. Hattın yasal sahibi Vodafone Cep Merkezleri'ne başvurarak veya Vodafone hattından 542, diğer operatör ve sabit telefondan 0 (542) 542 00 00 Müşteri Hizmetlerini arayarak da transfer işlemini gerçekleştirebilir.

TL transferi koşulları nelerdir?

Günlük işlem limitiniz 20,00TL'dir. Tek seferde minimum 1,00TL gönderebilirsiniz. Vodafone Yanımda TL Gönder sayfasından başka bir faturasız hat sahibi Vodafone abonesine TL gönderimi gerçekleştirebilirsiniz.

Faturasız hatlar için telsiz kullanım ücreti nedir?

Telsiz kullanım detayı hakkında detaylı bilgiyi ve güncel tutara buradan ulaşabilirsiniz.

SMS/Mesaj paketleri nelerdir ve nasıl SMS paketi alırım?

SMS/Mesaj paketlerini incelemek için Vodafone Yanımda Ek Paket Al sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Faturasız Tarifeler nelerdir?

Faturasız hat abonesiyseniz geçebileceğiniz faturasız tarifeleri Yanımda İnternet Geçebileceğim Tarifeler sayfasından görüntüleyebilirsiniz.

Sahip olduğum toplu süreler/dakika ve data hakkım ne zaman yenilenir?

Faturalı hatlar için; sahip olduğunuz haklar, fatura kesim tarihinizde gece 00:00 itibarıyla yenilenir, böylelikle yeni haklarınızı kullanmaya başlayabilirsiniz. Faturasız hatlar için; tarifeye giriş yapıldığı tarih ve saat itibarıyla gelen bilgilendirme mesajına bağlı olarak yenilenmektedir. Sahip olduğunuz kullanım haklarını görmek için Yanımda İnternet Tarifem ve Kalan Kullanımlarım sayfasını ziyaret edebilirsiniz. Yanımda Uygulamasını İndir

Faturalı hattan, faturasız hatta geçiş işlemi yaparken herhangi bir kısıtla karşılaşır mıyım?

Evet.- Aktivasyon yapıldıktan sonra ilk 30 gün içerisinde şebeke içi geçiş yapılamamaktadır.- Şebeke içi geçiş yapıldıktan sonra 30 gün içerisinde tekrar şebeke içi geçiş yapılamaz.

Ek Paket alırken nelere dikkat etmeliyim?

Faturasız hat kullanıyorsanız, TL bakiyeniz yetersiz olsa dahi ek paket satın alımı yapabilirsiniz. Ancak, paket tutarı TL bakiyenizden düşemeyeceği için hattınıza onay SMS'i gönderilmez. Bir sonraki TL yüklemenizde satın almış olduğunuz paket tutarı TL bakiyenizden düşer. Ek paket haklarınızın yüklendiğine dair bilgilendirme SMS'inden sonra kullanıma başlayabilirsiniz.

Faturalı/faturasız;

Kullanmakta olduğunuz tarifenin esaslarına uygun olan ek paketleri seçmeniz gerekir. Ek Paketler tarife bağımsız olarak hattınıza tanımlanabilir ancak kullanılamaz. Bu nedenle tarifenizin esaslarına bakarak tarifenize uygun olan ek paketleri satın almanız gerekir.

Hattınıza tanımlı bir ek internet paketi varken yeni bir ek internet paketi satın alabilirsiniz. Ancak, mevcut ek paketinizin son kullanma tarihi geçmeden, satın aldığınız yeni internet paketini kullanmaya başlayamazsınız.

- Hattımda bulunan ek paketleri nereden görebilirim?

KOLAYBAKIYE yazıp 7000'e ücretsiz SMS göndererek tarife, paket ve Telsiz Kullanım Ücreti bilgisine ulaşabilirsiniz. Ayrıca, Online Self Servis'e numaranız ve şifrenizle giriş yaparak Tarife ve Paketlerim sekmesinden ek paketlerinizin bilgisine ulaşabilirsiniz. Vodafone Yanımda Uygulaması'ndan da "Kalan Kullanımlarım" menüsünden konuşma, internet ve mesajlaşma ek paketlerinizin bakiyelerini görüntüleyebilirsiniz. Faturasız hat kullanıyorsanız, TL bakiyeniz yetersiz olsa dahi ek paket satın alımı yapabilirsiniz. Ancak, paket tutarı TL bakiyenizden düşemeyeceği için hattınıza onay SMS'i gönderilmez. Bir sonraki TL yüklemenizde satın almış olduğunuz paket tutarı TL bakiyenizden düşer. Ek paket haklarınızın yüklendiğine dair bilgilendirme SMS'inden sonra kullanıma başlayabilirsiniz. Faturalı/faturasız; Kullanmakta olduğunuz tarifenin esaslarına uygun olan ek paketleri seçmeniz gerekir. Ek Paketler tarife bağımsız olarak hattınıza tanımlanabilir ancak kullanılamaz. Bu nedenle tarifenizin esaslarına bakarak tarifenize uygun olan ek paketleri satın almanız gerekir. Hattınıza tanımlı bir ek internet paketi varken yeni bir ek internet paketi satın alabilirsiniz. Ancak, mevcut ek paketinizin son kullanma tarihi geçmeden, satın aldığınız yeni internet paketini kullanmaya başlayamazsınız. - Hattımda bulunan ek paketleri nereden görebilirim? KOLAYBAKIYE yazıp 7000'e ücretsiz SMS göndererek tarife, paket

ve Telsiz Kullanım Ücreti bilgisine ulaşabilirsiniz. Ayrıca, Online Self Servis'e numaranız ve şifrenizle giriş yaparak Tarife ve Paketlerim sekmesinden ek paketlerinizin bilgisine ulaşabilirsiniz. Vodafone Yanımda Uygulaması'ndan da "Kalan Kullanımlarım" menüsünden konuşma, internet ve mesajlaşma ek paketlerinizin bakiyelerini görüntüleyebilirsiniz.

Anlık tarife değişikliği nasıl yapılır?

Anlık yapılan değişikliklerde eski ve yeni tarifenizin toplu süre ücreti veya aylık sabit ücreti her iki tarife için de çıkacaktır ve talimat verdikten kısa bir süre gelecek onay SMS'inin ardından yeni tarifeye geçişiniz tamamlanır.

İleri tarihli tarife değişikliği nasıl yapılır?

İleri tarihli tarife değişikliğiniz, bir sonraki fatura döneminden itibaren geçerli olacaktır. Cep telefonunuza gelecek onay SMS'inin ardından talebiniz işleme alınır.

Aylık paket ücreti faturama ne zaman yansıtılır?

Satın aldığınız paketin ücreti fatura kesim tarihinizdeki faturanıza yansır. Örneğin; ayın 10'unda aldığınız bir paketin ücreti, mevcut dönemin faturası üzerinden mahsup edilmektedir.

İki adet aylık paket satın alabilir miyim?

Faturalı ve Faturasız Hatlarda,Konuşma: 2 adet konuşma paketi aynı anda satın alınamamaktadır.SMS: 2 adet SMS paketi aynı anda satın alınamamaktadır.İnternet: 2 adet aylık internet paketi aynı anda satın alınamamaktadır. Günlük ve haftalık paketlerde kullanım süreleri sona erdikten sonra, aynı paketi satın alabilirsiniz.

Günlük paket nedir? Ne kadar süre kullanılır?

Satın alımdan sonraki 24 saat ya da gün sonuna kadar geçerli olan arama ya da internet paketleridir. Satın almak istediğiniz paketin esaslarını/kullanım koşullarını kontrol ederek, paketinizin geçerlilik süresini öğrenebilirsiniz.

Tarifeme ek konuşma, internet ve SMS paketlerini nasıl satın alabilirim?

Faturalı ve faturasız hatlar için konuşma, internet ve SMS paketlerini Vodafone Yanımda Uygulaması'ndan, Yanımda İnternet sayfası üzerinden, Vodafone Müşteri Hizmetleri ve Vodafone Mağazalarından satın alabilirsiniz. Yurt dışıyla konuşma ve yurt dışını arama paketlerini de yine aynı kanallardan satın alabilirsiniz.

Dönem ortasında alınan ek paketler için ne kadar öderim?

Paket ücreti, faturanıza fatura kesim tarihinize göre eşit bölünmüş şekilde ya

da tam ücret olarak yansıyacaktır. Örneğin, paketi 20 gün kullanacaksanız, 20 günlük ücret yansımaktadır. Satın aldığınız paketin esaslarını/kullanım koşullarını kontrol ederek, paketinizin ücretlendirme bilgisini öğrenebilirsiniz.

Satın aldığım ek paketler faturamda nerede görünür?

Satın aldığınız ek paketler faturanızda 'Aylık İletişim Ücretleri' altında 'Ek paketler' olarak görüntülenir. Faturanızda yer alan kullanım detaylarını görmek için Vodafone Yanımda Uygulaması'nı ya da Yanımda İnternet'i kullanabilir, fatura kalemleri hakkında detaylı bilgi edinmek için vodafone.com.tr üzerinden Fatura Danışmanı sayfasını inceleyebilirsiniz. Yanımda İnternet Fatura İnceleme sayfası üzerinde seçtiğiniz faturanın detay bölümünde yer alan "Faturayı İndir" tuşuna basarak faturanızı görüntüleyebilirsiniz.

Üst üste paket satın alma durumunda kullanım önceliği nasıldır?

Faturalı ve faturasız hatlarda önce promosyon, sonra günlük/saatlik/haftalık paketler, sonra tek seferlik satın alınan ek paketler, en son olarak ise aylık tekrar eden paket ve tarifieden gelen haklar kullanılır.

Paket değişikliği yapabilir miyim?

Faturalı ve faturasız hatlarda, satın alınan paket, başka bir paket ile değiştirilemez. Ancak, satın aldığınız paketi Vodafone Yanımda Uygulaması'ndan, Online Self Servis'ten, Vodafone Müşteri Hizmetleri ve Vodafone Cep Merkezleri'nden iptal edebilir ya da kısa süreli (saatlik /günlük / haftalık) ek paket satın alabilirsiniz.

Satın aldığım paketi nasıl iptal edebilirim?

Tekrar eden paketlerinizin iptalini, Yanımda İnternet Tarife ve Kullanımları sayfası üzerinden, ek paket detay bölümünde yer alan "İptal Et" tuşuna basarak gerçekleştirebilirsiniz.

Satın aldığım paketi iptal ettim, paketi ne zamana kadar kullanabilirim?

Faturasız hattınızda iptal ettiğiniz pakete ait kalan kullanımlarınızı, paketin son kullanım tarihine kadar kullanabilirsiniz.

Paketimi nasıl yenileyebilirim?

Faturalı hatlarda, yeni fatura dönemine giriş yapıldığında tüm tarife ve varsa paket hakları yenilenmekte ve bilgilendirme SMS'i gönderilmektedir. Faturasız hatlarda, satın alınan ya da kullanılan tarife ve paketlerin sabit ücretini karşılayan bakiyenin var olması halinde her 30 günde bir yenilenmekte ve bilgilendirme SMS'i gönderilmektedir.

Satın alınan ek paketlerde kullanılmayan haklar bir sonraki aya devrediyor mu?

Faturalı ve faturasız hatlarda, ek paketlerde kullanılmayan haklar bir sonraki aya devretmemektedir.

Hat açma kapama ücreti ne kadardır?

İhyaBorçtan iptal olan veya kendi isteği ile aboneliğini iptal ettiren abonelerin aynı GSM numarası ile yeniden Vodafone kullanıcısı olmak için abonelik müracaatında uygulanacak işlemdir.- Faturalı Hat ihya ücreti yeni tesis vergileridir. Vergi ücret detayları için tıklayınız- Faturasız hat ihya ücreti: 638 TLNot: 113.14 TL tutarındaki kullanım ücreti 12 eşit taksit ile, aylık olarak müşterinin cep lira yüklemelerinden mahsup edilecektir .Mağazalarınıza gelerek ihya yaptırmak isteyen müşterilerimizden, işleme ilişkin ücretler, bayilerimiz tarafından işlem sırasında tahsil edilmelidir.İhya işlemiinde müşterinin yedek simkart talep etmesi durumunda, standart simkart değişikliği ile aynı tutarda, 106,5 TL olarak tahsil edilmelidir.Kısıtlama Kaldırma ÜcretiVodafone A.Ş. ile abonelik tesis ettikten sonra, herhangi bir sebeple, abonelerin talepleri doğrultusunda hattın görüşmeye kapatılması ve herhangi bir sebeple hattın görüşmeye açılması ile ilgili yöntemlerin belirlenmesidir.Bireysel Faturalı Hatlar İçin Ücret; Hatta İşlem Gerekçesi "Abone İsteği" ile Kendi İsteği ile kısıtlama - kapama verildiğinde ücret yansımaz, kısıtlama - kapama kaldırma yapıldığında 109,14 TL açma ücreti yansır. Bireysel Faturasız Hatlar İçin Ücret; Hatta İşlem Gerekçesi "Abone İsteği" ile Kendi İsteği ile kısıtlama-kapama verildiğinde ücret yansımaz, kısıtlama-kapama kaldırma yapıldığında 14 TL açma ücreti yansır.

Sürekli bakiye uyarı mesajı alıyorum. Bunları nasıl kapatabilirim?

iMessage ve FaceTime uygulamaları sebebiyle Apple aktivasyon için ücretli SMS göndermektedir. Aşım olmayan tarifelerde aktivasyon için ücretli SMS gönderimi sağlanamadığı için ilgili SMS'ler gönderilmektedir. iMessage ve FaceTime uygulamalarını kapatarak SMS'lerin gelmesini engelleyebilirsiniz.

Virman nedir?

Virman; verilen bir hizmet karşılığında kesilen ücrettir. Bazı SMS opsiyonları, haftalık tekrarlayan bazı opsiyonlar virmana örnek olabilir. Aktivasyonu gerçekleştirmiş ya da gerçekleştirmeyi bekleyen paketlerin için Online Self Servis üzerinde bulunan Tarife ve Paketlerim alanını kontrol edebilirsiniz.

Aylık 15GB Ek Paketi Soruları

Aylık 15 GB Ek Paketinden yararlanabilmem için gerekli şartlar nelerdir ?Tüm Faturalı Bireysel Vodafone'lular yararlanabilir.Bireysel esnaf ve yeni aboneler de ek paketten yararlanabilir.Ek paketi hangi kanallardan alabilirim?

Aylık 15GB ek paketi; Vodafone.com.tr, Vodafone Yanımda ve çağrı merkezi kanallarından alınabilir.*IVR 542 ve 7000'den de daha sonrasında satış

yapılacaktır.Aylık 15GB ek paketi iptal edilebilir mi?Hayır.Aylık 15GB ek paketindeki haklar başka bir aboneye transfer edilebilir mi?Hayır.Aylık 15GB ek paketinde kullanılmayan haklar bir sonraki aya devreder mi?Hayır.Aylık 15GB ek paketi üst üste alınabilir mi?Hayır.Aylık 15GB ek paketinin içeriği bitirse de üstümde kalır mı, bittiği takdirde tekrar alabilir miyim?İçeriğin bitmesi durumunda bile bir ay boyunca üzerinizde kalır ve yine de tekrar alınamaz.

Aylık 15 GB Ek Paketinden yararlanabilmem için gerekli şartlar nelerdir?
Tüm Faturalı Bireysel Vodafone'lar yararlanabilir.Bireysel esnaf ve yeni aboneler de ek paketten yararlanabilir.

Süper 2 GB Kampanyası
Süper 2 GB Kampanyası Esasları ve Tahhütnamesi için tıklayın: Süper 2 GB Kampanyası Esasları Süper 2 GB Kampanyası Taahhütnamesi

Haftalık 10GB Ek Paketi
Haftalık 10GB Ek Paketi Kampanyası Esasları ve SSS için tıklayın: Haftalık 10GB Ek Paketi Kampanyası Esasları Haftalık 10GB Ek Paketi SSS

Super 5GB Kampanyası
Super 5GB Kampanyası Esasları ve Tahhütnamesi için tıklayın: Super 5GB Kampanyası Esasları Super 5GB Kampanyası Taahhütnamesi

50GB Yazlık Paketi
50GB Yazlık Paketi Esasları ve Sıkça Sorulan Soruları için tıklayın: 50GB Yazlık Paketi Esasları 50GB Yazlık Paketi Sıkça Sorulan Soruları

Tarifemdeki güncel ve kalan kullanımlarımı nasıl görüntüleyebilirim?
Vodafone Yanımda uygulaması: Tarifenizdeki kalan kullanım bilgilerini Yanımda uygulamasına giriş yaparak uygulama ana sayfasından ya da "Tarifem ve kalan kullanımların" sayfasından görüntüleyebilirsiniz. Yanımda uygulamasını indirmek için tıklayınız.Yanımda İnternet: Kalan kullanımlarınızın detaylarına Yanımda İnternet'e giriş yaparak ana sayfanızdan ya da "Tarifem ve kalan kullanımların" sayfasından görüntüleyebilirsiniz. Yanımda İnternet sayfasına giriş yapmak için tıklayınız.Bunun dışında kullandığınız tüm paket ürünlerde kalan bakiyenizi ücretsiz bir SMS ile kolayca sorgulayabilirsiniz. Paketinizde dakika, SMS, MMS ve internet haklarınızın kalanını bir arada görmek istiyorsanız, OZET yazıp 7000'e ücretsiz SMS göndermeniz yeterli. Paketinizde dakika, SMS, MMS ve internet haklarınızın kalanını ayrı olarak sorgulamak isterseniz;• Paketinizde ne kadar TL kaldığını öğrenmek için TL yazıp,• Paketlerinizde ne kadar dakikanız kaldığını öğrenmek için DK yazıp,• Paketlerinizde ne kadar SMS hakkınız kaldığını öğrenmek için SMS yazıp,•

Paketlerinizde ne kadar internet hakkınız kaldığını öğrenmek için INTERNET SORGU yazıp, • Paketlerinizde ne kadar MMS hakkınız kaldığını öğrenmek MMS SORGU yazıp 7000'e ücretsiz SMS gönderebilirsiniz.* SMS bilgilendirmeleri son 48 saat içerisindeki kullanımları içermeyebilir.

Faturamın tutarı her zamankinden fazla gözüküyor, sebebi ne olabilir?
Hattınıza tanımla tarife, paket ve kampanyaların ücretleri, kullandığınız özel servisler, paket aşımı gibi bir çok etken faturanızın beklediğinizden fazla gelmesine sebep olabilir. Bu olası sebepleri öğrenerek kullanımlarınızı kontrol edebilir ve faturanızda gözünüzden kaçan detayları yakalayabilirsiniz.1. Paket/Tarife Aşımı:Tarifenizin içerdiği internet, konuşma ya da SMS miktarı, fatura dönemi içerisindeki kullanımlarınız sonrasında tarifenizin standart ücreti ile faturalandırılır. Fatura dönemi içerisinde tarifenizin size sağladığı bu hakların kotasını doldurmanız ve aşmanız halinde, kullandığınız tarifenin standart ücretine ek olarak yaptığınız ekstra kullanımların tutarı hesaplanarak faturanıza yansıtılır.2. Özel Servis Kullanımı:Hattınız üzerinden tarife dışında mevcut fatura döneminde özel servis kullanımı ya da aboneliği yaparsanız, özel servis ücreti faturanıza yansıtılacaktır. Örneğin, Mobil Ödeme Servisi'nin kullanımı ayrıca faturalandırılacaktır.3. Yurt Dışı Arama ve SMS:Tarifenizin size sunduğu yurt dışı aramaları ve SMS gönderimleri için bir avantajınız bulunmuyorsa ya da yurt dışını arayabilmek, SMS gönderebilmek için ayrıca bir ek paket almadıysanız standart yurt dışı ücretlendirmesi üzerinden faturalandırma yapılır.4. Yurt Dışında Arama, Aranma:Yurt dışına çıkmadan önce tarifenize ek olarak Roaming Paketi satın almadıysanız ya da tarifenizin size sunduğu bir avantaj bulunmuyorsa, yurt dışında yaptığınız aramalar ve yurt dışındayken size gelen aramalar ayrıca faturalandırılacaktır.5. Aynı Ay (fatura dönemi) İçerisinde Yapılan Tarife Değişikliği:Tarife başlangıç ve fatura kesim tarihi arasında yaptığınız tarife değişikliklerinde, kullanmaktan vazgeçtiğiniz tarifenin - tarife esaslarına göre - tamamı ya da kullanım yaptığınız gün bazında ücretlendirmesi yapılır. Ayrıca, geçiş yaptığınız tarifenin de gün bazında ücretlendirmesi faturanıza yansıtılır.6. Faturanın Geç Ödenmesinden Doğan Gecikme ve Açma-Kapama Bedeli:Faturanızın son ödeme tarihi geçtikten sonra ödeme yapmadığınız her gün için belirli oranda gecikme bedeli hesaplanır. Faturanızın son ödeme tarihinden 5 gün sonra ödeme yapmadığınız takdirde hattınızın kullanımları kısıtlandırılır. Bir sonraki faturanızda gecikme bedeli ve kısıtlama sonrasındaki açma-kapama (sair işlem) bedeli faturanıza yansıtılacaktır.7. Kampanya Çıkışı Sebebiyle Yansıyan Cayma Bedeli:Hattınızda bulunan kampanya için taahhüt etmiş olduğunuz süreyi doldurmadan; kampanyayı sonlandırmanız, kampanyanızın desteklemediği tarife değişiklikleri yapmanız, hattınızın iptal edilmesi, dondurulması ya da hattınızı faturasız hatta geçirmeniz durumunda kampanyanızın cayma bedeli faturalandırılır.8. Satın Alınan Ek Paketler:Tarifenizin üzerine satın aldığınız ek paketlerin kullanım ücretleri mevcut fatura dönemi içerisindeki faturanıza ayrıca yansıtılacaktır.9. Yurt Dışında Anlaşmalı Olmayan Ülke ve Operatörlerde Kullanım Yapılması:Satın aldığınız Roaming Paketi'nin ya da tarifenizin size sunduğu avantajların geçerli olmadığı ülkelerde ya da gittiğiniz ülkedeki anlaşmalı operatörler dışında seçtiğiniz bir başka şebeke üzerinden yaptığınız kullanımlar ayrıca

faturalandırılır.10. Paket/Tarife Dışı Kullanım:Tarifenizin size sağladığı internet, SMS, konuşma haklarının dışında, tarifenize dâhil olmayan herhangi bir ürün kullanımı sonrasında, kullandığınız ürünün miktarı ve ücreti hesaplanarak faturanıza yansıtılır. Örneğin, tarifeniz yalnızca konuşma ve SMS paketi içerdiği halde, internet paketi satın almadan yaptığınız kullanımlar tarafınıza ek olarak faturalandırılacaktır.İşlemlerinizi Online Self Servis veya Vodafone Yanımda üzerinden yapmak için tıklayınız.

Güncel fatura tutarımı yurt dışındayken nasıl öğrenebilirim?
Güncel fatura tutarınızı Yanımda İnternet Fatura İnceleme sayfasından öğrenebilirsiniz. Fatura inceleme sayfasına ulaşmak için tıklayınız.

Limit aşımını engellemek için ne yapabilirim?
Limit aşımını engellemek için Yanımda İnternet Fatura Ayarları sayfasından limit aşım tutarınızı belirleyebilirsiniz. Fatura ayarları sayfasına ulaşmak için tıklayınız.

Herhangi bir kullanım üst limit uyarısı belirleyebilir miyim?
Limit aşımını engellemek için Yanımda İnternet Fatura Ayarları sayfasından limit aşım tutarınızı belirleyebilirsiniz. Fatura ayarları sayfasına ulaşmak için tıklayınız.

Tarifemi değiştirirken nelere dikkat etmeliyim?
Faturalı hatlar için;* Taahhütlü bir kampanyanız var ise kampanya esaslarına göre daha az ücretli bir tarifeye geçiş sağlamamalısınız. Taahhütname esasları gereğince daha az ücretli tarife geçişlerinde faturanıza cayma bedeli yansıtılacaktır.* Aynı ay içerisinde yapılacak anlık tarife değişikliğinde mevcut tarifenizin duran ya da devreden özellikte bulunmaması gerekir. Duran ya da devreden özellikli bir tarife kullanıyorsanız bu tarifeye ait tam ücret tahsilatı yapılacaktır.* Tarife başlangıç ve fatura kesim tarihi arasında yaptığınız tarife değişikliklerinde, kullanmaktan vazgeçtiğiniz tarifenin - tarife esaslarına göre - tamamı ya da kullanım yaptığınız gün bazında ücretlendirmesi yapılır. Ayrıca, geçiş yaptığınız tarifenin de gün bazında ücretlendirmesi faturanıza yansıtılır.* Değiştirdiğiniz tarifenin hakları yeni geçeceğiniz tarifenin devamı niteliğinde olmayacak, otomatik olarak silinecektir.* Geçmek istediğiniz tarifenin size sunmuş olduğu ek paket seçenekleri her tarife için farklılık gösterir. Tarife esaslarını kontrol ederek ihtiyacınız doğrultusunda alabileceğiniz ek paketlerin bilgisine ulaşabilirsiniz.Faturasız hatlar için;* Tarifenizi değiştirmeniz halinde, eski tarifenizdeki kullanım haklarını geçerlilik süresinin sonuna kadar kullanmaya devam edebilirsiniz.* Geçmek istediğiniz tarifenin size sunmuş olduğu ek paket seçenekleri her tarife için farklılık gösterir. Tarife esaslarını kontrol ederek ihtiyacınız doğrultusunda alabileceğiniz ek paketlerin bilgisine ulaşabilirsiniz.* Saçma Güzel ve Gani tarifelerinde bulunan müşteriler tarife değiştirmeleri halinde, eski tarifelerine 30 gün içinde tekrar geçiş yapamazlar.

Tarife değişikliği talebimden ne kadar süre sonra yeni tarifeme geçerim?
Anlık tarife değişikliklerinde işlem yaptığınız gün tarifeniz değişir ve
bilgilendirme SMS'inden sonra haklarınız yüklenir.İleri tarihli olarak yapmış
olduğunuz tarife değişikliğinde ise fatura kesim tarihinizden sonra tarifeniz
değişir ve bilgilendirme SMS'inden sonra haklarınız yüklenir.İşlemlerinizi
Online Self Servis üzerinden yapmak için tıklayınız.Vodafone Yanımda
üzerinden yapmak için tıklayınız.

Geçebileceğim tarifeleri nereden öğrenebilirim?
Yanımda İnternet Geçebileceğim Tarifeler sayfasından geçiş yapabileceğiniz
tarifeleri görüntüleyebilirsiniz.

Masterpass™ Nedir?
Masterpass™ internete bağlı tüm cihazlarla her seferinde ödeme yapılacak
kart bilgisi girmeden kolay ve güvenli alışveriş yapmanızı sağlayan
Mastercard'ın online ödeme çözümüdür.

Masterpass™ kullanımı güvenli midir?
Masterpass™'e eklediğiniz bilgileriniz bankadaki kayıtlı cep telefonunuz ile
doğrulanarak, SMS onayı sonrası eklenebilir veya değiştirilebilir. Mastercard'ın
dijital ödeme çözümü olan Masterpass™ ile güvenli işlem yapabilirsiniz.

Masterpass™'e kartlarımı nasıl kaydedebilirim?
Masterpass™ Türkiye web sitesi üzerinden (www.masterpassturkiye.com)
Masterpass™'e kart ekleyebileceğiniz gibi, Vodafone Online Self Servis ve
Vodafone Yanımda uygulaması içinde de kart ekleyebilirsiniz.Vodafone Online
Self Servis ve Vodafone Yanımda uygulamasına girip, "Cep Lira Yükleme>
Başka Kredi Kartı ile ödemek istiyorum" veya "Fatura Öde>Başka Kredi Kartı ile
ödemek istiyorum" bölümlerinden "Kartımı Masterpass™ altyapısına
kaydetmek istiyorum" seçeneği tıklandıktan sonra kartınızın bağlı olduğu
bankadan onaylı cep telefonunuza iletilen SMS şifresini girerek doğrulama
yaptıktan sonra kartınız Masterpass™'e güvenli bir şekilde kaydedebilirsiniz.
İşlemi gerçekleştirmek için kullandığınız Vodafone hattınız Masterpass™
kullanıcı adınız olacaktır.

Mevcutta Masterpass™'e kayıtlı kartlarım var, Vodafone kanallarında bu
kartlarımı nasıl kullanabilirim?
Vodafone Online Self Servis ve Vodafone Yanımda uygulamalarında ödeme
sayfasına geldiğinizde, varolan aboneliğin kullanımına dair bilgilendirme
ekranı çıkacaktır. Bilgilendirme ekranına onay vermeniz halinde, size gelecek
olan doğrulama kodunu girmeniz gerekmektedir. Sonrasında kayıtlı
kartlarınızdan birini seçip, 3D Secure güvenlik kodunu girerek ödeme

işlemlerinizi tamamlayabilirsiniz.

Masterpass™'e kayıtlı kartlarımı Vodafone kanallarında nasıl kullanabilirim? Vodafone Online Self Servis ve Vodafone Yanımda uygulamaları üzerinden yapacağınız bireysel fatura ödeme ve TL yükleme işlemlerinizi Masterpass™'e kayıtlı kredi kartlarınızla her seferinde kart bilgilerini girmeden kolayca ödemelerinizi yapabilirsiniz.

Masterpass™'e kartımı ekleyemiyorum, ne yapmalıyım? Kart bilgilerinizi doğru girdiğinizden emin olunuz. Kart bilgilerinizi doğru bir şekilde girdiyseniz kartınızın bağlı olduğu banka tarafında kayıtlı cep telefonu numaranıza tek kullanımlık şifrenin yer aldığı SMS'in geldiğinden emin olunuz. Kart bilgilerinizi doğru girmenize rağmen doğrulama SMS'i almıyorsanız, kartınızın bağlı olduğu bankayla iletişime geçerek cep telefonu ve diğer kişisel bilgilerinizin doğru bir şekilde tanımlandığından emin olunuz. Doğrulama SMS'ini alıp ekrana doğru bir şekilde girmenize rağmen hata alıyorsanız, lütfen masterpassturkiye@mastercard.com adresinden Mastercard ekibi ile iletişime geçiniz.

Kayıtlı kredi kartlarımı nasıl silebilirim? Ödeme ekranına geldiğinizde kayıtlı kredi kartlarınız listelenecektir. Listelenen kredi kartlarınızın yanındaki " SİL " butonuna basarak Masterpass™'e kaydettiğiniz kartınızı silebilirsiniz.

Kullanmak istediğim kartımın kabul edilmemesi durumunda ne yapmalıyım? Masterpass™ hesabınıza kaydedilen kartlarla Masterpass™ kabul edilen tüm işyerlerinde alışveriş yapabilirsiniz. Bazı durumlarda (limit yetersizliği, kartınızın internet alışverişine açık olmaması, işyerinin yetkileri, vb.) kartınızın bağlı olduğu banka işlemlerinizi onaylamayabilir. Bu durumda Vodafone ya da bankanızın müşteri temsilcisiyle görüşmeniz gerekmektedir.

Masterpass™'e kayıt olurken kullandığım cep telefonu numaram değişti, ne yapmalıyım? Eğer Masterpass™'e kaydolarken kullandığınız cep telefonu numaranız değiştiyse, yeni numaranızı kullanarak Masterpass™'e üye olabilirsiniz. Eski numaranıza ait Masterpass™ hesabınızı silmek istiyorsanız; linke tıklayarak açılan sayfadan kart bilgilerinizi hatırlamadığınızı belirterek de hesabınızı güvenle silebilirsiniz. İstiyorsanız Mastercard ekibi ile masterpassturkiye@mastercard.com e-posta adresi üzerinden iletişime geçiniz.

Masterpass™ hesabımın olduğu telefon çalındı, ne yapmalıyım? Masterpass™ telefonunuzda size ait bir veri barındırmaz. Yine de

masterpassturkiye@mastercard.com üzerinden Masterpass™ müşteri destek birimi ile iletişime geçtiğiniz takdirde Masterpass™ hesabınızı geçici olarak devredışı bırakmak için size yardımcı olunacaktır.

Ek olarak aldığım paketler ay içinde biterse nasıl yenilerim?

Vodafone Yanımda uygulaması: Uygulamada yer alan "Ek Paket Al" sekmesinden kolaylıkla ek paket alabilirsiniz. Vodafone Yanımda uygulamasını indirmek için tıklayınız.Yanımda İnternet: Ek paket almak için Yanımda İnternet sayfasındaki "Ek Paket Al" bölümünü ziyaret edebilirsiniz.Tekrar eden paketlerinizi, ilgili dönem içinde yalnızca 1 kere alabilirsiniz. Örneğin aylık olarak tekrar eden paketiniz ay içinde bittiğinde tekrar aylık paket alamazsınız ancak haftalık ya da günlük paketleri, kullandığınız tarife ya da paketin özelliğine göre, 1 ya da daha fazla satın alabilirsiniz.

Satın aldığım birden fazla ek paketten hangisinin kullanım önceliği olduğunu nasıl anlayabilirim?

Vodafone hatlarına tanımlanmış tarife ve ek paketlerdeki hakların kullanım önceliği sırası aşağıdaki gibidir:1. Pass paketleri2. Ücretsiz ek paketler (küçük paket öncelikli olacak şekilde)3. Tekrarlamayan ek paketler (küçük paket öncelikli olacak şekilde)4. Tekrarlı ek paketler5. Tarifenizdeki kullanım hakları6. Aşım paketleri

Yurt dışı Konuşma Paketleri'nin geçerli olduğu ülkeler hangileridir?

Yurt dışı Konuşma Paketleri, Amerika ve Avrupa kıtasındaki bir çok ülkede geçerlidir. Yurt dışı konuşma paketlerinin geçerli olduğu tüm ülkeleri buradan öğrenebilirsiniz. Yurt dışı paketlerini görüntülemek için Yanımda İnternet Ek Paket Al sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Yurt dışına çıkarken hangi ek paketlerden faydalanabilirim?

Yurt dışı paketlerini görüntülemek için Yanımda İnternet Ek Paket Al sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Ek paket nedir?

Mevcut tarifenizdeki kullanım haklarına ek olarak satın alabileceğiniz ya da hediye olarak hattınıza tanımlanabilen dakika, SMS ya da internet kullanım haklarıdır.

Kullanımlarıma en uygun ek paketleri nasıl bulabilirim?

Kullanımlarınıza uygun ek paketleri görüntülemek için Yanımda İnternet Ek Paket Al sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Satın aldığım ek paketi ne zaman kullanmaya başlayabilirim?

Satın aldığınız paketi cep telefonunuza gelen SMS bilgilendirmesi sonrası kullanmaya başlayabilirsiniz

Satın aldığım internet ek paketi çok çabuk bitiyor. Sorun ne olabilir?
Cihazınızın arka planında çalışan ve internetten veri akışına ihtiyaç duyan uygulamalara bağlı olarak internet kullanımınız farklılıklar gösterebilir.

Kredi kartıyla ek paket satın alabilir miyim?
Evet, faturasız hattınıza kredi kartınızla ek paket alabilirsiniz. Ek paket almak için kolay paketler sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Banka kartıyla ek paket satın alabilir miyim?
Evet, faturasız hattınıza banka kartınızla ek paket alabilirsiniz. Ek paket almak için kolay paketler sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Başkasının hattı için ek paket satın alabilir miyim?
Evet, başkasının faturasız hattına kredi kartınızla ek paket alabilirsiniz. Ek paket almak için kolay paketler sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Bir faturasız hat kullanıcısıyım. Satın aldığım aylık paketi ne kadar süre kullanabilirim?
Faturasız hatlar için aylık paketler tanımlanma itibarıyla 30 gün süreyle kullanılabilir.

Tarifemde kaç GB veya SMS kaldığını nereden öğrenebilirim?
Vodafone Yanımda Uygulaması'ndan, Yanımda İnternet Tarifem ve Kullanımlarım sayfasından, 7000 Self Servis'e SMS göndererek veya 7000'i arayarak, Facebook Self Servis'ten veya Vodafone Müşteri Hizmetleri'nden öğrenebilirsiniz.

Tarife ve ek paket bakiyelerimi anlık olarak nasıl sorgularım?
Yanımda İnternet Tarifem ve Kullanımlarım sayfasından bakiyelerinizi anlık olarak sorgulayabilir ya da OZET yazıp 7000'e gönderebilirsiniz. Faturalı Red tarife ve paketlerde ise, bakiye sorgularında dönen bilgiye son 48 saatlik kullanımlar dahil değildir. Faturalı Esnek, Akıl Küpü, Kamu Akıl Küpü, Hesabını Bilen, Duran ve Devreden tarifelerde de paket bakiye sorgulamaları anlık olarak yapılabilir.

Ek paket alımı ve kota bitimi bilgilendirme SMS'leri ne zaman gönderilir?
Faturasız hatlarda ek paket alımlarında, ilk önce paket talebinin alındığına, sonra paket ücretinin TL bakiyesinden tahsil edildiğine, paket devreye

girdiğinde ise paketin tanımlandığına dair bilgilendirme SMS'leri gönderilmektedir. Ek paket kullanımları %80 ve %100 e ulaştığında anlık olarak SMS ile bilgilendirilme yapılır.Faturalı hatlarda ek paket alımlarında, ilk önce paket talebinin alındığına, paket devreye girdiğinde ise paketin tanımlandığına dair bilgilendirme SMS'leri gönderilmektedir. Ek paket kullanımları %80 ve %100 e ulaştığında 24 saat içinde SMS ile bilgilendirilme yapılır.

Avantajlı 15GB Ek Paketi

Avantajlı 15GB Ek Paketi Kampanyası Esasları incelemek için tıklayınız.Avantajlı 15GB Ek Paketi Kampanyası Sıkça Sorulan Soruları incelemek için tıklayınız.

Avantajlı 10 GB Ek Paketi

Avantajlı 10GB Ek Paketi Kampanyası Sıkça Sorulan Soruları incelemek için tıklayınız.

Star 5GB Kampanyası

Star 5 GB Kampanyası Taahhütnamesini incelemek için tıklayınız.Star 5 GB Kampanyası Esasları incelemek için tıklayınız.

Star 10GB Kampanyası

Star 10 GB Kampanyası Taahhütnamesini incelemek için tıklayınız.Star 10 GB Kampanyası Esasları incelemek için tıklayınız.

Star 15GB Kampanyası

Star 15 GB Kampanyası Taahhütnamesini incelemek için tıklayınız.Star 15 GB Kampanyası Esasları incelemek için tıklayınız.

Star 20GB Kampanyası

Star 20 GB Kampanyası Taahhütnamesini incelemek için tıklayınız.Star 20 GB Kampanyası Esasları incelemek için tıklayınız.

Fırsat 15GB Paketi

Fırsat 15GB Paketi Esasları incelemek için tıklayınız.

Harika 15GB Paketleri

Harika 15GB Paketleri Esasları incelemek için tıklayınız.

Limitsiz Muhabbet Paketi

Limitsiz Muhabbet Paketi Esasları incelemek için tıklayınız.

Fırsat 20GB Kampanyası

Fırsat 20GB Kampanyası Taahhütnamesini incelemek için tıklayınız.Fırsat 20GB Kampanyası Esasları incelemek için tıklayınız.

Yeni Fırsat 2GB Kampanyası

Yeni Fırsat 2GB Kampanyası Taahhütnamesini incelemek için tıklayınız.Yeni Fırsat 2GB Kampanyası Esasları incelemek için tıklayınız.

Yeni Fırsat 4GB Kampanyası

Yeni Fırsat 4GB Kampanyası Taahhütnamesini incelemek için tıklayınız.Yeni Fırsat 4GB Kampanyası Esasları incelemek için tıklayınız.

Yeni Fırsat 5GB Kampanyası

Yeni Fırsat 5GB Kampanyası Taahhütnamesini incelemek için tıklayınız.Yeni Fırsat 5GB Kampanyası Esasları incelemek için tıklayınız.

Yeni Fırsat 15GB Kampanyası

Yeni Fırsat 15GB Kampanyası Taahhütnamesini incelemek için tıklayınız.Yeni Fırsat 15GB Kampanyası Esasları incelemek için tıklayınız.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/tarife-ek-paket-ve-kullanimler>

Tanım: Bireysel

Yurt dışından yanımda getirdiğim cihaz için ne kadar sürede IMEI kaydı yaptırmalıyım?

Cihaz yurt dışından Türkiye'ye giriş yaptıktan sonra, en geç 120 gün içerisinde kayıt işlemini yaptırmanız gerekir. 120 gün geçtikten sonra yapacağınız başvurular kabul edilmemektedir.

Aynı yıl içinde birden fazla cihaz için IMEI kayıt işlemi yapabilir miyim?

Hayır. 2 yıl içinde sadece 1 kez cihaz kayıt işlemi yapabilirsiniz.

Yurt dışından getirdiğim cihazın IMEI kayıt işlemini nasıl yapabilirim?

Yolcu beraberinde getirilen cihazın sahibi cihazının kayıt altına alınması için 120 gün içinde gerekli belgeleri tamamlayarak e-Devlet kapısı üzerinden başvurusunu yapmalıdır.E-Devlet kapısından kendisi üzerine kayıt yapılmasına izin verilmeyen kişiler (Yabancı bireyler) Vodafone Cep Merkezi'mize aşağıdaki evraklarla başvurabilirler:- Nüfus cüzdanı- Pasaport- Cihaz IMEI numarası- Vergi dairesine ödenmiş tutarın harç makbuzu ya da dekontu

IMEI kaydı nedir? IMEI kayıt işlemi nasıl yapılır?

Yurt dışından alınmış mobil cihazların Türkiye'de kullanılabilmesi için IMEI numaralarının BTK tarafından kayıt altına alınması işlemine IMEI kaydı denilmektedir. Yurt dışından aldığınız ve yanınızda getirdiğiniz cihazınızın IMEI kaydını nasıl yapacağınızı buradan öğrenebilirsiniz.(*). 2007 yılı içerisinde ve sonrasında posta ile gelen cihazların IMEI kayıt işlemleri yapılamamaktadır.

Cihazımın IMEI numarasını bilmiyorum. Nasıl öğrenebilirim?

IMEI numaranızı, cep telefonunuz ekranında *#06# tuşlayarak öğrenebilirsiniz. Ayrıca Online Self Servis'e giriş yaptıktan sonra Ayarlarım altındaki Cihaz Ayarlarım başlığı altından da cep telefonunuzun IMEI bilgisine ulaşabilirsiniz.

Cihaz ayarlarımı nasıl alabilirim / yapılandırabilirim?

Türkiye'de destek verilmeyen cihazlarda internet kullanımı için manuel ayar yapılması gerekiyor. Buraya tıklayarak, yeni açılan sayfadaki detaylı yönlendirmeleri görebilir ve adımları takip ederek ayarlarınızı yapılandırabilirsiniz.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/cihaz-kaydi-ve-ayarlari>

Tanım: Bireysel

Yararlanabileceğim tüm konuşma paket ve kampanyalarını nasıl öğrenebilirim?

Online Self Servis'e giriş yaptıktan sonra Tarife ve Paketlerim sekmesi altında bulunan Paket Satın Alma'ya tıklayarak konuşma paket ve kampanyalarını görüntüleyebilir, ihtiyacınıza uygun olan paketin yanında bulunan satın al tuşu ile satın alabilirsiniz.7000 Sesli Yanıt Self Servis'i arayarak ya da telefonunuzun mesaj bölümüne geçmek istediğiniz kampanya/paket kodunu yazarak 7048'e sms gönderebilirsiniz.Vodafone Cep Merkezleri'ne başvurarak ya da Vodafone Müşteri Hizmetleri'ni (Vodafone hattınızdan 542 ya da diğer operatör ve sabit hatlardan 0 (542) 542 00 00) arayarak işlem yapabilirsiniz.İşlemlerinizi Online Self Servis üzerinden yapmak için tıklayınız. İşlemlerinizi Vodafone Yanımda üzerinden yapmak için tıklayınız.

Yararlandığım mevcut konuşma paket ve kampanyalarını nasıl öğrenebilirim?
Online Self Servis'e giriş yaptıktan sonra Tarife ve Paketlerim sekmesi altında bulunan Tarife ve Paketlerim'e tıklayın. Gelen ekranda yararlandığınız mevcut arama/konuşma paket ve kampanyalarınız görüntülenecektir.Alternatif olarak Vodafone Sesli Yanıt Servisi'ni 7000'den arayarak mevcut yararlandığınız

konuşma paket ve kampanyalarınızı öğrenebilirsiniz.Vodafone Cep Merkezleri'ne başvurarak ya da Vodafone Müşteri Hizmetleri'ni (Vodafone hattınızdan 542 ya da diğer operatör ve sabit hatlardan 0 (542) 542 00 00) arayarak işlem yapabilirsiniz.İşlemlerinizi Online Self Servis üzerinden yapmak için tıklayınız. İşlemlerinizi Vodafone Yanımda üzerinden yapmak için tıklayınız.

Yararlanabileceğim tüm internet kampanya ve paketlerini nasıl öğrenebilirim? Online Self Servis'e giriş yaptıktan sonra Tarife ve Paketlerim sekmesinden Paket Satın Alma'yı tıklayın. Daha sonra gelen Paket Satın Alma ekranıyla gelen Paket türü seçiniz menüsünden İnternet paketlerini seçiniz. Seçebileceğiniz internet paketleri listenecektir, ihtiyacınıza uygun paketi satın almak için yanında bulunan Satın Al tuşuna tıklayabilirsiniz.- 7000 Sesli Yanıt Self Servis' i arayarak ya da telefonunuzun mesaj bölümüne geçmek istediğiniz tarifenin kodunu yazarak 7048' e sms gönderebilirsiniz.- Vodafone Cep Merkezleri'ne başvurarak ya da Vodafone Müşteri Hizmetleri'ni (Vodafone hattınızdan 542 ya da diğer operatör ve sabit hatlardan 0 (542) 542 00 00) arayarak işlem yapabilirsiniz.İşlemlerinizi Online Self Servis veya Vodafone Yanımda üzerinden yapmak için tıklayınız.

Yararlandığım mevcut internet kampanyasını nasıl görebilirim? Online Self Servis'e giriş yaptıktan sonra Tarife ve Paketlerim sekmesi altında bulunan Tarife ve Paketlerim'e tıklayın. Gelen ekranda yararlandığınız mevcut internet kampanyanız görüntülenecektir.Alternatif olarak Vodafone Sesli Yanıt Servisi'ni 7000'den arayarak mevcut yararlandığınız internet paket ve kampanyalarınızı öğrenebilirsiniz.İşlemlerinizi Online Self Servis veya Vodafone Yanımda üzerinden yapmak için tıklayınız.

Yararlanabileceğim tüm SMS/Mesajlaşma paketlerini nasıl öğrenebilirim? Online Self Servis'e giriş yaptıktan sonra Tarife ve Paketlerim sekmesinden Paket Satın Alma'yı tıklayın. Daha sonra gelen Paket Satın Alma ekranıyla gelen Paket türü seçiniz menüsünden Mesaj paketlerini seçiniz. Seçebileceğiniz internet paketleri listenecektir, ihtiyacınıza uygun paketi satın almak için yanında bulunan Satın Al tuşuna tıklayabilirsiniz.İşlemlerinizi Online Self Servis üzerinden yapmak için tıklayınız. İşlemlerinizi Vodafone Yanımda üzerinden yapmak için tıklayınız.

Yararlandığım mevcut SMS/Mesajlaşma kampanyalarını nasıl görebilirim? Online Self Servis'e giriş yaptıktan sonra Tarife ve Paketlerim sekmesi altında bulunan Tarife ve Paketlerim'e tıklayın. Gelen ekranda yararlandığınız mevcut SMS/Mesajlaşma kampanya ve tarifeniz görüntülenecektir.Alternatif olarak Vodafone Sesli Yanıt Servisi'ni 7000'den arayarak mevcut yararlandığınız internet paket ve kampanyalarınızı öğrenebilirsiniz.

Tüm cihaz kampanyalarını nasıl görüntüleyebilirim?

Güncel cihaz kampanyaları Vodafone Online Mağaza ana sayfasının üst kısmında ilgili kampanya görseliyle birlikte yer almaktadır.

Cihaz kampanyalarını fiyatlarına göre nasıl sıralayabilirim?

Cihaz kampanyalarını Vodafone Online Mağaza sayfasının en üstünde yer alan kampanya görseli üzerindeki tuşa basarak detaylı görüntüleyebilir, sonrasında sayfanın yukarısında yer alan "Sıralama" seçeneği ile fiyatlarına göre sıralayabilirsiniz.

Cihaz kampanyalarının taahhütnamelerine nasıl ulaşırım?

İlgili cihazın detay sayfasında yer alan "Detaylar" sekmesinde "Bu cihaz için düzenlenecek taahhütnameyi incelemek için tıklayın" seçeneğiyle, cihazın taahhütnamesine ulaşabilirsiniz.

url_link: <https://www.vodafone.com.tr/yardim/kampanyalar>

Tanım: Bireysel
