

## مقدمه - ادامه

در حالی که بعضی می گویند سفارشی سازی ERP به عنوان عامل عملیاتی مهمی تلقی می شود، اما در طول 10 سال گذشته، سیستم ها سازگار و پیشرفته تر شده اند. در نتیجه این پیشرفت ها، سیستم های امروزی مجهز به سطوحی از پردازش و گزارشگری شده اند که مفهوم کلی سفارشی سازی را زیر سوال برده است. از آنجا که سفارشی سازی هرچه بیشتر ERP، شانس وقوع رفتارهای غیر قابل انتظار سیستم را افزایش می دهد، پیشرفت ها در پیچیدگی و پایداری سیستم مهم تلقی می شوند.

این نوع وقایع غیر قابل انتظار معمولاً به انواعی از فعالیت های استقرار مجدد نیاز پیدا می کند؛ گاهی مواقع مشکلات را می توان به صورت درونی حل نمود اما در سایر موارد تنها با استفاده از پشتیبانی یک شخص ثالث می توان بر رخداد پیش آمده غلبه کرد.

حال چه نیاز به پشتیبانی داخلی باشد و چه خارجی، این زمان و سرمایه است که به هدر می رود. صرف نظر از بزرگی یک سازمان خاص، هزینه پشتیبانی غیر قابل پیش بینی همواره به سمت نیازهای عملیاتی پیشرفته تر معطوف می شوند.

حال پس از خواندن این مطالب، چه زمانی یک سیستم ERP به سفارشی سازی نیاز پیدا می کند؟ در ادامه به موارد نیاز به سفارشی سازی اشاره خواهیم کرد.

اگر باید ERP تان را سفارشی کنید، این کار را به تعویق بیندازید

از نظر سیستمی، نرم افزارهای ERP تجاری بر اساس ماتریس دستورالعمل های کد ثابت ایجاد شده اند که توسط الزامات عملیاتی درونی متفاوت هدایت می شوند و محدود به پیچیدگی قابلیت های توسعه سازمان هستند. این بدان معناست که به غیر از مقیاس استفاده، تفاوت بین قابلیت های ERP، رابط کاربری و دیگر موارد عملیاتی مربوطه در درجه اول با آنچه مدیران و برنامه نویسانی که به عنوان یک یا چند مزیت تجاری در نظر می گیرند، تعریف می شود.

حال اگر یک سیستم خاص از حیث نمایش سادگی رابط کاربری اش، پیشرفتگی گزارش دهی، سرعت پردازش و یا یکپارچگی آسان با اپلیکیشن های شخص ثالث در نظر گرفته می شود، باید به یاد داشته باشید که تمام ERP ها، به تست های تضمین کیفیت وابسته اند و بر اساس سطح قضاوت شخصی ارزیابی می شوند. در عمل، این بدان معناست که سیستم تا زمانی که از حیث شاخص فنی مورد استفاده قرار نگرفته، کارایی خوبی از خود نشان می دهد اما به محض آغاز استفاده و یا ایجاد سفارشی سازی ناشناخته، تمام بهترین ویژگی هایش از بین می رود.

همانطور که ربکا وترمان، یک تحلیل‌گر ERP در شرکت تحقیقات هسته‌ای، در مقاله‌ای سال 2011 منتشر شده در مجله "CIO" می‌گوید: "امروزه شاهد این هستیم که مدیران ارشد فناوری اطلاعاتی به سمت "سفارشی‌سازی کمتر" پیش رفته‌اند؛ در حالی که تا 10 سال پیش، سفارشی‌سازی زیادی برای سیستم‌ها صورت می‌گرفت. اما امروزه می‌توانم بگویم که 90 درصد از سیستم‌ها دیگر به طور خلاقانه برنامه‌نویسی شده‌اند و در واقع هیچ سفارشی‌سازی برای آن‌ها صورت نمی‌گیرد. به همین علت، استقرارهای ارزان و قابل پیش‌بینی‌تری را خواهیم داشت و به این ترتیب به روزرسانی‌های با تداخل و هزینه کمتری صورت خواهند گرفت." پنج سال پس از چاپ این مقاله، هنوز تحلیل‌های سفارشی‌سازی ERP خانم وترمان به کار برده می‌شود با این تفاوت که اکنون 90 درصد به 80 درصد تغییر کرده است؛ یعنی سفارشی‌سازی سیستم‌ها بیشتر شده است. این بدان معناست که مواقعی وجود دارد که قصد تغییر یک یا چند عامل مرکزی را با استفاده از سفارشی‌سازی یک فرآیند، گزارش و یا سایر انواع اسکریپت داشته باشید؛ خب این کار خوبی است. هرچند، پیش از اقدام به هر کاری، از عملکرد داخلی فرآیندها اطمینان حاصل کنید.



**ERP Custom Solutions**  
Where Creativity Meets Innovation