

پیش‌گفتار

ما در این جا به بررسی راهکارهای شخصی سازی سیستم برنامه ریزی منابع سازمان خواهیم پرداخت.

به بیان واضح تر میخواهیم چالش های شخصی سازی ERP را مطرح کرده و راهکارها و یا به عبارتی بهترین راهکار برای این شخصی سازی را مطرح کنیم.

از آنجاییکه با توجه به گروهی بودن کار، بحث مقدمه و تعریف مفاهیم به بنده واگذار شده است بنابراین سعی بنده این است تا مقدمه ای را در این بحث تقدیم نمایم.

سایر دوستان نیز با توجه به فایل شرح وظایف، به بیان موضوع مربوط به خود خواهند پرداخت. درواقع فهرست کلی کار به صورت ذیل خواهد بود:

فهرست:



ERP Custom Solutions
Where Creativity Meets Innovation

• مقدمه و تعریف مفاهیم

- سابقه و تاریخچه
- پیشینه موضوع
- مقالات منتشر شده
- نتیجه گیری
- موضوعات جدید

مقدمه و مفاهیم

- ✓ شخصی سازی ERP یک روند عمده در صنایع مختلف در سال های اخیر است.
- ✓ ما انتظار داریم که با راه حل های شخصی سازی ERP رابط کاربری بسیار گسترده ای داشته باشیم. این باعث می شود که رابط ما در **دسترس**، **انعطاف پذیر** و **مشتری محور** باشد.
- ✓ با شخصی سازی، راه حل های ERP قادر به رسیدگی به رشد گسترده فن آوری هایی مانند اینترنت اشیا (IOT) خواهد بود.
- ✓ سیستم های برنامه ریزی منابع سازمانی (ERPs) در حال حاضر نیاز به افزایش اطلاعات در زمان واقعی و تجزیه و تحلیل فوری در حال اجرا از روند مالی و داده های عملیاتی دارند.
- ✓ راه حل های سفارشی ERP سبک وزن مقرون به صرفه و به نفع نیازهای کسب و کار مدرن با سلسله مراتب گزارش شده و فرآیندهای اصلی است.
- ✓ یکی از بهترین راهکار های شخصی سازی ERP، شخصی سازی مبتنی بر ابر است. هرچند این راهکار چالش هایی را نیز در بر دارد اما به لحاظ اقتصادی، راهکاری مقرون به صرفه است.
- ✓ باید توجه داشت که سفارشی سازی ERP و پیکر بندی ERP با یکدیگر متفاوت هستند:
- سفارشی سازی یک ویژگی، فرمت یا اصلاح است که نیاز به کدگذاری سفارشی و / یا برخی از فرم های پیاده سازی خاص دارد. یک پیکر بندی زمانی است که شما از ابزارهای بومی در سیستم استفاده می کنید تا رفتار یا ویژگی های آن را تغییر دهید.
- ✓ سفارشی سازی سیستم ERP شما زمانی است که شما در حال ساخت قابلیت هایی هستید که در حال حاضر در هر جای نرم افزار وجود ندارد. سفارشی سازی بسیار اغلب نیاز به توسعه نرم افزار فنی و مهارت های برنامه نویسی دارد:

۱. نیاز به دانش فنی عمیق و محصول دارد

۲. منحصر به راه حل شماست

۳. اضافه کردن ویژگی های جدید برای پاسخگویی به نیازهای شما

✓ یکی از نکات مهم برای پیاده سازی ERP توجه به انعطاف پذیری سیستم مربوطه است.
✓ انعطاف پذیری پس از هزینه و زمان به عنوان یکی از پیش نیاز های لازم برای پیاده سازی ERP میباشد که این مهم از طریق شخصی سازی امکان پذیر است.

✓ کاستومایز کردن یا شخصی سازی یکی از مهم ترین بخش ها در ارتباط با پیاده سازی سیستم است. چرا که وقتی صحبت از کسب و کار میشود ویژگی های منحصر بفرد هر کسب و کاری عامل تمایز آن با سایر مشاغل خواهد بود. شما باید بدانید که تا چه اندازه می توانید سیستم را مطابق با نیازهایتان شخصی سازی کنید. شما باید بدانید که این شخصی سازی تا چه اندازه امکان پذیر است و تا چه اندازه قادر خواهید بود که از پیمانتهایی که طراحان سیستم برای کسب و کارهای مشابه ایجاد کرده اند استفاده کنید
✓ کاربران باید بدانند که آیا راه اندازی نرم افزار erp با ارائه ی ابزار هایی به منظور شخصی سازی همراه است یا به منظور انعطاف پذیری سیستم، کاربران باید هزینه ای اضافی تر به منظور نوشتن برنامه های جدید پرداخت کنند؟ اصلاً آیا شرکت ارائه دهنده می تواند بستری برای این انعطاف فراهم کرده و برنامه های اضافی تری را در اختیار قرار دهد و یا خیر؟

✓ کاربران میخواهند بدانند که آیا شرکت ارائه دهنده از پیش برنامه هایی را نوشته که بشود برای شخصی سازی بیشتر از آنها استفاده کرد؟



ERP Custom Solutions

Where Creativity Meets Innovation

✓ **انعطاف‌پذیری ERP و امکان شخصی‌سازی سیستم بر حسب نیاز کسب‌وکار**
ERP برای هرگونه کسب‌وکار در هر ابعادی که باشد، قابل استفاده است و بر حسب اندازه و نوع فعالیت شما شخصی‌سازی می‌شود. همچنین این سیستم از زبان‌ها و استانداردهای حسابداری مختلف پشتیبانی می‌کند.

نکته:

در حالی که بعضی می‌گویند سفارشی‌سازی ERP به عنوان عامل عملیاتی مهمی تلقی می‌شود، اما در طول 10 سال گذشته، سیستم‌ها سازگار و پیشرفته‌تر شده‌اند. در نتیجه این پیشرفت‌ها، سیستم‌های امروزی مجهز به سطوحی از پردازش و گزارش‌گیری شده‌اند که مفهوم کلی سفارشی‌سازی را زیر سوال برده است. از آنجا که سفارشی‌سازی هرچه بیشتر ERP، شانس وقوع رفتارهای غیر قابل انتظار سیستم را افزایش می‌دهد، پیشرفت‌ها در پیچیدگی و پایداری سیستم مهم تلقی می‌شوند.

این نوع وقایع غیر قابل انتظار معمولاً به انواعی از فعالیت‌های استقرار مجدد نیاز پیدا می‌کند؛ گاهی مواقع مشکلات را می‌توان به صورت درونی حل نمود اما در سایر موارد تنها با استفاده از پشتیبانی یک شخص ثالث می‌توان بر رخداد پیش آمده غلبه کرد.

حال چه نیاز به پشتیبانی داخلی باشد و چه خارجی، این زمان و سرمایه است که به هدر می رود. صرف نظر از بزرگی یک سازمان خاص، هزینه پشتیبانی غیر قابل پیش بینی همواره به سمت نیازهای عملیاتی پیشرفته تر معطوف می شوند.

حال پس از خواندن این مطالب، چه زمانی یک سیستم ERP به سفارشی سازی نیاز پیدا می کند؟ در ادامه به موارد نیاز به سفارشی سازی اشاره خواهیم کرد.

اگر باید ERP تان را سفارشی کنید، این کار را به تعویق بیندازید

از نظر سیستمی، نرم افزارهای ERP تجاری بر اساس ماتریس دستورالعمل های کد ثابت ایجاد شده اند که توسط الزامات عملیاتی درونی متفاوت هدایت می شوند و محدود به پیچیدگی قابلیت های توسعه سازمان هستند. این بدان معناست که به غیر از مقیاس استفاده، تفاوت بین قابلیت های ERP، رابط کاربری و دیگر موارد عملیاتی مربوطه در درجه اول با آنچه مدیران و برنامه نویسانی که به عنوان یک یا چند مزیت تجاری در نظر می گیرند، تعریف می شود.

حال اگر یک سیستم خاص از حیث نمایش سادگی رابط کاربری اش، پیشرفتگی گزارش دهی، سرعت پردازش و یا یکپارچگی آسان با اپلیکیشن های شخص ثالث در نظر گرفته می شود، باید به یاد داشته باشید که تمام ERP ها، به تست های تضمین کیفیت وابسته اند و بر اساس سطح قضاوت شخصی ارزیابی می شوند. در عمل، این بدان معناست که سیستم تا زمانی که از حیث شاخص فنی مورد استفاده قرار نگرفته، کارایی خوبی از خود نشان می دهد اما به محض آغاز استفاده و یا ایجاد سفارشی سازی ناشناخته، تمام بهترین ویژگی هایش از بین می رود.

همانطور که ربکا وترمان، یک تحلیل گر ERP در شرکت تحقیقات هسته ای، در مقاله ای سال 2011 منتشر شده در مجله "CIO" می گوید: "امروزه شاهد این هستیم که مدیران ارشد فناوری اطلاعاتی به سمت "سفارشی سازی کمتر" پیش رفته اند؛ در حالی که تا 10 سال پیش، سفارشی سازی زیادی برای سیستم ها صورت می گرفت. اما امروزه می توانم بگویم که 90 درصد از سیستم ها دیگر به طور خلاقانه برنامه نویسی شده اند و در واقع هیچ سفارشی سازی برای آن ها صورت نمی گیرد. به همین علت، استقرارهای ارزان و قابل پیش بینی تری را خواهیم داشت و به این ترتیب به روزرسانی های با تداخل و هزینه کمتری صورت خواهند گرفت." پنج سال پس از چاپ این مقاله، هنوز تحلیل های سفارشی سازی ERP خام و ترمان به کار برده می شود با این تفاوت که اکنون 90 درصد به 80 درصد تغییر کرده است؛ یعنی سفارشی سازی سیستم ها بیشتر شده است. این بدان معناست که مواقعی وجود دارد که قصد تغییر یک یا چند عامل مرکزی را با استفاده از سفارشی سازی

یک فرآیند، گزارش و یا سایر انواع اسکرپت داشته باشید؛ خب این کار خوبی است. هرچند، پیش از اقدام به هر کاری، از عملکرد داخلی فرآیندها اطمینان حاصل کنید.

برای شروع شخصی سازی باید به ۵ مفهوم یا سوال پاسخ داد:

۱. شخصی سازی ERP به چه معناست؟

در واقع ما باید بدانیم که از ERP چه میخواهیم و هدف ما از شخصی سازی چیست؟

۲. چه زمانی نیاز به شخصی سازی ERP داریم؟

اینکه ما چه موقعی نیاز به شخصی سازی داریم یکی از نکات مهم است که از انجام کار و هزینه اضافی جلوگیری میکند.

۳. قبل از توسعه نرم افزار سفارشی ERP چه باید بکنید؟

پیش نیاز های شخصی سازی سیستم ERP سازمان را باید بدانیم و از آن مطلع باشیم.

۴. در طول فرآیند توسعه نرم افزار ERP سفارشی چه چیزهایی انتظار می رود؟

باید به طور کامل از فرایند شخصی سازی مطلع باشیم تا هم غافلگیر نشویم و هم بتوانیم امکانات مورد نیاز را پیش بینی کنیم.

۵. چگونه به طور موثر از نرم افزار سفارشی ERP پس از توسعه استفاده کنیم؟

و آخرین مطلب راجع به اتمام شخصی سازی است اینکه پس از انجام آن، چگونه از آن استفاده و نگهداری کنیم.

✓کلام آخر اینکه در سالهای اخیر استفاده از نرم افزارهای erp در ایران گسترش یافته است. این امر به گسترش کسب و کارها و احتیاج کارفرمایان و شرکت ها به قواعد منظم، تسریع فرایند ها و در عین حال عدم خطا پذیری در سطح گسترده مرتبط می باشد. چنانچه شما صاحب کسب و کار هستید و آینده ی کسب و کارتان نیز برایتان اهمیت دارد، به این نیاز خودتان جامه ی عمل بپوشانید. یادتان باشد که برنامه ریزی و تحقق برنامه ها مهم ترین خدمتی است که میتوانید به حوزه ای که در آن فعال هستید بکنید. پس راه اندازی erp را با توجه به انعطاف پذیری آن، جدی بگیرید.

