**KOSTUR DIJALOGA**

**DELTA PAKET**

**1. PREDSTAVI SEBE**

Dobar dan, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ovde iz kompanije Alfa Asistencije POMOCI NA PUTU, Milane vi ste?

Moje poštovanje \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ drago mi je da sam Vas dobilo/la.

**2. PREDSTAVI FIRMU**

Zovem Vas direktno iz kompanije Alpha, mi smo jedna od vodećih kompanija koja se više od 20 godina bavi pružanjem usluga pomoći na putu na teritoriji cele Evrope, sa sedistem nase firme INTERSALONIKA u Grckoj. Od nedavno smo otvorili naše predstavništvo u Srbiji, i već smo prepoznati kao pouzdan partner od strane vozača kojima je pomoć na putu neophodna i koji su nam ukazali svoje poverenje.

Vaš broj \_\_\_\_\_\_\_\_ sam dobio/la po preporuci od vašeg dobrog prijatelja a NAŠEG aktivnog korisnika koji mi je rekao da vas OBAVEZNO pozovem da se i Vi OBAVEZNO obezbedite jer kaže da ste i vi svaki dan za volanom i da je i vama kao svakom savesnom vozaču pomoć na putu neophodna. A radi se o vašem dobrom prijatelju koji je mislio na vas i vašu porodicu\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**3.PREZENTACIJA SA KUPCEM U SCENARIJU - 3 STAVKE UZ 2 ZAKONA**

Naš paket pomoći na putu obuhvata JEDNU ASISTENCIJEU u toku godine KADA Vaš automobil stane.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_seli ste u auto, krenuli na posao i VAŠ AUTO JE STAO! Po zakonu Srbije KADA auto stane Vi morate da sklonite auto sa puta u roku od 30min.Ne možete kao nekada da zovete brata, kuma da Vam pomognu jer je zabranjeno privatno šlepanje, kazne su i za njega i za vas od 15 do 30000. A privatne šlep službe što bi naš narod rekao “deru kožu s leđa“. Naš najgori dan, je njihov najbolji dan.

Upravo zbog toga je Vas i Vaš prijatelj\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ i preporučio. Jer KADA ste obezbeđeni kod nas i kada vam auto stane Vi tih problema nemate. Meni je \_\_\_\_\_\_\_\_ prvo bitno da Vi znate da vam novac i novčanik ne trebaju. Jedino što Vam je potrebno jeste da nas pozovete. Mi stižemo do Vas u rekordnom roku i rešavamo problem na licu mesta, pukla VAM je guma, ispraznio VAM se akomulator, ostali ste bez struje, goriva, te sitne kvarove rešavamo na licu mesta i Vi nastavljate vožnju dalje i stižete na vreme GDE GOD STE se uputuli.

-(ovde tražite informaciju odakle je ako je nemate od pocetka)

**Kada auto ne može** da se popravi na licu mesta ILI STE otisli(navesti primer gde) DESI SE (havarija, udes, kada kvar ne može da se popravi, otišao je menjač, motor, turbina) mi vas tada šlepamo nazad u vaše mesto na vašu adresu i to bez obzira na kilometražu jer JEDINO sa nama imate NEOGRANIČENU KILOMETRAŽU ŠLEPANJA. E to je ono po čemu smo JEDINSTVENI, zbog čega Vas je \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_i preporučio. Apsolutno nije bitno da li ste Vi udaljeni 5,50 ili 550km, ne morate da brinete, ne brojimo Vam kilometre, nećete imati nikakvu doplatu, već Vas lepo vraćamo u Vaš grad na vašu kućnu adresu. A Vas i Vašu porodicu,DECU, vaše saputnike, ne ostavljamo na cedilu da se sami snalazite taxijem, pomoć prijatelja i slično već mi BRINEMO O Vama, organizujemo prevoz svih putnika upravo tamo gde Vam se šlepa i auto. (VREME-KISA, SNEG SUNCE )

Tako da Vi imate brigu manje, GDE GOD I ŠTA GOD da se dogodi narednih 365 dana kako za Vas tako i za Vašu porodicu.

**4. AKTIVACIJA**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_sve sto je meni potrebno kako bih i Vas obezbedila kao Vašeg prijatelja \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_su registracije i marka vašeg automobila, a naš paket pomoći na putu za vas za narednih godinu dana je 2990din.

**5. CTA!**

Pa hajde onda (Ime) da Vas obezbedimo.Koji auto Vi vozite? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(šta je to sa ( Marka Auta) tri asistencije od sinoć sam imao/la

- ( Model auta) ( Ubacite marku auta koju vam klijent kaže)

- A ( Model auta) ??? **Koje je godište Vaš auto???**

**-2009**

- 2009?? Baš sam imao asistenciju, moj klijent Milan Janković, isto vozi ( Model auta) samo što je njegov 2010 godište, on je tu iz \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**NASTAVITI SCENARIO**

-Zato se vi sada obezbedite, da ne razmisljate narednih godinu dana. Još mi je potrebna vasa **REGISTRACIJA** kako bih vas obezbedila? **koje su vase registarske oznake?**

Kako bi naši momci lakše uočili vaše vozilo kad dođe do asistencije još mi je samo potrebna boja vašeg automobila?

**-NAČIN ISPORUKE**(ugovori, datum dostave, važenje ugovora, placanje pri preuzimanju, postarina)

-ADRESA na koju se salju ugovori i na koju će se šlepati.

**\*PREPORUKE**

**\*REZIME (paketi)**

-Kao što smo se dogovorili paket vas stize\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, od 9-15h budite kući obavezno da to preuzmete, da mi se ne vraća, odbija mi se od plate 300 din a niste vi meni jedini dana... jel dogovoreno?" dajete kuriru 2990.00 dinara i 250.00 dinara za dostavu.

A ono sto je meni preostalo je da kao vozac vozacu od srca pozelim mirnu i bezbriznu voznju, I dobrodoslicu u nasu Atlas kucu.