# Aplicación Estratégica de Modelos Predictivos e Insights en eCommerce

## 1. Aplicación de Insights para Decisiones Estratégicas

A partir del análisis exploratorio, la ingeniería de variables y la modelación predictiva, se identificaron insights clave sobre qué factores influyen en la probabilidad de que un producto listado en MercadoLibre sea vendido. Estos hallazgos pueden ser aplicados directamente por áreas de Marketing, Category Management, Estrategia Comercial y Onboarding de Vendedores, por ejemplo:

- Estado del producto (is\_new):
   Los productos nuevos tienden a tener mayor probabilidad de venta, probablemente por su mejor condición o novedad.
- Engagement previo (tags\_dragged\_bids\_and\_visits):
   Clics, visitas y señales tempranas de interés son predictoras de ventas futuras.
   Acciones de marketing que generen interacción temprana pueden aumentar conversiones.
- **Disponibilidad de inventario (available\_quantity)**:

  Una mayor cantidad disponible mejora la visibilidad y la probabilidad de conversión.

  Es recomendable evitar publicaciones con inventario muy limitado.
- Calidad o experiencia del vendedor (seller\_loyalty\_cat):
  Los vendedores con mejores niveles de fidelidad tienden a lograr más ventas,
  posiblemente por su reputación, experiencia o buenas prácticas.

## Caso de Uso 1: Campañas exclusivas para productos nuevos

#### **Objetivo:**

Aumentar la visibilidad y conversión de productos nuevos con alto potencial de venta.

#### Acción de Marketing:

- Crear campañas (e.g. "Novedades del mes") que solo incluyan productos marcados como is\_new = True
- Utilizar etiquetas visuales tipo "¡Nuevo!" o "Recién publicado" en banners, newsletters o categorías

 Priorizar estos productos en la landing page de inicio durante los primeros días de publicación

#### Justificación:

Los productos nuevos muestran una mayor tasa de conversión. Resaltarlos impulsa ventas y renueva el catálogo percibido por los usuarios.

## 🚀 Caso de Uso 2: Activación temprana con campañas de engagement

#### **Objetivo:**

Fomentar señales de interacción (clics, vistas, visitas) en las primeras horas o días tras la publicación de productos.

#### Acción de Marketing:

- Lanzar campañas publicitarias automáticas en redes o display interno durante las primeras 24-48h de publicación
- Implementar descuentos o beneficios visibles si el producto recibe visitas tempranas
- Notificar al usuario si su producto no ha recibido interacción en las primeras horas

#### Justificación:

Variables como tags\_dragged\_bids\_and\_visits son altamente predictivas. La generación de engagement temprano puede empujar al algoritmo y aumentar la probabilidad de venta.

## ■ Caso de Uso 3: Segmentación premium por inventario y fidelidad del ■ Caso de Uso 3: Segmentación premium por inventario y fidelidad del ■ Caso de Uso 3: Segmentación premium por inventario y fidelidad del ■ Caso de Uso 3: Segmentación premium por inventario y fidelidad del ■ Caso de Uso 3: Segmentación premium por inventario y fidelidad del ■ Caso de Uso 3: Segmentación premium por inventario y fidelidad del ■ Caso de Uso 3: Segmentación premium por inventario y fidelidad del ■ Caso de Uso 3: Segmentación premium por inventario y fidelidad del ■ Caso de Uso 3: Segmentación premium por inventario y fidelidad del ■ Caso de Uso 3: Segmentación premium por inventario y fidelidad del ■ Caso de Uso 3: Segmentación premium por inventario y fidelidad del ■ Caso de Uso 3: Segmentación premium por inventario y fidelidad del ■ Caso de Uso 3: Segmentación premium por inventación premium por inventación premium por inventación premium premium por inventación premium premiu vendedor

#### **Objetivo:**

Reservar espacios de marketing premium (banners, destacados, mails) para productos que cumplen con condiciones mínimas de inventario y reputación del vendedor.

#### Acción de Marketing:

- Crear un filtro automático para que solo entren en campañas los productos con available\_quantity >= Xyseller\_loyalty\_cat ∈ {silver, gold}
- Enviar campañas personalizadas a compradores con productos de vendedores confiables y alto stock

Recompensar a estos vendedores con mayor exposición en fechas clave

#### Justificación:

Una mayor disponibilidad y un vendedor confiable mejoran la experiencia del cliente y la tasa de conversión. Focalizar esfuerzos de marketing en este grupo optimiza el retorno.

## 3. Estrategia de Monitoreo

En un entorno de producción, es crítico monitorear tanto los **datos de entrada** como el **desempeño del modelo**:

### 📡 Monitoreo de Datos

- Detección de data drift usando histogramas de distribución por campo (price, is\_new, etc.)
- Alertas si cambia la proporción de la clase objetivo (sold) o aparecen categorías desconocidas

#### Monitoreo del Modelo

- Métricas en tiempo real: accuracy, F1, precision y recall en lotes diarios o semanales
- Seguimiento de predicciones incorrectas sobre productos que sí se vendieron
- Dashboard en Streamlit o Grafana conectado a logs de predicción

## 4. Implementación Técnica del Pipeline

```
[Raw CSV en GCS]

↓ (trigger: Cloud Function)

[Limpieza y Feature Engineering en Cloud Run]

↓

[Processed Dataset → BigQuery]

↓ (programado)

[Entrenamiento de modelo en Vertex Al Job o Al Platform]

↓

[Registro en MLflow Model Registry] o Vertex Al Registry
```

↓
[Servicio REST para predicciones en Cloud Run o Vertex Al Endpoint]

El pipeline comienza con la carga de un archivo CSV crudo en Google Cloud Storage (GCS). Esta acción dispara automáticamente una Cloud Function, que activa un servicio desplegado en Cloud Run encargado de realizar la limpieza de datos y la generación de variables (feature engineering).

Una vez procesado, el dataset final se guarda en **BigQuery**, desde donde puede ser consumido tanto por dashboards analíticos como por procesos automatizados de entrenamiento. De forma programada, un job en **Vertex AI** (o AI Platform) extrae los datos, entrena un modelo de machine learning y registra su resultado en un **Model Registry** como MLflow o Vertex AI Registry.

Finalmente, el modelo registrado puede ser desplegado como un **servicio REST en Cloud Run o Vertex Al Endpoint**, permitiendo consumir predicciones en tiempo real desde aplicaciones internas o sistemas comerciales.

## Conclusión

Este proyecto permite no solo entrenar un modelo robusto con buena capacidad explicativa, sino también traducir sus resultados a **acciones concretas para equipos de negocio**, permitiendo cerrar el ciclo de valor desde los datos hacia decisiones estratégicas. Su aplicación puede mejorar conversiones, optimizar campañas, priorizar inventarios y elevar la experiencia del cliente.