Nama : Milda Hanif Pratiwi

NIM : 12030121140236

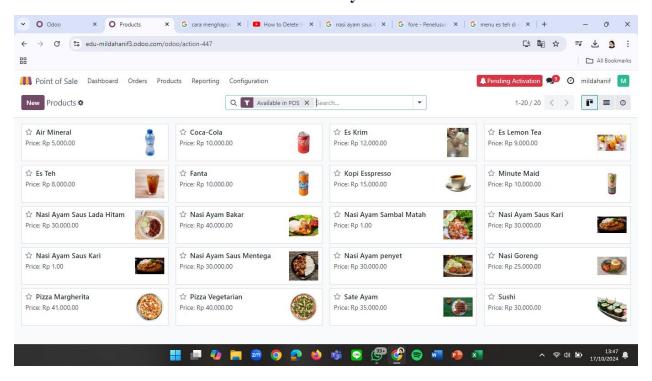
Mata Kuliah : Enterprise Resource Planning B

Dosen Pengampu : Dr. Totok Dewayanto, S.E., M.Si., Akt.

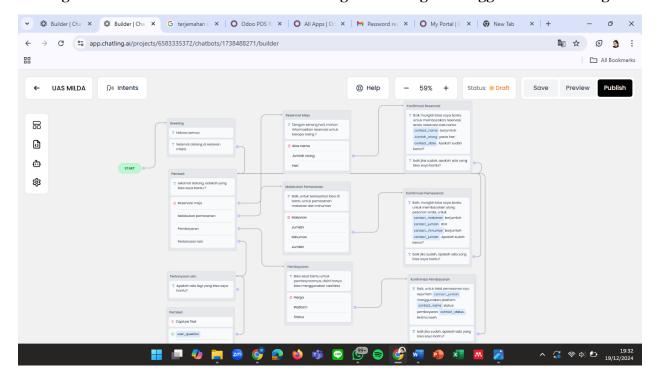
No Urut Ujian : 40

Ujian Akhir Semester

Langkah 1: Membuka Odoo, dan melihat list makanan dan minuman yang sudah di buat sebelumnya



Langkah 2: Membuat workflow automatic Agent AI dengan menggunakan Chatling ai



- Membuat salam pembuka
- Identifikasi kebutuhan:

Menu chatbot meminta informasi awal apa yang diinginkan oleh pelanggan dengan memberikan fitur seperti :

- 1. Reservasi Meja
- 2. Melakukan Pemesanan
- 3. Pembayaran
- 4. Dan Informasi Lain
- Pengumpulan Informasi:
 - 1. Reservasi Meja : Pengumpulan informasi meja mencakup nama, jumlah, dan tanggal reservasi
 - 2. Melakukan Pemesanan : melakukan pemesanan mencakup makanan dan minuman, serta jumlah yang dipesan. List makanan dan minuman seperti :

Makanan:

- a. Nasi ayam bakar
- b. Nasi ayam saus mentega
- c. Nasi ayam saus kari
- d. Nasi ayam sambal matah
- e. Nasi ayam penyet
- f. Nasi goreng
- g. Sate ayam
- h. Sushi
- i. Pizza

Minuman:

- a. Air mineral
- b. Es teh
- c. Coca cola
- d. Fanta
- e. Kopi espresso
- f. Es lemon tea
- 3. Pembayaran:
 - a. Cashless
- Konfirmasi dan detail tambahan:
 - 1. Validasi Data: Chatbot merangkum informasi yang diberikan pengguna untuk konfirmasi.

Contoh:

- a. Baik mungkin bisa saya bantu untuk membacakan reservasi anda, reservasi atas nama {contact_name} berjumlah {Jumlah_orang} pada hari {contact_date}. Apakah sudah benar?
- b. Dan disetiap setelah memesan terdapat fitur pertanyaan yang akan disambungkan dengan informasi awal : baik jika sudah, apakah ada yang bisa saya bantu?
- Chatbot berbasis **Artificial Intelligence** (**AI**) dirancang untuk menangani interaksi secara otomatis dengan alur kerja (workflow) yang sistematis. Disini sudah di sambungkan chatbot sesuai petunjuk yang sudah diberikan.

Langkah 3: Preview

