

## **MILENA COSTA DE ANDRADE**

Brasileira, 22 anos (16/05/2001)

Telefone: (11) 94725-9630

E-mail: milenacostandrade@gmail.com

---

### **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

#### **Maio/2021- Bacharelado em Ciência da Computação 6º Semestre**

Universidade Federal de São Carlos - SP

**Término previsto: Dezembro de 2024**

#### **Técnico em informática**

Escola Técnica Doutora Ruth Cardoso- ETEC- São Vicente/SP

**Jan/2019 – Julho/2020 (Concluído)**

---

### **RESUMO PROFISSIONAL:**

Com mais de 3 anos de experiência em análise e desenvolvimento na plataforma Salesforce, possuo conhecimento nas clouds Service, Commerce, Marketing, Field Service, Omnistudio/Vlocity e AWS. Trabalhei com o banco de dados Oracle PL/SQL e tenho expertise em integrações usando tecnologias Rest e Composite, conectando sistemas externos, como ERP, CRM, Transportadoras, Service Now e E-Commerce. Sou participante ativo em encontros da comunidade Salesforce e também desenvolvo um projeto de pesquisa científica sobre Inteligência Artificial utilizando a linguagem Python.

## **EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS:**

**Cargo: Desenvolvedora | Analista T.I**

**Empresa: Unistore Operações de Vendas - Ecommerce**

**Período: Janeiro 2020 - Novembro 2022**

Desenvolvedora BackEnd com experiência em tecnologias PHP, Python, Apex e LWC. Implementei o CRM Salesforce, incluindo a criação de campos, fórmulas e validações personalizadas. Responsável por compreender as necessidades da empresa e desenvolver regras de negócio dentro do CRM utilizando tecnologias como Flows, Apex e integrações.

Foram feitas integrações REST com sistemas externos, como ERP (Bling) e Transportadoras (Fretnet). Além disso, criação de tabelas personalizadas usando VBA e Python para automatizar a atualização de preços e estoques no ERP de forma mais eficiente.

---

**Cargo: Desenvolvedora Salesforce**

**Empresa: FrameWork Digital**

**Período: Dezembro 2022 - Atual**

**Cliente: Drogeria Araujo (5 meses)**

Desenvolvimento de integrações REST com a nuvem Commerce Cloud.

Administração das nuvens Service e Marketing Cloud.

Criação de Emails transacionais com ampscript.

Criação de Componentes específicos para satisfazer a área de negócio utilizando tecnologias como HTML, CSS, SLDS, JS e Apex.

---

**Cliente: Unimed BH (Atual)**

Atuando como responsável pelas plataformas Salesforce, HubSpot e Blip.

Realização de levantamento de requisitos para compreender as necessidades dos usuários.

Criação da arquitetura de integrações com serviços externos.

Fornecimento de suporte aos usuários do Salesforce, auxiliando-os no melhor aproveitamento da plataforma.

No âmbito específico do Salesforce, liderei as seguintes iniciativas:

Implementação da extensão Field Service e desenvolvimento de fluxos relacionados a ela, garantindo a melhor aderência à regra de negócio da empresa.

Criação de integração REST utilizando o recurso Composite com os sistemas legados da Unimed, facilitando a troca de informações entre diferentes sistemas.

Criação de campos personalizados, regras de validação, regras de permissão, relatórios, painéis e elaboração de documentação para os usuários.

Responsável por todos os incidentes relacionados a salesforce.

Automação da regra de negócio por meio de Flows, LWC e Apex, possibilitando processos mais ágeis e menos propensos a erros.

Implantação da integração com HubSpot, Blip e Ecommerce (próprio da Unimed).

---

**LINGUAGENS:**

Espanhol - B1

Inglês - B2