

Codificación de módulos del software según requerimientos del proyecto GA7-220501096-AA2-EV01

Dickeison Erley Barragán Martínez

Delia Milena Cardenas Fuentes

Aprendiz Virtual

Ficha - 2627079

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA

Tecnología de Análisis y Desarrollo de Software

Fase 3 Ejecución

Actividad de Proyecto 7

Hadiel Oswaldo Giraldo Saldarriaga Formador Virtual

Contenido

| Introducción | 6 |
|--|------|
| Objetivo | 7 |
| Artefactos del ciclo del software de la aplicación On the go | 8 |
| Identificación de Procesos Organizacionales – GA1-220501092-AA1-EV03 | 8 |
| Formulación de Proyecto de Software - GA1-220501092-AA3-EV02 | 11 |
| Especificación de los Requerimientos Funcionales y no Funcionales GA1-220501 | 092- |
| AA4-EV01 | 12 |
| Documento con Especificación de Requerimientos - GA1-220501092-AA4-EV02 | 15 |
| RF10. Calificación servicio prestado | 19 |
| Informe de Evaluación de los Requerimientos - GA1-220501092-AA5-EV02 | 20 |
| RF03. Prototipado de Registros de Usuario | 20 |
| RF01. Inicio de sección. | 21 |
| RF06. Prototipado de Portafolio de Servicio. | 22 |
| Grafica 3. RF06. Portafolio de servicio | 22 |
| Elaboración de Historias de Usuario del Proyecto - GA1-220501093-AA1-EV03 | 30 |
| Diagramas y documentación de actividades del proyecto - GA1-220501093-AA1- | |
| EV04 | 47 |
| Elaboración de los diagramas del modelo de dominio del proyecto - GA2-2205010 |)93- |
| AA2-EV01 | 58 |
| Elaboración del Informe de Análisis con Lista de Chequeo para la Validación de | |
| artefactos - GA2-220501093-AA3-EV02 | 60 |
| Modelos Conceptual y Lógico Para el Proyecto Desarrollo de software - GA4- | |

| 220501095-AA1-EV02 | 65 |
|--|----|
| Diagrama entidad relación app ON THE GO | 66 |
| Modelo Relacional | 67 |
| Normalización | 68 |
| Diagrama entidad relación dependencia funcional | 70 |
| Diagrama entidad relación dependencia funcional | 71 |
| Diccionario de datos | 72 |
| Mapa de navegación del proyecto – GA5-220501095-AA1-EV05 | 75 |
| Establecer los componentes del frontend de la aplicación web | 76 |
| Definición de elementos HTML | 78 |
| Elementos de HTML utilizados | 79 |
| Elementos CSS utilizados | 83 |
| Mockups de navegación para la aplicación On the go | 88 |
| Página de Bienvenida | 88 |
| Inicio de sesión | 88 |
| Registro de usuarios | 89 |
| Quienes somos | 90 |
| Que hacemos | 90 |
| Funcionalidad del software On the go | 91 |
| Interfaz de Bienvenida | 91 |
| Estilos CSS para el diseño de la interfaz de bienvenida | 92 |

| | Interfaz inicio de sesión | 93 |
|----|---|-----|
| | Estilos CSS utilizados para los formularios de registro y de inicio de sesión | 94 |
| | Interfaz de registro de usuario | 95 |
| | Interfaz que hacemos | 95 |
| | Interfaz quienes somos | 96 |
| S | cript bases de datos del proyecto | 96 |
| | Como importar bases de datos | 96 |
| | Uso de comandos leguaje SQL | 99 |
| Εj | ercicio practico de lenguaje SQL – consultas en la Base de datos On the go | 100 |
| | Modelo relacional | 101 |
| | Base de datos On the go | 102 |
| | Abrir base de datos para consultar | 102 |
| | Consulta de los datos que contiene la tabla | 103 |
| | Consultar campos de dos tablas asociadas por la clave coreana (FK) | 106 |
| | Consultas usando order by | 107 |
| | Consulta usando el comando limit | 108 |
| | Consultas usando comando where | 109 |
| | Consulta usando operadores boléanos | 110 |
| | Consulta usando las fechas | 111 |
| | Consulta usando group by | 112 |
| | Consulta usando el having | 114 |

| Data Export base de datos On the go | 114 |
|-------------------------------------|-----|
| Conclusión | 116 |
| Bibliografia | 117 |

Introducción

En el desarrollo de la presente evidencia, realizaremos una recopilación de evidencias presentadas anteriormente, tales como lo son los diagramas de paquetes, diagramas de clases, prototipado, historias de usuario entre otras, como también con base en el material de formación construcción de aplicaciones con Java y teniendo en cuenta que estamos desarrollando el versionamiento del proyecto, vamos a realizar la elección de la herramienta que se utilizara para poder realizar el versionamiento del proyecto de software con base en el JDBC para el SGBD con el que trabajara el proyecto para la conexión a base de datos dese aplicaciones Java.

Objetivo

El objetivo principal de esta evidencia, es elegir la herramienta o aplicación JDBC con la que realizaremos la conexión a la base de datos de nuestro proyecto de software y con la cual garantizaremos el trabajo colaborativo del equipo de desarrollo y la creación de un código de calidad para el software.

Artefactos del ciclo del software de la aplicación On the go

Lo que buscamos es realizar con los artefactos del ciclo del software una consolidación de los productos tangibles del proyecto de software que estamos desarrollando, el cual es crear una app llamada **ON THE GO**, en el documento podrán constatar el avance que se tiene hasta el momento del desarrollo de la app, la elaboración del informe nos facilitará realizar una evaluación de cómo va el avance del proyecto, adicional nos ayudara si el proyecto requiere alguna mejora en alguno de los entregables, todo esto permitirá que la app cumpla con las necesidades para la que se desea desarrollar.

Identificación de Procesos Organizacionales – GA1-220501092-AA1-EV03

Para la identificación de procesos fue necesario crear una tabla donde se pudieran identificar cada proceso de la empresa **Jusanf Nail's Spa**, la cual se elaboró con base a un caso de estudio.

| Entrada | subproceso o actividad | salidas |
|--|--|---|
| Datos del cliente (Nombres, apellidos, identificación, celular de contacto). Servicio que solicitan (Precio, cantidad). | Recepción de la cita para el turno en el spa. | Turno de atención del cliente con hora y fecha de atención. Confirmación de la cita. Factura. |
| Turno de atención del cliente con hora y fecha de atención. Validación con el cliente. | Recepcionista. | Recibe al cliente. Valida la reserva. |
| Materiales Mano de obra | Manicurista. | Atención del cliente Encuesta de satisfacción. |
| Facturas | Cajera. | Entrega de caja. |

Tabla 1. Caso de estudio spa Jusanf Nail's.

Con en base en la tabla del caso de estudio de la empresa se elaboro un diagrama de procesos, en el cual se utilizó un diagrama de flujo que nos permite explicar de manera más clara los procesos identificados.

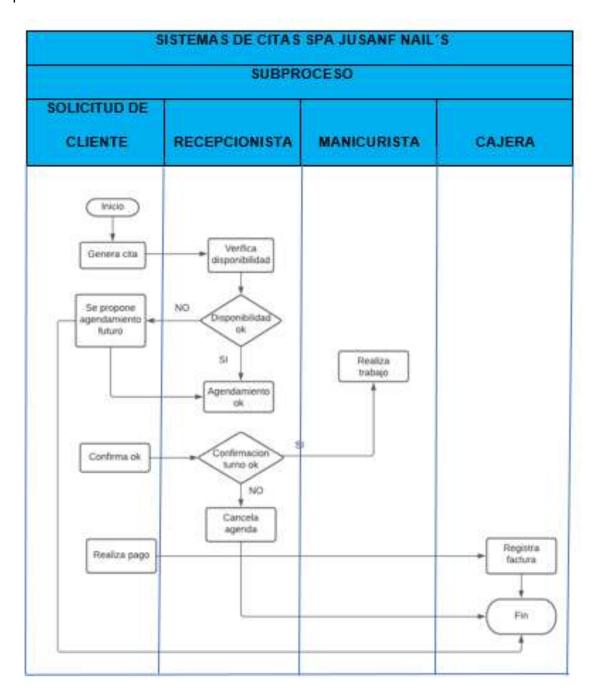


Tabla 2. Diagrama de procesos spa Jusanf Nail's.

Proceso mejorado

Gracias a las tablas del mapa de procesos y el diagrama de procesos, luego de realizar

un análisis, se elaboro un diagrama de flujo donde se evidencia las mejoras que se le pueden realizar a los procesos de la empresa **Jusanf Nail's Spa**, pero para su mejora se muestra cómo se ejecutarían los procesos mediante la creación y utilización de la app **ON THE GO**, el diagrama es el siguiente:

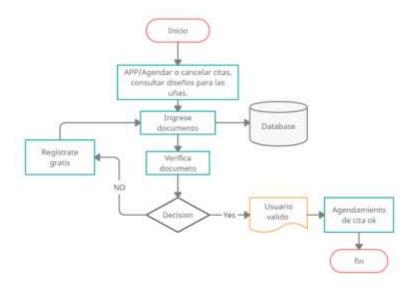


Figura 1. Diagrama de mejora de proceso atención al cliente.

Luego de esto se realizó la presentación de una tabla del caso de estudio antes realizado, pero aplicando el diagrama de mejora de procesos.

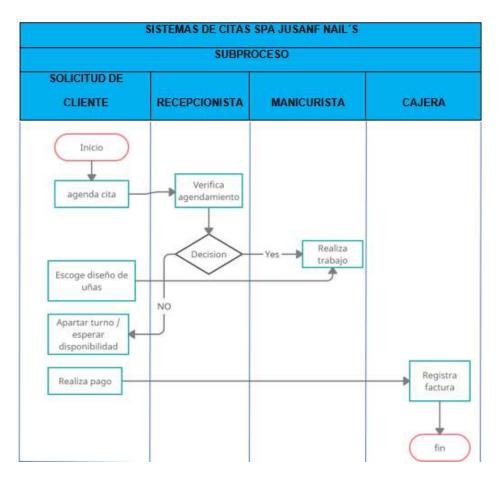


Tabla 3. Diagrama de procesos spa Jusanf Nail's mejorado con la app.

Formulación de Proyecto de Software - GA1-220501092-AA3-EV02

Para el proceso y el desarrollo de formulación del proyecto de software, se utilizó la herramienta StarUML, esta herramienta nos ayudó a realizar el modelado del software, también nos ayudara a identificar las funcionalidades que el software llevara a cabo y los actores que ejecutaran dichas funcionalidades, de cierta manera nos sirvió para capturar los requisitos del software, mediante StarUML se diseñó el siguiente diagrama de casos de uso:

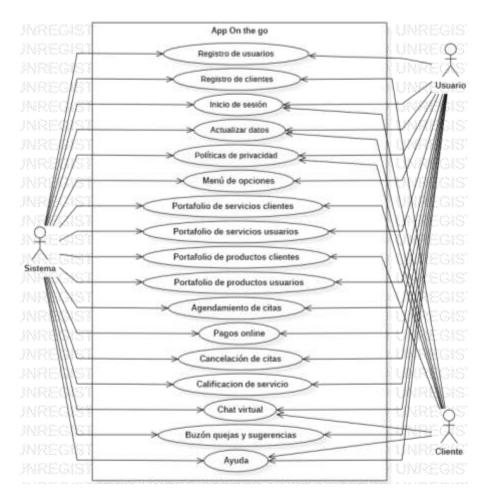


Figura 2. Diagrama de flujo app ON THE GO.

Como evidenciamos en el diagrama se identifica la app, los actores y las funciones que puede ejecutar la app, con base en esto poder desarrollar el siguiente entregable.

Especificación de los Requerimientos Funcionales y no Funcionales GA1-220501092-AA4-EV01

Especificación de los Requerimientos Funcionales

En el desarrollo de la siguiente tabla encontraremos un listado de los requerimientos funcionales que se necesitan para el desarrollo de software para la app On the go.

| RF01. Inicio de | La app On the go debe permitir a los usuarios y clientes visualizar el ingreso o inicio de sesión dependiendo del perfil al |
|------------------------|---|
| sesión | que pertenezca. |
| RF02. Acceso | El usuario no tendrá acceso si no está debidamente registrado |
| denegado | con las credenciales adecuadas en la app On the go. |
| RF03. Registro de | Si el usuario o el cliente no presenta registro, deberán crear su |
| usuarios y clientes | usuario en la app On the go según requerimientos de la app y el |
| | rol al que pertenezca. |
| RF04. Creación y | Todo usuario o cliente deberá tener una contraseña de acceso a |
| cambio de | la app on the go y de la misma forma poder cambiar según lo |
| contraseña | necesite. |
| RF05. Acceso a los | El sistema de la app luego del registro de usuario, deberá |
| servicios de la app | permitir al usuario el ingreso a los diferentes servicios que |
| On the go | brinda la app On the go, dependiendo de su rol sea usuario o |
| | cliente así mismo accederá a cada servicio. |
| | Al tener acceso a la app se visualizará los diferentes servicios |
| RF06. Portafolio de | disponibles que la app ofrece tales como servicios de |
| servicios | publicidad, salones de belleza disponibles, catálogo de |
| | productos, agendamiento de citas, chat de asesoría, gestion de |
| | pagos online y buzón de sugerencias y quejas. |
| RF07. Agendamiento | Se relacionan los diferentes sitios con citas disponibles según el |
| de citas | día y la hora, se le enviara un correo con la confirmación de la asignación de la cita. |
| | Al momento de agendar la cita se habilitará una opción de |
| RF08. Gestión de | pagos online, para que el usuario realice un abono del 20% del |
| pagos online | servicio solicitado o cancele la totalidad del servicio, si no |
| pages simile | realiza este pago no se le agendara la cita. |
| | Los usuarios podrán cancelar su cita dos horas antes, en caso |
| | de no cancelar su cita a tiempo no abra devolución del abono, |
| RF09. Cancelación | adicional podrá reagendar su cita y la cancelación la puede |
| de citas | hacer por la app, por medio del correo que le llega como |
| | recordatorio de la cita o llamando directamente a los números |
| | de contacto del sitio que le va prestar el servicio. |
| RF10. Calificación | |
| del servicio prestado | El usuario tendrá la opción de calificar el servicio recibido y el |
| der der viele prediaue | cliente podrá visualizar las calificaciones recibidas. |
| RF11. Chat virtual | Los usuarios podrán recibir asesorías sobre los servicios que |
| | deseen adquirir o los productos que deseen comprar por la app. |
| RF12. Buzón de | El sistema debe permitir realizar un contacto con la app a través |
| quejas y | de un buzón de quejas y sugerencias que tenga el usuario. |
| sugerencias | ao an sazon do quojao y ougoronolao que tenga el acuante. |

 Tabla 4. Requerimientos funcionales.

Especificación de los Requerimientos no Funcionales

En el desarrollo de la tabla que se realizara encontraremos un listado de los requerimientos no funcionales que se necesitan para el desarrollo de la app On the go, para la realización de los requerimientos no funcionales los elaboraremos según las necesidades que se presentan al momento de implementar la app, necesidades como el diseño, la accesibilidad, la seguridad y la eficiencia.

| RNF01. Diseño | ✓ Se realizará un logo para la identificación de la app. ✓ Se diseñará la interface de inicio de la app. ✓ Se asignará una paleta de colores para uso de los usuarios. ✓ Se diseñará los menús, los catálogos y las publicidades que se visualizaran en la app. |
|----------------------------------|---|
| RF02. Accesibilidad | ✓ Se gestionará una base de datos de clientes y usuarios. ✓ Se contará con un sistema de ayuda o manual de ayuda. ✓ La app debe contar con datos de contacto de los clientes que prestan servicios. ✓ La app brindara la ubicación de cada sitio. ✓ La app será gratuita. |
| RNF03. Seguridad | ✓ La información personal de datos y clientes será blindada para evitar ataques cibernéticos. ✓ La app no permitirá que se habiliten o ejecuten ventanas externas. ✓ La app no permitirá el uso de publicidades engañosas. ✓ Los datos de los clientes serán únicamente administrados por el sistema de la app. ✓ La app cerrara sesión automáticamente por la inactividad del usuario. |
| RNF04. Eficiencia y desempeño | ✓ La app se podrá ejecutar desde cualquier sistema operativo que maneje el smartphone del cliente. ✓ El sistema contara con un tiempo estipulado de respuesta de 3 segundos. ✓ El software contara en el chat virtual con un sistema de respuesta automatizado. ✓ La app presentara posibles actualizaciones para mejorar su rendimiento. |

Tabla 5. Requerimientos no funcionales.

En la ejecución de la anterior tabla se dio a conocer el listado de requerimientos no funcionales que necesita la app para su desarrollo, la especificación de los requerimientos se realizó en base a la técnica de clasificación de lista.

Documento con Especificación de Requerimientos - GA1-220501092-AA4-EV02

En el desarrollo de este entregable lo que realizamos fue crear un formato SRS con base en la norma IEEE 830, el cual nos permitió especificar cada requerimiento funcional del sistema de la app ON THE GO, cada formato con base a la **tabla 4**, antes anexada.

| | SRS – E | SIS-W specificación d | EB le Requerimient | tos | | | | | |
|-------------------------------|---|--|-----------------------------|------------------------------------|--|--|--|--|--|
| Código | No | mbre | Fecha | Grado Necesidad | | | | | |
| Referencia de requerimiento | Nombre del requerimiento | | Fecha de Especificación | Importancia del requerimiento | | | | | |
| Descripción | | Descripción del requerimiento | | | | | | | |
| Entradas | | | Destino | Restricciones | | | | | |
| Entradas del Requerimiento | Fuentes de las entradas | Salidas del requerimiento | Donde se lleva la salida | Restricciones a tener en cuenta | | | | | |
| Proceso | Descr | Descripción detallada de las actividades que realiza el requerimiento. | | | | | | | |
| Efecto Colateral | Efectos generados a otros proceso o sistemas, si es el caso | | | | | | | | |

Tabla 6. Formato SRS especificación de requerimientos.

RF01. Inicio de sesión.

| SRS – Especificación de Requerimientos Funcionales | | | | | | | | |
|--|---|--|----------------|-----------------------------------|--|--|--|--|
| Código | Nombre | | Nombre Fed | | Grado Necesidad | | | |
| RF_01 | Inicio de | e sesión | N | /A | Esencial | | | |
| Descripción | La app deb de usuario. | • | el inicio de s | esión con la | is credenciales usadas para el registro | | | |
| Entradas | Fuente Salida | | | Destino | Restricciones | | | |
| Ingreso a la app. | Datos móviles o red de internet. | Pantalla en inicio de sesión. | | Pantalla de menú de la app. | El ingreso solo lo realiza el usuario autorizado y registrado en la app | | | |
| Proceso | El sistema deberá tener un nombre por medio del cual permita su ingreso digitándolo en inicio de sesión e introduciendo contraseña. | | | | | | | |
| Efecto Colateral | Si no está | Si no está registrado no podrá iniciar sesión. | | | | | | |

Tabla 7. SRS-RF01. Inicio de sesión.

RF02. Acceso denegado

| SRS – Especificación de Requerimientos Funcionales | | | | | | | | |
|--|--|--|--|-------|-----------------------------------|--|--|--|
| Código | Nombre | | | Fecha | Grado Necesidad | | | |
| RF_02 | Acc | ceso denega | ado | N/A | Esencial | | | |
| Descripción | La app neg credenciale | | está registrado o están digitando mal las | | | | | |
| Entradas | Fuente | Salida | Des | tino | Restricciones | | | |
| Ingreso a la app. | Datos móviles o red de internet. | Pantalla de inicio de sesión. | Error de ingreso login y contraseña errada. | | No se permitirá ingreso a la app. | | | |
| Proceso | El sistema deberá negar el ingreso sin no usa el login y contraseña correctos. | | | | | | | |
| Efecto Colateral | | Arrojara un mensaje de acceso denegado, valide login y contraseña. | | | | | | |

Tabla 8. SRS-RF02. Acceso denegado.

RF03. Registro de usuario y negocios.

| SRS – Especificación de Requerimientos Funcionales | | | | | | | | |
|--|---|---|-------|----|-----------------|--|--|--|
| Código | Nombre | | Fecha | | Grado Necesidad | | | |
| RF_03 | Registro de | usuario | N, | /A | Esencial | | | |
| Descripción | | a app permitirá la creación de diferentes usuarios para asignarles permisos de acuerdo a erfil de registro. | | | | | | |
| Entradas | Fuente | Sal | lida | | Destino | | | |
| Datos del usuario: Password, Nombre, Apellidos, Cargo, Tipo de Usuario, Cédula, email. | Pantalla de ingreso de datos | Usuario con acceso a la app. | | | Base de datos. | | | |
| Proceso | El administrador de la app tendrá una opción que le permitirá Administrar los usuarios definiendo su rol, le permitirá crear usuarios. La app verificara que la información para crear el usuario este completa y luego dar la opción de guardar esta información, la app creara el usuario en la BD y lo dejara disponible para que pueda ingresar a usar la app. Antes de almacenarse la información en la BD la app le presenta al usuario una pantalla con la confirmación de los datos ingresados. | | | | | | | |
| Efecto Colateral | | Si es menor de edad no se podrá registrar. | | | | | | |

Tabla 9. SRS-RF03. Registro de usuarios y negocios.

RF04. Cambio de contraseña

| SRS – Especificación de Requerimientos Funcionales | | | | | | | | |
|--|---|-----------|--|-------|-----------------|--|--|--|
| Código | | Nombre | | Fecha | Grado Necesidad | | | |
| RF_04 | Actualización y recuperación de contraseña. | | | N/A | Esencial | | | |
| Descripción | La app debe permitir la actualización de la contraseña de los usuarios registrados y recuperarla si se le olvida. | | | | | | | |
| Entradas | Fuente | Salida | | | Destino | | | |
| ldentificación y contraseña. | Pantalla de ingreso de datos Base de datos de la app. datos actualizados. | | | | | | | |
| Proceso | El administrador de la app tendrá una opción que le permitirá administrar los usuarios para la modificación de su contraseña, por medio de una pantalla definida en la cual se solicitará el número de identificación, contraseña actual y la nueva contraseña. Al confirmar la operación su nueva contraseña se almacenará en la base de datos y el usuario lo recibirá un correo donde se confirma el cambio. | | | | | | | |
| Efecto Colateral | | No aplica | | | | | | |

Tabla 10. SRS-RF04. Cambio de contraseña.

RF05. Acceso a los servicios de la app on the go.

RF06. Portafolio de servicios.

| SRS – Especificación de Requerimientos Funcionales | | | | | |
|--|------------------------------------|---|-------------|---------------|---|
| Código | Nombre | | Fed | cha | Grado Necesidad |
| RF_05 RF_06 | Servicios | Servicios prestados | | /A | Esencial |
| Descripción | La app debe pr | esentar una pantal | la donde se | visualice los | s servicios prestados por cada negocio. |
| Entradas | Fuente | Salida | | Destino | |
| Portafolio de servicios. | Catálogo de servicios por negocio. | Visualización de los servicios ofrecidos. | | | Base de datos de la app. |
| Proceso | de cada negoci | lor de la app tendrá una opción que le permitirá administrar los catálogos de servicios cio y podrá modificarlos según requerimientos de cada negocio, al realizar cambios se n la base de datos de la app. | | | |
| Efecto Colateral | No aplica | | | | |

Tabla 11. SRS-RF05-RF06. Portafolio de servicios.

RF07. Agendamiento de citas

| SRS – Especificación de Requerimientos Funcionales | | | | | |
|--|---|------------------------------|--------------|---|--|
| Código | Nombr | e | Fecha | Grado Necesidad | |
| RF_07 | Agendamiento de citas | | N/A | Esencial | |
| Descripción | La app debe presentar u | na pantalla donde se | visualice lo | s horarios disponibles de cada negocio. | |
| Entradas | Fuente Salida | | Destino | | |
| Horarios disponibles en cada negocio. | Calendario disponible de citas por fecha y hora. | s por fecha y cita asignada. | | g , | |
| Proceso | La app mostrara un calendario con horas y fechas con agendas disponibles, el usuario escogerá la que mejor se le acomode y tomara su turno dejando un abono. La app notificara al usuario y al negocio del agendamiento asignado. | | | | |
| Efecto Colateral | Si no realiza el abono no podrá agendar cita. | | | | |

Tabla 12. SRS-RF07. Agendamiento de citas.

RF08. Gestión de pagos online

| SRS – Especificación de Requerimientos Funcionales | | | | | | |
|--|--|---|--------------------------------------|-----------------|--|--|
| Código | N | Nombre | Fecha | Grado Necesidad | | |
| RF_08 | Pa | gos online | N/A | Esencial | | |
| Descripción | La app contará con una opción de pagos online en el cual se mostrará diferentes medios de pago online. | | | | | |
| Entradas | Fuente | Salida | Destino | | | |
| Medios de pago online. | Se mostrará el listado de opciones de pago. | Se notificará al negocio si se realiza un pago online. | Negocio confirmara la transferencia. | | | |
| Proceso | La app mostrara una pantalla donde el usuario visualizara las diferentes opciones de pago online, escogerá la opción que maneje y realizara el pago. | | | | | |
| Efecto Colateral | La transacción sea errónea por datos mal ingresados. | | | | | |

Tabla 13. SRS-RF08. Gestión de pagos online.

RF09. Cancelación de citas

| SRS – Especificación de Requerimientos Funcionales | | | | | |
|---|---|--------------------------------|----------------|-----------------|--|
| Código | N | ombre | Fecha | Grado Necesidad | |
| RF_09 | Cancela | ción de citas | N/A | Esencial | |
| Descripción | La app debe permitir modificar para reprogramar o cancelar la cita que había sido asignada con anterioridad. | | | | |
| Entradas | Fuente | Salida | | Destino | |
| Se mostrará las agendas disponibles para reprogramar cita o cancelarla, pero usuario debe identificarse. | Pantalla donde se mostrará las opciones Confirmación de cita Se informa a usuario de citas futuras cancelada o reprogramada. reprogramada o la cancelada o disponibles. | | | | |
| Proceso | La app mostrará un listado de las posibles agendas futuras si el cliente desea reprogramar o dará la opción de cancelación definitiva. | | | | |
| Efecto Colateral Si cancela s | | obre la hora se cobrará un por | centaje del al | oono realizado. | |

Tabla 14. SRS-RF08. Cancelación de citas.

RF10. Calificación servicio prestado.

RF11. Chat virtual.

RF12. Buzón de quejas y sugerencias.

| SRS - | SRS – Especificación de Requerimientos Funcionales | | | | | |
|---|--|---|----------------------------|---|---|--|
| Código | Nombre | | Fecha | Gra | do Necesidad | |
| RF_10 RF_11 RF_12 | Ayudas virtuales | | N/A | | Esencial | |
| Descripción | La app debe tener una ventana para un chat virtual de consultas y dudas, y co con dos formularios, uno de calificación de servicio y otro que quejas y sugerencias. | | | | | |
| Entradas | Fuente | Salida | Des | tino | Restricciones | |
| Botón de chat virtual, formularios calificación del servicio y de quejas y sugerencias. | Opiniones recibidas de los usuarios. | Repuestas recibidas en cada formulario. | almacena y opinión busc | e datos que analiza cada ando realizar los servicios | Solo puedes usar los formularios y el chat virtual si has iniciado sesión. | |
| Proceso | El administrador de la app tendrá una opción que le permitirá administrar los resultados de las repuestas obtenidas en cada formulario, según el análisis realizado informara a cada negocio para que aplique correcciones en sus servicios si es necesario. | | | | | |
| Efecto Colateral | | | No apli | ca | | |

Tabla 14. SRS-RF10, RF11 Y RF12. (Chat virtual, buzón de quejas y calificación del servicio).

Informe de Evaluación de los Requerimientos - GA1-220501092-AA5-EV02

En este entregable lo que se realizo fue un prototipado con una herramienta como lo es Justinmind, la cual nos permite elaborar un diseño de como seria el posible prototipado de las interfaces para la app ON THE GO.

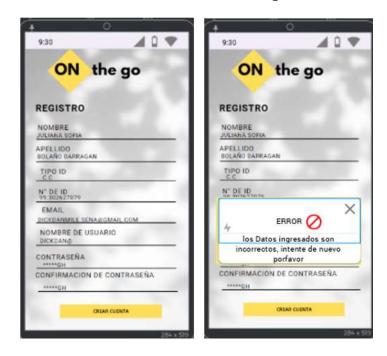
Adicional a esto, en la evidencia se realizó unos casos de prueba que nos permitirán detallar cada requerimiento y evidenciar posibles problemas antes de la codificación de la app On the go y si existen algunas precondiciones de ejecución. Además, nos permite validar las fases de cada requerimiento y que los resultados esperados puedan ser lo que la app debe realizar al ejecutar una acción.

RF03. Prototipado de Registros de Usuario.



Figura 3. Prototipado de registro de usuario.

Grafica 1. RF03. de la interfaz de registro de usuario y cliente



RF01. Inicio de sección.

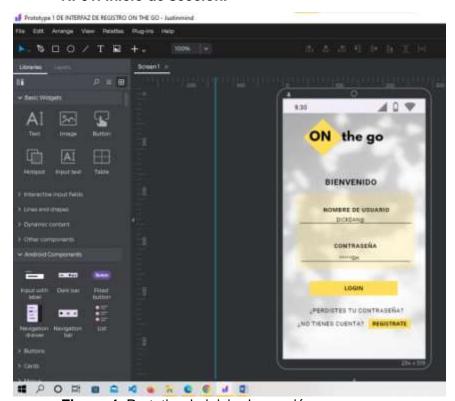


Figura 4. Prototipado inicio de sección.

Grafica 2. RF01. Interfaz de inicio de sección



RF06. Prototipado de Portafolio de Servicio.

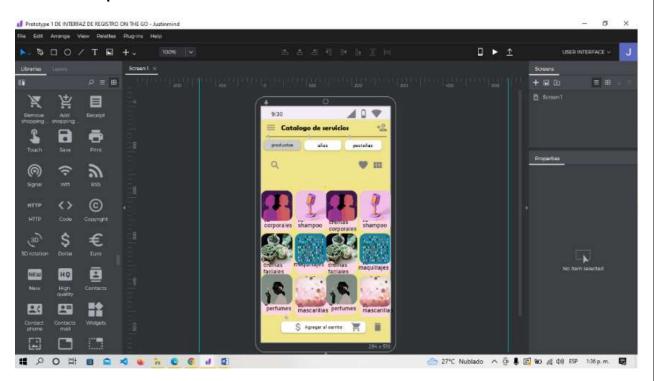
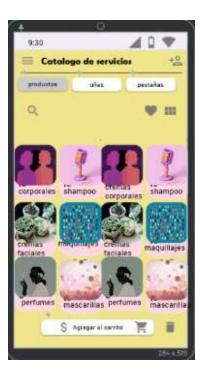


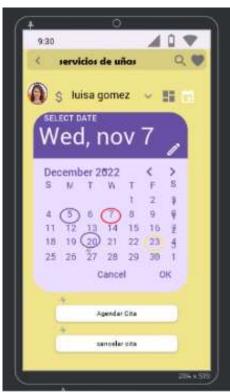
Figura 5. Prototipado portafolio de servicios.

Grafica 3. RF06. Portafolio de servicio



RF07. Prototipado de agendamiento de Cita.





Casos de prueba

| | Form | so de prueba | | |
|------|--|--|--|--|
| Obj | etivo del caso de prueba: | Validar el correcto ingreso de datos para el registro correspondiente. | | |
| Red | Requerimiento funcional: | | | |
| His | toria de Usuario: | HU-05 | | |
| Ide | ntificador: | CP-01 | | |
| Noi | nbre del requerimiento: | Registro | de usuario. | |
| Pre | condiciones de ejecución: | El usuari | o debe descarga la app, ingresar a la misma y registrarse e | |
| | | opción d | e registro de usuario. | |
| List | ta de Pasos | Resulta | dos esperados del caso de prueba | |
| 1. | la app debe presentar una interfaz que le permitirá el | 1. | Que la app tenga los elementos necesarios para que el us | |
| | ingreso de los datos del usuario. | | ´pueda realizar su registro. | |
| 2. | el usuario ingresara los datos de login, contraseña, | 2. | Que la app permita el ingreso de caracteres alfanuméricos | |
| | correo, contacto, cedula en los campos | | campos de usuario y contraseña. | |
| | correspondientes. | 3. | Que la app valide que la contraseña y usuarios ingresados | |
| 3. | usuario aceptará los términos y condiciones de la app | | los correctos y no este repetido o ya registrado, si el ingre: | |
| | y dará click en crear cuenta. | | alguno error en uno de estos ítem el sistema no podría ha | |
| 4. | el sistema de la app validara los datos ingresados y | | registro, si es correcto dirá registro de usuario exitoso. | |
| | que no queden campos sin llenar. | 4. | El usuario o cliente debe ser mayor de edad para el uso de | |
| 5. | el sistema muestra un mensaje de registro éxitos. | | en caso de ser menor de edad debe estar apadrinado por | |
| | | | adulto responsable. | |
| | Tabla 15. CP_01. Registro de usuario. | 5. | La app solo trabajara bajo datos móviles o red wifi. | |
| | i and the control of the decidence of th | | | |
| | | | | |
| Rol | es involucrados: | Usuario, | Administrador y sistema de la app. | |
| Eva | iluación de la prueba: | | exitosa | |

| | Formato de caso de prueba | | | | | |
|-----|---|-----------|--|--|--|--|
| Ob | jetivo del caso de prueba: | | el correcto inicio de sesión con las credenciales correctas, a el usuario la navegación en la app y usar sus servicios. | | | |
| Re | querimiento funcional: | RF_01 | RF_01 | | | |
| His | storia de Usuario: | HU-05 | HU-05 | | | |
| lde | entificador: | CP-02 | CP-02 | | | |
| No | mbre del requerimiento: | Inicio de | Inicio de sesión. | | | |
| Pre | econdiciones de ejecución: | El usua | rio deberá ingresar su usuario y contraseña para poder | | | |
| | | ingresa | r a la app para poder uso de los servicios que brinda. | | | |
| Lis | ta de Pasos | Resulta | ados esperados del caso de prueba | | | |
| 1. | la app debe presentar una interfaz que muestre | 1. | la app mostrara si el usuario tiene alguna sesión abierta | | | |
| | la pantalla de inicio de sesión. | | en otros dispositivos. | | | |
| 2. | El usuario Ingresa a la app da clic en inicio de | 2. | La app permitirá el ingreso e inicio de sesión si las | | | |
| | sesión ingresar usuario y contraseña y dará | | credenciales son correctas. | | | |
| | click en ingresar. | 3. | Si evidencia errores en el ingreso de datos la app | | | |
| 3. | La app validará que los datos ingresados estén | | recomendara la opción recuperación de contraseña o que | | | |
| | registrados en la base de datos que sean | | valide datos ingresados. | | | |
| | correctos, si cumple los requisitos permitirá el | 4. | Si todo esta correcto en el inicio de sesión usuario podrá | | | |
| | inicio de sesión. | | utilizar la app y gozar de sus servicios. | | | |
| 4. | el sistema de la app validara los datos | | | | | |
| | ingresados y si son errados mostrara mensaje | | | | | |
| | de error de usuario o contraseña. | | | | | |
| 5. | Al iniciar sesión la app le permita navegar en su | | | | | |
| | menú de opciones. | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| Ro | les involucrados: | Usuario | o, Administrador y sistema de la app. | | | |
| Eva | aluación de la prueba: | | exitosa | | | |

Tabla 16. CP_02. Inicio de sesión.

| Objetivo del caso de prueba: Permitir la visualización y navegación de los diferentes catálogos de servicios y productos ofrecidos por cada negocio en la app. Requerimiento funcional: RF_06 |
|---|
| |
| Requerimiento funcional: RF_06 |
| |
| Historia de Usuario: HU-03 |
| Identificador: CP-03 |
| Nombre del requerimiento: Portafolio de servicios. |
| Precondiciones de ejecución: El usuario debe estar registrado e iniciar sesión para poder ingresar |
| a la app disponer de los diferentes catálogos de ventas de los |
| diferentes salones de belleza disponibles en la región donde se |
| encuentre. |
| Lista de Pasos Resultados esperados del caso de prueba |
| Abrir app conectado a los datos o red wifi. La app validara que el usuario este con la sesión activa |
| 2. Usuario deberá iniciar sesión con su login y para permitirle visualizar el portafolio de servicios. |
| usuario con que se registró. 2. la app mostrara al usuario los diferentes negocios y sus |
| 3. Al iniciar sesión la app le permitirá ingresar al catálogos de servicios y productos ofrecidos. |
| menú y visualizar la opción de catálogos de 3. El usuario podrá realizar su compra y agenda virtual, |
| servicios y productos. agregando lo escogido al carrito. |
| 4. El usuario escogerá el producto y lo agregará al 4. Usuario visualizara avisos publicitarios que lo llevaran a |
| carrito y realizar su pago online o podrá escoger el sitio que desea que lo atienda mas |
| agendar su cita para el servicio que desee. rápidamente. |
| |
| |
| Roles involucrados: Usuario, negocios, Administrador y sistema de la app. |

| Evaluación de la prueba: Table 17, CD, 03, Portofolio de convisios | exitosa | |
|---|---------|--|
| Table 17 CD 02 Devetatalis de comisios | | |
| | | |
| Tabla 17. CP_03. Portafolio de servicios. | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| | Forma | to de cas | so de prueba | | |
|-----|---|-----------|--|--|--|
| Ob | jetivo del caso de prueba: | Permitir | Permitir la visualización y agendamiento de citas desde el cal | | |
| | | de cada | a negocio y confirmar la cita asignada. | | |
| Red | querimiento funcional: | RF_07 | | | |
| His | toria de Usuario: | HU-01 | | | |
| lde | ntificador: | CP-04 | | | |
| | mbre del requerimiento: | - | miento de citas. | | |
| Pre | econdiciones de ejecución: | | rio debe estar registrado e iniciar sesión para poder i | | |
| | | _ | pp, el usuario podrá visualizar los calendarios y h | | |
| | | - | oles en cada negocio y podrá agendar su cita desde l | | |
| | ta de Pasos | | ados esperados del caso de prueba | | |
| 1. | Abrir app conectado a los datos o red wifi. | 1. | La app validara que el usuario este con la sesión ac | | |
| 2. | Usuario deberá iniciar sesión con su login y | | para permitirle agendar su cita. | | |
| | usuario con que se registró. | 2. | la app mostrara al usuario los diferentes calendarios | | |
| 3. | Al iniciar sesión la app le permitirá ingresar al | | horarios y fechas disponibles y algunas recomendad | | |
| | menú y visualizar la opción de agendamiento | | de cada sitio. | | |
| | de citas de cada negocio. | 3. | El sistema valida abono o pago online para poder a | | |
| 4. | El usuario escogerá el horario y fecha de la | | cita, si no se evidencia abono arrojara error en la | | |
| | cita. | | asignación de la cita. | | |
| 5. | La app solicitara un abono del 20% para poder | 4. | El sistema de la app notifica vía correo y mensaje a | | |
| | agendar su cita. | | celular de la visita solicitada. | | |
| 6. | El sistema de la app confirmara y notificara al | 5. | La app informa del procedimiento en caso de no po | | |
| | negocio y al usuario de que la asignación de | | cumplir con la cita. | | |
| | cita ha sido exitosa | 6. | Al negocio la app le actualiza el calendario para que | | |
| | | | puedan visualizar la agenda que tiene. | | |
| | | | | | |
| Rol | les involucrados: | Usuario | o, negocios, Administrador y sistema de la app. | | |
| Eva | aluación de la prueba: | | exitosa | | |

Tabla 18. CP_04. Agendamiento de citas.

Elaboración de Historias de Usuario del Proyecto - GA1-220501093-AA1-EV03

Plantilla de la norma IEEE830 Lista de Requerimientos

Lista de Reguerimientos Funcionales Número de Lista: RF01 Nombre de Requerimiento: Registro de usuarios **Usuario:** Usuario Prioridad: Alta Puntos estimados: 10 Descripción del requerimiento: Los usuarios deberán realizar su registro con sus datos personales para la creación de su usuario y contraseña para el ingreso a la app. Observaciones: Los usuarios debe estar registrado para poder tener un inicio de sesión en la app. Criterios de aceptación: Los usuarios podrán tener acceso a los servicios de la app si están registrados en el sistema. Lista de Requerimientos Funcionales Número de Lista: RF02 Nombre de Requerimiento: Registro de clientes Usuario: Cliente Prioridad: Alta Puntos estimados: 10 Descripción del requerimiento: Los clientes deberán realizar su registro con sus datos personales para la creación de su usuario y contraseña para el ingreso a la app, adicional ingresar información sobre su negocio. Observaciones: Los clientes debe estar registrado para poder tener un inicio de sesión en la app. Criterios de aceptación: Los clientes podrán tener acceso a los servicios de la app si están registrados en el sistema.

| Lista de Requerimientos Funcionales | | |
|-------------------------------------|---|--|
| Número de Lista: RF03 | Nombre de Requerimiento: Inicio de sesión | |

Usuario: Usuario / Clientes

registrados en la app.

Prioridad: Alta Puntos estimados: 10

Descripción del requerimiento: El sistema podrá dar acceso a los usuarios o clientes que esta previamente registrado con sus datos: ´para ingresar usaran su login y contraseña.

Observaciones: Los usuarios debe estar registrado para poder tener un inicio de sesión en la app.

Criterios de aceptación: Los usuarios podrán tener acceso a los servicios de la app si están registrados en el sistema.

Número de Lista: RF04 Nombre de Requerimiento: Actualizar datos Usuario: Cliente / usuario Prioridad: Media Puntos estimados: 8 Descripción del requerimiento: Los usuarios y clientes podrán actualizar sus datos en caso de alguna modificación a los ya registrados anteriormente. Observaciones: Los usuarios y clientes podrán actualizar sus datos que anteriormente ya están

Criterios de aceptación: Los usuarios y clientes podrán actualizar sus datos personales que ya están registrados en la app.

| Lista de Requerimientos Funcionales | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Número de Lista: RF05 | Nombre de Requerimiento: Políticas de Privacidad | | | |
| Usuario: Cliente / Usuario | | | | |
| Prioridad: Alta | Puntos estimados: 9 | | | |
| Descripción del requerimiento: El sistema no permitirá al usuario su registro si no acepta las políticas de | | | | |

privacidad internas de la app, deberá aceptarlas para poder realizar su registro.

Observaciones: Los usuarios deberán aceptar las políticas de privacidad de la app.

Criterios de aceptación: Los usuarios podrán tener acceso a los servicios de la app si aceptan previamente las políticas de privacidad.

| Lista | de F | Reque | rimien | tos F | uncional | es |
|-------|------|-------|--------|-------|----------|----|
| | | | | | | |

Número de Lista: RF06 **Nombre de Requerimiento:** Menú de opciones

Usuario: Usuario / Cliente

Prioridad: Alta Puntos estimados: 10

Descripción del requerimiento: Los usuarios deberán ingresar al menú de opciones para poder acceder al servicio deseado, ya sea obtener su cita u opción de quejas y sugerencia o pagos online, etc.

Observaciones: Cada usuario y cliente debe contar con sus credenciales de inicio de sesión para poder acceder a la app y luego de iniciar podrá acceder al menú de opciones.

Criterios de aceptación: Los usuarios y clientes después de confirmar su ingreso a la app podrán empezar a utilizar las opciones que le va brindara el menú de opciones.

Lista de Requerimientos Funcionales

Número de Lista: RF07 Nombre de Requerimiento: Portafolio de servicios

clientes

Usuario: Cliente

Prioridad: Media Puntos estimados: 6

Descripción del requerimiento: Los clientes van a tener acceso a la app podrán publicar y editar los diferentes servicios que ofrecen.

Observaciones: Los negocios publicaran todos los servicios y promociones en el portafolio que maneja la app.

Criterios de aceptación: Los negocios deben publicar los productos que deseen dentro de la app.

Lista de Requerimientos Funcionales

Número de Lista: RF08 Nombre de Requerimiento: Portafolio de servicios usuarios

Usuario: usuario

Prioridad: Media Puntos estimados: 6

Descripción del requerimiento: Los usuarios al tener acceso a la app podrán visualizar los diferentes servicios disponibles para agendar su cita o para compra de productos de belleza.

Observaciones: Los usuarios podrán obtener a todos los servicios del portafolio siempre y cuando los datos ingresados sean correctos.

Criterios de aceptación: Los usuarios escogerían los horarios y los productos que deseen dentro de la app.

Lista de Requerimientos Funcionales

Número de Lista: RF09 **Nombre de Requerimiento:** Portafolio de Productos clientes

Usuario: Cliente

Prioridad: Media Puntos estimados: 6

Descripción del requerimiento: Los negocios podrán publicar los diferentes productos que deseen poner en venta a la vista de los de los clientes.

Observaciones: Los negocios publicaran todos los productos necesarios para el portafolio de productos que la app ofrece.

Criterios de aceptación: Los negocios deben publicar y ofrecer sus productos.

Lista de Requerimientos Funcionales

Número de Lista: RF10 Nombre de Requerimiento: Portafolio de Productos usuarios

Usuario: Usuario

Prioridad: Media Puntos estimados: 6

Descripción del requerimiento: Los usuarios podrán visualizar los diferentes productos que los negocios ofrecen en la app.

Observaciones: Los usuarios visualizaran los productos publicados por los negocios desde su marca, precios y detalles.

Criterios de aceptación: Los usuarios escogerán los productos según su necesidad.

Lista de Requerimientos Funcionales

Número de Lista: RF11 **Nombre de Requerimiento:** Agendamiento de citas

Usuario: Usuario

Prioridad: Alta Puntos estimados: 9

Descripción del requerimiento: Los usuarios podrán agendar sus citas en los diferentes negocios, solo validan el día y la hora que desea ser atendido, se le enviara una notificación con la confirmación del agendamiento de su cita.

Observaciones: Cada usuario para poder agendar la cita que desea, debe realizar un abono del 20% sobre el servicio deseado.

Criterios de aceptación: Los usuarios podrán escoger la hora que más le convenga para no tener largas esperas en el negocio escogido.

Lista de Requerimientos Funcionales

Número de Lista: RF12 Nombre de Requerimiento: Pagos online

Usuario: Usuario

Prioridad: Media Puntos estimados: 8

Descripción del requerimiento: Al momento de agendar la cita se habilitará una opción de pagos online, para que el usuario realice un abono del 20% del servicio solicitado o cancele la totalidad

del servicio, si no realiza este pago no se le agendara la cita.

Observaciones: Los usuarios debe estar registrado en las diferentes plataformas de pago virtuales para poder dar su adelanto del 20% y así agendar su cita o producto.

Criterios de aceptación: Los usuarios podrán obtener los turnos en los horarios escogido después de realizar el pago se notificará al cliente y al usuario por correo.

Lista de Requerimientos Funcionales Número de Lista: RF13 Nombre de Requerimiento: Cancelación de citas Usuario: Usuario Prioridad: Alta Puntos estimados: 9

Descripción del requerimiento: Los usuarios podrán cancelar sus citas, si se les presenta una calamidad o no alcanzan a llegar a la hora agendada, adicional tienen la opción de reprogramarla para otro día.

Observaciones: Cada usuario para poder cancelar la cita que tenía agendada, debe realizar la cancelación con dos horas de anterioridad, si la cancela sobre el tiempo perderá el 20% del abono realizado.

Criterios de aceptación: Los usuarios podrán cancelar o reprogramar sus citas según su necesidad.

| Lista de Requerimientos Funcionales | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| Número de Lista: RF14 | Nombre de Requerimiento: Calificación de servicio | | | | |
| Usuario: Usuario | | | | | |
| Prioridad: Baja | Puntos estimados: 5 | | | | |
| Descripción del requerimiento: Los usuarios tendrá la opción de calificar el servicio recibido y la | | | | | |
| app On the go realizará un ranking de los clientes según esta calificación. | | | | | |

Observaciones: Todos los usuarios tendrán acceso a este ítem de calificación de servicio.

Criterios de aceptación: Todas las calificaciones del servicio serán tomadas en cuenta para mejorar el servicio tanto de la app como de los diferentes negocios registrados en ella.

| Lista de Requerimientos Funcionales | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| Número de Lista: RF15 | Nombre de Requerimiento: Chat virtual | | | | |
| Usuario: Usuario | | | | | |
| Prioridad: Baja | Puntos estimados: 4 | | | | |
| Descripción del requerimie | nto: Los usuarios tendrá la opción de acceder a un chat virtual donde podrán | | | | |
| interactuar y realizar consultas sobre los servicios o productos. | | | | | |
| Observaciones: Todos los usuarios tendrán acceso al chat virtual y resolver dudas o aclarar temas | | | | | |
| relacionados con los servicios y productos. | | | | | |
| Criterios de acentación: El | chat virtual será muy útil para esclarecer inquietudes de los usuarios. | | | | |

| Lista de Requerimientos Funcionales | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| Número de Lista: RF16 | Nombre de Requerimiento: Buzón quejas y sugerencias | | | | |
| Usuario: Usuario | | | | | |
| Prioridad: Baja | Puntos estimados: 5 | | | | |
| Descripción del requerimiento: Los usuarios tendrá la opción de opinar en la opción de buzón de | | | | | |
| quejas y sugerencias, donde podrán mostrar inconformidades del servicio recibido o sugerir temas | | | | | |
| a mejorar en los negocios. | | | | | |
| Observaciones: Todos los usuarios tendrán acceso a este buzón. | | | | | |
| Criterios de aceptación: Todas las opiniones de quejas o sugerencias se analizarán y se le | | | | | |

Criterios de aceptación: Todas las opiniones de quejas o sugerencias se analizarán y se le notificara al cliente para que puedan mejorar sus servicios.

| Lista de Requerimientos Fui | ncionales |
|-----------------------------|-----------|
|-----------------------------|-----------|

Número de Lista: RF017 **Nombre de Requerimiento**: Ayuda

Usuario: Usuario

Prioridad: Baja Puntos estimados: 3

Descripción del requerimiento: Los usuarios tendrá la opción de ayuda para el manejo de la app en caso de no saber utilizarla podrán salir de dudas por medio de esta opción.

Observaciones: Todos los usuarios tendrán acceso a la opción de ayuda en caso de no saber manejar la app.

Criterios de aceptación: Todas las dudas e inconvenientes podrán ser resueltos por medio de esta opción.

Historias de usuario

En el desarrollo de las siguientes tablas se evidenciará la implementación de las historias de usuarios, las cuales nos permitirán explicar de una mane general e informal las funciones el software que estamos desarrollando en el caso de uso para la app On the go.

| _ | | -^ | ria | \sim | us | | rio |
|---|-----|----|------|--------|------|-----|-----|
| | 113 | LU | ı ıa | ue | : uz | SUO | ш |

Número: HU01 Nombre de la historia de usuario: Registro de usuarios

Usuario: Usuario

Prioridad: Alta Puntos estimados: 7

Descripción: Quiero registrarme a la app como usuario para el ingresar a la app, para ver los servicios y productos que ofrece este aplicativo.

Observaciones: Opción de registro como usuario.

Criterios de aceptación: El usuario podrá realizar su registro al darle clic en la opción de registro

como usuario.

| Historia de | usuario |
|-------------|---------|
| | |

Número: HU02 Nombre de la historia de usuario: Registro de clientes

Usuario: Cliente

Prioridad: Alta Puntos estimados: 7

Descripción: Quiero registrarme como cliente dueño de negocio en la app On the go, para hacer

reconocer mi negocio, productor y servicios.

Observaciones: Registrar en la opción de cuenta del cliente.

Criterios de aceptación: La persona que desee exponer su negocio, productos y servicios, deberá

darle con tan solo un clic a la opción de registro de cuenta de cliente.

Historia de usuario

Número: HU03 Nombre de la historia de usuario: Inicio de Sesión

Usuario: Usuario / Cliente

Prioridad: Alta Puntos estimados: 7

Descripción: Quiero ingresar a la app.

Observaciones: Al registrarse previamente, podrá ingresar a la app.

Criterios de aceptación: El usuario o cliente se registra con sus Datos personales previo a esto, tendrá acceso para iniciar sección a la app.

| Historia de usuario | | |
|-----------------------------|--|----|
| Número: HU04 | Nombre de la historia de usuario: Actualizar datos | |
| Usuario: Usuario / Cliente | | |
| Prioridad: Alta | Puntos estimados: 9 | |
| Descripción: Como usuario | o cliente quiero tener acceso a la actualización de datos. | |
| Observaciones: Se podrá | actualizar datos de las diferentes cuentas tanto de usuario como cuentas | de |
| negocio. | | |
| Criterios de aceptación: E | usuario o cliente podrá o deberá actualizar su información en la opción de | |
| actualizar datos personales | i así lo requiere. | |

| Historia de usuario | |
|---------------------|---|
| Número: HU05 | Nombre de la historia de usuario: Políticas de privacidad |

Usuario: Usuario / Cliente

Prioridad: Alta Puntos estimados: 9

Descripción: Quiero como usuario o cliente al registrarse en la app se respeten mis datos personales

y conocer los términos políticos de privacidad que la app ofrece.

Observaciones: Se aceptarán los registros de usuarios o de clientes si se acepta los términos políticos de privacidad.

Criterios de aceptación: El usuario o cliente se registra en la app y final del registro aceptara los términos, para el ingreso de la app, para la protección e integridad de la app y del usuario o negocio.

Historia de usuario

Número: HU06 Nombre de la historia de usuario: Menú de opciones

Usuario: Usuario / Cliente

Prioridad: Alta Puntos estimados: 9

Descripción: Quiero como usuario o cliente que al iniciar sección pueda ver o acceder al menú de opciones de la app.

Observaciones: al ingresar a la app en la parte superior estará un botón en el que el usuario dará clic y se desplegará un menú de opciones.

Criterios de aceptación: El usuario podrá visualizar estar opción de menú de opciones con tan solo un clic.

Historia de usuario

Número: HU07 Nombre de la historia de usuario: Portafolio de servicios clientes

Usuario: Cliente

Prioridad: Alta Puntos estimados: 9

Descripción: Quiero como cliente poder tener un portafolio para mostrar mis servicios.

Observaciones: El cliente podrá tener acceso en su cuenta de negocio a un portafolio de servicio en el que podrá anexar todos sus servicios y puedan ser visibles a los usuarios.

Criterios de aceptación: El cliente de negocio al registrarse contará con acceso a un portafolio de

negocio el cual deberá hacer uso para hacer visibles sus servicios y productos.

Historia de usuario

Número: HU08 Nombre de la historia de usuario: Portafolio de

servicios usuarios

Usuario: Usuario

Prioridad: Alta Puntos estimados: 9

Descripción: Quiero visualizar un portafolio de servicio que ofrece los diferentes negocios de la

app.

Observaciones: El usuario podrá visualizar los portafolios de servicios que los negocios publican.

Criterios de aceptación: Al ingresar a la app el usuario podrá tener acceso a un portafolio visible de los diferentes servicios.

| | Historia de usuario |
|----------------------|---|
| Número: HU09 | Nombre de la historia de usuario: Portafolio de productos clientes |
| Usuario: Cliente | |
| Prioridad: Alta | Puntos estimados: 9 |
| Descripción: Quiero | como cliente, poder tener un portafolio para mostrar mis productos. |
| Observaciones: El c | liente podrá tener acceso en su cuenta de negocio un portafolio de |
| productos, en el que | podrá anexar todos sus productos y puedan ser visibles a los usuarios. |
| Criterios de aceptad | ción: El cliente al registrarse contará con acceso a un portafolio de Producto, |
| el cual deberá hacer | uso para hacer visibles sus servicios y productos. |

| | Historia de usuario |
|------------------------|---|
| Número: HU10 | Nombre de la historia de usuario: Portafolio de productos usuarios |
| Usuario: Usuario | |
| Prioridad: Alta | Puntos estimados: 9 |
| Descripción: Quiero | visualizar un portafolio de productos que ofrece los diferentes negocios de la |
| арр. | |
| Observaciones: El u | usuario podrá visualizar los portafolios de productos que los negocios |
| publican. | |
| Criterios de aceptac | ión: al ingresar a la app el usuario podrá tener acceso a un portafolio visible |
| de los diferentes prod | luctos. |

Historia de usuario

Número: HU11 Nombre de la historia de usuario: Agendamiento de citas

Usuario: Usuario

Prioridad: Media Puntos estimados: 6

Descripción: Quiero que en la app pueda apartar una cita con antelación de sus servicios.

Observaciones: Deberá el usuario apartar una cita para disfrutar de los servicios que el desee.

Criterios de aceptación: El usuario podrá apartar su cita con antelación de cualquier servicio que ofrezca los negocios que hacen parte de la app.

Historia de usuario

Número: HU12 Nombre de la historia de usuario: Pagos online

Usuario: Usuario

Prioridad: Alta Puntos estimados: 8

Descripción: El usuario podrá realizar abonos y pagos online

Observaciones: El usuario podrá tener opciones de pagos en línea.

Criterios de aceptación: El usuario podrá realizar pagos en diferentes plataformas como pse,

PayPal, daviplata, nequi y Bancolombia ahorro a la mano.

| Historia de usuario | | |
|--|---|--|
| Número: HU13 | Nombre de la historia de usuario: Cancelación de citas | |
| | | |
| Usuario: usuario | | |
| Prioridad: Alta | Puntos estimados: 10 | |
| Descripción: Quiero p | poder cancelar las citas con antelación si se me presentan algún | |
| inconveniente. | | |
| Observaciones: El us | suario podrá cancelar su cita agendada con antelación, pero si este | |
| realiza la cancelación el mismo día que le tocaba la cita, este deberá cancelar un porcentaje. | | |
| Criterios de aceptación: Los usuarios tendrán acceso para cancelar citas, siempre y cuando | | |
| sea con antelación. | | |

| Historia de usuario | | |
|------------------------|--|--|
| Número: HU14 | Nombre de la historia de usuario: Calificación de servicio | |
| Usuario: usuario | | |
| Prioridad: Alta | Puntos estimados: 10 | |
| | | |

Descripción: Quiero como usuario poder tener la opción de expresar mi conformidad y satisfacción con los servicios prestados por el cliente. En donde El cliente podrá visualizar las calificaciones recibidas y en base en ellas implementar mejoras.

Observaciones: Los clientes y usuarios tendrán a su disponibilidad herramienta la opción de calificar los servicios.

Criterios de aceptación: Los usuarios podrán revisar y validar las opciones de calificar los servicios de la app.

Historia de usuario

Número: HU15 Nombre de la historia de usuario: Chat Virtual

Usuario: usuarios

Prioridad: Alta Puntos estimados: 8

Descripción: Quiero que la app tenga un chat virtual para interactuar con los servicios que ofrecen los negocios.

Observaciones: La app contará con un chat virtual en el que usuario podrá interactuar con los negocios de servicios prestados.

Criterio de aceptación: El usuario deberá hacer uso del chat virtual si así lo desea, para recrear la interacción de ambas partes.

Historia de usuario

Número: HU16 **Nombre de la historia de usuario:** Buzón de Queja y sugerencia

Usuario: usuarios

Prioridad: Alta Puntos estimados: 8

Descripción: Como usuarios quiero tener un Buzón de quejas y sugerencias que la app tenga en su disponibilidad la opción para expresar su conformidad y satisfacción con los servicios prestados por el cliente.

Observaciones: Los usuarios podrán tener el derecho de tener un buzón de quejas y sugerencias.

Criterio de aceptación: El usuario podrá hacer uso del Buzón si así lo requiere.

Historia de usuario

Número: HU17 Nombre de la historia de usuario: Ayuda

Usuario: usuarios / Clientes

Prioridad: Alta Puntos estimados: 9

Descripción: Como usuario requiero tener la opción en la app, al presentarse inconvenientes

de manejo, podre irme a la opción de ayuda y validar conocimientos.

Observaciones: Con la opción de ayuda el usuario podrá aclarar confusiones o dudas de

manejo de la app On the go.

Criterio de Aceptación: El usuario deberá darle utilidad a la opción de ayuda si llega a presentar inconvenientes de manejo si así lo requiera.

Diagramas y documentación de actividades del proyecto - GA1-220501093-AA1-

EV04

| PLANTILLA CASOS DE USO | | |
|-------------------------|--|--|
| Nombre del caso de uso: | Registro e inicio de sesión | |
| Identificador: | CU01 | |
| Versión: | 1.0 | |
| Autores: | Delia Fuentes / Dickeison Barragán / Daniel Bolaño | |
| Fecha: | 27-nov-22 | |
| Descripción: | Permitir el registro, inicio e ingreso a la app | |
| Actores: | Sistema / Usuario / Cliente | |
| Precondiciones: | Se deberá realizar el respectivo registro para el inicio e ingreso. | |
| | 1. El actor deberá darle click en la opción de registro. | |
| | 2. Se visualizará en la interfaz los datos que se deberán llenar para el registro. | |
| | 3. El actor introduce los datos. | |
| Flujo Normal: | 4. El software verificara los datos ingresados si cumple, estos serán validados. | |
| | 5. El actor deberá dar click en la opción de login. | |
| | 6. El sistema muestra la interfaz de inicio de sesión. | |
| | 7. El actor ingresa sus datos. | |
| | 8. El sistema permitirá el acceso de la app. | |
| | 4. El sistema verifica los datos si no cumplen con los requisitos de registro, el | |
| Flujo Alternativo: | sistema enviara un mensaje de alerta, notificando el error. | |
| | 7. El sistema valida los datos y permitirá el acceso. | |
| Postcondiciones: | Se registra e inicia sesión | |
| Propósito | Registrarse e iniciar sesión para poder acceder al menú de la app | |

| PLANTILLA CASOS DE USO | | |
|-------------------------|--|--|
| Nombre del caso de uso: | Portafolio de servicio | |
| Identificador: | CU02 | |
| Versión: | 1.0 | |
| Autores: | Delia Fuentes / Dickeison Barragán / Daniel Bolaño | |
| Fecha: | 27-nov-22 | |
| Descripción: | Facilitar la visualización de los diferentes servicios por medio de un portafolio | |
| Actores: | Sistema / Usuario / Cliente | |
| Precondiciones: | Al iniciar el actor deberá estar registrado en el sistema para ver los portafolios | |
| | 1. EL actor deberá darle click en la opción de login. | |
| | 2. El sistema mostrara en la interfaz los datos que se deberán llenar para el inicio de | |
| Flujo Normal: | sesión. | |
| | 3. El actor introduce los datos. | |
| | 4. El software verificara los datos ingresados si cumple, estos serán validados | |
| | 5. El actor tendrá acceso a la app y visualizar los catálogos de servicio | |
| Flujo Alternativo: | 4. El sistema verifica los datos si no cumplen, el sistema enviara un mensaje de alerta, | |
| | notificando el error. | |
| | 5. El sistema valida los datos y permitirá el acceso. | |
| Postcondiciones: | inicia sesión y visualización del portafolio de servicio | |
| Propósito | iniciar la sesión y visualizar el portafolio de servicio | |

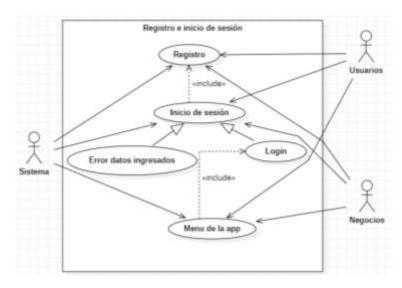
| PLANTILLA CASOS DE USO | | |
|-------------------------|--|--|
| Nombre del caso de uso: | Agendamiento y cancelación de Citas | |
| Identificador: | CU03 | |
| Versión: | 1.0 | |
| Autores: | Delia Fuentes / Dickeison Barragán / Daniel Bolaño | |
| Fecha: | 27-nov-22 | |
| Descripción: | Gestión de agendamiento de citas y cancelación de las mismas. | |
| Actores: | Sistema / Usuario / Cliente | |
| Precondiciones: | El usuario debe iniciar sesión con las credenciales ya registradas, acceder al menú de la app y buscar la opción de agendamiento de citas, escoger el horario y fecha deseada y dar click en asignar cita. | |
| Flujo Normal: | El actor deberá darle click en la opción de login El sistema mostrara en la interfaz los datos que se deberán llenar para el inicio de sesión. El actor introduce los Datos. El software verificara los Datos ingresados si cumple, estos serán validados El actor tendrá acceso a la app y visualizar los catálogos de servicio, menú y agendamiento de citas. El actor deberá darle click en catálogos de servicios y seleccionar el servicio que se acomode a su búsqueda. El sistema mostrara la interfaz de los servicios y perfiles de profesionales disponibles. El actor le dará click en el perfil de servicio que más le guste y podrá visualizar, la disponibilidad para agendar cita. El sistema mostrara un icono de calendario para agendar la cita El actor seleccionara el día de la cita, y debe darle guardar. El sistema enviara un correo con el que se registró de la confirmación de la cita y recordatorio con antelación de la fecha. El actor deberá darle click a su registro de agendado de cita. El sistema mostrara la interfaz con la opción de cambiar la cita y de cancelación de cita. El sistema mostrara da interfaz con la opción de cambiar la cita y de cancelación de cita. El autor deberá darle click a la opción de cancelación de cita si así lo desea. | |
| Flujo Alternativo: | 4. El sistema verifica los datos si no cumplen, el sistema enviara un mensaje de alerta, notificando el error. 7. El sistema valida los datos y permitirá el acceso. 14. El sistema revisara la cancelación de cita y cobrara un porcentaje si se ejecuta la cancelación faltando 3 horas para la cita. | |
| Postcondiciones: | Se notifica por correo y mensaje la cita asignada y se enviara un recordatorio el día de la cita. | |
| Propósito | agendar la cita y cancelar la cita. | |

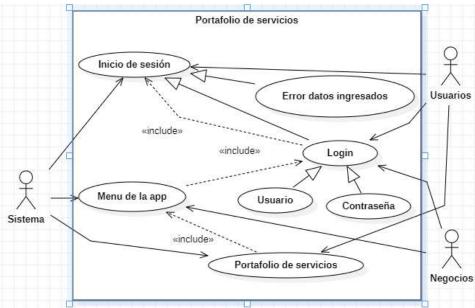
| PLANTILLA CASOS DE USO | | | | |
|-------------------------|--|--|--|--|
| Nombre del caso de uso: | Gestión de Pagos online | | | |
| Identificador: | CU04 | | | |
| Versión: | 1.0 | | | |
| Autores: | Delia Fuentes / Dickeison Barragán / Daniel Bolaño | | | |
| Fecha: | 27-nov-22 | | | |
| Descripción: | Opción de pagos online | | | |
| Actores: | Sistema / Usuario / Cliente / Bancos | | | |
| Precondiciones: | Al momento de ingresar y escoger la cita que desea para poder asignar la cita debe realizar un abono del servicio que va adquirir con un 30% del valor del servicio, realizar el pago online. | | | |
| Flujo Normal: | El actor deberá darle click en la opción de login. El sistema mostrara en la interfaz los datos que se deberán llenar para el inicio de sesión. El actor introduce los Datos. El software verificara los Datos ingresados si cumple, estos serán validados. El actor tendrá acceso a la app y visualizar los catálogos de servicio, menú y pagos online. El actor deberá darle click en el icono de pagos online. El sistema mostrara la interfaz de los diferentes medios para pagos online: Pse, PayPal, Daviplata, Nequi, Bancolombia ahorro a la mano. El actor le dará click a la opción de pago de su preferencia. El sistema mostrara una interfaz emergente de los datos de cuenta, que debe registrar correctamente. El actor deberá llenar con los Datos para el registro de su cuenta. El sistema enviara un correo con el que se registró de la confirmación de la cuenta. El actor deberá darle click a su opción de pago que más le guste. El sistema mostrara la interfaz de los datos a llenar y el monto a cancelar para efectuar el pago. El autor deberá darle click a la opción confirmar pago. | | | |
| Flujo Alternativo: | 4. El sistema verifica los datos si no cumplen, el sistema enviara un mensaje de alerta, notificando el error. 8. El sistema enviara un mensaje si el actor no tiene cuenta pago registrada 14. El sistema verifica los datos, si no son correcto el pago no se efectuará, enviará una notificación por la app y el correo de lo sucedido. | | | |
| Postcondiciones: | En caso de no confirmar el pago se declinará la asignación de la cita. | | | |
| Propósito | realizar pagos online | | | |

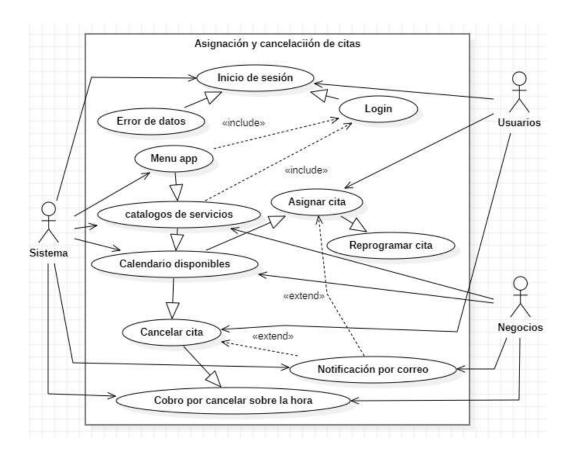
| | PLANTILLA CASOS DE USO | | | | |
|-------------------------|--|--|--|--|--|
| Nombre del caso de uso: | Calificación del servicio | | | | |
| Identificador: | CU05 | | | | |
| Versión: | 1.0 | | | | |
| Autores: | Delia Fuentes / Dickeison Barragán / Daniel Bolaño | | | | |
| Fecha: | 27-nov-22 | | | | |
| Descripción: | calificaciones del servicio prestado | | | | |
| Actores: | Sistema / Usuario / Cliente | | | | |
| Precondiciones: | Al iniciar el actor deberá estar registrado en el sistema para calificar el servicio, acceder al menú y entrar a la opción calificación de servicio. | | | | |
| Flujo Normal: | El actor deberá darle click en la opción de login. El sistema mostrara en la interfaz los datos que se deberán llenar para el inicio de sesión. El sistema mostrara en la interfaz los datos que se deberán llenar para el inicio de sesión. El actor introduce los Datos. El software verificara los Datos ingresados si cumple, estos serán validados. El actor tendrá acceso a la app y visualizar los catálogos de servicio y menú opción de calificación de servicio. El actor deberá darle click en menú. El sistema desplegara una lista de opciones dentro de ella la opción de calificación de servicios. El actor deberá dar click a la opción de calificación de servicio. El sistema mostrará una lista de los perfiles profesionales utilizados por el usuario, en el que podrá calificar el servicio prestado. El actor deberá dar click al perfil que desea calificar por el servicio prestado. El sistema mostrara la opción de calificación medida por 5 estrellas, siendo, la totalidad de 5 como resultado de un buen servicio. El actor deberá calificar según su comodidad. El sistema automáticamente guardara la calificación y enviara una notificación al perfil calificado, además un mensaje de agradecimiento al autor por su calificación. | | | | |
| Flujo Alternativo: | 4. El sistema verifica los datos si no cumplen, el sistema enviara un mensaje de alerta, notificando el error. | | | | |
| Postcondiciones: | servicio calificado | | | | |
| Propósito | calificar servicio | | | | |

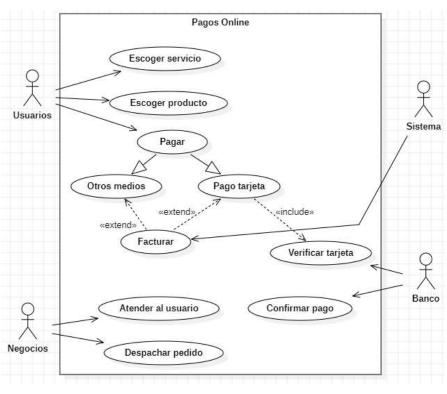
| | PLANTILLA CASOS DE USO | | | |
|-------------------------|--|--|--|--|
| Nombre del caso de uso: | Chat virtual / buzón de quejas y sugerencias | | | |
| Identificador: | CU06 | | | |
| Versión: | 1.0 | | | |
| Autores: | Delia Fuentes / Dickeison Barragán / Daniel Bolaño | | | |
| Fecha: | 27-nov-22 | | | |
| Descripción: | Un chat virtual y un buzón de quejas y sugerencias para tener en cuenta la opinión de los usuarios. | | | |
| Actores: | Sistema / Usuario / Cliente | | | |
| Precondiciones: | Al iniciar el actor deberá estar registrado en el sistema para tener acceso al chat virtual y buzón de quejas y sugerencias | | | |
| Flujo Normal: | El actor deberá darle click en la opción de login. El sistema mostrara en la interfaz los datos que se deberán llenar para el inicio de sesión. El actor introduce los Datos. El software verificara los Datos ingresados si cumple, estos serán validados. El actor tendrá acceso a la app y visualizar los catálogos de servicio y menú opción buzón de queja y chat virtual. El actor deberá darle click en menú. El sistema desplegara una lista de opciones dentro de ella la opción de chat virtual y buzón de queja. El actor deberá dar click a la opción de chat virtual. El sistema mostrara una lista de los perfiles profesionales con la opción de interactuar por medio de un chat virtual. El actor tendrá y deberá dar click nuevamente al menú para seleccionar la opción de buzón de queja y sugerencias. El sistema mostrara una interfaz de chat de buzón de quejas y sugerencias a través de un Bot y preguntas frecuentes. El actor deberá interactuar con el chat y seleccionar las preguntas que sea acorde a su duda o tener alguna sugerencia. El sistema automáticamente enviará la pregunta o sugerencia y el Bot responderá y dará solución a su pregunta, o si es una sugerencia se guardará automáticamente de igual manera será contestada. El sistema verifica los datos si no cumplen, el sistema enviara un mensaje de alerta, notificando | | | |
| Flujo Alternativo: | el error. | | | |
| Postcondiciones: | chat virtual y buzón de queja se interactúa y se envía la pregunta y esta será contestada | | | |
| Propósito | interactuar con el chat virtual y buzón de queja | | | |

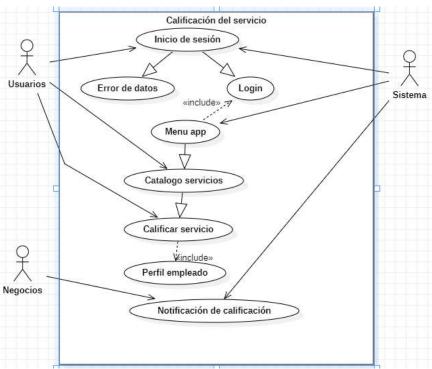
Diagramas de casos de uso











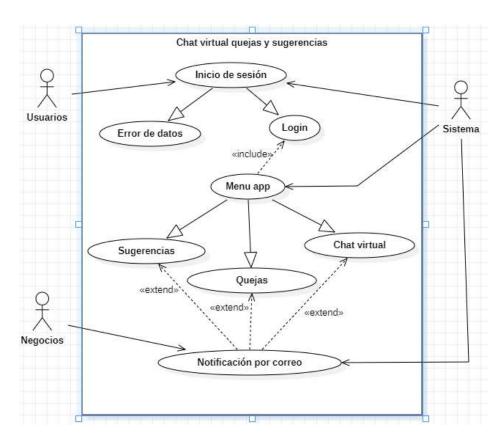


Diagrama de actividades

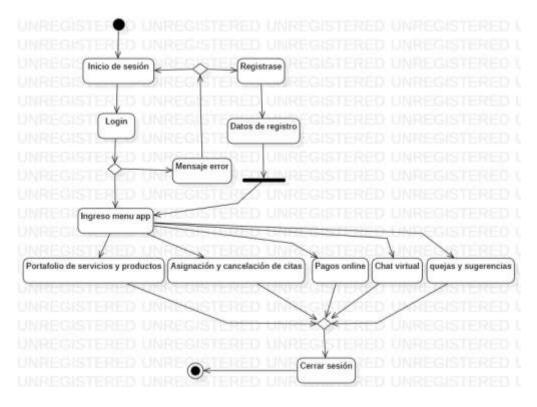


Figura 6. Diagrama de actividades general de la app On the go.

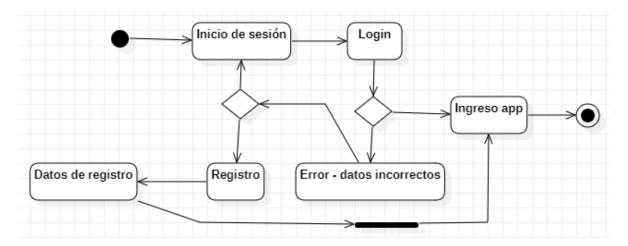


Figura7. Diagrama de actividad – Inicio de sesión o registro.

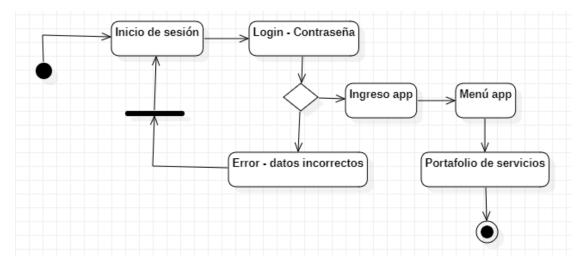


Figura 8. Diagrama de actividad – Portafolio de servicios.

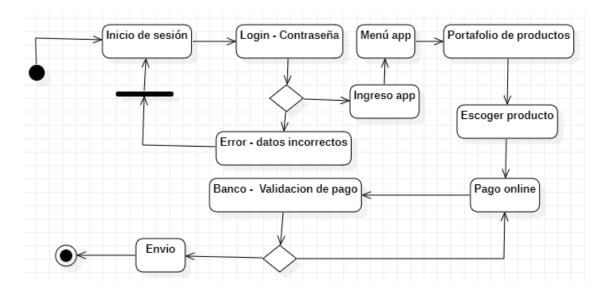


Figura 9. Diagrama de actividad – Portafolio de Productos.

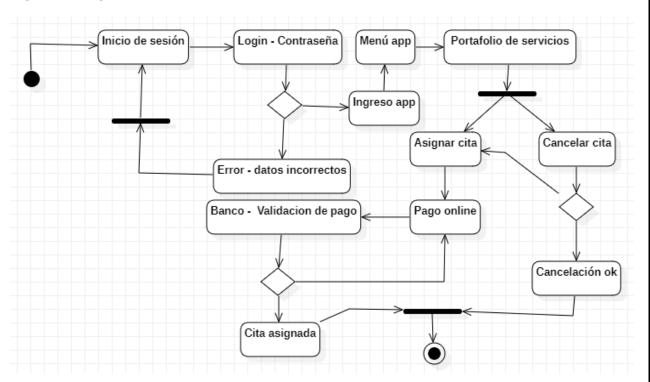


Figura 10. Diagrama de actividad – Asignación o cancelación de cita.

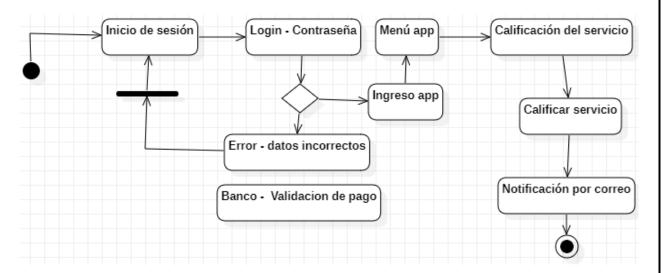


Figura 11. Diagrama de actividad – Calificar servicio.

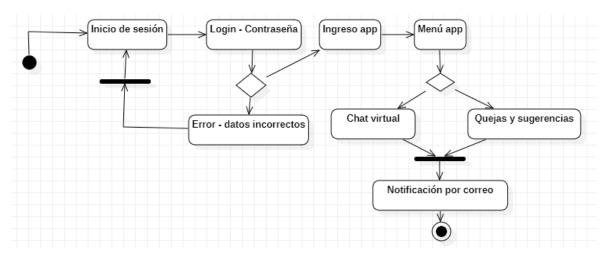


Figura 12. Diagrama de actividad – Chat virtual o quejas y sugerencias.

Elaboración de los diagramas del modelo de dominio del proyecto - GA2-220501093-AA2-EV01

En esta evidencia se realizó los diagramas de clases y de paquetes del proyecto de software.

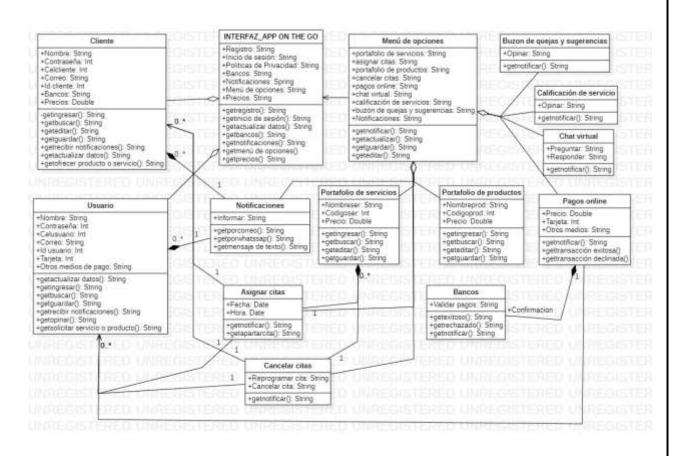


Figura 13. Diagrama de clases.

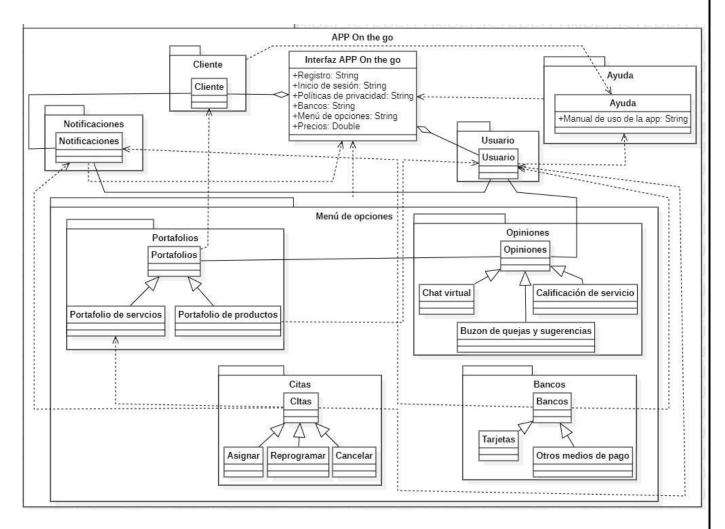


Figura 14. Diagrama de paquetes.

Elaboración del Informe de Análisis con Lista de Chequeo para la Validación de artefactos - GA2-220501093-AA3-EV02

Para el desarrollo de esta evidencia se elaboraron listas de chequeo que nos permitirán llevar un control de las fases del proyecto para el desarrollo de la app ON THE GO.

De la misma manera nos permitirán evaluar cada una de las fases y de esta manera poder determinar si se requieren mejoras o ajustes en el proceso de desarrollo para el software.

Vamos a presentar las tablas de las listas de chequeo realizadas, las cuales son las siguientes:

Listas de Chequeo

Listas de Chequeo de Registro de usuario

| | Lista de Chequeo Registro de Usuario | | | | |
|---|---|--------|--------------|-----------|--|
| | Criterio o Actividad | Cumple | No cumple | No aplica | |
| 1 | ¿El tiempo de respuesta de inicio de la app es el adecuado? | | | | |
| 2 | ¿La interfaz de la app me muestra la opción de registro de usuario? | | | | |
| 3 | ¿El proceso de registro de usuario me solicitan definir un usuario y un password? | | | | |
| 4 | ¿La App me especifica los criterios de seguridad para poder crear el usuario? | | | | |
| 5 | ¿Se definieron estrategias de detención de errores en ingreso de datos en el sistema? | | | | |
| 6 | ¿El sistema me solicita aceptar las condiciones de privacidad para crear el usuario? | | | | |
| 7 | ¿El sistema le confirma al usuario la creación de su cuenta confirmando login y password registrados? | | | | |
| 8 | ¿La app envía un correo y un mensaje notificando que se ha registrado con éxito? | | | | |

Listas de Chequeo de Políticas de Privacidad

| | Lista de Chequeo Políticas de Privacidad | | | | | |
|---|--|--------|-----------|-----------|--|--|
| | Criterio o Actividad | Cumple | No cumple | No aplica | | |
| 1 | ¿La app muestra la interfaz de inicio de sesión o registro según requerimientos de usuario? | | | | | |
| 2 | ¿La interfaz nos permite visualizar los datos que se deben llenar para poder iniciar sesión? | | | | | |
| 3 | ¿El proceso de inicio de sesión valida si los datos ingresados son correctos? | | | | | |
| 4 | ¿La App me especifica los criterios de seguridad para poder iniciar sesión? | | | | | |
| 5 | ¿La App incluirá políticas de aceptación de privacidad? | | | | | |
| 5 | ¿Se definieron estrategias de detención de errores en ingreso de datos en el sistema? | | | | | |

Listas de Chequeo de Inicio de Sección

| | Lista de Chequeo Inicio de Sesión | | | |
|---|---|--------|-----------|-----------|
| | Criterio o Actividad | Cumple | No cumple | No aplica |
| 1 | ¿La app muestra la interfaz de inicio de sesión o registro según requerimientos de usuario? | | | |
| 2 | ¿La interfaz nos permite visualizar los datos que se deben llenar para poder iniciar sesión? | | | |
| 3 | ¿El proceso de inicio de sesión valida si los datos ingresados son correctos? | | | |
| 4 | ¿La App me especifica los criterios de seguridad para poder iniciar sesión? | | | |
| 5 | ¿Se definieron estrategias de detención de errores en ingreso de datos en el sistema? | | | |
| 6 | ¿El sistema de la app nos notificara de inicios de sesión en más de dos dispositivos? | | | |
| 7 | ¿El sistema le confirma al usuario inicio de sesión correcto y permite ingreso al menú de la app? | | | |
| 8 | ¿El sistema finalizara sesión automáticamente después de un tiempo de inactividad? | | | |
| 9 | ¿El sistema de la app permite la actualización o modificación de datos para inicio de sesión? | | | |

Listas de Chequeo de Menú de Opciones

| | Lista de Chequeo Menú de Opciones | | | | |
|----|---|--------|-----------|-----------|--|
| | Criterio o Actividad | Cumple | No cumple | No aplica | |
| 1 | ¿La app permitirá visualizar la interfaz de inicio de sesión a la app? | | | | |
| 2 | ¿El sistema solicitara login y password registrados, para poder acceder a la app? | | | | |
| 3 | ¿El proceso de inicio de sesión valida si los datos ingresados son correctos? | | | | |
| 4 | ¿El sistema notificara de intentos de inicio de sesión fraudulentos? | | | | |
| 5 | ¿Se definieron estrategias de detención de errores en ingreso de datos en el sistema? | | | | |
| 6 | ¿El sistema de la app nos notificara de inicios de sesión en más de dos dispositivos? | | | | |
| 7 | ¿El sistema le confirma al usuario inicio de sesión correcto? | | | | |
| 8 | ¿El sistema otorgara permiso de ingreso al menú de opciones siempre y cuando el inicio de sesión sea correcto? | | | | |
| 9 | ¿El sistema nos permitirá visualizar el menú de opciones? | | | | |
| 10 | ¿El sistema nos permitirá modificar colores y estilos de la interfaz para visualizar menú de opciones según gustos del usuario? | | | | |

Listas de Chequeo de Portafolio de Servicios

| | Lista de Chequeo Portafolio de Servicios | | | | |
|----|---|--------|-----------|-----------|--|
| | Criterio o Actividad | Cumple | No cumple | No aplica | |
| 1 | ¿La app permitirá visualizar la interfaz de inicio de sesión a la app? | | | | |
| 2 | ¿El sistema solicitara iniciar sesión para ingresar al menú de opciones? | | | | |
| 3 | ¿Al usuario se le permitirá ingreso siempre y cuando el sistema valide que los datos de inicio de sesión son correctos? | | | | |
| 4 | ¿La app mostrara la interfaz de menú de opciones luego de inicio de sesión correcto? | | | | |
| 5 | ¿Se definieron estrategias de detención de errores en ingreso de datos en el sistema? | | | | |
| 6 | ¿El sistema de la app nos notificara de inicios de sesión en más de dos dispositivos? | | | | |
| 7 | ¿El sistema le confirma al usuario inicio de sesión correcto y permite ingreso al menú de la app? | | | | |
| 8 | ¿El menú de opciones mostrara el portafolio de servicios y catálogos disponibles de cada cliente? | | | | |
| 9 | ¿El usuario podrá validar el catálogo y agendar su cita? | | | | |
| 10 | ¿El sistema permitirá que los clientes actualicen sus portafolios de servicios? | | | | |
| 11 | ¿La app notificara el agendamiento programado por correo, WhatsApp y mensaje de texto? | | | | |

Listas de Chequeo de Portafolio de Producto

| | Lista de Chequeo Portafolio de Producto | | | |
|----|---|--------|-----------|-----------|
| | Criterio o Actividad | Cumple | No cumple | No aplica |
| 1 | ¿La app permitirá visualizar la interfaz de inicio de sesión a la app? | | | |
| 2 | ¿El sistema solicitara iniciar sesión para ingresar al menú de opciones? | | | |
| 3 | ¿Al usuario se le permitirá ingreso siempre y cuando el sistema valide que los datos de inicio de sesión son correctos? | | | |
| 4 | ¿La app mostrara la interfaz de menú de opciones luego de inicio de sesión correcto? | | | |
| 5 | ¿Se definieron estrategias de detención de errores en ingreso de datos en el sistema? | | | |
| 6 | ¿El sistema de la app nos notificara de inicios de sesión en más de dos dispositivos? | | | |
| 7 | ¿El sistema le confirma al usuario inicio de sesión correcto y permite ingreso al menú de la app? | | | |
| 8 | ¿El menú de opciones mostrara el portafolio de productos y catálogos disponibles de cada cliente? | | | |
| 9 | ¿El usuario podrá validar el catálogo y agendar su cita? | | | |
| 10 | ¿El sistema permitirá que los clientes actualicen sus portafolios de productos? | | | |
| 11 | ¿La app notificara el agendamiento programado por correo, WhatsApp y mensaje de texto? | | | |

Listas de Chequeo de Agendamiento y Cancelación de Citas

| | Lista de Chequeo de agendamiento y cancelación de cita | | | |
|----|---|--------|-----------|-----------|
| | Criterio o Actividad | Cumple | No cumple | No aplica |
| 1 | ¿La app permitirá visualizar la interfaz de inicio de sesión a la app? | | | |
| 2 | ¿El sistema solicitara iniciar sesión para ingresar al menú de opciones? | | | |
| 3 | ¿Al usuario se le permitirá ingreso siempre y cuando el sistema valide que los datos de inicio de sesión son correctos? | | | |
| 4 | ¿La app mostrara la interfaz de menú de opciones luego de inicio de sesión correcto? | | | |
| 5 | ¿Se definieron estrategias de detención de errores en ingreso de datos en el sistema? | | | |
| 6 | ¿El sistema de la app nos notificara de inicios de sesión en más de dos dispositivos? | | | |
| 7 | ¿El sistema le confirma al usuario inicio de sesión correcto y permite ingreso al menú de la app? | | | |
| 8 | ¿El menú de opciones mostrara el portafolio de productos y catálogos disponibles de cada cliente? | | | |
| 9 | ¿El usuario podrá validar el catálogo y agendar su cita? | | | |
| 10 | ¿La app notificara el agendamiento programado por correo, WhatsApp y mensaje de texto? | | | |
| 11 | ¿El sistema permitirá la opción de cancelación de cita, con anterioridad? | | | |
| 12 | ¿La app generara un cobro si la cancelación de cita es el mismo día de la cita? | | | |

Listas de Chequeo de Pagos Online

| | Lista de Chequeo de Pagos Online | | | |
|----|---|--------|-----------|-----------|
| | Criterio o Actividad | Cumple | No cumple | No aplica |
| 1 | ¿La app permitirá visualizar la interfaz de inicio de sesión a la app? | | | |
| 2 | ¿El sistema solicitara iniciar sesión para ingresar al menú de opciones? | | | |
| 3 | ¿Al usuario se le permitirá ingreso siempre y cuando el sistema valide que los datos de inicio de sesión son correctos? | | | |
| 4 | ¿La app mostrara la interfaz de menú de opciones luego de inicio de sesión correcto? | | | |
| 5 | ¿Se definieron estrategias de detención de errores en ingreso de datos en el sistema? | | | |
| 6 | ¿El sistema de la app nos notificara de inicios de sesión en más de dos dispositivos? | | | |
| 7 | ¿El sistema le confirma al usuario inicio de sesión correcto y permite ingreso al menú de la app? | | | |
| 8 | ¿El menú de opciones mostrara el portafolio de productos y catálogos disponibles de cada cliente? | | | |
| 9 | ¿El usuario podrá validar el catálogo y agendar su cita? | | | |
| 10 | ¿La app notificara el agendamiento programado por correo, WhatsApp y mensaje de texto o la compra de un producto? | | | |
| 11 | ¿El sistema visualizara la opción de pagos online de los productos y servicios con sus precios? | | | |
| 12 | ¿El cliente podrá elegir sus diferentes medios de pago? | | | |
| 13 | ¿La app mostrara una interfaz para llenar los datos bancarios? | | | |
| 14 | ¿El sistema genera un mensaje de confirmación de los datos bancarios por medio de correo para efectuar el pago? | | | |

Listas de Chequeo de Calificación del servicio, chat virtual, Buzón de queja y sugerencias

| Lista de Chequeo de Calificación del servicio, Chat virtual, Buzón de quejas y sugerencias | | | | |
|--|---|--------|-----------|-----------|
| | Criterio o Actividad | Cumple | No cumple | No aplica |
| 1 | ¿La app permitirá visualizar la interfaz de inicio de sesión a la app? | | | |
| 2 | ¿El sistema solicitara iniciar sesión para ingresar al menú de opciones? | | | |
| 3 | ¿Al usuario se le permitirá ingreso siempre y cuando el sistema valide que los datos de inicio de sesión son correctos? | | | |
| 4 | ¿La app mostrara la interfaz de menú de opciones luego de inicio de sesión correcto? | | | |
| 5 | ¿Se definieron estrategias de detención de errores en ingreso de datos en el sistema? | | | |
| 6 | ¿El sistema de la app nos notificara de inicios de sesión en más de dos dispositivos? | | | |
| 7 | ¿El sistema le confirma al usuario inicio de sesión correcto y permite ingreso al menú de la app? | | | |
| 8 | ¿El menú de opciones mostrara el buzón de quejas, sugerencias, chat virtual y ayuda? | | | |
| 9 | ¿El usuario podrá tener interacción de intercambio de mensaje con algún inconveniente o queja? | | | |
| 10 | ¿La app mostrara una interfaz de chat virtual? | | | |
| 11 | ¿El sistema responderá en el menor tiempo de 2 segundos? | | | |
| 13 | ¿El sistema desplegara una lista de opciones de ayuda o de búsqueda? | | | |

Modelos Conceptual y Lógico Para el Proyecto Desarrollo de software - GA4-220501095-AA1-EV02

Para nosotros poder definir un modelo conceptual y lógico para el desarrollo de nuestro proyecto, el cual es una app llamada **ON THE GO**, app que esta pensada para el sector de la belleza donde su principal servicio estará en facilitar la asignación y cancelación de citas o turnos por parte de nuestros usuarios, además contara con un plus de ofrecer catálogos de servicio y productos que ofrecen los negocios de belleza que trabajen con nuestra app, donde podrán ellos ofrecer sus servicios y adicional nuestros usuarios puedan realizar sus pagos de manera online.

Por lo anterior lo primero antes de definir nuestro modelo conceptual y lógico, vamos a realizar es diseñar un diagrama de entidad relación para nuestra app **ON THE GO.**

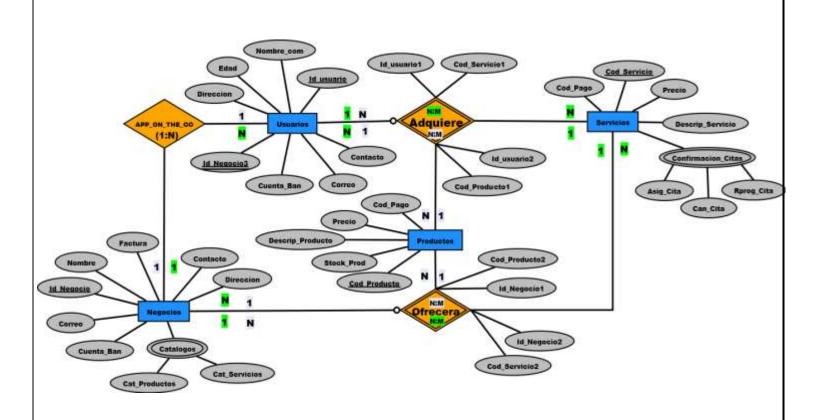
Diagrama entidad relación app ON THE GO

Para la elaboración y diseño de dicho diagrama se utilizó la app DIA.

En el desarrollo del diagrama se realizará la identificación de los elementos que permitirán que la app ON THE GO funcione y tenga una correcta ejecución, gracias al diagrama de entidad relación que se realizara, los elementos que se tendrán en cuenta para elaborar el diagrama son las siguientes entidades, la cuales se relacionaran mediante claves primaria, atributos y claves foráneas:

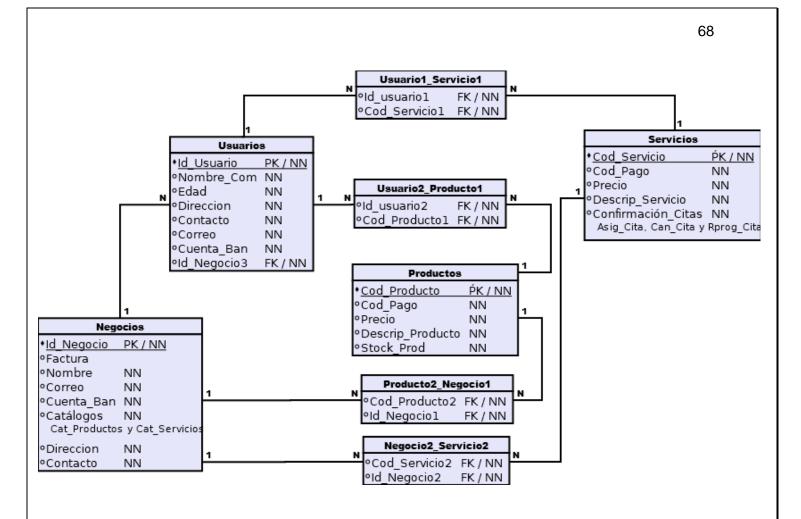
- Usuarios: Id_usuario (PK), Nombre_Com, Edad, Dirección, Contacto, Correo, Cuenta_Ban, Id_Negocio3 (FK).
- Negocios: Id_Negocio (PK), Factura, Nombre, Correo, Cuenta_Ban, Catálogos (Cat_Productos y Cat_Servicios), Dirección, Contacto.
- Productos: Cod_Producto (PK), Stock_Prod, Descrip_Producto, Precio, Cod_Pago.
- > Servicios: Cod_Servicio (PK), Cod_Pago, Precio, Descrip_Servicio, Confirmación Citas (Asig Cita, Can Cita y Rprog Cita).
- Negocio2_Servicio2: Cod_Servicio2 (FK), Id_Negocio2 (FK).
- Producto2 Negocio1: Cod Producto2 (FK), Id Negocio1 (FK).
- Usuario2_Producto1: Id_usuario2 (FK), Cod_Producto1 (FK).
- Usuario1_Servicio1: Id_usuario1 (FK), Cod_Servicio1 (FK).

Estos elementos se definieron de esta manera en base a las evidencias entregadas anteriormente sobre nuestro proyecto de software, información que nos permitió definir y elaborar el diagrama de entidad relación para el desarrollo del software de la app ON THE GO.



Modelo Relacional

Tomando como base el diagrama de entidad relación que se diseñó para el desarrollo de la app, procederemos a elaborar el modelo relacional de este diagrama, para que sea más entendible las relaciones que van a tener las entidades involucradas en el funcionamiento de la app ON THE GO, al igual que el diagrama anterior se utilizó la herramienta DIA para el diseño del modelo relacional, obteniendo el siguiente diagrama en tablas que permiten mostrar mejor la relación entre entidades.



Como podemos observar para el diseño relacional se utilizó la técnica de bases de datos con estructura relacional, lo realizamos de esta manera, debido a que nos permite realizar funciones multipropósito y como el software que estamos desarrollando es la creación de una app, esta técnica se hace muy útil para poder cumplir con el desarrollo de la app.

Normalización

En la normalización del modelo relacional planteado, pensamos utilizar la forma de normalización **dependencias funcionales**, esta forma nos permitirá eliminar la redundancia de datos que tengamos en nuestro diagrama de entidad relación, para aplicar esta regla de normalización, vamos a realizar un análisis de los atributos y las relaciones entre estos, de esta manera lograr que no se repitan datos (no redundancia de datos), además lograr que la

dependencia de datos sea coherente.

Vamos a realizar unas tablas donde mostraremos las dependencias y en base a estas tablas definiremos las dependencias funcionales.

| | Ostarios, productos y precios | | | | | | | | | |
|------------|-------------------------------|------|-------------------------|------------|------------------|------------|--------------|------------------|-----------|------------|
| Id_Usuario | Nombre_Com | Edad | Correo | Contacto | Dirección | Cuenta_Ban | Cod_Producto | Descrip_Producto | Precio | Stock_Prod |
| 1121848581 | Dickeison Barragan | 34 | colva2616dbar@gmail.com | 3222180463 | CL 32 # 16a - 74 | 24015896 | 1-M | Shampoo | \$ 30.000 | 20 Und |
| | | | | | | | | | | |

| | Dependencia de Id_Usuario con datos del usuario | | | | | | | | | |
|------------|--|----|-------------------------|------------|------------------|----------|-----|---------|-----------|--------|
| | Usuarios, productos y precios | | | | | | | | | |
| Id_Usuario | d_Usuario Nombre_Com Edad Correo Contacto Dirección Cuenta_Ban Cod_Producto Descrip_Producto Precio Stock_Prod | | | | | | | | | |
| 1121848581 | Dickeison Barragan | 34 | colva2616dbar@gmail.com | 3222180463 | CL 32 # 16a - 74 | 24015896 | 1-M | Shampoo | \$ 30.000 | 20 Und |
| | \mathcal{T} | | | | | | | | | |

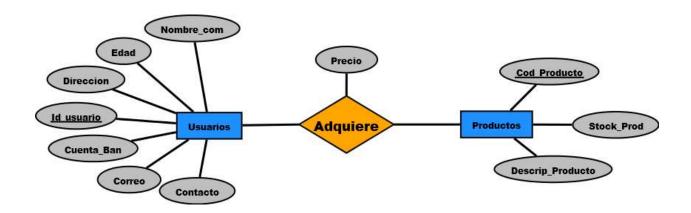
| | Dependencia de Cod_Producto con Descrip_Producto | | | | | | | | | |
|------------|--|------|-------------------------|------------|------------------|------------|--------------|------------------|-----------|------------|
| | Usuarios, productos y precios | | | | | | | | | |
| Id_Usuario | Nombre_Com | Edad | Correo | Contacto | Dirección | Cuenta_Ban | Cod_Producto | Descrip_Producto | Precio | Stock_Prod |
| 1121848581 | Dickeison Barragan | 34 | colva2616dbar@gmail.com | 3222180463 | CL 32 # 16a - 74 | 24015896 | 1-M | Shampoo | \$ 30.000 | 20 Und |
| | | | | | | | | 7 | | |

| | Dependencia de Id_Usuario, Cod_Producto y Precio | | | | | | | | | |
|------------|--|------|-------------------------|------------|------------------|------------|--------------|------------------|-----------|------------|
| | Usuarios, productos y precios | | | | | | | | | |
| Id_Usuario | Nombre_Com | Edad | Correo | Contacto | Dirección | Cuenta_Ban | Cod_Producto | Descrip_Producto | Precio | Stock_Prod |
| 1121848581 | Dickeison Barragan | 34 | colva2616dbar@gmail.com | 3222180463 | CL 32 # 16a - 74 | 24015896 | 1-M | Shampoo | \$ 30.000 | 20 Und |

En base a las tablas relacionadas en las cuales observamos las dependencias detectadas, realizaremos la tabla de dependencias funcionales.

| Atributo | En depéndencia funcional de: |
|-----------------------|------------------------------|
| | > Nombre_Com |
| | > Edad |
| lal I la caria | > Correo |
| ld_Usuario | > Contacto |
| | > Dirección |
| | > Cuenta_Ban |
| Cod Droducto | > Descrip_Producto |
| Cod_Producto | > Stock_Prod |
| ld_Usuario, Cod_Produ | > Precio |

Diagrama entidad relación dependencia funcional



En las siguientes tablas realizaremos la normalización de Usuarios, servicios y precios,

utilizando la misma regla de dependencia funcional.

| | Usuarios, servicios y precios | | | | | | | | | |
|------------|-------------------------------|------|----------------------|------------|------------------|------------|--------------|------------------|-----------|--------------------|
| Id_Usuario | Nombre_Com | Edad | Correo | Contacto | Dirección | Cuenta_Ban | Cod_Servicio | Descrip_Servicio | Precio | Confirmacion_Citas |
| 1091661265 | Monica Lopez | 34 | Monica1626@gmail.com | 3134345051 | CL 32 # 16a - 74 | 15445846 | 2-F | Press-on | \$ 60.000 | Asig_Cita |

| | Dependencia de Id_Usuario con datos del usuario | | | | | | | | | |
|------------|---|------|----------------------|------------|------------------|------------|--------------|------------------|-----------|--------------------|
| | Usuarios, servicios y precios | | | | | | | | | |
| Id_Usuario | Nombre_Com | Edad | Correo | Contacto | Dirección | Cuenta_Ban | Cod_Servicio | Descrip_Servicio | Precio | Confirmacion_Citas |
| 1091661265 | Monica Lopez | 34 | Monica1626@gmail.com | 3134345051 | CL 32 # 16a - 74 | 15445846 | 2-F | Press-on | \$ 60.000 | Asig_Cita |



| | Dependencia Cod_Servicio con Descrip_Servicio | | | | | | | | | |
|------------|---|------|----------------------|------------|------------------|------------|--------------|------------------|-----------|--------------------|
| | Usuarios, servicios y precios | | | | | | | | | |
| Id_Usuario | Nombre_Com | Edad | Correo | Contacto | Dirección | Cuenta_Ban | Cod_Servicio | Descrip_Servicio | Precio | Confirmacion_Citas |
| 1091661265 | Monica Lopez | 34 | Monica1626@gmail.com | 3134345051 | CL 32 # 16a - 74 | 15445846 | 2-F | Press-on | \$ 60.000 | Asig_Cita |
| | | | | | | | | | | <u>.</u> |

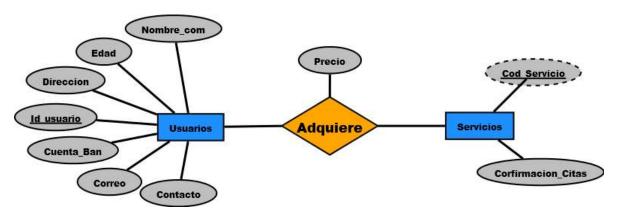
| | Dependencia Id_Usuario, Cod_Servicio y Precio | | | | | | | | | |
|------------|---|------|----------------------|------------|------------------|------------|--------------|------------------|-----------|--------------------|
| | Usuarios, servicios y precios | | | | | | | | | |
| Id_Usuario | Nombre_Com | Edad | Correo | Contacto | Dirección | Cuenta_Ban | Cod_Servicio | Descrip_Servicio | Precio | Confirmacion_Citas |
| 1091661265 | Monica Lopez | 34 | Monica1626@gmail.com | 3134345051 | CL 32 # 16a - 74 | 15445846 | 2-F | Press-on | \$ 60.000 | Asig_Cita |

En base a las tablas relacionadas en las cuales observamos las dependencias

detectadas, realizaremos la tabla de dependencias funcionales.

| Atributo | En depéndencia funcional de: |
|--------------------------|------------------------------|
| | > Nombre_Com |
| | > Edad |
| Life Classical a | > Correo |
| ld_Usuario | > Contacto |
| | > Dirección |
| | > Cuenta_Ban |
| Cod Cominin | > Descrip_Servicio |
| Cod_Servicio | > Confirmacion_Citas |
| ld_Usuario, Cod_Servicio | > Precio |

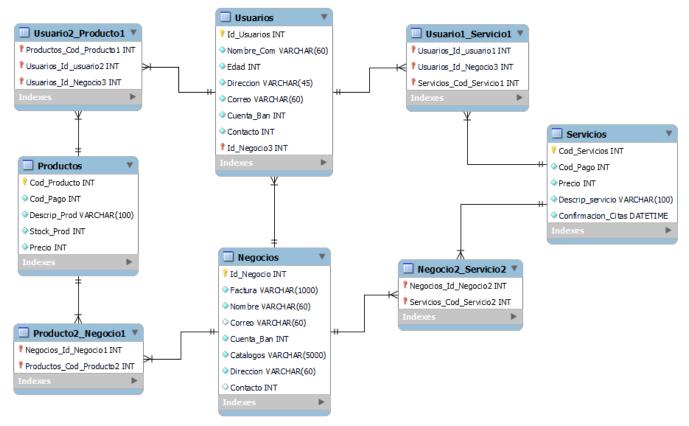
Diagrama entidad relación dependencia funcional



De esta manera realizaremos la normalización de todo el diagrama relacional diseñado para el desarrollo del software de la app ON THE GO evitando la redundancia de datos y ahorrando memoria en el disco duro.

Diccionario de datos

Nosotros para poder realizar de diccionario de datos nos vamos a basar en el modelo relacional realizado anteriormente y vamos a utilizar la herramienta MySQL Workbench, de esta



manera obtener el diccionario de datos.

En base a este diagrama se obtiene el siguiente diccionario de datos.

ONTHEGO Data Dictionay

23/04/2023

Alphabetic Index

Negocio2 Servicio2

Negocios

Producto2_Negocio1

<u>Productos</u>

Servicios

Usuario1_Servicio1

<u>Usuario2_Producto1</u>

<u>Usuarios</u>

| Negocio2_Servicio2 | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|----------|----------|----------|----|-----|----|----|----|---------|---------|--|
| | | | | | | | | | | | |
| Column name | DataType | PK | NN | UQ | BIN | UN | ZF | ΑI | Default | Comment | |
| Negocios_Id_Negocio2 | INT | √ | √ | | | | | | | | |
| Servicios_Cod_Servicio2 | INT | √ | √ | | | | | | | | |

| | Negocios | | | | | | | | | | | | |
|-------------|---------------|----------|----------|----|-----|----|----|----|---------|-------------------------------|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | |
| Column name | DataType | PK | NN | UQ | BIN | UN | ZF | ΑI | Default | Comment | | | |
| Id_Negocio | INT | √ | √ | | | | | | | | | | |
| Factura | VARCHAR(1000) | | √ | | | | | | | | | | |
| Nombre | VARCHAR(60) | | √ | | | | | | | | | | |
| Correo | VARCHAR(60) | | | | | | | | | | | | |
| Cuenta_Ban | INT | | √ | | | | | | | | | | |
| Catalogos | VARCHAR(5000) | | √ | | | | | | | Cat_Productos y Cat_Servicios | | | |
| Direccion | VARCHAR(60) | | √ | | | | | | | | | | |
| Contacto | INT | | | | | | | | | | | | |

| | Producto2_Negocio1 | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--------------------|----------|----------|----|-----|----|----|----|---------|---------|--|
| | | | | | | | | | | | |
| Column name | DataType | PK | NN | UQ | BIN | UN | ZF | ΑI | Default | Comment | |
| Negocios_Id_Negocio1 | INT | √ | √ | | | | | | | | |
| Productos_Cod_Producto2 | INT | √ | √ | | | | | | | | |

| | Productos | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|----------|----------|----|-----|----|----|----|---------|---------|--|--|--|
| Column name | DataType | PK | NN | UQ | BIN | UN | ZF | ΑI | Default | Comment | | | |
| Cod_Producto | INT | √ | √ | | | | | | | | | | |
| Cod_Pago | INT | | √ | | | | | | | | | | |
| Descrip_Prod | VARCHAR(100) | | √ | | | | | | | | | | |
| Stock_Prod | INT | | √ | | | | | | | | | | |
| Precio | INT | | √ | | | | | | | | | | |

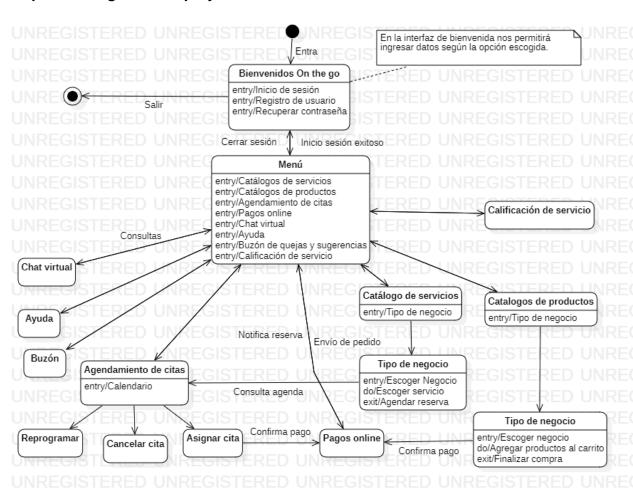
| | Servicios | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--------------|----------|----------|----|-----|----|----|----|---------|----------------------------------|--|--|
| Column name | DataType | PK | NN | UQ | BIN | UN | ZF | AI | Default | Comment | | |
| Cod_Servicios | INT | √ | √ | | | | | | | | | |
| Cod_Pago | INT | | √ | | | | | | | | | |
| Precio | INT | | √ | | | | | | | | | |
| Descrip_servicio | VARCHAR(100) | | √ | | | | | | | | | |
| Confirmacion_Citas | DATETIME | | √ | | | | | | | Asig_Cita, Can_Cita y Rprog_Cita | | |

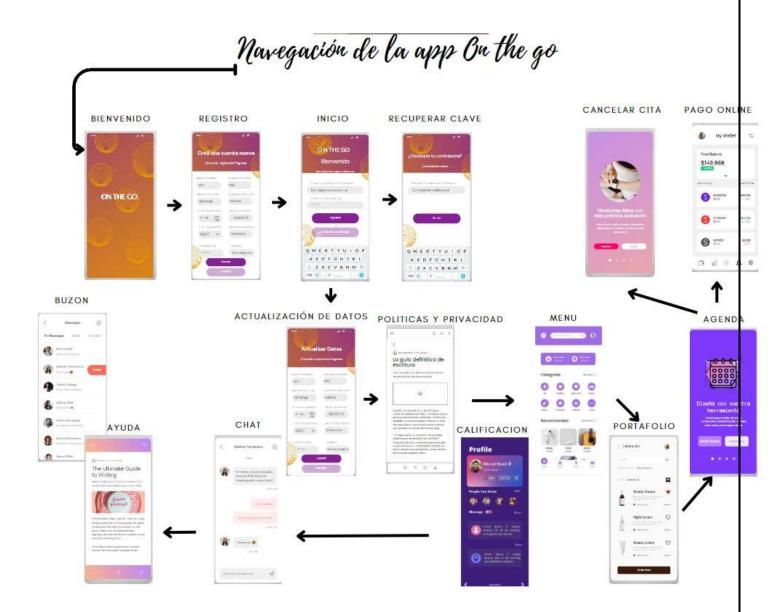
| | Usuario1_Servicio1 | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--------------------|----------|----------|----|-----|----|----|----|---------|---------|--|--|
| | | | | | | | | | | | | |
| Column name | DataType | PK | NN | UQ | BIN | UN | ZF | ΑI | Default | Comment | | |
| Usuarios_Id_usuario1 | INT | ✓ | √ | | | | | | | | | |
| Usuarios_Id_Negocio3 | INT | √ | √ | | | | | | | | | |
| Servicios_Cod_Servicio1 | INT | ✓ | √ | | | | | | | | | |

| | Usuario2_Producto1 | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--------------------|----------|----------|----|-----|----|----|----|---------|---------|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | |
| Column name | DataType | PK | NN | UQ | BIN | UN | ZF | ΑI | Default | Comment | | | |
| Productos_Cod_Producto1 | INT | √ | √ | | | | | | | | | | |
| Usuarios_Id_usuario2 | INT | √ | √ | | | | | | | | | | |
| Usuarios_Id_Negocio3 | INT | √ | √ | | | | | | | | | | |

| | Usuarios | | | | | | | | | | | | |
|-------------|-------------|----------|----------|----|-----|----|----|----|---------|---------|--|--|--|
| Column name | DataType | PK | NN | UQ | BIN | UN | ZF | ΑI | Default | Comment | | | |
| Id_Usuarios | INT | √ | √ | | | | | | | | | | |
| Nombre_Com | VARCHAR(60) | | √ | | | | | | | | | | |
| Edad | INT | | √ | | | | | | | | | | |
| Direccion | VARCHAR(45) | | √ | | | | | | | | | | |
| Correo | VARCHAR(60) | | √ | | | | | | | | | | |
| Cuenta_Ban | INT | | √ | | | | | | | | | | |
| Contacto | INT | | √ | | | | | | | | | | |
| Id_Negocio3 | INT | √ | √ | | | | | | | | | | |

Mapa de navegación del proyecto - GA5-220501095-AA1-EV05

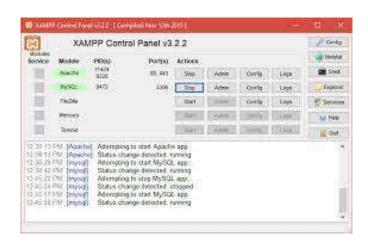




Establecer los componentes del frontend de la aplicación web

Para el diseño del frontend de nuestro proyecto de software, el cual es una aplicación web llamada On the go, enfocada a prestar servicios de agendamiento de citas y ventas de productos online para el sector de la belleza.

Utilizaremos para la implementación del frontend las herramientas como **Xampp** que como sabemos, es un servidor web local multiplataforma que nos permitirá la creación y pruebas de páginas web y otros elementos, además de que a nosotros como desarrolladores nos potencian y facilitan la experiencia, gracias a que integra una serie de herramientas que nos apoyan en el diseño de nuestro frontend, también usaremos para el diseño el software de **Sublime Text**, el cual nosotros lo usaremos como nuestro editor de texto para poder escribir el código que construiremos en el desarrollo de nuestro software, lo elegimos porque nos permitirá escribir nuestro código en cualquier formato y lenguaje de programación, ya que es un editor de texto ligero y fácil de usar, donde podemos perfectamente trabajar HTML, CSS y JavaScript.





Como sabemos lo importante que es la interacción del usuario con el software de la aplicación On the go y aún más importante es la excelente experiencia que deseamos que tengan todos nuestros usuarios con el software, por tal motivo pensamos que antes de definir los elementos utilizados en el frontend, tenemos que especificar a groso modo como se organizara los elementos del software.

 Crear la estructura de navegación: En este elemento definiremos el orden en que se van a organizar las páginas del sitio web de la aplicación On the go, como también el orden de los diferentes componentes que se van a vincular entre si para poder realizar diferentes funciones dentro del sitio.

- 2. Logo: Es un elemento muy importante en el desarrollo del frontend, este nos va brindar identidad, además nos servirá para representar la marca de la aplicación, en este elemento enfocaremos el diseño de toda la pagina web, pues en el se define colores, fuentes y formas.
- Imágenes: Este lo utilizaremos para guardar todos los recursos audiovisuales del diseño del frontend, se guardarán en una carpeta dentro de Xampp, con nombre img, todas las imágenes, gif, videos y animaciones del software.
- 4. Layout: Este elemento nos permitirá para el diseño de la página, en el podemos definir a todos los componentes de la página web, nos servirá para que el software sea útil y fácil de navegar.

Definición de elementos HTML

El elemento HTML, son tipos de componentes de HTML y uno de los diversos tipos de nodos de HTML que existen, donde un documento este compuesto de un árbol de nodos sencillo que añaden semántica y formato a partes de nuestro documento HTML.

Debido a sus partes un elemento HTML es muy diferente a una etiqueta, esto se debe a que están formados por:

- Una etiqueta de apertura.
- Cero o más atributos.
- Texto encerrado por la etiqueta.
- Una etiqueta de cierre.

Como se muestra en el siguiente ejemplo, el texto encerrado por la etiqueta es algo opcional, ya que algunas etiquetas de HTML no pueden encerrar ningún texto. El siguiente esquema de ejemplo muestra un elemento HTML, formado por una etiqueta , atributos y contenidos de texto:



Figura 1. Esquema de las partes que componen un elemento HTML.

Adicional a lo anterior, el lenguaje HTML clasifica todos los elementos en dos grupos:

- Elementos en línea (inline elements).
- Elementos de bloque (block elements).

Donde su principal diferencia radica en la forma en que ocupan el espacio disponible hasta el final de la línea, aunque su contenido no llegue hasta el final de la línea, mientras los elementos en línea solo ocupan el espacio necesario para mostrar sus contenidos. Como también puedes existir elementos en línea dentro de los elementos de bloque.

Teniendo en cuenta la anterior aclaración y explicación de lo que es un elemento de HTML podemos definir las características y los elementos de frontend que utilizamos para el desarrollo del sitio web diseñado en la evidencia GA6-220501096-AA4-EV01 fundamentos en la implementación de componentes frontend, HTML, CSS, JS.

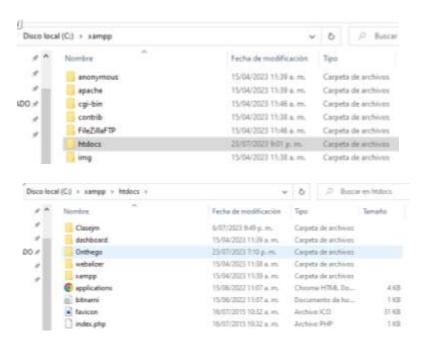
Con base en la evidencia anterior, explicaremos la estructura de componentes que utilizamos, para poder cumplir con las características y necesidades del desarrollo del software que estamos diseñando e implementando.

Elementos de HTML utilizados

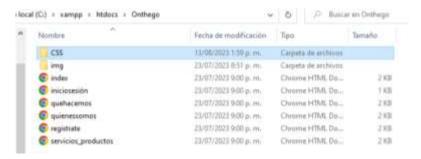
En el desarrollo del frontend se utilizo el editor de texto Sublime Text, el cual nos facilitara la implementación de código para el desarrollo del software, donde se definieron los siguientes elementos:

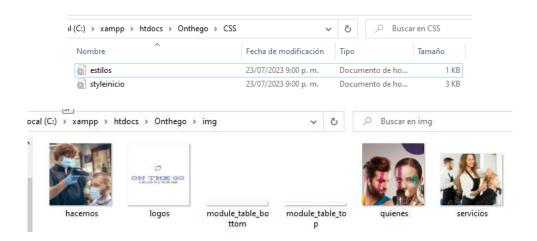
> Creación de carpeta del proyecto: Lo primero que se realizo fue crear una

carpeta en Xampp, la cual se creó dentro de la carpeta htdocs con el nombre del proyecto de software, llamado **On the go**.



Creación de componentes frontend HTML, CSS y JS: Dentro de la carpeta On the go, se crean y guardan los archivos que se utilizaran para el diseño del frontend, los cuales llamamos index.html, iniciosesión.html, regístrate.html, quienessomos.html, quehacemos.html y creamos la carpeta CSS donde guardamos le componente de estilos.css, también se crea una carpeta con el nombre de img, donde guardaremos las imágenes que utilizaremos en el diseño de la página.





Estructura de los documentos HTML: Se crea en Sublime text los documentos html, donde definimos en la parte del <head> el título del proyecto y creamos los enlaces por medio de la etiqueta link>, con atributos rel y href, que nos enlace a los estilos CSS definidos para el proyecto.

Ubicación del logo y el texto de bienvenida: En el diseño del documento html se definió la implementación del logo en el <head>, para darle estilo al texto de bienvenidos y alinearlo en el centro del sitio web, utilizamos la etiqueta <div> con el atributo style=text y la class=text, para poder establecer los estilos CSS de un elemento de forma directa y aplicarlos al texto, también utilizamos la etiqueta

con el atributo width, para poder enmarcar la imagen del logo de la marca del proyecto y ajustar su tamaño dándole mas estilo, y con la etiqueta , insertamos la imagen.

Diseño del body del documento html: Para el diseño del body utilizamos primero la etiqueta <main> con la class=container, ya que es una etiqueta principal que nos permite contener las demás etiquetas HTML. También utilizamos la etiqueta <div> con los atributos style=text-align y class=text, para el diseño y orientación del texto, y la etiqueta <button> con los atributos onclick y class=btn, con el fin de crear los botones de inicio de sesión y registro, otorgándoles estilos, animaciones y navegación a otros paginas web, igualmente se uso la etiqueta <nav> con las etiquetas <dt>, <dl> y <a> con los atributos class y href, las cuales se utilizaron para crear una lista de texto ordenadas con estilos CSS, animación y

navegación, que permite al usuario dirigirse hacia otras páginas web.

Elementos CSS utilizados

```
| Company | Comp
```

De la misma manera que se definieron y se explicaron las características de los elementos, etiquetas y atributos utilizados en HTML para el diseño frontend del software para el sitio web On the go, se definirá y explicará los elementos CSS usados para darle estilo y animaciones al frontend del software.

.text: Para este elemento se utilizo las propiedades color, que me permite dar un color al texto, font-size la cual me ayuda a especificar la dimensión de la letra y la propiedad font-family que me define una lista de fuentes o familia de fuentes que puedo utilizar para el texto.

```
ChampphtdecsOnthage(CSDestionans-Subine Test (UNREGISTER))

File Edit Selection Find Year Gote Incls Project Preferences Help

the subsection of the subsect
```

table: En el diseño de las tablas utilizamos la propiedad margin, que nos permite establecer la margen para los cuatro lados de la tabla.



nav: Para la etiqueta nav que como sabemos es un elemento de sección de navegación en los estilos CSS se utilizó la flex que permite a los elementos ser flexibles y alterar sus dimensiones, display que nos ayuda a establecer los tipos de visualización interna y externa de un elemento y normalmente se utiliza con las propiedades flex, grid y flow layout. También utilizamos list-style que nos permite establecer el tipo de viñetas para una lista se ordenada o no y una de las propiedades más importantes es justify-content, ya que nos distribuye los espacios entre y alrededor de los ítems flex.



body: Se uso las propiedades font-family antes mencionada y las propiedades line-height y background-color, la primera para establecer la altura o distancia entre líneas de texto y la segunda se utiliza normalmente para definir el color de fondo de un elemento.

• .button: Para los elementos button y poderles dar animación, estilo y fuente se utilizaron las propiedades focus la cual se activa cuando el usuario da click o se posiciona sobre algún elemento que tenga definida esta propiedad, outline esta propiedad me permite darle un contorno fuera de la línea del elemento para poder resaltar el mismo, overflow el cual nos determina que sucede si el contenido de un elemento sobrepasa los limites de su contendor y por ultimo text-transform nos ayuda con la especificación de minúsculas o mayúsculas del texto de un elemento.

btn: En el elemento button se utilizo btn que es un botón estándar al cual por medio de CSS le asignamos propiedades de estilo como color de fondo, color del borde del botón y color del texto, esto con las propiedades backgroundcolor, border-color y color.

```
Champel Induced Outling of COS antiliances - Salaine Teal (UNEXCOSTRATE
File Edit Selection Find View Sette Sett Settle Pedrogram)

52
53 - bitro {
54
55
60cckground-cotor: (16298es)
55
60cctor: #ffffff;
57
}
```

Los anteriores elementos son la mayoría de elementos HTML utilizados en el desarrollo del frontend para el sitio web On the go, tanto para la pagina principal como para las demás paginas se utilizaron la mayoría de los elementos y mencionados, aunque adicionales a estos en las paginas de inicio de sección y de registro se utilizaron otro elemento para la realizar los formularios.

Formularios para inicio de sesión y registro: En la realización de las páginas web de iniciosesion.index y registro.index, se utilizó en el tag del
body> la etiqueta <form> con el atribute de class=form para el diseño de estos formularios, dentro de esta etiqueta se contienen otras etiquetas como lo son: <h1>, , <a>, <div>, <label>, y <input>, las cuales junto a la CSS styleinicio.css, las decidimos utilizar para lograr diseñar cada uno de los formularios, logrando que los usuarios interactuaran y les facilitara el registro y el inicio de sesión de una manera muy intuitiva, además de contar con un diseño de estilos, fuentes, textos, colores de fondo, animación de botones y redireccionamiento de navegación a otras páginas del sitio web que le brindaban un aspecto visual adecuado a las páginas.

```
| Characteristic Contest | Selection | Sel
```

```
Ele Edit Selection Find Yew Goto Jook Project Preferences Help

**Preferences Help

**Indianamia **Process**

**Indianamia
```

```
.form_label {
         color: var(--color);
         cursor: pointer;
         position: absolute;
         top:0;
         left:5px;
         transform:translate(10px);
         transition:transform .5s .3s;
}
.form_submit {
         background:#3866f2;
         color:#ffffff;
font-family: 'Anton', sans-serif;
font-weight:300;
         font-size:1rem;
         padding:.8em 0;
         border: none;
         border-radius: .5em;
.form_line {

position: absolute;
         bottom:0;
         left:0;
width:100%;
         height:1px;
background:#3866f2;
         transform:scale(0);
         transform: left bottom;
}
.form_input:focus ~ .form_label
.form_input:not(:placeholder-shown) ~ .form_labe
         transform: scale(1);
transition: transform .4s;
```

Mockups de navegación para la aplicación On the go

Para el desarrollo del diseño de lo mockups para la aplicación web On the go, decidimos utilizar la herramienta Canva para realizar el prototipado del mapa de navegación, ya que dicha herramienta nos permite realizar diseños muy atractivos y nos facilita la creación de cada uno de los mockups, para esta evidencia realizamos los mockups para las páginas webs principales de la aplicación.

Página de Bienvenida

En esta página realizamos el diseño del inicio de la aplicación, donde mostramos nuestro logo del software y invitamos a los usuarios a conocernos y experimentar nuestros servicios.



Inicio de sesión

Es un formulario diseñado para mostrar una página web donde los usuarios luego de estar registrados en la aplicación, les permitirá iniciar sesión, ingresando sus credenciales de login y contraseña.



Registro de usuarios

En el diseño del mockup de registro de usuario, realizamos otro formulario donde los usuarios que deseen registrasen y usar nuestra aplicación, primero deben proporcionar los datos necesarios y solicitados por el formulario para crear su usuario de inicio de sesión.



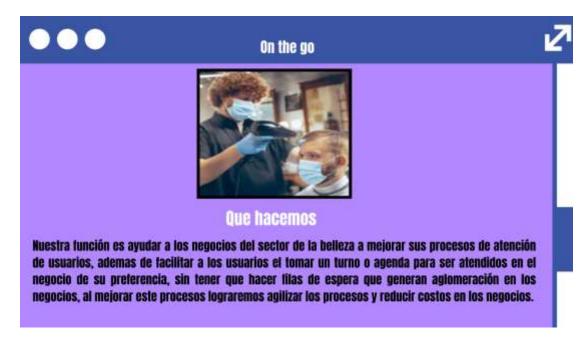
Quienes somos

En esta pagina web decidimos realizar un párrafo donde explicamos a nuestros usuarios que servicio presta nuestra aplicación y los beneficios que se tienen al estar registrados en nuestro software.



Que hacemos

Este mockup lo diseñamos para mostrar a nuestros usuarios cual es la función de la aplicación On the go, como también a que sector de negocios está enfocada la aplicación y con que fin se diseño el software.



Funcionalidad del software On the go

Para poder mostrar que los prototipos de la interfaces de navegación son funcionales, se decidió utilizar las herramientas y los software como lo son, Sublime Text y Xampp, que nos permiten por medio de código y de utilización de los lenguajes HTML y CSS lograr que cada interfaz sea funcional, adicional a esto y algo muy importante es que también nos permite darle un estilo al sitio web, desde el tipo de fuente, los colores de los texto, tamaños, insertar imágenes y realizar formularios, consiguiendo de esta manera mostrar un pequeño bosquejo de como seria visualmente la aplicación y como funcionaria, siempre buscando cumplir con los requerimientos y las necesidades para la cual se diseñó, buscando que los usuarios tenga una interacción muy intuitiva y llamativa con el software, facilitando su uso.

A continuación, los mostraremos los códigos utilizados en lenguaje HTML y CSS para el diseño de cada página, como también los elementos, componentes, etiquetas y atributos usados en el desarrollo del código para los documentos HTML Y CSS.

Interfaz de Bienvenida

```
Company production for the company for the part of the company to the company of the company of
```

Estilos CSS para el diseño de la interfaz de bienvenida

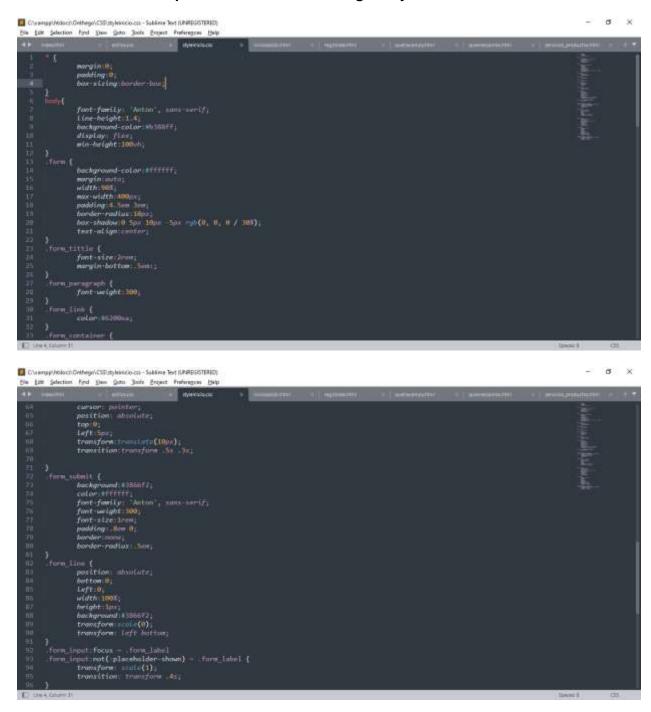
```
Company induced Content (Company Services Company Services Company Com
```

```
Comparison Control Con
```

Interfaz inicio de sesión

```
Co is detain and her can be provided and the provided by the control of the contr
```

Estilos CSS utilizados para los formularios de registro y de inicio de sesión



Interfaz de registro de usuario

```
Company (Addition for Jacob 2000 2000 2000 Appear foreigness 154)

| Company | Company
```

Interfaz que hacemos

```
Co is Selection by Divo State Series before the College States of the State Series before the Series of the States of the States
```

Interfaz quienes somos

```
Computebaco Orthographesessmenthal Setting Tell Will Continue Day

The Computebaco Orthographesessmenthal Setting Tell Will Continue Day

The Computebaco Tell Day Setting Tell Will Continue Day

The Computebaco Tell Will Continue Day

The Computebaco Tell Will Continue Day

The Continue Day of the Continu
```

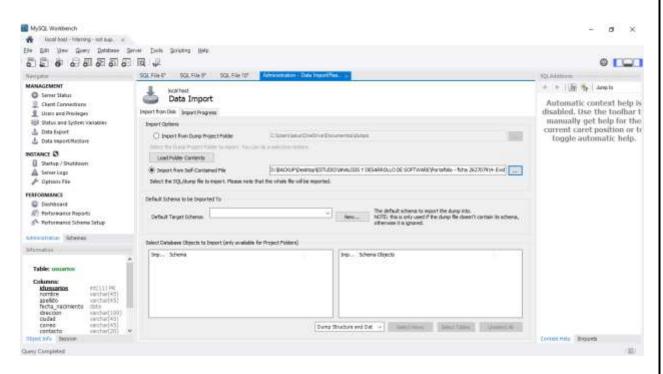
Script bases de datos del proyecto

Para realizar las consultas de la base de datos usaremos leguaje SQL, la consulta se realizará con base en las tablas del proyecto de software On the go, en donde usaremos los comandos requeridos para hacer las consultas que se necesiten según los datos de cada tabla de la base de datos.

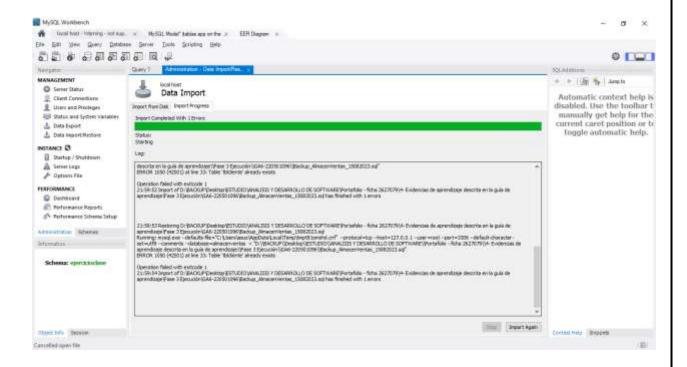
Como se dijo anteriormente usaremos la herramienta MySQL Workbench y Xampp para el desarrollo de la actividad del SGBD de la aplicación On the go.

Como importar bases de datos

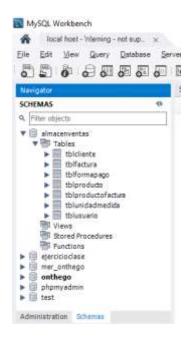
Para practicar la importación de bases de datos en MySQL Workbench, se utilizó la base de datos suministrada por el instructor Oscar, la cual descargamos en el pc y luego la importamos para poder realizar consultas en esta base de datos, como se evidencia en las siguientes imágenes:



Lo primero fue utilizar en la opción **Administration**, seleccionar y dar click en **Data Import/Restore**, luego escogimos la opción **Import from self-contained file**, allí buscamos el archivo y luego le damos **Import progress**.



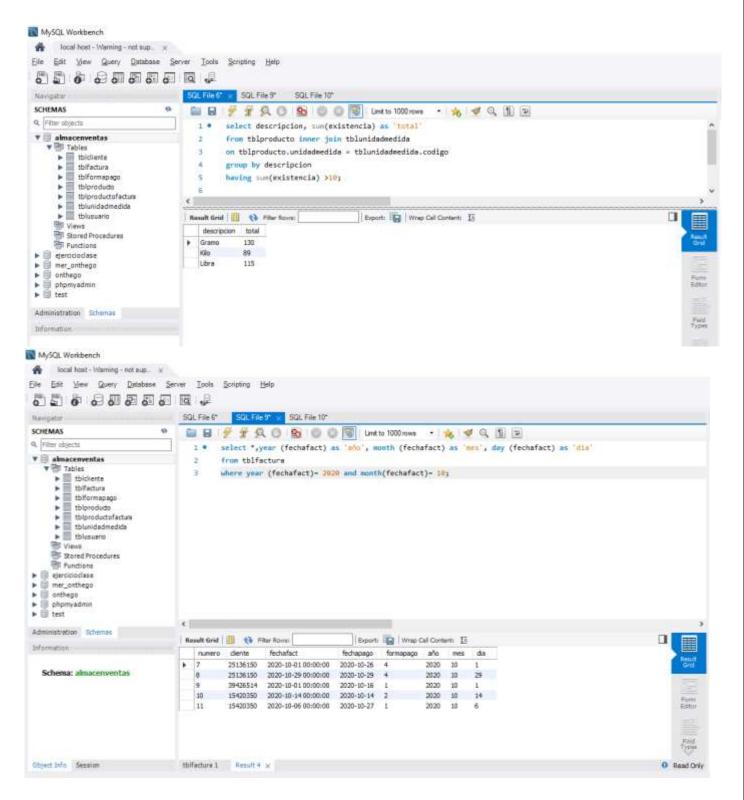
Luego ya podemos validar que la base de datos con sus tablas quedo importada, lo podemos validar por medio del **MySQL** en la opción **schemas** o por medio del **Xampp** en la opción **Shell.**



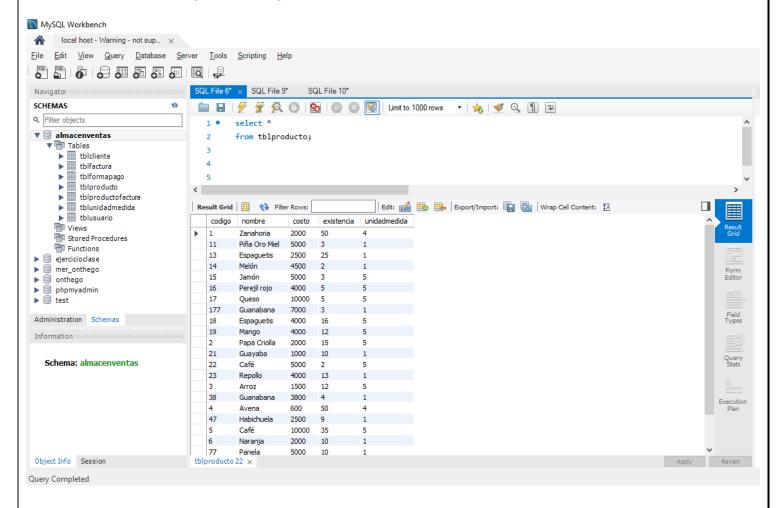
```
XAMPP for Windows - mysql -h localhost -u root -p
Setting environment for using XAMPP for Windows.
asus@DESKTOP-4NI2A30 c:\xampp
# mysql -h localhost -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor. Commands end with ; or \g. Your MariaDB connection id is 21
Server version: 10.4.28-MariaDB mariadb.org binary distribution
Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.
MariaDB [(none)]> show databases;
  Database
  almacenventas
  ejercicioclase
  information_schema
  mer_onthego
  mysql
  onthego
  performance_schema
  phpmyadmin
  rows in set (0.001 sec)
MariaDB [(none)]>
```

Uso de comandos leguaje SQL

En la práctica, adquirimos el conocimiento para usar los diferentes comandos del lenguaje tanto los obligatorios como los opcionales y aplicarlos para hacer consultas, como se



muestra en las siguientes imágenes:



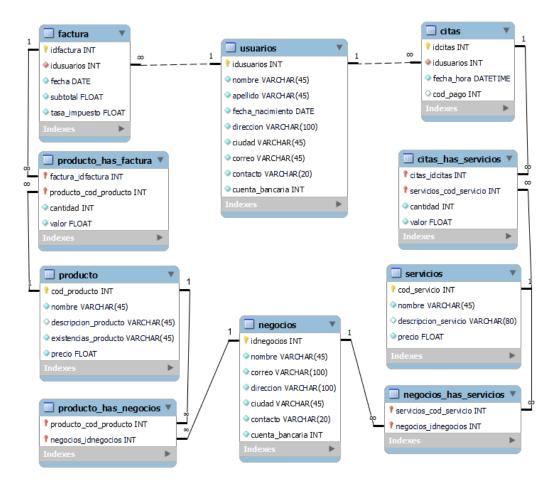
Como podemos observar gracias a estos comandos podemos realizar diferentes tipos de consultas en la base de datos almacenventas, de la misma manera lo podemos realizar en la base de datos de nuestro proyecto On the go.

Ejercicio practico de lenguaje SQL - consultas en la Base de datos On the go

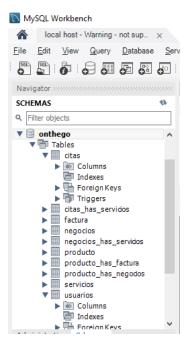
Con base en lo aprendido anteriormente en las practica realizada con el instructor, para esta evidencia, aplicaremos estos conocimientos y realizaremos unos ejemplos de consultas realizadas en la base de datos de nuestro proyecto de software, con la finalidad de mostrar lo aprendido.

La base de datos que se tiene para realizar los ejercicios, es la creada en evidencias anteriores, con base al modelo relacional que se diseño para el software On the go.

Modelo relacional



Base de datos On the go



Abrir base de datos para consultar

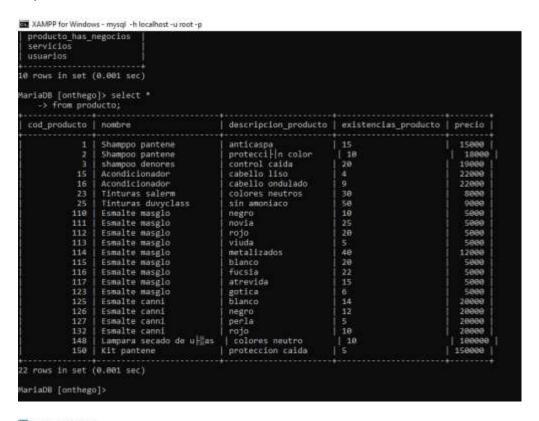
Para hacer la abrir la base de datos On the go, debo abrir primero el host por medio del comando **mysql -h localhost -u root -p** y luego la base de datos que deseo trabajar, si no sabemos el nombre usamos el comando **show databases** y luego para abrir la base de datos usamos el comando **use** más el **nombre** de la base, ya para abrir la tabla donde voy a realizar las consultas, sino se el nombre uso el comando **show tables**, para saber el nombre, como podemos ver en este ejercicio:

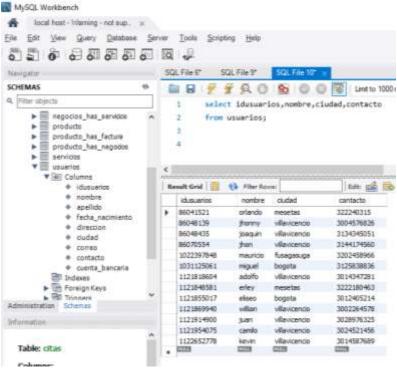


Consulta de los datos que contiene la tabla

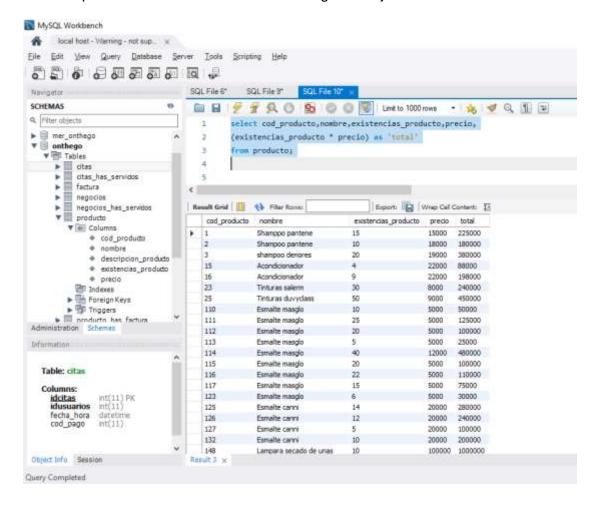
Para consultar los datos que tiene la tabla usamos los comandos select y from, si lo

voy a consultar todos uso el *, si deseo solo abrir unos campos específicos utilizo el nombre de cada campo.

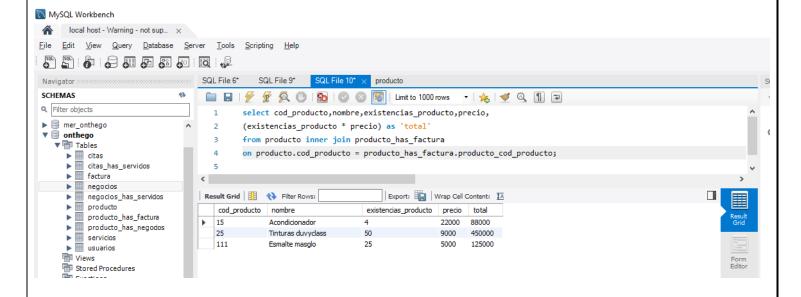




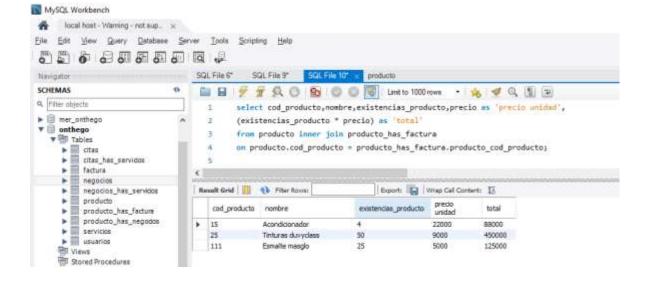
El comando **select** también lo podemos utilizar para crear campos adicionales donde requiera hacer operaciones como se muestra en el siguiente ejercicio:

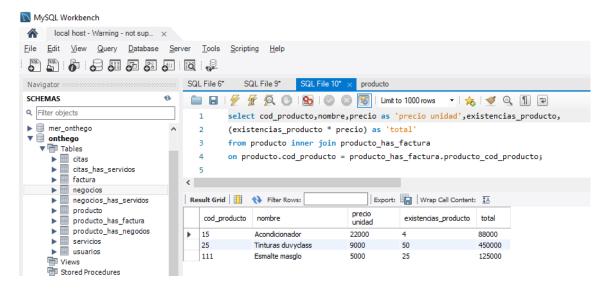


Consultar campos de dos tablas asociadas por la clave coreana (FK)

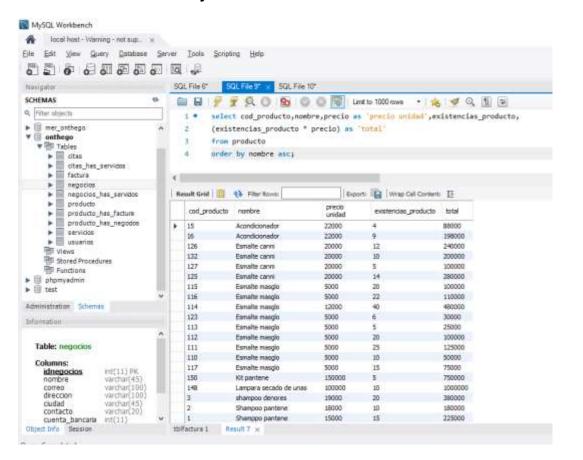


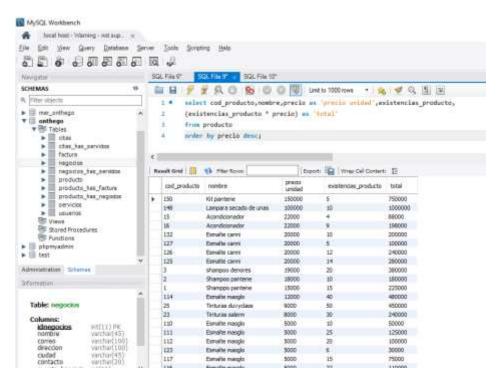
Adicional también puedo cambiar el nombre de un campo si lo deseo o darle otra ubicación como se muestra a continuación:





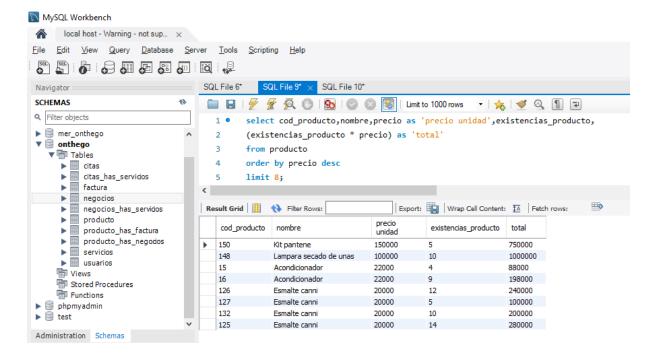
Consultas usando order by





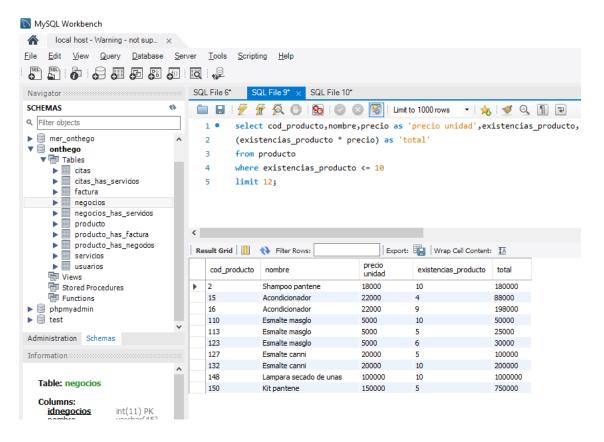
Como podemos observar podemos organizar los datos de manera descendente o ascendente.

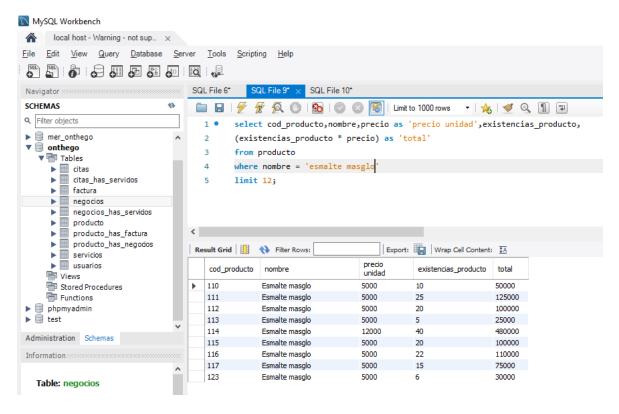
Consulta usando el comando limit



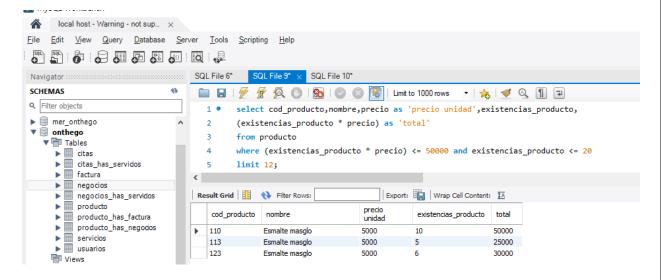
Consultas usando comando where

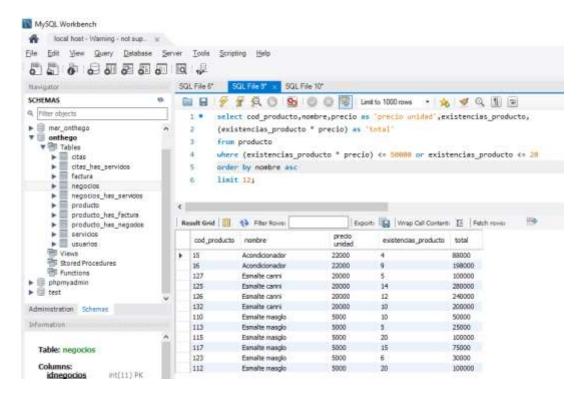
Como sabemos este comando me permite realizar comparaciones de los datos relacionados en la base cumpliendo una condición.



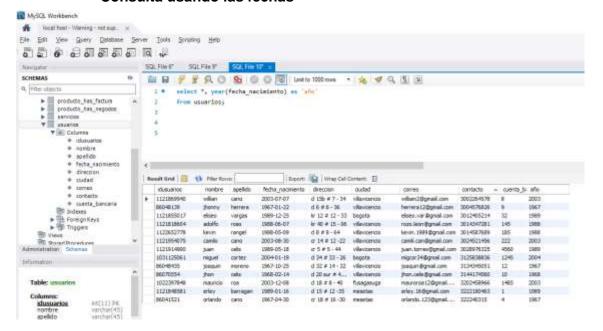


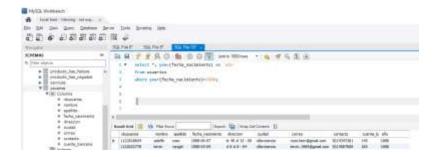
Consulta usando operadores boléanos





Consulta usando las fechas





Consulta usando group by

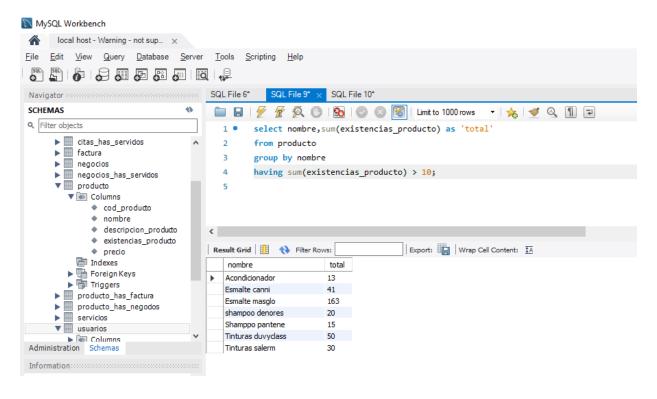
XAMPP for Windows - mysql -h localhost -u root -p

```
MariaDB [onthego]> select nombre,sum(existencias_producto) as 'total'
   -> from producto
   -> group by nombre;
 -----+
                     | total |
nombre
Acondicionador
                         13
                          41
 Esmalte canni
 Esmalte masglo
                          163
 Kit pantene
                           10
 Lampara secado de unas
 shampoo denores
                           20
                          10
 Shampoo pantene
 Shamppo pantene
                          15
                           50
 Tinturas duvyclass
 Tinturas salerm
                           30
10 rows in set (0.001 sec)
MariaDB [onthego]> 🕳
```

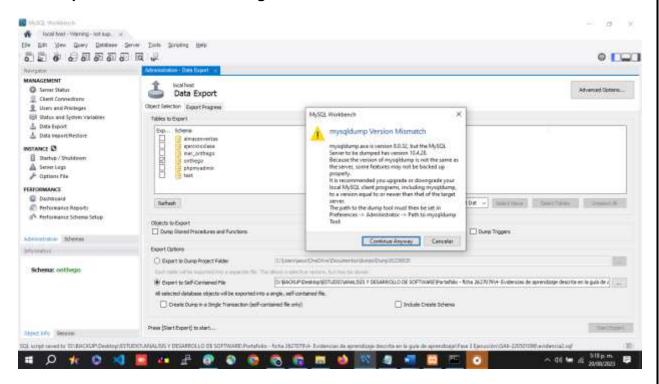
XAMPP for Windows - mysql -h localhost -u root -p

```
MariaDB [onthego]> select nombre,sum(existencias_producto) as 'total'
    -> from producto
   -> group by nombre;
                         | total |
nombre
 Acondicionador
                              13
 Esmalte canni
                              41
 Esmalte masglo
 Kit pantene
 Lampara secado de unas
                              10
 shampoo denores
                              20
                              10
 Shampoo pantene
 Shamppo pantene
                              15
 Tinturas duvyclass
                              50
 Tinturas salerm
                              30
10 rows in set (0.001 sec)
MariaDB [onthego]> select nombre,count(existencias_producto) as 'cantidad'
   -> from producto
   -> group by nombre;
 nombre
                         | cantidad |
 Acondicionador
 Esmalte canni
 Esmalte masglo
 Kit pantene
 Lampara secado de unas
shampoo denores
 Shampoo pantene
 Shamppo pantene
 Tinturas duvyclass
 Tinturas salerm
10 rows in set (0.001 sec)
MariaDB [onthego]>
```

Consulta usando el having



Data Export base de datos On the go



Con base en el informe anterior podemos observar que en el trascurso de el diseño de los artefactos del software se han utilizado diferentes herramientas y aplicaciones que nos has ayudo con el diseño y desarrollo del software para el proyecto de la aplicación On the go, herramientas como las siguientes:

- StarUML
- MySQL Workbench
- Dia
- Canva
- Sublime text
- Mongodb
- Visual Studio Code
- Xampp

Para la etapa de versionamiento del proyecto se va utilizar las herramientas:

- ➢ Github
- ➢ GitLab
- NetBeans

Estas nos permitirán que el equipo de desarrollo pueda implementar el código de manera colaborativa y usando el lenguaje de programación de Java, de la misma manera con base en Java se realizara la implementación de los estándares de codificación requeridos para el proyecto de software.

Conclusión

Con el desarrollo de la evidencia, se logro realizar un consolidado de los artefactos del ciclo del software del proyecto que se han realizado y diseñado hasta el momento, con la finalidad de con base en estos artefactos, realizar los nombramientos de variables, métodos, clases y paquetes del proyecto de software, los cuales nos permitirán la construcción de la aplicación usando Java, como también se logro elegir la herramienta MySQL para lograr por medio de JDBC Comunicar Java con un servidor de bases de datos relacionales.

Bibliografia

Berzal, F., Cubero, J., y Cortijo, F. (2007). Desarrollo profesional de aplicaciones web con Asp.Net. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=J1d_9l6zlAlC&oi=f nd&pg=PA3&dq=servlests+y+jsp+fernando+berzal&ots=GsR9oMYn8M&sig=YaCnuz6ed8E_kE o_G1CPHH-KjjU

Gallagher, J. (4 de mayo de 2021). Los lenguajes de programación más populares *Career Karma*.https://careerkarma.com/blog/top-programming-languages-2021/