



Академија  
струковних студија  
Шумадија  
Одсек Крагујевац

Предмет: Пословање пословних процеса

Тема: Подсетник у ветеринарској амбуланти  
„Животињско царство“

Професор:  
Саша Стаменовић

Студент:  
Лазар Пантовић 034/2021

## Садржај

О Подсетнику .....	3
Врсте подсетника .....	4

## О Подсетнику

Као што и сама реч „Подсетник“ значи да неког треба подсетити, тако би било добро и корисно да информациони систем ветеринарске амбуланте има ту могућност, односно да омогућава аутоматски подсетник клијената. Ветеринарске амбуланте користе информационе системе како би олакшале „себи живот“, такође и како би унапредиле квалит услуге коју пружају својим клијентима.

Овај процес прикупља и повлачи податке о клијентима који су заказали било коју врсту прегледа, да ли је то редовна вакцинација, контрола или слично. Наравно, оне хитне интервенције (позиви клијената са тешким стањем пацијента) које се морају извршити истог дана се не евидентирају и не улазе у процес Подсетник.

Процедура Подсетника обухвата следеће активности:

- Прикупља податке из Евиденције пацијената (животиња), односно из базе података који имају заказани термин. Подаци су: Име, презиме, број телефона, емаил адреса, шифра, датум прегледа.

IDVlasnika	Ime	Prezime	BrojTelefona	Email	Šifra	Pregled
1	Miloš	Marković	0649829456	milosm88@gmail.com	gds46s4j55js478s	02.04.2023 12:00
2	Marko	Miljojković	0618823112	miljojkog99@gmail.com	dh86hdf7df6s76d	12.04.2023 15:00
3	Svetozar	Kočović	0661568845	koca24@gmail.com	54686687gddfg	15.04.2023 10:00

- У зависности од тога колико је дана остало до заказаног прегледа, процес има две врсте подсетника:
  - Уколико је број дана три или мање, корисници ће добити подсетник сат времена пре заказаног термина,
  - уколико је „чекање“ дуже од три дана корисници добијају подсетник дан раније и сат времена пре заказаног термина.

Када је чекање на заказани термин дужи временски период, јако је битно корисника подсетити не само сат времена раније, већ и даном пре, да би могао на миру да усклади преглед са својим дневним обавезама.

IDVlasnika	Ime	Prezime	BrojTelefona	Email	Šifra	Pregled	Broj dana do pregleda > 3
1	Miloš	Marković	0649829456	milosm88@gmail.com	gds46s4j55js478s	02.04.2023 12:00	NE
2	Marko	Miljojković	0618823112	miljojkog99@gmail.com	dh86hdf7df6s76d	12.04.2023 15:00	DA
3	Svetozar	Kočović	0661568845	koca24@gmail.com	54686687gddfg	15.04.2023 10:00	DA

- У зависности од закажаног термина корисницима ће бити упућене поруке у којима ће писати:  
 „Поштовани/а,  
 Ваш заказани преглед почиње за сат времена.  
 С поштовањем!  
 Ветеринарска амбуланта „Животињско царство““  
 као и  
 „Поштовани/а,  
 Ваш заказани преглед почиње сутра у хх:хх,  
 С поштовањем!  
 Ветеринарска амбуланта „Животињско царство““
- Такође постоји и опција да клијенти наруче лек или препарат за своје љубимце. Уколико је лек стигао, корисници могу очекивати нотификацију у којој ће бити исписана следећа порука:  
 „Поштовани/а,  
 Лек за вашег љубимца је стигао! Можете доћи у амбуланту да преузмете исти.  
 С поштовањем!  
 Ветеринарска амбуланта „Животињско царство““

ID/Vlasnika	Ime	Prezime	Broj Telefona	Email	Šifra	Vrsta ljubimca	Ime ljubimca	Lek/preparat	Stigao: Da/Ne
1	Petar	Petrovic	069668795	pekird89@gmail.com	dgdhfd8445sdhd4	Pas	Cezar	PRAZINON plus	Da
2	Vojin	Ilic	0645542981	vojarkfg@gmail.com	dgs6ds6g5dsg5	Macka	Leo	Fitoelite Metastop	Ne
3	Vladimir	Dišljenković	0611231587	vlajkobg77@gmail.com	dfmjkijslmhslj	Pas	Had	Cardisure Flavor 10mg	Da

Наравно, све нотификације ће стићи уз јак и специфичан звучни сигнал, како би корисницима скренули пажњу.

## Врсте подсетника

Као што смо раније навели у тексту, подсетнике делимо на:

- „Краћи“ – чији заказани преглед не прелази три дана чекања,
- „Дужи“ – термин који прелази три дана чекања,
- „Лек/препарат“ – подсетник који шаље поруку кориснику да је лек или препарат за љубимца стигао.