## Лука Николић 021/2021

## Евиденција пацијената (животиња) и прегледа

Ветеринарска амбуланта је организација која пружа услуге неге и лечења животиња. У данашње време, ветеринарске амбуланте користе информационе системе како би олакшале своје пословање и унапредиле квалитет услуге коју пружају својим клијентима.

Овај информациони систем се користи за управљање процесима у ветеринарској амбуланти. Он омогућава аутоматско вођење евиденција пацијената, њихових прегледа, лечења и плаћања. Уз то, ови системи омогућавају ветеринарским амбулантама да боље комуницирају са својим клијентима, што може значајно побољшати задовољство клијената и повећати њихово поверење у ветеринарску амбуланту.

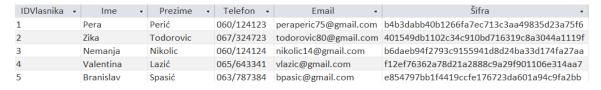
Једна од кључних предности ветеринарског информационог система јесте што олакшава вођење евиденције пацијената. Пацијенти се претходно региструју и унесу њихове податке као и податке љубимаца. Сви ови подаци су организовани на начин који олакшава ветеринарима приступ информацијама о пацијентима. Када пацијент дође на преглед, ветеринар може лако приступити профилу пацијента и видети све информације о здравственом стању пацијента, претходним болестима и терапијама. Ово омогућава ветеринарима да брзо и ефикасно дијагностикују и лече пацијенте.

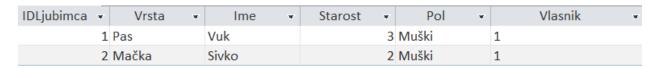
Друга кључна предност информационог система јесте што олакшава процес прегледа. Ветеринар може користити систем како би забележио детаље прегледа, укључујући опис симптома, дијагнозу, препоручене третмане и лекове. Када се ови подаци ажурирају, они се потом ажурирају и у бази података, чиме се осигурава да су информације о пацијентима увек ажурне и потом доступне свим ветеринарима, што омогућава да сви буду упознати са стањем пацијента. Ово је посебно важно у хитним ситуацијама када није доступан одређени ветеринар.

Такође је веома битно за систем да олакша процес управљања залихама лекова и опреме. Ветеринарска амбуланта може пратити потрошњу лекова и опреме и аутоматски може обавестити набавку да наручи нове производе када се залихе буду приближиле крају преко процеса интерне комуникације. Ово помаже ветеринарској амбуланти да ефикасно управља својим залихама и спречи несташицу лекова и опреме.

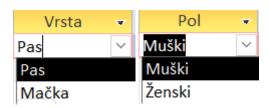
### Процес евиденције пацијената (животиња)

Регистровање пацијента подразумева креирање новог профила у систему. Власник прво уноси поред свог имена и презимена свој број телефона, мејл и лозинку. Такође уноси податке свог љубимца (тип, врста, име, старост, пол). Систем омогућава да се све ове информације унесу на једном месту и да се лако приступа њима касније.



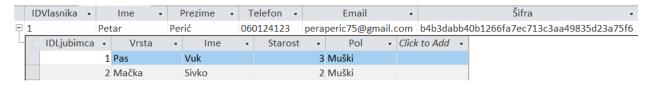


Приказ података љубимаца



Креирани шифарници за одређене податке

Информациони систем такође може да подржи и више животиња са истим власником. Кликом на дугме додај животињу, уносе се сви подаци који су и уношени приликом креирања налога. Такође је могуће погледати списак свих животиња које поседује власник кликом на одређено дугме. Уколико животиња није више у поседу клијента или је угинула, постоји опција уклањања животиње из система помоћу иконице. Тиме се животиња и све информације везане за њу бришу из базе података.



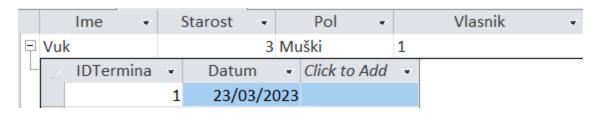
Сваки власник може бити повезан са више љубимаца

#### Процес евиденције прегледа

Процес прегледа почиње још пре него што власник и љубимац закораче у амбуланту. Регистровани корисник преко веб странице отвара страницу свог љубимца и кликом на дугме отвара прозор за заказивање третмана. Након тога добија списак слободних термина од којих бира један и резервише га. Након тога је могуће прегледати списак заказаних термина кликом на текст на почетној страници.

Vlasnik 🕶	Vrsta Ljubimca 🕶	Ime Ljubimca 🔻	Telefon •	Email +	Datum Pregleda 🔻
Pera Perić	Pas	Vuk	060/124123	peraperic75@gmail.com	22/04/2023
Branislav Spasić	Pas	Had	063/787384	bpasic@gmail.com	18/04/2023
Nemanja Nikolić	Mačka	Leo	060/124124	nikolic14@gmail.com	29/04/2023
Žika Todorović	Pas	Cezar	067/324723	todorovic80@gmail.com	20/04/2023
Valentina Lazić	Pas	Lea	065/643341	vlazic@gmail.com	22/04/2023
Pera Perić	Mačka	Sivko	060/124123	peraperic75@gmail.com	14/04/2023

Сваки заказани термин се меморише у бази података са свим потребним информацијама о власнику, љубимцу и самом прегледу



Приказ заказаног третмана

Када животиња дође на преглед у амбуланту, процес евиденције почиње пријемом пацијента. Пошто је преглед резервисан путем интернета, потребно је потврдити идентитет животиње и власника путем чипа.

Ако корисник није регистрован, и самим тим није заказао преглед, он ће морати да сачека први следећи слободан термин и да на лицу места унесе своје личне податке као и податке свог љубимца (име, године, пол, врсту и симптоме) који се онда уносе у базу података.

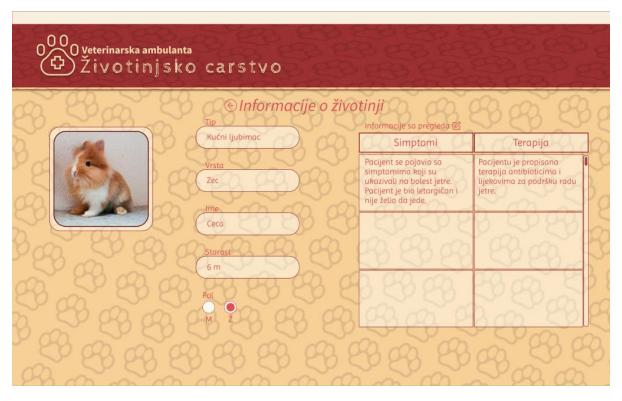


Приказ доступних термина

Након пријема пацијента, следи преглед животиње. Ветеринар ће прегледати животињу и њено здравље, као и евентуалне проблеме или болести. Све ове информације се уносе у информациони систем, где се чувају и користе за будуће третмане и праћење здравственог стања пацијента.



Информације које уноси ветеринар на прегледу



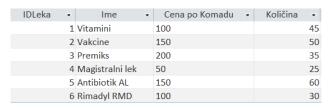
Клијент може после да погледа информације са претходних прегледа

Vlasnik ▼	Vrsta Ljubimca -	Ime Ljubimca 🔻	Datum Termina 🔹	Veterinar -	Simptomi -	Terapija 🔻	Ime Leka 🔻
Pera Perić	Pas	Vuk	22/04/2023		simptomima koji su	Propisana je terapija antibioticima	Vitamini
Branislav Spasić	Pas	Had	18/04/2023	Jackie Chan	Pacijent ima gadan kasalj	Propisana je terapija	Magistralni lek

Ветеринар пише симптоме и терапију пацијента, и ако је потребно преписује лек

Уколико је потребно, ветеринар може преписати одређени лек који ће животиња узимати или наручити неку врсту терапије за лечење одређеног здравственог проблема. Све ове информације се уносе у систем и користе се за праћење третмана, узимање лекова и праћење стања пацијента.

Уколико систем региструје да одређеног лека има мање него што би требало (увек се тражи да постоји одређени број лекова у ординацији како би се користили за хитне случајеве и били доступни пацијентима), процес интерне комуникације сигнализира набавци о којем леку је реч која после комуницира са добављачима.



Евиденција лекова

У случају да је потребно на лицу места заказати наредни преглед, ветеринар ће унети податке у систем и заказати термин, који ће касније подсетити пацијента. Након прегледа, ветеринарска амбуланта ће генерисати рачун за клијента и унети податке о плаћању у систем.

# ССА Дијаграм

