

Евиденција пацијената (животиња) и прегледа

Ветеринарска амбуланта је организација која пружа услуге неге и лечења животиња. У данашње време, ветеринарске амбуланте користе информационе системе како би олакшале своје пословање и унапредице квалитет услуге коју пружају својим клијентима.

Овај информациони систем се користи за управљање процесима у ветеринарској амбуланти. Он омогућава аутоматско вођење евиденција пацијената, њихових прегледа, лечења и плаћања. Уз то, ови системи омогућавају ветеринарским амбулантама да боље комуницирају са својим клијентима, што може значајно побољшати задовољство клијената и повећати њихово поверење у ветеринарску амбуланту.

Једна од кључних предности ветеринарског информационог система јесте што олакшава вођење евиденције пацијената. Пацијенти се претходно региструју и унесу њихове податке као и податке љубимаца. Сви ови подаци су организовани на начин који олакшава ветеринарима приступ информацијама о пацијентима. Када пацијент дође на преглед, ветеринар може лако приступити профилу пацијента и видети све информације о здравственом стању пацијента, претходним болестима и терапијама. Ово омогућава ветеринарима да брзо и ефикасно дијагностикују и лече пацијенте.

Друга кључна предност информационог система јесте што олакшава процес прегледа. Ветеринар може користити систем како би забележио детаље прегледа, укључујући опис симптома, дијагнозу, препоручене третмане и лекове. Када се ови подаци ажурирају, они се потом ажурирају и у бази података, чиме се осигурава да су информације о пацијентима увек ажурне и потом доступне свим ветеринарима, што омогућава да сви буду упознати са стањем пацијента. Ово је посебно важно у хитним ситуацијама када није доступан одређени ветеринар.

Такође је веома битно за систем да олакша процес управљања залихама лекова и опреме. Ветеринарска амбуланта може пратити потрошњу лекова и опреме и аутоматски може обавестити набавку да наручи нове производе када се залихе буду приближиле крају преко процеса интерне комуникације. Ово помаже ветеринарској амбуланти да ефикасно управља својим залихама и спречи несташицу лекова и опреме.

Процес евиденције пацијената (животиња)

Регистровање пацијента подразумева креирање новог профила у систему. Власник прво уноси поред свог имена и презимена свој број телефона, мејл и лозинку. Такође уноси податке свог љубимца (тип, врста, име, старост, пол). Систем омогућава да се све ове информације унесу на једном месту и да се лако приступа њима касније.

IDVlasnika	Ime	Prezime	Telefon	Email	Šifra
1	Petar	Perić	060124123	peraperic75@gmail.com	b4b3dabb40b1266fa7ec713c3aa49835d23a75f6
2	Mitar	Mitrović	067324723	mitrovic80@gmail.com	401549db1102c34c910bd716319c8a3044a1119f

Приказ смештених података власника

IDLjubimca	Vrsta	Ime	Starost	Pol	Vlasnik
1	Pas	Vuk	3	Muški	1
2	Mačka	Sivko	2	Muški	1

Приказ података љубимаца

Vrsta	Pol
Pas	Muški
Pas	Muški
Mačka	Ženski

Креирани шифарници за одређене податке

Информациони систем такође може да подржи и више животиња са истим власником. Кликом на дугме додај животињу, уносе се сви подаци који су и уношени приликом креирања налога. Такође је могуће погледати списак свих животиња које поседује власник кликом на одређено дугме. Уколико животиња није више у поседу клијента или је угинула, постоји опција уклањања животиње из система помоћу иконице. Тиме се животиња и све информације везане за њу бришу из базе података.

IDVlasnika	Ime	Prezime	Telefon	Email	Šifra
1	Petar	Perić	060124123	peraperic75@gmail.com	b4b3dabb40b1266fa7ec713c3aa49835d23a75f6

IDLjubimca	Vrsta	Ime	Starost	Pol	Click to Add
1	Pas	Vuk	3	Muški	
2	Mačka	Sivko	2	Muški	

Сваки власник може бити повезан са више љубимаца

Процес евиденције прегледа

Процес прегледа почиње још пре него што власник и љубимац закораче у амбуланту. Регистровани корисник преко веб странице отвара страницу свог љубимца и кликом на дугме отвара прозор за заказивање третмана. Након тога добија списак слободних термина од којих бира један и резервише га. Након тога је могуће прегледати списак заказаних термина кликом на текст на почетној страници.

IDTermina	Ljubimac	Datum
1	1	23/03/2023
2	2	30/03/2023

Сваки заказани термин се меморише у бази података са јединственим бројем уз ид љубимца и датум заказивања

Ime	Starost	Pol	Vlasnik
Vuk	3	Muški	1

IDTermina	Datum	Click to Add
1	23/03/2023	

Приказ заказаног третмана

Када животиња дође на преглед у амбуланту, процес евиденције почиње пријемом пацијента. Пошто је преглед резервисан путем интернета, потребно је потврдити идентитет животиње и власника путем чипа.

Ако корисник није регистрован, и самим тим није заказао преглед, он ће морати да сачека први следећи слободан термин и да на лицу места унесе своје личне податке као и податке свог љубимца (име, године, пол, врсту и симптоме) који се онда уносе у базу података.

Након пријема пацијента, следи преглед животиње. Ветеринар ће прегледати животињу и њено здравље, као и евентуалне проблеме или болести. Све ове информације се уносе у информациони систем, где се чувају и користе за будуће третмане и праћење здравственог стања пацијента.

IDPregleda	Termin	Simptomi	Terapija	Lek
1	1	Pacijent se pojavio sa simptomima koji su ukazivali na bolest jetre.	Propisana je terapija antibioticima	1

Ветеринар пише симптоме и терапију пацијента, и ако је потребно преписује лек

Уколико је потребно, ветеринар може преписати одређени лек који ће животиња узимати или наручити неку врсту терапије за лечење одређеног здравственог проблема. Све ове информације се уносе у систем и користе се за праћење третмана, узимање лекова и праћење стања пацијента.

Уколико систем региструје да одређеног лека има мање него што би требало (увек се тражи да постоји одређени број лекова у ординацији како би се користили за хитне случајеве и били доступни пацијентима), процес интерне комуникације сигнализира набавци о којем леку је реч која после комуницира са добављачима.

IDLeka	Ime	Cena po Komadu (€)	Količina
1	Antibiotik AI	0,2	100
2	Rimadyl RMD	100	20
3	Antiparazitici +AC	32	50

Евиденција лекова

У случају да је потребно на лицу места заказати наредни преглед, ветеринар ће унети податке у систем и заказати термин, који ће касније подсетити пацијента. Након прегледа, ветеринарска амбуланта ће генерисати рачун за клијента и унети податке о плаћању у систем.