



Predmet: Poznavanje poslovnih procesa

*Tema: Nabavka u veterinarskoj ambulanti*

*“Životinjsko carstvo”*

Profesor:

Saša Stamenović

Student:

Aleksandra Simić 032/2021

## Sadržaj

O nabavci.....	3
Nabavka opreme i lekova.....	4
Veza između nabavke i ostalih procesa .....	5
Prikaz baze podataka za nabavku .....	6
Prikaz evidencije nabavke .....	7
Primer implementacije .....	8
SSA Dijagram .....	10

## O nabavci

Nabavka u veterinarskoj ambulanti je proces kupovine ili nabavljanja različitih proizvoda i materijala koji su neophodni za pružanje veterinarskih usluga i lečenje životinja. U nabavku spada pre svega nabavka lekova, nabavka medicinskih sredstava, hrana za kućne ljubimce, dijagnostičke opreme, nabavka hiruške opreme i drugih potrepština.

Nabavka se sprovodi kako bi se osiguralo da ambulanta ima dovoljno zaliha i opreme za pružanje usluga svojim pacijentima, a istovremeno nastoji da minimizira troškove nabavke.

Nabavljanje lekova za životinje je veoma važno jer pomaže u održavanju zdravlja životinja, sprečava prenos bolesti na ljude.

Nabavka u veterinarskoj ambulanti je veoma važan deo upravljanja poslovanjem, jer održavanje odgovarajućeg nivoa zaliha može značajno uticati na kvalitet i efikasnost pružanja veterinarskih usluga. U procesu nabavke, veterinarska ambulanta vodi računa o kvalitetu proizvoda, rokovima isporuke, uslugama plaćanja, kao i mogućnosti dobijanja popusta na veće količine naručenih proizvoda.

Ambulante se obično oslanjaju na pouzdane dobavljače kako bi obezbedili kvalitetne proizvode po konkurentnim cenama.

## Nabavka opreme i lekova

Upravljanje nabavkom u projektu veterinarske ambulante „Životinjsko carstvo“, možemo definisati kao saradnju sa spoljnim dobavljačima radi nabavke robe, koja nam je potrebna radi uspešne realizacije projekta. Glavna svrha upravljanja nabavkom jeste uspostavljanje i održavanje zdravih odnosa sa dobavljačima koji pružaju robu i usluge tokom životnog ciklusa projekta.

Ustanova poput veterinarske ambulante treba pružiti širok spektar usluga, što će osigurati visoku i stabilnu zaradu, ambulanta se mora konstantno usavršavati novim tehnologijama, kao i novom opremom. Nabavkom profesionalne opreme će se poboljšati sam rad ambulante.

Kako bi nabavka bila uspešno sprovedena, potrebno je obaviti veliki broj aktivnosti, ali isto tako treba poštovati određene procedure.

Procedura nabavke obuhvata sledeće aktivnosti:

- Identifikacija potreba – veterinarska ambulanta identifikuje svoje potrebe za materijalima i opremom
- Planiranje nabavke – nakon što su potrebe identifikovane, razvija se plan nabavke, on se vrši na osnovu popisa potrebnih lekova i opreme. U zavisnosti od veličine i potreba ambulante, popis može uključiti sve od osnovnih potrepština pa sve do najsloženijih uređaja za dijagnostiku i operacije životinja.
- Upravljanje zalihama – zalihe predstavljaju količine lekova koje obezbeđuju neometano lečenje životinja. Potrebno je redovno proveravanje zaliha, kako bi se u slučaju nedostatka nekog leka, na vreme obavilo poručivanje
- Istraživanje tržišta nabavke – potrebno je istražiti ponudu različitih dobavljača i stupiti u kontakt sa novim, potencijalnim dobavljačima.
- Izbor najpovoljnije ponude – potrebno je pre svega utvrditi kriterijume, a zatim na osnovu tih kriterijuma izabrati najpovoljniju ponudu. Jedan od ključnih kriterijuma jeste visoki kvalitet opreme i lekova.
- Poslovna korespodencija sa dobavljačima – obuhvata izradu i slanje upita dobavljačima; prijem i analizu ponude; slanje porudžbina i zaključivanje ugovora; prijem ulaznih faktura
- Prijem robe – obuhvata kvalitativni i kvantitativni pregled robe; sastavljanje komisijskog zapisnika; sastavljanje i slanje reklamacije dobavljaču u slučaju da postoji bilo kakav problem pri preuzimanju kontroli robe
- Izrada kalkulacije nabavne cene – izrada kalkulacije uz praćenje zavisnih troškova nabavke

- Saradnja sa drugim procesima – prvenstveno sa samom ambulantom, finansijama, podsetnikom
- Evidencija i analiza nabavke – vrši se prema vrsti robe i dobavljačima

## Veza između nabavke i ostalih procesa

Nabavka u veterinarskoj ambulanti ima važne veze sa ostalim procesima poslovanja.

Neke od tih veza su:

- 1) Veza nabavke i knjigovodstva – ključna veza za pravilno upravljanje troškovima poslovanja. Nabavka proizvoda i usluga se mora odvijati u skladu sa finansijskim mogućnostima ambulante kako bi se izbeglo prekomerno trošenje novca, a istovremeno osiguralo pružanje usluga klijentima. Knjigovodstvo pruža važne informacije o finansijskom stanju ambulante, što dodatno pomaže u donošenju odluka o nabavci i smanjenju troškova poslovanja.
- 2) Veza nabavke i podsetnika – podsetnici pomažu u organizovanju nabavke potrebnih materijala i opreme za ambulantu. Pomoću podsetnika, dobija se obaveštenje o redovnim pregledima i vakcinacijama životinja, a samim tim se prati kada su vakcinacije potrebne i kada će biti potrebno nabaviti dodatnu opremu ili materijale za sledeće preglede. Na taj način, podsetnici mogu pomoći u osiguranju da ima dovoljno potrebnih materijala, kao i opreme na raspolaganju; i na taj način neće dolaziti do nedostataka ili kašnjenja u nabavci.
- 3) Veza nabavke i same evidencije pacijenata (životinja) i pregleda – ključna veza za pružanje kvalitetne brige o životinjama. Prilikom nabavke opreme i lekova, potrebno je voditi evidenciju o svim nabavljenim proizvodima, uključujući nazive proizvoda, količine, datume nabavke kao i troškove. Sve te informacije su bitne i za finansijsko praćenje poslovanja i procenu potreba za sledeće nabavke. Prilikom nabavljanja lekova i opreme, treba razmotriti potrebe pacijenata i veterinarske ambulante kako bi bili sigurni da se nabavljaju potrebni proizvodi.
- 4) Veza nabavke i administracije – nabavka i administracija sarađuju kako bi osigurale da ambulanta ima dovoljno zaliha potrebnih za rad. Administracija prati potrošnju i troškove kako ne bi došlo do prekoračenja proračuna, dok nabavka pregovara sa dobavljačima kako bi se osigurala najbolja moguća cena i kvalitet opreme.

## Prikaz baze podataka za nabavku

Baza podatka za nabavku opreme u veterinarskoj ambulanti pomaže u upravljanju troškovima, zalihama i dobavljačima. Baza podataka je važan alat za praćenje poslovanja veterinarske ambulante, kao i za osiguranje kontinuiteta kvaliteta usluge koje veterinarska ambulanta pruža.

- Prikaz liste opreme (spisak opreme)

Oprema					
	IDOpreme	Naziv	Opis opreme	Cena	Količina
+	1	Analizatori	Potrebni za analize krvi	50	40
+	2	Aparat za magnetnu rezonancu	Služi za pregled mozga životinje	100	6
+	3	Koagulator	Koristi se u hirurgiji	150	3
+	4	Monitor	Služi za praćenje vitalnih znakova pacijenta	200	1
+	5	Aparat za anesteziju		150	2
+	6	Operativni sto		100	3
+	7	Skeneri, ogrlice		50	30
+	8	Špricevi i dodatna oprema		50	25

- Prikaz liste lekova (spisak lekova)

Lekovi				
	IDLeka	Ime	Cena po Komadu	Količina
+	1	Vitamin B	100	45
+	2	Vaccine	150	50
+	3	Premiks	200	35
+	4	Magistralni lek	50	25
+	5	Antibiotik AL	150	60
+	6	Rimadyl RMD	100	30

- Prikaz liste dobavljača (spisak dobavljača)

Dobavljači				
	IDDobavljači	Ime	Prezime	Telefon
+	1	Mitar	Mitrovic	064/31424124
+	2	Petar	Mirovic	065/1241211
+	3	Bojan	Todorovic	066/332019

## Prikaz evidencije nabavke

Prikaz evidencije za nabavku opreme i lekova u veterinarskoj ambulanti treba da sadrži sve relevantne informacije o nabavci kako bi se olakšalo finansijsko poslovanje, kao i praćenje troškova i održavanje samog inventara. Takođe, može se koristiti i za buduće planiranje nabavke i procene njene efikasnosti i vrednosti za ambulantu.

- Evidencija nabavke opreme

Dostava Opreme							
Naziv Opreme	Datum Nabavke	Ime Dobavljača	Prezime Dobavljača	Količina	Cena po Komadu	Ukupna Cena	
Skeneri, ogrlice	3/28/2023	Bojan	Todorovic	7	50	350	
Operativni sto	3/30/2023	Mitar	Mitrovic	1	100	100	
Špricavi i dodatna oprema	4/1/2023	Petar	Mirovic	5	50	250	
Aparat za anesteziju	4/1/2023	Petar	Mirovic	1	150	150	
Aparat za magnetnu rezonancu	4/1/2023	Petar	Mirovic	1	100	100	
Monitor	4/2/2023	Petar	Mirovic	1	200	200	
Koagulator	4/2/2023	Petar	Mirovic	1	150	150	
Analizatori	4/3/2023	Mitar	Mitrovic	10	50	500	

- Evidencija nabavke lekova

Dostava Lekova						
Ime Leka	Datum Nabavke	Ime Dobavljača	Prezime Dobavljača	Količina	Cena po Komadu	Ukupna Cena
Vitamin B	4/7/2023	Mitar	Mitrovic	10	100	1000
Vitamin B	4/11/2023	Petar	Mirovic	5	100	500
Vakcine	4/8/2023	Mitar	Mitrovic	20	150	3000
Vakcine	4/4/2023	Bojan	Todorovic	10	150	1500
Premiks	4/7/2023	Mitar	Mitrovic	8	200	1600
Vitamin B	4/2/2023	Mitar	Mitrovic	10	100	1000

## Primer implementacije

Implementacija može imati značajne prednosti za veterinarsku ambulantu, uključujući poboljšanu vidljivost, tačnost i sigurnost u vođenju evidencije nabavke opreme i lekova za životinje.

U konkretnom primeru veterinarske ambulante „Životinjsko carstvo“, na početnoj strani veterinara, postojaće dugme, pomoću kog se otvara novi prozor sa datom formom liste potrebne opreme ili lekova.

Pored svakog proizvoda će se nalaziti checkboxovi sa ponuđenim proizvodima koje će veterinar moći poručiti.

Pored toga, postojaće i odabir količine proizvoda, veterinar će moći izabrati količinu koja je neophodna za normalno funkcionisanje ambulante.

Sa desne strane će se nalaziti polje sa tačno utvrđenom cenom, kao i dugme da sedata porudžbina potvrđuje.

Takođe, nalaziće se broj telefona dobavljača, kako bi veterinar bio u mogućnosti da ga kontaktira u slučaju nepredviđenih problema u toku nabavke.

- Vizuelan prikaz nabavke opreme:

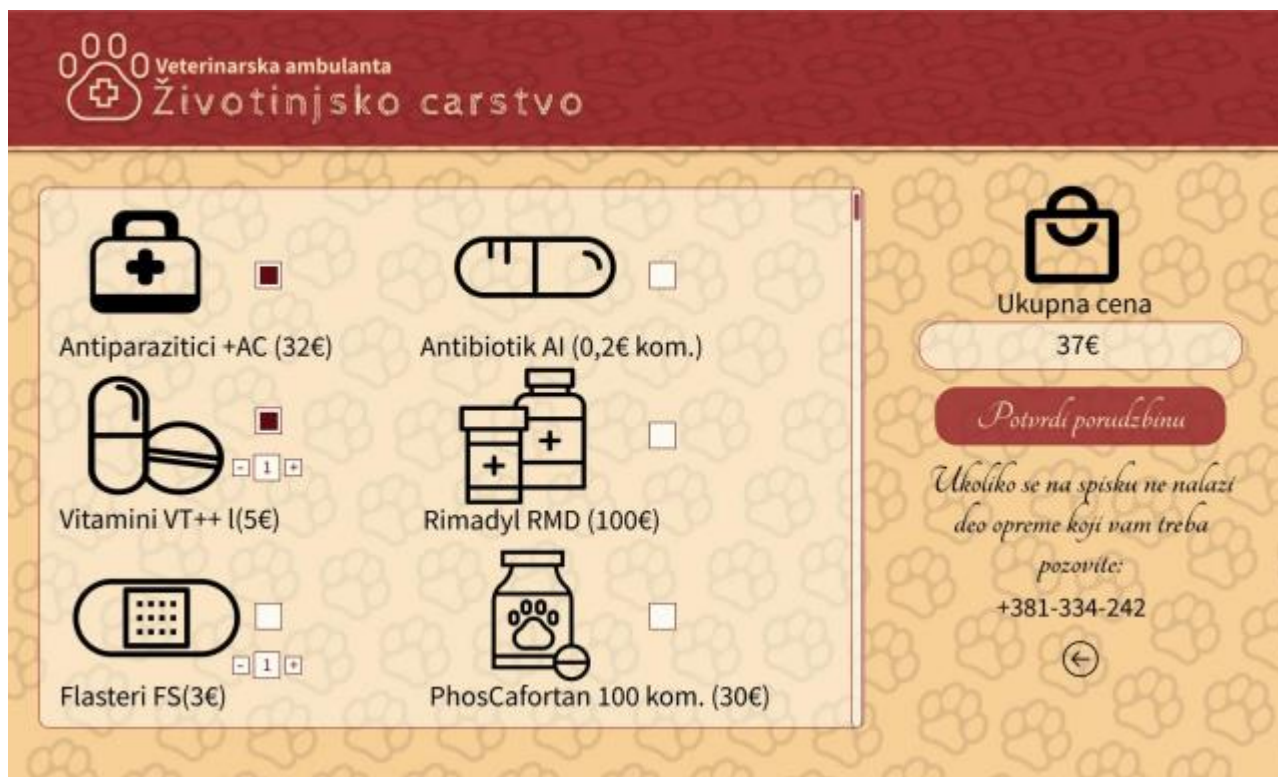
The screenshot displays a procurement interface for a veterinary clinic. The header shows the clinic's name and logo. The main area contains a grid of medical supplies, each with an icon, a name, a price, and a quantity selector (checkbox and +/- buttons). The items are:

Item	Price	Quantity
Mikroskop ZTX-33	325€	1
Spricevi sa iglom SSI	3€ kom.	1
Kesa za infuziju XCC 1.3l	5€	2
Hirurška maska HMZL	0,10€	1
Stalak za infuziju SZI	35€	1
Medicinski sto MS1000	300€	1

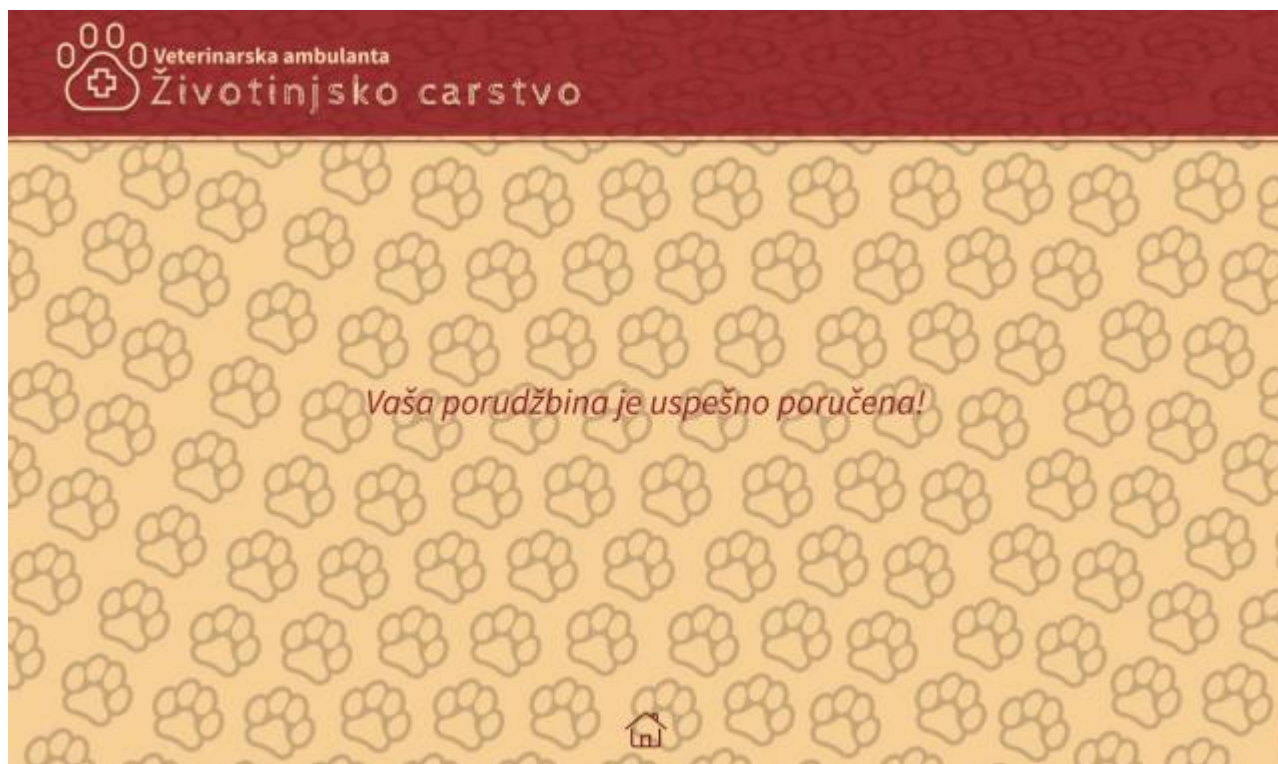
On the right side, there is a shopping bag icon, a total price of 335€, a 'Potvrdi porudžbinu' button, and contact information: 'Ukoliko se na spisku ne nalazi deo opreme koji vam treba pozovite: +381-334-242'.



- Vizuelan prikaz nabavke lekova:



Nakon svake potvrđene porudžbine, ispisivaće se jasna poruka o uspešnosti iste.



## SSA Dijagram

