

Studijski program: Informatika

Predmet: Poznavanje poslovnih procesa

Veterinarska ambulanta

Proces: Administracija

Predmetni nastavnik: Student:

Saša Stamenović Milena Trifunović 005/2021

Kragujevac 2023.

Sadržaj

Δ	Administracija	3
	Aktivnosti procesa	3
	Povezivanje sa drugim procesima	4
	Povezanost administracije sa marketingom	4
	Povezanost administracije sa knjigovodstvom	4
	Ostali procesi	4
	Nabavka	4
	Podsetnik	4
	Evidencija životinja i pregleda	5
	Call centar	5
	Izgled tabela baze podataka	6
	Figma	8
	SSA dijagram	9

Administracija

Administaracija je proces planiranja, organizovanja, koordiniranja i izvršavanja nadzora nad aktivnostima i resursima radi postizanja ciljeva i svrhe neke organizacije, u ovom slučaju se radi o veterinarskoj ambulanti. Obuhvata razne aspekte kao što su:

- × Upravljanje ljudskim resursima upravljanje osobljem u veterinarskoj ambulanti
- × Uvid u finansije veterinarske ambulanten
- × Upravljanje strategijom osigurati da veterinarska ambulanta uspešno ostvaruje svoje ciljeve i da ostane konkurentna na tržištu.

Cilj administracije je da poboljša učintkovitost veterinarske ambulante i da postigne postavljene ciljeve na najbolji način. To uključuje donošenje odluka, upravljanje resursima, planiranje, organizaciju poslovnih procesa i sredstava, vođenje komunikacije i koordiniranje različitih delova veterinarske ambulante, nadzor na celokupnu veterinarsku ambulantu.

Veterinar dobija od administracije podatke (korisničko ime i lozinku) preko kojih pristupa svom nalogu.

Aktivnosti procesa

Administracija veterinarske ambulante uključuje razne aktivnosti koje su važne za vođenje i upravljanje ambulante za kućne ljubimce.

Aktivnosti koje treba da ispuni:

- Upravljanje zaposlenima uključuje nadzor i procenu rada veterinara u ambulanti, pomoćnog osoblja i drugih zaposlenih
- Planiranje i organizovanje rada ambulante
- Pregled medicinskih zapisa životinja i njihovih pregleda
- Povezanost sa marketingom praćenje marketinških strategija i promociju veterinarske ambulante
- Pružanje potrebnih sredstava knjigovodstvu.

Povezivanje sa drugim procesima

Administracija je povezana sa drugim procesima veterinarske ambulante. Najviše je povezana sa knjigovodstvom i marketingom, ali i sa ostalim procesima radi funkcionisanja veterinarske ambulante.

Povezanost administracije sa marketingom

Administracija i marketing su povezani tako što marketing razvija strategiju za pridobijanje novih klijenata i zadržavanje postojećih. Ova dva procesa povezana su tako što marketing napravi plan kojim će se odvijati marketinški proces, administracija treba da odobri taj plan ili ukaže na neke stvari ako je potrebno da se isprave. Ova dva procesa su povezana direktno.

Povezanost administracije sa knjigovodstvom

Administracija i knjigovodstvo su povezani za upravljanje finansijama veterinarske ambulante. Knjigovodstvo u veterinarskoj ambulanti uključuje praćenje prihoda i rashoda, uvid u evidenciju troškova, praćenje zaliha i potraživanja. Dobra administracija i knjigovodstvo pomažu u upravljanju troškovima, povećanju prihoda, usklađivanju poslovanja sa propisima i zakonskim regulativama te pružaju jasne finansijske izveštaje, procesi su direktno povezani.

Ostali procesi

Nabavka: Administracija je povezana sa nabavkom preko knjigovodstva, pregled zaliha je primer gde su procesi administracija i nabavka povezani. Administracija ima pristup zalihama lekova kako bi videla njihovu potrošnju.

Podsetnik: Preko podsetnika administracija ima pristup zadacima koji su jasno definisani i ima uvid u to da li se zadaci pravovremeno izvršavaju. Administracija može da prati zadatke, rokove i obaveze. Podsetnik pomaže u smanjenju grešaka i neispunjavanju obaveza.

Evidencija životinja i pregleda: Administracija je povezana sa evidencijom životinja i pregleda tako što može pristupiti podacima sa pregleda ili podacima nekog kućnog ljubimca.

Call centar: Administracija ima pristup istoriji poziva koji su smešteni u bazi podataka.

Izgled tabela baze podataka

Administracija ima pristup bazi podataka i ima uvid u tabele kao što su:

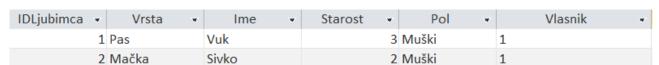
- Zaposleni
- Ljubimac
- Obavljeni pregledi
- Zakazani pregledi
- Transakcije
- Uplate plata
- Promocije

Prikaz zaposlenih veterinarske ambulante



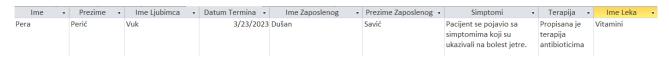
Slika 1. – Prikaz tabele Zaposleni iz baze podataka

Prikaz kućnih ljubimaca



Slika 2. – Prikaz tabele Ljubimac iz baze podataka

Prikaz obavljenih pregleda



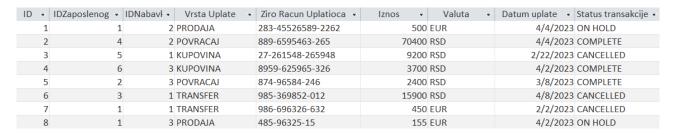
Slika 3. – Prikaz obavljenih pregleda iz baze podataka

Prikaz zakazanih pregleda

Ime	w	Prezime	w	Ime Ljubimca	w	Datum Pregleda 🔻
Pera		Perić		Vuk		3/23/2023
Pera		Perić		Sivko		3/30/2023

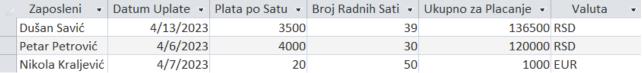
Slika 4. – Prikaz zakazanih pregleda iz baze podataka

Prikaz transakcija



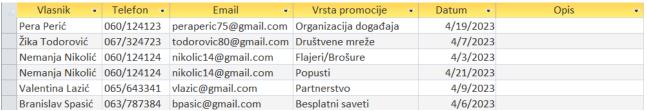
Slika 5. – Prikaz transakcija iz baze podataka

Prikaz uplate plata



Slika 6. - Prikaz uplate plata iz baze podataka

Prikaz promocija



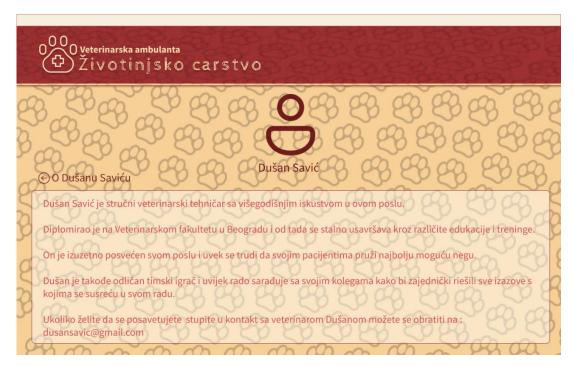
Slika 7. - Prikaz promocija iz baze podataka

Figma

Izgled spiska zaposlenih:



Klikom na ime zaposlenog prikazuju se njegove informacie:



SSA dijagram

