

## Евиденција пацијената (животиња) и прегледа

Ветеринарска амбуланта је организација која пружа услуге неге и лечења животиња. У данашње време, ветеринарске амбуланте користе информационе системе како би олакшале своје пословање и унапредице квалитет услуге коју пружају својим клијентима.

Овај информациони систем се користи за управљање процесима у ветеринарској амбуланти. Он омогућава аутоматско вођење евиденција пацијената, њихових прегледа, лечења и плаћања. Уз то, ови системи омогућавају ветеринарским амбулантама да боље комуницирају са својим клијентима, што може значајно побољшати задовољство клијената и повећати њихово поверење у ветеринарску амбуланту.

Једна од кључних предности ветеринарског информационог система јесте што олакшава вођење евиденције пацијената. Пацијенти се претходно региструју и унесу њихове податке као и податке љубимаца. Сви ови подаци су организовани на начин који олакшава ветеринарима приступ информацијама о пацијентима. Када пацијент дође на преглед, ветеринар може лако приступити профилу пацијента и видети све информације о здравственом стању пацијента, претходним болестима и терапијама. Ово омогућава ветеринарима да брзо и ефикасно дијагностикују и лече пацијенте.

Друга кључна предност информационог система јесте што олакшава процес прегледа. Ветеринар може користити систем како би забележио детаље прегледа, укључујући опис симптома, дијагнозу, препоручене третмане и лекове. Када се ови подаци ажурирају, они се потом ажурирају и у бази података, чиме се осигурава да су информације о пацијентима увек ажурне и потом доступне свим ветеринарима, што омогућава да сви буду упознати са стањем пацијента. Ово је посебно важно у хитним ситуацијама када није доступан одређени ветеринар.

Такође је веома битно за систем да олакша процес управљања залихама лекова и опреме. Ветеринарска амбуланта може пратити потрошњу лекова и опреме и аутоматски може обавестити набавку да наручи нове производе када се залихе буду приближиле крају преко процеса интерне комуникације. Ово помаже ветеринарској амбуланти да ефикасно управља својим залихама и спречи несташицу лекова и опреме.

### Процес евиденције пацијената (животиња)

Регистровање пацијента подразумева креирање новог профила у систему. Власник прво уноси поред свог имена и презимена свој број телефона, мејл и лозинку. Такође уноси податке свог љубимца (тип, врста, име, старост, пол). Систем омогућава да се све ове информације унесу на једном месту и да се лако приступа њима касније.

IDVlasnika	Ime	Prezime	Telefon	Email	Šifra
1	Pera	Perić	060/124123	peraperic75@gmail.com	b4b3dabb40b1266fa7ec713c3aa49835d23a75f6
2	Zika	Todorovic	067/324723	todorovic80@gmail.com	401549db1102c34c910bd716319c8a3044a1119f
3	Nemanja	Nikolic	060/124124	nikolic14@gmail.com	b6daeb94f2793c9155941d8d24ba33d174fa27aa
4	Valentina	Lazić	065/643341	vlazic@gmail.com	f12ef76362a78d21a2888c9a29f901106e314aa7
5	Branislav	Spasić	063/787384	bpasic@gmail.com	e854797bb1f4419ccfe176723da601a94c9fa2bb

Приказ смештених података власника

IDLjubimca ▾	Vrsta ▾	Ime ▾	Starost ▾	Pol ▾	Vlasnik ▾
1	Pas	Vuk	3	Muški	1
2	Mačka	Sivko	2	Muški	1

Приказ података љубимаца

Vrsta ▾	Pol ▾
Pas ▾	Muški ▾
Pas	Muški
Mačka	Ženski

Креирани шифарници за одређене податке

Информациони систем такође може да подржи и више животиња са истим власником. Кликом на дугме додај животињу, уносе се сви подаци који су и уношени приликом креирања налога. Такође је могуће погледати списак свих животиња које поседује власник кликом на одређено дугме. Уколико животиња није више у поседу клијента или је угинула, постоји опција уклањања животиње из система помоћу иконице. Тиме се животиња и све информације везане за њу бришу из базе података.

IDVlasnika ▾	Ime ▾	Prezime ▾	Telefon ▾	Email ▾	Šifra ▾
1	Petar	Perić	060124123	peraperic75@gmail.com	b4b3dabb40b1266fa7ec713c3aa49835d23a75f6

IDLjubimca ▾	Vrsta ▾	Ime ▾	Starost ▾	Pol ▾	Click to Add ▾
1	Pas	Vuk	3	Muški	
2	Mačka	Sivko	2	Muški	

Сваки власник може бити повезан са више љубимаца

Процес евиденције прегледа

Процес прегледа почиње још пре него што власник и љубимац закораче у амбуланту. Регистровани корисник преко веб странице отвара страницу свог љубимца и кликом на дугме отвара прозор за заказивање третмана. Након тога добија списак слободних термина од којих бира један и резервише га. Након тога је могуће прегледати списак заказаних термина кликом на текст на почетној страници.

Vlasnik ▾	Vrsta Ljubimca ▾	Ime Ljubimca ▾	Telefon ▾	Email ▾	Datum Pregleda ▾
Pera Perić	Pas	Vuk	060/124123	peraperic75@gmail.com	22/04/2023
Branislav Spasić	Pas	Had	063/787384	bpasic@gmail.com	18/04/2023
Nemanja Nikolić	Mačka	Leo	060/124124	nikolic14@gmail.com	29/04/2023
Žika Todorović	Pas	Cezar	067/324723	todorovic80@gmail.com	20/04/2023
Valentina Lazić	Pas	Lea	065/643341	vlazic@gmail.com	22/04/2023
Pera Perić	Mačka	Sivko	060/124123	peraperic75@gmail.com	14/04/2023

Сваки заказани термин се меморише у бази података са свим потребним информацијама о власнику, љубимцу и самом прегледу

Ime	Starost	Pol	Vlasnik
Vuk	3	Muški	1
IDTermina	Datum	Click to Add	
1	23/03/2023		

#### Приказ закажаног третмана

Када животиња дође на преглед у амбуланту, процес евиденције почиње пријемом пацијента. Пошто је преглед резервисан путем интернета, потребно је потврдити идентитет животиње и власника путем чипа.

Ако корисник није регистрован, и самим тим није заказао преглед, он ће морати да сачека први следећи слободан термин и да на лицу места унесе своје личне податке као и податке свог љубимца (име, године, пол, врсту и симптоме) који се онда уносе у базу података.



Veterinarska ambulanta  
Životinjsko carstvo

### Prikaz slobodnih termina

Datum	Vreme
07/12/2022	8AM-9AM
07/12/2022	10AM-11AM
07/12/2022	11AM-12PM
07/12/2022	14PM-15PM
07/12/2022	16PM-17PM
08/12/2022	9AM-10AM
08/12/2022	10AM-11AM
08/12/2022	13PM-14PM
08/12/2022	15PM-16PM
08/12/2022	19PM-20PM
08/12/2022	22PM-00AM
09/12/2022	11AM-12PM
09/12/2022	14PM-15PM
09/12/2022	17PM-22PM

<

April 2021

>

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

10

00

AM

Potvrdite termin

#### Приказ доступних термина

Након пријема пацијента, следи преглед животиње. Ветеринар ће прегледати животињу и њено здравље, као и евентуалне проблеме или болести. Све ове информације се уносе у информациони систем, где се чувају и користе за будуће третмане и праћење здравственог стања пацијента.



Veterinarska ambulanta

Životinjsko carstvo

Unos informacija / izmena



Informacije sa pregleda ☒

Simptomi	Terapija
Pacijent se pojavio sa simptomima koji su ukazivali na bolest jetre. Pacijent je bio letargičan i nije želio da jede.	Pacijentu je propisana terapija antibioticima i lijekovima za podršku radu jetre.

Izmeni

Информације које уноси ветеринар на прегледу



Veterinarska ambulanta

Životinjsko carstvo

← Informacije o životinji



Tip

Kućni ljubimac

Vrsta

Zec

Ime

Ceca

Starost

6 m

Pol

☐ M
 ☒ Z

Informacije sa pregleda ☒

Simptomi	Terapija
Pacijent se pojavio sa simptomima koji su ukazivali na bolest jetre. Pacijent je bio letargičan i nije želio da jede.	Pacijentu je propisana terapija antibioticima i lijekovima za podršku radu jetre.

Клијент може после да погледа информације са претходних прегледа

Vlasnik ▾	Vrsta Ljubimca ▾	Ime Ljubimca ▾	Datum Termina ▾	Veterinar ▾	Simptomi ▾	Terapija ▾	Ime Leka ▾
Pera Perić	Pas	Vuk	22/04/2023	Dušan Savić	Pacijent se pojavio sa simptomima koji su ukazivali na bolest jetre.	Propisana je terapija antibioticima	Vitamini
Branislav Spasić	Pas	Had	18/04/2023	Jackie Chan	Pacijent ima gadan kasalj	Propisana je terapija	Magistralni lek

Ветеринар пише симптоме и терапију пацијента, и ако је потребно преписује лек

Уколико је потребно, ветеринар може преписати одређени лек који ће животиња узимати или наручити неку врсту терапије за лечење одређеног здравственог проблема. Све ове информације се уносе у систем и користе се за праћење третмана, узимање лекова и праћење стања пацијента.

Уколико систем региструје да одређеног лека има мање него што би требало (увек се тражи да постоји одређени број лекова у ординацији како би се користили за хитне случајеве и били доступни пацијентима), процес интерне комуникације сигнализира набавци о којем леку је реч која после комуницира са добављачима.

IDLeka ▾	Ime ▾	Cena po Komadu ▾	Količina ▾
1	Vitamini	100	45
2	Vaccine	150	50
3	Premiks	200	35
4	Magistralni lek	50	25
5	Antibiotik AL	150	60
6	Rimadyl RMD	100	30

#### Евиденција лекова

У случају да је потребно на лицу места заказати наредни преглед, ветеринар ће унети податке у систем и заказати термин, који ће касније подсетити пацијента. Након прегледа, ветеринарска амбуланта ће генерисати рачун за клијента и унети податке о плаћању у систем.



## ССА Дијаграм

