

Евиденција пацијената (животиња) и прегледа

Ветеринарска амбуланта је организација која пружа услуге неге и лечења животиња. У данашње време, ветеринарске амбуланте користе информационе системе како би олакшале своје пословање и унапредиле квалитет услуге коју пружају својим клијентима.

Овај информациони систем се користи за управљање процесима у ветеринарској амбуланти. Он омогућава аутоматско вођење евиденција пацијената, њихових прегледа, лечења и плаћања. Уз то, ови системи омогућавају ветеринарским амбулантама да боље комуницирају са својим клијентима, што може значајно побољшати задовољство клијената и повећати њихово поверење у ветеринарску амбуланту.

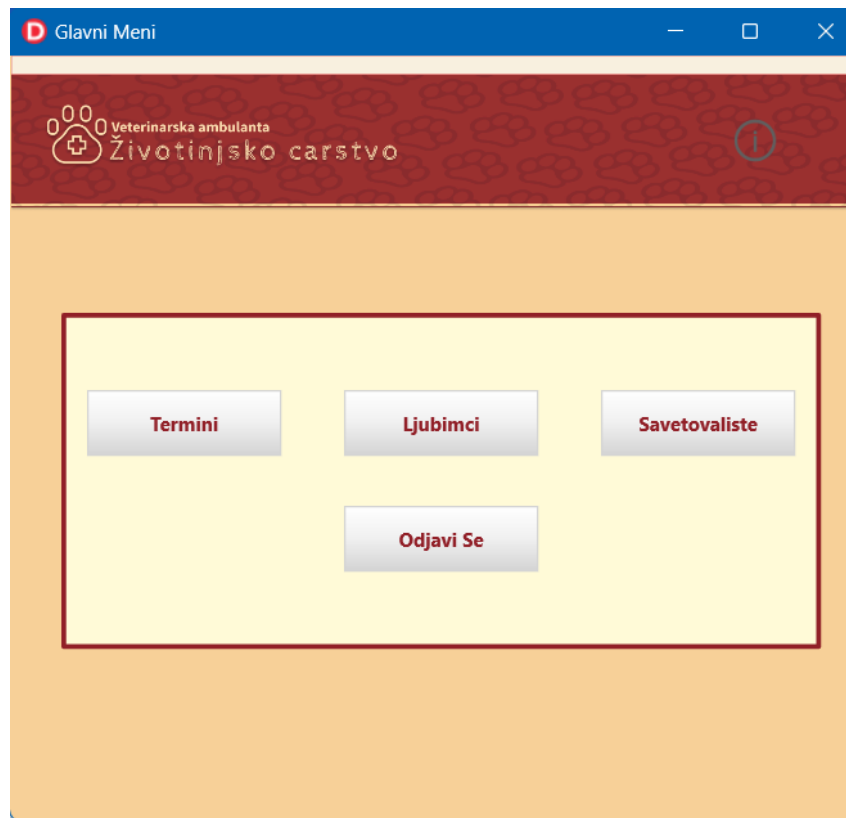
Једна од кључних предности ветеринаског информационог система јесте што олакшава вођење евиденције пацијената. Пацијенти се претходно региструју и унесу њихове податке као и податке љубимаца. Сви ови подаци су организовани на начин који олакшава ветеринарима приступ информацијама о пацијентима. Када пацијент дође на преглед, ветеринар може лако приступити профилу пацијента и видети све информације о здравственом стању пацијента, претходним болестима и терапијама. Ово омогућава ветеринарима да брзо и ефикасно дијагностикују и лече пацијенте.

Друга кључна предност информационог система јесте што олакшава процес прегледа. Ветеринар може користити систем како би забележио детаље прегледа, укључујући опис симптома, дијагнозу, препоручене третмане и лекове. Када се ови подаци ажурирају, они се потом ажурирају и у бази података, чиме се осигурава да су информације о пацијентима увек ажурне и потом доступне свим ветеринарима, што омогућава да сви буду упознати са стањем пацијента. Ово је посебно важно у хитним ситуацијама када није доступан одређени ветеринар.

Такође је веома битно за систем да олакша процес управљања залихама лекова и опреме. Ветеринарска амбуланта може пратити потрошњу лекова и опреме и аутоматски може обавестити набавку да наручи нове производе када се залихе буду приближиле крају преко процеса интерне комуникације. Ово помаже ветеринарској амбуланти да ефикасно управља својим залихама и спречи несташицу лекова и опреме.

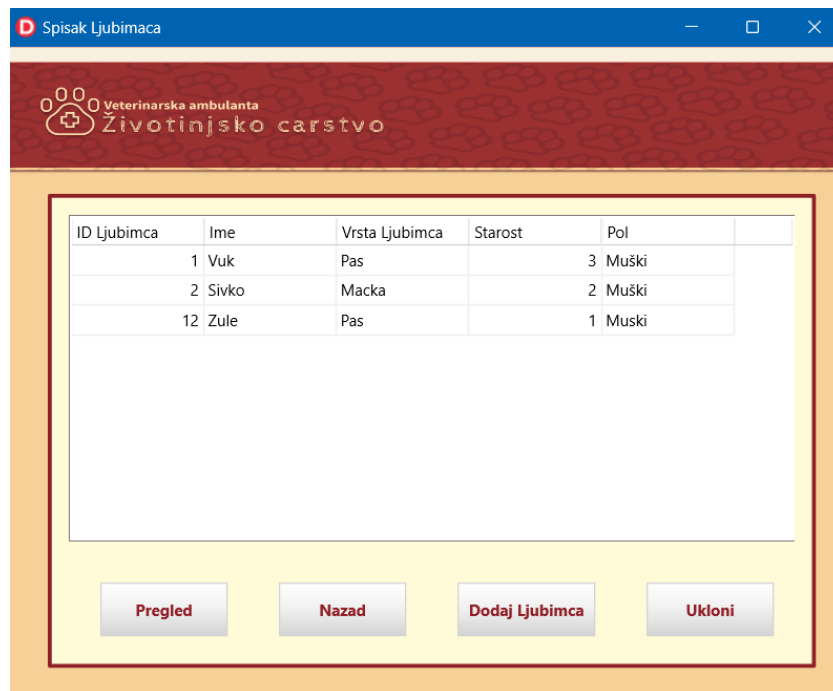
Процес евиденције пацијената (животиња)

Након регистрације и логовања клијента, пред њим се отвара главни мени где се налазе све ствари које би њему биле потребне.



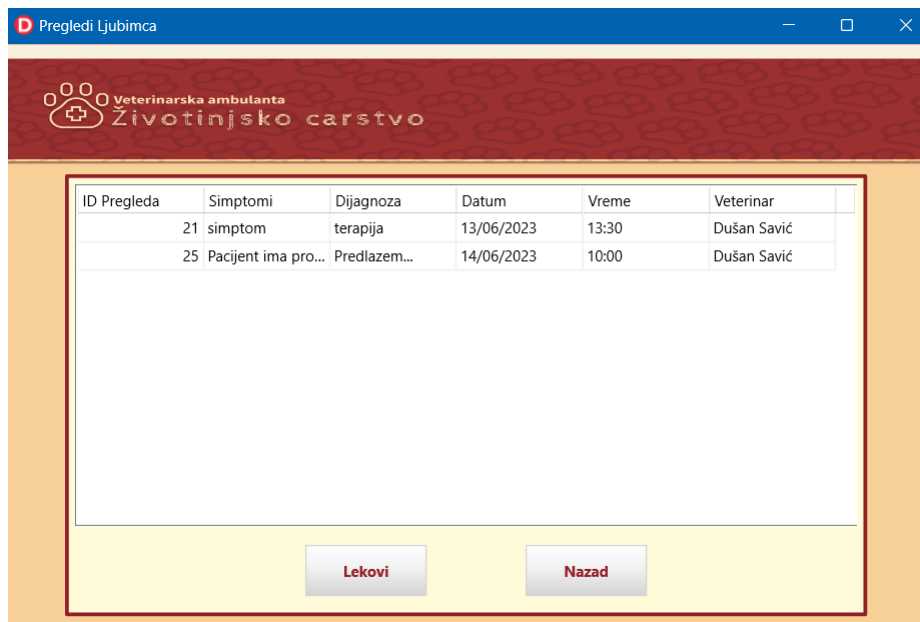
Главни мени

Кликом на дугме „Љубимци“, отвара се листа свих његових љубимаца



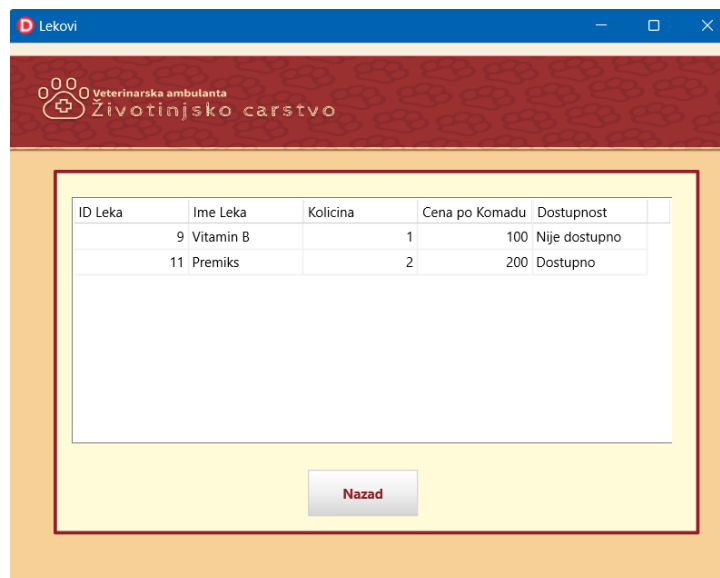
Преглед Љубимаца

Корисник може за сваког од љубимаца да види све његове бивше прегледе, као и лекове који су преписани за тај одрежени лек



ID Pregleda	Simptomi	Dijagnoza	Datum	Vreme	Veterinar
21	simptom	terapija	13/06/2023	13:30	Dušan Savić
25	Pacijent ima pro...	Predlazem...	14/06/2023	10:00	Dušan Savić

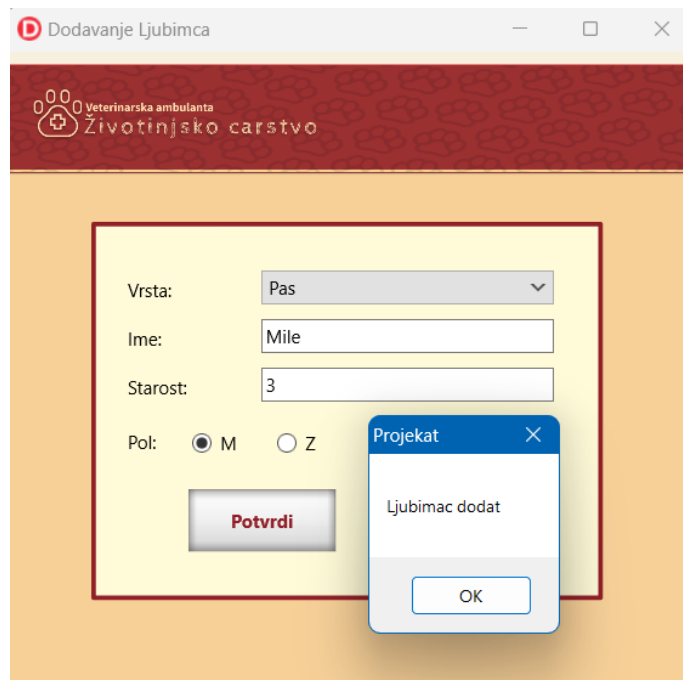
Списак свих прегледа једног љубимца



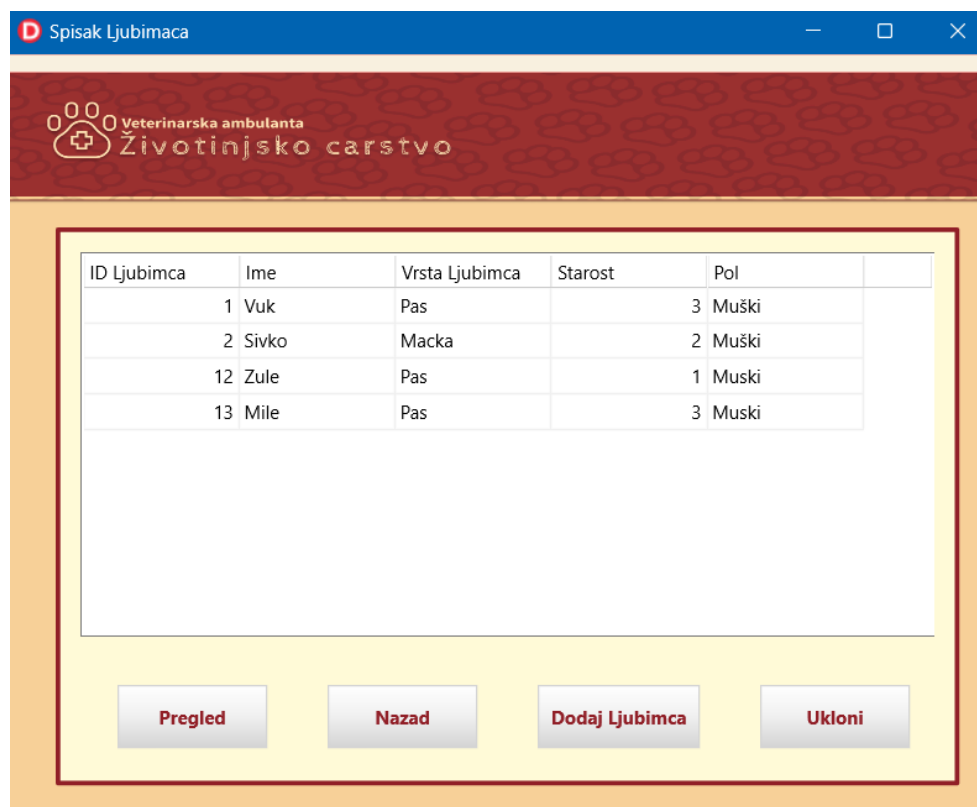
ID Leka	Ime Leka	Kolicina	Cena po Komadu	Dostupnost
9	Vitamin B	1	100	Nije dostupno
11	Premiks	2	200	Dostupno

Преписани лекови за одговарајући преглед

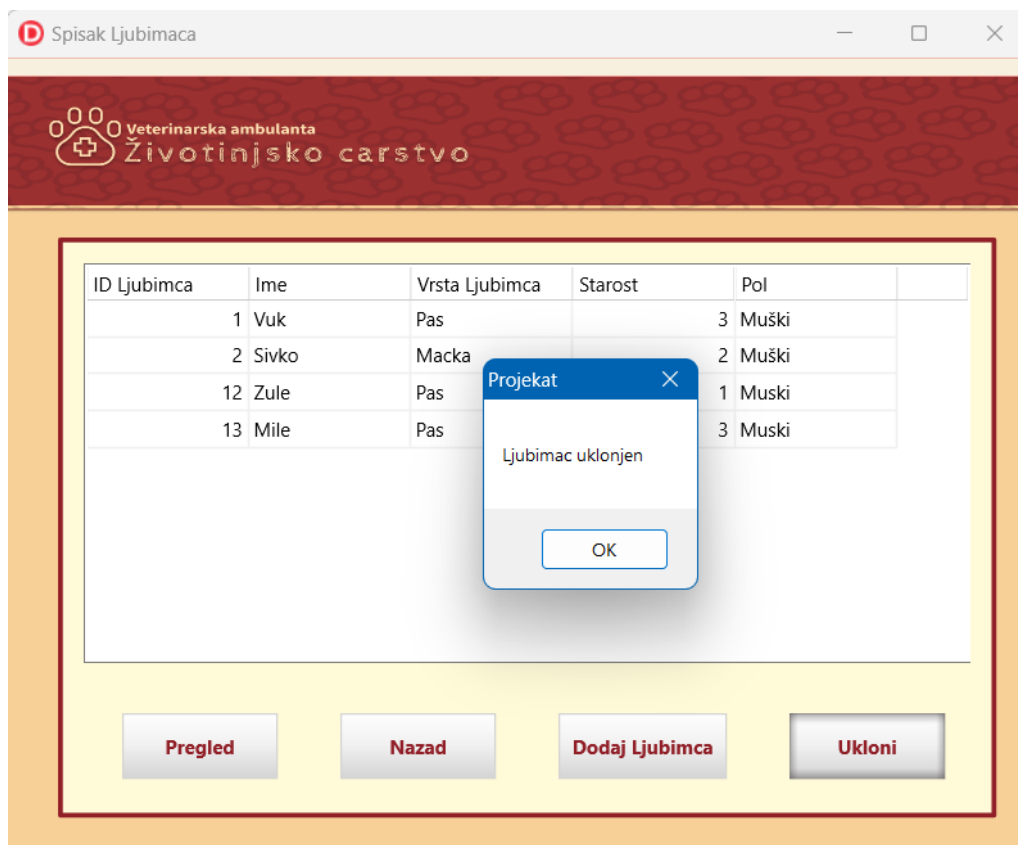
Корисник такође може да дода новог љубимца или да га избрише са списка. За додавање корисник уноси све потребне информације, и онда кликом на дугме успешно додаје љубимца.



Успешно додавање љубимца



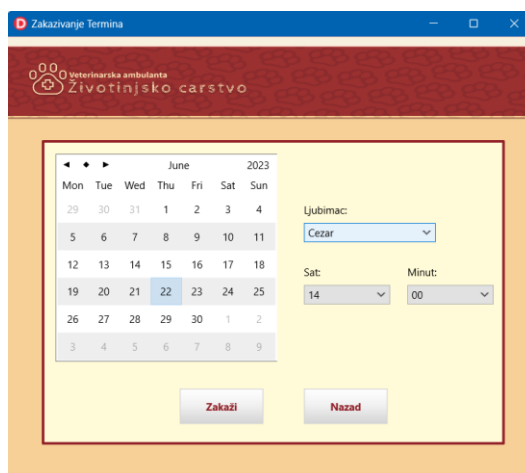
Приказ додатог љубимца у новом списку



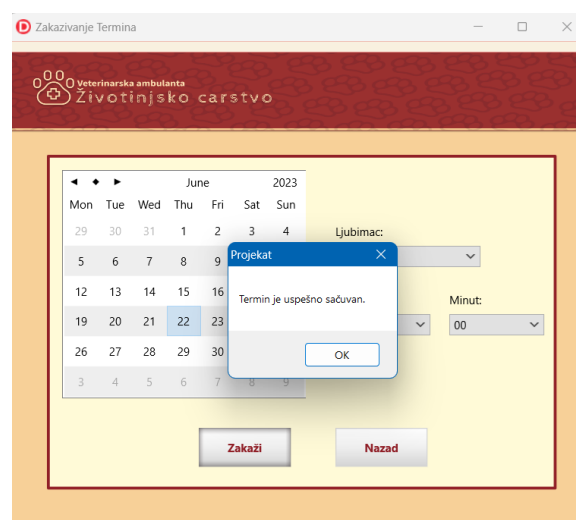
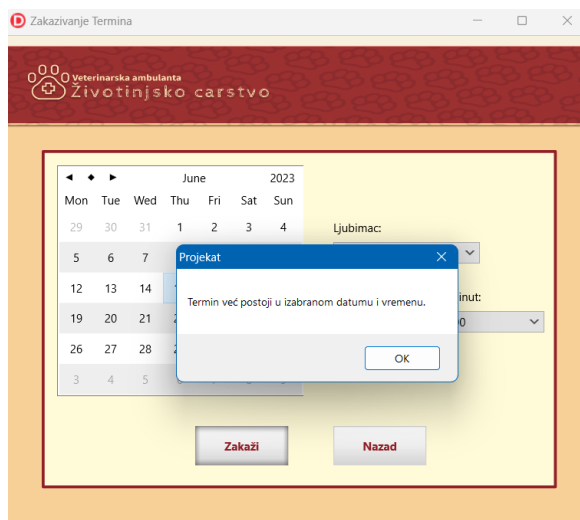
Успешно уклањање љубимца

Процес евиденције прегледа

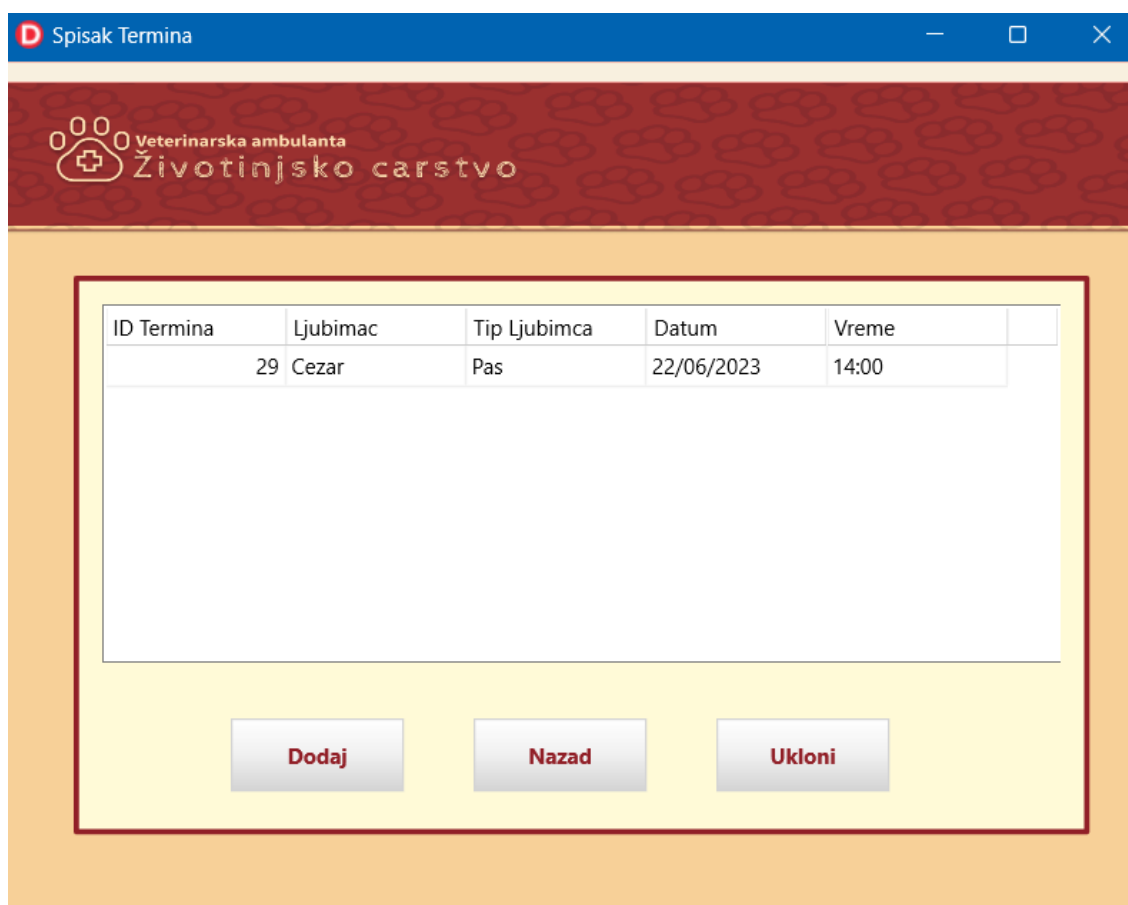
Процес прегледа почиње још пре него што власник и љубимац закораче у амбуланту. Регистровани корисник преко веб странице отвара страницу свог љубимца и кликом на дугме отвара прозор за заказивање третмана. Након тога он уноси све потребне информације и заказује термин. Ако је термин већ заузет од стране неког другог члана, онда бира неки други датум.



Корисник уноси све информације везане за термин

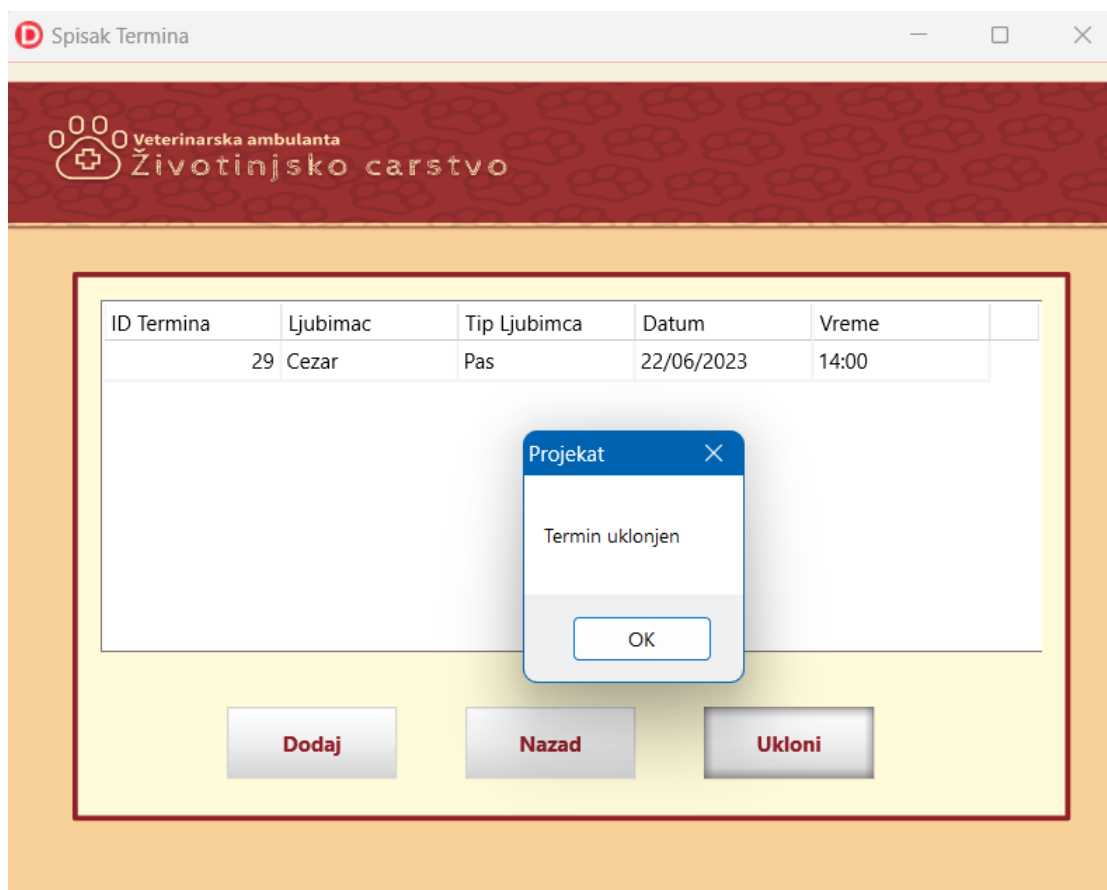


Порука коју корисник добија се разликује од тога да ли већ постоји заказан термин у то време. Након успешног заказивања термина, тај термин се додаје у базу података, и клијент може њега да види у апликацији заједно са свим потребним информацијама. Ако је преглед био обављен, онда се тај термин брише из ове табеле.



Списак термина

Сваки заказани термин се меморише у бази података са свим потребним информацијама о власнику, љубимцу и самом прегледу. Ако клијент одлучи да откаже неки термин, њега је потребно само селекувати из листе и кликнути на дугме уклони.



Успешно уклоњен термин

Када животиња дође на преглед у амбуланту, процес евиденције почиње пријемом пацијента. Пошто је преглед резервисан путем интернета, овај процес пролази на што је могуће бржи начин.

The screenshot shows a window titled "Zakazani Termini" (Scheduled Appointments) for "Veterinarska ambulanta Životinjsko carstvo". It contains a table with the following data:

IDTermina	Ime Ljubimca	Vrsta Ljubimca	Ime Vlasnika	Prezime Vlasnika	Datum	Vreme
9	Sivko	Macka	Pera	Perić	14/06/2023	10:00

Below the table are two buttons: "Pregled" (View) and "Odjavi Se" (Logout).

Приказ заказаних термина


Запосленом се приликом логовања отвара списак свих заказаних термина за данашњи дан. Ветеринар онда бира један и почиње процес прегледа животиње. Ветеринар ће прегледати животињу и њено здравље, као и евентуалне проблеме или болести. Све ове информације се уносе у информациони систем, где се чувају и користе за будуће третмане и праћење здравственог стања пацијента. Запослени прво уноси симптоме и терапију за одређени преглед, а након тога и лекове које ће преписати њему.

The screenshot shows a window titled "Pregled" (Examination) for the same veterinary clinic. It contains a form with the following fields and buttons:

- Ljubimac:** Sivko
- Vrsta:** Macka
- Ime Vlasnika:** Pera
- Prezime Vlasnika:** Perić
- Datum:** 14/06/2023
- Vreme:** 10:00:00
- Simptomi:** Pacijent ima problema...
- Terapija:** Predlazem...
- Buttons:** Lekovi (Medicine), Nazad (Back)

Унос симптома и терапије

Prepisani Lekovi

 veterinarska ambulanta
Životinjsko carstvo

Lek:


Kolicina:

ID Leka	Ime Leka	Kolicina
9	Vitamin B	1
11	Premiks	2

Dodaj **Zavrsi** **Nazad**

Преписивање лекова пацијенту

Pregledi Ljubimca

 veterinarska ambulanta
Životinjsko carstvo

ID Pregleda	Simptomi	Dijagnoza	Datum	Vreme	Veterinar
21	simptom	terapija	13/06/2023	13:30	Dušan Savić
25	Pacijent ima pro...	Predlazem...	14/06/2023	10:00	Dušan Savić

Lekovi **Nazad**

Клијент може после да погледа информације са претходних прегледа

ID Leka	Ime Leka	Kolicina	Cena po Komadu	Dostupnost
9	Vitamin B	1	100	Nije dostupno
11	Premiks	2	200	Dostupno

[Nazad](#)

Клијент такође може да види преписане лекове за одговарајући преглед

Уколико је потребно, ветеринар може преписати одређени лек који ће животиња узимати или наручити неку врсту терапије за лечење одређеног здравственог проблема. Све ове информације се уносе у систем и користе се за праћење третмана, узимање лекова и праћење стања пацијента.

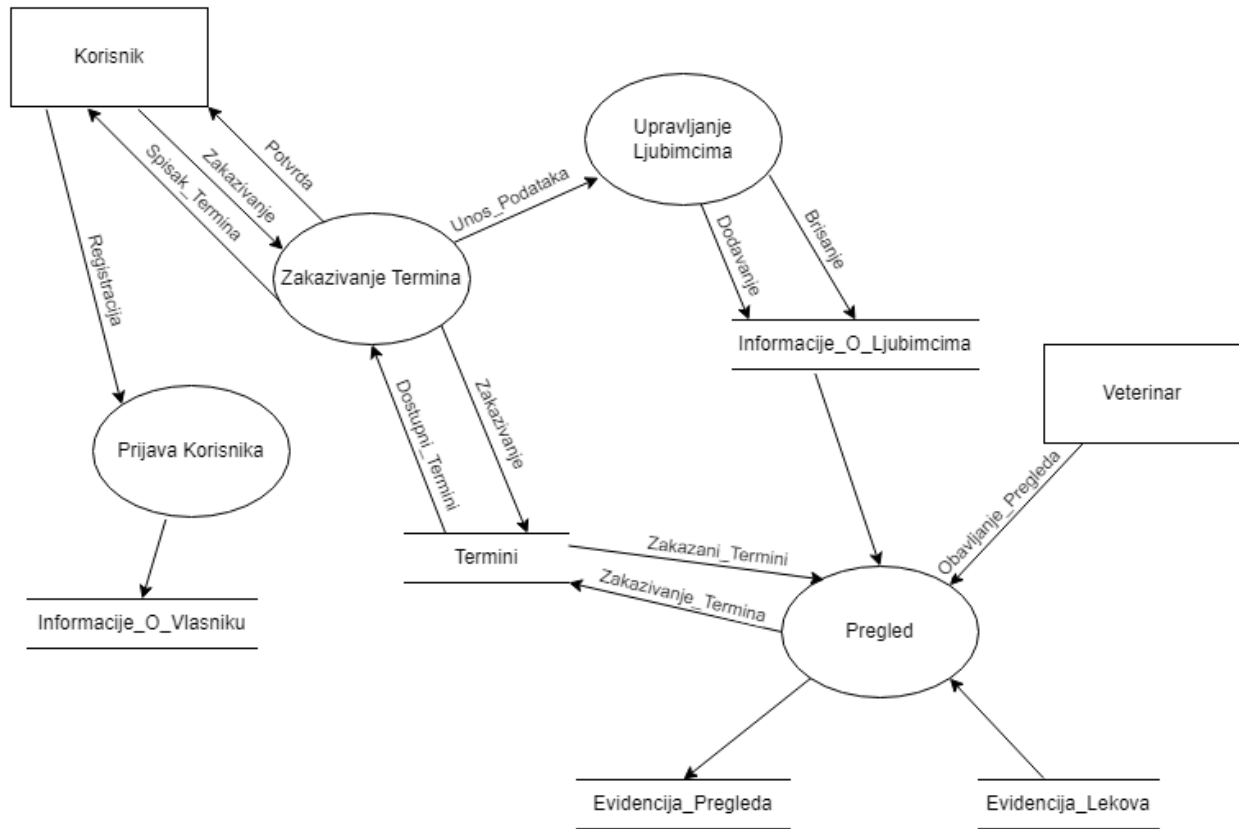
Уколико систем региструје да одређеног лека има мање него што би требало (увек се тражи да постоји одређени број лекова у ординацији како би се користили за хитне случајеве и били доступни пацијентима), процес интерне комуникације сигнализира набавци о којем леку је реч која после комуницира са добављачима.

ID	Tip	Naziv	Opis	Kolicina	Min Kolicina
3	OPREMA	Koagulator	Koristi se u hirurgiji	3	4
4	OPREMA	Monitor	Sluzi za pracenje vitalnih znakova pacij...	1	3
5	OPREMA	Aparat za anesteziju		2	2
6	OPREMA	Operativni sto		3	3
7	OPREMA	Skeneri, ogrlice		30	30
8	OPREMA	Spricevi i dodatna oprema		25	20
9	LEKOVI	Vitamin B		17	25
10	LEKOVI	Vakcine		55	20
11	LEKOVI	Premiks		20	10
12	LEKOVI	Magistralni lek		31	30
13	LEKOVI	Antibiotik AL		61	20
14	LEKOVI	Rimadyl RMD		31	10

[Nabavka](#)
[Dobavlјaci](#)
[Utovar](#)
[Odjava](#)

Евиденција инвентара

ССА Дијаграм



MOV Дијаграм

