



Академија струковних  
студија Шумадија  
Одсек Крагујевац

Studijski program: Informatika

Predmet: Projektovanje informacionih sistema

## Informacioni sistem veterinarske ambulante

- Predlog rešenja –

Predmetni nastavnik:  
Saša Stamenović

Studenti:

Viktor Todorović, 028/2021  
Milena Trifunović 005/2021  
Predrag Damjanović 036/2021

Kragujevac 2022.

## Sadržaj

1.Specifikacija zahteva .....	3
1.1 Spoljašnji interfejsi .....	4
1.1.1 Korisnički interfejsi .....	4
1.1.2 Softverski interfejs .....	4
1.1.3 Hardverski interfejs .....	4
1.1.4 Komunikacioni interfejs.....	4
1.2 Funkcije .....	5
1.3 Pogodnost za upotrebu .....	5
1.4 Zahtevane performanse .....	5
1.5 Zahtevi baze podataka .....	5
1.6 Projektna ograničenja .....	5
1.7 Sistemske karakteristike softvera sistema .....	6
1.8 Dopunske informacije .....	6

## 1.Specifikacija zahteva

Proces prijave životinje u ambulanti je jednostavan. Korisnik sa svojom životinjom zakaže pregled preko aplikacije ili preko telefona. U slučaju da je korisnik ušetao u ambulantu bez zakazivanja, njemu je preostalo da čeka u redu na svoj pregled. Po samom ulasku u ordinaciju, korisnik će veterinaru da pokaže dokumenta sa životinjinim podacima. Veterinar te podatke unosi u podatke o životinji i pretražuje ih u bazi da bi izvukao životinjin karton. U kartonu se nalaze detalji o životinji, kao i istorija predhodnih bolesti i predhodnih vakcinacija. Ukoliko životinja nema takve podatke ili je prvi put došla na pregled, korisniku se daje do znanja da je životinji potreban medicinski karton koji će se u tom trenutku kreirati. U tom procesu životinji se opcionalno dodeljuje čip koji može da služi za lakšu indentifikaciju za sledeće preglede. Nakon izvršenog pregleda koji je veterinar odradio, on treba da vodi evidenciju koju će kasnije upisati u medicinski karton te životinje. U slučaju gde je životinjino stanje loše, postoje mogućnosti da se životinja operiše ili vakciniše. Proces vakcinacije kreće od veterinara koji šalje zahtev za administraciju vakcine. Kada se taj zahtev odobri on onda daje vakcinu životinji. U medicinskom kartonu markira datum kada je vakcina izdata i ako je potrebno više puta vakcinisati životinju, u bazi se pravi raspored kojim će da se vodi evidencija o vakcinaciji i kog datuma je zakazana sledeća. Nekoliko dana pre sledeće vakcinacije korisnik će biti obavešten preko web aplikacije ili preko telefona da ima u vidu da je životinji potreba sledeća vakcina. Isti proces obuhvata i administraciju infuzija životinjama.

Okruženje veterinarske ambulante je takođe bitno za njene performanse. Ukoliko se ambulanta nalazi u seoskom predelu, onda se očekuje veliki priliv domaćih životinja i jako aktivan izlazak na teren. Ukoliko se ambulanta nalazi u gradskom okruženju očekivano je da će veliki broj životinja biti kućni ljubimci i samim tim će poduhvati i pregledi biti lakši za administraciju. U svakom slučaju, ambulanta će biti opremljena da može da se prilagodi bilo kom okruženju.

Nabavka materijala potrebnih za rad ambulante je takođe osmišljena da može da se prilagodi bilo kom od uslova ambulante. Dobavke materijala su redovne i o njihovom kvalitetu garantuje dobavljač.

## **1.1 Spoljašnji interfejsi**

### **1.1.1 Korisnički interfejsi**

Korisnički interfejs aplikacije veterinarske ambulante će se ugledati na neke od već postojećih interfejsa sa sličnim funkcijama. Interakcije sistema sa korisnikom će biti registrovanje i logovanje korisnika na sistem. Nakon registracije korisnik će imati mogućnost da na svom nalogu doda svoje životinje pomoću njihovog čipa ili pasoša. Sam interfejs imaće opcije koje korisnik može da odabere. Među njima su zakazivanje pregleda, vakcinacije, čipovanje životinje, izdavanje pasoša. Ukoliko korisnik ima neki specifični zahtev postoji i opcija da se obrati veterinarskom tehničaru preko poruke.

### **1.1.2 Softverski interfejs**

Web aplikacija veterinarske ambulante je povezana sa njenom bazom i kad korisnik unese broj čipa svoje životinje njeni podaci se smeštaju u bazu podataka gde im se kasnije može pristupiti od strane veterinarskog tehničara.

### **1.1.3 Hardverski interfejs**

Posebni zahtevi za hardver nisu naglašeni.

### **1.1.4 Komunikacioni interfejs**

Softver će koristiti HTTPS protokol. U skladu sa tim je neophodno da korisnici poseduju web pretraživač koji može da podrži HTTPS protokol.

## **1.2 Funkcije**

UML

## **1.3 Pogodnost za upotrebu**

Sve funkcije koje web aplikacija sadrži su tu da korisniku olakšaju unos podataka, njihovu obradu, ubrzaju sam proces zakazivanja pregleda i automatski obaveštavaju korisnika o predstojećim aktivnostima koje su zakazane.

## **1.4 Zahtevane performanse**

Sistem mora da ispunjava određene uslove da bi njegov performans bio efikasan. To su: kratko vreme odziva, brz i pristupačan interfejs, dobro povezana i aktivna baza podataka, uvek omogućen pristup bazi od strane ambulate.

## **1.5 Zahtevi baze podataka**

UML

## **1.6 Projektna ograničenja**

Kako bi smo softversko rešenje realizovali, potrebno je obezbediti optimalno skladište podataka koje ce zadovoljiti potrebe jednog ovakvog sistema. U cilju je da profiti od korišćenja web aplikacije i uštede koju ona ovom sistemu pravi pokrijemo troškove skladištenja podataka na server.

## **1.7 Sistemske karakteristike softvera sistema**

Funkcije ovog softverskog sistema treba da budu na raspolaganju da na što jednostavniji način budu implementirane u ovaj sistem. Što znači jednostavniji unos podataka, njihova obrada, pretraga po kriterijumima korisnika i opcije za specifični zahtev korisnika.

## **1.8 Dopunske informacije**

Problem koji ovaj sistem rešava jeste konstantno odlaženje do ambulante za minimalne stvari, preko web aplikacije korisnik može da ostvari kontakt sa odabranim veterinarom i da o problemu koji se javio prodiskutuje i da dođe do zaključka da li je uopšte potreban tretman za životinju. Time korisnika rešavamo nepotrebnih dolazaka u ambulantu i njemu i nama štedimo vreme. U svemu tome, aplikacija nam dođe kao vrlo koristan atribut u našem sistemu.