

AGOSTO DE 2023	ENCUESTA INCLUSIÓN DIGITAL
----------------	----------------------------

LOCALIDAD RURAL				REGIÓN								COMUNA URBANA			
1	CAMIÑA	5	LOS MAQUIS	I	III	VI	VII	XIV	X	XII	RM	1	IQUIQUE	4	COPIAPÓ
2	LA POBLACIÓN	6	TEGUALDA	FECHA		<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px;"> <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 15px; height: 15px;"></div> <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 15px; height: 15px;"></div> <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 15px; height: 15px;"></div> <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 15px; height: 15px;"></div> <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 15px; height: 15px;"></div> <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 15px; height: 15px;"></div> <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 15px; height: 15px;"></div> <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 15px; height: 15px;"></div> </div>						2	GRAN STGO.	5	TALCA
3	PUERTO FUY	7	INCA DE ORO	DURACIÓN ENCUESTA (MINUTOS)				<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 30px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 30px; height: 20px;"></div>				3	VALDIVIA	6	PUNTA ARENAS
4	LA TIRANA	8	TABUNCO	CASO				1		RURAL					
		9	DOROTEA					2		URBANO					

Filtro: ¿Cuántas personas mayores de 14 años viven en este hogar?									
1	2	3	4	5	6	7	8	9+	No hay mayores de 14 años No sabe – no responde (terminar entrevista)

Tabla para selección de entrevistados (mayores de 14 años de edad)																			
De mayor a menor edad		Parentesco con jefe de hogar								Sexo		Edad	Si el número de personas es:						Letra Guía
1°	2°	1	2	3	4	5	6	7	8	H	M	<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 30px; height: 20px;"></div>	1	2	3	4	5	6+	
3°		1	2	3	4	5	6	7	8	H	M	<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 30px; height: 20px;"></div>	Seleccione a la persona:						
4°		1	2	3	4	5	6	7	8	H	M	<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 30px; height: 20px;"></div>	1	1	1	1	1	1	A
5°		1	2	3	4	5	6	7	8	H	M	<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 30px; height: 20px;"></div>	1	1	1	1	2	2	B
6°		1	2	3	4	5	6	7	8	H	M	<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 30px; height: 20px;"></div>	1	1	1	2	2	2	C
7°		1	2	3	4	5	6	7	8	H	M	<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 30px; height: 20px;"></div>	1	1	2	2	3	3	D
8°		1	2	3	4	5	6	7	8	H	M	<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 30px; height: 20px;"></div>	1	2	2	3	4	4	E
9°		1	2	3	4	5	6	7	8	H	M	<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 30px; height: 20px;"></div>	1	2	3	3	3	5	F
Jefe de hogar = 1		Esposa = 2		Padre = 3		Madre = 4		1		2	3	4	5	5	G				
Hijo (a) = 5		Hermano (a) = 6		Abuelo (a) = 7		Otros = 8		1		2	3	4	5	6	H				

Buenos días / buenas tardes, mi nombre es ..... Y trabajo en una consultora llamada Feedback. Estamos realizando una encuesta sobre acceso y uso de nuevas tecnologías. ¿Puedo hacerle las preguntas de la encuesta?; su opinión es anónima y confidencial y sólo se registra para fines estadísticos. La encuesta dura aproximadamente 30 minutos.

Encuestador: A1. ¿Con qué género se identifica? – A2. ¿Qué edad tiene usted?

Hombre	Mujer	Otro	Edad (años cumplidos mayor de 18)
1	2	3	<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 30px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 30px; height: 20px;"></div>

## Modulo B: Acceso a internet

Las siguientes preguntas refieren a su hogar

**B1. ¿Cuáles de los siguientes dispositivos electrónicos usan los miembros de este hogar?**

Rotación aleatoria	Sí	No	Ns-Nr
B1_1 Computador fijo (PC, Desktop)	1	2	99
B1_2 Computador portátil (Notebook, Laptop, Netbook)	1	2	99

B1_3 Tablet	1	2	99
B1_4 Celular básico (Solo hace llamadas)	1	2	99
B1_5 Smartphone	1	2	99
B1_6 Consola de videojuegos (Nintendo, Playstation, Xbox, etc.)	1	2	99
B1_7 Televisores inteligentes (Con aplicaciones como Netflix o Disney+ instaladas)	1	2	99
B1_8 Otros	1	2	99

**B2. ¿Podría decirme si en este hogar tienen o no conexión a internet?: Ya sea mediante una conexión fija o a través de un teléfono móvil**







Sí	No	Ns-Nr
1	2	99
Pasar a B4	Pasar a B3 y luego B5	

**B3. ¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes frases?**

Rotación aleatoria	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Ns-Nr
B3_1 No tengo acceso a internet en mi hogar porque desconocemos como acceder y utilizarlo	1	2	3	4	5	99
B3_2 No tengo acceso a internet en mi hogar porque el costo del servicio a internet es muy alto para el total de ingresos de mi hogar	1	2	3	4	5	99
B3_3 No tengo acceso a internet en mi hogar porque la cobertura de conexión a internet en la zona donde vivo es inexistente o de mala calidad	1	2	3	4	5	99
B3_4 Otro motivo, ¿cuál? _____	1	2	3	4	5	99
Pasar a B5						

**B4. ¿Mediante cuál de los siguientes sistemas se conectan a internet en el hogar?**

Rotación aleatoria	Sí	No	Ns-Nr
B4_1 Acceso por cable para conectar el equipo (Banda ancha fija)	1	2	99
B4_2 Fibra óptica	1	2	99
B4_3 Banda ancha 3g	1	2	99
B4_4 Banda ancha 4g	1	2	99
B4_5 Banda ancha 5g	1	2	99
B4_6 Conexión satelital	1	2	99
B4_7 Otros, ¿cuál? _____	1	2	99

ACCESO POR CABLE PARA CONECTAR EL EQUIPO (BANDA ANCHA FIJA)	FIBRA ÓPTICA	BANDA ANCHA 3G	BANDA ANCHA 4G	BANDA ANCHA 5G	CONEXIÓN SATELITAL
1	2	3	4	5	6
					

**Las siguientes preguntas refieren a usted, no al hogar**

**B5. ¿Con qué frecuencia utiliza usted los siguientes aparatos o sistemas electrónicos?**

Rotación aleatoria	No lo he utilizado nunca	No lo he utilizado hace más de tres meses	Entre una y tres veces al mes	Todas las semanas	Todos los días	Varias veces al día	Ns-Nr
B5_1 Computador fijo o portátil	1	2	3	4	5	6	99
B5_2 Smartphone (teléfono con acceso a internet, con plan o wifi)	1	2	3	4	5	6	99
B5_3 Tablet	1	2	3	4	5	6	99
B5_4 Televisor inteligente	1	2	3	4	5	6	99
B5_5 Consola de videojuegos (Nintendo, Playstation, Xbox, etc.)	1	2	3	4	5	6	99

**B6. Independientemente del acceso en el hogar ¿Usted ha usado internet alguna vez?**

Sí	No	Ns-Nr
1	2	99
Seguir a B7		Pasar a C1

**B7. ¿Hace cuánto tiempo fue la primera vez que accedió a internet?**

Menos de 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 7 años	Entre 7 y 9 años	Hace más de 9 años	Ns-Nr
1	2	3	4	5	6	99
Seguir en B8			Pasar a B9			

**B8. ¿Aprendió a usar internet durante la pandemia?**

sí	No	Ns-Nr
1	2	99

**La velocidad del servicio de internet es el tiempo que se demora en recibir (bajar) o enviar (subir) información. A continuación se describen tres velocidades comunes del servicio:**

- **Lenta:** navegar o ver páginas de internet/fotos/videos es lento y puede tomar varios minutos. Esta velocidad es buena sólo para enviar emails. Ver un video corto puede tomar varios minutos.
- **Rápida:** navegar o ver páginas de internet/videos/fotos es rápido y puede tomar algunos segundos. Esta velocidad es buena para escuchar música, compartir fotos y observar videos por internet.
- **Muy rápida:** navegar o ver páginas de internet / videos / fotos es casi instantáneo y toma menos de un segundo. Esta velocidad es ideal para ver videos y películas, recibir o enviar de manera instantánea grandes archivos y jugar con otros a través de internet

**B9. Según estas descripciones ¿Cómo calificaría la velocidad del servicio de internet para la forma de acceso que usa frecuentemente?**

Lenta	Rápida	Muy rápida	Ns-Nr
1	2	3	99

**B10. ¿Cómo calificaría la calidad de la señal para la forma de acceso que usted usa con mayor frecuencia?**

Muy mala	Mala	Ni buena ni mala	Buena	Muy buena	Ns-Nr
1	2	3	4	5	99
Saltar a B11			Saltar a B12		Saltar a B11

**B11. De acuerdo a su experiencia ¿Por qué no funciona bien la señal de internet?**

Rotación aleatoria	sí	No	Ns-Nr
B11_1 Hay momentos en que funciona mejor y en otros se cae o ralentiza la señal	1	2	99
B11_2 El mal clima afecta la señal	1	2	99
B11_3 Solo recibo señal en algunos puntos y en otros no	1	2	99

B11_4 Se vuelve más lento si hay muchos dispositivos conectados en mi casa, barrio o comunidad	1	2	99
B11_5 Otro, ¿cuál? _____	1	2	99

### B12. ¿Con qué frecuencia visitas los siguientes sitios o utilizas las siguientes aplicaciones?

Rotación aleatoria	Nunca o menos de 1 vez al mes	Dos o tres veces al mes	Al menos una vez a la semana	Todos los días	Varias veces al día	Ns-Nr
B12_1 YouTube	1	2	3	4	5	99
B12_2 Facebook	1	2	3	4	5	99
B12_3 Twitter	1	2	3	4	5	99
B12_4 Instagram	1	2	3	4	5	99
B12_5 Whatsapp	1	2	3	4	5	99
B12_6 TikTok	1	2	3	4	5	99
B12_7 Discord	1	2	3	4	5	99
B12_8 Twitch	1	2	3	4	5	99

### B13. ¿Ha experimentado usted alguna de las siguientes situaciones en plataformas digitales o redes sociales?

Rotación aleatoria	No, nunca	Sí, pocas veces	Sí algunas veces	Sí muchas veces	Ns-Nr
B13_1 Ha tenido un conflicto con otra persona	1	2	3	4	99
B13_2 Ha sido ofendido	1	2	3	4	99
B13_3 Ha sido acosado	1	2	3	4	99
B13_4 Ha sido tratado violentamente	1	2	3	4	99

### B14. ¿Con qué frecuencia ha sido ofendido, acosado o tratado violentamente en las siguientes aplicaciones?

Rotación aleatoria	Sí	No	Ns-Nr
(Si B13#1) B14.1 YouTube	1	2	99
(Si B13#1) B14.2 Facebook	1	2	99
(Si B13#1) B14.3 Twitter	1	2	99
(Si B13#1) B14.4 Instagram	1	2	99
(Si B13#1) B14.5 Whatsapp	1	2	99
(Si B13#1) B14.6 TikTok	1	2	99
(Si B13#1) B14.7 Discord	1	2	99
(Si B13#1) B14.8 Twitch	1	2	99
(Si B13#1) B14.9 Videojuegos	1	2	99

### B15. Pensando en estas situaciones que le ha tocado experimentar ¿por qué razones cree usted que ha ocurrido esto?

Rotación aleatoria	Sí	No	Ns-Nr
(Si B13#1) B15_1 Por su etnia, raza o cultura de origen	1	2	99
(Si B13#1) B15_2 Por su género	1	2	99
(Si B13#1) B15_3 Por su edad	1	2	99
(Si B13#1) B15_4 Por tener una discapacidad	1	2	99
(Si B13#1) B15_5 Por su orientación sexual	1	2	99
(Si B13#1) B15_6 Por su clase social o nivel educacional	1	2	99
(Si B13#1) B15_7 Por el lugar en que vive (Comuna, barrio, localidad, etc)	1	2	99
(Si B13#1) B15_8 Por sus ideas políticas	1	2	99
(Si B13#1) B15_9 Por otra razón, ¿cuál? _____	1	2	99

### Modulo C: Habilidades digitales

**C1. En una escala de 1 a 3, donde 1 significa "Nunca" y 3 "Frecuentemente" ¿Cuán a menudo siente lo siguiente?**

Rotación aleatoria	Nunca	A veces	Frecuentemente	Ns-Nr
C1_1 Me siento nervioso cuando uso nuevas tecnologías	1	2	3	99
C1_2 Evito usar nuevas tecnologías por el temor a cometer errores	1	2	3	99
C1_3 Pienso que los aparatos tecnológicos y las antenas pueden dañar mi salud	1	2	3	99
C1_4 Desconfío de las nuevas tecnologías porque otras personas pueden obtener información privada a través de ella	1	2	3	99

**C2. En una escala de 1 a 3, donde 1 significa "Nunca" y 3 "Frecuentemente" ¿Cuán a menudo siente lo siguiente?**

Rotación aleatoria	Nunca	A veces	Frecuentemente	Ns-Nr
C2_1 Se siente seguro usando internet para encontrar información	1	2	3	99
C2_2 Se siente seguro de poder aprender habilidades nuevas en internet	1	2	3	99
C2_3 Se siente seguro de entender los términos relacionados con internet	1	2	3	99
C2_4 Si tengo problemas usando internet, creo que los podría resolver solo/a	1	2	3	99

**C3. Respecto de sus habilidades en el manejo de nuevas tecnologías, ¿Cuáles de las siguientes cosas sabe hacer?**

Habilidades operacionales	Sí	No	Ns-Nr
C3_1_1 Sé cómo abrir un archivo en el computador	1	2	99
C3_1_2 Sé cómo crear una cuenta en una red social	1	2	99
C3_1_3 Sé cómo bajar / guardar una foto que encontré en internet	1	2	99
C3_1_4 Sé cómo usar comandos en el teclado (ej. ctrl+c para copiar y ctrl+v para pegar)	1	2	99
C3_1_5 Sé cómo abrir una nueva página en el navegador	1	2	99
C3_1_6 Sé cómo marcar una página de internet que me interesa	1	2	99
Habilidades informativas – de investigación	Sí	No	Ns-Nr
C3_2_1 Sé cómo conectarme a una red wifi (inalámbrica)	1	2	99
C3_2_2 Sé encontrar una página que visité con anterioridad	1	2	99
C3_2_3 A veces termino navegando en sitios webs sin saber cómo llegué hasta ellos	1	2	99
C3_2_4 Me parece confusa la forma en la que están diseñados muchos sitios webs	1	2	99
C3_2_5 Sé decidir cuáles son los mejores términos para buscar en internet	1	2	99
Habilidades sociales	Sí	No	Ns-Nr
C3_3_1 Sé qué tipo de información puedo compartir en internet y cuál no	1	2	99
C3_3_2 Sé cuándo debo y no debo compartir información en internet	1	2	99
C3_3_3 Me preocupo de que los comentarios y comportamientos que tengo en internet sean apropiados a la situación en la que me encuentro en línea	1	2	99
C3_3_4 Me preocupo de revisar si la información que encuentro está actualizada	1	2	99
C3_3_5 Me preocupo de revisar la confiabilidad de un sitio web	1	2	99
C3_3_6 Sé Me preocupo de contrastar la información que encuentro en un sitio web con otro distinto	1	2	99
Habilidades creativas	Sí	No	Ns-Nr
C3_4_1 Sé cómo crear algo nuevo de videos/música y fotos que ya existen	1	2	99
C3_4_2 Sé cómo hacer cambios básicos al contenido que otros han creado	1	2	99
C3_4_3 Sé cómo diseñar un sitio web (e.j. wordpress)	1	2	99

**C4. En una escala de 1 a 5 donde 1 significa "nada" y 5 significa "mucho" ¿Cuánto conoce usted los siguientes términos relacionados con la computación e internet?**

Rotación aleatoria	Nada				Mucho	Ns-Nr
C4_1 Búsqueda avanzada	1	2	3	4	5	99
C4_2 PDF	1	2	3	4	5	99
C4_4 Wiki	1	2	3	4	5	99
C4_5 Favoritos	1	2	3	4	5	99
C4_6 JPG	1	2	3	4	5	99

C4_7 MP4	1	2	3	4	5	99
C4_8 5G	1	2	3	4	5	99
C4_9 Influencer	1	2	3	4	5	99
C4_10 Caché	1	2	3	4	5	99
C4_11 Cookie	1	2	3	4	5	99
C4_12 Phishing	1	2	3	4	5	99
C4_13 Etiquetar	1	2	3	4	5	99
C4_14 Seguidores	1	2	3	4	5	99
C4_15 Configuración de privacidad	1	2	3	4	5	99
C4_16 Meme	1	2	3	4	5	99
C4_17 Youtuber	1	2	3	4	5	99
C4_18 Hashtag	1	2	3	4	5	99
C4_19 Gamer	1	2	3	4	5	99

### C5. ¿Cuándo navega por internet o usa las redes sociales, ¿con qué frecuencia le han ocurrido las siguientes situaciones?

Rotación aleatoria	Nunca o menos de 1 vez al mes	Dos o tres veces al mes	Al menos una vez a la semana	Todos los días	Varias veces al día	Ns-Nr
C5_1 He visto o leído noticias falsas o engañosas	1	2	3	4	5	99
C5_2 He creído en noticias que luego resultaron ser falsas o engañosas	1	2	3	4	5	99
C5_3 He compartido información que posteriormente resultó ser falsa o engañosas.	1	2	3	4	5	99
C5_4 He bloqueado o dejado de seguir a personas porque publican información falsa.	1	2	3	4	5	99
C5_6 Cuando he recibido noticias falsas o engañosas, las he desmentido y aclarado que son falsas.	1	2	3	4	5	99
C5_7 He criticado a alguien por difundir Información falsa o engañosa.	1	2	3	4	5	99

## Módulo D: Conciencia Algorítmica

**ENCUESTADOR:** En este módulo no se debe dar más información de lo que aparece en las preguntas, pues queremos medir el nivel de conocimiento de las personas. Cuidar que los NS-NR no se confundan con el valor "1" (Nada consciente). Si contestan que no saben, ofrecerles la alternativa Nada consciente, y solo marcar NS-NR si insisten en que "no saben".

**D1.** En una escala de 1 a 5 donde 1 significa "nada" y 5 significa "mucho" ¿Cuánto conoce usted los siguientes términos relacionados con la computación e internet?: Algoritmo

Nada				Mucho	Ns-Nr
1	2	3	4	5	99

**D2.** Actualmente, la mayoría de las redes sociales (Facebook, Instagram, TikTok, Twitter) y plataformas de streaming (Netflix, Disney+) funcionan a partir de un conjunto de procesos computacionales que se conocen como algoritmos. Indique en qué medida es consciente de las siguientes afirmaciones sobre la presencia de algoritmos en redes sociales (Facebook, Instagram, TikTok, Twitter) y plataformas de streaming (Netflix, Disney+)”

Filtración de contenido	Nada consciente					Completamente consciente	Ns-Nr
D2.1 Los algoritmos se usan para recomendarme contenido (videos, fotos, películas, series) en redes sociales y plataformas de streaming	1	2	3	4	5	99	

D2.1 Los algoritmos se usan para priorizar ciertos contenidos (videos, fotos, películas, series) sobre otros en redes sociales y plataformas de streaming	1	2	3	4	5	99
<b>Interpelación humana</b>	<b>Nada consciente</b>		<b>Completamente consciente</b>			<b>Ns-Nr</b>
D2.2 El contenido (videos, fotos, películas, series) que me recomiendan los algoritmos depende del comportamiento que tengo en redes sociales y plataformas de streaming	1	2	3	4	5	99
D2.2 El contenido (videos, fotos, películas, series) que me recomiendan los algoritmos depende de los datos que yo entrego en redes sociales y plataformas de streaming	1	2	3	4	5	99
<b>Consideraciones éticas</b>	<b>Nada consciente</b>		<b>Completamente consciente</b>			<b>Ns-Nr</b>
D2.3 El uso de mis datos personales en los algoritmos tiene consecuencias en mi privacidad en línea	1	2	3	4	5	99
D2.3 Los contenidos (videos, fotos, películas, series) que recomiendan los algoritmos pueden estar sujetos a sesgos humanos como prejuicios o estereotipos	1	2	3	4	5	99

### Módulo E: Apoyo actividades digitales

**E1. ¿Alguien en su hogar conoce a una persona que pueda ayudar al hogar con el uso de tecnologías (Computador, internet, etc)?**

Sí, solo alguien fuera del hogar	Sí, solo alguien dentro del hogar	Ambas	No conoce	Ns-Nr
1	2	3	4	99

**E2. ¿Con qué frecuencia realiza usted las siguientes actividades en internet?**

Adquirir información...	Nunca lo he hecho	No lo he hecho hace más de 3 meses	Entre una y tres veces al mes	Todas las semanas	Todos los días	Varias veces al día	Ns-Nr
E2_1_1 Acerca de oportunidades laborales	1	2	3	4	5	6	99
E2_1_2 Sobre mi actividad laboral	1	2	3	4	5	6	99
E2_1_3 Para mi educación	1	2	3	4	5	6	99
E2_1_4 Sobre asuntos de salud	1	2	3	4	5	6	99
<b>E2_1_5 Para informarse sobre actualidad noticiosa</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>99</b>
Comunicaciones	Nunca lo he hecho	No lo he hecho hace más de 3 meses	Entre una y tres veces al mes	Todas las semanas	Todos los días	Varias veces al día	Ns-Nr
E2_2_1 Realizar una videollamada (Whatsapp, Zoom, Meet)	1	2	3	4	5	6	99
E2_2_2 Enviar mensajes de texto a través de Whatsapp o Instagram	1	2	3	4	5	6	99
E2_2_3 Enviar mensajes de voz a través de Whatsapp o Instagram	1	2	3	4	5	6	99
E2_2_4 Enviar o recibir correos electrónicos	1	2	3	4	5	6	99
E2_2_5 Subir fotos o videos a redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, Tik Tok, Youtube)	1	2	3	4	5	6	99
E2_2_6 Compartir contenido (Noticias, Memes, videos) en redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, Tik Tok, Youtube)	1	2	3	4	5	6	99
Recreación	Nunca lo he hecho	No lo he hecho hace más de 3 meses	Entre una y tres veces al mes	Todas las semanas	Todos los días	Varias veces al día	Ns-Nr
E2_3_1 Jugar en línea	1	2	3	4	5	6	99
E2_3_2 Descargar contenido multimedia (Videos, audios, videojuegos, etc)	1	2	3	4	5	6	99
E2_3_3 Ver películas, series o programas en plataformas (Netflix, Disney+, Crunchyroll)	1	2	3	4	5	6	99
E2_3_4 Escuchar música en aplicaciones (Spotify)	1	2	3	4	5	6	99
Comercio electrónico y emprendimiento	Nunca lo he hecho	No lo he hecho hace más de 3 meses	Entre una y tres veces al mes	Todas las semanas	Todos los días	Varias veces al día	Ns-Nr
E2_4_1 Descargar y/o rellenar formularios	1	2	3	4	5	6	99

E2_4_2 Realizar transacciones bancarias	1	2	3	4	5	6	99
E2_4_3 Comprar y/o pagar en línea	1	2	3	4	5	6	99
E2_4_4 Contactar clientes y/o proveedores a través de internet	1	2	3	4	5	6	99
E2_4_5 Postular a trabajos	1	2	3	4	5	6	99
E2_4_6 Realizar cursos/capacitación	1	2	3	4	5	6	99
<b>Trámites digitales</b>	<b>Nunca lo he hecho</b>	<b>No lo he hecho hace más de 3 meses</b>	<b>Entre una y tres veces al mes</b>	<b>Todas las semanas</b>	<b>Todos los días</b>	<b>Varias veces al día</b>	<b>Ns-Nr</b>
E2_5_1 Usar clave única para realizar trámites con el Estado	1	2	3	4	5	6	99
E2_5_2 Buscar información acerca de servicios públicos, beneficios sociales, subsidio o becas	1	2	3	4	5	6	99
E2_5_3 Contactar a un funcionario para pedir información acerca de los servicios que ofrece su institución	1	2	3	4	5	6	99
E2_5_4 Postular a algún beneficio social o subsidio	1	2	3	4	5	6	99
<b>Participación Política</b>	<b>Nunca lo he hecho</b>	<b>No lo he hecho hace más de 3 meses</b>	<b>Entre una y tres veces al mes</b>	<b>Todas las semanas</b>	<b>Todos los días</b>	<b>Varias veces al día</b>	<b>Ns-Nr</b>
E2_6_1 buscar información sobre temas sociales y/o políticos	1	2	3	4	5	6	99
E2_6_2 Postear un comentario, opinión o imágenes sobre temas sociales y/o políticos.	1	2	3	4	5	6	99
E2_6_1 Compartir o comentar contenido de otras personas en línea sobre temas sociales y políticos.	1	2	3	4	5	6	99

### E3. ¿Le ha pedido ayuda a alguna de las siguientes personas para realizar alguna de las acciones anteriores?

Rotación aleatoria	Sí	No	Ns-Nr
E3_1 Mis padres	1	2	99
E3_2 Esposo o pareja	1	2	99
E3_3 Hijo(a)	1	2	99
E3_4 Otro familiar	1	2	99
E3_5 Amigos(as)	1	2	99
E3_6 Colega de trabajo	1	2	99
E3_7 Un profesor	1	2	99
E3_8 Amigos/Vecinos	1	2	99
E3_9 Gente de la junta de vecinos o líderes comunales	1	2	99
E3_10 Funcionarios públicos (Por ejemplo asistentes sociales, secretaria(os) municipales, entre otras)	1	2	99
E3_11 Concejales municipales (O personas que trabajan para él/ella)	1	2	99
E3_12 Alcaldes (O personas que trabajan para él/ella)	1	2	99
E3_13 Gobernadores regionales (O personas que trabajan para él/ella)	1	2	99
E3_14 Diputados o Senadores (O personas que trabajan para él/ella)	1	2	99
E3_15 Otro	1	2	99
E3_16 A nadie	1	2	99

### E4. ¿Con qué frecuencia solicita que hagan por usted las siguientes actividades en internet?

Rotación aleatoria	Nunca lo he hecho	No lo he hecho hace más de 3 meses	Entre una y tres veces al mes	Todas las semanas	Todos los días	Varias veces al día	Ns-Nr
E4_1 Imprimir una tarea	1	2	3	4	5	6	99
E4_2 Obtener información en internet en general	1	2	3	4	5	6	99
E4_3 Recibir o enviar un correo electrónico	1	2	3	4	5	6	99
E4_4 Revisar alguna red social (Facebook, Instagram, Whatsapp)	1	2	3	4	5	6	99
E4_5 Habilitar contenido multimedia (Netflix, Youtube, Radio Online, Videojuegos)	1	2	3	4	5	6	99



E4_6 Pagar gastos mensuales en línea	1	2	3	4	5	6	99
E4_7 Realizar trámites con el Estado (Postular a beneficios, Actualizar datos, emitir certificados, etc)	1	2	3	4	5	6	99
E4_8 Comprar/vender productos en el comercio electrónico	1	2	3	4	5	6	99
E4_9 Conectarse a una videollamada	1	2	3	4	5	6	99
E4_10 Otra actividad, ¿cuál? _____	1	2	3	4	5	6	99

## Módulo F: Caracterización personal

### F1. En su vida cotidiana ¿Cuán a menudo se siente usted?

Rotación aleatoria	Nunca	Rara vez	A veces	Siempre	Ns-Nr
F1_1 Aislado(a)	1	2	3	4	99
F1_2 Abandonado(a) por la sociedad	1	2	3	4	99
F1_3 A mucha distancia de servicios importantes para tener una buena calidad de vida (Servicios médicos y educación de calidad, Comercio y oportunidades laborales)	1	2	3	4	99

### F2. En su vida cotidiana ¿Cuán a menudo siente usted?

Rotación aleatoria	Nunca	Rara vez	A veces	Siempre	Ns-Nr
F2_1 Temor a enfrentar cosas nuevas	1	2	3	4	99
F2_2 Ansiedad cuando tengo que aprender a usar un nuevo objeto	1	2	3	4	99
F2_3 Que prefiere la rutina y evita los cambios o situaciones nuevas	1	2	3	4	99

### F4. Generalmente, cuando piensa en la gente que lo/la rodea ¿En qué medida siente?

Rotación aleatoria	Nada o ligeramente	Un poco	Ni poco, ni mucho	Mucho	Ns-Nr
F4_1 Desinterés	1	2	3	4	99
F4_2 Empatía (Ponerse en el lugar del otro)	1	2	3	4	99
F4_3 Apoyo	1	2	3	4	99
F4_4 Amenaza	1	2	3	4	99
F4_5 Cuidado	1	2	3	4	99
F4_6 Rabia	1	2	3	4	99

### F5. A continuación, le voy a leer una serie de frases, ¿Me podría decir cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con cada una de ellas?

Rotación aleatoria	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Ns-Nr
F5_1 No importa cómo la gente vote en las elecciones, ya que no tiene ninguna influencia sobre lo que va a pasar en el país	1	2	3	4	5	99
F5_2 Siento que tengo una buena comprensión de los asuntos públicos importantes en Chile	1	2	3	4	5	99
F5_3 Yo creo que a las autoridades sí les importa lo que piensan y opinan los ciudadanos	1	2	3	4	5	99
F5_4 Considero que estoy bien calificado para participar en los asuntos públicos	1	2	3	4	5	99

**F6. Le voy a preguntar por personas que usted puede conocer, es decir, alguien a quién usted ubica personalmente y que también le conoce a usted (Por ejemplo, si se encuentran en la calle se reconocen y se saludan); No importa si son amigos o no. ¿Puede indicarme si usted conoce personalmente a alguien que?**

Rotación aleatoria	Sí	No	Ns-Nr
F6_1 Tenga auto	1	2	99
F6_2 Pueda reparar daños en la casa	1	2	99
F6_3 Puede hablar y escribir en otro idioma	1	2	99
F6_4 Sabe usar un computador	1	2	99
F6_5 Tiene educación universitaria completa	1	2	99
F6_6 Tiene militancia activa en un partido político	1	2	99
F6_7 Trabaja en un municipio	1	2	99
F6_8 Gana más de cinco millones de pesos al mes	1	2	99
F6_9 Tiene un cargo donde contrata gente	1	2	99
F6_10 Sabe mucho de leyes y regulaciones como abogado	1	2	99
F6_11 Sabe de dinero y finanzas (impuestos, subsidios)	1	2	99
F6_12 Sabe de medicina	1	2	99
F6_13 Le puede prestar una buena suma de dinero (Más de quinientos mil pesos)	1	2	99

**F7. ¿Diría que su municipalidad es muy confiable, algo confiable, poco confiable o nada confiable?**

Nada confiable	Poco confiable	Algo confiable	Muy confiable	Ns-Nr
1	2	3	4	99

**F8. Ahora, hablando de la gente de por aquí, ¿diría que la gente de su comunidad es muy confiable, algo confiable, poco confiable o nada confiable?**

Nada confiable	Poco confiable	Algo confiable	Muy confiable	Ns-Nr
1	2	3	4	99

**F9. ¿Para poder resolver sus problemas alguna vez ha pedido usted ayuda o cooperación a alguna autoridad local como el alcalde, la municipalidad o concejal?**

Sí	No	Ns-Nr
1	2	99

**F10. ¿Cuán satisfecho o insatisfecho se siente usted con los siguientes aspectos del lugar donde vive?**

Rotación aleatoria	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	Ns-Nr
F10_1 Los servicios de salud disponibles	1	2	3	4	99
F10_2 El acceso al comercio	1	2	3	4	99
F10_3 La calidad de calles y caminos	1	2	3	4	99
F10_4 La frecuencia del transporte público en el lugar donde vivo	1	2	3	4	99

**F11. En su opinión, ¿Hoy el lugar donde vive tiene una mejor, igual o peor calidad de vida que hace 10 años atrás?**

Peor	Igual	Mejor	Ns-Nr
1	2	3	99

**F12. En su opinión, ¿Hoy el lugar donde vive tiene más, igual o menos habitantes que hace 10 años atrás?**

Peor	Igual	Mejor	Ns-Nr
1	2	3	99

**F13. (Sólo zona rural) Para salir de su localidad ¿Cuál de los siguientes medios de transporte utiliza usted?**

Rotación aleatoria	Sí	No	Ns-Nr
F13_1 Se traslada a pie	1	2	99
F13_2 Se traslada en bicicleta	1	2	99
F13_3 En bus/micro/colectivo	1	2	99
F13_4 En auto propio	1	2	99
F13_5 Haciendo dedo	1	2	99
F13_6 Lo transporta un vecino/amigo/familiar	1	2	99
F13_7 No sale de su localidad	1	2	99

**F14. (Sólo zona rural) Aproximadamente, durante el año, ¿Con qué frecuencia hay transporte público para salir de la localidad al centro urbano más cercano?**

No hay transporte público	Una vez a la semana o menos	Dos a tres veces a la semana	Una vez al día	Solo mañanas y tardes	Durante todo el día	Ns-Nr
1	2	3	4	5	6	99

**F15 (Sólo zona rural) Según su conocimiento sobre la localidad, ¿Las personas que se mudan a vivir fuera de la localidad son?**

Rotación aleatoria	Sí	No	Ns-Nr
F15_1 Niños y/o adolescentes que deben continuar sus estudios escolares	1	2	99
F15_2 Jóvenes por falta de oportunidades laborales en la localidad	1	2	99
F15_3 Adultos por falta de oportunidades laborales en la localidad	1	2	99
F15_4 Familias completas debido al aislamiento de la zona	1	2	99
F15_5 Otra, ¿cuál? _____	1	2	99

**F16. (Sólo zona rural) En su opinión, las personas que van a estudiar a otro lugar, ¿Regresan a trabajar a la localidad una vez que terminan sus estudios o buscan trabajo en otras ciudades o pueblos?**

Generalmente vuelven a trabajar en su localidad una vez que terminan sus estudios	La mayoría de las veces cuando terminan los estudios buscan trabajo en otras ciudades o pueblos	Ns-Nr
1	2	99

**F17. (Sólo zona rural) En algunas épocas del año, la gente que habita zonas rurales suele aumentar debido a diversas circunstancias del momento. A su juicio, ¿Cuál de los siguientes aspectos influye más en el aumento de población durante algunos meses del año en esta localidad?**

Aumento de trabajos temporales en la zona	Estudiantes que regresan a pasar vacaciones con sus familias	Turistas que visitan la zona	No percibo aumento de población en ningún período del año	Ns-Nr
1	2	3	4	99

**F18. Cambiando de tema, en esta tarjeta tenemos una escala del 1 a 10 que va de izquierda a derecha, en la que el 1 significa izquierda y el 10 significa derecha. Hoy en día cuando se habla de tendencias políticas, mucha gente habla de aquellos que simpatizan más con la izquierda o con la derecha. Según el sentido que tengan para usted los términos "izquierda" y "derecha"; cuando piensa sobre su punto de vista político, ¿dónde se encontraría usted en esta escala? Dígame el número.**

Izquierda									Derecha	Ns-Nr
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

### Módulo G: Caracterización sociodemográfica

**G1. ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra usted actualmente?**

Sólo trabaja	Sólo estudia	Estudia y trabaja	No estudia ni trabaja	Ns-Nr
1	2	3	4	99

**G2. Incluyéndose usted, ¿cuántas personas viven de manera permanente en su domicilio?**

<input type="text"/>	<input type="text"/>	Ns-Nr
		99

**G3. Tomando en cuenta todos los ingresos actuales del hogar en el último mes, considerando sueldos, jubilaciones, rentas, subsidios, asignaciones, etc., aproximadamente, ¿a cuál de los siguientes tramos corresponde el promedio total de los ingresos familiares? (Nota: en la versión digital, los rangos actualizados se ajustan automáticamente según la cantidad de personas que viven en el hogar)**

Menos de \$300.000.-	Entre \$300.000 y \$600.000	Entre \$600.000 y \$900.000	Entre \$900.000 y \$1.200.000	Entre \$1.200.000 y \$1.500.000	Entre \$1.500.000 y \$1.800.000	Entre \$1.800.000 y \$2.100.000	Entre \$2.100.000 y \$2.400.000	Más de \$2.400.000	Ns-Nr
1	2	3	4	5	6	7	8	9	99

**G4. ¿Qué sistema previsional de salud tiene usted actualmente, ya sea como cotizante o carga? (especificar nivel sistema público)**

Sistema público					Otros					Ns-Nr
Sistema público Fonasa grupo A	Sistema público Fonasa grupo B	Sistema público Fonasa grupo C	Sistema público Fonasa grupo D	Sistema público Fonasa, no sabe el grupo	Fuerzas armadas y de orden	Sistema privado de Isapre	Ninguno (no tiene)	No sabe a qué sistema pertenece	Otro sistema (¿cuál)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Otro sistema										

**G5. ¿Usted es el principal sostenedor del hogar? (la persona que aporta el mayor ingreso económico del hogar)**

Sí	No	Ns-Nr
1	2	99
Pasar a Pregunta N°G7 y luego a Pregunta N° G9	Continuar con Preg. N° G8	

**G6. ¿Qué nivel de estudios posee el principal sostenedor(a) económico del hogar?**

**G7. ¿Qué nivel de estudios posee usted?**

	G6	G7
Sin estudios formales	1	1
Básica incompleta / primaria o preparatoria incompleta	2	2
Básica completa / primaria o preparatoria completa	3	3
Media científico humanista o media técnico profesional incompleta / humanidades incompletas	4	4
Media científico humanista o media técnico profesional completa / humanidades completas	5	5
Instituto técnico (CFT) o instituto profesional incompleto (carreras 1 a 3 años)	6	6
Instituto técnico (CFT) o instituto profesional completo (carreras 1 a 3 años) / hasta suboficial de FFAA / carabineros	7	7
Universitaria incompleta (carreras 4 o más años)	8	8
Universitaria completa (carreras 4 o más años) / oficial de FFAA / carabineros	9	9
Postgrado (postítulo como diploma, master o magister, doctorado)	10	10
Ns-Nr	99	99

**G8. ¿Cuál de las siguientes ocupaciones corresponde al trabajo del principal sostenedor(a) económico del hogar?**

**G9. ¿Cuál de las siguientes ocupaciones corresponde al trabajo que usted desempeña actualmente?**

	G8	G9
Alto ejecutivo (gerente general o gerente de área o sector) de empresas privadas o públicas. Director o dueño de grandes empresas. Alto directivo del poder ejecutivo, de los cuerpos legislativos y la administración pública (incluye oficiales de FFAA / carabineros)	1	1
Profesionales, científicos e intelectuales	2	2
Técnicos y profesionales de nivel medio (incluye hasta suboficiales FFAA / carabineros)	3	3
Empleados de oficina públicos y privados	4	4
Trabajadores de los servicios y vendedores de comercio y mercados	5	5
Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios y pesqueros	6	6
Obreros, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios	7	7
Operadores de instalaciones y máquinas y montadores / conductores de vehículos	8	8
Trabajadores no calificados en ventas y servicios, peones agropecuarios, forestales, construcción, etc.	9	9
Otros grupos no identificados (incluye rentistas, incapacitados, etc.)	10	10
Ns-Nr	99	99

## Módulo H: Supervisión y seguimiento

**Encuestador: (Leer)** Como sabe, en nuestro centro de investigación estamos estudiando la relación entre el uso de tecnología y la vida cotidiana de las personas. Por esta razón, su testimonio es fundamental. Para ello queremos volver a contactarlo en unos meses más y conocer qué tanto han variado sus opiniones respecto de su uso de tecnología y su impacto en la vida diaria, además de que podrían llamarlo(a) para corroborar la correcta aplicación de la encuesta desde Feedback. Por esto queremos pedirle algunos datos que nos permitirán ubicarlo(a) en el futuro. Es muy importante para nosotros no perder el contacto para entender cambios de opinión y/o comportamiento. Estos datos quedan resguardados por el centro de investigación y no serán compartidos ni publicados bajo ninguna circunstancia (cualquier duda se puede contactar con la investigadora responsable Dra. Teresa Correa, correo: [teresa.correa@udp.cl](mailto:teresa.correa@udp.cl)). Muchas gracias por participar, su colaboración es clave para esta investigación.

**H1. ¿Nos podría facilitar su teléfono, correo electrónico y un horario donde le acomode sea contactado para efectos de supervisión?**

Sí	No	Ns-Nr
1	2	99
Continuar en H2	Continuar en H3	

**H2. (Si H1=1) Registrar nombre, teléfono y horario de preferencia para el contacto:**

Nombre	
Teléfono	
Horario	
Correo	

**H3. ¿ Le gustaría que lo volviéramos a contactarlo en unos meses más para conocer qué tanto han variado sus opiniones respecto de su uso de tecnología y su impacto en la vida diaria?**

Sí	No	Ns-Nr
1	2	99
Continuar en H4	Agradecer y finalizar	

**H4. (Si H3=1 & H1=2) Registrar nombre, teléfono y horario de preferencia para el contacto:**

Nombre	
Teléfono	
Horario	
Correo	

**H5. Sólo para efectos de contactarlo(a) nuevamente en caso de mudanza o traslado. Tiene usted a una persona cercana, ya sea amigo(a), vecino(a), etc. que nos pueda servir como contacto de respaldo.**

Sí	No	Ns-Nr
1	2	99
Continuar en H6		

**H6. (Si H5=1) Registrar nombre y teléfono:**

Nombre	
Teléfono	
Correo	

**AGRADECER Y FINALIZAR**